



MĚSTO JIČÍN
MĚSTSKÝ ÚŘAD JIČÍN
odbor sociálních věcí a zdravotnictví

**POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB VE SPRÁVNÍM ÚZEMÍ
PO3 JIČÍN**

ŘÍJEN 2014



esf evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE SPRÁVNÍM ÚZEMÍ PO3 JIČÍN

OBSAH

	Strana
I. Úvod	2
II. Průzkum potřeb poskytování sociálních služeb ve správním území města Jičín	2
1. Průzkum potřeb provedený u zadavatelů sociálních služeb	3
2. Průzkum potřeb provedený u poskytovatelů sociálních služeb	8
3. Průzkum potřeb provedený u uživatelů sociálních služeb	16
III. Potřeby poskytování sociálních služeb ve správním území města Jičín	38
1. Zjištěné potřeby poskytování sociálních služeb pro rodiny s těžce zdravotně postiženými dětmi	38
2. Zjištěné potřeby poskytování sociálních služeb pro rodiny s nezaopatřenými dětmi	39
3. Zjištěné potřeby poskytování sociálních služeb osobám, které se ocitly v tíživé životní situaci	39
4. Zjištěné potřeby poskytování sociálních služeb seniorům a zdravotně postiženým osobám	40

I. ÚVOD

Zjištění potřeb poskytování sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Jičín (dále jen správní území města Jičín) je součástí projektu „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji IV. Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR a realizuje jej Královéhradecký kraj.

II. PRŮZKUM POTŘEB POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE SPRÁVNÍM ÚZEMÍ MĚSTA JIČÍN

Zjištění údajů o potřebách poskytování sociálních služeb ve správním území města Jičín bylo provedeno průzkumem, který byl realizován dotazníkovým šetřením u:

1. zadavatelů sociálních služeb, tj. u zástupců 8 měst a obcí ze správního území města Jičín,
2. poskytovatelů sociálních služeb, tj. u 19 zástupců organizací poskytujících sociální služby ve správním území města Jičín,
3. uživatelů sociálních služeb, tj. u 80 osob žijících ve správním území města Jičín a využívajících sociální služby, a to u:
 - 40 uživatelů pečovatelské služby poskytované Sociálními službami města Jičína, Oblastní charitou Jičín, Alžbětou Limberskou a Oblastní charitou Sobotka,
 - 10 uživatelů služeb osobní asistence, denního stacionáře a sociální rehabilitace poskytovaných Apropem, o.p.s. Jičín,
 - 10 uživatelů služeb denního stacionáře a sociální rehabilitace poskytovaných Sdružením rodičů a přátel mentálně postižených v Jičíně,
 - 10 uživatelů služby sociální rehabilitace poskytované Péčí o duševní zdraví – region Pardubice,
 - 7 uživatelů sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi poskytovaných Oblastní charitou Jičín,
 - 3 uživatelů služeb azylového domu poskytovaných Oblastním spolkem Českého červeného kříže Jičín.

Cílem tohoto průzkumu bylo zjistit potřeby poskytování sociálních služeb osobám žijících ve správním území města Jičín,

Průzkum provedl Městský úřad Jičín, odbor sociálních věcí a zdravotnictví (dále jen odbor) v průběhu měsíce září a říjen 2014. V tomto období odbor:

1. zpracoval dotazníky,
2. provedl dotazníkové šetření se zástupci zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb (celkem bylo osloveno 107 respondentů),
3. provedl sumarizaci a vyhodnocení údajů zjištěných dotazníkovým šetřením,
4. provedl vyhodnocení průzkumu potřeb poskytování sociálních služeb ve správním území města Jičín.

1. PRŮZKUM POTŘEB PROVEDENÝ U ZADAVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Průzkum byl proveden formou dotazníkového šetření. Celkem bylo osloveno 8 zástupců měst a obcí.

1.1. Sumarizace údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u zadavatelů sociálních služeb

Otázka č. 1: Jsou ve Vaší obci poskytovány sociální služby? Pokud ano, uveďte jaké.

Obec	Zástupcem města nebo obce uvedené sociální služby	Skutečně poskytované sociální služby ve městě nebo v obci
Jičín	Pečovatelská služba, denní stacionář pro ZP děti, ZP osoby a seniory, domov pro seniory, odborné sociální poradenství, osobní asistence pro ZP děti, raná péče, sociální rehabilitace, terénní programy, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, azylový dům, tísňová péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Pečovatelská služba, denní stacionář pro ZP děti, ZP osoby a seniory, domov pro seniory, odborné sociální poradenství, osobní asistence pro ZP děti, raná péče, sociální rehabilitace, terénní programy, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, azylový dům, tísňová péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Jičíněves	V obci nejsou poskytovány sociální služby	Pečovatelská služba, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence, sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, raná péče a terénní programy
Kopidlno	Pečovatelská služba, sociální poradenství	Pečovatelská služba, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence, sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, raná péče a terénní programy

Obec	Zástupcem města nebo obce uvedené sociální služby	Skutečně poskytované sociální služby ve městě nebo v obci
Libáň	Pečovatelská služba	Pečovatelská služba, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence, sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, raná péče a terénní programy
Mlázovice	Domov důchodců Mlázovice	Domov pro seniory, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence, sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, raná péče a terénní programy
Sobotka	Pečovatelská služba	Pečovatelská služba, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence, sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, raná péče a terénní programy
Vysoké Veselí	Pečovatelská služba klub Sasanka pro rizikové děti	Pečovatelská služba, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence, sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, raná péče a terénní programy
Železnice	V obci nejsou poskytovány sociální služby	Pečovatelská služba, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, osobní asistence, sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, raná péče a terénní programy

Otázka č. 2: Potřebují Vaši občané pomoc od některých z níže uvedených sociálních služeb?

Název sociální služby	Odhad počtu osob potřebující jednotlivé služby dle údajů zjištěných u 8 zástupců obcí a měst
Odborné sociální poradenství	99
Osobní asistence	19
Pečovatelská služba	291
Tísňová péče	8
Průvodcovské a předčitatelské služby	8
Podpora samostatného bydlení	7
Odlehčovací služby	31
Centrum denních služeb	0
Denní stacionář	35
Týdenní stacionář	15
Domov pro osoby se zdravotním postižením	13
Domov pro seniory	145
Domov se zvláštním režimem	15
Chráněné bydlení	25
Raná péče	12
Telefonická krizová pomoc	5
Tlumočnické služby	0
Azylový dům	6
Dům na půl cesty	0
Kontaktní centrum	0
Krizová pomoc	3
Intervenční centrum	0
Nízkoprahové denní centrum	0
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	37
Noclehárna	0
Služby následné péče	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	66
Sociálně aktivizační služby pro seniory a ZP	0
Sociálně terapeutická dílna	1
Terapeutické komunity	0
Terénní programy	24
Sociální rehabilitace	35

1.2. Dílčí cíle dotazníkového šetření provedeného u zadavatelů sociálních služeb a jejich vyhodnocení

Dílčí cíl č. 1

Zjistit, zda zástupci měst a obcí vědí, které sociální služby jsou v jejich městech a obcích poskytovány

Zástupci obcí	Počet zástupců obcí
vědí o poskytovaných sociálních službách v jejich městech a obcích	1
vědí částečně o poskytovaných sociálních službách v jejich městech a obcích	5
nevědí o poskytovaných sociálních službách v jejich městech a obcích	2

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že zástupci obcí nevědí, které sociální služby jsou v jejich městech a obcích poskytovány.

Dílčí cíl č. 2

Zjistit u zástupců obcí potřeby poskytování sociálních služeb osobám žijícím v těchto obcích.

