



# Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 až 2023

---

Královéhradecký kraj 2020

Revize č. 9 březen 2023



## Obsah

<b><i>O střednědobém plánu sociálních služeb</i></b>	<b>3</b>
Vznik střednědobého plánu sociálních služeb	3
Strategie a plány zohledněné při tvorbě materiálu	4
Poděkování za spolupráci	4
<b><i>Základní údaje Královéhradeckého kraje</i></b>	<b>5</b>
Území kraje	5
Obyvatelstvo	6
Síť sociálních služeb	6
<b><i>Fungování sítě veřejně podporovaných sociálních služeb</i></b>	<b>11</b>
<b><i>Základní strategická východiska</i></b>	<b>13</b>
Vize systému sociálních služeb v Královéhradeckém kraji	13
Podpora života v běžném prostředí	13
Podpora života obdobného vrstevníkům	13
Subsidiarita pomoci	13
Posilování odpovědnosti rodiny	14
Vytváření podmínek pro individuální péči	14
Podpora řešení na lokální úrovni	14
Investice do lidí	14
Účelné využití zdrojů	14
Zásady pro rozvoj a financování sítě sociálních služeb	15
Celostátní služby	15
<b><i>Oblast péče o seniory</i></b>	<b>16</b>
Priorita 1 Příprava na stárnutí populace	16
<b><i>Oblast služeb pro zdravotně postižené osoby</i></b>	<b>31</b>

Priorita 2 Podpora života zdravotně postižených osob v komunitě	31
<b>Oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním</b>	<b>47</b>
Priorita 3 Podpora života osob s duševním onemocněním v komunitě	47
<b>Oblast služeb zaměřených na hospicovou péči</b>	<b>53</b>
Priorita 4 Zvýšení dostupnosti hospicové péče	53
<b>Oblast služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a prevenci sociálního vyloučení dětí a mládeže</b>	<b>55</b>
Priorita 5 Zvýšení podpory funkční rodiny	55
<b>Oblast služeb pro osoby v krizi, osoby bez přístřeší, oběti trestných činů, osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a život v sociálně znevýhodňujícím prostředí, osoby ohrožené závislostmi</b>	<b>59</b>
Priorita 6 Posílení systému sociálních služeb zaměřených na prevenci sociálního vyloučení	59
<b>Oblast priorit zaměřených na posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství</b>	<b>64</b>
Priorita 7 Posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství	64
<b>Oblast priorit zaměřených na posílení kvality a inovací v sociálních službách</b>	<b>70</b>
Priorita 8 Posílení kvality a inovací v sociálních službách	70
<b>Rozpočtový výhled</b>	<b>72</b>
<b>Zdroje</b>	<b>76</b>
<b>Evidence revizí dokumentu</b>	<b>77</b>
<b>Tiráž</b>	<b>79</b>
<b>Příloha č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021–2023 - přehled poskytovatelů služeb</b>	<b>80</b>
<b>Příloha č. 2 Přehled služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje</b>	<b>80</b>
<b>Příloha č. 3 Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb</b>	<b>80</b>
<b>Příloha č. 4 Přehled podmíněných změn Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021-2023 - přehled poskytovatelů služeb</b>	<b>80</b>

## O střednědobém plánu sociálních služeb

Střednědobý plán sociálních služeb (dále jen „Střednědobý plán“) je zpracováván krajem na základě ustanovení § 95, písm. d), zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, v platném znění (dále jen „ZSS“). Specifikace plánu sociálních služeb obsahuje § 3, písm. h) ZSS. Plán je ze ZSS zpracováván na období 3 let, jeho cílem je analyzovat potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením na území kraje a navrhnout opatření k zamezení sociálního vyloučení těchto osob. Plán je zpracováván ve spolupráci s obcemi, zástupci poskytovatelů a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby. Střednědobý plán je zpracován dle parametrů uvedených v ustanovení § 39a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Střednědobý plán vychází z analytických podkladů zpracovaných při přípravě Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026 (dále jen „Strategie“). Formulace cílů vychází ze Strategie, případně z revizí Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020. Střednědobý plán dále vymezuje případná konkrétnější opatření.

**Součástí střednědobého plánu sociálních služeb je síť sociálních služeb** zpracovaná dle § 3, písm. i) ZSS. Síť sociálních služeb obsahuje přehled kapacit sociálních služeb, členěných dle místa poskytování, druhů a cílových skupin a přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří tyto služby pro občany Královéhradeckého kraje zajišťují.

Vyhodnocení naplňování Střednědobého plánu probíhá formou samostatného dokumentu schvalovaného Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje. Průběžná zpráva o naplňování Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 byla schválena usnesením č. ZK/23/1837/2019 ze dne 14. 10. 2019.

### Vznik střednědobého plánu sociálních služeb

Zadání pro tvorbu střednědobého plánu sociálních služeb bylo schváleno radou Královéhradeckého kraje 21. 10. 2019 usnesením RK/37/1822/2019.

Záměr tvorby střednědobého plánu byl **projednán s obcemi a poskytovateli sociálních služeb na regionálních setkáních**, které se uskutečnily v Hradci Králové, Rychnově nad Kněžnou, Náchodě, Trutnově, a Jičíně.

Pro tvorbu Plánu byla využita řada analytických materiálů zpracovaných Královéhradeckým krajem. Využita byla také data sbíraná v Systému řízení a financování sítě sociálních služeb – KISSOS a data Českého statistického úřadu. Významnou součástí tvorby Střednědobého plánu bylo také vyhodnocení výstupů Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020.

### Analytické podklady pro tento dokument obsahuje Strategie

Na tvorbě Střednědobého plánu se také podílely pracovní skupiny, které tvořili zástupci poskytovatelů sociálních služeb, pracovníků obcí a sociálních pracovníků nemocnic. Sešlo se celkem 7 pracovních skupin dle jednotlivých oblastí Strategie. Jedná se o Oblast péče o seniory – pobytové služby, Oblast péče o seniory – terénní služby, Oblast služeb pro zdravotně postižené osoby, Oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním, Oblast služeb zaměřených na hospicovou péči, Oblast služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a prevenci sociálního vyloučení dětí a mládeže a Oblast služeb pro osoby „v krizi“. Podněty pracovních skupin doplnily výstupy analytických podkladů.

Střednědobý plán byl schválen zastupitelstvem Královéhradeckého kraje usnesením ZK/29/2287/2020 ze dne 22. 6. 2020.

### Strategie a plány zohledněné při tvorbě materiálu

#### **Při tvorbě materiálu byly zohledněny národní dokumenty:**

Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020

Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015 - 2025

Národní akční plán pro Alzheimerovu nemoc a další obdobná onemocnění na léta 2016 – 2019

Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025

Strategie boje proti sociálnímu vyloučení na období 2016 – 2020

Strategie reformy psychiatrické péče

#### **Při tvorbě materiálu byly zohledněny krajské strategické dokumenty:**

Koncepce péče o duševní zdraví v Královéhradeckém kraje 2016 – 2020

Koncepce rodinné politiky Královéhradeckého kraje 2017 – 2020

Koncepce zdravotnictví Královéhradeckého kraje 2016 – 2020

Plán sítě služeb v péči o duševní zdraví v Královéhradeckém kraji 2021 – 2030

Strategie prevence sociálně nežádoucích jevů v Královéhradeckém kraje 2017 – 2021

Strategie rozvoje dostupnosti a kvality sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytovaných v komunitě pro osoby s postižením a duševním onemocněním

Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2014 – 2020

Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2021 – 2027

### Poděkování za spolupráci

Na tomto místě bychom chtěli poděkovat všem členům pracovních skupin za cenné postřehy a návrhy. Děkujeme také všem, kteří přispěli svými připomínkami, případně se zapojili do připomínkování Střednědobého plánu. Poděkování patří také všem poskytovatelům sociálních služeb, kteří poskytli cenná data při zpracování analýz potřebných pro tvorbu dokumentu.

# Základní údaje Královéhradeckého kraje

## Území kraje

Královéhradecký kraj leží na severovýchodě České republiky u hranice s Polskem. Sousedí s kraji Libereckým, Pardubickým a Středočeským a s Polskem.

Kraj se člení na **5 okresů**, nejlidnatějším okresem je Hradec Králové (163 671 obyvatel)<sup>1</sup>, dále okres Trutnov (118 240 obyvatel<sup>2</sup>), okres Náchod (110 240 obyvatel<sup>3</sup>), mezi méně lidnaté okresy patří Jičín (79 782 obyvatel<sup>4</sup>) a Rychnov nad Kněžnou (79 088 obyvatel<sup>5</sup>). Oproti stavu z konce roku 2016, který je výchozí pro Strategii, došlo k mírnému nárůstu počtu obyvatel v kraji.

Územní členění dále tvoří **15 obcí s rozšířenou působností**, jejichž území jsou co do lidnatosti velmi odlišná. V největším správním obvodu Hradec Králové žije více než 146 000 obyvatel. Následují ho správní území okresních měst Trutnov, Náchod a Jičín s počtem obyvatel mezi 45 až 64 tisíci. Dále středně velké obvody s více jak 25 tis. obyvateli – Rychnov nad Kněžnou, Vrchlabí a Dvůr Králové nad Labem. Další správní území se pohybují pod 25 tis. obyvateli, přičemž nejmenší správní obvod Nová paka má 13 281 obyvatel<sup>6</sup>. Správní území kraje se dále člení do 35 obcí s pověřeným obecním úřadem.

Kraj tvoří **448 obcí**. **Největšími městy** jsou **Hradec Králové** (92 742 obyvatel), **Trutnov** (30 372 obyvatel), **Náchod** (19 979 obyvatel), **Jičín** (16 577 obyvatel), **Dvůr Králové nad Labem** (15 594 obyvatel), **Vrchlabí** (12 461 obyvatel), **Jaroměř** (12 433 obyvatel) a **Rychnov nad Kněžnou** (10 998 obyvatel). Ve velikostní kategorii **5000 až 10 000 obyvatel je 14 obcí**. V kategorii **2500 až 4999 obyvatel je 8 obcí**. V kategorii 1500 až 2500 obyvatel je 26 obcí, přičemž v této kategorii jsou i obce s pověřeným obecním úřadem Sobotka, Nechanice, Kopidlno, Svoboda nad Úpou, Rokytnice v Orlických horách a Teplice nad Metují. V kategorii 1000 až 1500 obyvatel je 24 obcí. Celkem 98 obcí spadá do kategorie 500 až 1 000 obyvatel, 131 obcí je velikostní kategorie 250 až 500 obyvatel a 139 obcí má méně než 250 obyvatel, přičemž 20 z nich nemá ani 100 obyvatel.<sup>7</sup>

**Pro plánování sociálních služeb jsou využívána především území obcí s rozšířenou působností nebo okresů.** Při plánování rozvoje služeb je nezbytné brát v úvahu členitost území. Zatímco obce z okresu Rychnov nad Kněžnou mají do sídelního místa dobrou dostupnost, **obce s rozšířenou působností v území okresu Trutnov** mají velkou spádovost a **patří k největším městům i správním obvodům** v kraji. Pro účely plánování sociálních služeb je také nezbytné počítat s **omezenou dopravní dostupností** území obce s rozšířenou působností **Broumov**, a naopak prostorovou **blízkostí** obce s rozšířenou působností **Nový Bydžov** a obce s pověřeným obecním úřadem **Chlumeck nad Cidlinou**. Je nezbytné také respektovat velikostní nevyváženost obcí s pověřeným obecním úřadem, kdy **město Červený Kostelec je 12. největším městem** v Královéhradeckém kraji (8 352 obyvatel) a velikostně tak předstihuje řadu obcí s obecním úřadem s rozšířenou působností. Při nastavování **podmínek pro terénní služby** je nezbytné respektovat náročnost poskytování těchto služeb zejména **v horských oblastech** Krkonoš a Orlických hor, které kladou vysokou náročnost na dopravu terénních služeb.

<sup>1</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2018, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_hradec\\_kralove](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_hradec_kralove), k 13. 1. 2020.

<sup>2</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2018, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_trutnov](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_trutnov), k 13. 1. 2020.

<sup>3</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2018, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_nachod](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_nachod), k 13. 1. 2020.

<sup>4</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2018, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_jicin](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_jicin), k 13. 1. 2020.

<sup>5</sup> Počet obyvatel podle pohlaví a věku k 31. 12. 2018, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/vekove\\_slozeni\\_obyvatel\\_v\\_okrese\\_rychnov\\_nad\\_kneznou](https://www.czso.cz/csu/xh/vekove_slozeni_obyvatel_v_okrese_rychnov_nad_kneznou), k 13. 1. 2020.

<sup>6</sup> Počet obyvatel ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností k 1. 1. 2019, Český statistický úřad, dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/pocet-obyvatel-v-obcich-k-112017>, k 13. 1. 2020.

<sup>7</sup> Počet obyvatel v obcích Královéhradeckého kraje k 1. 1. 2019, Český statistický úřad, dostupné z: [https://www.czso.cz/csu/xh/pocet\\_obyvatel\\_v\\_obcich](https://www.czso.cz/csu/xh/pocet_obyvatel_v_obcich), k 13. 1. 2020.

## Obyvatelstvo

V Královéhradeckém kraji se výrazně projevuje trend stárnutí populace, který je znatelný v celé České republice. Postupně se zvyšuje jak podíl osob starších 65 let, tak těch starších 80 let, kteří jsou nejčastějšími konzumenty sociálních služeb. V mezikrajském srovnání drží Královéhradecký kraj prvenství co do počtu osob starších 65 let. V případě osob starších 80 let je společně s krajem Vysočina na druhém místě, hned po Zlínském kraji. Společně s ním také Královéhradecký kraj vykazuje nejvyšší průměrný věk.

**Tab. 1 Počet obyvatel starších 65 let a 80 let v mezikrajském srovnání**

Kraj	Počet obyvatel	Počet obyvatel 65+	Počet obyvatel 80+	Podíl obyvatel 65+	Podíl obyvatel 80+	Průměrný věk
Hlavní město Praha	1 308 632	247 098	55 014	18,9 %	4,2 %	41,9
Středočeský kraj	1 369 332	249 259	49 339	18,2 %	3,6 %	41,2
Jihočeský kraj	642 133	128 590	26 970	20,0 %	4,2 %	42,7
Plzeňský kraj	584 672	117 152	23 897	20,0 %	4,1 %	42,7
Karlovarský kraj	294 896	58 879	11 150	20,0 %	3,8 %	42,9
Ústecký kraj	820 789	158 049	27 619	19,3 %	3,4 %	42,0
Liberecký kraj	442 356	87 998	16 485	19,9 %	3,7 %	42,1
<b>Královéhradecký kraj</b>	<b>551 021</b>	<b>116 666</b>	<b>24 801</b>	<b>21,2 %</b>	<b>4,5 %</b>	<b>43,1</b>
Pardubický kraj	520 316	103 778	22 436	19,9 %	4,3 %	42,4
Kraj Vysočina	509 274	102 513	22 990	20,1 %	4,5 %	42,8
Jihomoravský kraj	1 187 667	233 816	51 539	19,7 %	4,3 %	42,4
Olomoucký kraj	632 492	128 018	27 379	20,2 %	4,3 %	42,8
Zlínský kraj	582 921	118 585	26 678	20,3 %	4,6 %	43,1
Moravskoslezský kraj	1 203 299	236 216	46 610	19,6 %	3,9 %	42,7
<b>ČR celkem</b>	<b>10 649 800</b>	<b>2 086 617</b>	<b>432 907</b>	<b>19,6 %</b>	<b>4,1 %</b>	<b>42,3</b>

ZDROJ: ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, VĚKOVÉ SLOŽENÍ OBYVATELSTVA 2018, DOSTUPNÉ Z: [HTTPS://WWW.CZSO.CZ/CSU/CZSO/VEKOVE-SLOZENI-OBYVATELSTVA-G598FOXRZN](https://www.czso.cz/csu/czso/vekove-slozeni-obyvatelestva-g598foxrzn), K 15. 1. 2020

## Síť sociálních služeb

Síť sociálních služeb v Královéhradeckém kraji patří k nejrozvinutějším v České republice. V roce 2019 zajišťovalo přímou práci s klienty téměř 3 000 úvazků a každoročně stabilně docházelo k jejich navyšování. Nové kapacity kopírovaly trend započatý již v době tvorby Strategie a nejvyšší nárůst pravidelně vykazovaly služby pro seniory, a to jak v pobytové, tak terénní formě. Celkově došlo v letech 2012 – 2019 k nárůstu o 840 úvazků přímé péče, což se rovná nárůstu o 39 %.



Stejně tak rostly stabilně náklady, ale i příjmy z vlastní činnosti sociálních služeb. Od roku 2012 vzrostly náklady o 81 %, osobní náklady sociálních služeb vzrostly dokonce téměř o 110 %. Oproti tomu příjmy sociálních služeb od uživatelů vzrostly o 32 %. Zde je nicméně nutné podotknout, že příjmy od uživatelů vykazují drtivou většinou pouze služby sociální péče.

