



Spolufinancováno
Evropskou unií



STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA TRUTNOVA 2024 – 2026



Obsah

ÚVODNÍ SLOVO	8
1. KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	9
1.1 KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ NA ÚROVNÍ KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE	9
1.2 KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ VE MĚSTĚ TRUTNOVĚ - HISTORIE A SOUČASNOST	9
2 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (KPSS)	11
2.1 GARANT PROCESU KPSS	11
2.2 ŘÍDÍCÍ SKUPINA (ŘS)	12
2.3 PRACOVNÍ SKUPINY (PS)	12
2.4 DALŠÍ NEDÍLNÉ SOUČÁSTI PROCESU KPSS	13
2.5 KOORDINÁTOR PROCESU KPSS	14
3 SOCIÁLNÍ A DEMOGRAFICKÁ SITUACE MĚSTA A SPRÁVNÍHO OBVODU ORP TRUTNOV	15
3.1 ZÁKLADNÍ DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE ÚZEMÍ	15
3.2 VZDĚLÁVÁNÍ	19
3.3 ZDRAVOTNICTVÍ	20
3.4 POČET PŘÍJEMCŮ PŘÍSPĚVKŮ NA PÉČI (PNP) PODLE STUPNĚ ZÁVISLOSTI ZA ÚZEMNÍ OBVOD TRUTNOV A ZA ORP TRUTNOV	22
3.5 BYDLENÍ	23
3.6 DOPRAVA	25
3.7 NEZAMĚSTNANOST	26
3.8 SOCIÁLNÍ SLUŽBY A NABÍDKA DALŠÍ POMOCI NA ÚZEMÍ MĚSTA	27
3.8.1 SOCIÁLNÍ SLUŽBY	27
3.8.2 DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU (DPS) – BYTY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ	35
3.8.3 POBYTOVÁ ZAŘÍZENÍ V RÁMCI ORP TRUTNOV – DOMOV PRO SENIORY, DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM	36
3.8.4 POSKYTOVATELÉ NÁVAZNÝCH SLUŽEB	38
4 STRATEGICKÁ ČÁST - PŘEHLED PRIORIT A OPATŘENÍ PRACOVNÍCH SKUPIN	42
4.1 ČINNOST PRACOVNÍCH SKUPIN – ÚVOD	42
4.2 PS – RODINY S DĚTMI (RD)	43
4.3 PS – SENIOŘI (SE)	52
4.4 PS – OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM (OZP)	62
4.5 PS – OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM PRO ŽIVOTNÍ NÁVYKY A ZPŮSOB ŽIVOTA (OSV)	73
4.6 ZAJIŠTĚNÍ PROCESU KPSS	81
5 REALIZAČNÍ FÁZE PROCESU KPSS	82

6	ZÁVĚR.....	83
7	PŘÍLOHY	84
7.1	LEGISLATIVNÍ UKOTVENÍ PROCESU KPSS	84
7.2	CHARAKTERISTIKA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB S PŮSOBNOSTÍ NA ÚZEMÍ MĚSTA	86
7.3	PLÁNEK SÍTĚ MHD TRUTNOV	113
7.4	VÝVOJ KAPACIT ZŠ V TRUTNOVĚ.....	114
7.5	VÝSTUPY Z INDIKÁTORŮ ANALÝZY BYDLENÍ	116
7.6	SCHÉMA FUNGOVÁNÍ KONTAKTNÍHO MÍSTA PRO BYDLENÍ.....	120
7.7	SCHÉMA SOCIÁLNÍHO A DOSTUPNÉHO BYDLENÍ V TRUTNOVĚ.....	121
7.8	PŘEHLED UBYTOVEN	124
7.9	PŘEHLED DOTACÍ Z ROZPOČTU MĚSTA POSKYTNUTÝCH V SOCIÁLNÍ OBLASTI V LETECH 2018 – 2023	125

SEZNAM POUŽITÝCH TABULEK, SCHÉMAT A OBRÁZKŮ

Tabulky

Tab č. 1	Data za SO POÚ a SO ORP Trutnov - včetně cizinců (stav k 31.12.)	15
Tab č. 2	Vývoj počtu obyvatel města Trutnova v letech 2013-2023 (stav k 31.12.)	17
Tab č. 3	Vývoj počtu cizinců města Trutnova v letech 2013-2023 (stav k 31.12.).....	17
Tab č. 4	Přehled věkové struktury obyvatel města Trutnova v letech 2010-2022 (stav k 31.12.)	18
Tab č. 5	Průměrný věk obyvatel města Trutnova v letech 2010-2022 (stav k 31.12.).....	19
Tab č. 6	Přehled počtu lůžek ve zdravotnických zařízeních v rámci ORP Trutnov	21
Tab č. 7	Počet příjemců PNP - SO ORP Trutnov	22
Tab č. 8	Počet příjemců PNP v územním obvodu města Trutnova	23
Tab č. 9	Vyhodnocení fungování noclehárny v období 01/2021 – 12/2023	25
Tab č. 10	Sledované statistické údaje ÚP ČR, KoP Trutnov ve městě	26
Tab č. 11	Přehled služeb sociální péče dostupných/nedostupných na území města/na území SO ORP Trutnov podle zákona č. 108/2006 Sb.	28
Tab č. 12	Přehled služeb sociální prevence dostupných/nedostupných na území města/na území ORP Trutnov dle zákona č. 108/2006 Sb.	29
Tab č. 13	Přehled služeb odborného sociálního poradenství území města/na území ORP Trutnov dle zákona č. 108/2006 Sb.	30
Tab č. 14	Počty osob, se kterými sociální pracovníci oddělení SPŠZ v daném roce pracovaly	31
Tab č. 15	Podrobnější popis osob, se kterými sociální pracovníci oddělení SPŠZ v daném roce pracovaly	32
Tab č. 16	Počty osob evidovaných sociálními kurátory v přírůstkovém rejstříku	33
Tab č. 17	Počty nových ustanovení veřejným opatrovníkem	33
Tab č. 18	Počty opatrovanců v SO ORP Trutnov (k 31.12.).....	33
Tab č. 19	Přehled počtů případů řešených oddělením SPOD v rámci SO ORP Trutnov v letech 2018–2023 (stav k 31.12.).....	34
Tab č. 20	Žádosti o umístění do domů s pečovatelskou službou v Trutnově (DPS).....	35
Tab č. 21	Počet umístění do DPS (k 31.12.)	35
Tab č. 22	Přehled počtu žádostí do Domova pro seniory Trutnov.....	36
Tab č. 23	Přehled počtu žádostí do Domova sociální péče Tmavý Důl.....	36
Tab č. 24	Přehled počtu žádostí do Domova pro seniory Pilníkov	37
Tab č. 25	Přehled počtu žádostí do Rýchorských domovů sociální péče.....	37
Tab č. 26	Přehled organizací neziskového sektoru na území města	38

