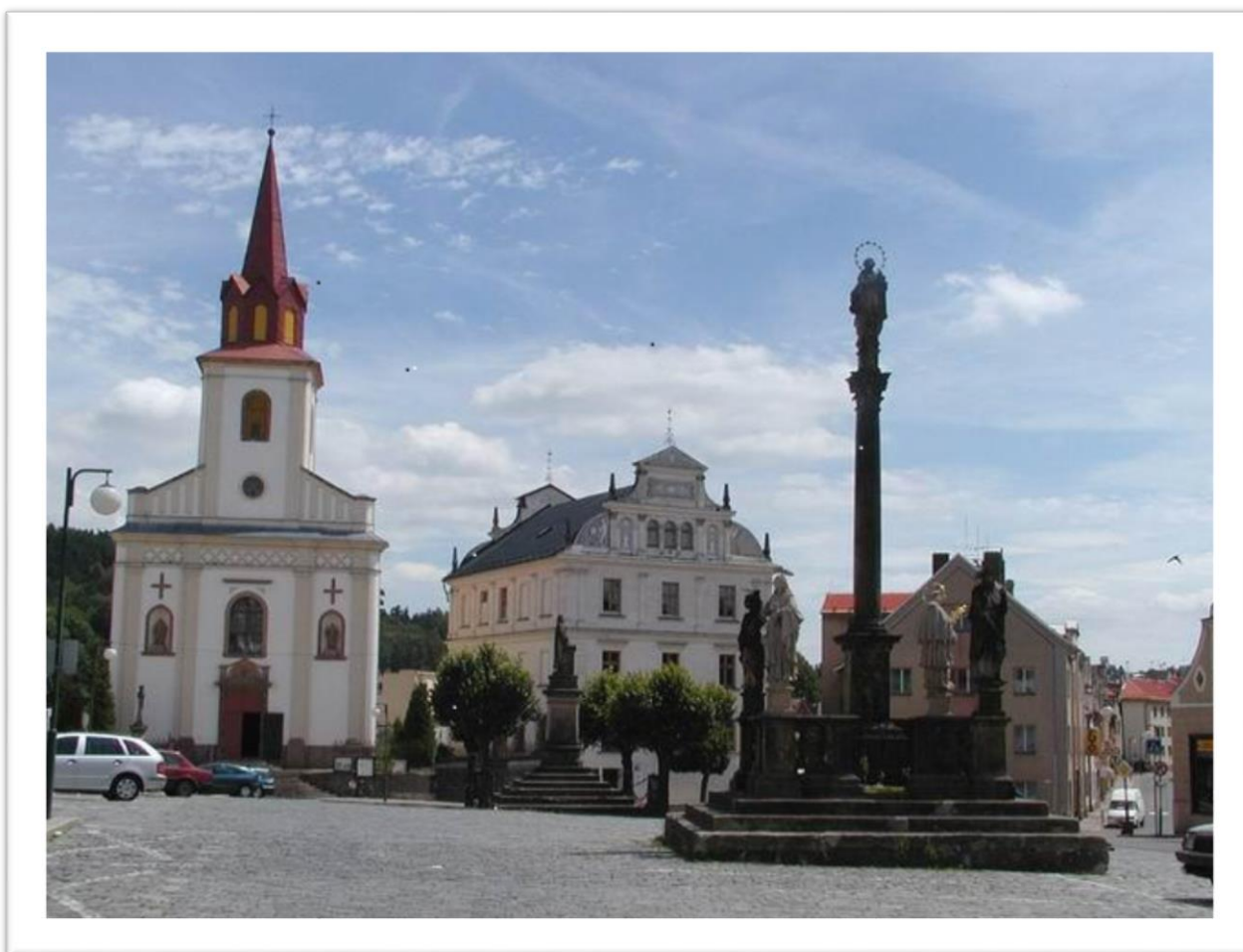


Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Nová Paka

na období 2018 – 2020



Obsah

	Úvod	1
1	Plánování rozvoje sociálních služeb	2
1.1	Základní východiska pro plánování sociálních služeb	2
1.2	Základní strategické dokumenty pro oblast rozvoje sociálních služeb	3
1.3	Plánování rozvoje sociálních služeb na území regionu Nové Paky	4
1.4	Tvorba plánu rozvoje sociálních služeb na období 2018 – 2020	5
2	Základní údaje regionu	7
2.1	Území	7
2.2	Obyvatelstvo	8
3	Strategie pro rozvoj a fungování sociálních služeb	10
3.1	Popis situace	11
3.2	Zjištěné potřeby	15
3.3	Priority pro plánování sociálních služeb v regionu	19
4	Cíle a opatření k naplnění stanovených priorit	20
4.1	Senioři a osoby se zdravotním postižením	20
4.2	Osoby s duševním onemocněním	29
4.3	Děti, mládež, rodiny s dětmi	30
4.4	Obecné cíle	32
4.5	Dlouhodobé cíle	34
4.6	Přehled cílů dle primárního realizátora	36
	Závěr	37
	Přílohy	

Úvod

Obec je přirozeným sociálním prostředím občanů a nejhodnějším místem pro řešení jejich obtížných situací, které jsou místně velmi výrazně diferencovány. Možnosti jednotlivých obcí při zabezpečování sociálních služeb, vybavenost službami a možnosti jejich financování jsou rozdílné. Vybavenost obcí a regionů sociálními službami je ovlivněna řadou objektivních charakteristik, ze kterých rozdíly vyplývají. Obce mají povinnost zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb a zprostředkovat kontakt mezi uživatelem a poskytovatelem služby, vytvářet podmínky pro poskytování sociálních služeb na svém území a ve vzájemné spolupráci mohou stanovovat střednědobé plány sociálních služeb.

System sociálních služeb je nastaven směrem k zabezpečování potřeb občanů v nepříznivých sociálních situacích v přirozeném sociálním prostředí, na omezování ústavních sociálních služeb. Předpokládá se proto zvyšování poptávky po terénních a ambulantních sociálních službách v obcích a regionech. Tento trend předpokládá podporu regionální a místní samosprávy ze strany státu a příslušné reakce jednotlivých lokalit na měnící se ukazatele v oblasti sociálních služeb. Cílem plánování sociálních služeb je přispět ke zvýšení místní a typové dostupnosti jednotlivých forem sociálních služeb a tím i ke snížení rizika sociálního vyloučení handicapovaných skupin obyvatelstva.

Plánování rozvoje sociálních služeb umožňuje obcím vytvořit systém sociálních služeb odpovídající zjištěným potřebám a dále reagovat na změny, které se na daném území vyskytují. Umožňuje obcím finančně podporovat pouze ty služby, které jsou skutečně potřebné, účelně sdružovat zdroje mezi jednotlivými obcemi, v případě zajišťování služeb na základě dohody apod.. Strategické plánování je základním nástrojem k zajištění územní a typové dostupnosti sociálních služeb v daném území. Výsledkem je zejména systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

1 Plánování rozvoje sociálních služeb

1.1 Základní východiska plánování sociálních služeb

Základní principy pro plánování sociálních služeb vycházejí ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Zákon mimo jiné vymezuje základní zásady pro poskytování sociálních služeb, stanoví působnost obce při zajišťování sociálních služeb a definuje střednědobý plán sociálních služeb.

Základní zásady - § 2

1. Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.
2. Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb - § 3 písm. h)

Je strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Poskytovatelé sociálních služeb - § 6

Jsou při splnění podmínek stanovených tímto zákonem územní samosprávné celky a jimi zřizované právnické osoby, další právnické osoby, fyzické osoby a ministerstvo a jím zřízené organizační složky státu nebo státní příspěvkové organizace, které jsou právnickými osobami.

Základní druhy sociálních služeb - § 32

Sociální služby zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence

Formy poskytování sociálních služeb - § 33

- a) Sociální služby se poskytují jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní.
- b) Pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.
- c) Ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování.
- d) Terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí.

Působnost obce při zajišťování sociálních služeb - § 94

- zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,
- spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb¹ na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

1.2 Základní strategické dokumenty pro oblast rozvoje sociálních služeb

- Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026
- Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025

¹ souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.

1.3 Plánování rozvoje sociálních služeb na území regionu Nové Paky

Z důvodu optimalizace sítě sociálních služeb se město Nová Paka zapojilo do procesu komunitního plánování Královéhradeckého kraje v roce 2003. V červenci tohoto roku schválila rada města spoluúčast na projektu „Zhotovení komunitního plánu pro Novopacký region“. Veřejnost byla zapojena do procesu komunitního plánování formou dotazníkové akce, kde měla možnost vyjádřit své potřeby, přání a představy, týkající se sociálních služeb ve městě Nová Paka, obcích Stará Paka, Pecka a Vidochov. V rámci přípravné etapy Rozvojového plánu Novopacka byla na jaře roku 2004 provedena SWOT analýza regionu, proběhlo dotazníkové šetření pro přípravu strategického plánu, průzkum sociálních služeb a analýza preferencí obyvatel. V červnu 2004 schválila rada města přípravu komunitního plánu včetně složení pracovních skupin (pro zdravotně postižené a seniory, pro volnočasové aktivity, prevenci kriminality, mládež) a řídicí skupiny. V červenci 2004 zastupitelstvo města schválilo první Komunitní plán sociálních služeb města Nová Paka a novopackého regionu.

V únoru 2006 schválila rada města Smlouvu o partnerství v projektu: „Standardizace procesu komunitního plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji“. Cílem projektu bylo vytvořit standardy procesu plánování sociálních služeb založených na principech partnerství a komunitní spolupráce na území Královéhradeckého kraje a jejich implementace v zapojených obcích Královéhradeckého kraje. Projekt byl realizován ve čtyřech etapách v období od 1.1.2006 do 30.6.2007. Byly aktualizovány databáze poskytovatelů sociálních služeb v regionu. V červnu byl proveden průzkum uživatelských potřeb, úrovně znalostí uživatelů o sociálních službách a komunikačních kanálů na místní úrovni. Výsledky výzkumu byly zpracovány do aktualizované verze komunitního plánu.

V následujících letech byly analýzy omezeny pouze na hodnocení ekonomických výstupů z pohledu zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb. Proces plánování byl obnoven v roce 2011. Vznikl Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb regionu Nové Paky na období 2011 – 2016, který byl schválen radou města Nová Paka Usnesením č. 6/31/11/RM dne 19.12.2011.

V prosinci 2017 se město Nová Paka se zapojilo do projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje. Projekt bude realizován do května roku 2019 a jedním z jeho výstupů je Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2018 – 2020.

Plánování sociálních služeb probíhá ve spolupráci s Královéhradeckým krajem, který podporuje plánování především na úrovni spádových oblastí obcí s rozšířenou působností. Výstupy z místních komunitních plánů využívá v krajském plánu rozvoje sociálních služeb. Poskytuje obcím, které plánují sociální služby, metodickou podporu: vzdělává koordinátory a koordinátorky plánování, podporuje vzájemnou výměnu informací a zkušeností, nabízí konzultace, připomínkování dokumentů apod. Zástupci obcí třetího stupně jsou členy krajské řídicí skupiny pro plánování sociálních služeb.