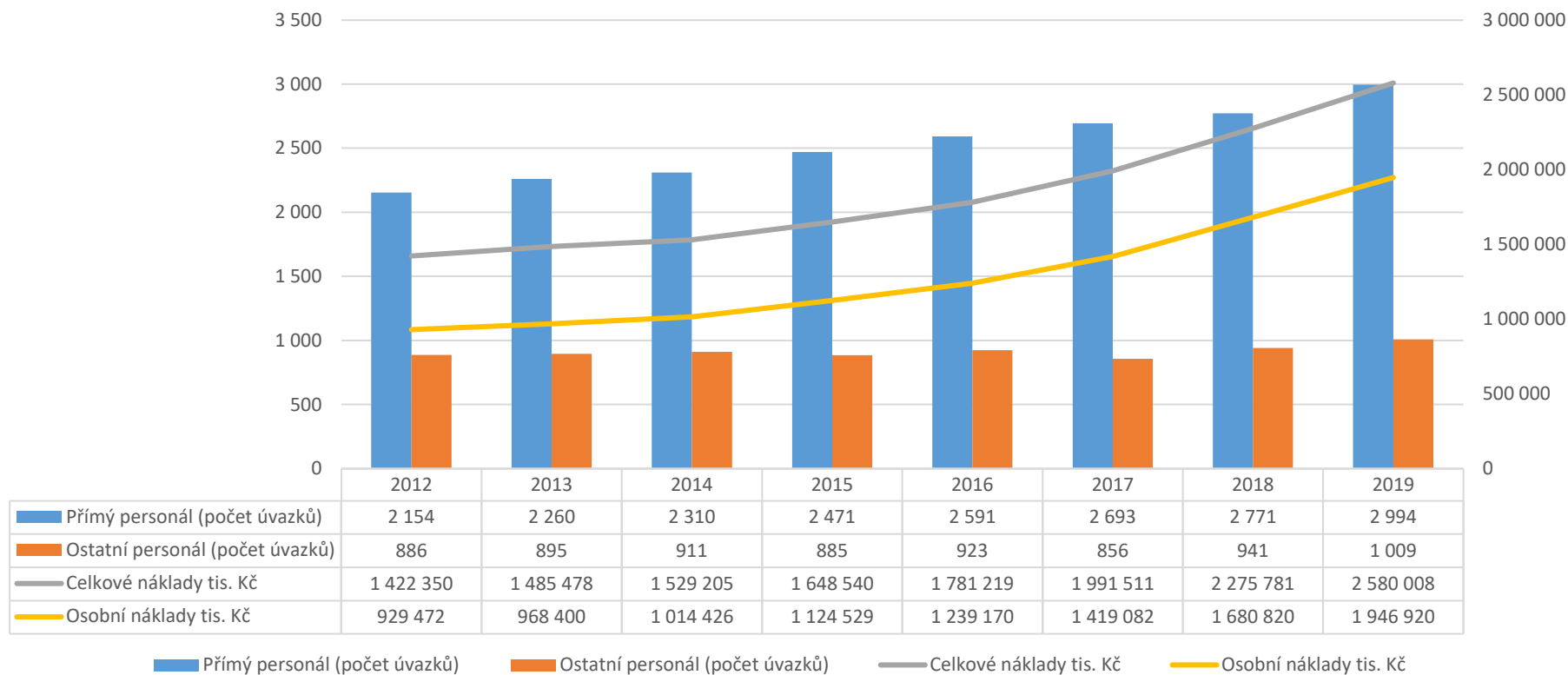
**Tab. 2 Základní parametry vývoje sítě sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2012 – 2019**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Pracovníci přímé péče</b>	2 154	2 260	2 310	2 471	2 591	2 693	2 771	2 994
<b>Administrativní a THP pracovníci</b>	295	302	315	325	340	330	342	394
<b>Technický personál a manuální pracovníci</b>	591	593	596	560	583	526	599	614
<b>Celkové náklady v Kč</b>	1 422 350 000	1 485 478 000	1 529 205 000	1 648 540 000	1 781 219 000	1 991 510 729	2 275 781 325	2 580 008 334
<b>Příjmy z vlastní činnosti celkem v Kč</b>	770 306 000	794 248 000	813 508 000	819 902 000	871 988 000	912 744 784	971 907 995	1 078 879 407
<b>Z toho příjmy od uživatelů služeb v Kč</b>	648 578 000	666 611 000	677 032 000	697 242 000	732 403 000	766 462 580	798 108 108	855 250 056

ZDROJ DAT: SYSTÉM ŘÍZENÍ A FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE, KISSOS.

Výraznou slabou stránkou sociálních služeb byly dlouhodobě nízké mzdy a platy v porovnání s náročností práce. Mzdy v sociálních službách dosahovaly v roce 2012 pouze 84 procent průměrné mzdy v Královéhradeckém kraji. Přes setrvalý nárůst mezd v sociálních službách se začaly přibližovat průměrné krajské mzdě až po řízených aktivitách Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, které výrazně navýšilo platové tarify a podpořilo nárůst mezd v sociálních službách. V roce 2017 došlo ke dvojímu navýšení mezd v sociálních službách, které by mělo relaci k průměrné mzdě vylepšit. V průměru jsou skryti také sociální pracovníci s vysokoškolským vzděláním. Ani ti však často nedosahují průměrné krajské mzdy.

### Náklady, osobní náklady, pracovníci



**Tab. 3 Průměrné mzdy v sociálních službách v letech 2012 – 2019**

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Průměrná mzda v sociálních službách</b>	19 014	19 088	19 592	20 813	21 930	24 597	28 263	30 449
<b>Průměrná mzda v KHK</b>	22 724	22 621	23 312	24 111	25 140	27 063	29 434	31 304
<b>Poměr mezd v sociálních službách k průměrné mzdě v KHK</b>	84 %	84 %	84 %	86 %	87 %	91 %	96 %	97 %

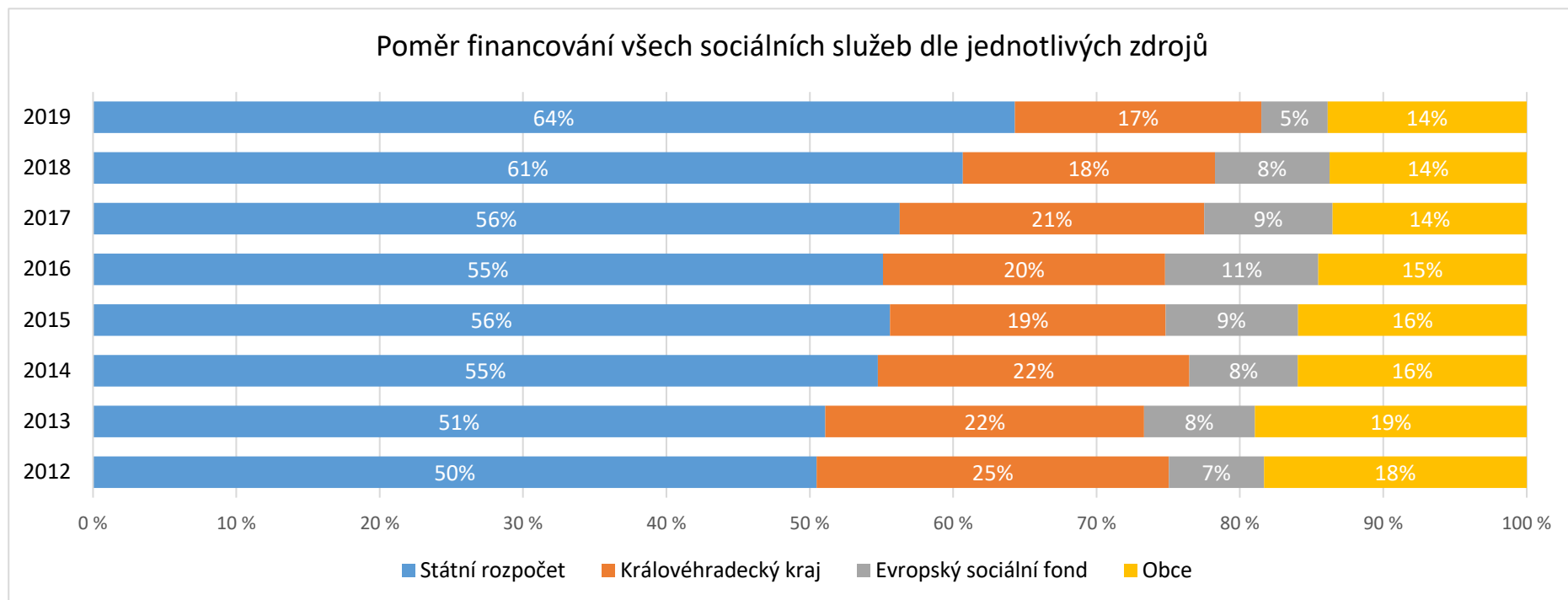
ZDROJ DAT: KISSOS A ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD, MZDY A NÁKLADY PRÁCE, [HTTPS://WWW.CZSO.CZ/CSU/PRUMERNE-MZDY](https://www.czso.cz/csu/prumerne-mzdy), DNE 20.1.2020

Na navýšení sítě sociálních služeb a zlepšení platové situace zaměstnanců sociálních služeb se finančně podíleli všichni významní donátoři. Nejvíce se však na nárůstu podílel státní rozpočet. Rozšíření sítě sociálních služeb z projektu Operačního programu Zaměstnanost výrazně zvýšilo financování sociálních služeb ze zdrojů Evropského sociálního fondu. Díky nárůstu financí z vyšších rozpočtů klesl podíl kraje i obcí na financování sociálních služeb.

**Tab. 4 Vývoj financování všech sociálních služeb v letech dle jednotlivých zdrojů<sup>8</sup>**

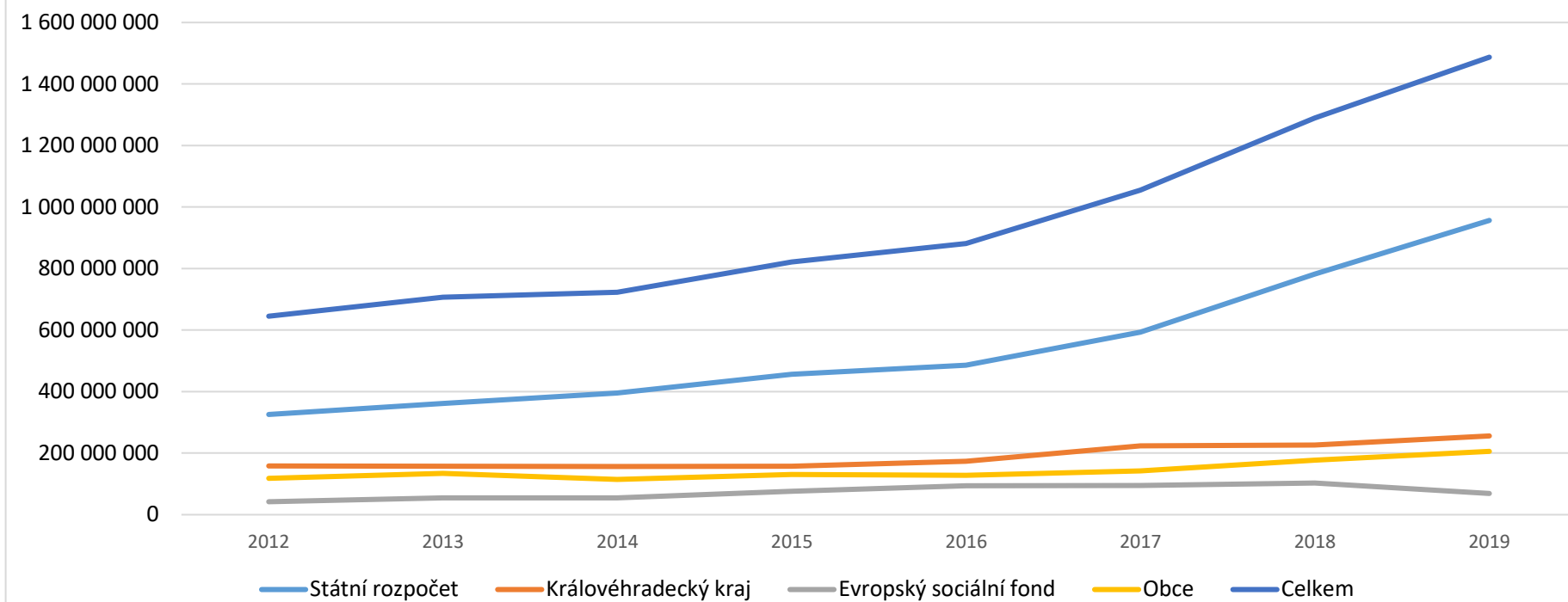
Zdroj financování	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Státní rozpočet</b>	325 776 000	361 013 000	395 553 000	456 456 000	485 783 000	593 434 000	782 124 000	956 517 793
<b>Královéhradecký kraj</b>	158 524 150	157 135 350	157 013 350	157 759 650	173 549 050	223 847 500	226 543 750	255 985 654
<b>Evropský sociální fond</b>	42 809 850	54 593 650	54 593 650	75 803 350	94 126 950	94 515 500	103 241 250	68 697 434
<b>Obce</b>	118 218 000	133 948 000	115 354 000	130 895 000	128 118 000	142 685 000	177 019 000	206 487 789
<b>Celkem</b>	645 328 000	706 690 000	722 514 000	820 914 000	881 577 000	1 054 482 000	1 288 928 000	1 487 688 670

ZDROJ DAT: SYSTÉM ŘÍZENÍ A FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE, KISSOS.



<sup>8</sup> Do podílu Královéhradeckého kraje je započítána i 5 % spoluúčast na dotaci poskytnuté z Evropského sociálního fondu.

Vývoj financování všech sociálních služeb dle jednotlivých zdrojů



## Fungování sítě veřejně podporovaných sociálních služeb

Královéhradecký kraj od roku 2012 schválil první síť veřejně podporovaných sociálních služeb (dále jen „síť sociálních služeb“). Síť sociálních služeb je vytvářena na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (ZSS) § 95, písm. h). Náležitosti sítě sociálních služeb stanoví ZSS v § 3, písm. i). Síť sociálních služeb je ze ZSS **součástí střednědobého plánu sociálních služeb**.

### **Síť sociálních služeb je definována:**

- druhem sociální služby definovaným dle zákona o sociálních službách,
- cílovou skupinou, kterou dané sociální služby obsluhují,
- vymezením regionu působnosti,
- kapacitou služby, definovanou personálním zabezpečením služeb a kapacitou obsluhovaných klientů (počty lůžek/počty uživatelů/počty uživatelů v jeden okamžik).

**Zajištění sítě sociálních služeb jednotlivými poskytovateli je definováno identifikátorem poskytovatele.**

**Regionální vymezení služeb** je dáno charakterem činnosti jednotlivých služeb, četností a mobilitou cílové skupiny. Slouží **k plánování územní dostupnosti sociálních služeb**. Charakter regionálního vymezení je klíčový i pro požadovanou podporu obcí poskytovanou jednotlivým službám.

Nejmenšími územními jednotkami jsou **správní obvody obcí s pověřeným obecním úřadem**, ty jsou vymezovány pro služby pro seniory – pečovatelská služba, centrum denních služeb a denní stacionář; dále pro službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Další územní jednotkou jsou **obce s rozšířenou působností**. Území obce s rozšířenou působností je vymezeno pro osobní asistence, tísňovou péči, podporu samostatného bydlení, odlehčovací služby pro seniory, centra denních služeb a denní stacionáře pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, nízkoprahové denní centrum, noclehárny, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi poskytující služby převážně ambulantní formou, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením.

Územní jednotka **okres** je využívána pro služby odborného sociálního poradenství, průvodcovské a předčitatelské služby, odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionáře, domovy se zvláštním režimem, služby chráněného bydlení, rané péče, tlumočnické služby, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, následná péče, specializované sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy a sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním.

**Území vymezené krajem** je používáno pro služby intervenčních center, sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče a v dalších druzích služeb, a to za předpokladu, že četnost potřeby služby je natolik nízká, že není potřeba služby definovat v menších územních jednotkách.

Je nicméně nutné zmínit, že mohou existovat také výjimky z výše definovaného regionálního vymezení služeb. Pokud to vyžaduje cílová skupina, kterou služba zajišťuje, případně je způsob jejího poskytování dostatečně specifický, je možné stanovený region působnosti rozšířit, případně zúžit.

Zařazení do sítě sociálních služeb je na období platnosti střednědobého plánu sociálních služeb a může být opakovaně prodlužováno. Zařazení do sítě sociálních služeb představuje pověření poskytovatele k poskytování sociálních služeb a právo poskytovatele na finanční podporu ve formě vyrovnávací platby ve smyslu Rozhodnutí Komise Evropské unie č. 2012/21/EU, o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování EU na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Zařazení do sítě samo o sobě však není deklarací výši finanční podpory. Konkrétní výše prostředků pro konkrétního poskytovatele bude určena v průběhu jednotlivých dotačních nebo zadávacích řízení a následně právně zakotvena ve smlouvě o poskytování sociální služby uzavřené mezi zadavatelem a poskytovatelem. Královéhradecký kraj ve spolupráci s ostatními zadavateli usiluje o zabezpečení sítě definovaného rozsahu služeb, včetně odpovídajícího finančního zabezpečení.

Aktualizace sítě sociálních služeb probíhá na základě zveřejněné výzvy dvakrát ročně. Podnět pro rozšíření sítě sociálních služeb podává poskytovatel sociálních služeb, případně obec. Podněty jsou hodnoceny z hlediska potřebnosti, přiměřenosti navrženého řešení poskytovatelem a dostupných finančních zdrojů. Při hodnocení sítě sociálních služeb se přihlíží k vyjádření a podpoře obce jako k významnému kritériu.

## Základní strategická východiska

### Vize systému sociálních služeb v Královéhradeckém kraji

**Sociální služby v Královéhradeckém kraji řeší obtížné situace občanů v případě, kdy je nelze řešit pomocí rodiny, či běžnými veřejnými službami. Služby reagují pružně na potřeby obyvatel, jsou poskytovány v dostatečné kapacitě, co nejlíže uživateli a s veškerým respektem k jejich přání a schopnostem. Upřednostňováno je poskytování služby v přirozeném sociálním prostředí. Sociální služby vytvářejí vztah důvěry, jistoty a bezpečí.**

### Podpora života v běžném prostředí

Pro řešení životních potřeb občanů Královéhradeckého kraje jsou základem jejich vlastní schopnosti a dovednosti, následované běžně dostupnými veřejnými službami (školství, zdravotnictví, sociální bydlení atd.).

Sociální služby jsou určeny jen pro občany v obtížné životní situaci a jen po nezbytně nutnou dobu. Jejich cílem je klienta zabezpečit a pomoci mu postarat se o sebe vlastními silami a s využitím běžně dostupných zdrojů.

U všech cílových skupin mají přednost terénní a ambulantní služby před službami pobytovými.

Investiční prostředky je třeba také směřovat do terénních a ambulantních služeb.

### Podpora života obdobného vrstevníkům

Sociální služby je nezbytné poskytovat tak, aby umožňovaly svým uživatelům aktivity, které jsou obvyklé pro jejich vrstevníky. Veškeré aktivity mají směřovat k udržení v přirozeném prostředí a udržování přirozených kontaktů s rodinou a společenským prostředím.

### Subsidiarita pomoci

Pomoc je poskytována subsidiárně. Sociální služby nastupují tehdy, pokud si nemůže pomoci občan sám, případně mu nemůže pomoci rodina, ani běžné veřejně dostupné služby (komunální služby, sociální bydlení apod.).

Při poskytování sociálních služeb má přednost pomoc terénních a ambulantních služeb, teprve tehdy nemohou-li tyto služby zabezpečit bezpečné prostředí pro jejich uživatele, je nezbytné poskytnout pobytové služby.

Při rozhodování o dostupnosti služeb je nejprve nutné řešit ty situace, které jsou pro jedince a rodiny nejnáročnější.