Tab č. 27	Vývoj počtu dobrovolníků, dobrovolnických hodin v letech 2017 - 2023.....	39
Tab č. 28	Přehled poskytnuté potravinové pomoci v letech 2017 – 2023 v rámci SO ORP Trutnov	40
Tab č. 29	Přehled vykonaných konzultací pro obyvatele Trutnovska v letech 2017 - 2023 stav k 31.12.).....	40
Tab č. 30	SWOT analýza RD	43
Tab č. 31	SWOT analýza SE.....	52
Tab č. 32	SWOT analýza OZP	62
Tab č. 33	SWOT analýza OSV	73
Tab č. 34	Struktura rozpracování priorit a opatření v akčním plánu	82
Tab č. 35	Aufori o.p.s.	86
Tab č. 36	Barevné domky Hajnice.....	87
Tab č. 37	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením KHK, o.p.s.	89
Tab č. 38	Centrum LIRA, z.ú.	90
Tab č. 39	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí.....	91
Tab č. 40	Domov pro seniory Trutnov.....	93
Tab č. 41	Most k životu Trutnov.....	94
Tab č. 42	Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem	96
Tab č. 43	Oblastní charita Trutnov.....	97
Tab č. 44	Pečovatelská služba Trutnov	100
Tab č. 45	PFERDA, z.ú.	101
Tab č. 46	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	102
Tab č. 47	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.	107
Tab č. 48	Stacionář mezi mosty Trutnov.....	108
Tab č. 49	Tichý svět	110
Tab č. 50	Život Hradec Králové, o.p.s.	112
Tab č. 51	TRUTNOVSKÉ ZŠ - ŠD - ŠK (kapacity, počty tříd, oddělení a žáků), školní roky 2006/2007 - 2023/2024	114
Tab č. 52	Celkový počet bytů ve vlastnictví města (k 31.12.).....	116
Tab č. 53	Struktura bytového fondu dle velikosti (k 31.12.).....	116
Tab č. 54	Celkový počet jednotlivců a rodin, kteří bydlí v sociálních bytech/holobytech (k 31.12.)	117
Tab č. 55	Struktura bytového fondu dle obsazenosti (k 31.12.)	117
Tab č. 56	Celkový počet podaných žádostí o pronájem obecního bytu (k 31.12.).....	118

Tab č. 57	Výše nájemného (uvedené v Kč/m ²) v obecních bytech (k 31.12.).....	118
Tab č. 58	Počet příjemců dávek na bydlení v kalendářním roce v SO ORP	119
Tab č. 59	Výše vyplacených dávek (v Kč) na bydlení v kalendářním roce	119
Tab č. 60	Seznam ubytoven soukromých vlastníků (provozovatelů) v ORP Trutnov.....	124
Tab č. 61	Dotace na poskytování registrovaných sociálních služeb v letech 2018 – 2023	125
Tab č. 62	Dotace na podporu návazných služeb souvisejících se sociální oblastí 2018 – 2023	127

Schémata

Schéma č. 1	Organizační struktura KPSS – město Trutnov	11
Schéma č. 2	Plánek sítě MHD Trutnov.....	113
Schéma č. 3	Schéma fungování kontaktního místa pro bydlení	120
Schéma č. 4	Schéma sociálního a dostupného bydlení v Trutnově	121

Mapy

Mapa č. 1	Mapa SO ORP Trutnova.....	16
-----------	---------------------------	----

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

a. s.	Akciová společnost
APZ	Aktivní politika zaměstnanosti
CDZ	Centrum duševního zdraví
CpKP	Centrum pro komunitní práci Střední Čechy, z. s.
CIOZP	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov
ČSÚ	Český statistický úřad
Diakonie ČCE	Diakonie Českobratrské církve evangelické
DPČ	Dohoda o pracovní činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
DPS	Dům s pečovatelskou službou s byty zvláštního určení
DnB	Doplatek na bydlení
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DS	Domov pro seniory
DZR	Domov se zvláštním režimem
HN	Hmotná nouze
HPP	Hlavní pracovní poměr
CHB	Chráněné bydlení
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných
MEBYS Trutnov	MEBYS správce nemovitostí Trutnov s.r.o.
MěÚ Trutnov	Městský úřad Trutnov
MHD	Městská hromadná doprava
MopD	Mimořádná okamžitá pomoc na úhradu odůvodněných nákladů dítěte a nezbytných činností sociálně-právní ochrany dětí
MopN	Mimořádná okamžitá pomoc na úhradu nezbytných nákladů
MopS	Mimořádná okamžitá pomoc z důvodů ohrožení osoby sociálním vyloučením
MopU	Mimořádná okamžitá pomoc z důvodu postižení vážnou mimořádnou událostí
MopV	Mimořádná okamžitá pomoc na úhradu nezbytného jednorázového výdaje
MopZ	Mimořádná okamžitá pomoc z důvodů hrozby vážné újmy na zdraví
MP	Mentálně postižené osoby
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	Mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV	Ministerstvo vnitra
NNO	Nestátní nezisková organizace
NPO	Národní plán obnovy
NRP	Náhradní rodinná péče
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Odbor SVŠZ	Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví