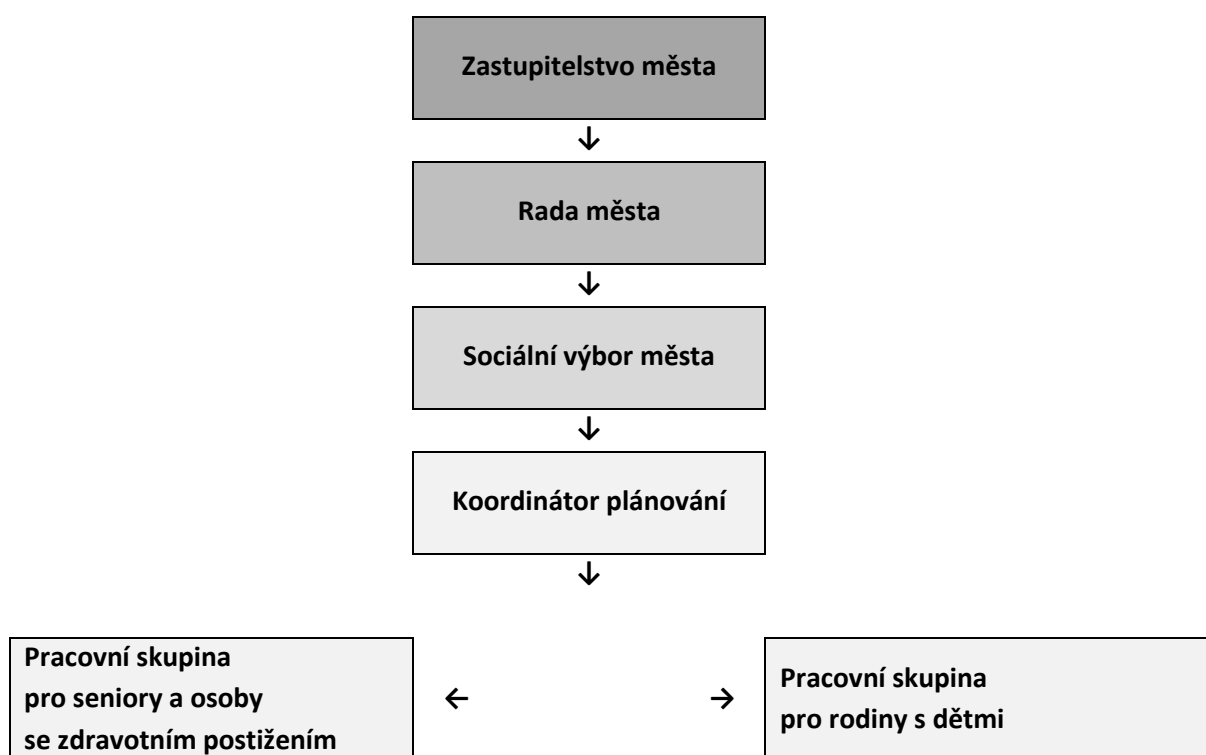
1.4 Tvorba plánu rozvoje sociálních služeb na období 2018 – 2020

Královéhradecký kraj získal z Operačního programu Zaměstnanost finanční prostředky na realizaci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje. Do tohoto projektu se zapojilo také město Nová Paka. V rámci projektu jsou v období 1.12.2016 – 31.5.2019 realizovány následující aktivity:

- Evaluace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb
- Analýza sociálních služeb s přesahem do jiného regionu
- **Tvorba střednědobého plánu sociálních služeb na období 2018 – 2020**
- Nastavení realizační fáze procesu plánování sociálních služeb
- Informační aktivity pro odbornou i laickou veřejnost navazující na předchozí aktivity

Na realizaci projektu se podílejí dvě pracovní skupiny – pracovní skupina pro seniory a zdravotně postižené a pracovní skupina pro rodiny s dětmi. Uskutečnily se dva průzkumy potřeb. Cílovou skupinou prvního průzkumu byli osoby s duševním onemocněním, s cílem zmapovat potřebnou míru podpory těchto osob a způsob jejich podpory. Druhý průzkum byl zaměřen na osoby pečující o seniory. Zmapoval potřeby těchto osob a to zejména v oblasti odlehčovacích služeb, případně tísňové péče. Jedním z výstupů projektu bude vydání informačního materiálu pro osoby pečující o seniory, který poskytne základní orientaci v dostupné pomoci, bude informovat o jednotlivých dostupných službách jak sociálních, tak případně návazných nástrojů podpory. Závěrečnou aktivitou projektu budou informační aktivity pro odbornou i laickou veřejnost. Veřejnost byla do procesu zapojena formou veřejné kampaně a podílela se na realizaci průzkumu potřeb osob s duševním onemocněním a osob pečujících o seniory.

Struktura procesu plánování sociálních služeb v Nové Pace



Složení pracovních skupin pro tvorbu plánu

Pracovní skupina pro seniory a osoby zdravotně postižené

Funkce ve skupině	Organizace	
Vedoucí pracovní skupiny	Město Nová Paka	Mgr. Jana Vrbová
Koordinátor projektu	Město Nová Paka	Žaneta Zlatníková, Dis.
Člen pracovní skupiny	Město Nová Paka	Mgr. Milan Pospíšil
Člen pracovní skupiny	Ústav sociálních služeb Nová Paka	Ing. Vladimír Šimek
Člen pracovní skupiny	Život bez bariér	Jitka Fučíková
Člen pracovní skupiny	Sportem proti bariérám	Marcela Sedláková, DiS.
Člen pracovní skupiny	Péče o duševní zdraví	Mgr. Marek Fiala
Člen pracovní skupiny	Pečovatelská služba Pecka	Renata Adamcová
Člen pracovní skupiny	Pečovatelská služba Nová Paka	Věra Šmídová

Pracovní skupina pro rodiny s dětmi

Vedoucí pracovní skupiny	Město Nová Paka	Mgr. Jana Vrbová
Koordinátor projektu	Město Nová Paka	Žaneta Zlatníková, Dis.
Člen pracovní skupiny	Město Nová Paka	Mgr. Milan Pospíšil
Člen pracovní skupiny	Město Nová Paka	Lenka Šajnerová, Dis.
Člen pracovní skupiny	Oblastní charita Jičín	Jaroslav Ludvík Dis.
Člen pracovní skupiny	NZDM	Mgr. Marie Pražáková
Člen pracovní skupiny	Salinger Hradec Králové	Mgr. Tereza Maurerová

2 Základní údaje regionu

2.1 Území

Region Nové Paky se nachází v severozápadní části Královéhradeckého kraje. Na severu sousedí s Libereckým krajem, na východě se správním obvodem Dvůr Králové nad Labem a na jihu s obcemi správního obvodu Hořice a Jičín. Novopacký region je tvořen obcemi Nová Paka, Stará Paka, Úbislavice, Vidochoch a městysem Pecka. Nová Paka je obcí s rozšířenou působností od 1.1.2003. Výše jmenované obce tvoří zároveň správní obvod Nové Paky, který je nejmenší v Královéhradeckém kraji z hlediska rozlohy i počtu obyvatel. Na 30 procentech území se rozkládají lesy, zemědělská půda zabírá necelých 60 procent rozlohy. Území se rozkládá v Podkrkonošské pahorkatině, nadmořská výška území se pohybuje v rozmezí 318 až 607 m n.m.. Novopacko je poeticky charakterizováno jako tajemné území, kde si daly schůzku síly přírodních a duchovních světů, jako zapomenutý ráj. Území Novopacka je procházkou geologického vývoje naší země. Vedle klasických drahých kamenů zde nalezneme prokřemenělé zbytky stromů, přesliček, kapradin a plavuní.



2.2 Obyvatelstvo

Z dlouhodobého hlediska se průměrný věk obyvatelstva v novopackém regionu zvyšuje. Také zde, stejně jako v rámci celé České republiky, se projevuje stárnutí obyvatelstva. V regionu žije větší počet žen než mužů.

Počet a věkové složení obyvatel dle obcí k 31. 12.2017

	Počet obyvatel celkem	v tom podle pohlaví		v tom ve věku (let)			Průměrný věk
		muži	ženy	0-14	15-64	65 a více	
SO Nová Paka	13 294	6 586	6 708	1 955	8 520	2 819	43,5
v tom obce:							
Nová Paka	9 128	4 477	4 651	1 317	5 836	1 975	43,9
Pecka	1 279	632	647	189	812	278	43,7
Stará Paka	2 069	1 045	1 024	319	1 331	419	42,4
Úbislavice	432	218	214	76	271	85	41,6
Vidochov	386	214	172	54	270	62	41,3

Zdroj: ČSÚ

Stav obyvatel k 31.12.2017

		2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet obyvatel celkem		13 374	13 317	13 323	13 365	13 342	13 294
v tom podle pohlaví	muži	6 638	6 604	6 621	6 634	6 604	6 586
	ženy	6 736	6 713	6 702	6 731	6 738	6 708
v tom ve věku (let)	0-14	1 870	1 863	1 876	1 930	1 935	1 955
	15-64	9 001	8 869	8 755	8 693	8 624	8 520
	65 a více	2 503	2 585	2 692	2 742	2 783	2 819
Průměrný věk		42,3	42,6	42,9	43,1	43,3	43,5

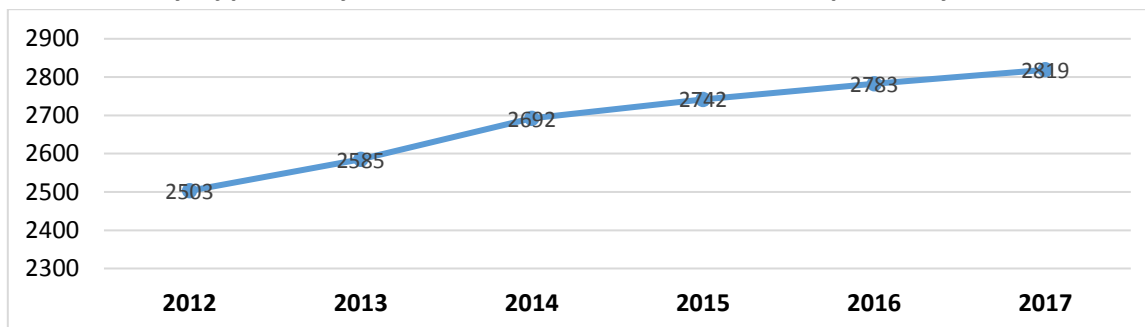
Zdroj: ČSÚ

Pohyb obyvatel k 31. 12. 2017

		2012	2013	2014	2015	2016	2017
Živě narození		120	127	119	136	133	133
Zemřelí		144	158	118	149	151	147
Přistěhovalí		173	192	223	251	223	202
Vystěhovalí		215	218	218	196	228	236
Přírůstek (úbytek)	přirozený	-24	-31	1	-13	-18	-14
	stěhováním	-42	-26	5	55	-5	-34
	celkový	-66	-57	6	42	-23	-48

Zdroj: ČSÚ

Vývoj počtu obyvatel ve věku 65 a více let na celkovém počtu obyvatel



Zdroj: ČSÚ

Přehled vyplacených příspěvků na péči² za období 2014 – 2017

Zdroj: Úřad práce Krajská pobočka

Rok	Stupeň závislosti	I.	II.	III.	IV.	Celkem
	podle věku					
2014	věk 0 - 7 let	2	3	2	1	8
	věk 7 - 18 let	7	5	6	4	22
	věk 18 - 60 let	17	24	17	4	62
	věk 60 - 65 let	5	3	3	1	12
	věk 65 - 80 let	42	26	18	9	95
	věk 80 +	40	56	50	37	183
	Celkem		113	117	96	56
2015	věk 0 - 7 let	2	1	0	1	4
	věk 7 - 18 let	6	5	8	3	22
	věk 18 - 60 let	18	17	20	4	59
	věk 60 - 65 let	4	5	2	3	14
	věk 65 - 80 let	39	29	17	8	93
	věk 80 +	45	43	59	2	149
	Celkem		114	100	106	21
2016	věk 0 - 7 let	1	2	1	0	4
	věk 7 - 18 let	9	5	8	4	26
	věk 18 - 60 let	18	19	20	6	63
	věk 60 - 65 let	2	10	3	2	17
	věk 65 - 80 let	37	25	21	11	94
	věk 80 +	46	51	59	28	184
	Celkem		113	112	112	51
2017	věk 0 - 7 let	4	2	1	0	7
	věk 7 - 18 let	6	8	4	4	22
	věk 18 - 60 let	19	19	21	5	64
	věk 60 - 65 let	3	12	4	3	22
	věk 65 - 80 let	37	27	21	12	97
	věk 80 +	49	52	56	19	176
	Celkem		118	120	107	43

² Příspěvek na péči se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci při zvládnutí základních životních potřeb osob. Výše příspěvku závisí na věku a na stupni závislosti oprávněné osoby. Nárok na příspěvek má osoba, která z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebuje pomoc jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti.

3 Strategie pro rozvoj a fungování sociálních služeb

3.1 Popis situace

V regionu poskytuje sociální služby celkem pět registrovaných poskytovatelů sociálních služeb se sídlem v regionu. Ústav sociálních služeb Nová Paka je příspěvkovou organizací Města Nová Paka. Poskytuje služby v pobytovém zařízení sociálních služeb – Domově pro seniory a pečovatelskou službu. Zapsaný spolek Sportem proti bariérám je registrovaným poskytovatelem osobní asistence. Zapsaný ústav Život bez bariér poskytuje sociální rehabilitaci, odborné sociální poradenství a služby v denním stacionáři. Pečovatelská služba Pecka je organizační složkou obce Pecka, poskytující služby pouze ve spádovém území obce. Síť sociálních služeb tvoří kromě těchto poskytovatelů další služby se sídlem mimo region (viz příloha).

Postavení Nové Paky je z hlediska jednotlivých obcí regionu v systému sociálních služeb klíčové. Tato skutečnost bezesporu souvisí s velikostí obce, počtem obyvatel a výkonem přenesené působnosti v regionu Nové Paky. Centra jednotlivých služeb regionu se nacházejí právě v této obci. Ostatní obce nedisponují vlastními službami, pouze obec Pecka je zřizovatelem Pečovatelské služby. Možnosti jednotlivých obcí při zabezpečování sociálních služeb, vybavenost službami a možnosti jejich financování jsou rozdílné.