Obce jsou prvním a důležitým článkem pomoci, jejich úkolem je vytvářet takové prostředí a podmínky, aby i lidé ohrožení sociálním vyloučením mohli žít život co nejméně závislý na sociálních službách. Obce se podílejí na řízení a organizaci sociálních služeb, zejména těch terénních a ambulantních. Kraj se je snaží především podpořit v jejich roli a zabezpečuje ty články pomoci, jejichž zabezpečení na úrovni obcí je neefektivní. Role obcí vyjadřuje heslo: „Neptejte se, co může udělat kraj pro obec, ptejte se, co obec může udělat pro své občany a jak ji v tom kraj může podpořit.“

## Posilování odpovědnosti rodiny

Rodinná solidarita je důležitým aspektem pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením. **Sociální služby by měly být organizovány tak, aby rodiny podporovaly v péči o své blízké.** Nezbytná je komunikace s rodinou, posilování jejich kompetencí, ale naopak také **podpora zdravého vztahu pečujícího a potřebné odlehčení.**

V pobytových službách je nezbytné zapojovat rodinu do péče o své blízké, ale také požadovat po rodině spoluúčast na zajištění potřeb svých blízkých v zařízení.

## Vytváření podmínek pro individuální péči

**Sociální služby se musí přizpůsobit člověku, nikoli člověk sociálním službám.** Poskytovatelé sociálních služeb musí pravidelně vyhodnocovat potřeby žadatelů, uživatelů a jejich blízkých a přizpůsobovat nabídku sociálních služeb. Podmínky v sociálních službách musí přiměřeně umožňovat individuální fungování s respektem k jejich potřebám a zvyklostem.

Zadavatelé musí vést aktivní komunikaci s poskytovateli sociálních služeb a **vytvářet podmínky pro přizpůsobení služeb potřebám uživatelů a žadatelů o služby.**

## Podpora řešení na lokální úrovni

Pro efektivní řízení sítě sociálních služeb Královéhradecký kraj potřebuje aktivní a spolupracující obce. Základem pro efektivní zabezpečení potřeb obyvatel je spolupráce s obcemi. Královéhradecký kraj bude podporovat plánování sociálních služeb na úrovni obcí. Místní spolupráce poskytovatelů, samospráv a uživatelů sociálních služeb a jejich rodin je základem pro subsidiární řešení potřeb.

Královéhradecký kraj by měl podporovat místní řešení vycházející z obcí, avšak vyhrazuje si právo posoudit soulad návrhů řešení s principy této strategie. Podpora obcí je zásadním kritériem pro rozvoj sítě sociálních služeb.

## Investice do lidí

Prostředky vložené do zajištění sociální péče jsou projevem společenské vyspělosti a kulturnosti: úroveň společnosti se pozná podle toho, jak se postará o své slabé členy.

Prostředky vložené do prevence společensky nežádoucích jevů jsou projevem zdravého rozumu: jejich výše je nepoměrně menší proti výši nákladů spojených s jevy, kterým pomáhají předcházet.

Pracovníci a pracovnice poskytující sociální služby odvádí úctyhodnou a potřebnou práci. Je třeba ji náležitě ocenit.

Vzdělávání je nezbytná součást rozvoje Královéhradeckého kraje a sociálních služeb v něm poskytovaných.

## Účelné využití zdrojů

Rozvoj sociálních služeb musí respektovat zásady této strategie. Při nedostatku zdrojů je potřeba podporovat především rozvoj terénních a ambulantních služeb.



Uživatelé a jejich rodiny se musí podílet odpovídající úhradou na zajištění sociálních služeb.

Náklady sociálních služeb musí být pravidelně vyhodnocovány, v případě potřeby musí zadavatelé provést taková opatření, aby byly prostředky efektivně používány ve prospěch poskytování kvalitních služeb.

Při organizaci sítě sociálních služeb je nezbytné dodržovat principy koncentrace kapacit – síť sociálních služeb rozšiřovat pouze o tolik subjektů, aby nebyly služby rozměňovány mezi příliš mnoho poskytovatelů.

V souvislosti s vývojem asistenčních technologií je nezbytné sledovat aktuální trendy a zavádět je do praxe v Královéhradeckém kraji. Tyto technologie mohou ušetřit řadu nákladů na lidské zdroje.

### Zásady pro rozvoj a financování sítě sociálních služeb

Při rozvoji sítě sociálních služeb je nezbytné respektovat právo na rovnoměrný rozvoj sociálních služeb v celém území Královéhradeckého kraje. Královéhradecký kraj bude realizovat taková opatření, aby terénní služby byly dostupné v celém území kraje a ambulantní a pobytové služby byly organizovány tak, aby za nimi občané nemuseli dojíždět do vzdálených destinací.

Při rozvoji sítě sociálních služeb by měly být upřednostněny ty služby, které Strategie, případně střednědobý plán sociálních služeb, považuje za prioritní. Terénní a ambulantní služby by měly být vždy upřednostňovány.

Při aktualizaci sítě sociálních služeb je nezbytné posuzovat potřebnost služby s přihlédnutím k podpoře obcí a zpracovaným plánům sociálních služeb obcí.

Aktualizaci sítě sociálních služeb lze provádět s ohledem na dostupné finanční zdroje.

Existence služeb, případně skutečnosti, že mají klienty, neznamena, že služba musí být přijata do sítě sociálních služeb, pokud bude v rozporu s touto strategií.

Při přijímání nových poskytovatelů je nezbytné posuzovat také kvalitu poskytovaných služeb a podmínky, za kterých je poskytovatel schopen služby zajišťovat. Je nezbytné také respektovat princip koncentrace služeb tak, abychom poskytování sociálních služeb nerozdrobili mezi mnoho malých a slabých poskytovatelů či služeb.

Při rozšíření sítě sociálních služeb je nezbytné využít nejprve existujících zdrojů před přímým poskytováním služby Královéhradeckým krajem. A to za předpokladu, že je to výhodnější a je k dispozici vhodný poskytovatel.

### Celostátní služby

Na území Královéhradeckého kraje je poskytována řada sociálních služeb, které jsou zařazeny do celostátní sítě sociálních služeb zpracovávané Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Je nezbytné tyto služby vyhodnocovat. Jsou-li kapacity těchto služeb na území kraje dostatečné, není účelné rozšiřovat síť Královéhradeckého kraje o obdobné služby. V případě potřeby rozšíření je vždy upřednostňována komunikace s celostátními službami a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, před rozšiřováním sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o obdobné služby.

## Oblast péče o seniory

Služby sociální péče zaměřené na seniory, představují nejvýznamnější segment sociálních služeb. K začátku roku 2020 bylo v síti sociálních služeb zařazeno 1 768 úvazků přímé péče, což odpovídá **62 % všech pracovníků přímo poskytujících sociální služby v Královéhradeckém kraji**.

Služby pro seniory v roce 2019 vykazaly náklady 1 524 557 906 Kč, přičemž příjmy od uživatelů představovaly 651 626 587 Kč, příjmy od zdravotních pojišťoven 82 721 077 Kč, vyrovnávací platba představovala částku 748 175 987 Kč.

Služby pro seniory jsou významnou doménou obcí. Obce přímo poskytují 58 služeb, případně jsou zřizovateli nebo zakladateli organizací, které služby poskytují (50 % služeb pro seniory – 36 poskytují soukromoprávní organizace, 22 příspěvkové organizace kraje). Obce do služeb pro seniory poskytly dotace a příspěvky ve výši 152 833 044 Kč, tedy 20 % z celkové vyrovnávací platby.

Sociální služby pro seniory tvoří téměř **45 % celkových kapacit v kraji, respektive více než 67 %, pokud nejsou brány v potaz služby odborného sociálního poradenství**. Využívá je více **jak 9 300 uživatelů, což tvoří 66 % všech uživatelů sociálních služeb bez poradenství a 86 % všech uživatelů služeb sociální péče**. S ohledem na demografický vývoj se dá předpokládat, že význam segmentu bude neustále narůstat a je třeba na to reagovat adekvátními opatřeními. Pro zachování obdobné dostupnosti je nezbytné **do roku 2026 zajistit péči o dalších 2 000 osob**.

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 1 Příprava na stárnutí populace

#### Oblast cílů 1.1 Zvýšení dostupnosti terénní péče

##### **Cíl 1.1.1 Navýšení počtu úvazků přímé práce v pečovatelských službách a osobních asistencích**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 834 úvazků přímé práce, tj. nárůst o 77 %.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o kapacity pečovatelské služby. Předpokládá se nárůst alespoň o 130 úvazků přímé péče.

Termín: 2021 – 2023 v rámci pravidelných aktualizací sítě sociálních služeb

Opatření: Úvazky sociální práce v terénních službách posilovat s ohledem na skladbu cílové skupiny (např. osoby s demencí)

Termín: 2021 – 2023 v rámci pravidelných aktualizací sítě sociálních služeb

##### **Cíl 1.1.2 Zvyšovat dostupnost pečovatelských služeb do území obcí Královéhradeckého kraje**

Kritérium: Zajištění dostupnosti terénní pečovatelské služby s finančním podílem obcí v 95 % obcí Královéhradeckého kraje.

Opatření: Zohlednit náklady na posílení dostupnosti služby v malých obcích či venkovských lokalitách ve vyrovnávací platbě.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podporovat poskytovatele sociálních služeb při vyjednávání o rozšíření služeb do obcí za jejich finanční spoluúčasti.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Předávat informace o alternativních možnostech financování terénních služeb (např. svazky obcí) a poskytovat metodickou podporu.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vytvořit dotační program na podporu mobility pečovatelských služeb. Dotace bude primárně vázána na zvýšení dostupnosti služby v nových obcích či venkovských lokalitách.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.1.3 Zajištění časové dostupnosti pečovatelské služby v rozsahu min. 11 hodin denně, 7 dní v týdnu**

Kritérium: 100 % služeb financovaných z veřejných zdrojů bude fakticky zajišťovat požadovanou časovou dostupnost.

Opatření: Zohlednit náklady spojené se zajištěním požadované časové dostupnosti ve vyrovnávací platbě.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.1.4 Posílení dovedností pečovatelských služeb v oblasti péče o osoby s vyšším stupněm závislosti**

Kritérium: Realizace vzdělávacích a podpůrných aktivit pro pracovníky pečovatelských služeb zaměřených na zajištění péče o osoby s vyšším stupněm závislosti.

Opatření: Podporovat pečovatelské služby v realizaci stáží a konzultací u lépe zacílených pečovatelských služeb s cílem přenosu dobré praxe.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Realizace seminářů zaměřených na témata spojená s péčí o specifické skupiny klientů (např. osoby s demencí).

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.1.5 Zvýšení dostupnosti tísňové péče**

Kritérium: Tísňová péče je dostupná v 11 územních uzlech, tísňová péče využívá technologie GPS.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o výjezdní jednotky tísňové péče. Prioritními územími rozvoje je ORP Rychnov nad Kněžnou.

Termín: 2021 – 2023

## Oblast cílů 1.2 Zvýšení dostupnosti ambulantní péče

### **Cíl 1.2.1 Zvýšení kapacit ambulantních služeb pro seniory**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporována kapacita 352 uživatelů v jeden okamžik, tj. nárůst o 40 %. Navýšení zahrnuje rozšíření stávajících kapacit a rozšíření nových služeb dle cíle 1.2.2.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o ambulantní služby pro seniory.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podpořit investičními prostředky vznik nových zařízení či rozšíření zázemí stávajících zařízení ambulantních služeb pro seniory.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 1.2.2 Zvýšení místní dostupnosti ambulantních služeb pro seniory**

Kritérium: V roce 2026 budou ambulantní služby pro seniory zajišťovány v 16 obcích Královéhradeckého kraje. Optimálně by měla být pokryta všechna sídla nad 7 tis. obyvatel. Předpokládanou oblastí rozvoje je ORP Náchod a ORP Nová Paka.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o nová zařízení ambulantních služeb pro seniory.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 1.2.3 Zajištění dopravní dostupnosti ambulantních služeb**

Kritérium: Uživatelé ambulantních služeb se sníženou schopností pohybu musí mít možnost využít zvýhodněné dopravy do ambulantních služeb např. formou fakultativní činnosti sociálních služeb.

Opatření: Metodicky vést poskytovatele ambulantních služeb pro seniory k poskytování dopravy formou fakultativní činnosti, případně ve spolupráci s jinými sociálními službami (např. pečovatelské služby).

Termín: 2021 – 2023

## Oblast cílů 1.3 Posílení podpory pečujících osob

### **Cíl 1.3.1 Posílení kapacity pobytových odlehčovacích služeb pro seniory**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 181 lůžek odlehčovacích služeb pro seniory, tj. nárůst o 183 %.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odlehčovací služby pro seniory. Předpokládá se nárůst alespoň o 60 lůžek. Prioritními oblastmi rozvoje jsou okresy Jičín, Náchod, Trutnov a ORP Hradec Králové.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Při zařazování nových pobytových zařízení pro seniory do sítě sociálních služeb požadovat v případě potřeby v regionu vyčlenění části kapacit pro odlehčovací lůžka.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 1.3.2 Zvýšení místní dostupnosti odlehčovacích služeb**

Kritérium: V roce 2026 budou odlehčovací služby poskytovány alespoň v 10 obcích s rozšířenou působností Královéhradeckého kraje. Kapacity odlehčovacích služeb jsou rozšiřovány ve vazbě na rozšiřování pobytových služeb pro seniory.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odlehčovací služby pro seniory. Prioritními oblastmi rozvoje jsou okresy Jičín, Náchod, Trutnov a Rychnov nad Kněžnou.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 1.3.3 Zajištění aktivit na podporu pečujících osob a včasného zachytu pečujících osob**

Kritérium: Na území alespoň 10 obcí s rozšířenou působností jsou realizovány podpůrné skupiny pro pečující osoby, poskytována psychologická podpora pečujícím a vzdělávání pečujících.

Jsou realizovány aktivity zaměřené na informování pečujících o možnostech sdílené péče sociálních služeb a rodiny.

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

Opatření: Aktivity na podporu pečujících zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.3.4 Vyhodnocování potřeb osob pečujících o seniory**

Kritérium: Sociální služby vyhodnocují potřeby pečujících osob, které pečují o společného uživatele, případně jsou neuspokojenými žadateli o službu. Vyhodnocuje se zejm. nastavení úkonů služeb, časové dostupnosti, pružnosti reakce na potřeby uživatelů a pečujících osob. Vyhodnocování probíhá alespoň 1x za 3 roky. Z výstupů vyhodnocení jsou provedeny změny v nastavení sociálních služeb.

Provedení průzkumu potřeb pečujících osob.

Opatření: V období platnosti střednědobého plánu provést průzkum potřeb pečujících osob.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.3.5 Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro seniory.

Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče a podporu sdílené péče rodiny a sociální služby.

Opatření: Aktivity na podporu informovanosti zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prorodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

### **Oblast cílů 1.4 Zajištění efektivních pobytových služeb pro seniory**

#### **Cíl 1.4.1 Zvýšení podílu uživatelů pobytových služeb pro seniory s těžkou nebo úplnou závislostí na péči**

Kritérium: V roce 2022 bude skladba uživatelů s přiznaným 3. a 4. stupněm příspěvku na péči představovat alespoň 75 % až 85 % kapacity každé registrované pobytové sociální služby pro seniory. Nižší podíl je možný s ohledem na odůvodněné historické, případně materiálně technické vlivy.

V roce 2022 budou uživatelé s přiznaným 3. a 4. stupněm příspěvku na péči představovat minimálně 80 % uživatelů pobytových sociálních služeb zařazených do sítě veřejně podporovaných sociálních služeb.

Opatření: Sledovat a vyhodnocovat vývoj podílu uživatelů v zařízení.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Metodicky vést poskytovatele sociálních služeb v oblasti přijímání uživatelů a přehodnocování potřeb uživatelů.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.4.2 Zvýšení počtu pracovníků přímé práce v souvislosti s rostoucím podílem osob závislých na péči (cíl 1.4.1)**

Kritérium: Zátěž na pracovníka přímé práce bude představovat maximálně 16,5 bodu. Zátěž přibližovat požadavkům optimálního personálního standardu.

Do roku 2022 dojde k navýšení počtu pracovníků u stávajících poskytovatelů pobytových sociálních služeb alespoň o 90 úvazků přímé práce.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o personální kapacity pracovníků v přímé péči v pobytových zařízeních pro seniory. Předpokládá se nárůst alespoň o 90 úvazků u stávajících poskytovatelů. Při hodnocení podnětů zohlednit zátěž jako významné kritérium s ohledem na individuální podmínky cílové skupiny.

Termín: 2021 – 2022

Opatření: Při posuzování podnětů na rozšíření sítě zohlednit vyšší míru zátěže u zařízení, která poskytují paliativní péči dle cíle 1.4.7.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Stanovit optimální míru zátěže s ohledem na dokument personálního a materiálně-technického standardu připravovaného odbornou skupinou a přehodnotit míru zátěže stanovenou v kritériu cíle.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.4.3 Zvýšení počtu lůžek v pobytových službách pro seniory**

Kritérium: V roce 2023 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno v pobytových službách pro seniory nabízejících trvalé pobyty alespoň o 250 lůžek.

Navýšení lůžek bude probíhat primárně v regionech dle Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026, str. 39.

Opatření: Nově vzniklé pobytové služby pro seniory uvedené v Příloze č. 3 Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb zařadit do sítě sociálních služeb.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Realizovat investiční záměry Královéhradeckého kraje uvedené v Příloze č. 3 Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podpořit investiční záměry třetích stran uvedené v Příloze č. 3 Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Zařadit do sítě sociálních služeb nové pobytové zařízení pro seniory v lokalitě Borohrádek o kapacitě maximálně 30 lůžek.

Termín: 2021

Opatření: Zařadit do sítě sociálních služeb nové pobytové zařízení pro seniory v lokalitě Opočno o kapacitě maximálně 50 lůžek.

Termín: 2021

Opatření: Zařadit do sítě sociálních služeb nově vzniklé kapacity zařízení Domov důchodců Tmavý důl o kapacitě maximálně 60 lůžek.

Termín: 2021

Opatření: Zařadit do sítě sociálních služeb nové pobytové zařízení pro seniory v lokalitě Žacléř o kapacitě maximálně 60 lůžek.

Termín: 2021

Opatření: Zařadit do sítě sociálních služeb nové pobytové zařízení pro seniory v lokalitě Broumov o kapacitě maximálně 40 lůžek.

Termín: 2021

Opatření: Zařadit do sítě sociálních služeb pobytové zařízení pro seniory v okrese Hradec Králové o kapacitě maximálně 150 lůžek. K rozšíření sítě sociálních služeb přistoupit za předpokladu příslibu kofinancování nového zařízení ze strany místních samospráv.

Termín: 2023

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o maximálně 30 lůžek v lokalitě Nová Paka.