oddělení SPOD	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
oddělení SPŠZ	Oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví
OCH	Oblastní charita Trutnov
ON	Oblastní nemocnice Trutnov a. s.
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
OPZ+	Operační program zaměstnanost
ORL	Otorhinolaryngologie
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
OSV	Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností - „osoby ohrožené sociálním vyloučením“ (pracovní skupina)
OZP	Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (pracovní skupina)
PAS	Poruchy autistického spektra
PnB	Příspěvek na bydlení
PnP	Příspěvek na péči
PnŽ	Příspěvek na živobytí
POÚ	Pověřený obecní úřad
PPP	Pedagogicko-psychologická porada
PPS	Pracovník v přímé péči
PS	Pracovní skupina
PS SDB	Pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení ve městě
RD	Rodiny s dětmi (pracovní skupina)
RIAPS	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb
RM	Rada města Trutnova
ŘS	Řídící skupina
SE	Senioři (pracovní skupina)
Síť SS KHK	Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje
SONS Trutnov	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých Trutnov ČR, z. s. – pracoviště Trutnov
SOŠ	Střední odborná škola
SO ORP	Správní obvod města Trutnova jako obce s rozšířenou působností
SO POÚ	Správní obvod města Trutnova jako obce s pověřeným obecním úřadem
SOU	Střední odborné učiliště
SP	Sociální pracovník
SPC	Speciálně pedagogické centrum
SR	Sociální rehabilitace
s.r.o.	Společnost s ručením omezeným
STD	Sociálně terapeutické dílny
SVČ	Středisko volného času, Trutnov
SZŠ	Střední zdravotnická škola
UoZ	Uchazeč o zaměstnání
ÚP ČR, KoP Trutnov	Úřad práce České republiky, Kontaktní pracoviště Trutnov
ÚP ČR, KrP Hradec Králové	Úřad práce České republiky, Krajská pobočka Hradec Králové

ZDVOP	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ZM	Zastupitelstvo města Trutnova
z. s.	Zapsaný spolek
ZP	Zdravotně postižené osoby
ZTP	Zvlášť těžce postižení
ZTP/P	Zvlášť těžce postižení/průvodce
z. ú.	Zapsaný ústav
ZŠ	Základní škola
ZUŠ	Základní umělecká škola Trutnov

PŘEHLED OBECNĚ ZÁVAZNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ V OBLASTI PŮSOBNOSTI STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU

Zákon č. 200/1990 Sb.	Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 117/1995 Sb.	Zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 359/1999 Sb.	Zákon o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 128/2000 Sb.	Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 129/2000 Sb.	Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 198/2002 Sb.	Zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 561/2004 Sb.	Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 108/2006 Sb.	Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 111/2006 Sb.	Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 182/2006 Sb.	Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 273/2008 Sb.	Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 329/2011 Sb.	Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 89/2012 Sb.	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 250/2016 Sb.	Zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 251/2016 Sb.	Zákon č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 505/2006 Sb.	Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
Vyhláška č. 398/2009 Sb.	Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb
Vyhláška č. 388/2011 Sb.	Vyhláška č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek pro osoby se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů

Úvodní slovo

Vážení trutnováci,

v nejistých časech je vždy dobré mít pevné body, za které se můžete zachytit a o které se můžete opřít. Jednou z jistot našeho města je rozvinutá síť sociálních a dalších návazných služeb, která vám dokáže pomoci s řešením celé řady složitých osobních příběhů a potřeb.

Daří se nám v Trutnově udržovat široký okruh profesionálů, lidí, kteří umí citlivě, věcně, empaticky a přitom soustředěně a efektivně pomáhat tam, kde je třeba. A pro klienty sociálních služeb vlastně nezáleží na tom, zda jde o Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví městského úřadu, vlastní organizace zřizované městem Trutnov anebo zařízení Královéhradeckého kraje, Oblastní Charitu nebo celou řadou dalších neziskových organizací a poskytovatelů sociálních služeb. Ty správné lidi potkáte všude.

Velkou výzvou už poměrně blízké budoucnosti bude zvyšování průměrného věku populace. To je oblast, na kterou bude potřeba se zaměřit a již nyní plánovat a chystat opatření, která budou velmi užitečná za pět nebo za deset let.

I to reflektuje aktuální komunitní plán sociálních služeb, který je výsledkem dlouhodobého dialogu profesionálů a specialistů. Jeho obsah odráží reálné demografické, sociální i ekonomické trendy a shrnuje je do promyšleného celku a koncepce a hledá cestu účelného a efektivního nakládání s veřejnými prostředky.

Děkuji tvůrcům, členům pracovních skupin, vedoucím služeb a všem ostatním, kteří ke vzniku tohoto dokumentu přispěli a vtiskli mu tak jasné a pevné obrysy a vytvořili jeden z pevných bodů, o které se můžeme při rozvoji sociálních služeb v Trutnově opřít.

Mgr. Tomáš Eichler
místostarosta

1. Komunitní plánování sociálních služeb

Každý člověk se může někdy dostat do nepříznivé životní situace, kdy mu nestačí vlastní síly a nemá možnost postarat se o sebe nebo o své blízké. Aby se mohl s touto situací úspěšně vypořádat, musí se velmi často obracet o pomoc na příslušného poskytovatele sociálních služeb, který by měl být v ideálním případě kvalitní, časově a cenově dostupný.

Smyslem plánování v sociální oblasti je společně se dohodnout na tom, jaké sociální služby je třeba mít pro případ nepříznivé životní situace k dispozici. Obecně závazné normy, které upravují plánování sociálních služeb, jsou uvedeny v příloze č. 7.1.