Pokrytí regionu Nové Paky sociálními službami pro seniory a zdravotně postižené je uspokojivé a poměrně pestré. Některé aktivity poskytovatelů sociálních služeb překračují území regionu i Královéhradeckého kraje. Svoje služby poskytují i v blízkých obcích historicky spadajících do bývalého soudního okresu Novopackého. V současné době tyto obce územně spadají do Libereckého kraje.

Občané závislí na pomoci jiné fyzické osoby mají možnost výběru vhodného způsobu řešení nepříznivé sociální situace ve svém přirozeném prostředí, zejména formou sdílené péče formálních a neformálních poskytovatelů péče. V krajním případě mohou využít služeb poskytovaných formou ústavní péče.

Přehled poskytovatelů sociálních služeb působících na území regionu

Poskytovatel	Druh služby	Forma služby	Cílová skupina
Ústav sociálních služeb Nová Paka	Domov pro seniory	Pobytová	Senioři
Ústav sociálních služeb Nová Paka	Pečovatelská služba	Ambulantní, terénní	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Pečovatelská služba Pecka	Pečovatelská služba	Ambulantní, terénní	Osoby se zdravotním postižením, senioři
Sportem proti bariérám, z.s.	Osobní asistence	Terénní	Osoby se zdravotním postižením, děti se zdravotním a mentálním postižením, senioři
Život bez bariér, z.ú.	Denní stacionář	Ambulantní	Osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
Život bez bariér, z.ú.	Odborné sociální poradenství	Ambulantní, terénní	Osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, osoby pečující, senioři
Život bez bariér, z.ú.	Sociální rehabilitace	Ambulantní	Osoby s tělesným, mentálním, duševním a kombinovaným postižením
Apropo Jičín, o.p.s.	Denní stacionář	Ambulantní	Osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
Apropo Jičín, o.p.s.	Osobní asistence	Terénní	Osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
Domácí hospic Duha Hořice, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Ambulantní, terénní	Osoby s chronickým onemocněním – osoby v terminálním stadiu onkologického onemocnění, osoby pečující

Péče o duševní zdraví - středisko Jičín	Sociální rehabilitace	Ambulantní, terénní	Dospělí s chronickým duševním onemocněním
Tyflocentrum Hradec Králové, o.p.s.	Odborné sociální poradenství pro zrakově postižené	Ambulantní terénní	Osoby se zrakovým postižením
Laxus Hradec Králové	Terénní programy	Terénní	Uživatelé drog a jiné osoby ohrožené zdravotními a sociálními dopady rizikového chování spojeného s užíváním drog, osoby ohrožené patologickým hráčstvím
Oblastní spolek Českého červeného kříže Jičín	Azylový dům	Pobytové	Osoby bez přístřeší
Občanské poradenské středisko, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Ambulantní, terénní	Oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti, osoby v krizi
Salinger Hradec Králové, z.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Ambulantní, terénní	Rodiny s dětmi
Oblastní charita Jičín – centrum SASanka	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Ambulantní, terénní	Rodiny s dětmi
Oblastní charita Jičín – NZDM Relax	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Ambulantní	Děti a mládež ohrožení společensky nežádoucími jevy
Centrum sociální pomoci a služeb – poradna Jičín, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	Ambulantní	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti DN, osoby v krizi, rodiny s dětmi/dítětem
Centrum LIRA	Ranná péče	Ambulantní, terénní	Rodiny dětí se zdr. postižením nebo ohrožením vývoje, s kombinovaným, s autismem

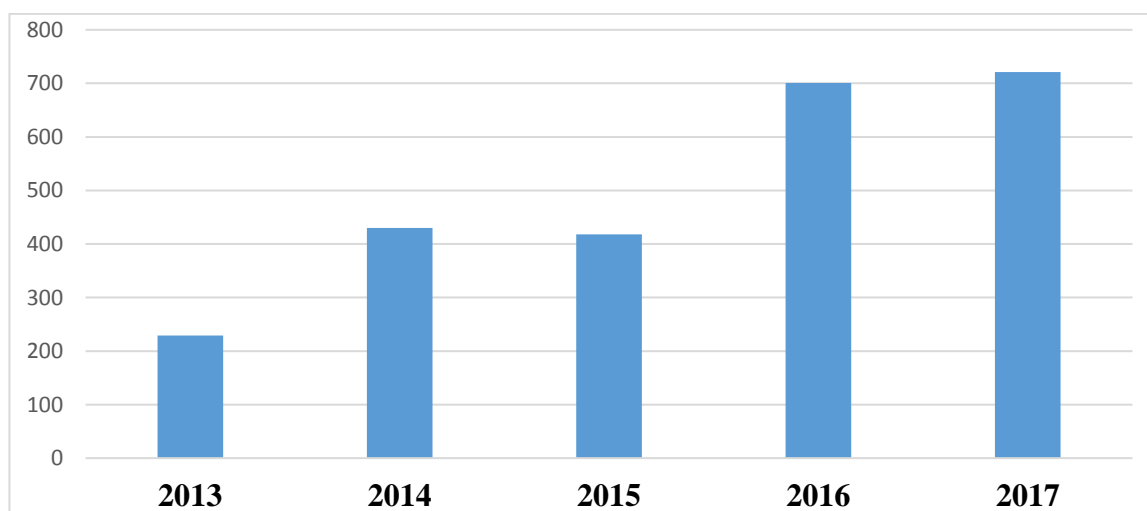
Vývoj finanční podpory města Nová Paka sociálním službám

Způsob financování sociálních služeb upravuje zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Město Nová Paka poskytuje v souladu s tímto zákonem účelové dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb poskytovatelům registrovaných sociálních služeb, které poskytují sociální služby občanům regionu.

V posledních 5 letech začalo město Nová Paka aktivněji přistupovat k řešení problematiky sociálních služeb. Formou dotací zvyšuje finanční podporu po zajišťované sociální služby, zahájilo podporu služeb se sídlem mimo region, které obsluhují občany regionu. Nárůst finanční podpory je zřejmý v oblasti sociálních služeb pro rodiny s dětmi, což souvisí zejména se zahájením provozu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Nové Pace. V roce 2017 došlo k výraznému navýšení finanční podpory příspěvkové organizace města Nová Paka Ústavu sociálních služeb, jak pro pobytové zařízení, tak pečovatelskou službu.

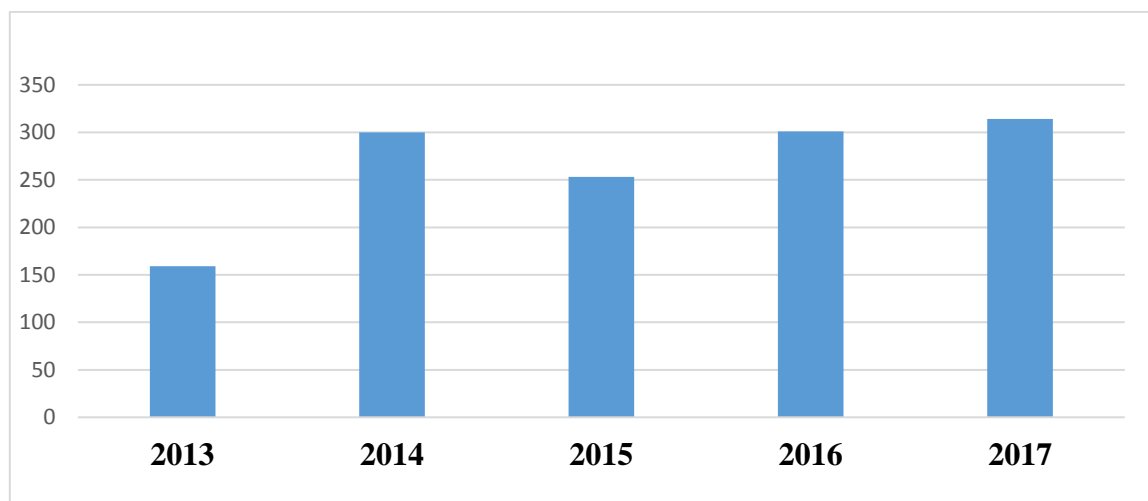
Vývoj finanční podpory města Nová Paka za období 2013 – 2017 (kromě příspěvkových organizací)

Rok	Dotace celkem
2013	229.000,- Kč
2014	430.000,- Kč
2015	418.000,- Kč
2016	701.000,- Kč
2017	721.000,- Kč



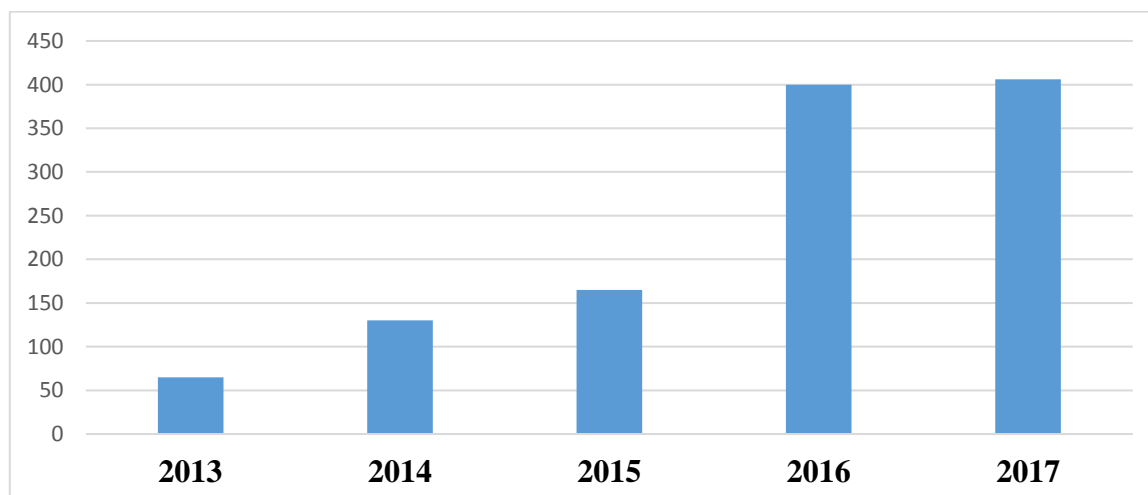
Dotace službám pro seniory a zdravotně postižené

Rok	Dotace celkem
2013	159.000,- Kč
2014	300.000,- Kč
2015	253.000,- Kč
2016	301.000,- Kč
2017	314.000,- Kč



Dotace službám pro rodiny s dětmi

Rok	Dotace celkem
2013	65.000,- Kč
2014	130.000,- Kč
2015	165.000,- Kč
2016	400.000,- Kč
2017	406.000,- Kč



3.2 Zjištěné potřeby

V období únor až červen 2017 byly provedeny analýzy sociálních služeb zajišťovaných pro občany regionu se sídlem v regionu i mimo něj. V rámci této analýzy bylo zjištěno následující:

Síť sociálních služeb regionu Nové Paky v současné době naplňuje potřeby obyvatel regionu. Cíle, činnosti a úkony většiny sociální služeb reagují na nepříznivou sociální situaci a z ní vyplývající potřeby uživatele. Délka poskytování úkonů sociální služby odpovídá potřebám a situaci uživatelů a směřuje k využívání přirozených společenských zdrojů. Reálně poskytované úkony mají vazbu na individuální plán uživatele. Je třeba **věnovat pozornost terénním sociálním službám** ve vztahu k potřebám seniorů a osob se zdravotním postižením s ohledem na demografické ukazatele a cíle v oblasti sociálních služeb a sociální práce. Je třeba **rozšířit časovou dostupnost terénních služeb** (pečovatelská služba), **poskytovat terénní služby do dalších obcí regionu**, kde prozatím tyto služby nejsou poskytovány (pečovatelská služba, osobní asistence) a **analyzovat potřebnost a možnost vzniku nových služeb** (odlehčovací služba, tísňová péče). V regionu je poskytování terénní péče pro tuto cílovou skupinou na dobré úrovni. Terénní služby vhodně doplňuje pobytové zařízení Ústavu sociálních služeb a ambulantní služby Života bez bariér. Zvyšuje se počet obyvatel s duševním onemocněním. Potřeby těchto občanů jsou naplňovány terénní a ambulantní formou, schází forma pobytová.

Potřeby cílové skupiny rodin s dětmi jsou v rámci sítě aktuálně naplněny. Poskytovatelé služeb jsou schopni pružně reagovat na potřeby klientů, spolupracují se sociálním odborem Městského úřadu Nová Paka zejména v kontextu výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Úroveň poskytovaných služeb je vysoká. Pozornost je třeba **zaměřit na zvyšující se poptávku po terapeutických a sociálně aktivizačních službách a zajistit dostupnost těchto služeb v požadovaném rozsahu**.

