

# Postup podávání podnětů k aktualizaci Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje

Počínaje aktualizací probíhající v termínu **18. 8. – 15. 9. 2020** se **veškeré** podněty podávají prostřednictvím Aplikace pro řízení sítě sociálních služeb KISSOS na adrese <http://sitkhk.ders.cz>.

## Obsah dokumentu

Žádost o změnu stávající služby (již zařazené v Síti) – změna na kartě služby.....	2
Žádost o rozšíření regionu působnosti stávající služby (již zařazené v Síti) – nová karta služby.....	4
Žádost o zařazení nové služby existujícího poskytovatele .....	5
Žádost o zařazení nové služby nového poskytovatele .....	7
Sledování procesu schvalování.....	9

## Kontakt

**Věcné dotazy ohledně procesu** aktualizace Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje zodpoví:

**Mgr. Lukáš Khýn**

[lkhyn@kr-kralovehradecky.cz](mailto:lkhyn@kr-kralovehradecky.cz)

495 817 675 | 702 235 629

**Dotazy k technickému řešení procesu** aktualizace Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje v rámci systému KISSOS zodpoví:

**Mgr. Zuzana Kučerová**

[zkucerova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:zkucerova@kr-kralovehradecky.cz)

495 817 378 | 702 213 117

# Žádost o změnu stávající služby (již zařazené v Síti) – změna na kartě služby

## Krok I. Karta služby

Přihlaste se do aplikace KISSOS za pomoci svého uživatelského jména a hesla běžným způsobem.

V levém menu vyberte „Karty služeb / Karty služeb – aktuální“.

V sekci „Filtr“ vyberte v nabídce „Období“ možnost „XXXX – Otevřený“, kde XXXX je **aktuální** rok, ve kterém je podávána žádost (tedy i pokud se změny v mají projevit v průběhu následujícího roku, vyberte zde rok, ve kterém žádáte).

Otevřete kartu služby, které se změna bude týkat.


Ve spodní části karty služby stiskněte tlačítko „Nová žádost do aktualizace sítě“

Stisknutím tlačítka se odemkne sloupec **Poskytovatel** pro zadávání požadovaných změn a ve spodní části se zobrazí informace o vyhlášené aktualizaci.

Definice	Stav
2020 - VIII. aktualizace pro kalkulace	Nová - Pro podání žádosti je nutné na žádosti vyplnit potřebné údaje a odeslat ji k hodnocení.

Do sloupce **Poskytovatel** zadejte požadované změny. Poskytovatelé, kteří v rámci aktualizace nechtějí provádět změny, nemusí hodnoty zadávat, stejně tak není nutné zadávat hodnoty k položkám, které se měnit nebudou. V řádcích, kde dochází ke změně, **uvedte celkový plánovaný stav, případně požadovaný finální údaj**, tedy např. při žádosti o navýšení o jednoho pracovníka v sociálních službách:

	Přímý personál	Sociální pracovník	Pracovník v sociálních službách	Zdravotnický personál	Pedagogický nebo další odborný
Stávající stav	5	1	3	1	0
Zadání požadavku	6	1	4	1	0
Chybné zadání 1			4		
Chybné zadání 2	1	0	1	0	0

Kliknutím na **poznámku** (ikona „i“ ) ke každé změně hodnoty můžete uvést odůvodnění či upřesnění. Popis změny je však **nezbytné provést v Komentáři k žádosti** a případně i do samostatného dokumentu (viz níže).

**Změny v personálním zabezpečení služeb uvádějte vždy za celý kalendářní rok! Na základě těchto údajů bude upraven přepočtení úvazků pro aktuální rok a vypočtena vyrovnávací platba.**

Do řádku „Datum změny“ vyplňte datum, od kdy požadujete provedení změny, pokud je jiné od předpokládané účinnosti aktualizace (tedy zpravidla 1. 1. a 1. 7. daného roku). Změny s datem předcházejícím není možné zadat, respektive se na ně bude pohlížet jako na žádosti s nejbližším možným datem účinnosti.

Po vyplnění všech požadovaných změn stiskněte tlačítko „Uložit a obnovit“, případně „Uložit a zavřít“.

## Krok II. Modul Aktualizace Sítě

Po dokončení předchozího kroku vyberte v levém menu „Aktualizace sítě / Žádosti“.

Ze záložky „Aktivní“ vyberte službu, u které jste v předchozím kroku zadali požadavek na aktualizaci.