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením byly zjištěny tyto potřeby poskytování sociálních služeb osobám žijícím v 8 městech a obcích:

Název sociální služby	Odhad počtu osob potřebující jednotlivé sociální služby
Odborné sociální poradenství	99
Osobní asistence	19
Pečovatelská služba	291
Tísňová péče	8
Průvodcovské a předčitatelské služby	8
Podpora samostatného bydlení	7
Odlehčovací služby	31
Denní stacionář	35

Název sociální služby	Odhad počtu osob potřebující jednotlivé služby dle údajů zjištěných u 8 zástupců obcí a měst
Týdenní stacionář	15
Domov pro osoby se zdravotním postižením	13
Domov pro seniory	145
Domov se zvláštním režimem	15
Chráněné bydlení	25
Raná péče	12
Telefonická krizová pomoc	5
Azylový dům	6
Krizová pomoc	3
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	37
Služby následné péče	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	66
Sociálně terapeutická dílna	1
Terénní programy	24
Sociální rehabilitace	35

1.3. Potřeby poskytování sociálních služeb zjištěné dotazníkovým šetřením u zadavatelů sociálních služeb

Dotazníkovým šetřením u zadavatelů sociálních služeb byly zjištěny tyto potřeby poskytování sociálních služeb ve správním území města Jičín:

Odborné sociální poradenství, osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, denní stacionář, týdenní stacionář, domov pro osoby se zdravotním postižením, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení, raná péče, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy a sociální rehabilitace.

2. PRŮZKUM POTŘEB PROVEDENÝ U POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Průzkum byl proveden formou dotazníkového šetření. Celkem bylo osloveno 19 zástupců organizací poskytujících sociální služby ve správním území města Jičín.

2.1. Sumarizace údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u poskytovatelů sociálních služeb

Otázka č. 1:

Je nutné pro osoby žijící ve správním území města Jičín rozšíření kapacity Vámi poskytovaných sociálních služeb? V případě, že je nutné rozšíření kapacity poskytované sociální služby, uveďte počet osob, které službu nemají zajištěnou a tuto službu budou využívat.

Název organizace poskytující sociální službu	Poskytovaná sociální služba	Požadavek na rozšíření kapacity sociální služby
		Počet osob
Oblastní charita Sobotka	Pečovatelská služba	5
Oblastní charita Sobotka	Domov pro seniory	10
Sociální služby města Jičína	Domov pro seniory	33
SRPMP Jičín	Sociální rehabilitace	4
TyfloCentrum Hradec Králové	Odborné poradenství	Nepožadují
Občanské poradenské středisko. o.p.s., Hradec Králové	Odborné poradenství	Nepožadují
Laxus o. s. Hradec Králové	Terénní programy	Nepožadují
Sociální služby města Jičína	Pečovatelská služba	Nepožadují
	Denní stacionář	Nepožadují
Centrum pro integraci osob se ZP KHK, o.p.s., Hradec Králové	Odborné poradenství	Nepožadují
Oblastní charita Jičín	Pečovatelská služba	Nepožadují
	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Nepožadují
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Nepožadují

Název organizace poskytující sociální službu	Poskytovaná sociální služba	Rozšíření kapacity služby
Domov důchodců Mlázovice	Domov pro seniory	Nepožadují
Ústav sociálních služeb Milíčevs	Domov pro seniory	Nepožadují
Alžběta Limberská, Jičín	Pečovatelská služba	Nepožadují
Oblastní spolek ČČK Jičín	Azylový dům	Nepožadují
Péče o duševní zdraví Pardubice	Sociální rehabilitace	Nepožadují
Apropo Jičín, o. p. s., Jičín	Osobní asistence	Nepožadují
	Denní stacionář	Nepožadují
	Sociální rehabilitace	Nepožadují
Oblastní charita Hradec Králové	Raná péče	Nepožadují
Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.	Raná péče	Nepožadují
SRPMP Jičín	Denní stacionář	Nepožadují
Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s., Hradec Králové	Odborné poradenství	Nepožadují
Město Lázně Bělohrad	Pečovatelská služba	Nepožadují
Spokojený domov, Mnichovo Hradiště	Pečovatelská služba	Nepožadují
	Osobní asistence	Nepožadují

Otázka č. 2:

Které sociální služby je nutné ve správním území města Jičín poskytovat?

Název sociální služby	Počet poskytovatelů	
	požadující službu	nepožadující službu
Služby pro zdravotně postižené děti:		
Odborné sociální poradenství	14	5
Raná péče	14	5
Pečovatelská služba	5	14
Domov pro osoby se zdravotním postižením	2	17
Osobní asistence	14	5
Centrum denních služeb	6	13
Denní stacionář	13	6
Odlehčovací služba	10	9
Týdenní stacionář	4	15
Služby pro seniory a zdravotně postižené, osoby starší 18 let věku:		
Odborné sociální poradenství	12	7
Pečovatelská služba	15	4
Průvodcovské a předčitatelské služby	4	15
Podpora samostatného bydlení	11	8
Domov pro osoby se zdravotním postižením	6	13

Název sociální služby	Počet poskytovatelů	
	požadující službu	nepožadující službu
Domov pro seniory	14	5
Domov se zvláštním režimem	4	15
Tísňová péče	4	15
Osobní asistence	13	6
Centrum denních služeb	8	11
Denní stacionář	14	5
Odlehčovací služba	14	5
Týdenní stacionář	6	13
Chráněné bydlení	10	9
Tlumočnická služba	7	12
Služba následné péče	8	11
Sociálně aktivizační služby	8	11
Sociálně terapeutické dílny	11	8
Sociální rehabilitace	10	9
Služby pro osoby závislé na návykových látkách		
Odborné sociální poradenství	10	9
Kontaktní centrum	6	13
Terapeutické komunity	4	15
Terénní programy	12	7
Sociální rehabilitace	5	14
Služby pro osoby bez přístřeší		
Odborné sociální poradenství	12	7
Azylový dům	6	13
Noclehárna	6	13
Nízkoprahové denní centrum	2	17
Sociální rehabilitace	6	13
Služby pro osoby v krizové životní situaci (ohrožení života nebo zdraví):		
Odborné sociální poradenství	15	4
Telefonická krizová pomoc	8	11
Krizová pomoc	8	11
Intervenční centrum	8	11
Služby pro děti a mládež do 26 let věku:		
Odborné sociální poradenství	11	8
Azylový dům	2	17
Dům na půl cesty	9	10
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	13	6

Název sociální služby	Počet poskytovatelů	
	požadující službu	nepožadující službu
Služby pro rodiny s nezaopatřenými dětmi:		
Odborné sociální poradenství	13	6
Azylový dům pro matky s dětmi	9	10
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	12	7

2.2. Dílčí cíle dotazníkového šetření provedeného u poskytovatelů sociálních služeb a jejich vyhodnocení

Dílčí cíl č. 1

Zjistit, zda je nutné rozšíření kapacity v současnosti poskytovaných sociálních služeb.

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že zástupci organizací poskytující sociální služby požadují navýšení kapacity těchto sociálních služeb:

Název služby	Rozšíření kapacity sociální služby
	Počet osob
Pečovatelská služba Sobotka	5
Domov pokojného stáří Libošovice	10
Domov pro seniory Jičín	33
Sociální rehabilitace Kamarád	4

Dílčí cíl č. 2

Zjistit, jaké sociální služby zástupci poskytovatelů sociálních služeb požadují zajistit pro osoby žijící ve správním území města Jičín.