Potvrzuje se vysoká **potřeba multidisciplinární spolupráce u všech typů služeb** a kvalitní komunikace mezi subjekty, které se podílejí na pomoci klientovi v obtížné situaci. Od roku 2016 došlo k posílení sociální práce na obci. Zkvalitnila se terénní sociální práce, provádění depistáží, spolupráce s dalšími subjekty a především poskytovateli sociálních služeb. Nárůst počtu klientů a náročnost případů předpokládá v nejbližší době další posílení tohoto typu sociální práce.

V období říjen 2017 až únor 2018 byl realizován **průzkum potřeb osob s duševním onemocněním**. Z provedeného průzkumu vyplynula **nezastupitelná role rodiny v poskytování pomoci a podpory**. V případě, že by selhala role rodiny v péči, vnímají osoby s duševním onemocněním vysokou míru ohrožení, obava nejistoty. Osoby s duševním onemocněním mají obtíže při hledání či udržení pracovního místa, které souvisejí s projevy jejich duševního onemocnění, mezilidskými vztahy na pracovišti a očekáváním zaměstnavatele. V kontextu bydlení byly zjištěny problémy se zajištěním chodu domácnosti, udržováním pořádku v domácnosti, v několika případech pak problémy se sousedy a majiteli bytu. Osoby s duševním onemocněním jsou zpravidla příjemcem invalidního důchodu, nejčastěji ve III. stupni. Většina pobírá sociální dávky, včetně příspěvku na péči. Svoji finanční situaci hodnotí jako dobrou s ohledem na skutečnost, že sdílejí společnou domácnost se svoji rodinou. V případě osamostatnění hrozí riziko zhoršení finanční situace. Nejčastěji využívanou sociální službou je Péče o duševní zdraví (středisko Jičín), v několika případech jde o kombinaci s dalšími službami (Pečovatelská služba, Sportem proti bariérám a služby Života bez bariér).

Nejvyšší potřeba podpory byla zjištěna v oblasti vyřizování osobních záležitostí, doprovody na úřady, zajištění stravy, hygieny a péče o domácnost. **V kontextu běžného života jsou pro osoby s duševním onemocněním zásadní sociální kontakty, dodržování určitého režimu a aktivní trávení volného času.** Vysoká míra podpory byla zjištěna u osob omezených ve svéprávnosti a to zejména v oblasti financí, hospodaření s penězi, vyřizování si osobních záležitostí, ale i běžného fungování v péči o vlastní osobu a domácnost. **Pro osoby pečující o blízkou osobu s duševním onemocněním je charakteristická snaha zajistit kvalitní péči a obavy z toho, kdyby nebyly schopny péči zajistit. Uvádějí nedostatek odpočinku a volného času. V případě, kdy osoba, o kterou pečují, vyžaduje vysokou potřebu péče, vyplynula nedostupnost odlehčovacích služeb a potřeba setkávání se s jinými pečujícími osobami, předávání a získávání zkušeností, sdílené a vzájemné podpory.**

Zásadním zjištěním byla nenaplněná potřeba podpory pro rodiny pečující o děti s autismem a vysoká míra vyčerpání a sociální izolace těchto pečujících osob. Jde o velmi závažné téma, které se v poslední době objevuje i v rámci činnosti sociálního odboru městského úřadu. **Nejsou dostupné ambulantní a pobytové sociální služby pro děti s duševním onemocněním do 6 let věku (denní a týdenní stacionáře). Schází psychologická a terapeutická pomoc.**

Poskytovatelé sociálních služeb hodnotí nejvyšší potřebnou míru podpory osob s duševním onemocněním v oblasti příjmů, dluhové problematiky, bydlení, vyřizování osobních záležitostí a aktivním trávením volného času. Největší obtíže vznikají při zajištění bydlení. Za nevhodnější typ bydlení pro osoby s duševním onemocněním považují byty zvláštního určení. Chráněné bydlení vnímají jako vhodné pro osoby, kteří se vrací z dlouhodobého pobytu např. v psychiatrické léčebně, s absencí sociálních dovedností a zkušeností s bydlením. Vhodnou alternativou jsou tréninkové byty. **V regionu nejsou pro tyto občany dostupné psychoterapeutické služby, denní centra s volnočasovými aktivitami, svépomocné skupiny a vhodné bydlení.**

Z provedeného průzkumu vyplynulo, že potřeby osob s duševním onemocněním jsou naplněny, pakliže podporu poskytuje rodina a využívají sociální služby. Poskytovatelé sociálních služeb jsou schopni pružně reagovat na potřeby těchto občanů a spolupracovat dle individuálních potřeb každého klienta. Je ale nutné si uvědomit, že vzorek respondentů tvořili občané s duševním onemocněním, kterým je poskytována adekvátní péče. Problematická je situace v případě občanů, kteří mají těžké duševní onemocnění, neléčí se a každý pokus o kontakt a poskytnutí pomoci je neúspěšný. Scházejí informace o počtu občanů hospitalizovaných v psychiatrických nemocnicích. V případě těchto občanů by byly potřeby a z toho vyplývající potřebná míra podpory odlišné. Informace získané od poskytovatelů sociálních služeb je třeba dále vyhodnocovat a v případě, že se prokáže jejich relevance, reagovat v rámci plánování sociálních služeb. Obavy laické veřejnosti, stigmatizace osob s duševním onemocněním a jejich vnímání spoluobčany jsou další důležité aspekty, které byl realizovaným průzkumem zjištěny a na které je třeba pro zkvalitnění života osob s duševním onemocněním reagovat.

Průzkum potřeb osob pečujících o seniory byl realizován v období leden až červen 2018. Cílem průzkumu bylo zmapovat potřeby osob pečujících o seniory. V rámci průzkumu byly provedeny rozhovory s osobami, které pečují o seniora (nejčastěji jednoho z rodičů) v jeho přirozeném prostředí. V rámci průzkumu byly provedeny rozhovory jak s osobami, které pečují o osobu s nižší mírou závislosti na pomoci jiné osoby, tak s osobami, které pečují o seniora s vysokou mírou závislosti ve III. nebo IV. stupni příspěvku na péči. Zjištěný rozsah a doba poskytované péče souvisel s mírou závislosti

na pomoci jiné osoby. Více jak polovina těchto pečujících osob využívá k zajištění péče terénní sociální služby, nejčastěji pečovatelskou službu.

Z provedených rozhovorů se zaměřením na **odlehčovací služby** bylo zjištěno, že o tuto službu by měly zájem především pečující o seniory s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby zejména za účelem vlastního odpočinku nebo v případě, kdy by sami nemohli péči poskytovat. Pouze v několika případech pečující osoba zásadně odmítla jakoukoli pobytovou službu s tím, že se zcela spoléhá na pomoc rodiny, která ji v případě potřeby nahradí. Provedený průzkum také prokázal zájem pečujících osob o službu **tísňové péče** v případě, že by se jednalo o službu s výjezdem odborného pracovníka.

Osoby pečující získávají **informace** potřebné pro poskytování péče nejčastěji z internetu nebo od osob, které mají podobné zkušenosti. Většina z nich má aktuálně dostatek informací k zajištění péče a informace, kam se v případě problémů obrátit. Mezi nejčastěji neuspokojené potřeby v rámci péče byly uváděny aktivizace seniora např. docházkou do denního stacionáře, pravidelné rehabilitace poskytované seniorovi v přirozeném prostředí a nízký zájem lékařů o zdravotní stav osoby, o kterou pečují. Z průzkumu vyplynulo, že osoby pečující o seniory **nemají zájem o využívání** odborné např. psychologické pomoci. Zájem pečujících osob nebyl zjištěn o vzdělávání a scházení se s dalšími pečujícími osobami.

S respondenty **bylo hovořeno o problémech, které řeší v rámci poskytování péče**, co je pro ně důležité a co by případně rádi změnili. V rámci tohoto tématu nejčastěji uváděli fyzickou únavu, nedostatek spánku a nedostatek času zejména v případech, kdy poskytují náročnou komplexní péči. Zajímavým zjištěním byla skutečnost, že ve většině případů, kdy pečují o osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby, využívají sociální služby pouze v omezené míře (např. při zajištění celkové hygieny) nebo tyto služby nevyužívají vůbec. Oslovené pečující osoby upřednostňují pomoc v rámci rodiny. V několika případech byla zřejmá určitá nedůvěra vůči tomu, zda služba zajistí péči dostatečně kvalitně, obavy z finanční náročnosti apod. Ačkoli pečující osoby uváděly, že jsou o službách, které v regionu působí dostatečně informováni, v rámci dalšího části rozhovoru pak bylo zjištěno, že tomu tak zcela není. Dalším problémem, který z rozhovorů vyplynul, je chování osoby, o kterou je pečováno (umanutost, odmítání doporučení lékařů, výčitky, neoprávněné obviňování apod.). V těchto případech pak vždy pečující osoba uváděla psychické vyčerpání.

Vzhledem k tomu, že rozhovory byly prováděny v přirozeném, pečujícím prostředí rodiny, lze z jejich výstupů konstatovat, že pečující osoby, se kterými byly rozhovory prováděny, mají silnou citovou vazbu k osobě, o kterou pečují. Je zde zpravidla zřejmá mezigenerační solidarita a vnímání morální povinnosti postarat se o blízkou osobu. S tím souvisí i poměrně vysoký počet osob, které pečují o své blízké s vysokou mírou závislosti v jejich přirozeném prostředí a odmítají náročnou péči řešit pobytovým zařízením.

V závěru rozhovorů bylo s pečujícími osobami hovořeno o tom, **co je pro ně při pečování důležité**, případně co by rádi změnily. Nejčastěji pečující osoby uváděly, že mají obavy z toho, aby mohly péči nadále poskytovat, tj. aby byli sami zdravé, a aby se osobě, o kterou pečují, nezhoršil zdravotní stav. Za důležité považují kvalitní vztahy v rodině a podporu, kterou jim rodinní příslušníci poskytují. Ti, kteří využívají sociální služby, oceňovali spolupráci s těmito službami. V případě osobní asistence zejména schopnost rychle reagovat na jejich potřeby a kvalitu poskytovaných služeb.

Z provedených rozhovorů s osobami pečujícími, poskytovateli sociálních služeb a sociálními pracovníky **vyplývá, že pro občany regionu není odlehčovací služba dostupná a tísňová péče zcela schází.** Tato zjištění jsou důležitou informací pro případné rozšíření sítě sociálních služeb v regionu o tyto služby a kvalitní analýzu pro realizaci tohoto záměru. V případě tísňové péče se jedná o dobře realizovatelný záměr s ohledem na možnost rozšíření tísňové péče Životem Hradec Králové. V případě odlehčovacích služeb je třeba důsledně zvážit, zda je záměr realizovatelný a jakým způsobem.

Činnost pečujících osob je pro osoby závislé na pomoci jiné osoby nepostradatelná. Poskytování neformální péče rodinnými pečovateli je v systému péče o seniory velice významná a je tedy třeba zaměřit pozornost na podporu těchto pečujících osob. Z provedeného průzkumu nevyplynula významná absence podpory pečujícím osobám, nicméně je třeba si uvědomit, že většina respondentů pečuje již delší dobu a není ekonomicky aktivní. Je pravděpodobné, že závěry průzkumu by byly odlišné v případě osob, které pečovat začínají nebo s těmi, kteří prozatím o své blízké, seniory, nepečují.

3.3 Priority pro plánování sociálních služeb v regionu Nová Paka

Základním východiskem pro plánování sociálních služeb je nastavení systému sociálních služeb tak, aby byly poskytovány osobám, které je skutečně potřebují. Klíčovým pojmem je nepříznivá sociální situace. Sociální služby budou reagovat na individuální potřeby svých klientů a poskytovat tak klientovi cílenou podporu nejlépe v jeho přirozeném prostředí. U všech cílových skupin mají přednost terénní a ambulantní služby před službami pobytovými.

