###### Popis realizace klíčových aktivit

|  |  |
| --- | --- |
| **Registrační číslo projektu** | CZ.03.2.63/0.0/15\_007/0010322 |
| **Název projektu** | Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI |
| **Číslo monitorovací zprávy** | 01/2019 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo klíčové aktivity** | KA1 |
| **Název klíčové aktivity** | Podpora zvyšování kvality a deinstitucionalizace vybraných sociálních služeb v Královéhradeckém kraji pro osoby s postižením |
| Seznam zrealizovaných činností:* 1. Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny
* Konzultace k podpoře TRASS vede J. Veselka. V rámci změny projektu došlo k celkovému snížení těchto konzultací z 22 na 12 ve prospěch konzultací k podpoře přechodů. Pracovní skupina má 5 členů včetně ředitelky.

Konzultace se uskutečnily ve dnech 27. 5. a 3. 6. 2019 a byly zaměřeny na dopracování akčního plánu na rok 2019.* Konzultace k podpoře přechodů uživatelů, které vede J. Koldinská se uskutečnily v rámci setkání multidisciplinárních týmů ve dnech 31. 5. 2019 (2x MDT) a 26. 6. 2019 (2x MDT).
	1. Domov sociálních služeb Chotělice
* Konzultační podporu k řízení procesu změny vede A. Goisová, které se konaly v těchto dnech:
* 26. 3. 2019 na téma Analýza současného stavu
* 26. 4. 2019 na téma Plán realizace změny a harmonogram k Plánu realizace změny
* 21. 6. 2019
* Ve dnech 23. 4. a 29. 5. 2019 se uskutečnily stáže pro začínající nebo nové pracovnice. Stáže se konaly v Domově Dědina pod vedením mentorů M. Čiháka a M. Baliharové. Stáží se zúčastnilo celkem 9 pracovnic, které během stáže navštívily celkem 5 bytů služby chráněného bydlení. Zde byly také seznámeny s metodikami, směrnicemi a pravidly, kterými se služba chráněného bydlení řídí, cílem služby i vlastním chodem domácností.
* Na základě výběrového řízení byl vybrán dodavatel Marlin, s.r.o. na zajištění kurzu na téma Podpora při rozhodování. S vybraným dodavatelem je podepsaná smlouva. Kurz se uskuteční v dalším monitorovacím období.
* Současně bylo vyhlášeno výběrové řízení na dodavatele kurzu Vedení domácnosti a hospodaření s penězi, ale vzhledem k tomu, že nepřišla žádná nabídka, bylo Výběrové řízení zrušeno a vyhlášeno znovu.
	1. Domov bez bariér
* Konzultace k poskytování služby týkající se zajištění kvality sociálních služeb vedl MUDr. J. Ježek ve dnech 29. 3., 29. 5. a 27. 6. 2019. Tematicky byly konzultace zaměřeny na práci v rámci managmentu organizace – optimální vytěžení stávajícího organizačního schématu, nastavení účinné spolupráce vedoucích pracovníků, budování a posilování týmové vize, kompetence a hranice pracovních činností vedoucích pracovníků.
* Konzultace s využitím techniky stínování vedla E. Mifková ve dnech 4. a 25. 6. 2019.
* Na základě výběrového řízení byl vybrán dodavatel PROFIMA EDUCATION, s.r.o. na zajištění kurzu na téma Individuální plánování – principy aplikace v praxi, ale do konce sledovaného období nebyla ještě podepsaná smlouva o realizaci kurzu.
* Současně bylo vyhlášeno výběrové řízení na dodavatele kurzu Spolupráce a vzájemná podpora pracovníků v rámci týmů přímé obslužné péče, ale výběrové řízení bylo zrušeno.
* Byly zahájeny supervize se supervizorem J. Ježkem:
* pro pracovníky v sociálních službách ve dnech 23. 1. a 14. 6. 2019
* 5 individuálních supervizí pro pracovníky dne 21. 6. 2019
* pro vedoucí pracovníky dne 21. 6. 2019
* pro ředitelku ve dnech 23. 1. a 14. 6. 2019.
	1. Barevné domky Hajnice
* Uskutečnily se konzultace k nastavení služby Domov se zvláštním režimem, které vedla J. Koldinská a H. Jůn ve dnech:
* 11. 3. 2019 na téma Veřejný závazek DZR BD Hajnice
* 9. 4. 2019 na téma Úprava veřejného závazku a implementace závazku do života klientů
* 20. 5. 2019 na téma Garantovaná nabídka služeb
* 11. 6. 2019 na téma Garantovaná nabídka služeb - pokračování