Název sociální služby	Počet poskytovatelů			
	Požadující službu		Nepožadující službu	
	Počet	%	Počet	%
Služby pro zdravotně postižené děti:				
Odborné sociální poradenství	14	73,7	5	26,3
Raná péče	14	73,7	5	26,3
Pečovatelská služba	5	26,3	14	73,7
Domov pro osoby se zdravotním postižením	2	10,5	17	89,5

Název sociální služby	Počet poskytovatelů			
	Požadující službu		Nepožadující službu	
	Počet	%	Počet	%
Osobní asistence	14	73,7	5	26,3
Centrum denních služeb	6	31,6	13	68,4
Denní stacionář	13	68,4	6	31,6
Odlehčovací služba	10	52,6	9	47,4
Týdenní stacionář	4	21,1	15	78,9
Služby pro seniory a zdravotně postižené, osoby starší 18 let věku:				
Odborné sociální poradenství	12	63,2	7	36,8
Pečovatelská služba	15	78,9	4	21,1
Průvodcovské a předčitatelské služby	4	21,1	15	78,9
Podpora samostatného bydlení	11	57,9	8	42,1
Domov pro osoby se zdravotním postižením	6	31,6	13	68,4
Domov pro seniory	14	73,7	5	26,3
Domov se zvláštním režimem	4	21,1	15	78,9
Tísňová péče	4	21,1	15	78,9
Osobní asistence	13	68,4	6	31,6
Centrum denních služeb	8	42,1	11	57,9
Denní stacionář	14	73,7	5	26,3
Odlehčovací služba	14	73,7	5	26,3
Týdenní stacionář	6	31,6	13	68,4
Chráněné bydlení	10	52,6	9	47,4
Tlumočnická služba	7	36,8	12	63,2
Služba následné péče	8	42,1	11	57,9
Sociálně aktivizační služby	8	42,1	11	57,9
Sociálně terapeutické dílny	11	57,9	8	42,1
Sociální rehabilitace	10	52,6	9	47,4
Služby pro osoby závislé na návykových látkách:				
Odborné sociální poradenství	10	52,6	9	47,4
Kontaktní centrum	6	31,6	13	68,4
Terapeutické komunity	4	21,1	15	78,9
Terénní programy	12	63,2	7	36,8
Sociální rehabilitace	5	26,3	14	73,7

Název sociální služby	Počet poskytovatelů			
	Požadující službu		Nepožadující službu	
	Počet	%	Počet	%
Služby pro osoby bez přístřeší:				
Odborné sociální poradenství	12	63,2	7	36,8
Azylový dům	6	31,6	13	68,4
Noclehárna	6	31,6	13	68,4
Nízkoprahové denní centrum	2	10,5	17	89,5
Sociální rehabilitace	6	31,6	13	68,4
Služby pro osoby v krizové životní situaci (ohrožení života nebo zdraví):				
Odborné sociální poradenství	15	78,9	4	21,1
Telefonická krizová pomoc	8	42,1	11	57,9
Krizová pomoc	8	42,1	11	57,9
Intervenční centrum	8	42,1	11	57,9
Služby pro děti a mládež do 26 let věku:				
Odborné sociální poradenství	11	57,9	8	42,1
Azylový dům	2	10,5	17	89,5
Dům na půl cesty	9	47,4	10	52,6
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	13	68,4	6	31,6
Služby pro rodiny s nezaopatřenými dětmi:				
Odborné sociální poradenství	13	68,4	6	31,6
Azylový dům pro matky s dětmi	9	47,4	10	52,6
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	12	63,2	7	36,8

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že zástupci organizací poskytující sociální služby požadují zajištění všech sociálních služeb pro osoby žijící ve správním území města Jičín.

2.3. Potřeby poskytování sociálních služeb zjištěné dotazníkovým šetřením u poskytovatelů sociálních služeb

2.3.1. Potřeby zachování sociálních služeb poskytovaných ve správním území města Jičín.

Z údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u zástupců organizací poskytujících sociální služby vyplývá potřeba zajištění všech sociálních služeb v současnosti poskytovaných ve správním území města Jičín tj., pečovatelské služby, odborného sociálního poradenství, rané péče, osobní asistence, denních stacionářů, domovů pro seniory, tísňové péče, sociální rehabilitace, azylového domu, nízkoprahového zařízení pro děti a mládež, terénních programů a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

2.3.2. Potřeby rozšíření kapacity sociálních služeb poskytovaných ve správním území města Jičín.

Z údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u zástupců organizací poskytujících sociální služby vyplývá potřeba rozšíření kapacity pečovatelské služby, domova pro seniory a sociální rehabilitace.

2.3.3. Potřeby zřízení nových sociálních služeb ve správním území města Jičín.

Z údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u zástupců organizací poskytujících sociální služby vyplývá potřeba zajištění těchto sociálních služeb:

Cílová skupina osob	Název služby
Zdravotně postižené děti	Odborné sociální poradenství
	Centrum denních služeb
	Odlehčovací služby
	Týdenní stacionář
Senioři a zdravotně postižené osoby, starší 18 let věku	Průvodcovské a předčitatelské služby
	Podpora samostatného bydlení
	Centrum denních služeb
	Odlehčovací služby
	Týdenní stacionář
	Chráněné bydlení
	Služby následné péče
	Sociálně aktivizační služby
	Sociálně terapeutické dílny

Cílová skupina osob	Název služby
Osoby závislé na návykových látkách	Kontaktní centrum
	Sociální rehabilitace
Služby pro osoby bez přístřeší	Nízkoprahové denní centrum
	Noclehárna
	Sociální rehabilitace

2.3.4. Potřeby zajištění sociálních služeb, které nejsou poskytovány ve správním území města Jičín.

Z údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u zástupců organizací poskytujících sociální služby vyplývá potřeba zajištění těchto sociálních služeb:

Cílová skupina osob	Název služby
Zdravotně postižené děti	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Děti a mládež do 26 let věku	Dům na půl cesty
Osoby v krizové životní situaci (ohrožení života nebo zdraví)	Telefonická krizová pomoc
	Krizová pomoc
	Intervenční centrum
Senioři a zdravotně postižené osoby, starší 18 let věku	Domov pro osoby se zdravotním postižením
	Domov se zvláštním režimem
	Tlumočnická služba
Osoby závislé na návykových látkách	Odborné sociální poradenství
	Terapeutické komunity
Služby pro osoby bez přístřeší	Azylový dům
	Sociální rehabilitace

3. PRŮZKUM POTŘEB PROVEDENÝ U UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Průzkum byl proveden formou dotazníkového šetření. Celkem bylo osloveno 80 osob, kterým jsou sociální služby poskytovány.

3.1. Sumarizace údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u uživatelů sociálních služeb

3.1.1. Uživatelé, kterým je poskytována pečovatelská služba

Otázka č. 1:

Jaké služby jsou Vám v současnosti poskytovány?

Název služby	Název pečovatelské služby							
	Jičín		Charitní PS Jičín		Charitní PS Sobotka		Limberská	
	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne
Služby v domácnosti:								
Úklid a údržba domácnosti	10	0	7	3	5	5	4	6
Nákupy a jejich dovoz	6	4	9	1	5	5	4	6
Příprava jídla	9	1	4	6	1	9	3	7
Podávání jídla a pití	2	8	1	9	6	4	5	5
Dovoz teplého jídla	10	0	7	3	10	0	6	4
Oblékání a svlékání	6	4	1	9	6	4	2	8
Pomoc při chůzi	0	10	1	9	6	4	3	7
Pomoc při mytí a použití WC	5	5	4	6	4	6	3	7
Praní prádla	7	3	6	4	1	9	0	10
Celodenní péče v domácnosti	1	9	0	10	0	10	0	10
Služby mimo domácnost:								
Nepravidelná péče, po část dne	4	6	1	9	0	10	1	9
Každodenní péče, po část dne	1	9	0	10	0	10	0	10
Doprovod k lékaři, na nákupy, na úřady a další	4	6	8	2	3	7	2	8
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech	4	6	6	4	1	9	1	9
Tlumočení a překládání	0	10	0	10	0	10	0	10
Zajištění kult. a spol. aktivit	6	4	0	10	0	10	0	10

Otázka č. 2:

Potřebujete zajistit některé z těchto služeb?