Komunitní plánování patří mezi metody s největším přínosem pro obec či příslušný region. Do procesu komunitního plánování sociálních služeb se zapojuje široká veřejnost, tedy zadavatelé, poskytovatelé i uživatelé sociálních služeb. Tato metoda podporuje v maximální možné míře demokratický způsob rozhodování v dané oblasti, a to na jedné straně s cílem zefektivnit počet, kapacitní možnosti, dostupnost a kvalitu sociálních služeb na místní úrovni, a na straně druhé hospodárnost vynakládání veřejných finančních prostředků.

1.1 Komunitní plánování na úrovni Královéhradeckého kraje

Královéhradecký kraj se do procesu komunitního plánování sociálních služeb zapojoval nejprve prostřednictvím projektů, které byly s touto metodou úzce spjaté. Faktické plánování v dané oblasti bylo zahájeno v návaznosti na „Projekt standardizace a zefektivnění sociálních služeb formou komunitní spolupráce v Královéhradeckém kraji 2003 - 2005“. Od roku 2007 Královéhradecký kraj zpracovává v pravidelných intervalech aktualizace plánů rozvoje sociálních služeb pro následující období a současně tyto plány vyhodnocuje.

Aktuální verze Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje je k dispozici na [webových stránkách kraje](#).

Při zpracování plánů rozvoje sociálních služeb a schvalování sítě veřejně podporovaných sociálních služeb vychází kraj z potřeb jednotlivých obcí a regionů. Aby byla zpětná vazba pokud možno systémová, rozhodl se Královéhradecký kraj motivovat obce ke zpracování střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na místní úrovni, a to prostřednictvím projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje (č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819)“, jehož cílem bylo především zvýšit kvalitu a udržitelnost systému sociálních služeb.

Vzhledem k tomu, že byl úvodní projekt spolupráce kraje s obcemi úspěšný, rozhodl se kraj v těchto aktivitách pokračovat navazujícími projekty. V období 2021 – 2023 projektem „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II (č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0011870)“. V období 2023 – 2025 projektem „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje III (č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241)“, který se zaměřuje na navázání či prohlubování regionálních partnerství v oblasti sociálních služeb a na podporu procesu plánování sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje.

Zdroj: Webové stránky Královéhradeckého kraje

1.2 Komunitní plánování ve městě Trutnově - historie a současnost

Historie

Hlavním impulsem pro uplatnění metody komunitního plánování v oblasti sociálních služeb ve městě se stalo jedno z opatření Strategického plánu města Trutnova, který byl schválen usnesením Zastupitelstva města Trutnova č. 2015-261/5 ze dne 07. 12. 2015. Toto opatření zahrnovalo zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, následnou realizaci naplánovaných aktivit a prezentaci nabídky sociálních a návazných služeb ve městě a okolí.

V souvislosti s účastí ve zmiňovaném projektu Královéhradeckého kraje obdrželo město dne 30. 09. 2016 výzvu k účasti v jednacím řízení bez uveřejnění, a to v rámci veřejné zakázky na služby s názvem „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Trutnov“. Účast města v tomto řízení schválila Rada města Trutnova usnesením RM_2016-1036/19 ze dne 10. 10. 2016. V říjnu 2016 tak byl oficiálně zahájen proces komunitního plánování sociálních služeb ve městě.

Současnost

Hlavními východisky ke zpracování návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2024 – 2026 se staly: 1) stejný strategický dokument pro předešlé tříleté období a 2) [Strategický plán rozvoje města Trutnova na období 2020 - 2025](#) (viz Prioritní osa 2 - Kvalita života, Priorita 2.3 - Sociální a zdravotní služby, Opatření 2.3.1 - Rozvoj sociálních služeb).

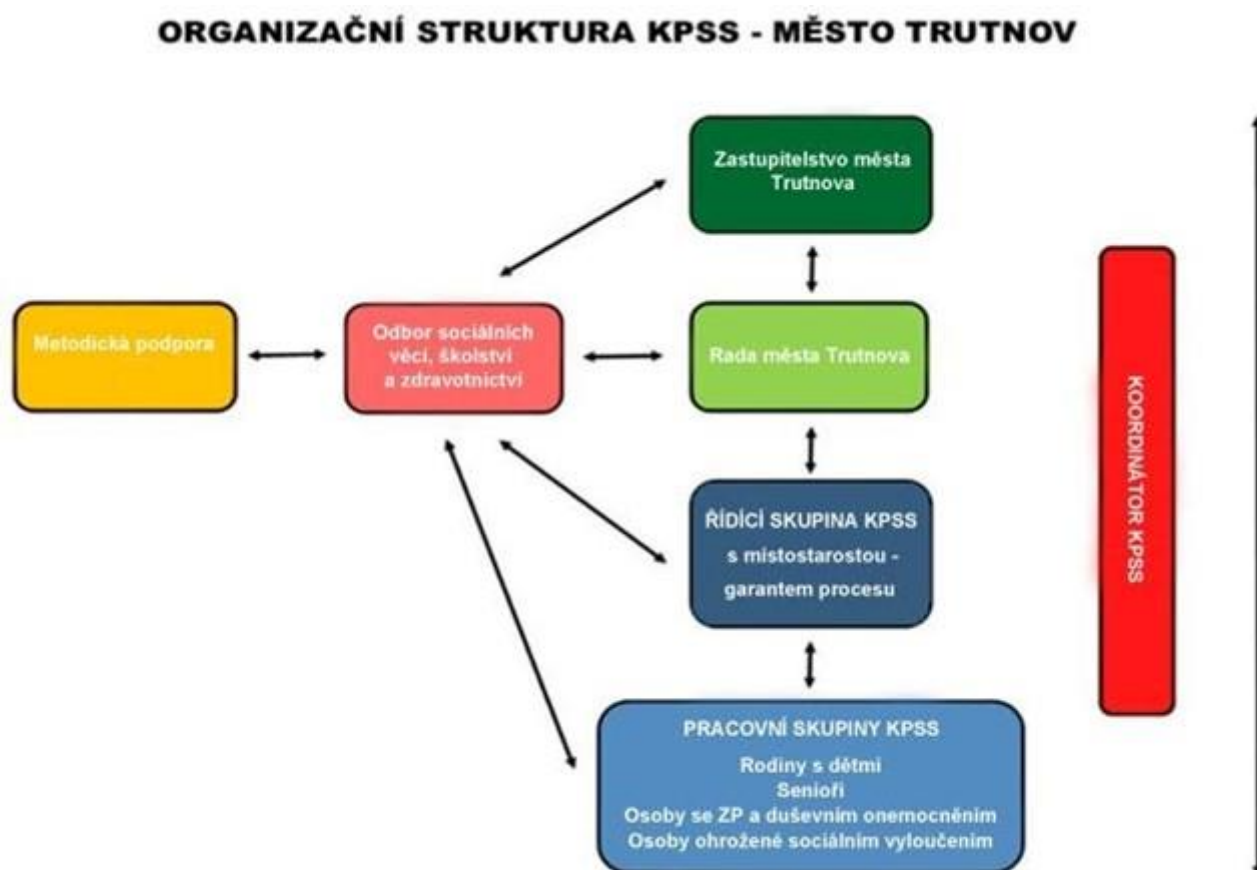
Tvorba návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na další tříleté období vyplynula rovněž z výše uvedeného projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“, do kterého se město Trutnov zapojilo podpisem smlouvy o horizontální spolupráci (usnesení RM_2023-37/1 ze dne 11. 01. 2023), která zahrnuje jako jednu z aktivit také proces komunitního plánování a zajištění dostupnosti sociálních služeb, a to včetně finanční podpory.