- **Zachovat, rozvíjet a zkvalitňovat síť sociálních služeb v regionu dle skutečných potřeb obyvatel regionu**

Senioři a osoby se zdravotním postižením

- podporovat péči v přirozeném prostředí dle individuální potřeb
- podporovat osoby pečující o seniory a osoby se zdravotním postižením
- podporovat rodiny pečující o dítě s postižením
- rozšířit kapacity a časovou dostupnost terénních a ambulantních služeb
- rozšířit poskytování terénních služeb do dalších obcí regionu
- zkvalitnit poskytované služby
- zajistit poskytování služby tísňové péče na území regionu
- připravit záměr vzniku odlehčovací služby

Osoby s duševním onemocněním

- reagovat na celostátní reformu psychiatrické péče
- zkvalitnit život v oblasti bydlení a volnočasových aktivit

Děti, mládež, rodiny

- zvýšit dostupnost terapeutických a sociálně aktivizačních služeb
- rekonstrukce současných prostor nízkoprahového klubu Relax
- podporovat primární prevenci a realizaci resocializačních programů Triangl 2³ ve spolupráci se školami
- dále rozvíjet aktivity Týmu pro mládež
- podporovat volnočasové aktivity příspěvkových organizací města

- **Zvýšit informovanost pečujících osob; osob, o které je pečováno; odborné a laické veřejnosti o dostupné pomoci**

- **Zkvalitnit spolupráci a vzájemnou informovanost mezi poskytovateli sociálních služeb**

- **Zvýšit dostupnost podpory a pomoci výkonem sociální práce na obci**

- **Zajistit financování sociálních služeb**

- **Zachovat proces plánování sociálních služeb**

³ Program je určen pro děti a mládež ve věku 10 - 18 let, kteří se dostávají do situací, ve kterých se neumí zodpovědně rozhodnout, zažívají neúspěch ve škole nebo mezi vrstevníky, při kontaktu s autoritou jednájí neadekvátně, porušují společensky uznávané normy.

4 Cíle a opatření k naplnění stanovených priorit

Zachovat, rozvíjet a zkvalitňovat síť sociálních služeb v regionu dle skutečných potřeb obyvatel regionu

4.1 Senioři a osoby se zdravotním postižením

Cíl 1: Prevence vzniku a šíření infekčních onemocnění v Domově pro seniory	
Popis opatření:	Vytvoření izolačního pokoje
Zdůvodnění:	Je třeba reagovat na poměrně častý výskyt infekčních onemocnění po návratu uživatelů služby z hospitalizace ve zdravotnickém zařízení (infekční průjmovitá onemocnění, MRSA, apod.). Jedním ze základních opatření v prevenci vzniku a šíření infekce i kolonizace MRSA je vypracování a dodržování jednotného protiepidemického režimu při výskytu kolonizace/infekce u klienta. Základními nástroji prevence šíření jsou opatření, mezi která patří izolační opatření/ tedy zajištění samostatného jednolůžkového pokoje. Vytvořením izolačního pokoje dojde k zamezení možnosti přenosu infekčních onemocnění a zvyšování nákladů na další péči u uživatelů služby s problematikou multirezistentních kmenů.
Termín naplnění cíle:	březen 2019
Předpokládané náklady:	60 000,- Kč
Zdroj financování:	vlastní (úhrady uživatelů)
Realizátor:	Ústav sociální služeb Nová Paka
Monitorovací indikátory:	izolační pokoj

Cíl 2: Prevence zhoršování zdravotního stavu uživatelů služby Domova pro seniory	
Popis opatření:	Přijetí fyzioterapeuta
Zdůvodnění:	Zařízení nemá k dispozici odborného pracovníka - fyzioterapeuta, který by poskytoval rehabilitační péči na základě individuálních potřeb uživatele služby. Rehabilitace z dlouhodobého hlediska zlepšuje kvalitu života seniorů. Pohybová aktivita udržuje kondici nejen fyzickou, ale i psychickou. Radiálně snižuje riziko zhoršování zdravotního stavu, úbytek svalové hmoty, potíží s metabolismem i riziko dekubitů. V případě pourazových stavů nebo stavů, kdy senior zůstal delší dobu na lůžku, je zajištění léčebné rehabilitace důležitou součástí péče s cílem co nejvíce přiblížit zdravotní stav seniora optimálnímu a původnímu stavu.
Termín naplnění cíle:	březen 2020
Předpokládané náklady:	560 000,- Kč (ročně)
Zdroj financování:	vlastní (úhrady uživatelů), Město Nová Paka, KHK, MPSV
Realizátor:	Ústav sociální služeb Nová Paka
Monitorovací indikátory:	poskytování rehabilitační péče

Cíl 3: Upevňovat vztah mezi uživatelem služby a pracovníkem Domova pro seniory	
Popis opatření:	Vybudování reminiscenční místnosti
Zdůvodnění: Reminiscence neboli „terapie vzpomínkou“ je specifická metoda práce se seniory, jejímž cílem je vyvolat ty příjemné vzpomínky, které mají pro člověka důležitou hodnotu. Reminiscenční terapie pomáhá pracovníkům lépe chápat chování seniora a jeho potřeby. Dochází k upevnění vztahu mezi seniorem a pracovníkem a k plánování služby „šité na míru“. Reminiscenční terapie umožňuje seniorům udržet si kontinuitu života zejména v období bezprostředně po přestěhování do pobytového zařízení. Pro tuto terapii se využívá místnost, která je k tomu speciálně vybavena např. dobovým nábytkem a doplňky – tzv. Reminiscenční místnost. V seniorském věku lidé bilancují svůj dosavadní život a vracejí se v myšlenkách do starých časů, kde se cítí dobře a bezpečně.	
Termín naplnění cíle:	duben 2019
Předpokládané náklady:	70 000,- Kč
Zdroj financování:	vlastní (realizátor)
Realizátor:	Ústav sociální služeb Nová Paka
Monitorovací indikátory:	reminiscenční místnost

Cíl 4: Rozšířit časovou dostupnost pečovatelské služby ÚSS Nová Paka ve všední dny od 7 do 19 hod. a navýšit denní kapacitu služby na 130 klientů	
Popis opatření:	personální navýšení o 1 pracovníka v sociálních službách /1 úvazek
Zdůvodnění: Zvyšuje se počet seniorů se sníženou soběstačností, kterým je třeba poskytovat pomoc v jejich přirozeném prostředí. Pečovatelská služba aktuálně poskytuje služby ve všední dny v době od 7 do 15.30 h. Zvyšuje se poptávka klientů o poskytování služeb nad rámec aktuálně stanovené doby. V řadě případů nahrazuje možnost zajištění péče pečovatelskou službou osobní asistence. To způsobuje nedostatek kapacity služby.	
Termín naplnění cíle:	leden 2019
Předpokládané náklady:	450.000,- Kč /rok
Zdroj financování:	vlastní (úhrady uživatelů), zřizovatel město Nová Paka 150.000,- Kč, KHK, MPSV
Realizátor:	Ústav sociální služeb Nová Paka
Monitorovací indikátory:	počet uživatelů služby

Cíl 5: Rozšířit časovou dostupnost pečovatelské služby ÚSS Nová Paka v sobotu, neděli a svátcích od 7 do 19 hod.	
Popis opatření:	personální navýšení o 1 pracovníka v sociálních službách /1 úvazek
Zdůvodnění: Zvyšuje se počet seniorů se sníženou soběstačností, kterým je třeba poskytovat pomoc v jejich přirozeném prostředí. Pečovatelská služba aktuálně poskytuje služby v sobotu, v neděli a o svátcích od 10 do 14 hod.. Zvyšuje se poptávka klientů o poskytování služeb nad rámec aktuálně stanovené doby. V řadě případů nahrazuje možnost zajištění péče pečovatelskou službou osobní asistence. To způsobuje nedostatek kapacity osobní asistence pro klienty této služby.	
Termín naplnění cíle:	leden 2020
Předpokládané náklady:	450.000,- Kč/rok
Zdroj financování:	vlastní (úhrady uživatelů), zřizovatel město Nová Paka 150.000,- Kč, KHK, MPSV
Realizátor:	Ústav sociální služeb Nová Paka
Monitorovací indikátory:	počet uživatelů služby

Cíl 6: Připravit záměr rozšíření pečovatelské služby ÚSS Nová Paka do dalších obcí	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zmapovat potřebnost terénních služeb v obcích Úbislavice a Vidochoch • zajistit informovanost občanům obce Úbislavice a Vidochoch o pečovatelské službě
Zdůvodnění: V současné době není v obcích Vidochoch a Úbislavice poskytována pečovatelská služba. S ohledem na demografické údaje a skutečnost, že občané těchto obcí zřejmě nemají dostatek informací k poskytování této služby, je třeba na situaci reagovat.	
Termín naplnění cíle:	červen 2019
Předpokládané náklady:	10.000,- Kč
Zdroj financování:	vlastní
Realizátor:	Ústav sociální služeb Nová Paka
Monitorovací indikátory:	počet zájemců o službu

Cíl 7: Nastavit kapacitu služby osobní asistence Sportem proti bariérám dle skutečné potřeby	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • zmapovat potřebnost služby • počet neuspokojených žádostí 5 = navýšení kapacity • zkvalitnit spolupráci mezi poskytovateli sociálních služeb poskytujících služby v regionu
Zdůvodnění: Zájem o služby osobní asistence neustále stoupá. Denní kapacita služby je nyní 25 klientů. S ohledem na zvyšující se poptávku po službě lze předpokládat do roku 2020 navýšení denní kapacity na 30 klientů. Při dlouhodobějším větším počtu neuspokojených žádostí o službu je žádoucí na poptávku reagovat a kapacitu služby podle potřeby navýšovat. Je třeba zkvalitnit komunikaci mezi terénními poskytovateli služeb v regionu a zamezit dublování služeb zejména s pečovatelskou službou.	
Termín naplnění cíle:	září 2020
Předpokládané náklady:	650.000,- Kč /ročně (1,5 úvazek pracovníka v sociálních službách) při navýšení kapacity z 25 na 30
Zdroj financování:	vlastní zdroje, MPSV, KHK, město Nová Paka 25.000,- Kč, obec Stará Paka
Realizátor:	Sportem proti bariérám
Monitorovací indikátory:	<ul style="list-style-type: none"> • kapacita služby odpovídá poptávce • počet odmítnutých zájemců o službu z důvodu nedostatečné kapacity

Cíl 8: Zmapovat spokojenost uživatelů pečovatelské služby městyse Pecka	
Popis opatření:	Provést analýzu formou dotazníkového šetření s uživateli služby
Zdůvodnění: Pro zkvalitnění služby je třeba nejen vyhodnocovat, zda jsou naplňovány individuální potřeby uživatelů služby, dle stanoveného individuálního plánu. Pro zkvalitnění služby je třeba podrobněji mapovat, zda jsou konkrétní úkony poskytovány v požadovaném rozsahu, kvalitě a zda není třeba provést změny a reagovat na potřeby, které nelze zjistit v rámci běžné činnosti služby.	
Termín naplnění cíle:	červen 2019
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Pečovatelská služba Pecka
Monitorovací indikátory:	analýza dotazníků

Cíl 9: Provést informační kampaň k poskytování pečovatelské služby městyse Pecka	
Popis opatření:	Upravit webové stránky městyse
Zdůvodnění:	Informovanost obyvatel spádového území je nedostatečná. S ohledem na demografický vývoj a aktuální počet uživatelů služby mimo dům s pečovatelskou službou je třeba zajistit dostatečnou informovanost o službě, jak směrem k cílové skupině služby, tak pečujícími osobám spádové oblasti. Aktuální podoba webových stránek služby je pro potenciální uživatele obtížně dostupná.
Termín naplnění cíle:	prosinec 2019
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Pečovatelská služba Pecka
Monitorovací indikátory:	upraveny webové stránky

Cíl 10: Rozšířit časovou dostupnost denního stacionáře Života bez bariér ve všední dny od 7.00 - 18.00 hodin a navýšit kapacitu na 21 uživatelů	
Popis opatření:	Personální navýšení o 0,5 úvazku pracovníka v sociálních službách
Zdůvodnění:	Rozšíření reaguje na zájem stávajících uživatelů služby o aktivity denního stacionáře. V odpoledních hodinách by fungoval Gentleman club a Lade club, tj. aktivity cíleně rozdělené pro muže a ženy, neboť každá skupina má specifické potřeby, přání, požadavky a možnosti. Prioritou by byly zážitkové aktivity, které nelze realizovat v běžném dopoledním programu denního stacionáře. Tím se služba zatraktivní i pro případné další zájemce. V odpoledních hodinách budou poskytovány i běžné činnosti stacionáře. Aktuální personální obsazení: 3,2 úvazku pracovník v sociálních službách a 0,3 sociální pracovník.
Termín naplnění cíle:	leden 2019
Předpokládané náklady:	200.000,-Kč (personální a provozní)
Zdroj financování:	úhrady od uživatelů, KHK, MPSV, město Nová Paka 25.000,- Kč
Realizátor:	Život bez bariér
Monitorovací indikátory:	<ul style="list-style-type: none"> • časová dostupnost • počet uživatelů služby