Název služby	Název pečovatelské služby							
	Jičín		Charitní PS Jičín		Charitní PS Sobotka		Limberská	
	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne
Zajištění péče v domácnosti:								
Provedení úklidu a údržby domácnosti	10	0	7	3	5	5	3	7
Nákupy a jejich dovoz do domácnosti	6	4	8	2	5	5	3	7
Pomoc s přípravou jídla	10	0	4	6	1	9	3	7
Pomoc s podáváním jídla a pití	2	8	1	9	6	4	3	7
Dovoz teplého jídla do domácnosti	10	0	7	3	10	0	4	6
Pomoc při oblékání a vysvlékání	6	4	1	9	6	4	1	9
Pomoc při chůzi	3	7	1	9	6	4	3	7
Pomoc při mytí a použití WC,	7	3	5	5	4	6	2	8
Vyprání prádla	7	3	6	4	1	9	0	10
Celodenní péči v domácnosti	0	10	1	9	2	8	0	10
Zajištění péče mimo domácnost:								
Nepravidelná péče, po část dne	4	6	1	9	0	10	4	6
Každodenní péče, po část dne	1	9	1	9	0	10	0	10
Celodenní péče s přechodným ubytováním mimo domácnost	0	10	0	10	0	10	0	10
Celodenní péče s celoročním ubytováním mimo domácnost	1	9	0	10	0	10	0	10
Doprovod k lékaři, na nákupy, na úřady a další	4	6	8	2	3	7	7	3
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech	5	5	6	4	1	9	0	10
Tlumočení a překládání	0	10	0	10	0	10	0	10
Zajištění kulturních a společenských aktivit	6	4	3	7	3	7	1	9
Pomoc při zajištění svých práv a nároků	1	9	2	8	0	10	0	10
Pomoc při zajištění nebo zapůjčení kompenzačních pomůcek, jejich předvedení a vyzkoušení	1	9	2	8	1	9	4	6
Pomoc při řešení bytových úprav vzhledem ke svému zdravotnímu	1	9	4	6	0	10	0	10
Pomoc při řešení neshod v rodině	0	10	3	7	0	10	0	10

Otázka č. 3:

Jste spokojen/a s poskytovanou pečovatelskou službou?

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou	Název pečovatelské služby			
	Jičín	Charitní PS Jičín	Charitní PS Sobotka	Limberská
Jsem spokojen/a	10	10	10	10
Nejsem spokojen/a	0	0	0	0

Celkem bylo osloveno 40 osob, z toho 14 mužů a 26 žen, 2 osoby ve věku 30 – 60 let a 38 osob nad 60 let věku.

3.1.2. Uživatelé, kterým jsou poskytovány služby sociální rehabilitace a denního stacionáře Sdružením rodičů a přátel mentálně postižených v Jičíně – osoby zdravotně postižené starší 18 let věku

Otázka č. 1:

Jaké služby jsou Vám v současnosti poskytovány?

Služby poskytované v denním stacionáři	ano	ne
	10	0
Celodenní péče v denním stacionáři	9	1
Krátkodobá péče v denním stacionáři	1	9
Zprostředkování kontaktu s okolím, s jinými osobami	10	0
Služby poskytované sociální rehabilitací	ano	ne
	7	3
Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů	7	3
Nácvik péče o domácnost například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování	7	3
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	5	5
Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru	7	3
Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu	7	3
Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	6	4
Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	7	3
Nácvik běžných způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	7	3
Pomoc při zajištění vhodného bydlení	5	5
Pomoc při zajištění sociálních dávek	4	6
Pomoc při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb	6	4
Pomoc při zájmových a kulturních aktivitách dítěte	7	3

Otázka č. 2:

Potřebujete zajistit některé z těchto služeb?

Zajištění péče v domácnosti	ano	ne
Provedení úklidu a údržby domácnosti	7	3
Nákupy a jejich dovoz do domácnosti	6	4
Pomoc s přípravou jídla	9	1
Pomoc s podáváním jídla a pití	2	8
Dovoz teplého jídla do domácnosti	8	2
Pomoc při oblékání a vysvlékání	1	9
Pomoc při chůzi	1	9
Pomoc při mytí a použití WC,	3	7
Vyprání prádla	9	1
Celodenní péči v domácnosti	3	7
Zajištění péče mimo domácnost	ano	ne
Nepravidelná péče mimo domácnost, po část dne	7	3
Každodenní péče mimo domácnost, po část dne	8	2
Celodenní péče s přechodným ubytováním mimo domácnost	6	4
Celodenní péče s celoročním ubytováním mimo domácnost	4	6
Doprovod k lékaři, na nákupy, na úřady, do práce, na zájmové aktivity a další	10	0
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech	10	0
Tlumočení a překládání	8	2
Zprostředkování kulturních a společenských aktivit	10	0
Pomoc při zajištění svých práv a nároků (např. majetkových práv)	10	0
Celodenní péči v domácnosti	1	9
Pomoc při zajištění nebo zapůjčení kompenzačních pomůcek, jejich předvedení a vyzkoušení	5	5
Pomoc při řešení vhodného ubytování vzhledem ke svému zdravotnímu postižení	5	5
Pomoc při řešení neshod v rodině, s partnerem	7	3

Otázka č. 3:

Jste spokojen/a s poskytovanými službami?

Spokojenost uživatelů s poskytovanými službami	Název sociální služby	
	Denní stacionář	Sociální rehabilitace
Jsem spokojen/a	10	10
Nejsem spokojen/a	0	0

Celkem bylo osloveno 10 osob, z toho 6 mužů a 4 ženy, 5 osob ve věku 21 – 29 let a 5 osob 30 – 60 let věku.

3.1.3. Rodiče zdravotně postižených dětí, kterým je poskytována osobní asistence, služby v denním stacionáři a sociální rehabilitace Apropem, o.p.s. Jičín

Otázka č. 1:

Jaké služby jsou Vašemu dítěti v současnosti poskytovány?

Služby poskytované osobní asistencí	ano	ne
	10	0
Krátkodobá péče ve Vaší domácnosti	0	10
Pomoc ve škole, školském zařízení	6	4
Pomoc při zájmových a kulturních aktivitách dítěte	10	0
Zprostředkování kontaktu s okolím, s jinými dětmi	9	1
Služby poskytované v denním stacionáři	ano	ne
	10	0
Celodenní péče v denním stacionáři	6	4
Krátkodobá péče v denním stacionáři	8	2
Zprostředkování kontaktu s okolím, s jinými osobami	9	1
Služby poskytované sociální rehabilitací	ano	ne
	3	7
Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů	3	7
Nácvik péče o domácnost například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování	3	7
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	1	9
Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru	3	7
Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu	1	9
Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	3	7
Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	3	7
Nácvik běžných způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	3	7
Pomoc při zajištění vhodného bydlení	1	9
Pomoc při zajištění sociálních dávek	0	10
Pomoc při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb	0	10
Pomoc při zájmových a kulturních aktivitách dítěte	3	7

Otázka č. 2:

Potřebujete zajistit některé z těchto služeb?

Název služby	Ano	Ne
Nepravidelnou celodenní péči poskytovanou dítěti v domácnosti	5	5
Dovoz, doprovázení dítěte do školy nebo k lékaři	3	7
Týdenní péči o dítě s ubytováním mimo domov	9	1
Celoroční péče o dítě s ubytováním mimo domov	5	5
Výchovu a vzdělávání dítěte zaměřené na nácvik a udržení získaných schopností a dovedností	6	4
Podpora a nácvik rodičovských povinností	3	7
Jiné	Odlehčovací služby	

Otázka č. 3 - 5:

Jste spokojen/a s poskytovanými službami?