V sekci „**Vlastní pole**“ vepište do řádku „**Komentář poskytovatele k celé žádosti**“ zdůvodnění Vaší žádosti, případně další informace. Zdůvodnění ve formátu \*.docx, \*.xlsx nebo \*.pdf je možné také vložit v sekci „**Další přílohy**“ tlačítkem „**Přidat soubor**“.

**Rozhodující jsou ale vždy údaje, které vychází z upravené karty služby.**

- V případě, že v písemném dokumentu či komentáři budou uvedeny jiné hodnoty než ty zadané na kartě služby, podle které bude změna schválena, není možné se na chybu v zadání odvolávat.
- Pokud budou nové hodnoty uvedeny pouze v písemném dokumentu či v poznámce, ale nebudou zadány na kartě služby, pohlíží se na podnět, jako by nebyl podaný.

V sekci „**Regionální zadavatel**“ stiskněte tlačítko „**Odeslat žádost o potvrzení**“. Tím dojde k odeslání e-mailu s žádostí o posouzení a potvrzení Vaší žádosti zodpovědnému pracovníkovi příslušného odboru dané obce uvedené vedle tlačítka.

Poté žádost uložte tlačítky „**Uložit a obnovit**“ nebo „**Uložit a zavřít**“.

**Poté, co zadavatel potvrdí Vaši žádost, už není možné upravovat údaje ani připisovat komentáře! Možné je poté pouze vkládání příloh!**

Po dokončení předchozích kroků stiskněte tlačítko „**Odeslat k hodnocení**“. Tím dojde k podání Vaší žádosti.

**Bez vyjádření zadavatele a vyplněného komentáře není možné žádost k hodnocení odeslat!**

## Žádost o rozšíření regionu působnosti stávající služby (již zařazené v Síti) – nová karta služby

Tento postup se týká pouze těch změn, které zakládají tvorbu nové karty služby, tedy zejména rozšíření regionu působnosti mimo okruh definovaný sítí (např. za hranice PO2 u pečovatelských služeb apod.).

Přihlaste se do aplikace KISSOS za pomoci svého uživatelského jména a hesla běžným způsobem.

V levém menu vyberte „Aktualizace sítě / Žádosti“.

Stiskněte tlačítko „Nová karta služby“.

Zkontrolujte, zda v řádku „Definice“ je zvolen správný termín aktualizace Sítě sociálních služeb a v řádku „Identifikátor“ vyberte službu, kterou chcete rozšířit. Poté stiskněte tlačítko „Uložit a obnovit“.

V sekci „Regionální zadavatel“ v řádku „Regionální zadavatel“ vyberte obec, pro jejíž občany bude služba primárně sloužit a která se tedy bude k potřebnosti vyjadřovat.

V sekci „Regionalita a cílová skupina“ v řádku „Regionalita“ zvolte okruh působnosti. Systém zde nabízí pouze ty možnosti, které jsou relevantní pro typ služby, o který žádáte. V řádku „Působnost“ poté zvolte konkrétní lokalitu (určenou dle okruhu působnosti). V řádku „Cílová skupina“ zvolte cílovou skupinu služby.

V sekci „Pole karty služby“ uveďte personální a klientské kapacity nové karty služby. V poli „Poznámka“ je možné čísla dále upřesnit či dovysvětlit. Klientskou kapacitu vyplňujte vždy takovým způsobem, jakým je uvedena v ostatních kartách služby (tzn. není možné, aby jedna karta téže služby nebo druhu měla v Síti údaj např. Kapacita počet uživatelů/ intervencí a jiná Kapacita počet uživatelů v jeden okamžik).

V sekci „Vlastní pole“ vepište do řádku „Komentář poskytovatele k celé žádosti“ zdůvodnění Vaší žádosti, případně další informace. Zdůvodnění ve formátu \*.docx, \*.xlsx nebo \*.pdf je možné také vložit v sekci „Další přílohy“ tlačítkem „Přidat soubor“.

**Rozhodující jsou ale vždy údaje, které vychází ze sekce „Pole karty služby“.**

- V případě, že v písemném dokumentu či komentáři budou uvedeny jiné hodnoty než ty zadané na kartě služby, podle které bude změna schválena, není možné se na chybu v zadání odvolávat.
- Pokud budou nové hodnoty uvedeny pouze v písemném dokumentu či v poznámce, ale nebudou zadány na kartě služby, pohlíží se na podnět, jako by nebyl podaný.

V sekci „Regionální zadavatel“ stiskněte tlačítko „Odeslat žádost o potvrzení“. Tím dojde k odeslání e-mailu s žádostí o posouzení a potvrzení Vaší žádosti zodpovědnému pracovníkovi příslušného odboru dané obce uvedené vedle tlačítka.