Komunitní plánování sociálních služeb na území Trutnova vychází rovněž z příslušných ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., v platném znění, a je v souladu se [střednědobým plánem a strategií](#) Královéhradeckého kraje v sociální oblasti.

2 Organizační struktura procesu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS)

Na počátku celého procesu komunitního plánování sociálních služeb bylo nutné sestavit jeho organizační strukturu a vymezit vztahy mezi všemi aktéry. Organizační strukturu procesu KPSS schválila Rada města Trutnova usnesením RM_2017-204/4 ze dne 27. 02. 2017.

Schéma č. 1 Organizační struktura KPSS – město Trutnov



Organizační strukturu procesu KPSS tvoří jeho garant, řídící skupina, pracovní skupiny, metodické vedení a koordinátor, dále Odbor SVŠZ (zdroj informací a zkušeností v sociální oblasti a současně aktér procesu s uceleným pohledem na uvedenou problematiku) a v neposlední řadě orgány města, které výstupy procesu (stanovené priority a navrhovaná opatření) schvalují. Přiblížení jednotlivých rolí vybraných aktérů procesu je uvedeno níže.

2.1 Garant procesu KPSS

Za město Trutnov vykonává aktuálně roli garanta procesu KPSS, který je zodpovědný za jeho průběh a výsledek, Mgr. Tomáš Eichler, místostarosta města a gestor za sociální oblast. Úkolem garanta procesu KPSS je mj. zajistit tok informací mezi řídící skupinou, Radou města Trutnova a dalšími aktéry (subjekty) procesu.

2.2 Řídící skupina (ŘS)

Jedná se o poradní orgán místostarosty města - garanta procesu KPSS, který schvaluje jednotlivé kroky, a to jak procesní, tak věcné. ŘS má hlavní iniciační a schvalovací roli v celém procesu, přičemž o svých postupech průběžně informuje Radu města Trutnova. Složení ŘS, které schvaluje společně s organizační strukturou procesu KPSS Rada města Trutnova, je k dispozici na [webových stránkách města](#).

2.3 Pracovní skupiny (PS)

V rámci procesu KPSS mají stěžejní roli pracovní skupiny. V případě města Trutnova byly na počátku procesu KPSS ustanoveny 4 pracovní skupiny s následujícím zaměřením: 1) rodiny s dětmi, 2) senioři, 3) osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním a 4) osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společnostmi, které zůstaly ve stejné podobě zachovány i pro stávající plánovací období.

V těchto skupinách mají i nadále své zastoupení poskytovatelé příslušných sociálních služeb, představitelé města, pracovníci Městského úřadu Trutnov (především Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví), členové Sociální komise Rady města Trutnova, uživatelé sociálních služeb a odborníci pro dané cílové skupiny (pracovníci různých úřadů a institucí, pedagogové, pracovníci prevence atd.). Každou z pracovních skupin tvoří cca 10 - 15 členů, kteří nejsou jmenováni (je preferováno tzv. „polootevřené jednání“ PS).

Hlavní činností těchto skupin je vyhodnocování současné situace v síti sociálních služeb, mapování potřeb osob příslušné cílové skupiny a definování rozvojových priorit plánu sociálních služeb. Kromě těchto činností vznikají v rámci pracovních skupin také analytické podklady. Vedoucí pracovních skupin jsou zároveň členy ŘS.

- **PS Rodiny s dětmi**

PS se zabývá především tématy vztahujícími se k rodinám, které z jakýchkoliv příčin (objektivních či subjektivních) neplní dostatečným způsobem své základní funkce, resp. ohrožují vývoj dětí, a dále potřebami rodin, které se buď vlastní vinou, nebo naopak nezaviněným způsobem ocitly v tíživé životní situaci.

- **PS Senioři**

PS se věnuje potřebám seniorů a pomoci s jejich zabezpečením, seniorům ohroženým sociální izolací, případně sociálním vyloučením.

- **PS Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním**

Kromě osob s tělesným, smyslovým, mentálním a kombinovaným postižením je v této PS kladen důraz také na osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s psychosociálními obtížemi a v psychosociální krizi.

- **PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností**

PS se zabývá osobami, které jsou do určité míry znevýhodněné (ohrožené) z důvodů příslušnosti k etnické nebo národnostní skupině, pro specifické sociální postavení či prostředí, v němž žijí, případně z důvodu rizikových projevů svého chování a způsobu života.