Pracovní skupina má 6 členů včetně ředitelky.* Ve dnech 21. 5., 23. 5., 28. 5., 17. 6. a 20. 6. 2019 se uskutečnily stáže pro pracovníky Barevné domky Hajnice. Stáže se konaly v Domově se zvláštním režimem - Národní ústav pro autismus, z.ú. (NAUTIS) pod vedením mentorky K. Šulcové. Stáží se zúčastnilo celkem 15 pracovníků.
* Na základě výběrového řízení byly vybráni dodavatelé na zajištění kurzu takto:
* Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb – PROFIMA EDUCATION, s.r.o. – smlouva již podepsaná
* Duševní hygiena, relaxační techniky - PROFIMA EDUCATION, s.r.o. – smlouva již podepsaná
* Konfliktní situace – Naděje, (do konce sledovaného období nebyla ještě podepsaná smlouva o realizaci kurzu).
* Podpora motivace uživatelů sociálních služeb – Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, z.s. – smlouva již podepsaná

Kurzy se uskuteční v dalším monitorovacím období.* Konzultace zaměřené na techniku stínování, které vede M. Čihák, se uskutečnily takto:
* Pro DOZP ve dnech 17. 4., 12. 5 a 13. 6. 2019 a byly zaměřeny na celkové prostředí, kde je služba poskytována, přímou obslužnou péči, vybrané služby a individuální plánování služby v Duhovém oddělení, v Měsíčním oddělení, v Zeleném a Modrém domku.
* Pro CHB ve dnech 3. 5., 22. 5. a 21. 6. 2019 a byly zaměřeny na celkové prostředí, kde je služba poskytována, přímou obslužnou péči, vybrané služby a dokumentaci ve Stříbrném domě Dvůr Králové nad Labem, ve Zlatém domě v Trutnově a v Oranžovém bytě v Trutnově.
	1. Ústav sociální péče Domečky
* Na základě výběrového řízení byl vybrán dodavatel PROFIMA EDUCATION, s.r.o. na realizaci kurzů:
* Náplň dne/možnosti aktivizace klientů s těžkým a hlubokým mentálním postižením – smlouva již podepsaná. Tento kurz se uskuteční až v dalším monitorovacím období.
* Práva, povinností a odpovědnost v práci s klientem/ochrana práv v sociálních službách – smlouva již podepsaná. První běh tohoto kurzu se uskutečnil 12. 6. 2019 v Rychnově nad Kněžnou a vedla ho lektorka Mgr. Pavlína Kráčmarová. Osvědčení získalo 19 osob. Ostatní běhy se uskuteční v dalším monitorovacím období.
* Byly zahájeny supervize se supervizorem M. Havlíkem:
* pro pracovníky v sociálních službách ve dnech 1. 4. a 23. 5. 2019
* pro sociální pracovníky ve dnech 19. 3., 1. 4., 23. 5. 2019
* pro ředitele dne 19. 3. 2019.
 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo klíčové aktivity** | KA2 |
| **Název klíčové aktivity** | Zvyšování kvality sociálních služeb |
| **2.1 Dlouhodobé konzultace**V období ledna a února probíhal první sběr žádostí poskytovatelů sociálních služeb o konzultace. Konzultace jsou zaměřeny na témata:* rozvoj dokumentace služby (formulován zadavatelem v Pověření službou obecného hospodářského zájmu),
* zpracování garantované nabídky,
* dokumentace postupu jednání se zájemcem o službu,
* proces individuálního plánování,
* dokumentace poskytování úkonů služby