Poté žádost uložte tlačítky „Uložit a obnovit“ nebo „Uložit a zavřít“.

**Poté, co zadavatel potvrdí Vaši žádost, už není možné upravovat údaje ani připisovat komentáře! Možné je poté pouze vkládání příloh!**

Po dokončení předchozích kroků stiskněte tlačítko „Odeslat k hodnocení“. Tím dojde k podání Vaší žádosti.

**Bez vyjádření zadavatele a vyplněného komentáře není možné žádost k hodnocení odeslat!**

## Žádost o zařazení nové služby existujícího poskytovatele

Přihlaste se do aplikace KISSOS za pomoci svého uživatelského jména a hesla běžným způsobem.

V levém menu vyberte „Aktualizace sítě / Žádosti“.

Stiskněte tlačítko „Nová poskytovaná služba a Karta služby“.

Zkontrolujte, zda v řádku „Definice“ je zvolen správný termín aktualizace Sítě sociálních služeb a v řádku „Poskytovatel“ vyberte svého poskytovatele, který bude službu provozovat. Poté stiskněte tlačítko „Uložit a obnovit“.



Vyberte záložku „Předprostor“.

V předprostoru vyplňte údaje o nové poskytované službě:

- **Hlavní zařízení** – adresa zařízení, kde bude služba poskytována
- **Služba** – identifikace služby a datum, od kterého je poskytována (tzn. ne datum, od kdy má být zařazena do Sítě)
- **Údaje o kontaktní osobě**
- **Pole pro novou službu** – podrobnější informace o plánované podobě nové služby dle předepsaných polí

Po vyplnění všech údajů přepněte do záložky „Žádost“.

V sekci „Regionální zadavatel“ v řádku „Regionální zadavatel“ vyberte obec, pro jejíž občany bude služba primárně sloužit a která se tedy bude k potřebnosti vyjadřovat.

V sekci „Regionalita a cílová skupina“ v řádku „Regionalita“ zvolte okruh působnosti. Systém zde nabízí pouze ty možnosti, které jsou relevantní pro typ služby, o který žádáte. V řádku „Působnost“ poté zvolte konkrétní lokalitu (určenou dle okruhu působnosti). V řádku „Cílová skupina“ zvolte cílovou skupinu služby.

V sekci „Pole karty služby“ uveďte personální a klientské kapacity nové karty služby. V poli „Poznámka“ je možné čísla dále upřesnit či dovysvětlit.

V sekci „Vlastní pole“ vepište do řádku „Komentář poskytovatele k celé žádosti“ zdůvodnění Vaší žádosti, případně další informace. Zdůvodnění ve formátu \*.docx, \*.xlsx nebo \*.pdf je možné také vložit v sekci „Další přílohy“ tlačítkem „Přidat soubor“.

**Rozhodující jsou ale vždy údaje, které vychází ze sekce „Pole karty služby“.**

- V případě, že v písemném dokumentu či komentáři budou uvedeny jiné hodnoty než ty zadané na kartě služby, podle které bude změna schválena, není možné se na chybu v zadání odvolávat.
- Pokud budou nové hodnoty uvedeny pouze v písemném dokumentu či v poznámce, ale nebudou zadány na kartě služby, pohlíží se na podnět, jako by nebyl podaný.

V sekci „Regionální zadavatel“ stiskněte tlačítko „Odeslat žádost o potvrzení“. Tím dojde k odeslání e-mailu s žádostí o posouzení a potvrzení Vaší žádosti zodpovědnému pracovníkovi příslušného odboru dané obce uvedené vedle tlačítka.

Poté žádost uložte tlačítky „Uložit a obnovit“ nebo „Uložit a zavřít“.

**Poté, co zadavatel potvrdí Vaši žádost, už není možné upravovat údaje ani přepisovat komentáře!  
Možné je poté pouze vkládání příloh!**

Po dokončení předchozích kroků stiskněte tlačítko „**Odeslat žádost**“. Tím dojde k podání Vaší žádosti.

**Bez vyjádření zadavatele a vyplněného komentáře není možné žádost k hodnocení odeslat!**

## Žádost o zařazení nové služby nového poskytovatele

Na úvodní stránce systému KISSOS stiskněte tlačítko „Žádost o nového poskytovatele, novou službu a kartu služby“.

Plánování sítě sociálních služeb

Právě jste se odhlásil(a) ze systému Verso, nebo jste zadal(a) chybné jméno nebo heslo.