Termín: 2022

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o maximálně 50 lůžek v lokalitě Nový Bydžov.

Termín: 2022

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o maximálně 10 lůžek v lokalitě Sobotka.

Termín: 2022



Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o maximálně 30 lůžek v lokalitě Vrchlabí.

Termín: 2022

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o maximálně 12 lůžek v lokalitě Rychnov nad Kněžnou.

Termín: 2023

Opatření: Realizovat přestavbu Domova na Třešňovce.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Připravit plán realizace investičního projektu rekonstrukce stávajícího zázemí DOZP Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny s cílem využití kapacity pro cílovou skupinu seniorů.

Termín: 2023

Opatření: Vyjednávat s obcemi o dalších možných investičních akcích vedoucích k navýšení kapacit pobytových služeb pro seniory v rámci KHK.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.4.4 Zvýšení počtu lůžek sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče**

Kritérium: V roce 2023 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 75 lůžek sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

Zařízení budou nastavena především pro osoby, které je obtížné umístit do stávajících zařízení z důvodu příslušnosti k cílové skupině (zejm. osoby s duševním onemocněním, osoby po úrazech, případně senioři). Zařízení budou mít nastavenou intenzivní sociální práci, která umožní zprostředkovat vhodnou službu.

Opatření: Ve spolupráci s vybraným zdravotnickým zařízením rozšířit síť služeb. Předpokládaný nárůst je 20 lůžek. Prioritními územími rozvoje je okres Jičín a okres Hradec Králové.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.4.5 Zajištění jednotného systému přijímání uživatelů do pobytových služeb pro seniory**

Kritérium: Jsou nastaveny jednotné podmínky pro přijímání uživatelů do pobytových zařízení zařazených do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Systém přijímání bude nastaven tak, aby nebyli v pobytových službách odmítáni žadatelé na základě „nálepkování“ (zejm. žadatelé s diagnózou duševního onemocnění, alkoholismu, domnělému problémovému chování).

Je nastavena spádovost pobytových zařízení a spolupráce s terénními sociálními službami, sociálními pracovníky obcí a se zdravotními službami při řešení nepříznivé sociální situace žadatelů. Spolupráce vychází z principu subsidiarity pomoci.

Dojde ke snížení a sjednocení věkové hranice pro příjem žadatelů o službu.

Opatření: 100 % služeb domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem financovaných z veřejných zdrojů bude fakticky využívat jednotný elektronický systém přijímání uživatelů do pobytových služeb pro seniory poskytnutý Královéhradeckým krajem.

Termín: 2022

Opatření: Využívání jednotného elektronického systému přijímání uživatelů do pobytových služeb pro seniory poskytnutého Královéhradeckým krajem bude podmínkou pro přijetí nových služeb domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem do sítě sociálních služeb.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Metodicky vést relevantní služby ke sjednocení věkové hranice pro příjem žadatelů o službu.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.4.6 Zlepšení materiálně technických podmínek sítě sociálních služeb**

Kritérium: Do sítě sociálních služeb přijímat pouze služby, které splňují materiálně-technická kritéria.

Počet jednolůžkových pokojů v síti sociálních služeb naroste, min. 40 % lůžek bude 1 lůžkových. Počet lůžek ve tří a vícelůžkových pokojích klesne v absolutní hodnotě a podíl bude max. 10 % lůžkového fondu.

Upravit alespoň 250 lůžek ve stávajících zařízeních, aby splnila materiálně-technický standard.

Opatření: Podporovat investičními prostředky obce k úpravě prostředí pobytových služeb pro seniory v souvislosti s materiálně-technickými standardy.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Materiálně technický standard pobytových zařízení uzpůsobit tak, aby bylo možno poskytovat péči osobám ve vyšších stupních závislosti. Při hodnocení podnětů pro zařazení nových služeb do sítě sociálních služeb považovat plnění materiálně-technických standardů za zásadní kritérium.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Realizovat investici rekonstrukce Domova důchodců Lampertice.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Realizovat investici rekonstrukce Domova U Biřičky.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.4.7 Zajištění dostupnosti paliativní péče v pobytových sociálních službách**

Kritérium: Pobytové sociální služby budou zajišťovat klientům důstojné prostředí pro závěr jejich života.

Poskytování paliativní péče probíhá na základě aktivní spolupráce se zdravotnickými službami.

Opatření: Podporovat pobytové služby v úpravě zařízení tak, aby bylo možné poskytovat paliativní péči, a to vyčleněním vhodného pokoje, případně jinou úpravou podmínek vedoucích k zajištění komfortu pro klienta. Vyčleňováním pokojů nebude docházet ke snižování kapacity služby.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podporovat systematické vzdělávání zaměstnanců pobytových sociálních služeb v poskytování paliativní péče.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.4.8 Zajistit kapacity v domovech se zvláštním režimem pro lidi s vážným duševním onemocněním v seniorském věku**

Kritérium: Osoby s duševním onemocněním v seniorském věku mohou čerpat běžně dostupné pobytové služby pro seniory, primárně domovy se zvláštním režimem. Zařízení jsou připravena pro přijímání těchto osob.

Opatření: Podporovat vzdělávání personálu pobytových zařízení pro seniory v péči o osoby s duševním onemocněním.

Termín: 2021 – 2023

### **Oblast cílů 1.5 Zajištění spravedlivějšího financování služeb pro seniory**

#### **Cíl 1.5.1 Zvýšení úhrad v pobytových sociálních službách**

Kritérium: V pobytových službách jsou úhrady za pobyt a stravu nastaveny tak, aby plně pokrývaly náklady na poskytnutí stravy a ubytování, případně tak, aby dosahovaly maximálního limitu stanoveného vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění. Nastavení úhrad upravuje kapitola Požadavky na služby pro seniory (Strategie, str. 40).

Služby zařazené do sítě sociálních služeb mají nastaven mechanismus spoluúčasti rodiny na úhradě nákladů sociální služby.

Opatření: Nedostatečné navýšení úhrad zohlednit ve vyrovnávací platbě.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Usilovat o navýšení úhradové vyhlášky. V rámci opatření podporovat spolupráci s dalšími kraji.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.5.2 Zvýšení rozsahu podpory obcí v pobytových službách**

Kritérium: 40 % obcí Královéhradeckého kraje se bude podílet na podpoře pobytových služeb. Podpora obcí do pobytových služeb pro seniory se zvýší o 5 procentních bodů na celkové vyrovnávací platbě.

Opatření: Podporovat poskytovatele sociálních služeb při vyjednávání s obcemi o poskytnutí či navýšení finanční spoluúčasti.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Metodicky vést obce při volbě alternativních způsobů financování (např. svazky obcí, zajišťování provozu jedné organizace více obcemi) a přenášet dobrou praxi.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.5.3 Zajištění spravedlivé úrovně úhrad v terénních sociálních službách**

Kritérium: Jednotné rozmezí hodinových sazeb v toleranci max. 10 - 20 % pod hodnotou maximálních úhradových limitů stanovených vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění (blíže kapitola Požadavky na služby pro seniory, Strategie, str. 40).

Zajištění ochrany uživatele před nadměrnou platbou za poskytování sociální služby.

Nastavení mechanismu, který ochrání uživatele, který je žadatelem o příspěvek na péči a z tohoto důvodu nemá na úhradu služby.

Opatření: Zpracovat metodiku stanovení úhrad v terénních službách.

Termín: 2021

#### **Cíl 1.5.4. Zvýšení podílu úhrad zdravotních pojišťoven na nákladech za zdravotní péči poskytovanou v pobytových zařízeních sociálních služeb**

Kritérium: Úhrady zdravotních pojišťoven budou dosahovat alespoň 75 % nákladů na zajištění zdravotní péče v pobytových zařízeních pro seniory.

Opatření: Metodicky vést poskytovatele pobytových služeb v oblasti vykazování zdravotní péče a podporovat poskytovatele při využití konzultačních služeb.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Pravidelně vyhodnocovat výši úhrad zdravotních pojišťoven.

Termín: 2021 – 2023

## Oblast cílů 1.6 Zajištění návazné spolupráce

### **Cíl 1.6.1 Posílení sociální práce ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče**

Kritérium: Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče, zejm. v zařízeních poskytujících dlouhodobou ošetrovatelskou péči, dochází k vyhodnocení situace uživatele a ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb k hledání vhodného nástroje pomoci.

V zařízeních Královéhradeckého kraje dojde k posílení kapacity sociální práce v nemocnicích.

Sociální pracovníci nemocnic Královéhradeckého kraje a příspěvkových organizací poskytujících dlouhodobou ošetrovatelskou péči spolupracují s poskytovateli sociálních služeb při zabezpečení péče o seniory.

Opatření: Zapojovat sociální pracovníky nemocnic do metodických setkání (viz cíl 1.6.2.).

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 1.6.2. Realizovat metodická setkání s poskytovateli sociálních služeb pro seniory**

Kritérium: Realizovat pravidelná setkání poskytovatelů pobytových a terénních služeb zaměřená na nastavení jednotného přístupu k řešení nepříznivé sociální situace žadatelů o službu. Témata setkání by měla reagovat na aktuální otázky, mj. sladování přístupu k uživatelům konzumujících alkohol, uživatelům s agresivitou, duševním onemocněním, případně s dalšími specifickými potřebami.

Metodická setkání by měla být také zaměřena na sladování přístupu s dalšími sociálními službami (např. služby prevence).

Opatření: Realizovat alespoň jedno metodické setkání ročně. Témata budou volena na základě aktuálních potřeb poskytovatelů.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 1.6.3. Podporovat setkávání aktérů péče o seniory na úrovni obcí s rozšířenou působností**

Kritérium: Podporovat obce v organizování pravidelných setkání (alespoň 4x ročně) aktérů péče o seniory (terénních, ambulantních a pobytových sociálních služeb, domácí zdravotní péče, léčeben dlouhodobě nemocných, sociálních pracovníků obcí).

Podporovat pravidelné informování praktických lékařů na místní úrovni alespoň 2x ročně.

Opatření: Účastnit se pravidelných setkávání v rámci ORP v případě projeveného zájmu ze strany aktérů.

Termín: 2021 – 2022

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

#### **Cíl 1.6.4. Posílit komunikaci s odbornými lékaři ohledně návaznosti sociálních služeb**

Kritérium: Realizovat informační aktivity pro neurology, psychiatry a geriatry s cílem informovat o možnostech sociálních služeb a jejich návaznosti.

Opatření: Koordinovat s poskytovateli sociálních služeb v území informační aktivity pro lékaře.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.6.5 Podpora zvýšení dostupnosti sociálního bydlení pro seniory**

Kritérium: Nastavit mechanismy podpory sociálního bydlení pro seniory v obcích o velikosti do 1000 obyvatel.

Příspěť k nastavení podmínek v bytech zvláštního určení tak, aby byty řešily především nepříznivou sociální situaci způsobenou neodpovídajícím bytovým prostředím, které jim znemožňuje samostatný život a zvyšuje jejich závislost na pomoci.

Opatření: Metodicky vést obce při nastavování podmínek pro sociální bydlení a přenášet dobrou praxi.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

#### **Cíl 1.6.6 Dosáhnout zrychlení řízení o přiznání příspěvku na péči**

Kritérium: Vyvíjet tlak na ústřední orgány státní správy k posílení agendy řízení o příspěvku na péči tak, aby příspěvky na péči byly přiznávány do 30 až 60 dnů od podání žádosti.

Opatření: Ve spolupráci s poskytovateli vytvořit metodiku pro sociální pracovníky k žádostem a odvoláním ve věci příspěvku na péči.

Termín: 2021

Opatření: Upozorňovat Ministerstvo práce a sociálních věcí na potřebu navýšení agendy příspěvku na péči.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 1.6.7 Posilování informovanosti v oblasti stárnutí a přípravy na stárnutí**

Kritérium: Královéhradecký kraj zrealizuje informační kampaně k tématu stárnutí populace. Kampaň je zaměřena především na obecní samosprávy, ale také na občany. Komunikace musí být zaměřena na témata bezbariérového bydlení, připravenosti péče, připravenosti veřejného prostoru, důraz na služby ambulantní a terénní formy, aktivního přístupu obcí, ale i občanů k zabezpečení prostředí a péče (opak pasivního očekávání pomoci státu).

Opatření: Vydávat veřejné tiskové zprávy a materiály o problematice stárnutí a přípravy na stárnutí.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Připravit aktualizovaný adresář sociálních služeb pro seniory a distribuovat jej obcím, sociálním službám a dalším relevantním aktérům.

Termín: 2023

#### **Cíl 1.6.8 Podpora spolupráce terénních sociálních a zdravotních služeb**

Kritérium: S cílem efektivnějšího vyhodnocení specifických potřeb klientů podporovat terénní sociální služby pro seniory v koordinaci své činnosti s terénními zdravotními službami a posilovat návaznou spolupráci.

Opatření: Metodicky vést poskytovatele k naplnění stanoveného kritéria a přenášet dobrou praxi.

Termín: 2021 – 2023



## Oblast služeb pro zdravotně postižené osoby

Služby pro osoby se zdravotním postižením jsou druhým nejvýznamnějším segmentem sociálních služeb v Královéhradeckém kraji. V roce 2020 je zajišťovalo **737 úvazků přímé práce, což tvoří 26 % všech pracovníků přímé péče** zařazených v síti sociálních služeb. Kromě služeb sociální péče jsou pro tento segment významné také služby sociální prevence, zejména sociální rehabilitace.

Nejvýznamnější oblastí v péči o zdravotně postižené občany je péče o osoby s mentálním postižením, kterou zajišťuje **téměř 83 % z výše zmíněných úvazků přímé práce**. Na druhém místě je péče o osoby s tělesným postižením. Nejméně významné jsou služby pro osoby se smyslovým postižením – zrakovým/sluchovým, které tvoří jen malou část služeb (7,25 úvazku přímé práce).

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 2 Podpora života zdravotně postižených osob v komunitě

#### Oblast cílů 2.1 Posílení terénní péče

##### **Cíl 2.1.1 Zvýšení dostupnosti služeb podpory samostatného bydlení**

Kritérium: V roce 2026 bude zajištěna dostupnost služeb podpora samostatného bydlení v 10 největších obcích s rozšířenou působností a v okolí těchto měst. V síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje bude podporováno 16 úvazků přímé práce, tj. nárůst o 200 %.

Prioritou je rozšíření služeb podpora samostatného bydlení do města Jičín. Další rozšíření se předpokládá v rámci ORP Vrchlabí, Dvůr Králové nad Labem, Kostelec nad Orlicí, Dobruška a Jaroměř.

Opatření: Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Jičíně s kapacitou alespoň 1,5 úvazku.

Termín: 2021

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o služby podpory samostatného bydlení. Předpokládá se nárůst alespoň o 3 úvazky.

Termín: 2021 – 2023

##### **Cíl 2.1.2 Posílit roli osobní asistence při podpoře osob se zdravotním postižením v přirozeném prostředí**

Kritérium: V roce 2026 budou využívat služby osobní asistence uživatelé se zdravotním postižením ve všech správních územích obcí s rozšířenou působností. Služby budou obsluhovat alespoň 80 osob, u nichž poskytování osobní asistence nesouvisí se školním vyučováním.

V roce 2023 nebude poskytována osobní asistence ve speciálních školách plošně (tj. hromadné poskytování osobní asistence v rozsahu větším než 15 % žáků školy).

Opatření: Provést vyhodnocení potřebnosti osobní asistence ve vyučování speciálních škol. Posouzení změn v souvislosti s podporou inkluzivního vzdělávání.

Termín: 2021 – 2022

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o služby osobní asistence.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.1.3 Zvýšit využití technologie distanční hlasové a elektronické komunikace pro osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: Zvýší se počet osob se zdravotním postižením, které využívají technologie distanční hlasové a elektronické komunikace.

Distanční hlasová a elektronická komunikace je využívána jako forma podpory u osob se zdravotním postižením využívajících samostatného bydlení (a to i v pobytových formách služeb).

Opatření: Provést vyhodnocení využívání technologií distanční hlasové a elektronické komunikace u uživatelů sociálních služeb s nižší mírou podpory.

Termín: 2021 – 2023

## Oblast cílů 2.2 Zaměřených na podporu přirozeného života osob se zdravotním postižením

### **Cíl 2.2.1 Omezovat institucionální prvky a zvyšovat kvalitu a individualizaci poskytovaných služeb**

Kritérium: Poskytované služby mají nastaveny procesy, které posilují poskytování sociálních služeb dle individuálních potřeb a přání.

Personální zabezpečení odpovídá potřebám uživatelů. V případě specifických potřeb uživatele síť sociálních služeb reaguje na potřeby personálního posílení poskytovaných služeb.

Znalosti a dovednosti pracovníků sociálních služeb jsou takové, aby byly schopny reagovat na specifické potřeby osob s postižením.

Opatření: Posoudit případné podněty na posílení kapacit stávajících poskytovatelů v síti sociálních služeb.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podporovat a metodicky vést poskytovatele k realizaci nastavených kritérií.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI.

Termín: 2021 po ukončení realizace projektu

Opatření: Předložit žádost o podporu pro navazující krajský rozvojový projekt, který mj. podpoří poskytovatele sociálních služeb v nastavování procesů, které posilují poskytování sociálních služeb dle individuálních potřeb a přání, a ve zvyšování znalostí a dovedností pracovníků sociálních služeb tak, aby byly schopny reagovat na specifické potřeby osob s postižením.

Termín: 2021 po splnění předchozího opatření

### **Cíl 2.2.2 Zvýšení kapacity ambulantních služeb sociální péče**

Kritérium: Zvýšení kapacity ambulantních služeb (denních stacionářů a center denních služeb) o 20 uživatelů, personální posílení denních stacionářů v souvislosti s příchodem uživatelů s vysokým stupněm závislosti na péči o 8 úvazků přímé péče.

Rozšíření sítě sociálních služeb o 2 stacionáře pro osoby se zdravotním postižením. Kapacita každého ze zařízení bude minimálně 8 uživatelů (v každém zařízení budou zajištěny 3 úvazky přímé práce). Primární oblasti rozvoje Dvůr Králové nad Labem a Broumov.

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o stacionář pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Dvůr Králové nad Labem. Kapacita zařízení bude minimálně 8 uživatelů, zajištěny min. 3 úvazky přímé práce.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb o stacionář pro osoby s poruchou autistického spektra v lokalitě Hradec Králové. Předpokládaná kapacita zařízení bude alespoň 6 uživatelů.

Termín: 2021 – 2022

Opatření: Zmapovat potřebu rozšíření sítě sociálních služeb o stacionář pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Broumov.