Personální zastoupení PS

Jednání PS se s poměrně velkou pravidelností účastní zástupci sociálních a návazných služeb města Trutnova, organizací poskytujících své služby ve městě, zainteresovaných úřadů a institucí (viz výčet níže, subjekty jsou řazeny abecedně).

AHC Centrum následné péče Trutnov * Aupari, o.p.s., Hradec Králové * Barevné domky Hajnice * Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. – okresní pracoviště Trutnov * Diakonie Československé církve evangelické - Středisko Světlo Vrchlabí * Domov pro seniory Trutnov * Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem * Klub vozíčkářů Trutnov – Bukovinka, z.s.* Mateřská škola, Trutnov * Mateřské centrum KAROLínka Trutnov * Městská policie Trutnov * Městské jesle Trutnov * Městský úřad Trutnov - Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví, Odbor majetku města * Most k životu Trutnov * Oblastní charita Trutnov * Oblastní nemocnice Trutnov a.s. * Pedagogicko-psychologická poradna Královéhradeckého kraje, pracoviště Trutnov * Pečovatelská služba Trutnov * PFERDA z.ú. Rychnov nad Kněžnou * Policie České republiky - Obvodní oddělení Trutnov * Probační a mediační služba – středisko Trutnov * Sdružení ozdraven a léčeben okresu Trutnov (SOL - RIAPS) * Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s. - pracoviště Trutnov * Středisko výchovné péče Varianta, Trutnov * Stacionář mezi mosty Trutnov * Tichý svět, o.p.s. * Úřad práce České republiky, Kontaktní pracoviště Trutnov * Život Hradec Králové, o.p.s.

Činnost PS v průběhu tvorby střednědobého plánu

Za účelem zpracování nového střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb sestavily všechny PS nejprve SWOT analýzu, která se stala podkladem pro jejich další jednání, resp. definování potřeb na území města. V průběhu jednání PS se opakovaně kladl důraz na sběr dat a informací potřebných ke zpracování výsledného dokumentu. Tato data a získané informace byly nejprve podrobeny revizi a poté použity při tvorbě jeho popisné a strategické části i příloh. Činnost PS se stala základním stavebním kamenem vzniku návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2024 - 2026.

Role PS v dalším průběhu procesu KPSS

PS se budou dle možností setkávat cca 3x ročně, a to se záměrem průběžného vyhodnocování procesu KPSS a naplňování jednotlivých opatření schváleného střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. PS budou pokračovat v mapování a analyzování potřeb jednotlivých cílových skupin, využitelnosti sociálních a návazných služeb a podávání návrhů, které povedou ke zlepšení situace v sociální oblasti.

2.4 Další nedílné součásti procesu KPSS

V procesu KPSS mají své místo i další pracovní skupiny, které jsou zaměřené na specifické oblasti, aby bylo zajištěno komplexní pokrytí a efektivní spolupráce v rámci procesu plánování.

Pracovní skupina Trutnov bez překážek

Pracovní skupina zahájila svou činnost v dubnu 2019. Jejím cílem je odstraňování nejen faktických překážek, ale i dalších komplikací při pohybu v městském prostoru. Vznik skupiny inicioval stávající starosta města Ing. arch. Michal Rosa, který je rovněž předsedou pracovní skupiny.

Činnost PS se zaměřuje na skupiny obyvatel, které musí každodenně překonávat větší či menší potíže při využívání veřejného prostoru. Jedná se zejména o tělesně a smyslově postižené občany, seniory a rodiče s dětmi. Úkolem PS je tyto „překážky“ pojmenovat a hledat způsob, jak je odstranit.

Složení PS koresponduje s projednávanými tématy, tj. své zastoupení mají vozíčkáři, senioři i rodiče malých dětí, dále pak pracovníci Odboru rozvoje města a Odboru SVŠZ. PS se schází zpravidla 2x ročně.

Setkávání sociálních pracovníků, poskytovatelů sociálních služeb pro seniory a zdravotníků

Jedná se o pravidelné setkávání (zpravidla 5x ročně) sociálních pracovníků obcí, zástupců ÚP ČR - Kontaktního pracoviště Trutnov, poskytovatelů sociálních služeb pro seniory, zdravotnických služeb a zařízení na území ORP Trutnov.

Hlavními tématy setkání jsou aktuality ze zdravotnických služeb (zařízení) a možnosti společného postupu při řešení případů jednotlivých klientů, jejichž sociální a zdravotní situace vyžaduje koordinaci postupů všech zúčastněných. Nejčastěji se řeší umístění pacientů ze zdravotnických zařízení do vhodných pobytových služeb, popř. jejich návrat do domácí péče se zapojením terénních služeb.

Pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení (PS SDB)

Pracovní skupina byla sestavena z důvodu názorové pestrosti a různých úhlů pohledu na problematiku sociálního a dostupného bydlení, a to ze zástupců zainteresovaných odborů MěÚ, městských, krajských i neziskových poskytovatelů sociálních služeb a městského správce nemovitostí. V čele PS SDB je místostarosta města a gestor pro sociální oblast a bydlení.

Členové PS SDB se v rámci své činnosti rovněž účastní jednodenních stáží za účelem sdílené dobré praxe a tematicky zaměřených vzdělávacích akcí. Problematika sociálního a dostupného bydlení je prioritou všech 4 pracovních skupin, resp. přímo se dotýká všech skupin obyvatelstva ve městě.

2.5 Koordinátor procesu KPSS

Hlavním spojovacím článkem mezi všemi aktéry procesu KPSS je po celou dobu jeho trvání koordinátor, který má za úkol zajišťovat věcnou i formální stránku procesu, koordinaci činnosti PS a ŘS, vzájemnou komunikaci a spolupráci s poskytovateli sociálních a návazných služeb, a to včetně zajištění souvisejících výstupů, které jsou nezbytným podkladem pro vznik střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území města.