Spokojenost uživatelů s poskytovanými službami	Název sociální služby		
	Osobní asistence	Sociální rehabilitace	Denní stacionář
Jsem spokojen/a	10	3	7
Nejsem spokojen/a	0	0	0

Celkem bylo osloveno 10 osob, z toho 4 děti do 15 let, 3 děti do 18 let a 3 osoby nad 18 let věku.

3.1.4. Uživatelé, kterým jsou poskytovány služby sociální rehabilitace Péči o duševní zdraví – region Pardubice

Otázka č. 1:

Jaké služby jsou Vám v současnosti v rámci sociální rehabilitace poskytovány?

Název služby	Ano	Ne
Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů	4	6
Nácvik péče o domácnost například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování	4	6
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	1	9
Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru	5	5
Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu	5	5
Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	9	1
Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	3	7
Nácvik běžných způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	9	1
Pomoc při zajištění vhodného bydlení	7	3
Pomoc při zajištění sociálních dávek	8	2
Pomoc při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb	9	1
Pomoc při zájmových a kulturních aktivitách	1	9

Otázka č. 2:

Potřebujete zajistit některé z těchto služeb?

Název služby	Ano	Ne
Pomoc při zajištění svých práv a nároků (např. majetkových práv a nároků na sociální dávky atd.)	10	0
Pomoc při zajištění trvalého bydlení	6	4
Příprava na zaměstnání (nácvik dovedností a pracovních návyků nutných k uplatnění se v zaměstnání)	5	5
Pomoc se zajištěním zaměstnání	5	5
Pomoc při vedení domácnosti a hospodaření s financemi	7	3
Nepravidelná pomoc mimo domácnost, po část dne (služby v denním stacionáři)	0	10
Každodenní pomoc mimo domácnost, po část dne (služby v denním stacionáři)	0	10
Celodenní péče s celoročním ubytováním mimo domácnost	0	10
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech	7	3
Zajištění kulturních a společenských aktivit	8	2

Otázka č. 3:

Jste spokojen/a s poskytovanými službami sociální rehabilitace

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou	Počet osob
Jsem spokojen/a	10
Nejsem spokojen/a	0

Celkem bylo osloveno 10 osob, z toho 8 žen a 2 muži, 1 osoba do 20 let věku, 2 osoby ve věku 20 – 29 let, 6 osob ve věku 30 – 60 let a 1 osoba nad 60 let věku.

3.1.5. Rodiny s dětmi, kterým jsou poskytovány sociálně aktivizační služby Oblastní charitou Jičín

Otázka č. 1:

Jaké služby jsou Vám v současnosti v rámci sociálně aktivizačních služeb poskytovány?

Název služby	Ano	Ne
Pracovní a výchovné činnosti s dětmi	2	5
Nácvik motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte	4	3
Pomoc a podporu při výchově dítěte	4	3
Pomoc při zajištění zájmových aktivit dítěte	2	5
Pomoc při hospodaření s financemi	0	7
Nácvik péče o domácnost například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování	0	7
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	1	6
Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	1	6
Nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech, školách, školských zařízeních	2	5

Název služby	Ano	Ne
Pomoc při zajištění vhodného bydlení	1	6
Pomoc při zajištění sociálních dávek	2	5
Pomoc při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb	1	6

Otázka č. 2:

Kde Vám jsou sociálně aktivizační služby poskytovány?

Místo poskytování sociálně aktivizačních služeb	Ano	Ne
V domácnosti	4	3
V prostorách Oblastní charity Jičín	5	2

Otázka č. 3:

Potřebujete zajistit některé z těchto služeb?

Název služby	Ano	Ne
Pomoc při zajištění svých práv a nároků (např. majetkových práv a nároků na sociální dávky atd.)	2	5
Pomoc při zajištění bydlení	1	6
Pomoc se zajištěním zaměstnání	3	4
Pomoc při vedení domácnosti a hospodaření s financemi	1	6
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech a ve škole	2	5
Pomoc při řešení vzájemných vztahů v rodině	2	5
Pomoc při řešení vzájemného vztahu mezi matkou a otcem dítěte	2	5
Pomoc při řešení vzájemného vztahu mezi rodičem a dítětem	1	6
Zajištění volnočasových aktivit dítěti	1	6
Pomoc dítěti s přípravou na školní vyučování	1	6
Zajištění kulturních a společenských aktivit	1	6

Otázka č. 4:

Jste spokojen/a s poskytovanými službami sociální rehabilitace?

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou	Počet osob
Jsem spokojen/a	7
Nejsem spokojen/a	0

Celkem bylo osloveno 7 žen, z toho 3 ženy ve věku 20 – 29 let, 3 ženy ve věku 30 – 60 let a 1 žena nad 60 let věku.

3.1.6. Uživatelé, kterým jsou poskytovány služby azylového domu Oblastním spolkem Českého červeného kříže Jičín

Otázka č. 1:

Jaké služby jsou Vám v současnosti v Azylovém domě Jičín poskytovány?

Název služby	Ano	Ne
ubytování	3	0
Pomoc při obstarávání osobních záležitostí	3	0
Pomoc a podporu při vedení domácnosti	3	0
Pomoc a podpora při zajištění ubytování	3	0
Pomoc při zajištění sociálních dávek	2	1
Pomoc a podpora při zajištění zaměstnání	2	1
Zprostředkování kontaktu s vrstevníky, rodinnou atd.	2	1

Otázka č. 2:

Potřebujete zajistit některé z těchto služeb?

Název služby	Ano	Ne
Pomoc při zajištění svých práv a nároků (např. majetkových práv a nároků na sociální dávky atd.)	2	1
Pomoc při zajištění trvalého bydlení	3	0
Příprava na zaměstnání (nácvik dovedností a pracovních návyků nutných k uplatnění se v zaměstnání)	0	3
Pomoc se zajištěním zaměstnání	1	2
Pomoc při vedení domácnosti a hospodaření s financemi	0	3

Otázka č. 3:

Jste spokojen/a s poskytovanými službami v Azylovém domě Jičín?

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou	Počet osob
Jsem spokojen/a	3
Nejsem spokojen/a	0

Celkem byly osloveny 3 ženy, z toho 2 ženy s jedním dítětem ve věku 30 – 39 let a 1 žena se dvěma dětmi ve věku 18 – 20 let.

3.2. Dílčí cíle dotazníkového šetření provedeného u uživatelů sociálních služeb a jejich vyhodnocení

3.2.1. Seniori a zdravotně postižené osoby starší 18 let věku, kterým je poskytována pečovatelská služba

Dílčí cíl č. 1

Zjistit, jaké služby uživatelé pečovatelské služby využívají.

Název služby	Využití služby			
	ano	%	ne	%
Služby v domácnosti:				
Úklid a údržba	26	65	14	35
Nákupy a jejich dovoz	24	60	16	40
Příprava jídla	17	42,5	23	57,5
Podávání jídla a pití	14	35	26	65
Dovoz teplého jídla	33	82,5	7	17,5
Oblékání a svlékání	15	37,5	25	62,5
Pomoc při chůzi	10	25	30	75
Pomoc při mytí a použití WC	16	40	24	60
Praní prádla	14	35	26	65
Celodenní péče	1	2,5	39	97,5
Služby mimo domácnost:				
Nepravidelná péče, po část dne	6	15	34	85
Každodenní péče, po část dne	1	2,5	39	97,5
Doprovod k lékaři atd.	17	42,5	23	57,5
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech	12	30	28	70
Tlumočení, překládání	0	0	40	100
Zajištění kult. a spol. aktivit	6	15	34	85

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé pečovatelské služby využívají všechny poskytované služby kromě služby „tlumočení a překládání“.

Dílčí cíl č. 2

Zjistit, jaké služby potřebují uživatelé pečovatelské služby zajistit.