Termín: 2021 - 2023

### **Cíl 2.2.3 Reflektování tématu osob se zdravotním postižením v obecních plánech sociálních služeb**

Kritérium: Při tvorbě plánů sociálních služeb na obcích bude reflektováno téma osob se zdravotním postižením s ohledem na podporu života lidí v přirozeném prostředí.

Do procesu plánování sociálních služeb na území obcí jsou začleněni uživatelé se zdravotním postižením, případně pečující o osoby se zdravotním postižením.

Realizovat aktivity zaměřené na rozvoj znalostí a dovedností pracovníků obcí při koordinaci a plánování služeb pro osoby se zdravotním postižením v komunitě.

Opatření: Metodicky vést pracovníky obcí k zapojování uživatelů se zdravotním postižením, případně pečujících osob do komunitního plánování a zohlednění tohoto tématu ve střednědobých plánech.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

### Oblast cílů 2.3 Diferenciace sítě pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením

#### **Cíl 2.3.1 Snížit kapacitu pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením na Novobydžovsku**

Kritérium: V roce 2026 bude na Novobydžovsku zabezpečeno maximálně 70 lůžek služby domov pro osoby se zdravotním postižením, tj. 47 % stávajícího stavu.

V roce 2026 bude ukončeno poskytování služby pro osoby s mentálním postižením ve stávajícím objektu Domova sociálních služeb Chotělice.

V roce 2023 bude snížena kapacita služby domov pro osoby se zdravotním postižením Domova sociálních služeb Skřivany na 70 lůžek, tj. 95 % stávajícího stavu.

Opatření: Snížit kapacitu minimálně o 42 lůžek služby domova pro osoby se zdravotním postižením Domov sociálních služeb Chotělice a nahradit kapacitami dle cíle 2.3.4 a 2.3.6.

Termín: 2023

Opatření: Snížit kapacitu o 4 lůžka služby domova pro osoby se zdravotním postižením Domova sociálních služeb Skřivany.

Termín: 2023

#### **Cíl 2.3.2 Ukončit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v zařízení Domovy Na Třešňovce**

Kritérium: V roce 2023 bude ukončeno poskytování služby pro osoby se zdravotním postižením v Domově Na Třešňovce

Domov Na Třešňovce zahájí poskytování pobytové služby pro seniory.

Opatření: Ukončení poskytování služby v návaznosti na realizaci rekonstrukce stávajícího zázemí služby na službu pro seniory.

Termín: 2023

### **Cíl 2.3.3 Snížit kapacitu pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením na Rychnovsku**

Kritérium: Nejpozději v roce 2022 dojde ke snížení počtu lůžek domova pro osoby se zdravotním postižením Domečky Rychnov nad Kněžnou na 75 lůžek, tj. 76 % stávající kapacity.

V roce 2023 bude ukončeno poskytování služby pro osoby se zdravotním postižením v Domově Na Stříbrném vrchu v Rokytnici v Orlických horách. Termín ukončení neznamena nutnost přesouvat stávající uživatelky.

Nejpozději v roce 2023 dojde ke snížení počtu lůžek domova pro osoby se zdravotním postižením Ústavu sociální péče pro mládež v Kvasinách na minimálně 30 lůžek, tj. 46 % stávající kapacity.

Do roku 2022 zpracovat návrh na sloučení příspěvkových organizací kraje Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny a Ústav sociální péče pro mládež Domečky Rychnov nad Kněžnou.

Nejpozději v roce 2025 dojde k ukončení poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v původním zázemí Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny. Prostory budou využity pro poskytování pobytové služby pro seniory v návaznosti na cíl 1.4.3.

Opatření: Průběžně snižovat kapacitu pobytových sociálních služeb na Rychnovsku. Cílový stav pro rok 2022 je 75 lůžek služby domova pro osoby se zdravotním postižením Domečky Rychnov nad Kněžnou a 30 lůžek služby domova pro osoby se zdravotním postižením Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny.

Termín: 2021 – 2022

Opatření: Zpracovat návrh na sloučení příspěvkových organizací kraje Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny a Domečky Rychnov nad Kněžnou.

Termín: 2022

### **Cíl 2.3.4 Zajištění poskytování služby „komunitních“ domovů po osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: V roce 2022 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce Třebechovice pod Orebem v kapacitě 12 lůžek.

V roce 2022 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Hradci Králové v kapacitě 18 lůžek.

V roce 2023 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Jičíně v kapacitě 18 lůžek.

V roce 2023 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce Častolovice v kapacitě 12 lůžek.

V roce 2023 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v území obce Jaroměř v kapacitě 18 lůžek.

V roce 2023 bude zahájeno poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v Novém Městě nad Metují v kapacitě 18 lůžek.

Opatření: Zahájit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Třebechovice pod Orebem v kapacitě 12 lůžek.

Termín: 2022

Opatření: Zahájit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Hradec Králové v kapacitě 18 lůžek.

Termín: 2022

Opatření: Zahájit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Jičín v kapacitě 18 lůžek.

Termín: 2023

Opatření: Zahájit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Častolovice v kapacitě 12 lůžek.

Termín: 2023

Opatření: Zahájit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Nově Město nad Metují v kapacitě 18 lůžek.

Termín: 2023

Opatření: Zahájit poskytování služby domova pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Jaroměř v kapacitě 18 lůžek.

Termín: 2023

Opatření: Zahájit investiční přípravu k vybudování zázemí služby domova pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Hradec Králové v kapacitě 18 lůžek.

Termín: 2023

#### **Cíl 2.3.5 Zvýšit dostupnost pobytových služeb pro osoby s vysokou mírou závislosti a specifickými potřebami**

Kritérium: Zahájit poskytování alespoň 12 míst pobytových služeb pro osoby s autismem s těžkou symptomatikou a pro osoby se specifickými potřebami v DOZP Domečky Rychnov nad Kněžnou do roku 2023. Z toho alespoň 6 bude poskytováno již od začátku roku 2021.

Realizovat bezbariérové úpravy v zařízeních domovů pro osoby se zdravotním postižením tak, aby mohla zařízení obsluhovat osoby se sníženou schopností pohybu.

Zvýšit personální zabezpečení služeb pečujících o osoby s kombinovaným postižením (kombinaci mentálního postižení a duševního onemocnění, příp. tělesného postižení).

Opatření: Posoudit případné podněty na posílení personálních kapacit služeb pečujících o osoby s kombinovaným postižením.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Dokončit investiční projekt přístavby zařízení Barevné domky Hajnice pro službu domova pro osoby se zdravotním postižením.

Termín: 2021

Opatření: Zefektivnit využití kapacity DOZP Domečky Rychnov nad Kněžnou spočívající v realizaci stavebních úprav směřujících k zajištění bezbariérových úprav.

Termín: 2023

#### **Cíl 2.3.6 Zvýšení kapacity chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením**

Kritérium: Nejpozději v roce 2021 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hradec Králové v kapacitě alespoň 6 osob.

Nejpozději v roce 2021 bude zahájeno poskytování služeb chráněného bydlení v Kostelci nad Orlicí v celkové kapacitě alespoň 6 osob.

Nejpozději v roce 2023 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hradec Králové v kapacitě alespoň 10 osob.

Nejpozději v roce 2023 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Jičín v kapacitě alespoň 12 osob.

Nejpozději v roce 2023 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hořice v kapacitě alespoň 12 osob.

Nejpozději v roce 2023 bude zahájeno poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Nová Paka v kapacitě alespoň 12 osob.

Do roku 2023 bude v síti sociálních služeb podporováno o alespoň 10 lůžek služby chráněné bydlení více. Jedná se o kapacity neurčené ve výše uvedených záměrech. Prioritními oblastmi rozvoje jsou okresy Jičín, Rychnov nad Kněžnou a Náchod.

Opatření: Posoudit podněty k zařazení nových služeb chráněného bydlení pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením do sítě sociálních služeb.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Zahájit poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hradec Králové v kapacitě alespoň 6 osob.

Termín: 2021

Opatření: Zahájit poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Kostelec nad Orlicí v kapacitě alespoň 6 osob.

Termín: 2021

Opatření: Zahájit poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Jičín v kapacitě alespoň 12 osob.

Termín: 2023

Opatření: Zahájit poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hořice v kapacitě alespoň 12 osob.

Termín: 2023

Opatření: Zahájit poskytování služby chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Nová Paka v kapacitě alespoň 12 osob.

Termín: 2023

Opatření: Podpořit realizaci investičního záměru za účelem vybudování zázemí pro službu chráněného bydlení na území obce s rozšířenou působností Hradec Králové v kapacitě alespoň 10 osob.

Termín: 2023

Opatření: Realizovat další investiční záměry Královéhradeckého kraje uvedené v Příloze č. 3 Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb v případě, že spadají do stanoveného období plánu.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podpořit investiční záměry třetích stran uvedené v Příloze č. 3 Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.3.7 Zajistit poskytování pobytových služeb pouze v jedno a dvoulůžkových pokojích**

Kritérium: V pobytových službách pro osoby se zdravotním postižením zařazených do sítě sociálních služeb dojde k ukončení poskytování služeb ve 3 a vícelůžkových pokojích.



Podíl lůžek v jednolůžkových pokojích bude do roku 2023 alespoň 50 % veškerého lůžkového fondu pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Opatření: V rámci aktualizací sítě sociálních služeb podporovat snižování kapacit služeb domova pro osoby se zdravotním postižením s cílem přibližování materiálně technickému standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou.

Termín: 2021 – 2023

#### Oblast cílů 2.4 Posílení podpory pečujících osob

##### **Cíl 2.4.1 Zvýšení dostupnosti pobytových odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 107 lůžek odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením (nárůst o 26 lůžek).

Prioritní oblasti rozvoje jsou lokality Hradec Králové, Jičín, Rychnov nad Kněžnou a Náchod.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením. Předpokládá se nárůst alespoň o 13 lůžek.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podpořit investičními prostředky vznik nových zařízení či rozšíření zázemí stávajících odlehčovacích služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Termín: 2021 – 2023

##### **Cíl 2.4.2 Zajištění aktivit na podporu pečujících osob a včasného zachytu pečujících osob**

Kritérium: Na území alespoň 5 obcí s rozšířenou působností jsou realizovány podpůrné skupiny pro pečující osoby, poskytována psychologická podpora pečujícím a vzdělávání pečujících.

Jsou realizovány aktivity zaměřené na informování pečujících o možnostech sdílené péče sociálních služeb a rodiny.

Opatření: Aktivity na podporu pečujících osob zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podpořit aktivity na podporu pečujících osob v rámci projektů realizovaných Královéhradeckým krajem.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.4.3 Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením.

Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče a podporu sdílené péče rodiny a sociální služby.

Opatření: Aktivity na podporu pečujících osob zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podpořit aktivity na podporu pečujících osob v rámci projektů realizovaných Královéhradeckým krajem.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.4.4 Posílení kapacit rané péče**

Kritérium: V souvislosti s narůstající informovaností rodičů dětí se zdravotním postižením posílit služby rané péče (cca 2 úvazky).

Opatření: Posoudit případné podněty na posílení rané péče v síti sociálních služeb.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.4.5 Vznik sociálně aktivizačních služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi**

Kritérium: V 2023 bude k dispozici sociálně aktivizační služba pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi.

Opatření: Formulovat zakázku směrem k podobě sociálně aktivizačních služeb pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi.

Termín: 2021

Opatření: Schválit zařazení sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Termín: 2022

Opatření: Zajistit fungování sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi na území Královéhradeckého kraje.

Termín: 2022 – 2023

## Oblast cílů 2.5 Podpora zapojení osob se zdravotním postižením do společnosti

### **Cíl 2.5.1 Posílení kapacity tlumočnických služeb**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 5 úvazků tlumočnických služeb.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o tlumočnické služby.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.5.2 Zvýšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 37,5 úvazků přímé práce služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením (nárůst o 8 úvazků).

V síti sociálních služeb budou zařazeny 2 nové služby sociální rehabilitace v Kostelci nad Orlicí a Dvoře Králové nad Labem.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.5.3 Snížení kapacity služby sociálně terapeutických dílen ve Dvoře Králové nad Labem**

Kritérium: Do roku 2026 bude v síti sociálních služeb poskytováno o 2 úvazky přímé práce služby sociálně terapeutická dílna Dvůr Králové méně. Snížení úvazků proběhne v souvislosti s realizací cílů 2.5.2 a 2.2.2.

Opatření: Snížit kapacitu služby sociálně terapeutická dílna v lokalitě Dvůr Králové nad Labem o 2 úvazky přímé práce.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.5.4 Zajištění jednotného systému přijímání uživatelů do služeb pro osoby se zdravotním postižením spojených s bydlením**

Kritérium: Jsou nastaveny jednotné podmínky pro přijímání uživatelů do služeb domovů pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení zařazených do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Opatření: 100 % služeb domovů pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení financovaných z veřejných zdrojů bude fakticky využívat jednotný elektronický systém přijímání uživatelů poskytnutý Královéhradeckým krajem.

Termín: 2022

Opatření: Využívání jednotného elektronického systému přijímání uživatelů poskytnutého Královéhradeckým krajem bude podmínkou pro přijetí nových služeb domovů pro osoby se zdravotním postižením, chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení do sítě sociálních služeb.

Termín: 2022 – 2023

#### **Cíl 2.5.5 Zamezit nahrazování služeb sociální péče službami sociální prevence**

Kritérium: Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace. Charakter služeb je dočasný. Je nezbytné nastavit jasný horizont realizace všech služeb sociální prevence pro zdravotně postižené.

Nastavit společně s poskytovateli služby prevence tak, aby nebyly dlouhodobou pravidelnou pomocí.

Opatření: Zpracovat doporučení pro poskytování služeb sociální prevence pro osoby se zdravotním postižením. Ke zpracování doporučení je možné využít výstupy z evaluace projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji IV.

Termín: 2021 – 2022

#### **Cíl 2.5.6 Posilovat spolupráci podpůrných sociálních služeb s dětskými domovy při přechodu klientů domovů do běžného života**

Kritérium: Je nastaven mechanismus spolupráce při předávání klientů dětských domovů do podpůrných sociálních služeb.

Předávání probíhá s dostatečným časovým předstihem.

Opatření: Dojde k nastavení mechanismu spolupráce dle stanoveného kritéria.

Termín: 2023

#### **Cíl 2.5.7 Při řízení sítě podporovat rozvoj kapacit a specializaci poskytovatelů sociálních služeb jako prevenci před závislostí uživatele na jediném poskytovateli**

Kritérium: Při aktualizaci sítě sociálních služeb není zařazena služba nového poskytovatele (identifikátor), pokud ve stejném regionu a pro stejnou cílovou skupinu služba již existuje a stávající poskytovatel je schopen službu navýšit. To neplatí, je-li diference kapacit žádoucí s ohledem na četnost cílové skupiny v regionu a právo alternativní volby uživatelů.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o služby pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením. Při hodnocení podnětů zohlednit dostupnost stávajících služeb v regionu jako významné kritérium.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 2.5.8 Zajištění rovných podmínek při předepisování úhrad pro uživatele chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení**

Kritérium: Zajištění ochrany uživatele před nadměrnou platbou za poskytování sociální služby.<sup>9</sup>

Nastavení mechanismu, který ochrání uživatele, který je žadatelem o příspěvek na péči a z tohoto důvodu nemá na úhradu služby.

Opatření: Zpracovat metodiku stanovení úhrad.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Usilovat o legislativní zohlednění tématu úhrad pro uživatele služeb chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 2.5.9 Zvyšovat povědomí o potřebě deinstitucionalizace sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: Královéhradecký kraj zveřejňuje informace o procesech deinstitucionalizace.

Téma potřeby deinstitucionalizace je komunikováno s odbornou veřejností (zdravotnický personál, soudci, pracovníci škol a školských zařízení, Úřadu práce ČR apod.).

Opatření: Informace o potřebě deinstitucionalizace, transformace a rozvoje komunitních služeb pro osoby s postižením zveřejňovat prostřednictvím webových stránek Královéhradeckého kraje, Zpravodaje sociálních projektů a dalších komunikačních nástrojů využívaných Královéhradeckým krajem.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 2.5.10 Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením.

Informování je zaměřeno na podporu subsidiarity péče, podporu sdílené péče rodiny a sociální služby. Informování je zaměřeno především na podporu terénních, ambulantních služeb a pobytových služeb poskytovaných komunitní formou.

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

---

<sup>9</sup> Společné doporučení ochránce a MPSV k chráněnému bydlení, dostupné z: <https://www.ochrance.cz/aktualne/tiskove-zpravy-2009/spolecne-doporuceni-ochrance-a-mpsv-k-chranenemu-bydleni/>, ke dni 14. 8. 2017.

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

Opatření: Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby s postižením a sdílené péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prorodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 2.5.11 Podpora zvýšení dostupnosti sociálního bydlení pro osoby se zdravotním postižením**

Kritérium: Nastavit mechanismy podpory sociálního bydlení pro osoby se zdravotním postižením v obcích o velikosti do 1000 obyvatel.

Příspěť k nastavení podmínek v bytech zvláštního určení tak, aby byty řešily především nepříznivou sociální situaci způsobenou neodpovídajícím bytovým prostředím, které omezuje samostatný život zdravotně postižených osob.

Opatření: Metodicky vést obce při nastavování podmínek pro sociální bydlení a přenášet dobrou praxi.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

#### **Cíl 2.5.12 Podpora začleňování osob se zdravotním postižením na trh práce**

Kritérium: Realizovat osvětové aktivity směřující k zaměstnavatelům ve vazbě na cílové skupiny.

Zviditelňovat zaměstnavatele, kteří zaměstnávají osoby se zdravotním postižením.

Vymezit hranici „terapeutického zaměstnávání“ a zabývat se výsledky služeb sociální prevence při začleňování na trh práce.

Opatření: Osvětové aktivity směřující k zaměstnavatelům ve vazbě na cílovou skupinu osob se zdravotním postižením, respektive cílové skupině ve vztahu k pracovněprávní problematice zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prorodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 2.5.13 Zajištění dostupnosti služeb sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením v pobytové formě**

Kritérium: Cílem služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením v pobytové formě je zejména umožnit lidem s postižením získat zkušenosti, znalosti a dovednosti potřebné pro samostatný život, a to s důrazem na oblast bydlení. Svým prostřednictvím odstraňuje, případně snižuje závislost klientů na sociálních službách či neformálních pečujících.