3 Sociální a demografická situace města a správního obvodu ORP Trutnov

K popisu stávající sociodemografické situace na území města byly použity informace a statistické ukazatele vypovídající o vývoji a trendech v různých oblastech života obyvatel Trutnova, které buď přímo, nebo alespoň částečně ovlivňují průběh a v konečném důsledku i výstupy procesu KPSS. Mezi stěžejní zdroje při získávání informací a dat patří Český statistický úřad v Hradci Králové, odbory Městského úřadu Trutnov a portál Ministerstva práce a sociálních věcí.

3.1 Základní demografické údaje území

Město Trutnov je druhým největším městem v Královéhradeckém kraji. ORP Trutnov náleží celkem tři obce II. typu.

Správní obvod města je vymezen územím města a jeho částmi Adamov, Babí, Bohuslavice, Bojiště, Dolní Předměstí, Dolní Staré Město, Horní Předměstí, Horní Staré Město, Kryblice, Lhota, Libeč, Nový Rokytník, Oblanov, Poříčí, Starý Rokytník, Střední Předměstí, Střítež, Studenec, Vnitřní Město, Volanov a Voletiny.

Z pohledu výkonu státní správy (v rámci přenesené působnosti) je město Trutnov také obcí s pověřeným obecním úřadem a obcí s rozšířenou působností.

Správní obvod města Trutnova jako obce s pověřeným obecním úřadem (SO POÚ) je vymezen územím obcí Dolní Olešnice, Hajnice, Horní Olešnice, Chotěvice, Chvaleč, Jívka, Mladé Buky, Pilníkov, Radvanice, Staré Buky, Trutnov, Vlčice, Zlatá Olešnice.

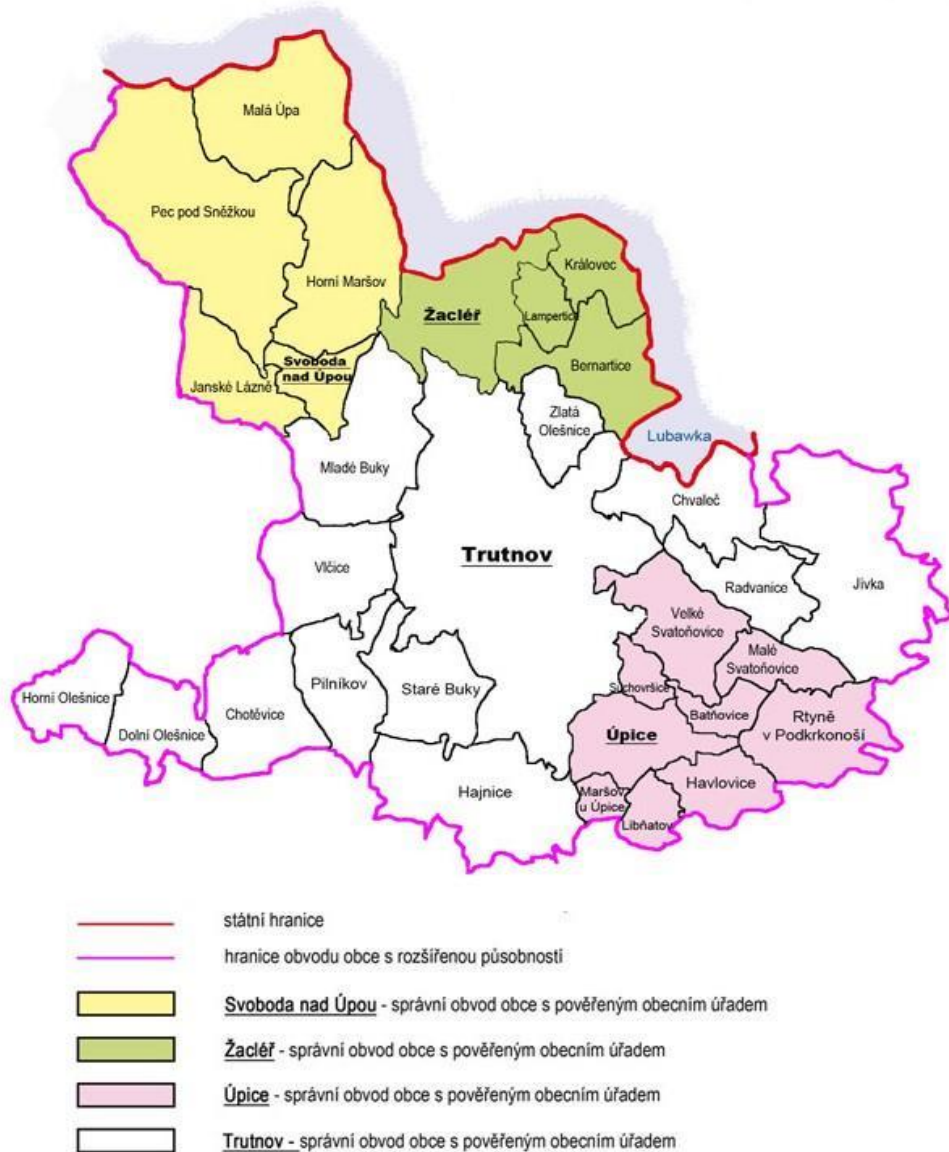
Správní obvod města Trutnova jako obce s rozšířenou působností (SO ORP) je vymezen územím obcí Batňovice, Bernartice, Dolní Olešnice, Hajnice, Havlovice, Horní Maršov, Horní Olešnice, Chotěvice, Chvaleč, Janské Lázně, Jívka, Královec, Lampertice, Libňatov, Malá Úpa, Malé Svatoňovice, Maršov u Úpice, Mladé Buky, Pec pod Sněžkou, Pilníkov, Radvanice, Rtyně v Podkrkonoší, Staré Buky, Suchovršice, Svoboda nad Úpou, Trutnov, Úpice, Velké Svatoňovice, Vlčice, Zlatá Olešnice, Žacléř.