Cíl 11: Zkvalitnit službu sociální rehabilitace Života bez bariér	
Popis opatření	Rozšířit nabídku tematických kursů pro uživatele služby a jejich realizace
Zdůvodnění:	Zvyšuje se poptávka uživatelů služby po tematických týdenních kursech, zaměřených na procvičování určitých znalostí, postupně se rozvíjejících nebo se opakujících. Tematické kursy významně přispívají k naplnění individuálních potřeb uživatelů služby a jejich individuálních plánů.
Termín naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • únor 2019 – vytvoření nabídky • březen 2019 – prosinec 2020 - realizace kursů
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Život bez bariér
Monitorovací indikátory:	<ul style="list-style-type: none"> • nabídka tematických kursů a jejich realizace • naplnění individuálního plánu uživatelů služby

Cíl 12: Zvýšit informovanost o službě sociální rehabilitace Života bez bariér směrem k veřejnosti	
Popis opatření	<ul style="list-style-type: none"> • vytvořit a distribuovat prezentační letáky • prezentace služby na webových stránkách (vlastní, Město Nová Paka, obce regionu) • vytvořit samostatné fb stránky služby
Zdůvodnění:	Zájemci z řad veřejnosti nemají dostatečné informace o službě.
Termín naplnění cíle:	červen 2019
Předpokládané náklady:	5.000,- Kč
Zdroj financování:	vlastní
Realizátor:	Život bez bariér, z.ú
Monitorovací indikátory:	realizace stanovených opatření a počet zájemců o službu

Cíl 13: Zmapovat možnosti uplatnění uživatelů služby sociální rehabilitace Života bez bariér na trhu práce v regionu	
Popis opatření	Provést analýzu možnosti pracovního uplatnění OZP v regionu (přehled zaměstnavatelů, pracovní místa apod.)
Zdůvodnění:	Uživatelé služby většinou obtížně hledají zaměstnání, služba se proto zaměřuje na poskytování podpory a pomoci v této oblasti. Zaměstnavatelé v regionu nemají dostatek informací o zaměstnávání osob se ZP. Nejsou známy důvody nedostatku pracovních míst.
Doba realizace:	prosinec 2019
Předpokládané náklady:	5.000,- Kč
Zdroj financování:	vlastní zdroje
Realizátor:	Život bez bariér, Úřad práce
Monitorovací indikátory:	analýza provedena

Cíl 14: Navýšit denní kapacitu služby sociální rehabilitace Života bez bariér na 25 klientů	
Popis opatření:	navýšit personální kapacitu o 0,5 úvazku pracovníka v sociálních službách
Zdůvodnění: Zvyšuje se počet uživatelů služby se specifickými potřebami. Zvyšuje se poptávka o rozšíření dostupnosti služby v odpoledních hodinách. Někteří zájemci o službu nemohou dopolední aktivity navštěvovat (zdravotní problémy, vlastní zaměstnání, nemají doprovod apod.) Rozšířením dostupnosti služby zvýšíme atraktivitu služby pro uživatele služby i potencionální zájemce o službu. Aktuálně mají zájem o rozšíření služby 4 uživatelé. Aktuální personální zajištění služby: úvazku 0,5 sociální pracovník a 2,7 pracovník v sociálních službách.	
Termín naplnění cíle:	červenec 2019
Předpokládané náklady:	250.000,- Kč/rok
Zdroj financování:	MPSV, KHK, město Nová Paka 35.000,- Kč
Realizátor:	Život bez bariér
Monitorovací indikátory:	počet uživatelů služby

Cíl 15: Zvýšit informovanost o odborném sociálním poradenství se zaměřením na pečující osoby Života bez bariér směrem k veřejnosti	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • vytvořit samostatné fb stránky • vytvořit propagační letáky • vytvořit brožuru "Rady pro začátečníky" • distribuce propagačních materiálů
Zdůvodnění: Z vlastní činnosti, vlastní analýzy (počty zájemců o službu) a analýzy zpracované v rámci procesu plánování vyplynulo, že obyvatelům regionu a pečujícím osobám zejména, schází informace o poskytování odborného poradenství Životem bez bariér. Cílem odborného poradenství je poskytnout zejména pečujícím osobám komplexní informace potřebné k zajištění péče.	
Termín naplnění cíle:	<ul style="list-style-type: none"> • fb stránky – duben 2019 • propagační letáky – červen 2019 • brožura "Rady pro začátečníky" – leden 2020 • distribuce propagačních materiálů
Předpokládané náklady:	5.000,- Kč
Zdroj financování:	vlastní
Realizátor:	Život bez bariér, spolupráce Pečovatelská služba, Sportem proti bariérám, město Nová Paka (distribuce)
Monitorovací indikátory:	<ul style="list-style-type: none"> • realizace opatření a počet uživatelů služby

Cíl 16: Zvýšit informovanost pečujících osob; osob, o které je pečováno, odborné a laické veřejnosti o dostupné pomoci	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> vytvořit adresář sociálních služeb a zveřejnit na webu obcí regionu vytvořit informační letáky a jejich distribuce realizovat semináře pro laickou i odbornou veřejnost
Zdůvodnění: Výše uvedená opatření jsou součástí projektu KHK. Budou vydány a distribuovány informační materiály pro osoby pečující o seniory, které poskytnou základní orientaci v dostupné pomoci. Budou realizovány 3 informační semináře pro osoby pečující o seniory. V rámci seminářů dojde k představení aktivit spojených s tvorbou plánu sociálních služeb, k představení sociálních služeb, sociální práce, představení činností a kompetencí formou poskytování informací a prostřednictvím kazuistik. Proběhnou 2 setkání se zdravotnickými pracovníky ordinací praktických lékařů (lékaři, případně zdravotními sestrami). Setkání bude zaměřeno na předání informací o sociálních službách, diskuse o případné spolupráci, představení pomoci kazuistik, předání informačních materiálů.	
Termín naplnění cíle:	květen 2019
Předpokládané náklady:	20.000,- Kč
Zdroj financování:	Projekt „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Nová Paka“.
Realizátor:	Město Nová Paka
Monitorovací indikátory:	realizace stanovených opatření

Cíl 17: Zajistit poskytování služby tísňové péče na území regionu	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> zajistit poskytovatele služby (Život Hradec Králové) nastavit podmínky pro poskytování služby zajistit finanční prostředky na realizaci záměru
Zdůvodnění: Provedený průzkum potřeb osob pečujících o seniory prokázal zájem pečujících osob o službu tísňové péče, která není v regionu poskytována. Cílovou skupinou jsou zdravotně postižení ve věku 27 – 64 let; mladší senioři ve věku 65 – 80 let a starší senioři ve věku nad 80 let. Posláním služby je zvýšení bezpečnosti života seniorů a osob se zdravotním postižením, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, onemocnění, zdravotního postižení a ztráty schopností snížena, a kteří jsou z tohoto důvodu vystaveni vysokému riziku ohrožení svého zdraví nebo života v případech a situacích náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo schopností a tím jsou vystaveni nepříznivé sociální situaci. Cílem služby je: <ul style="list-style-type: none"> Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci osobám, kteří se ocitli v krizových situacích v případech náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Umožnit těmto osobám zachovat si a rozvíjet v co nejvyšší míře důstojný život v jejich domácím přirozeném prostředí, život bez pocitu strachu že se nedovolají potřebné pomoci, ocitnou-li se v tísni, a to i když jsou mimo dosah telefonu, a tím eliminovat jejich nepříznivou sociální situaci. Snižovat rizika vážného poškození zdraví, případně zbytečných úmrtí z důvodu neposkytnutí včasné pomoci v případech náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. 	

<ul style="list-style-type: none"> Zachovat možnost uživatelům služby, aby zůstali součástí přirozeného místního společenství a přitom nebyli omezeni v možnostech využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. <p>Jedná se o dobře realizovatelný záměr s ohledem na možnost rozšíření tísňové péče Životem HK a podporu Královéhradeckého kraje.</p>	
Termín naplnění cíle:	2019
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	Úhrady uživatelů služby, MPSV, KHK, město Nová Paka (předpoklad 30.000,- Kč)
Realizátor:	Město Nová Paka, Život Hradec Králové
Monitorovací indikátory:	poskytování služby na území regionu

Cíl 18: Připravit záměr vzniku odlehčovací služby	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> stanovit skutečnou potřebnost (kapacita) stanovit náklady na vznik a následné poskytování služby stanovit zdroje financování stanovit poskytovatele služby stanovit provozní, materiální a technické zázemí služby
Zdůvodnění:	
<p>Z provedeného průzkumu potřeb osob pečujících o seniory a osob s duševním onemocněním byla zjištěna absence dostupnosti odlehčovací služby. Poptávku pečujících osob po této službě potvrzují poskytovatelé sociálních služeb, zejména služeb terénních, v případě poskytování osobní asistence lze hodnotit, že tato služba v podstatě odlehčovací služby nahrazuje. Nedostatečná dostupnost této služby vyplývá i z činnosti sociální práce na Městském úřadě v Nové Paka, kdy se pečující osoby obracují na sociální pracovníky s žádostí o pomoc při zajištění tohoto způsobu pomoci a zpravidla jde o problém související s naplněnými kapacitami odlehčovacích služeb v rámci Královéhradeckého kraje. Odlehčovací služba poskytuje podporu, možnost odpočinku a regenerace sil pečující osobě, případně rodině, která pečuje o osobu se zdravotním postižením nebo seniora nejdéle po dobu čtyř týdnů. Významně pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do ústavní péče a podporuje tak neformální péči v přirozeném prostředí. S ohledem na náročnost vzniku takové služby v regionu je třeba kvalitně analyzovat, zda je záměr realizovatelný, tj. kdo bude službu poskytovat, kde bude služba poskytována, financování služby atd.</p>	
Termín naplnění cíle:	2020
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Město Nová Paka
Monitorovací indikátory:	realizovaná opatření

4.2 Osoby s duševním onemocněním

Cíl 1: Vybudovat zdravotní část služby Péče o duševní zdraví	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • registrace nestátního zdravotního zařízení pro PDZ – středisko Jičín • uzavření smluv se zdravotními pojišťovnami • vytvoření pracovního týmu: zdravotní sestra – psychiatrická (1,0 úvazek) zdravotní sestra – všeobecná (1,0 úvazek) psycholog (0,4 úvazek), psychiatr (0,4 úvazek)
Zdůvodnění: Péče o duševní zdraví - Středisko Jičín má v současné době zabezpečenou sociální část služeb pro osoby s duševním onemocněním v rámci registrované sociální služby (sociální rehabilitace). Cílem služby je v souladu s právě probíhající celostátní reformou psychiatrické péče, která mění stávající systém péče o psychiatrické pacienty a primárně se zaměřuje na přesun služeb do komunity a co nejlíže k pacientům/klientům. Zásadní je poskytovat služby jako zdravotně sociální a doplnit zdravotní část služeb pro osoby s duševním onemocněním.	
Termín naplnění cíle:	2020
Předpokládané náklady:	1.548.000,- Kč
Zdroj financování:	zdravotní pojišťovny, operační programy, MPSV a KHK
Realizátor:	Péče o duševní zdraví
Monitorovací indikátory:	realizace stanovených opatření

Cíl 2: Připravit záměr vzniku bytu zvláštního určení	
Popis opatření:	Zmapovat možnost vyčlenění 1 bytu na adrese Nová Paka, Legii 268 (vstupní byty) pro osobu s duševním onemocněním
Zdůvodnění: Z provedeného průzkumu potřeb osob s duševním onemocněním vyplynulo, že největší obtíže vznikají při zajištění bydlení. Z pohledu odborníků je za nevhodnější typ bydlení považován byt zvláštního určení. Pro osoby s duševním onemocněním je důležité, aby nebyli vyčleněni ze společnosti, nežili v uzavřené komunitě a měli sousedy z řad běžných občanů.	
Termín naplnění cíle:	2020
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Město Nová Paka, spolupráce Péče o duševní zdraví
Monitorovací indikátory:	realizace stanovených opatření

4.3 Děti, mládež, rodiny s dětmi

Cíl 1: Zabezpečit fungování Nízkoprahového klubu pro děti a mládež Relax v provizorních prostorách v době rekonstrukce	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> včas informovat uživatele služby o stěhování klubu a o jeho nové adrese informovat širokou veřejnost o nové adrese klubu (letáky, časopis Achát) motivovat stávající uživatele, aby do nových prostor přišli
Zdůvodnění: V období let 2018 – 2020 proběhne rekonstrukce budovy, ve které se v současné době NZDM nachází. Touto skutečností bude ovlivněno poskytování sociální služby. Během stěhování bude provoz služby omezen a bude mít také vliv na docházení klientů do služby. Aby taková událost měla na poskytování služby co nejmenší vliv, je nutné dodržet stanovená opatření a zajistit, aby služba byla i přesto pro cílovou skupinu atraktivní.	
Doba realizace:	po dobu působení v provizorních prostorách (předpoklad květen 2019 – květen 2020)
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Oblastní charita Jičín
Monitorovací indikátory:	návštěvnost klubu – počet uživatelů