- Služba zprostředkovává zkušenost samostatného života a poskytuje intenzivní podporu osobám, které nemají zkušenost s životem mimo vlastní či náhradní rodinu, případně mimo školské, sociální, zdravotní či jiné obdobné zařízení.
- Činnost služby směřuje k rozvoji specifických znalostí a dovedností, posilování návyků a k nácviku činností nezbytných pro samostatný život.
- Služba nabízí prostor pro průběžné vyhodnocování potřeb uživatele a pro plánování budoucího života s odpovídající návaznou podporou (samostatné bydlení, samostatné bydlení s podporou terénní služby, chráněné bydlení apod.).
- Služba je časově omezená. Celková doba poskytování by neměla přesáhnout 3 roky s výjimkou odůvodněných případů.

V roce 2023 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje dostupná služba sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením poskytovaná pobytovou formou.

Primárními regiony rozvoje jsou ORP Jičín a ORP Hradec Králové.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením v pobytové formě.

Termín: 2022 – 2023

Opatření: Zahájit investiční přípravu k vybudování zázemí služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením v pobytové formě v lokalitě Hradec Králové s předpokládanou kapacitou 6 lůžek.

Termín: 2022 – 2023



## Oblast služeb pro osoby s duševním onemocněním

Služby pro osoby s duševním onemocněním jsou dynamicky se vyvíjejícím, ale stále poměrně novým a malým segmentem, který v roce 2020 zajišťovalo pouze 85 úvazků, což odpovídá necelým 3 % všech pracovníků přímé práce. Rozvoj segmentu je úzce navázán na probíhající reformu psychiatrické péče, která k sobě více přibližuje sociální a zdravotní služby zaměřené na tuto cílovou skupinu a také zavádí tzv. centra duševního zdraví jako služby na zdravotně sociálním pomezí. Aktuální trend cílí ke snižování kapacit psychiatrických nemocnic a přesun podpory a péče do přirozeného prostředí klientů. Současné kapacity služeb, dostupnost ambulantní lékařské péče a další okolnosti (zejména zajištění odpovídajícího bydlení) tento proces zpomalují.

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 3 Podpora života osob s duševním onemocněním v komunitě

#### Oblast cílů 3.1 Zvýšení dostupnosti terénních a ambulantních služeb pro osoby s duševním onemocněním

##### **Cíl 3.1.1 Zvýšit dostupnost služeb poskytující podporu při samostatném bydlení osob s duševním onemocněním**

**Kritérium:** V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 19 úvazků terénní služby poskytující podporu při samostatném bydlení osob s duševním onemocněním (nárůst alespoň o 10,75 úvazku).

**Opatření:** Zajistit dostupnost služby podpora samostatného bydlení v Jičíně s kapacitou alespoň 1 úvazek.

**Termín:** 2021

**Opatření:** Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o služby poskytující podporu při samostatném bydlení osob s duševním onemocněním, případně o rozšíření kapacit stávajících služeb. Předpokládá se nárůst alespoň o 7 úvazků.

**Termín:** 2021 – 2023

##### **Cíl 3.1.2 Navýšení počtu úvazků přímé práce ve službách sociální rehabilitace**

**Kritérium:** V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno 53 úvazků sociální rehabilitace (nárůst o 8 úvazků).

Služby sociální rehabilitace plní požadavky kladené metodikou Center duševního zdraví.

Rozvoj služeb sociální rehabilitace bude zohledňovat osoby s duševním onemocněním, které nespádají do vymezené cílové skupiny Center duševního zdraví.

**Opatření:** Zachovat alespoň stávající kapacitu služeb sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním i po ukončení podpory z projektu Podpora vzniku Center duševního zdraví II.

**Termín:** 2021 – 2023

Opatření: Rozšířit síť sociálních služeb alespoň o 6 úvazku přímé péče ve službách sociální rehabilitace. Primárními regiony rozvoje jsou Hradec Králové a Náchod.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Přehodnotit kritérium cíle 3.1.2 v případě významného navýšení finanční podpory služeb pro osoby s duševním onemocněním ze státního rozpočtu.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 3.1.3 Zvýšení časové dostupnosti sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Provozní doba sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním je nastavena tak, aby umožňovala zůstat co nejdéle v přirozeném prostředí.

Opatření: Zohlednit náklady spojené se zajištěním zvýšené časové dostupnosti ve vyrovnávací platbě.

Termín: 2021 – 2023

## Oblast cílů 3.2 Zajištění odpovídající sítě pobytových služeb pro osoby s duševním onemocněním

### **Cíl 3.2.1 Zajištění kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 71 lůžek služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním. Lůžka vzniklá v nových objektech budou schopna zajistit široké spektrum osob, které jsou obtížně umístitelné v rámci současné sítě služeb.

Rozšíření sítě bude realizováno navýšením kapacity Domova Na Stříbrném vrchu o 5 lůžek. Naplnění kritéria bude vázáno na cíl 2.3.3.

Dojde k rozšíření sítě sociálních služeb o 2 zařízení, primárním regionem rozvoje je Jičínsko.

Dojde k rozšíření sítě sociálních služeb o 1 zařízení komunitního typu, primárním regionem rozvoje je Rychnovsko.

Opatření: Zahájit poskytování služby domova se zvláštním režimem v lokalitě Miletín o kapacitě 30 lůžek.

Termín: 2023

### **Cíl 3.2.2 Zvýšení kapacity služeb chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 28 lůžek chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním.

Kapacity chráněného bydlení budou rovnoměrně rozmístovány v rámci území KHK, a to jak v běžné zástavbě, tak nových objektech.

Opatření: Ve spolupráci s městem Náchod zajistit kapacitu až 4 lůžek služby chráněné bydlení poskytované v bytech v běžné zástavbě. Zahájit poskytování služby v lokalitě Náchod.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Zahájit poskytování služby chráněného bydlení v novém objektu v lokalitě Náchod o kapacitě 6 lůžek

Termín: 2022

Opatření: Zahájit investiční přípravu k vybudování zázemí služby chráněného bydlení v lokalitě Dobruška.

Termín: 2023

Opatření: Zahájit investiční přípravu k vybudování zázemí služby chráněného bydlení v lokalitě Trutnov.

Termín: 2023

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o služby chráněného bydlení.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Přehodnotit kritérium cíle 3.2.2 v případě významného navýšení finanční podpory služeb pro osoby s duševním onemocněním ze státního rozpočtu.

Termín: 2021 – 2023

### Oblast cílů 3.3 Podpora sociálního začleňování osob s duševním onemocněním a koordinace péče pro osoby s duševním onemocněním

#### **Cíl 3.3.1 Zvýšení informovanosti o službách pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním.

Opatření: Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o sociálních službách pro osoby s duševním onemocněním a sdílené péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 3.3.2 Realizovat osvětové akce pro veřejnost**

Kritérium: Podpora aktivit zvyšujících povědomí o dopadech duševního onemocnění a bariérách vznikajících v jeho důsledku.

Opatření: Aktivity v oblasti zvyšování povědomí o dopadech/bariérách vznikajících v důsledku duševního onemocnění zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 3.3.3 Podpora zvýšení dostupnosti sociálního bydlení pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Nastavit mechanismy podpory sociálního bydlení pro osoby s duševním onemocněním v obcích o velikosti do 1000 obyvatel.

Příspěť k nastavení podmínek tak, aby byty řešily především nepříznivou sociální situaci způsobenou neodpovídajícím bytovým prostředím, které jim znemožňuje samostatný život a zvyšuje jejich závislost na pomoci.

Opatření: Metodicky vést obce při nastavování podmínek pro sociální bydlení a přenášet dobrou praxi.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

### **Cíl 3.3.4 Podporovat setkávání aktérů v oblasti služeb pro osoby s duševním onemocněním na úrovni obcí s rozšířenou působností**

Kritérium: Podporovat obce v organizování pravidelných setkávání aktérů v oblasti služeb pro osoby s duševním onemocněním.

Setkání se účastní zástupci KÚ KHK.

Opatření: Metodicky vést obce k realizaci pravidelných setkávání aktérů v oblasti služeb pro osoby s duševním onemocněním.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Účastnit se setkávání v rámci ORP v případě projeveného zájmu ze strany aktérů.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 3.3.5 Reflektování tématu osob s duševním onemocněním v obecních plánech sociálních služeb**

Kritérium: Při tvorbě plánů sociálních služeb na obcích bude reflektováno téma osob s duševním onemocněním.

Do procesu plánování sociálních služeb na území obcí jsou začleněny osoby s duševním onemocněním, případně pečující o osoby s duševním onemocněním.

Opatření: Metodicky vést pracovníky obcí k zapojování osob s duševním onemocněním, případně pečujících osob do komunitního plánování a zohlednění tohoto tématu ve střednědobých plánech.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

### **Cíl 3.3.6 Podporovat spolupráci sociálních a zdravotních služeb pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Podporovat spolupráci sociálních a zdravotních služeb v rámci sítě služeb pro osoby s duševním onemocněním. Spolupráce by měla být zaměřena na přechod z hospitalizací.

Opatření: Metodicky vést poskytovatele sociálních služeb ke spolupráci se zdravotnickými zařízeními.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 3.3.7 Dosáhnout zlepšení finanční dostupnosti služeb sociální péče pro osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Vytvořit tlak na ústřední orgány státní správy za účelem zlepšení dostupnosti služeb péče pro osoby s duševním onemocněním.

Zlepšení dostupnosti bude mít buď formu legislativní změny v oblasti příspěvku na péči ve vztahu k osobám s duševním onemocněním, případně stanovení podmínek ochrany uživatele před nadměrnou platbou při využívání sociálních služeb.

Opatření: Usilovat o zlepšení dostupnosti služeb sociální péče pro osoby s duševním onemocněním dle stanoveného kritéria.

Termín: 2021 – 2023

### **Cíl 3.3.8 Zajištění pracovní pozice koordinátora péče o osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Pro Královéhradecký kraj bude zavedena pracovní pozici koordinátora péče o osoby s duševním onemocněním. Jeho rolí bude zajišťování odpovídající sítě služeb v oblasti péče o duševní zdraví na území kraje včetně řízení a koordinace úkolů vycházejících z reformy psychiatrické péče. Činnost bude zajišťována s ohledem na zdravotně sociální pomezí segmentu.

Opatření: Zřídit pracovní pozici koordinátora péče o osoby s duševním onemocněním.

Termín: 2021 – 2023

### Oblast cílů 3.4 Podpora pečujících o osoby s duševním onemocněním

#### **Cíl 3.4.1 Vyhodnocení potřeb osob pečujících o osoby s duševním onemocněním**

Kritérium: Provedení průzkumu potřeb pečujících o osoby s duševním onemocněním.

Opatření: V období platnosti střednědobého plánu provést průzkum potřeb osob pečujících o osoby s duševním onemocněním.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 3.4.2 Zajistit aktivity na podporu pečujících osob a jejich včasného záchytu**

Kritérium: Budou realizovány aktivity podporující pečující o osoby s duševním onemocněním a jejich včasný záchyt.

Opatření: Aktivity na podporu osob pečujících o osoby s duševním onemocněním a jejich včasného záchytu zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Podpořit aktivity na podporu pečujících o osoby s duševním onemocněním a jejich včasného záchytu v rámci projektů realizovaných Královéhradeckým krajem.

Termín: 2021 – 2023

## Oblast služeb zaměřených na hospicovou péči

Hospicovou péčí se rozumí služby na pomezí zdravotních a sociálních služeb. Zahrnují léčbu bolesti, ale také sociální, psychologickou a spirituální podporu umírajících a jejich rodin. V sociální oblasti se v posledním období rozvíjí především terénní hospicová péče, která je kombinací terénní domácí zdravotní péče poskytující paliativní péči s odborným sociálním poradenstvím poskytujícím sociální a psychologickou podporu.

Financování služeb hospicové péče je zajišťováno zvláštním dotačním programem Královéhradeckého kraje na podporu hospicové péče, díky kterému bylo možné opustit provizorní poskytování pobytové paliativní péče formou odlehčovacích služeb. Aktuálně je v rámci tohoto programu financováno 54,46 úvazků přímé péče nad rámec sítě sociálních služeb, 33,7 z toho v pobytové formě služby. Aktuálně tedy síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje zajišťuje jen 6,6 úvazků přímé práce (0,2 % všech pracovníků přímé práce v síti sociálních služeb). Všechny spadají pod službu odborného sociálního poradenství.

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 4 Zvýšení dostupnosti hospicové péče

Oblast cílů 4.1 Zvýšení dostupnosti hospicové péče a informovanosti o jejích specifikách

#### Cíl 4.1.1 Zvýšení kapacity lůžkové hospicové péče

Kritérium: V roce 2024 bude dostupné zařízení hospicové péče v lokalitě Stěžery o kapacitě 15 lůžek.

Opatření: Podpořit investičními prostředky vybudování lůžkového hospice v lokalitě Stěžery.

Termín: 2021 – 2023

#### Cíl 4.1.2 Zvýšení dostupnosti terénní hospicové péče

Kritérium: V roce 2026 bude síť sociálních služeb rozšířena o 2 úvazky přímé práce odborného sociálního poradenství poskytujícího poradenství osobám umírajícím a rodinným příslušníkům.

Služby odborného sociálního poradenství v oblasti hospicové péče jsou dostupné v celém území Královéhradeckého kraje.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o kapacity odborného sociálního poradenství poskytujícího poradenství osobám umírajícím a rodinným příslušníkům.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Alokovat finanční prostředky pro program na podporu hospicové péče dle prokázané potřeby a za účelem zvyšování dostupnosti.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 4.1.3 Prosazovat systematické řešení podpory hospicové péče hrazené z fondů zdravotního pojištění**

Kritérium: Královéhradecký kraj vyjednává s Ministerstvem zdravotnictví o zajištění systematické podpory financování terénní i pobytové hospicové péče.

Královéhradecký kraj komunikuje se zdravotními pojišťovnami o koordinovaném přístupu při zadávání hospicové péče.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 4.1.4 Zvýšení informovanosti o službách zaměřených na hospicovou péči**

Kritérium: Realizace aktivit zaměřených na zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o službách zaměřených na hospicovou péči.

Opatření: Aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o službách zaměřených na hospicovou péči zohlednit v rámci podporovaných činností Dotačního programu Královéhradeckého kraje pro podporu činností, které navazují, kooperují nebo rozšiřují sociální služby, a pro podporu prarodinných aktivit.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Zahrnout aktivity v oblasti zlepšení informovanosti odborné i laické veřejnosti o službách zaměřených na hospicovou péči do projektu směřujícího k rozvoji dostupnosti a kvality sociálních služeb v KHK.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 4.1.5 Zajištění odpovídajícího financování služeb zaměřených na hospicovou péči**

Kritérium: Na základě zjišťování konkrétních potřeb bude adekvátně upravována výše, v jaké jsou alokovány finanční prostředky v dotačním programu pro poskytovatele služeb hospicové péče.

Opatření: Reagovat výší alokace finančních prostředků na zjištěné potřeby poskytovatelů služeb hospicové péče.

Termín: 2021 – 2023



## Oblast služeb zaměřených na podporu funkční rodiny a prevenci sociálního vyloučení dětí a mládeže

Služby pro rodiny poskytovalo v roce 2020 136 pracovníků přímé práce, tj. 5 % všech zaměstnanců poskytujících sociální služby. **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** jsou se 36 % výše uvedených úvazků pracovníků přímé práce (49 úvazků přímé práce) nejvýznamnější službou pro rodiny s dětmi, druhým významným segmentem jsou pobytové služby – **azylové domy pro rodiče s dětmi a azylový dům pro mladé dospělé** (41 úvazků přímé práce). Další významnou skupinou jsou **nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** (29 úvazků přímé práce) a **poradenské psychologické služby** (15 úvazků přímé práce).

Služby jsou poskytovány převážně nevládními neziskovými organizacemi, spíše výjimečně obcemi (město Nový Bydžov), příspěvkovými organizacemi obcí (Centrum sociálních služeb Naděje Broumov) nebo příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje (Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov).

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 5 Zvýšení podpory funkční rodiny

Oblast cílů 5.1 Podpora rodiny v přirozeném sociálním prostředí

#### **Cíl 5.1.1 Navýšení počtu úvazků přímé práce v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi**

**Kritérium:** V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 60 úvazků přímé práce sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (nárůst o 11,5 úvazků).

Primární oblasti zvyšování kapacit sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi jsou území obcí s rozšířenou působností Náchod, Trutnov, Nové Město nad Metují a okres Rychnov nad Kněžnou.

**Opatření:** Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Předpokládá se nárůst o 6 úvazků.

**Termín:** 2021 – 2023

#### **Cíl 5.1.2. Navýšení počtu úvazků přímé práce v odborném sociálním poradenství poskytujícím psychologické poradenství rodinám s dětmi**

**Kritérium:** V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 19 úvazků přímé práce odborného poradenství pro rodiny s dětmi (nárůst o 4 úvazky).

Primární oblastí rozšiřování služeb jsou okresy Jičín, Náchod, Rychnov nad Kněžnou a Hradec Králové.

**Opatření:** Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Předpokládá se nárůst alespoň o 2 úvazky.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 5.1.3 Zvýšit počet kontaktních míst odborného sociálního poradenství poskytujících psychologické poradenství rodinám s dětmi**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytováno psychologické poradenství na 3 nových detašovaných pracovištích. Tato pracoviště budou alokována do obcí s rozšířenou působností na základě požadavku a podpory obce.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření kapacit služeb odborného sociálního poradenství poskytujících psychologické poradenství rodinám s dětem. Rozšíření bude primárně vázáno a na projednání požadavku s obcemi.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Zohlednit ve výši vyrovnávacích plateb rozšíření detašovaných pracovišť psychologických poraden.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 5.1.4 Podpořit vznik azylového domu pro rodiny s dětmi**

Kritérium: V roce 2026 bude k dispozici v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje alespoň 1 zařízení pro rodiny s dětmi.

Opatření: Podporovat stávající poskytovatele služeb azylových domů v úpravě podmínek tak, aby byli schopni zajišťovat celé rodiny.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o lůžkové kapacity azylových domů v případě, že budou schopné zajišťovat celé rodiny s dětmi.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 5.1.5. Rozšíření sítě sociálních služeb o azylový dům pro rodiče s dětmi**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 216 lůžek azylového domu pro rodiny s dětmi (nárůst o 23 lůžek).

Primární oblastí rozšiřování kapacit je okres Rychnov nad Kněžnou nebo Trutnov.

Opatření: Projednat s obcemi potřebnost vzniku nového zařízení azylového domu pro rodiny s dětmi.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o lůžkové kapacity azylových domů pro rodiče s dětmi. Předpokládá se nárůst alespoň o 10 lůžek.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 5.1.6 Posílit spolupráci kraje a obcí při zadávání a vyhodnocování sociálních služeb pro rodiny s dětmi**

Kritérium: Obce s obecním úřadem s rozšířenou působností mají nastaveny požadavky na obsah a rozsah činnosti služeb pro rodiny, v požadavcích jsou zohledněny potřeby známé z výkonu sociálně právní ochrany dětí.