Ke konzultační podpoře bylo vybráno 36 sociálních služeb a od května byly konzultace zahájeny.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Poskytovatel | Konzultant |  |  |
| Diakonie ČCE – středisko BETANIE  | Lorencová | 10. 5. 2019 | 4. 6. 2019 |
| Domov důchodců Mlázovice | Panenková | 30. 5. 2019 |  |
| DUHA, o.p.s | Snížek | 21. 5. 2019 |  |
| Farní charita Rychnov nad Kněžnou | Karlová | 27. 5. 2019 |  |
| Město Česká Skalice | Brzková | 20. 5. 2019 |  |
| Město Úpice | Brzková | 13. 5. 2019 | 10. 6. 2019 |
| NONA 92 o.p.s. | Cupáková | 7. 5. 2019 | 4. 6. 2019 |
| Občanské sdružení Salinger - NZDM | Čermák |  | 21. 6. 2019 |
| SENIOR CENTRUM Hradec Králové o.p.s. | Karlová |  | 11. 6. 219 |
| Začít spolu | Urbanová |  | 18. 6. 201920. 6. 2019 |

**2.2 podpora koordinace deinstitucionalizace a transformace pobytových sociálních služeb** Probíhaly konzultace poskytovatelům v průběhu realizace aktivity 1. Současně byl připomínkován návrh Akčního plánu přechodu od ústavní péče k podpoře v komunitě s pomocí terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb komunitního typu pro období 2019 – 2021. **2.3 Sjednocení procesu sociálního šetření a evidence žádostí vybraných pobytových služeb sociální péče v KHK**Pobytové služby sociální péče pro seniory závislé na péčiByla sestavena pracovní skupina, která je složená ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců Královéhradeckého kraje, a tato skupina pod vedením odborného garanta J. Syrového zahájila v únoru činnost. Zástupci poskytovatelů sociálních služeb:* Domovy Na Třešňovce
* DD Dvůr Králové nad Labem
* DpS Trutnov
* Domov U Biřičky
* DD Tmavý Důl
* DD Černožice
* MSSS Oáza
* ÚSSM Nová Paka
* DpS Rychnov nad Kněžnou
* Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí
* DD Humburky

Jednání pracovní skupiny se uskutečnila v termínech: 19. 2., 19. 3., 30. 4., 22. 5. a 5. 6. 2019. Na jednáních se řešila tato témata:* Oblasti nepříznivé sociální situace
* Proces jednání se zájemcem o službu
* Práce se žádostí – odmítnutí, zastavení řízení
* Práce se zdravotní kartou

Pobytové služby pro osoby s postiženímByla sestavena pracovní skupina, která je složená ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců Královéhradeckého kraje, a tato skupina pod vedením odborného garanta A. Goisové zahájila činnost v březnu. Zástupci poskytovatelů sociálních služeb:* ÚSP pro mládež Kvasiny
* Barevné domky Hajnice
* Skok do života

Jednání pracovní skupiny se uskutečnila v termínech: 8. 3., 8. 4., 10. 5. a 7. 6. 2019. Na jednáních se řešila tato témata:* Specifikace nepříznivé sociální situace
* Karta žadatele
* Kategorie žadatelů
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo klíčové aktivity** | KA3 |
| **Název klíčové aktivity** | Podpora rozvoje sociální práce na obcích |
| **3.1 Případové konference**Ve sledovaném období se uskutečnily dvě případové konference:* 14. 3. 2019 svolavatelem byl MÚ Chlumec nad Cidlinou
* 22. 3. 2019 svolavatelem byl MÚ Dvůr Králové nad Labem

**3.2 Metodika realizace případových konferencí**Byla sestavena pracovní skupina, která se sešla 30. 5. a 13. 6. 2019. Facilitátorem skupiny je R. Janebová. Tématem byl účel, struktura metodiky a fáze případových konferencí.**3.3 Zvyšování odborné způsobilosti sociálních pracovníků**Ve dnech 27. – 28. 6. 2019 se ve Špindlerově Mlýnu uskutečnila metodická porada pro sociální pracovníky a pracovníky, jenž mají v agendě integraci romských komunit.Program:* Sociální pohřby
* Role sociální práce v SPOD, návaznost a spolupráce Duální diagnozy
* Standardizovaný záznam sociální práce v Jednotném informačním systému MPSV
* Sociální bydlení a sčítání osob bez domova v KHK
* Postup Krajského úřadu při kontrole výkonu sociální práce a sociální kurately na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností a výkonu sociální práce na obcích s pověřeným obecním úřadem – revize metodiky
* Kazuistiky sociální práce z obcí – příklady dobré praxe (Hradec Králové, Chlumec nad Cidlinou)
* Informace v rámci agend Protidrogové koordinátorky a prevence kriminality
* Problematika zabezpečení výkonu agendy romské integrace na obcích s rozšířenou působností
* Reforma psychiatrické péče