Cíl 2: Zkvalitnit informovanost o službě Nízkoprahového klubu pro děti a mládež Relax směrem k potencionálním klientům	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> prohlubovat spolupráci se školami v regionu Nové Páky (exkurze, besedy, společné akce, letáky) oslovovat potencionální uživatele realizace společných akcí s dalšími NZDM
Zdůvodnění: Je třeba prohlubovat spolupráci se školami zejména z důvodu předávání informací do škol o aktivitách klubu a cílech služby. V některých případech není těmto subjektům zcela jasné, jaké cíle zařízení naplňuje a spolupráci je třeba zlepšit. S tím souvisí i zajištění dostupnosti informací směrem k potencionálním uživatelům služby ve školách. Spolupráce s jinými NZDM umožňuje rozšiřovat aktivity v rámci kraje.	
Doba realizace:	2018 – 2020
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Oblastní charita Jičín
Monitorovací indikátory:	počet uživatelů služby, návštěvnost klubu

Cíl 3: Zřídit pracoviště Centra SASanka v Nové Pace a zajistit služby dle skutečné potřeby	
Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • rezervovat/smluvně garantovat sociální služby pro ORP Nová Paka • personální zajištění pracoviště: <ul style="list-style-type: none"> - odborná poradenská pomoc - 0,2 úvazku terapeut - sanace - 1 úvazek sociální pracovník • materiálně technické a provozní zajištění pracoviště
Zdůvodnění:	
<p>V posledních letech se významně zvyšuje poptávka zájemců o službu. Kapacita je nedostatečná. Tento trend se potvrzuje odpočtem odmítnutých zájemců o službu, počtem zájemců evidovaných v pořadníku služby a vyplývá i z činnosti sociálního odboru Městského úřadu Nová Paka při výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Lze předpokládat, že v roce 2018 dojde k nárůstu zájemců z regionu Nové Paky nejméně 20%. V roce 2017 Centrum Sasanka poskytovalo občanům ORP Nová Paka služby odborných pracovníků odpovídající 0,19 úvazku a sociální práci odpovídající 0,5 úvazku. Tyto služby nejsou smluvně garantovány, a pokud nebude na tento trend reagováno, reálně hrozí, že potřeby rodin s dětmi regionu Nová Paka nebudou ve značné míře a kvalitě uspokojovány. Jako nejvhodnější řešení bylo v rámci jednání mezi poskytovatelem služby a zadavatelem Městem Nová Paka vyhodnoceno vytvoření pracoviště centra Sasanka v Nové Pace a smluvní garance poskytování služeb. Služby by tak byly dostupné pro rodiny s dětmi v regionu přímo v Nové Pace, včetně poskytování terapeutické pomoci v rozsahu, který není aktuálně naplňován. Sanace by pak byla rodinám s dětmi poskytována výhradně tímto poskytovatelem.</p>	
Termín naplnění cíle:	leden 2019
Předpokládané náklady:	827.860,- Kč (ročně)
Zdroj financování:	dotace MPSV, KÚ, Město Nová Paka
Realizátor:	Oblastní charita Jičín, Město Nová Paka (200.000,-Kč)
Monitorovací indikátory:	realizace stanovených opatření

4.4 Obecné cíle

Zkvalitnit spolupráci a vzájemnou informovanost mezi poskytovateli sociálních služeb

Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • poskytovatelé sociálních služeb si navzájem nastaví systém případových setkání individuálně • nastavení případových setkání terénních poskytovatelů se sociálními pracovníky obce
Zdůvodnění:	
Aktuálně probíhá spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a mezi poskytovateli sociálních služeb a sociálními pracovníky městského úřadu pouze při řešení akutních situací klientů. Schází pravidelná případová setkání k dlouhodobějšímu vyhodnocení případů a postupnému společnému nastavení pomoci dle individuálních potřeb klienta směrem k zachování priority péče v přirozeném prostředí.	
Termín naplnění cíle:	leden 2019
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Ústav sociálních služeb Nová Paka, Sportem proti bariérám, Život bez bariér, Město Nová Paka
Monitorovací indikátory:	spolupráce nastavena dle konkrétních kritérií

Zvýšit dostupnost podpory a pomoci výkonem sociální práce na obci

Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • rozšířit personální kapacitu sociálních pracovníků na obci o 0,4 úvazku od 1.6.2019 • dále rozvíjet vzájemnou spolupráci a informovanost při řešení nepříznivé sociální situace klienta (Úřad práce, poskytovatelé sociálních služeb a další zúčastněné subjekty)
Zdůvodnění:	
<ul style="list-style-type: none"> - sociální práce je stále vykonávána zejména ambulantní formou (tj. kontakty s klientem probíhají zpravidla na úřadě) = je třeba dále rozšiřovat terénní práci v přirozeném prostředí - zvyšuje se počet klientů a náročnost řešené problematiky - narůstá počet osob omezených ve způsobilosti k právním úkonům - absentují preventivní aktivity směřující k předcházení a kumulaci problémů občanů v regionu - ochrana pracovníků odboru před syndromem vyhoření a zajištění jejich bezpečnosti <p>Aktuálně vykonávají sociální práci na obci 3 pracovníci na 1,4 úvazku. Ve dvou případech jde o kumulaci s dalšími agendami, v jednom případě jde o kumulaci úvazku sociální práce (0,6 úvazku) s funkcí koordinátora plánování sociálních služeb do 30.5.2018 (0,4 úvazku).</p>	
Termín naplnění cíle:	červen 2019
Předpokládané náklady:	150.000,- Kč
Zdroj financování:	částečně dotace MPSV na výkon sociální práce
Realizátor:	město Nová Paka
Monitorovací indikátory:	úvazek navýšen

Zajistit financování sociálních služeb

Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • kvalifikovaně stanovit a zajistit dostatečný objem finančních prostředků v rozpočtu obcí regionu na sociální služby na rok 2019 a 2020 • zefektivnit kontrolní mechanismy v rámci poskytování dotací sociálním službám z rozpočtu města Nová Paka
Zdůvodnění:	
<p>Financování sociálních služeb je vícezdrojové. Největší podíl financování tvoří u všech služeb dotace Ministerstva práce a sociálních věcí a Královéhradeckého kraje. Další zdroje tvoří příspěvky obcí, platby klientů (pokud jde o službu hrazenou), příjmy od zdravotních pojišťoven (v Nové Pace pouze Domov pro seniory), individuální projekty, dary apod.. Dotace města Nová Paka, MPSV a Královéhradeckého kraje jsou poskytovány na základě dotačních řízení vždy na příslušný kalendářní rok. V roce 2017 podpořilo město Nová Paka celkem 12 poskytovatelů sociálních služeb kromě Ústavu sociálních služeb (příspěvkové organizace města Nová Paka). Celkem bylo vyplaceno 750.000,- Kč. V roce 2018 se jednalo o částku 800.000,- Kč. Je třeba zajistit dostatečný objem finančních prostředků na naplnění cíle tohoto plánu dle stanovené finanční rozvahy (viz příloha).</p>	
Termín naplnění cíle:	listopad 2019
Předpokládané náklady:	nárůst 350.000,- Kč (150.000,- Kč pro Ústav sociálních služeb + 200.000,- Kč dotace ostatním sociálním službám)
Zdroj financování:	Město Nová Paka
Realizátor:	Město Nová Paka
Monitorovací indikátory:	objem financí zajištěn

Zachovat proces plánování sociálních služeb

Popis opatření:	<ul style="list-style-type: none"> • pravidelně vyhodnocovat síť sociálních služeb • kontrolovat a vyhodnocovat plnění výsledků plánu v rámci setkávání pracovních skupin 3x ročně • pokračovat ve spolupráci s partnery při realizaci rozvoje sociálních služeb – Město Nová Paka (vedení, výbory a orgány města), sociální odbor Městského úřadu Nová Paka, obce regionu, poskytovatelé sociálních služeb, Úřad práce, školská zařízení atd. • provázat střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb a financování sociálních služeb s Královéhradeckým krajem • spolupráce s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje (vzájemná informovanost, metodické konzultace)
Zdůvodnění:	
<p>V souladu s projektem „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Nová Paka“ bude od listopadu 2019 probíhat vyhodnocování Střednědobého plánu na období 2018-2020 v rámci schůzek pracovních skupin. Dle stanovených indikátorů je třeba vyhodnocovat stanovená opatření, naplňování cílů plánu a plán aktualizovat. Pro zachování procesu plánování bude třeba dále pravidelně vyhodnocovat potřeby občanů regionu.</p>	

Doba realizace:	2019 - 2020
Předpokládané náklady:	-
Zdroj financování:	-
Realizátor:	Město Nová Paka
Monitorovací indikátory:	výstupy z jednání pracovních skupin, výkonu sociální práce a od poskytovatelů sociálních služeb

4.5 Dlouhodobé cíle

Cíl 1: Připravit záměr rozšíření kapacity Domova pro seniory o 35 lůžek

Zdůvodnění:

Dle regionální analýzy Strategie královéhradeckého kraje vyplývá potřebnost rozšíření kapacity pobytového zařízení o 35 lůžek do roku 2026. S ohledem na demografický vývoj lze předpokládat zvýšení poptávky po pobytových službách již v následujících letech. Je třeba reagovat včas a záměr připravit.

Cíl 2: Připravit záměr vzniku denního stacionáře pro seniory a osoby s demencí

Zdůvodnění:

V regionu se zvyšuje počet osob s demencí a Alzheimerovou chorobou. Nejčastěji je o tyto osoby pečováno v rodinách. Poskytovaná péče je vysoce náročná a pečující osoby aktuálně nemají možnost odpočinku. Osoby s demencí jsou tak často plně odkázány na prostředí rodiny, bez dalších sociálních kontaktů a možnosti aktivizace mimo rodinu. Tyto skutečnosti potvrdil provedených průzkum potřeb osob pečujících o seniory, kdy v případě péče o seniora s demencí byla prokázána mimořádná psychická zátěž pečující osoby a poptávka po službě denního stacionáře ze strany těchto osob. Je třeba stanovit skutečnou potřebnost (kapacitu), náklady na vznik a následné poskytování služby, zdroje financování, poskytovatele služby a provozní, materiální a technické zázemí služby.

4.6 Přehled cílů dle primárního realizátora stanovených opatření

Ústav sociálních služeb Nová Paka – domov pro seniory

- Cíl 1: Prevence vzniku a šíření infekčních onemocnění
- Cíl 2: Prevence zhoršování zdravotního stavu uživatelů služby
- Cíl 3: Upevňovat vztah mezi uživatelem služby a pracovníkem

Ústav sociálních služeb Nová Paka – pečovatelská služba

- Cíl 1: Rozšířit časovou dostupnost ve všední dny od 7:00 do 19:00h a navýšit denní kapacitu na 130 klientů
- Cíl 2: Rozšířit časovou dostupnost v sobotu, neděli a svátcích od 7:00 – 19:00 hod.
- Cíl 3: Připravit záměr rozšíření pečovatelské služby do dalších obcí

Sportem proti bariérám

- Cíl 1: Nastavit kapacitu služby osobní asistence dle skutečné potřeby

Pečovatelská služba Pecka

- Cíl 1: Zmapovat spokojenost uživatelů služby
- Cíl 2: Provést informační kampaň k poskytování pečovatelské služby

Život bez bariér – denní stacionář

- Cíl 1: Rozšířit časovou dostupnost ve všední dny od 7.00 - 18.00 hodin a navýšit kapacitu na 21 uživatelů

Život bez bariér – sociální rehabilitace

- Cíl 1: Zkvalitnit službu
- Cíl 2: Zvýšit informovanost o službě směrem k veřejnosti
- Cíl 3: Zmapovat možnosti uplatnění uživatelů služby na trhu práce v regionu
- Cíl 4: Navýšit denní kapacitu službu na 25 klientů

Život bez bariér – odborné sociální poradenství

- Cíl 1: Zvýšit informovanost se zaměřením na pečující osoby směrem k veřejnosti

Péče o duševní zdraví

Cíl 1: Vybudovat zdravotní část služby

Oblastní charita Jičín – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Cíl 1: Zabezpečit fungování služby v provizorních prostorách v době rekonstrukce současných prostor

Cíl 2: Zkvalitnit informovanost o službě směrem k potenciaálním klientům

Oblastní charita Jičín – Centrum Sasanka

Cíl 1: Zřídit pracoviště v Nové Pace a zajistit služby dle skutečné potřeby

Město Nová Paka

Cíl 1: Zajistit poskytování tísňové péče na území regionu současných prostor

Cíl 2: Připravit záměr vzniku odlehčovacích služeb

Cíl 3: Zkvalitnit spolupráci a vzájemnou informovanost mezi poskytovateli sociálních služeb

Cíl 4: Posílit sociální práci na obci

Cíl 5: Zachovat proces plánování sociálních služeb

Cíl 6: Zvýšit informovanost pečujících osob; osob, o které je pečováno; odborné a laické veřejnosti o dostupné pomoci

Cíl 7: Zajistit financování sociálních služeb

Cíl 8: Připravit záměr vzniku bytu zvláštního určení pro osobu s duševním onemocněním

Závěr

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb regionu Nové Paky na období 2018 – 2020 vznikl v rámci projektu „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Nová Paka“

Základním cílem bylo nastavit síť sociálních služeb v regionu podle skutečné potřeby občanů, zajistit dostupnost sociálních služeb a kvalitně informovanost občanů o poskytovaných sociálních službách a možnostem zajištění péče o blízkou osobu se sníženou soběstačností zejména v přirozeném prostředí domácnosti. Plán obsahuje základní priority, na které navazují konkrétní cíle ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám. Pro každý cíl jsou stanovena a popsána kritéria pro jeho naplnění a vyhodnocování.