Požadavky obcí jsou zohledňovány v zadávání služeb ze strany Královéhradeckého kraje.

Opatření: Projednávat s obcemi potřeby služeb pro rodiny s dětmi. Do projednávání zapojovat pracovníky orgánů sociální právní ochrany dětí dané obce.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 5.1.7 Posílit mobilitu terénních služeb**

Kritérium: Výše vyrovnávací platby umožňuje nákup vozidel pro poskytování terénních sociálních služeb.

Podporovat poskytovatele sociálních služeb při využití dotačních prostředků na nákup vozidel pro poskytování terénních služeb.

Opatření: Podpořit poskytovatele sociálních služeb při nákupu vozidel z investičních prostředků vyšších rozpočtů investičním příspěvkem na krytí alespoň části spolupodílu žadatele.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vytvořit dotační program na podporu mobility terénních služeb pro rodiny s dětmi. Dotace bude zejména vázána na rozšiřování dostupnosti služby v nových obcích či venkovských lokalitách, a to na základě prokázané poptávky.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 5.1.8 Dopracovat strategii sociálních služeb v případě, že dojde ke sjednocení systému péče o ohrožené děti**

Kritérium: Do Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb budou zapracovány další požadavky na služby pro děti, které budou spadat do systému sociálních služeb v případě realizace záměru sjednocení systému péče o ohrožené děti.

Termín: 2021 – 2026

#### **Cíl 5.1.9 Nastavit systém podpory pro mladé dospělé**

Kritérium: Bude nastaven systém podpory mladých dospělých opouštějících školská zařízení pro výkon ústavní výchovy nebo pěstounskou péči.

Opatření: Provést zmapování potřeb cílové skupiny mladých dospělých.

Termín: 2021 – 2023

**Cíl 5.1.10 Rozšířit místní dostupnost nízkoprahových zařízení pro děti a mládež**

Kritérium: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež budou posilovány v návaznosti na prokázanou potřebu v území.

Rozšiřování nízkoprahových zařízení pro děti a mládež musí být podloženo nejen zájmem ze strany zadavatelů či poskytovatelů sociálních služeb, ale také potenciální cílové skupiny.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o kapacity, případně nové služby nízkoprahových zařízení pro děti a mládež.

Termín: 2021 – 2023

## Oblast služeb pro osoby v krizi, osoby bez přístřeší, oběti trestných činů, osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a život v sociálně znevýhodňujícím prostředí, osoby ohrožené závislostmi

Do této kapitoly plánu spadají služby sociální prevence, které „napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.“<sup>10</sup>

Tuto oblast zajišťuje 121 úvazků přímé práce (cca 4 % všech pracovníků přímé práce). Největší část z nich spadá pod službu domova se zvláštním režimem pro osoby se závislostí na alkoholu (33 úvazků přímé práce). Dalšími významnými typy služeb jsou odborné sociální poradenství (23 úvazků přímé práce), terénní programy (13 úvazků přímé práce) a azylové domy (9 úvazků přímé práce). Téměř polovina úvazků v tomto segmentu zajišťuje služby pro osoby ohrožené závislostmi.

**Analytické podklady obsahuje dokument Strategie.**

### Priorita 6 Posílení systému sociálních služeb zaměřených na prevenci sociálního vyloučení

#### Oblast cílů 6.1 Prevence sociálního vyloučení

##### **Cíl 6.1.1 Posílení dluhového a občanského poradenství**

**Kritérium:** V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 16 úvazků odborného sociálního poradenství zaměřeného na dluhové poradenství (nárůst o 1 úvazek).

Rozšířit místní dostupnost dluhového poradenství, primárními oblastmi rozvoje jsou okresy Vrchlabí a Trutnov.

Posílit terénní formu dluhového poradenství.

**Opatření:** Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o odborné sociální poradenství zaměřené na dluhové poradenství. Předpokládá se nárůst o 1 úvazek.

**Termín:** 2021 – 2023

<sup>10</sup> §53 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

#### **Cíl 6.1.2 Místní dostupnost terénních programů přizpůsobovat aktuální potřebě na území kraje**

Kritérium: Je pravidelně vyhodnocována potřeba poskytování terénních programů v území kraje. Kapacity služeb jsou přesouvány do míst s největší potřebou.

Opatření: V rámci aktualizací sítě sociálních služeb na základě poptávky přesouvat kapacity služeb terénních programů.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 6.1.3 Posílit mobilitu terénních sociálních služeb**

Kritérium: Výše vyrovnávací platby umožňují nákup vozidel pro poskytování terénních sociálních služeb.

Podporovat poskytovatele sociálních služeb při využití dotačních prostředků na nákup vozidel pro poskytování terénních služeb.

Opatření: Podpořit poskytovatele sociálních služeb při nákupu vozidel z investičních prostředků vyšších rozpočtů investičním příspěvkem na krytí alespoň části spolupodílu žadatele.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vytvořit dotační program na podporu mobility terénních služeb. Dotace bude zejména vázána na rozšiřování dostupnosti služby v nových obcích či venkovských lokalitách, a to na základě prokázané poptávky.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 6.1.4 Posílení spolupráce sociálních služeb a orgánů zaměstnanosti**

Kritérium: Sociální služby spolupracují s úřady práce při zajištění zaměstnávání osob ohrožených sociálním vyloučením.

Opatření: Podporovat poskytovatele sociálních služeb v koordinaci aktivit vedoucích k zaměstnávání osob ohrožených sociálním vyloučením s úřady práce.

Termín: 2021 – 2023

### Oblast cílů 6.2 Podpora prevence a společenské integrace osob ohrožených, adiktologie

#### **Cíl 6.2.1 Rozšířit kapacitu Domova Dolní zámek o lůžka zaměřená na posílení společenské integrace**

Kritérium: Do roku 2023 bude síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje rozšířena o 4 lůžka domova se zvláštním režimem Domov Dolní zámek Teplice nad Metují, jejichž smyslem je posílení role služby při společenské integraci uživatelů služby.

Opatření: Po konzultaci záměru a postupu s poskytovatelem připravit podmínky pro rozšíření služby.

Termín: 2021 – 2023

Oblast cílů 6.3 Podpora sociálního začleňování osob bez domova a žijících v nestandardním nebo nejistém ubytování

#### **Cíl 6.3.1 Rozšíření sítě sociálních služeb o služby nocleháren**

Kritérium: V roce 2026 bude v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporováno alespoň 6 služeb (nárůst o 3 nová zařízení). Celková kapacita nově vybudovaných zařízení bude alespoň 50 osob.

Lokalizace zařízení by měla být optimálně v největších městech Královéhradeckého kraje – Trutnov, Vrchlábí, Náchod, Jaroměř a Rychnov nad Kněžnou.

Opatření: Projednat záměry dotčených obcí v oblasti podpory osob bez domova.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Na základě projednání záměru s obcemi posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o službu noclehárny v lokalitě, ve které prozatím nebyla dostupná. Předpokládá se zařazení 2 služeb.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 6.3.2 Zvýšení počtu lůžek azylových domů pro jednotlivce**

Kritérium: V roce 2026 budou v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje podporovány alespoň 4 služby azylových domů pro jednotlivce (nárůst o 2 nová zařízení). Celková kapacita nově vybudovaných zařízení bude alespoň 30 osob.

Zařízení budou koncipována tak, aby mohly být poskytnuty služby jak ženám, tak mužům.

Zajistit dostupnost služeb azylového bydlení pro ženy ve stávajících zařízeních azylových domů pro jednotlivce.

Lokalizace zařízení by měla být optimálně v největších městech Královéhradeckého kraje – Trutnov, Vrchlábí, Náchod, Jičín a Rychnov nad Kněžnou.

Opatření: Podporovat stávající poskytovatele služeb azylových domů pro jednotlivce v úpravě podmínek tak, aby byli schopní poskytovat služby jak mužům, tak ženám.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Projednat záměry dotčených obcí v oblasti podpory osob bez domova.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Na základě projednání záměru s obcemi posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o službu azylového domu v lokalitě, ve které prozatím nebyla dostupná. Předpokládá se zařazení 1 služby.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 6.3.3 Podpořit obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení v návaznosti na sociální služby**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje obce při zpracovávání koncepcí sociálního bydlení. Systém sociálního bydlení využívá podpory sociálních služeb.

Nastavit mechanismy podpory sociálního bydlení v obcích o velikosti do 1 000 obyvatel.

Opatření: Metodicky vést obce při nastavování podmínek pro sociální bydlení a přenášet dobrou praxi.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

#### **Cíl 6.3.4 Posílit spolupráci pobytových zařízení pro seniory s azylovými domy a terénními programy**

Kritérium: Královéhradecký kraj koordinuje setkávání preventivních služeb a pobytových zařízení pro seniory, těchto setkání se účastní i zástupci obcí.

Je vytvořen mechanismus spolupráce při předávání uživatelů do pobytových služeb pro seniory.

Je vytvořen mechanismus předávání uživatelů do sociálního bydlení s podporou terénní služby.

Opatření: Projednat s poskytovateli možnou podobu spolupráce preventivních služeb s pobytovými službami pro seniory.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 6.3.5 Zvýšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace pro osoby bez domova**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje rozvoj služeb sociální rehabilitace jako efektivního nástroje k navrácení osob bez domova zpět do běžného života.



Služby sociální rehabilitace spolupracují se službami nocleháren, případně jsou navázány na systémy sociálního bydlení.

Opatření: Posoudit případné podněty na rozšíření sítě sociálních služeb o kapacity, případně nové služby sociální rehabilitace s cílovou skupinou osob bez domova.

Termín: 2021 – 2023

# Oblast priorit zaměřených na posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství

## Priorita 7 Posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství

### Oblast cílů 7.1 Financování sociálních služeb

#### **Cíl 7.1.1 Zajistit financování rozvoje sociálních služeb**

Kritérium: Královéhradecký kraj se podílí na financování rozvoje sociálních služeb. Podíl kraje na rozvoji sociálních služeb odpovídá stavu minulých let a činí cca 20 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb.

Královéhradecký kraj usiluje o zajištění podílu financování rozvoje sociálních služeb z rozpočtů vyšší úrovně v podílu minulých let odpovídajících cca 67 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb.

Královéhradecký kraj usiluje o zajištění podílu financování rozvoje sociálních služeb z rozpočtů obcí v podílu minulých let odpovídajících cca 14 % potřebné vyrovnávací platby na zajištění sociálních služeb.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 7.1.2. Podpořit obce s rozšířenou působností při koordinaci spolupráce obcí při zajištění financování sociálních služeb**

Kritérium: Královéhradecký kraj zajišťuje metodickou, případně finanční podporu obcí při koordinaci spolupráce s obcemi při zajištění financování sociálních služeb.

Královéhradecký kraj podporuje využití prostředků Evropského sociálního fondu pro tyto účely.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 7.1.3 Podpořit financování sociálních služeb prostřednictvím svazku obcí**

Kritérium: Královéhradecký kraj přenáší svazkům obcí zkušenosti z jiných krajů v oblasti sdružování finančních prostředků obcí na zajištění sociálních služeb prostřednictvím svazků obcí.

Královéhradecký kraj poskytuje metodickou podporu svazkům obcí a motivuje je k žádoucí spolupráci.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 7.1.4 Finanční prostředky na sociální služby distribuovat rovnoměrně v průběhu kalendářního roku**

Kritérium: Finanční prostředky kraje jsou distribuovány tak, aby v prvním pololetí roku bylo vyplaceno alespoň 75 % vypočtené vyrovnávací platby, případně 75 % prostředků vyplacených v minulém roce (je-li tato částka vyšší).

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 7.1.5 Aktualizovat pravidla vyrovnávací platby**

Kritérium: Jsou předložena aktualizovaná pravidla vyrovnávací platby.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 7.1.6 Podpořit snižování nákladů na zajištění provozu automobilů**

Kritérium: Královéhradecký kraj usiluje o podporu zavádění alternativních pohonů automobilů z rozpočtu vyšších úrovní u poskytovatelů sociálních služeb.

Královéhradecký kraj podporuje poskytovatele při zavádění alternativních pohonů automobilů (např. příspěvkem na spoluúčast).

Termín: 2018 - 2026

#### **Cíl 7.1.7 Prosazovat kompenzaci výpadku prostředků Evropského sociálního fondu poskytovaných financování služeb sociální prevence prostředky ze státního rozpočtu**

Kritérium: Královéhradecký kraj usiluje o navýšení prostředků státního rozpočtu na financování sociálních služeb v případě výpadku prostředků z Evropského sociálního fondu.

Termín: 2018 - 2026

#### **Cíl 7.1.8 Udržet průměrné mzdy v sociálních službách ve stejné relaci vůči průměrné mzdě v Královéhradeckém kraji**

Kritérium: Mzdy v sociálních službách jsou minimálně ve stejném poměru vůči krajské průměrné mzdě tak, jako v roce 2019.

Opatření: Sledovat a průběžně vyhodnocovat vývoj mezd v oblasti sociálních služeb a jejich poměru k průměrné mzdě v kraji.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Zohlednit zjištění dle předchozího opatření ve vyrovnávací platbě na další období.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 7.1.9 Zohledňovat výši podílu finančních prostředků obce na financování sociálních služeb**

Kritérium: Výše podílu prostředků obcí vynakládaných na financování sociálních služeb je zohledňována v rámci podmínek dotačních programů Královéhradeckého kraje.

Opatření: Zapracovat do podmínek dotačních programů Královéhradeckého kraje, ve kterých mohou být příjemci prostředků obce, kritérium zohledňující výši podílu finančních prostředků obce vynakládaných na financování sociálních služeb

Termín: 2021 – 2023

#### Oblast cílů 7.2 Posílení nástrojů na řízení sítě sociálních služeb

##### **Cíl 7.2.1 Posílení významu financování obcí jako kritérium při rozšiřování sítě sociálních služeb**

Kritérium: Dojde k úpravě pravidel pro aktualizaci sítě sociálních služeb, váha kritéria finanční spoluúčasti obcí na rozšíření sítě sociálních služeb/na financování sítě sociálních služeb bude vyšší či zásadní.

Podporovat obce při zpracování akčních plánů v rámci střednědobého plánování sociálních služeb se zohledněním rozvoje sociálních služeb v rozpočtu Královéhradeckého kraje.

Termín: 2018 – 2026

##### **Cíl 7.2.2. Nastavit systém aktualizace sítě sociálních služeb – zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb**

Kritérium: Královéhradecký kraj má zpracovaná pravidla zařazování nových kapacit pobytových sociálních služeb do sítě veřejně podporovaných sociálních služeb.

Termín: 2021 – 2023

##### **Cíl 7.2.3 Posílení vazby výkonu a výsledku při vyhodnocování preventivních služeb zadavateli**

Kritérium: Společně s poskytovateli preventivních služeb definovat výkonová a výsledková kritéria preventivních služeb.

Termín: 2018 – 2026

##### **Cíl 7.2.4 Snížení počtu registrovaných sociálních služeb**

Kritérium: Snížit počty registrovaných služeb – identifikátorů. Upřednostnit v aktualizaci sítě sociálních služeb rozšiřování stávajících služeb před tvorbou malých služeb – zejm. v případě služeb s nízkým potenciálem růstu kapacit.

Snížit počty registrovaných sociálních služeb péče zařazených do sítě sociálních služeb (zejm. malé terénní služby do 3 úvazků).

Opatření: Projednat s poskytovateli či zřizovateli možné sloučení služeb odpovídajících stanovenému kritériu.

Termín: 2021 – 2023

## Oblast cílů 7.3 Posílení investiční aktivity v oblasti sociálních služeb

### **Cíl 7.3.1 Poskytování investičních prostředků kraje**

Kritérium: Královéhradecký kraj poskytuje investiční dotace městům a neziskovým organizacím na rozvoj infrastruktury sociálních služeb dle této strategie.

Termín: 2019 - 2026

### **Cíl 7.3.2 Usilovat o navýšení státních/Evropských dotačních prostředků na investice do infrastruktury sociálních služeb**

Kritérium: Upozorňovat ústřední orgány státu na potřebu navyšovat finanční prostředky na investice do sociálních služeb.

Podporovat obce na území Královéhradeckého kraje v čerpání státních finančních prostředků na zajištění investic do sociálních služeb.

Termín: 2018 – 2026

### **Cíl 7.3.3 Provést podrobné vyhodnocení dopadů zavedení materiálně technických standardů sociálních služeb do sítě sociálních služeb**

Kritérium: Vyhodnotit dopady zavedení materiálně-technického standardu pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou zpracovávaného Ministerstvem práce a sociálních věcí.

Termín: 2023

## Oblast cílů 7.4 Podpora plánování sociálních služeb na obcích a podpora místního partnerství

### **Cíl 7.4.1 Podporovat procesy plánování sociálních služeb na území obcí s rozšířenou působností**

Kritérium: Obce s rozšířenou působností koordinují poskytování sociálních služeb na svém území, spolupracují při tom významně s obcemi.

Královéhradecký kraj zajišťuje pravidelnou metodickou a konzultační podporu pracovníkům obcí odpovědným za koordinaci sociálních služeb.

Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu koordinace sociálních služeb obcemi z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

#### **Cíl 7.4.2 Podporovat koordinační role obcí s rozšířenou působností při zajišťování dostupnosti služeb v území**

Kritérium: Obce s rozšířenou působností koordinují poskytování sociálních služeb na svém území, spolupracují při tom významně s obcemi.

Královéhradecký kraj zajišťuje pravidelnou metodickou a konzultační podporu pracovníkům obcí odpovědným za koordinaci sociálních služeb.

Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu koordinace sociálních služeb obcemi z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

#### **Cíl 7.4.3 Podporovat aktivity obcí v podpoře pečujících a informování odborné i laické veřejnosti**

Kritérium: Královéhradecký kraj zajišťuje/prosazuje podporu aktivit na podporu pečujících a informování veřejnosti z prostředků státního rozpočtu či Evropského sociálního fondu.

Opatření: Vyhodnotit aktivity, které proběhly v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.

Termín: 2022 po ukončení realizace projektu

Opatření: Na základě vyhodnocení aktivit dle předchozího opatření zvážit přípravu navazujícího projektu.

Termín: 2022 po splnění předchozího opatření

### **Oblast cílů 7.5 Posílení odborného řízení příspěvkových organizací zřizovaných Královéhradeckým krajem**

#### **Cíl 7.5.1. Zpracovat analýzu a návrh úpravy činnosti Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov v oblasti poskytování sociálních služeb**

Kritérium: Je zpracován návrh transformace části Sdružení ozdravoven na léčeben okresu Trutnov poskytující sociální služby a služby pro rodinu.