Metodické porady se zúčastnilo 27 osob.Kazuistické semináře pro sociální pracovníky obcí a sociálních služeb vedla S. Horká a uskutečnily se v termínech 16. 4., 14. 5. a 28. 5. 2019. Seminářů se zúčastnilo 17 osob.V rámci vzdělávání pro sociální pracovníky byl na základě výběrového řízení vybrán dodavatel Naděje na zajištění kurzu Psychiatrické minimum. S dodavatelem byla podepsaná smlouva a nastaven harmonogram realizace, kurz se uskuteční v dalším monitorovacím období.Během přípravy na proces standardizace sociální práce v přenesené působnosti byla sestavena pracovní skupina, která se sešla 11. 4. a 17. 5. 2019. Facilitátorem skupiny je A. Havlíková. Tématem byly okruhy standardizace, obsah standardů a jejich zpracování.V území ORP probíhaly případová setkávání takto:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ORP |  |  |  |  |  |
| Broumov | Lupoměská | 28. 3.2019 |  | 16. 5.2019 | 26. 6.2019 |
| Náchod | Švadlenová | 22. 3.2019 |  | 21. 5.2019 | 20. 6.2019 |
| Jaroměř | Macháček | 11. 3.2019 | 16. 4. 2019 |  | 7. 6.2019 |
| Hradec Králové | Gilarová | 14. 3.2019 | 25. 4. 2019 |  | 26. 6. 2019 |
| Kostelec nad Orlicí | Tomášová | 26. 3.2019 |  | 23. 5.2019 | 20. 6.2019 |
| Rychnov nad Kněžnou | Janečková | 8. 3.2019 |  | 3. 5.2019 | 7. 6.2019 |
| Nové Město nad Metují | Matoušová |  |  | 10. 5.201917. 5.2019 | 28. 6.2019 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo klíčové aktivity** | KA4 |
| **Název klíčové aktivity** | Podpora veřejných opatrovníků a rozvoj veřejného opatrovnictví na území KHK |
| **4.1 Doplnění a šíření metodiky výkonu veřejného opatrovnictví KHK**Pracovní skupinu, která má 10 členů vedou M. Ondráčková a A. Nosková, které se podílely na zpracování původní metodiky. Na prvním jednání pracovní skupiny dne 8.3.2019 byly účastníci seznámeni s postupem, jak se bude metodika přepracovávat a doplňovat. Tématem druhého jednání dne 26. 4. 2019 byla spisová dokumentace a kontrola výkonu veřejného opatrovnictví. **4.2 Vzdělávání pro veřejné opatrovníky obcí**Dne 21. 3. 2019 se v budově Krajského úřadu Královéhradeckého kraje uskutečnil první seminář, který lektorovala A. Nosková. Téma semináře byla Odpovědnost opatrovníka a opatrované osoby a Hospodaření s finančními prostředky opatrované osoby. Semináře se zúčastnilo 27 osob.**4.3 Pracovní setkání veřejných opatrovníků**Pracovní setkání veřejných opatrovníků a zástupců poskytovatelů sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením se uskutečnilo 30. 4. 2019. Na setkání byly nejprve uvedeny důvody tohoto setkání (popis současného stavu spolupráce) a představeny možnosti nastavení vzájemné spolupráce. Velká část byla věnována sdílení dobré praxe. Pracovního setkání se zúčastnilo celkem 27 osob.**4.4 Posilování spolupráce veřejných opatrovníků v území**Dne 31. 5. 2019 se uskutečnil v budově Krajského úřadu Královéhradeckého kraje kazuistický seminář pro veřejné opatrovníky, kterého se zúčastnilo 16 osob.**4.6 Metodické porady pro veřejné opatrovníky**Ve dnech 9. -10. 5. 2019 se uskutečnila v Deštném v Orlických horách výjezdní metodická porada pro veřejné opatrovníky, kterou vedly M. Machová aj. Ouřetská z KÚ KHK, témata s právní tematikou lektorovala A. Nosková Program:* Spis, spisová dokumentace
* Správa jmění opatrovaných osob
* Hospodaření se jměním opatrovaných osob
* Kontrola výkonu veřejného opatrovnictví
* Schvalování běžných a neběžných právních jednání
* Namítání neplatnosti právních jednání