Apkace je optimalizována pro použití v prohlížeči Internet Explorer verze 10 a vyšší, poslední tři verze Chrome a Mozilla Firefox, v nichž je pro tento server povoleno využití javascriptu, cookies a pop-up ("vyskakovací") oken

• Návod pro Aktualizaci sítě - Poskytovatel - Nový Poskytovatel • Nová poskytovaná služba • Karta služby je možné stáhnout ZDE



### Vyplňte informace o novém poskytovateli:

- **Údaje o poskytovateli** – identifikační informace o subjektu
- **Kontakt na poskytovatele** – kontaktní údaje na osobu zodpovědnou za subjekt poskytovatele včetně bankovního účtu
- **Adresa sídla** – adresa sídla poskytovatele
- **Informace o zřizovateli**

### Vyplňte údaje o nové poskytované službě:

- **Hlavní zařízení** – adresa zařízení, kde bude služba poskytována
- **Služba** – identifikace služby a datum, od kterého je poskytována (tzn. ne datum, od kdy má být zařazena do Sítě)
- **Údaje o kontaktní osobě**
- **Pole pro novou službu** – podrobnější informace o plánované podobě nové služby dle předepsaných polí

### Vyplňte doplňující údaje Žádosti:

V sekci „**Regionální zadavatel**“ v řádku „**Regionální zadavatel**“ vyberte obec, pro jejíž občany bude služba primárně sloužit a která se tedy bude k potřebnosti vyjadřovat.

V sekci „**Regionalita a cílová skupina**“ v řádku „**Regionalita**“ zvolte okruh působnosti. Systém zde nabízí pouze ty možnosti, které jsou relevantní pro typ služby, o který žádáte. V řádku „**Působnost**“ poté zvolte konkrétní lokalitu (určenou dle okruhu působnosti). V řádku „**Cílová skupina**“ zvolte cílovou skupinu služby.

V sekci „**Pole karty služby**“ uveďte personální a klientské kapacity nové karty služby. V poli „**Poznámka**“ je možné čísla dále upřesnit či dovysvětlit.

V sekci „**Vlastní pole**“ vepište do řádku „**Komentář poskytovatele k celé žádosti**“ zdůvodnění Vaší žádosti, případně další informace. Zdůvodnění ve formátu \*.docx, \*.xlsx nebo \*.pdf je možné také vložit v sekci „**Další přílohy**“ tlačítkem „**Přidat soubor**“.

### Rozhodující jsou ale vždy údaje, které vychází ze sekce „Pole karty služby“.

- V případě, že v písemném dokumentu či komentáři budou uvedeny jiné hodnoty než ty zadané na kartě služby, podle které bude změna schválena, není možné se na chybu v zadání odvolávat.
- Pokud budou nové hodnoty uvedeny pouze v písemném dokumentu či v poznámce, ale nebudou zadány na kartě služby, pohlíží se na podnět, jako by nebyl podaný.

Po dokončení předchozích kroků stiskněte tlačítko „**Odeslat žádost**“. Tím dojde k podání Vaší žádosti.

Po odeslání žádosti bude osobě uvedené jako statutární zástupce poskytovatele zřízen dočasný přístup do systému KISSOS **nejdéle do 5 pracovních dnů**. Po přihlášení se na úvodní stránce bude dostupný pouze modul „**Aktualizace sítě**“ v levém menu. Zde můžete sledovat průběh své žádosti (viz níže).



## Sledování procesu schvalování

Vaše žádost může být v jednom z následujících stavů:

- **Nová** – žádost byla vyplněna v Kartě služby a uložením odeslána do modulu Aktualizace sítě.
- **Podaná** – k žádosti byly přiloženy veškeré potřebné údaje a doklady (dle Kroku II.) a byla odeslána k hodnocení.
- **K hodnocení** – žádosti byl přiřazen hodnotitel a probíhá její posuzování.
- **Ke schválení K+R** – žádost byla posouzena hodnotitelem a s jeho návrhem předána Radě Královéhradeckého kraje.
- **Ke schválení V+Z** – návrh (dle hodnotitele, případně úprava návrhu dle Rady KHK) byl po projednání Radou KHK předán ke schválení Zastupitelstvu Královéhradeckého kraje.
- **Schválená / Schválená částečně / Neschválená** – návrh byl schválen Zastupitelstvem KHK.  
Finální návrh může být:
  - o **Schválená** – žádost byla schválena bez výhrad,
  - o **Schválená částečně** – žádost byla schválena s úpravou oproti původnímu návrhu,
  - o **Neschválená** – žádost byla zamítnuta.