Tvorbu plánu koordinovalo a jeho finální verzi zpracovalo Město Nová Paka (Mgr. Jana Vrbová a Žaneta Zlatníková, DiS.). Na tvorbě plánu se významně podílely pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb, sociální odbor Městského úřadu Nová Paka, sociální výbor města Nová Paka, zástupci poskytovatelů sociálních služeb, představitelé obcí regionu, zástupci kontaktního pracoviště Úřadu práce v Nové Pace, Krajský úřad Královéhradeckého úkraje a občané regionu, kteří se zapojili do průzkumu potřeb osob s duševním onemocněním a průzkumu potřeb osob pečujících o seniory.

Všem, kteří na tvorbě plánu spolupracovali, patří ocenění a poděkování.

Mgr. Jana Vrbová, vedoucí sociálního odboru Městského úřadu Nová Paka

Příloha – Síť sociálních služeb města Nová Paka

Ústav sociálních služeb města Nová Paka – Domov pro seniory

Sídlo	Nová Paka, Svatojánská 484
Právní forma	Příspěvková organizace – zřizovatel Město Nová Paka
Forma služby	Pobytová
Časová dostupnost	24 hodin denně, nepřetržitě
Cílová skupina	Senioři
Věková skupina	65 – 80 - mladší senioři; nad 80 let – starší senioři
Kapacita služby	65
Poskytované činnosti	dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Ústav sociálních služeb města Nová Paka – Pečovatelská služba

Sídlo	Nová Paka, Jiráskova 1830
Právní forma	Příspěvková organizace – zřizovatel Město Nová Paka
Forma služby	Ambulantní, terénní
Časová dostupnost	Všední dny: 7:00 až 15:30h V sobotu od 9,30 hod. do 12 hod., v neděli a o svátcích od 9,30 hod. do 13 hod. v domě s pečovatelskou službou.
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením 18 – 64 let, senioři od 65 – 80 let, senioři nad 80 let Senioři
Věková skupina	18 – bez omezení
Kapacita služby	110 ambulantní, 7 terénní
Poskytované činnosti	dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Sportem proti bariérám, z.s. – osobní asistence

Sídlo	Stará Paka, Nádražní 111
Právní forma	Zapsaný spolek
Forma služby	Terénní
Časová dostupnost	7 dní v týdnu od 7:00 – 22:00h, od 22:00 – 7:00h. zajištěna pohotovost na telefonu
Cílová skupina	Děti se zdravotním nebo mentálním postižením od 3 let, dospělí se zdravotním postižením a senioři
Věková skupina	Bez omezení věku (děti od 3 let)
Kapacita	Denní 18
Poskytované činnosti	dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Život bez bariér, z.ú. – denní stacionář

Sídlo	Nová Paka, Lomená 533; místo poskytování služby Opolského 148
Právní forma	Zapsaný ústav
Forma služby	Ambulantní
Časová dostupnost	Ambulantní forma – všední dny od 7:00 – 15:00h.
Cílová skupina	Osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
Věková skupina	Dorost (16 – 18), mladí dospělí (19 – 26), dospělí (27 – 64), mladší senioři (65 – 80) let
Kapacita	15/den
Poskytované činnosti	dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Život bez bariér, z.ú. – odborné sociální poradenství

Sídlo	Nová Paka. Lomená 533; místo poskytování služby Opolského 148
Právní forma	Zapsaný ústav
Forma služby	Ambulantní, terénní
Časová dostupnost	Ambulantní forma – čtvrtek od 7:00 – 15:00h., terénní – středa od 10:00 – 14:00h.
Cílová skupina	Osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, osoby pečující o osoby blízké, senioři
Věková skupina	od 16 let
Kapacita	Ambulantní – max. 10 intervencí/den, terénní – max. 3 klienti/den
Poskytované činnosti	dle § 37 zákona s. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Život bez bariér, z.ú. – sociální rehabilitace

Sídlo	Nová Paka, Lomená 533; místo poskytování služby Opolského 148
Právní forma	Zapsaný ústav
Forma služby	Ambulantní
Časová dostupnost	Pondělí až pátek od 7:00 – 15:00h.
Cílová skupina	Osoby s tělesným, mentálním, duševním, kombinovaným postižením
Věková skupina	Od 16 do 80 let
Kapacita	20/den
Poskytované činnosti	dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Pečovatelská služba Pecka

Sídlo	Pecka 440
Právní forma	Příspěvková organizace – zřizovatel Městys Pecka
Forma služby	Ambulantní, terénní
Časová dostupnost	Ambulantní forma – středisko osobní hygieny: pondělí a čtvrtek 9:00 – 12:00hodin ; Terénní: pondělí až pátek od 7:00 – 14:00 hodin
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením, senioři
Věková skupina	Dospělí (27 – 64 let), mladší senioři (65 – 80 let), starší senioři (nad 80 let)
Kapacita služby	Ambulantní – 3 klienti, terénní – 27 klientů/den
Poskytované činnosti	dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Péče o duševní zdraví

Název služby	Sociální rehabilitace
Sídlo	Jičín, 17.listopadu 1074
Právní forma	Zapsaný spolek
Forma služby	Terénní a ambulantní
Časová dostupnost	pondělí až pátek – 9:00 – 17:00h., každou pondělí od 13 – 16h. – kontaktní den
Cílová skupina	Dospělí od 18 let s chronickým duševním onemocněním
Věková skupina	Nad 18 let
Kapacita	Okamžitá 30 klientů
Poskytované činnosti	dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Lexus Hradec Králové

Název služby	Terénní programy
Sídlo	Hradec Králové, Říční 1252/3A, Pražské Předměstí
Právní forma	Zapsaný ústav
Forma služby	Terénní
Časová dostupnost	Po-Pá 10 -18
Cílová skupina	Uživatelé drog a jiné osoby ohrožené zdravotními a sociálními dopady rizikového chování spojeného s užíváním drog, od roku 2016 osoby ohrožené patologickým hráčstvím
Věková skupina	Neomezená
Kapacita	30 klientů/den, okamžitá 6 osob
Poskytované služby	dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Oblastní charita Jičín – Centrum SASanka

Název služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Sídlo	Jičín, Na Jihu 553
Právní forma	Součást římskokatolické církve
Forma služby	Terénní, ambulantní
Časová dostupnost	Ambulantní: pondělí – 9:00 – 12:00h., úterý – 10:00 – 12:00, 13:00 – 16:00h., středa 13:00 – 16:00h., čtvrtek 10:00 – 12:00, 13:00 – 16:00h. terénní: pondělí – pátek – 7:00 – 19:00h., dle domluvy s uživatelem služby
Cílová skupina	Rodiny s dětmi
Věková skupina	Rodiny s nezaopatřenými dětmi do 26 let
Kapacita	Terénní 30, ambulantní 40 (pro všechny pracoviště dohromady – Jičín, Kopidlno, Vysoké Veselí)
Poskytované služby	dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Oblastní charita Jičín – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Relax

Sídlo	Nová Paka, Masarykovo náměstí 325
Právní forma	Součást římskokatolické církve
Forma služby	Ambulantní
Časová dostupnost	Pondělí, úterý, čtvrtek, pátek – 13:00 – 18:00hodin V době letních prázdnin 11:30 – 16.30hodin
Cílová skupina	Děti a mládež ohrožení společensky nežádoucími jevy
Věková skupina	8 – 20 let
Kapacita	Okamžitá - 15 klientů
Poskytované činnosti	dle § 62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Centrum sociální pomoci a služeb – poradna Jičín

Sídlo	Jičín, Denisova 585
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Forma služby	Ambulantní
Časová dostupnost	Pondělí, úterý a středa od 7:30 – 17:00, čtvrtek 7:30 – 14:30 a pátek od 7:30 – 14:00
Cílová skupina	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti DN, osoby v krizi, osoby, rodiny s dětmi/dítětem
Věková skupina	Bez omezení věku
Kapacita	8
Poskytované služby	dle § 37 zákona č. 108/2006 S., o sociálních službách

Azylový dům Jičín

Poskytovatel	Oblastní spolek Českého červeného kříže Jičín
Sídlo	Jičín, Denisova 585
Právní forma	spolek
Forma služby	Pobytová
Časová dostupnost	24 hodin denně
Cílová skupina	Osoby bez přístřeší
Věková skupina	Mladí dospělí 18 – 26 let, matka nebo žena s dítětem/děťmi (max. se 3 dětmi, výjimečně i se zletilým dítětem, které je zároveň nezaopatřeným dítětem
Kapacita	14 lůžek (12 matka s dítětem/děťmi, 2 mladí dospělí)
Poskytované služby	dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Apropo Jičín

Název služby	Denní stacionář
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Sídlo	Jičín, Soudná 13
Forma služby	Ambulantní
Časová dostupnost	Pondělí – pátek od 6.30 do 16.00 hod. (1. pátek v měsíci do 13.30)
Cílová skupina	Osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
Věková skupina	6 - 55 let
Kapacita	43 klientů denně
Poskytované služby	dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Apropo Jičín

Název služby	Osobní asistence
Sídlo	Jičín, Soudná 13
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Forma služby	Terénní
Časová dostupnost	Nepřetržitě 7 dní v týdnu 24hodin denně včetně víkendů a svátků
Cílová skupina	Osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
Věková skupina	3 - 55 let
Kapacita	23/den
Poskytované služby	dle § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Salinger Hradec Králové

Název služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Právní forma	Zapsaný spolek
Sídlo	Hradec Králové, Gočárova tř. 760/22
Forma služby	ambulantní, terénní
Časová dostupnost	Ambulantní na adrese: Třída Karla IV. 1222, 500 02 Hradec Králové pondělí, úterý, středa a pátek od 9.00 – 11.00 hod. Terénní forma: pondělí – pátek od 8:00h. do 18:00h.
Cílová skupina	Rodiny s dětmi 0 – 18 let
Poskytované činnosti	dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Tyflocentrum Hradec Králové

Název služby	Odborné sociální poradenství pro zrakově postižené
Sídlo	Hradec Králové, Okružní 1135/15
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Forma služby	Terénní a ambulantní
Časová dostupnost	ambulantní forma: pondělí a středa 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00 terénní forma: úterý a čtvrtek 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00
Cílová skupina	Osoby se zrakovým postižením
Věková skupina	od 8 let
Kapacita	ambulantní forma: 4 minimálně 30 minutových jednání denně terénní forma: 4 minimálně 30 minutových jednání denně
Poskytované služby	dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Domácí hospic Duha Hořice

Název služby	Odborné sociální poradenství
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Sídlo	Hořice, Čsl. armády 1815
Forma služby	Terénní a ambulantní
Časová dostupnost	ambulantní forma: pondělí až pátek 8.00 – 11.00 hod. terénní forma: pondělí až pátek 11.30 – 15.00 hod.
Cílová skupina	Osoby s chronickým onemocněním - osoby v terminálním stádiu onkologického onemocnění Osoby v krizi - osoby pečující, příbuzní a blízcí nevyléčitelně nemocného v období jeho nemoci, umírání, smrti, a v období zármutku.
Věková skupina	Zejména od 15 let věku
Kapacita	ambulantní forma: 6 minimálně 30 minutových jednání denně terénní forma: 3 minimálně 30 minutových jednání denně
Poskytované služby	dle § 37 zákona č. 105/2006 Sb., o sociálních službách