Metodické porady se zúčastnilo 29 osob. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo klíčové aktivity** | KA5 |
| **Název klíčové aktivity** | Zvyšování kvality náhradní rodinné péče, posilování spolupráce mezi zainteresovanými subjekty zabývajícími se náhradní rodinnou péčí a rozvoj sociálně právní ochrany dětí v Královéhradeckém kraji |
| **5.1 Zajištění kampaně a osvětová činnost v náhradní rodinné péči**Tým pro rozvoj náhradního rodičovství v Královéhradeckém kraji se sešel třikrát a to v termínech 26. 2., 2. 4. a 11. 6 2019. Na jednáních byly vydefinovány základní požadavky na vizuál a samotnou propagaci, což vytvořilo podklad pro vyhlášení veřejné zakázky. Jelikož došlo ke změnám v propagaci oproti žádosti o podporu, byla podána žádost o změnu, která byla schválena. Současně došlo na základě nového průzkumu trhu ke snížení celkové předpokládané hodnoty zakázky (nižší než 400 000 Kč bez DPH).Výběrové řízení bylo 20. 6. 2019 a lhůta pro podání nabídek do 4. 7. 2019 14:00 hodin.**5.2 Supervize**Supervizní podporu 7 pracovnicím OSPOD KÚ KHK poskytl M. Havlík v termínech: 5. 2., 11. 2., 25. 3., 28. 3., 9. 4., 29. 4., 21. 5., 27. 5. a 17. 6. 2019.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo klíčové aktivity** | KA6 |
| **Název klíčové aktivity** | Podpora realizace protidrogové politiky na území KHK |
|

|  |
| --- |
| Ve dnech 14. – 15. 5. 2019 se v Deštném v Orlických horách uskutečnilo jednání mezioborové pracovní skupiny pro oblast závislostí a jednotlivých subjektů v oblasti adiktologie. Jednání proběhlo s nižší účastí, než bylo plánováno, zejména z důvodů náhlých mimořádných událostí. Přesto se program plně realizoval.Program:* Novinky v jednotlivých oblastech protidrogové politiky
* Představení služeb Laxus z.ú.
* Duální diagnozy
* Problematika hazardního hraní
* Aktuální situace na poli Toxi týmu a situace ze strany PČR
* Péče o klienta – návaznost služeb

Velkým přínosem byla výměna zkušeností informací mezi kolegy z oblastí sociálních služeb a represivních složek. V rámci setkání byla iniciována schůzka se Zdravotnickou záchrannou službou KHK. Nad rámec programu se hovořilo na téma transformace psychiatrické péče a péče o klienty s adiktologickými problémy. Jednání se účastnilo 9 osob. |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo klíčové aktivity** | KA7 |
| **Název klíčové aktivity** | Zvyšování povědomí v oblasti práv obětí trestných činů |
| Byl vytvořen leták na pomoc obětem trestných činů |

|  |  |
| --- | --- |
| **Číslo klíčové aktivity** | KA8 |
| **Název klíčové aktivity** | Evaluace |
| Na základě výběrového řízení byl vybrán dodavatel SocioFaktor s.r.o. na zajištění evaluace projektu. Byla vytvořena Vstupní evaluační zpráva, která je přílohou Zprávy o realizaci.Vstupní evaluace se opírá o individuální polostrukturované rozhovory, které byly provedeny s garanty aktivit a o sekundární analýzu dat projektu.  |