Název služby	Potřeba zajištění služby			
	ano	%	ne	%
Služby v domácnosti:				
Úklid a údržba	25	62,5	15	37,5
Nákupy a jejich dovoz	22	55	18	45
Příprava jídla	18	45	22	55
Podávání jídla a pití	12	30	28	70
Dovoz teplého jídla	31	77,5	9	22,5
Oblékání a svlékání	14	35	26	65
Pomoc při chůzi	13	32,5	27	67,5
Pomoc při mytí a použití WC	18	45	22	55
Praní prádla	14	35	26	65
Celodenní péče	3	7,5	37	92,5
Služby mimo domácnost:				
Nepravidelná péče, po část dne	9	22,5	31	77,5
Každodenní péče, po část dne	2	5	38	95
Celodenní péče s přechodným ubytováním	0	0	40	100
Celodenní péče s celoročním ubytováním	1	2,5	39	97,5
Doprovod k lékaři atd.	22	55	18	45
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech	12	30	28	70
Tlumočení, překládání	0	0	40	100
Zajištění kult. a spol. aktivit	13	32,5	27	67,5
Zajištění práv a nároků	3	7,5	37	92,5
Zajištění nebo zapůjčení komp. pomůcek	8	20	32	80
Řešení bytových úprav	5	12,5	35	87,5
Řešení neshod v rodině	3	7,5	37	92,5

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé pečovatelské služby mají zcela zajištěno poskytování služeb v domácnosti. Z tohoto důvodu není potřeba navyšovat kapacitu pečovatelské služby. Uživatelé pečovatelské služby požadují zřízení denních stacionářů ve spádových územích města Kopidlno, Libáně, Sobotky a Vysoké Veselí, zřízení odlehčovacích služeb, navýšení kapacity odborného sociálního poradenství, zapůjčení nebo pomoc se zajištěním kompenzačních pomůcek .

Dílčí cíl č. 3

Zjistit, zda uživatelé pečovatelské služby jsou s poskytovanými službami spokojeni.

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou	Počet osob	%
Spokojen/a	40	100
Nespokojen/a	0	0

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé jsou spokojeni s poskytovanou pečovatelskou službou.

3.2.2. Uživatelé, kterým jsou poskytovány služby sociální rehabilitace a denního stacionáře Sdružením rodičů a přátel mentálně postižených v Jičíně – osoby zdravotně postižené starší 18 let věku

Dílčí cíl č. 1

Zjistit jaké služby uživatelé služeb využívají.

Název služby	Využití služby			
	ano	%	ne	%
Služby poskytované v denním stacionáři				
Celodenní péče v denním stacionáři	9	90	1	10
Krátkodobá péče v denním stacionáři	1	10	9	90
Zprostředkování kontaktu s okolím, s jinými osobami	10	100	0	0
Služby poskytované sociální rehabilitací				
Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů	7	70	3	30
Nácvik péče o domácnost například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování	7	70	3	30
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	5	50	5	50
Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru	7	70	3	30
Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu	7	70	3	30
Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	6	60	4	40
Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	7	70	3	30
Nácvik běžných způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	7	70	3	30
Pomoc při zajištění vhodného bydlení	5	50	5	50
Pomoc při zajištění sociálních dávek	4	40	6	60
Pomoc při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb	7	70	3	30

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé využívají všechny služby poskytované sociální rehabilitací a denním stacionářem.

Dílčí cíl č. 2

Zjistit, jaké služby potřebují uživatelé služeb zajistit.

Název služby	Potřeba zajištění služby			
	ano	%	ne	%
Zajištění péče v domácnosti				
Provedení úklidu a údržby domácnosti	7	70	3	30
Nákupy a jejich dovoz do domácnosti	6	60	4	40
Pomoc s přípravou jídla	9	90	1	10
Pomoc s podáváním jídla a pití	2	20	8	80
Dovoz teplého jídla do domácnosti	8	80	2	20
Pomoc při oblékání a vysvlékání	1	10	9	90
Pomoc při chůzi	1	10	9	90
Pomoc při mytí a použití WC,	3	30	7	70
Vyprání prádla	9	90	1	10
Celodenní péči v domácnosti	3	30	7	70
Zajištění péče mimo domácnost				
Nepravidelná péče mimo domácnost, po část dne	7	70	3	30
Každodenní péče mimo domácnost, po část dne	8	80	2	20
Celodenní péče s přechodným ubytováním mimo domácnost	6	60	4	40
Celodenní péče s celoročním ubytováním mimo domácnost	4	40	6	60
Doprovod k lékaři, na nákupy, na úřady, do práce, na zájmové aktivity a další	10	100	0	0
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech	10	100	0	0
Tlumočení a překládání	8	80	2	20
Zprostředkování kulturních a společenských aktivit	10	100	0	0
Pomoc při zajištění svých práv a nároků (např. majetkových práv)	10	100	0	0
Pomoc při zajištění nebo zapůjčení kompenzačních pomůcek, jejich předvedení a vyzkoušení	1	10	9	90
Pomoc při řešení vhodného ubytování vzhledem ke svému zdravotnímu postižení	5	50	5	50
Pomoc při řešení neshod v rodině, s partnerem	5	50	5	50

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé služeb požadují poskytování pečovatelské služby, osobní asistence, odlehčovací služby, služby chráněného bydlení a podporovaného bydlení, služeb domova pro osoby se zdravotním postižením, služeb týdenního stacionáře a služeb odborného sociálního poradenství.

Dílčí cíl č. 3

Zjistit, zda uživatelé služeb jsou s poskytovanými službami spokojeni.

Spokojenost uživatelů s poskytovanými službami	Název sociální služby			
	Denní stacionář		Sociální rehabilitace	
	počet	%	počet	%
Spokojen/a	10	100	10	100
Nespokojen/a	0	0	0	0

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé jsou spokojeni s poskytovanými službami.

3.2.3. Rodiče zdravotně postižených dětí, kterým je poskytována osobní asistence, služby v denním stacionáři a sociální rehabilitace Apropem, o.p.s. Jičín

Dílčí cíl č. 1

Zjistit jaké služby uživatelé služeb využívají.

Název služby	Využití služby			
	ano	%	ne	%
Služby poskytované osobní asistencí				
Krátkodobá péče o dítě v domácnosti	0	0	10	100
Pomoc dítěti ve škole, školském zařízení	6	60	4	40
Pomoc dítěti při zájmových a kulturních aktivitách dítěte	10	100	0	0
Zprostředkování kontaktu s okolím, s jinými dětmi	9	90	1	10
Služby poskytované v denním stacionáři				
Celodenní péče o dítě v denním stacionáři	6	60	4	40
Krátkodobá péče o dítě v denním stacionáři	8	80	2	20
Zprostředkování kontaktu s okolím, s jinými osobami	9	90	1	10

Název služby	Využití služby			
	ano	%	ne	%
Služby poskytované sociální rehabilitací				
Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů	3	30	7	70
Nácvik péče o domácnost například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování	3	30	7	70
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	1	10	9	90
Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru	3	30	7	70
Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu	1	10	9	90
Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	3	30	7	70
Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	3	30	7	70
Nácvik běžných způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi	3	30	7	70
Pomoc při zajištění vhodného bydlení	1	10	9	90
Pomoc při zajištění sociálních dávek	0	0	10	100
Pomoc při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb	0	0	10	100
Pomoc při zájmových a kulturních aktivitách dítěte	3	30	7	70

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé využívají všechny poskytované služby:

- denního stacionáře,
- osobní asistence kromě krátkodobé péče o dítě v domácnosti,
- sociální rehabilitace kromě pomoci při zajištění sociálních dávek, při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb.

Dílčí cíl č. 2

Zjistit, jaké služby potřebují uživatelé služeb zajistit.