Opatření: Zpracování transformace části Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov poskytující sociální služby a služby pro rodinu.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Projednání zpracovaného návrhu s dotčenými obcemi.

Termín: 2021 – 2023

Opatření: Schválení realizace zpracovaného návrhu.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 7.5.2 Zavést pravidelné hodnocení ředitelů příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje poskytujících sociální služby**

Kritérium: Je zpracován návrh kritérií hodnocení ředitelů příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje poskytujících sociální služby.

Příspěvkové organizace si na základě hodnocení stanovují pravidelně rozvojové cíle, rozvojové cíle směřují k naplňování Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb.

Opatření: Realizovat pravidelné hodnocení ředitelů příspěvkových organizací za využití zpracované metodiky.

Termín: 2021 – 2023

### Oblast cílů 7.6 Zajištění procesu plánování sociálních služeb

#### **Cíl 7.6.1 Vyhodnotit plnění krajského plánu**

Kritérium: V prvním pololetí každého roku bude zpracována zpráva o plnění Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb a Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje.

Termín: 2021 – 2023

#### **Cíl 7.6.3 Pravidelně vyhodnocovat potřeby poskytování sociálních služeb na území kraje s poskytovateli sociálních služeb a zástupci obcí**

Kritérium: Pravidelně alespoň jednou ročně realizovat setkání s vybranými poskytovateli služeb a zadavateli sociálních služeb. Setkání budou organizována podle skupin stanovených Strategií.

Termín: 2021 – 2023

# Oblast priorit zaměřených na posílení kvality a inovací v sociálních službách

## Priorita 8 Posílení kvality a inovací v sociálních službách

### Oblast cílů 8.1 Vzdělávání v sociálních službách

#### **Cíl 8.1.1 Podpořit vzdělávání pro ředitele a vedoucí sociálních služeb**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje vzdělávání ředitelů a vedoucích sociálních služeb v oblasti manažerských dovedností a znalostí.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 8.1.2 Podporovat vzdělávání pracovníků**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Upřednostňovány jsou především projekty poskytovatelů sociálních služeb, případně jiných organizací. Vzdělávání by mělo směřovat k přípravě pracovníků sociálních služeb k posilování kvality a nové metody práce.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 8.1.3 Podporovat zvyšování kvality a dostupnosti služeb formou výměny zkušeností, odborných konzultací, sdílení dobré praxe**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje, případně organizuje výměny zkušeností, odborné konzultace a sdílení dobré praxe v sociálních službách.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 8.1.4 Sdílet s poskytovateli informace a zkušenosti – semináře, porady**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje, případně organizuje semináře a porady pro pracovníky sociálních služeb a sociální pracovníky.

Královéhradecký kraj realizuje pravidelná metodická setkání sociálních pracovníků poskytovatelů sociálních služeb cca 2 x ročně pro skupiny – terénní služby/pobytové služby/preventivní služby.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 8.1.5 Podporovat dobrovolnické aktivity ve prospěch klientů a poskytovatelů sociálních služeb.**

Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje dobrovolnické aktivity v oblasti sociálních služeb.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 8.1.7 Usilovat o udržení oboru sociální práce na Univerzitě Hradec Králové**



Kritérium: Královéhradecký kraj podporuje Univerzitu Hradec Králové v udržení oboru sociální práce.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 8.1.8 Usilovat o zkvalitnění středního vzdělávání v oblasti činnosti v sociálních službách**

Kritérium: Podporuje zkvalitnění středního vzdělání v oblasti pracovníků v sociálních službách a realizuje kroky k lepšímu propojení vzdělávání s praxí.

Termín: 2018 – 2026

### Oblast cílů 8.2 Inovace v sociálních službách

#### **Cíl 8.2.1 Pravidelně vyhodnocovat dopady vývoje informačních technologií v oblasti péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením podporovat jejich zavádění do praxe**

Kritérium: Královéhradecký kraj ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb sleduje aktuální vývoj informačních technologií v oblasti asistenčních technologií, podporuje jejich zavádění do praxe.

Královéhradecký kraj využívá projekty financované z Evropského sociálního fondu pro zavádění inovací do praxe sociálních služeb.

Termín: 2018 – 2026

#### **Cíl 8.2.2 Podílet se na meziresortním řešení financování péče o dlouhodobě nemocné (LDN, hospice, domácí hospicová péče)**

Kritérium: Královéhradecký kraj se podílí na meziresortním řešení problematiky dlouhodobé péče.

Královéhradecký kraj aktivně přistupuje ke zpracování analýz v oblasti dlouhodobé péče.

Termín: 2018 – 2026

## Rozpočtový výhled

Tab. 5 Vývoj vyrovnávací platby služeb v období 2021 – 2023 (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
§ 37 - Odborné sociální poradenství	49 809	49 202	54 030
§ 39 - Osobní asistence	63 864	65 659	73 138
§ 40 - Pečovatelská služba	227 478	235 777	256 265
§ 41 - Tísňová péče	4 841	4 917	5 435
§ 42 - Průvodcovské a předčitatelské služby	881	782	839
§ 43 - Podpora samostatného bydlení	5 571	6 159	6 666
§ 44 - Odlehčovací služby	37 546	55 747	66 043
§ 45 - Centra denních služeb	12 483	14 021	15 274
§ 46 - Denní stacionáře	68 717	75 613	88 197
§ 47 - Týdenní stacionáře	5 064	5 869	6 494
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením	283 023	259 411	304 885
§ 49 - Domovy pro seniory	477 348	486 153	586 618
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	164 781	181 410	231 771
§ 51 - Chráněné bydlení	70 243	84 917	93 581
§ 52 - Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	17 001	12 006	13 679
§ 54 - Raná péče	12 234	13 713	14 648
§55 - Telefonická krizová pomoc	0	3 112	3 316
§ 56 - Tlumočnické služby	2 415	1 642	1 750
§ 57 - Azylové domy	35 680	41 200	45 523
§ 59 - Kontaktní centra	8 153	8 060	8 696
§ 60 - Krizová pomoc	1 130	1 195	1 924
§ 60 a) - Intervenční centra	3 320	3 567	3 844
§ 61 - Nízkoprahová denní centra	5 242	6 174	7 123
§ 62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	21 311	23 440	28 015
§ 63 – Noclehárny	7 109	12 869	15 205
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	37 514	46 903	55 736
§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	4 188	4 891	5 663
§ 67 - Sociálně terapeutické dílny	11 112	12 980	15 225
§ 69 - Terénní programy	11 286	12 093	12 846
§ 70 - Sociální rehabilitace	78 380	93 257	107 907
<b>Celkem</b>	<b>1 727 722</b>	<b>1 819 628</b>	<b>2 127 019</b>

Tab. 6 Vývoj nákladů služeb v období 2021 - 2023 (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
§ 37 - Odborné sociální poradenství	49 809	49 202	54 030
§ 39 - Osobní asistence	79 253	81 828	90 243
§ 40 - Pečovatelská služba	282 000	284 411	305 579
§ 41 - Tísňová péče	5 458	5 534	6 052
§ 42 - Průvodcovské a předčitatelské služby	926	851	907
§ 43 - Podpora samostatného bydlení	5 928	6 395	6 916
§ 44 - Odlehčovací služby	53 123	76 571	88 297
§ 45 - Centra denních služeb	14 517	16 055	17 308
§ 46 - Denní stacionáře	83 826	89 936	103 354
§ 47 - Týdenní stacionáře	6 981	7 786	8 411
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením	435 245	437 643	479 859
§ 49 - Domovy pro seniory	1 063 780	1 085 891	1 183 631
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	340 725	407 936	464 661
§ 51 - Chráněné bydlení	93 775	107 954	116 610
§ 52 - Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	25 958	21 410	23 083
§ 54 - Raná péče	12 234	13 713	14 648
§ 55 - Telefonická krizová pomoc	0	3 112	3 316
§ 56 - Tlumočnické služby	2 415	1 642	1 750
§ 57 - Azylové domy	40 991	46 646	50 969
§ 59 - Kontaktní centra	8 153	8 060	8 696
§ 60 - Krizová pomoc	1 130	1 195	1 924
§ 60 a) - Intervenční centra	3 320	3 567	3 844
§ 61 - Nízkoprahová denní centra	5 242	6 174	7 123
§ 62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	21 311	23 440	28 015
§ 63 - Noclehárny	7 665	13 847	16 213
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	37 514	46 903	55 736
§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	4 188	4 891	5 663
§ 67 - Sociálně terapeutické dílny	11 112	12 980	15 225
§ 69 - Terénní programy	11 286	12 093	12 846
§ 70 - Sociální rehabilitace	78 380	93 257	107 907
<b>Celkem</b>	<b>2 786 245</b>	<b>2 967 809</b>	<b>3 279 500</b>

Tab. 7 Vývoj výnosů služeb v období 2021 - 2023 (v tis. Kč)

	2021	2022	2023
§ 37 - Odborné sociální poradenství	0	0	0
§ 39 - Osobní asistence	15 389	16 168	17 105
§ 40 - Pečovatelská služba	54 523	48 633	49 314
§ 41 - Tísňová péče	617	617	617
§ 42 - Průvodcovské a předčitatelské služby	46	68	68
§ 43 - Podpora samostatného bydlení	357	236	250
§ 44 - Odlehčovací služby	15 577	20 824	22 254
§ 45 - Centra denních služeb	2 034	2 034	2 034
§ 46 - Denní stacionáře	15 109	14 323	15 157
§ 47 - Týdenní stacionáře	1 917	1 917	1 917
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením	152 223	178 231	174 975
§ 49 - Domovy pro seniory	586 432	599 739	597 014
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	175 944	226 525	232 890
§ 51 - Chráněné bydlení	23 532	23 037	23 029
§ 52 - Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	8 957	9 404	9 404
§ 54 - Raná péče	0	0	0
§55 - Telefonická krizová pomoc		0	0
§ 56 - Tlumočnické služby	0	0	0
§ 57 - Azylové domy	5 311	5 446	5 446
§ 59 - Kontaktní centra	0	0	0
§ 60 - Krizová pomoc	0	0	0
§ 60 a) - Intervenční centra	0	0	0
§ 61 - Nízkoprahová denní centra	0	0	0
§ 62 - Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	0	0	0
§ 63 – Noclehárny	556	978	1 008
§ 65 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0	0	0
§ 66 - Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	0	0	0
§ 67 - Sociálně terapeutické dílny	0	0	0
§ 69 - Terénní programy	0	0	0
§ 70 - Sociální rehabilitace	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>1 058 523</b>	<b>1 148 181</b>	<b>1 152 481</b>

**Tab. 8 Změny ve financování v souvislosti s realizací investic v letech 2020 - 2026 (v tis. Kč)**

<b>Vývoj vyrovnávací platby do roku 2026</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením	5 721 421	9 926 443	17 073 490	18 686 918	7 414 187	-4 630 975
§ 49 - Domovy pro seniory	0	13 112 937	23 648 294	59 347 076	61 845 491	87 865 023
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	9 963 450	50 427 853	106 233 462	185 611 518	206 996 239	262 973 240
§ 51 - Chráněné bydlení	8 460 710	15 419 881	30 026 436	38 231 580	45 231 074	48 694 062
<b>Celkem</b>	<b>24 145 581</b>	<b>88 887 114</b>	<b>176 981 681</b>	<b>301 877 091</b>	<b>321 486 992</b>	<b>394 901 349</b>
<b>Vývoj nákladů do roku 2026</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením	5 031 162	10 402 006	2 778 196	1 657 400	-13 947 682	-33 020 144
§ 49 - Domovy pro seniory	0	23 600 844	41 556 577	107 894 960	109 784 039	158 019 576
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	16 532 604	86 858 439	179 621 135	317 087 027	353 020 320	449 432 328
§ 51 - Chráněné bydlení	10 440 645	18 923 048	37 854 313	48 475 039	57 081 685	61 517 553
<b>Celkem</b>	<b>32 004 410</b>	<b>139 784 338</b>	<b>261 810 221</b>	<b>475 114 426</b>	<b>505 938 363</b>	<b>635 949 313</b>
<b>Vývoj výnosů do roku 2026</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>
§ 48 - Domovy pro osoby se zdravotním postižením	-690 259	475 563	-14 295 293	-17 029 518	-21 361 869	-28 389 169
§ 49 - Domovy pro seniory	0	10 487 907	17 908 283	48 547 884	47 938 548	70 154 554
§ 50 - Domovy se zvláštním režimem	6 569 153	36 430 586	73 387 674	131 475 509	146 024 081	186 459 088
§ 51 - Chráněné bydlení	1 979 935	3 503 167	7 827 877	10 243 460	11 850 611	12 823 491
<b>Celkem</b>	<b>7 858 829</b>	<b>50 897 224</b>	<b>84 828 541</b>	<b>173 237 335</b>	<b>184 451 371</b>	<b>241 047 964</b>

## Zdroje

Analýza dostupnosti pečovatelských služeb. Královéhradecký kraj, 2017.

Analýza poptávky po službách pro osoby s postižením v Královéhradeckém kraji spojených se zajištěním ubytování či podporou samostatného bydlení, závěrečná zpráva. 3P Consulting pro Královéhradecký kraj, 2014.

Analýza potřeb a poptávky po službách spojených s pobytem osob s PAS s těžkou symptomatikou v Královéhradeckém kraji. Královéhradecký kraj, 2017.

Analýza struktury a potřeb dospělých osob s duševním onemocněním s vyšší mírou podpory s problémy v soužití dlouhodobě izolované od běžného každodenního života. Královéhradecký kraj 2017.

DOBROVOLNÝ EVROPSKÝ RÁMEC PRO KVALITU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, [http://www.mpsv.cz/files/clanky/10768/QF\\_document\\_100707\\_CZ\\_korekce.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/10768/QF_document_100707_CZ_korekce.pdf), dne 7. 8. 2017

Doporučený postup č. 2/2016 Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, dostupné z: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/25608/Doporučený\\_postup\\_Materialne\\_techicky\\_standard.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/25608/Doporučený_postup_Materialne_techicky_standard.pdf), k 8. 8. 2017

Perspektivy dlouhodobé společnosti. Mgr. Olga Starostová, Institut důstojného stárnutí Diakonie ČCE. Příspěvek na konferenci Obec a stárnutí obyvatel, květen 2017.

Prognóza vývoje obyvatelstva Královéhradeckého kraje a vybraných SO ORP na období 2018 – 2050. Burcin, Kučera, Kuranda 2018. Průběžná zpráva o naplňování Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020. Královéhradecký kraj 2019.

Společné doporučení ochránce a MPSV k chráněnému bydlení, dostupné z: <https://www.ochrance.cz/aktualne/tiskove-zpravy-2009/spolecne-doporuceni-ochrance-a-mpsv-k-chranenemu-bydleni/>, ke dni 14. 8. 2017.

Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026. Královéhradecký kraj 2017.

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Analýza žadatelů domovů pro seniory. BDO Advisory pro Královéhradecký kraj, 2017.

## Evidence revizí dokumentu

Revize č.	Předmět revize	Strana	Platné od	Zpracoval
1	Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb.	Příloha	1. 1. 2021, schváleno dne 14. 12. 2020 usnesením ZK/2/32/2020	Khýn
2	Aktualizace Tab. 4 a návazných grafů – do podílu financování Královéhradeckého kraje připočítána 5 % spoluúčast na dotaci poskytnuté z ESF  Doplnění cíle 6.3.5 Zvýšení dostupnosti služeb sociální rehabilitace pro osoby bez domova  Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb.  Aktualizace Přílohy č. 2 Přehled služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje	Str. 9  Str. 59  Příloha  Příloha	1. 7. 2021, schváleno dne 21. 6. 2021 usnesením ZK/6/325/2021	
3	Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb.  Doplnění Přílohy č. 4 Přehled podmíněných změn Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021-2023 - přehled poskytovatelů služeb	Příloha  Příloha	1. 1. 2022, schváleno dne 6. 12. 2021 usnesením ZK/9/570/2021	
4	Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb mimořádně v souvislosti s přípravou financování formou individuálních projektů	Příloha	1. 10. 2022, schváleno dne 21. 3. 2022 usnesením ZK/11/749/2022	
5	Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb.	Příloha	1. 7. 2022, schváleno dne 20. 6. 2022 usnesením ZK/13/903/2022	
6	Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb.	Příloha	1. 10. 2022, schváleno dne	

			12. 9. 2022 usnesením ZK/14/982/2022	
7	Doplnění cíle 2.5.13 Zajištění dostupnosti služeb sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením v pobytové formě včetně parametrů služby sociální rehabilitace v pobytové formě.  Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb.	Str. 44  Příloha	1. 11. 2022, schváleno dne 31. 10. 2022 usnesením ZK/15/1057/2022	
8	Aktualizace Tab. 5 Vývoj vyrovnávací platby služeb v období 2021 – 2023 (v tis. Kč)  Aktualizace Tab. 6 Vývoj nákladů služeb v období 2021 - 2023 (v tis. Kč)  Aktualizace Tab. 7 Vývoj výnosů služeb v období 2021 - 2023 (v tis. Kč)  Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb.	Str. 70  Str. 71  Str. 72  Příloha	1. 1. 2023, schváleno dne 5. 12. 2022 usnesením ZK/16/1136/2022	
9	Revize a úprava opatření cíle 1.4.3 Zvýšení počtu lůžek v pobytových službách pro seniory  Aktualizace Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021 – 2023 – přehled poskytovatelů služeb.	Str. 21  Příloha	27. 3. 2023, schváleno dne 27. 3. 2023 usnesením ZK/18/1272/2023	



## Tiráž

Vytvořil Krajský úřad Královéhradeckého kraje, odbor sociálních věcí, v roce 2020.

### **Kontakt**

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

odbor sociálních věcí

Pivovarské náměstí 1245

500 03 Hradec Králové

telefon: 495 817 111

informace k plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji: <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz/scripts/detail.php?pgid=1653>

## Příloha č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021–2023 - přehled poskytovatelů služeb

(samostatná příloha)

## Příloha č. 2 Přehled služeb s celostátní působností zajišťujících potřeby obyvatel Královéhradeckého kraje

(samostatná příloha)

## Příloha č. 3 Rozvojová síť sociálních služeb – v návaznosti na potřebu investic do infrastruktury sociálních služeb

(samostatná příloha)

## Příloha č. 4 Přehled podmíněných změn Přílohy č. 1 Síť veřejně podporovaných sociálních služeb 2021-2023 - přehled poskytovatelů služeb

(samostatná příloha)