Název služby	Potřeba zajištění služby			
	ano	%	ne	%
Nepravidelnou celodenní péči poskytovanou dítěti v domácnosti	5	50	5	50
Dovoz, doprovázení dítěte do školy nebo k lékaři	3	30	7	70
Týdenní péči o dítě s ubytováním mimo domov	9	90	1	10
Celoroční péče o dítě s ubytováním mimo domov	5	50	5	50
Výchovu a vzdělávání dítěte zaměřené na nácvik a udržení získaných schopností a dovedností	6	60	4	40
Podpora a nácvik rodičovských povinností	3	30	7	70
Jiné - odlehčovací služby	2	20	8	80

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé služeb požadují poskytování, osobní asistence po celý den, odlehčovací služby, služeb domova pro osoby se zdravotním postižením, služeb týdenního stacionáře a služeb odborného sociálního poradenství a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

Dílčí cíl č. 3

Zjistit, zda uživatelé služeb jsou s poskytovanými službami spokojeni.

Spokojenost uživatelů s poskytovanými službami	Název služby					
	Osobní asistence		Denní stacionář		Sociální rehabilitace	
	počet	%	počet	%	počet	%
Spokojen/a	10	100	10	100	10	100
Nespokojen/a	0	0	0	0	0	0

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé jsou spokojeni s poskytovanými službami.

3.2.4. Uživatelé, kterým jsou poskytovány služby sociální rehabilitace Péči o duševní zdraví – region Pardubice

Dílčí cíl č. 1

Zjistit jaké služby uživatelé sociální rehabilitace využívají.

Název služby	Využití služby			
	ano	%	ne	%
Nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů	4	40	6	60
Nácvik péče o domácnost například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování	4	40	6	60
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	1	10	9	90
Nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru	5	50	5	50
Nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu	5	50	5	50
Doprovázení dospělých do zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	9	90	1	10
Nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky	3	30	7	70
Nácvik běžných způsobů komunikace, kontaktu a práce s	9	90	1	10
Pomoc při zajištění vhodného bydlení	7	70	3	30
Pomoc při zajištění sociálních dávek	8	80	2	20
Pomoc při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb	9	90	1	10
Pomoc při zájmových a kulturních aktivitách	1	10	9	90

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé využívají všechny poskytované služby sociální rehabilitace.

Dílčí cíl č. 2

Zjistit, jaké služby potřebují uživatelé sociální rehabilitace zajistit.

Název služby	Potřeba zajištění služby			
	ano	%	ne	%
Pomoc při zajištění svých práv a nároků (např. majetkových práv a nároků na sociální dávky atd.)	10	100	0	0
Pomoc při zajištění trvalého bydlení	6	60	4	40
Příprava na zaměstnání (nácvik dovedností a pracovních návyků nutných k uplatnění se v zaměstnání)	5	50	5	50
Pomoc se zajištěním zaměstnání	5	50	5	50
Pomoc při vedení domácnosti a hospodaření s financemi	7	70	3	30
Nepravidelná pomoc mimo domácnost, po část dne (služby v denním stacionáři)	0	0	10	100
Každodenní pomoc mimo domácnost, po část dne (služby v denním stacionáři)	0	0	10	100
Celodenní péče s celoročním ubytováním mimo domácnost	0	0	10	100
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech	7	70	3	30
Zajištění kulturních a společenských aktivit	8	80	2	20

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé sociální rehabilitace požadují poskytování odborného sociálního poradenství, služeb osobní asistence a služeb chráněného bydlení.

Dílčí cíl č. 3

Zjistit, zda uživatelé sociální rehabilitace jsou s poskytovanými službami spokojeni.

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou	Počet osob	%
Spokojen/a	10	100
Nespokojen/a	0	0

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé sociální rehabilitace jsou spokojeni s poskytovanými službami.

3.2.5. Uživatelé, kterým jsou poskytovány sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Oblastní charitou Jičín

Dílčí cíl č. 1

Zjistit jaké služby uživatelé sociálně aktivizačních služeb využívají.

Název služby	Využití služby			
	ano	%	ne	%
Pracovní a výchovné činnosti s dětmi	2	28,6	5	71,4
Nácvik motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte	4	57,1	3	42,9
Pomoc a podporu při výchově dítěte	4	57,1	3	42,9
Pomoc při zajištění zájmových aktivit dítěte	2	28,6	5	71,4
Pomoc při hospodaření s financemi	0	0	7	100
Nácvik péče o domácnost například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování	0	0	7	100
Nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti	1	14,3	6	85,7
Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět	1	14,3	6	85,7
Nácvik dovedností potřebných k jednání na úradech, školách, školských zařízeních	2	28,6	5	71,4
Pomoc při zajištění vhodného bydlení	1	14,3	6	85,7
Pomoc při zajištění sociálních dávek	2	28,6	5	71,4
Pomoc při zajištění jiných sociálních služeb a dalších služeb	1	14,3	6	85,7

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé využívají všechny služby poskytované sociálně aktivizačními službami kromě pomoci při hospodaření s financemi a nácviku péče o domácnost.

Dílčí cíl č. 2

Zjistit, jak uživatelé využívají terénní a ambulantní poskytování sociálně aktivizačních služeb.

Forma poskytování sociálně aktivizačních služeb	Počet osob využívající službu	%
Terénní	4	57,1
Ambulantní	5	71,4

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé využívají více ambulantní poskytování sociálně aktivizačních služeb.

Dílčí cíl č. 3

Zjistit, jaké služby potřebují uživatelé sociálně aktivizačních služeb zajistit.

Název služby	Potřeba zajištění služby			
	ano	%	ne	%
Pomoc při zajištění svých práv a nároků (např. majetkových práv a nároků na sociální dávky atd.)	2	28,6	5	71,4
Pomoc při zajištění bydlení	1	14,3	6	85,7
Pomoc se zajištěním zaměstnání	3	42,9	4	57,1
Pomoc při vedení domácnosti a hospodaření s financemi	1	14,3	6	85,7
Pomoc s vyřizováním záležitostí na úřadech a ve škole	2	28,6	5	71,4
Pomoc při řešení vzájemných vztahů v rodině	2	28,6	5	71,4
Pomoc při řešení vzájemného vztahu mezi matkou a otcem dítěte	2	28,6	5	71,4
Pomoc při řešení vzájemného vztahu mezi rodičem a dítětem	1	14,3	6	85,7
Zajištění volnočasových aktivit dítěti	1	14,3	6	85,7
Pomoc dítěti s přípravou na školní vyučování	1	14,3	6	85,7
Zajištění kulturních a společenských aktivit	1	14,3	6	85,7

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé sociálně aktivizačních služeb požadují zajistit poskytování odborného sociálního poradenství.

Dílčí cíl č. 4

Zjistit, zda uživatelé sociálně aktivizačních služeb jsou s poskytovanými službami spokojeni.

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou	Počet osob	%
Spokojen/a	7	100
Nespokojen/a	0	0

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé jsou spokojeni s poskytovanými sociálně aktivizačními službami.

3.2.6. Uživatelé, kterým jsou poskytovány služby azylového domu Oblastním spolkem Českého červeného kříže Jičín

Dílčí cíl č. 1

Zjistit jaké služby uživatelé služeb azylového domu využívají.

Název služby	Využití služby			
	ano	%	ne	%
Ubytování	3	100	0	0
Pomoc při obstarávání osobních záležitostí	3	100	0	0
Pomoc a podporu při vedení domácnosti	3	100	0	0
Pomoc a podpora při zajištění ubytování	3	100	0	0
Pomoc při zajištění sociálních dávek	2	66,7	1	33,3
Pomoc a podpora při zajištění zaměstnání	2	66,7	1	33,3
Zprostředkování kontaktu s vrstevníky, rodinnou atd.	2	66,7	1	33,3

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé využívají všechny služby poskytované azylovým domem.

Dílčí cíl č. 2

Zjistit, jaké služby potřebují uživatelé služeb azylového domu zajistit.

Název služby	Potřeba zajištění služby			
	ano	%	ne	%
Pomoc při zajištění svých práv a nároků (např. majetkových práv a nároků na sociální dávky atd.)	2	66,7	1	33,3
Pomoc při zajištění trvalého bydlení	3	100	0	0
Příprava na zaměstnání (nácvik dovedností a pracovních návyků nutných k uplatnění se v zaměstnání)	0	0	3	100
Pomoc se zajištěním zaměstnání	1	33,3	2	66,7
Pomoc při vedení domácnosti a hospodaření s financemi	0	0	3	100

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé služeb azylového domu požadují zajistit poskytování odborného sociálního poradenství.

Dílčí cíl č. 3

Zjistit, zda uživatelé služeb azylového domu jsou s poskytovanými službami spokojeni.

Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou	Počet osob	%
Spokojen/a	3	100
Nespokojen/a	0	0

Vyhodnocení dílčího cíle:

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že uživatelé jsou spokojeni se službami poskytovanými v azylovém domě.

3.3. Potřeby poskytování sociálních služeb zjištěné dotazníkovým šetřením u uživatelů sociálních služeb

3.3.1. Potřeby zachování sociálních služeb poskytovaných ve správním území města Jičín.

Z údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u uživatelů sociálních služeb vyplývá potřeba zajištění v současnosti poskytovaných sociálních služeb ve správním území města Jičín:

Cílová skupina osob	Název služby
Senioři a zdravotně postižené osoby	Odborné sociální poradenství
	Půjčovna kompenzačních pomůcek
	Pečovatelská služba
	Denní stacionář
	Domov pro seniory
	Tísňová péče
	Sociální rehabilitace
	Osobní asistence
Rodiny se zdravotně postiženými dětmi	Osobní asistence
	Raná péče
Rodiny s nezaopatřenými dětmi	Odborné sociální poradenství
	Sociálně aktivizační služby
	Azylový dům

3.3.2. Potřeby navýšení kapacity sociálních služeb poskytovaných ve správním území města Jičín.

Z údajů zjištěných dotazným šetřením u uživatelů sociálních služeb vyplývá potřeba navýšení kapacity těchto sociálních služeb:

Cílová skupina osob	Název služby
Senioři a zdravotně postižené osoby	Odborné sociální poradenství ve spádových územích obcí
	Půjčovna kompenzačních pomůcek
	Osobní asistence

Cílová skupina osob	Název služby
Rodiny se zdravotně postiženými dětmi	Odborné sociální poradenství pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi
	Osobní asistence po celý den
Rodiny s nezaopatřenými dětmi	Odborné sociální poradenství

3.3.3. Potřeby zřízení nových sociálních služeb ve správním území města Jičín.

Z údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u uživatelů sociálních služeb vyplývá potřeba zřízení těchto sociálních služeb:

Cílová skupina osob	Název služby
Senioři a zdravotně postižené osoby	Denní stacionář pro seniory ve spádových územích města Kopidlno, Libáně, Sobotky a Vysoké Veselí
	Odlehčovací služby
	Chráněné bydlení
	Podporované bydlení
	Týdenní stacionář
Rodiny se zdravotně postiženými dětmi	Odlehčovací služby
	Týdenní stacionář

3.3.4. Potřeby zajištění sociálních služeb, mimo správní území města Jičín.

Z údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u uživatelů sociálních služeb vyplývá potřeba zajištění těchto sociálních služeb:

Cílová skupina osob	Název služby
Senioři a zdravotně postižené osoby	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Rodiny se zdravotně postiženými dětmi	Domov pro osoby se zdravotním postižením

III. POTŘEBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE SPRÁVNÍM ÚZEMÍ MĚSTA JIČÍN

Potřeby poskytování sociálních služeb vychází ze zjištěných sociálně demografických údajů, z údajů zjištěných dotazníkovým šetřením u zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb a z údajů zjištěných od účastníků komunitního plánování sociálních služeb.

1. Zjištěné potřeby poskytování sociálních služeb pro rodiny s těžce zdravotně postiženými dětmi

1.1. Potřeba zachování a navýšení kapacity stávajících poskytovaných sociálních služeb

- Zachovat poskytování sociálních služeb osobní asistence, pečovatelské služby, rané péče, a služeb poskytovaných v denním stacionáři.
- Navýšit kapacitu poskytování služeb odborného sociálního poradenství pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi.

1.2. Potřeba zřízení nových sociálních služeb

- Zřídit týdenní stacionář.
- Zřídit sociálně aktivizační služby pro rodiny se zdravotně postiženými dětmi.
- Zřídit odlehčovací služby.
- Zřídit centrum denních služeb.

1.3. Potřeba zajištění poskytování sociálních služeb mimo správní území města Jičín

- Zajistit poskytování služeb domova pro osoby se zdravotním postižením.

2. Zjištěné potřeby poskytování sociálních služeb pro rodiny s nezaopatřenými dětmi

2.1. Potřeba zachování a navýšení kapacity stávajících poskytovaných sociálních služeb

- Zachovat poskytování sociálních služeb odborného sociálního poradenství, sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, azylového domu a nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.
- Navýšit kapacitu poskytování služeb odborného sociálního poradenství.

3. Zjištěné potřeby poskytování sociálních služeb osobám, které se ocitly v tíživé životní situaci

3.1. Potřeba zachování a navýšení kapacity stávajících poskytovaných sociálních služeb

- Zachovat poskytování sociálních služeb odborného sociálního poradenství, azylového domu a terénních programů.

3.2. Potřeba zřízení nových sociálních služeb

- Zřídit kontaktní centrum pro osoby závislé na návykových látkách.
- Zřídit noclehárnu.
- Zřídit nízkoprahové denní centrum.
- Zřídit sociální rehabilitaci.

3.3. Potřeba zajištění poskytování sociálních služeb mimo správní území města Jičín

- Zajistit poskytování služeb krizové pomoci.
- Zajistit poskytování služeb intervenčního centra.
- Zajistit poskytování služeb azylového domu pro osoby starší 26 let věku.
- Zajistit poskytování služeb odborného sociálního poradenství a služeb terapeutické komunity pro osoby závislé na návykových látkách.

4. Zjištěné potřeby poskytování sociálních služeb seniorům a zdravotně postiženým osobám

4.1. Potřeba zachování a navýšení kapacity stávajících poskytovaných sociálních služeb

- Zachovat poskytování sociálních služeb odborného sociálního poradenství, pečovatelské služby, osobní asistence, denních stacionářů, domovů pro seniory, tísňové péče a sociální rehabilitace.
- Navýšit kapacitu poskytování služeb osobní asistence, sociální rehabilitace poskytované Sdružením rodičů a přátel mentálně postižených v Jičíně a odborného sociálního poradenství včetně půjčovny kompenzačních pomůcek.

4.2. Potřeba zřízení nových sociálních služeb

- Zřídit průvodcovské a předčitatelské služby.
- Zřídit podporované samostatné bydlení.
- Zřídit chráněné bydlení.
- Zřídit centrum denních služeb.
- Zřídit odlehčovací služby.
- Zřídit denní stacionáře pro seniory ve spádových územích obcí.
- Zřídit týdenní stacionář.
- Zřídit sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením.
- Sociálně terapeutické dílny.

4.3. Potřeba zajištění poskytování sociálních služeb mimo správním území města Jičín

- Zajistit poskytování služeb v domově pro osoby se zdravotním postižením.
- Zajistit poskytování služeb v domově se zvláštním režimem.
- Zajistit poskytování tlumočnických služeb.
- Zajistit poskytování služeb následné péče.

Zpracoval: Ing. Rostislav Vodák

Vydalo Město Jičín, Městský úřad Jičín, odbor sociálních věcí a zdravotnictví,

Žižkovo náměstí 18.

Publikace vznikla v rámci projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji IV. Projekt realizuje Královéhradecký kraj www.kr-kralovehradecky.cz, <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>.

Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.