Tab č. 1 Data za SO POÚ a SO ORP Trutnov - včetně cizinců (stav k 31.12.)

	2021	2022	2023
Počet obcí SO POÚ	13	13	13
Počet obyvatel SO POÚ	39.229	40.903	40.727
Počet obcí ORP	31	31	31
Počet obyvatel ORP	61.666	64.939	64.381

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor správní, oddělení osobních dokladů a evidence obyvatel

TRUTNOV - administrativní mapa správního obvodu obce s rozšířenou působností (ORP)



Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor správní, oddělení osobních dokladů a evidence obyvatel

Počet obyvatel města od roku 2014 mírně klesá. V roce 2020 ovlivnila pandemie onemocnění COVID-19 výrazně počet obyvatel v Trutnově, který klesl pod 30 tisíc, tj. 29 778. Celkový počet obyvatel od roku 2010 do roku 2023 je uveden v tabulce níže (tabulka č. 2). V celkovém počtu není zahrnut počet cizinců na území města.

Tab č. 2 Vývoj počtu obyvatel města Trutnova v letech 2013-2023 (stav k 31.12.)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet občanů ČR	30.725	30.767	30.647	30.503	30.393	30.195	30.053	29.778	29.518	29.285	29.064

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor správní, oddělení osobních dokladů a evidence obyvatel

Nárůst celkového počtu obyvatel ve městě způsobují především cizinci. K výraznému nárůstu počtu v roce 2022 došlo z důvodu příchodu osob s uděleným pobytovým oprávněním v souvislosti s válkou na Ukrajině (viz tabulka č. 3).

Tab č. 3 Vývoj počtu cizinců města Trutnova v letech 2013-2023 (stav k 31.12.)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet cizinců	656	700	728	766	770	781	808	823	773	1383	1413
Z toho s trvalým pobytem	421	447	448	462	455	448	453	459	481	297	538

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor správní, oddělení osobních dokladů a evidence obyvatel

K základním charakteristikám populace patří složení obyvatelstva podle věku (viz tabulka č. 4). Věková struktura určitého území je odrazem dlouholetého populačního vývoje a s tím souvisejícího reprodukčního chování a pohybu obyvatelstva (migrace).

Pro účely procesu KPSS byly hlavní věkové kategorie vymezeny takto:

* 0-14 let * 15-64 let a * nad 65 let.

Průměrný věk obyvatel Trutnova byl k 31.12.2022 44,1 roků.

Dle údajů ČSÚ žilo v Trutnově ke stejnému datu 15 276 žen a 14 384 mužů.

Tab č. 4 Přehled věkové struktury obyvatel města Trutnova v letech 2010-2022 (stav k 31.12.)

ROK	V TOM PODLE POHLAVÍ		V TOM VE VĚKU		
	muži	ženy	0-14	15-64	65+
2010	14 925	15 894	4 473	21 721	4 625
2011	15 004	15 953	4 543	21 546	4 868
2012	14 914	15 946	4 547	21 199	5 114
2013	14 864	15 944	4 607	20 866	5 335
2014	14 916	15 977	4 685	20 658	5 550
2015	14 882	15 930	4 643	20 380	5 789
2016	14 829	15 851	4 647	20 039	5 994
2017	14 764	15 813	4 637	19 763	6 177
2018	14 709	15 663	4 608	19 436	6 328
2019	14 685	15 549	4 617	19 165	6 452
2020	14 522	15 436	4 534	18 875	6 549
2021	14 306	15 124	4 408	18 483	6 539
2022	14 384	15 276	4 369	18 615	6 676

Zdroj: ČSÚ

Počet obyvatel v produktivním věku (15-64 let) se dlouhodobě snižuje (výjimkou je rok 2022), naopak výrazně vzrůstá počet obyvatel věkové kategorie 65+. Od roku 2016 (až na výjimku roku 2019) početně klesá dětská složka populace. Rozdíly v jednotlivých věkových kategoriích se trvale prohlubují a trvale též stoupá průměrný věk obyvatel města¹ (viz tabulka č. 5).

¹ Průměrný věk v Královéhradeckém kraji v roce 2022 byl 43,5 let (Zdroj: ČSÚ).

Tab č. 5 Průměrný věk obyvatel města Trutnova v letech 2010-2022 (stav k 31.12.)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Průměrný věk	41,4	41,7	41,9	42,2	42,5	42,8	43,1	43,3	43,6	43,9	44,1

Zdroj: ČSÚ

Na základě závěrů ČSÚ v oblasti očekávaného populačního vývoje obyvatelstva v ČR se předpokládá, že se bude i nadále zvyšovat podíl osob nad 65 let. V této souvislosti s největší pravděpodobností poroste i poptávka po sociálních a zdravotních službách.

Město Trutnov bude data spojená s populačním vývojem průběžně sledovat a současně bude vyhodnocovat nejen aktuální kapacity registrovaných sociálních služeb (terénních, ambulantních i pobytových), ale také zjišťovat potřeby související s případným zřizováním nových sociálních služeb.

3.2 Vzdělávání

Na území města se vzdělávání a výchova uskutečňují dle příslušných ustanovení zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon), a to v různých druzích škol a školských zařízení, které jsou zřizovány především územními samosprávnými celky (obcí a krajem), ale také registrovanou církví a dalšími právníckými osobami. Všechny tyto školy a školská zařízení jsou zapsány do [školského rejstříku](#). Kromě uvedených škol a školských zařízení působí na území města rovněž další vzdělávací instituce (zejména pak jazykové školy) a v rámci celoživotního vzdělávání má v Trutnově své konzultační středisko i Fakulta veřejných politik Slezské univerzity v Opavě.

Přehled škol a školských zařízení, které zřizuje město:

- 7 základních škol (ZŠ) s ročníky 1. a 2. stupně, z toho 1 ZŠ se třemi odloučenými pracovišti a 1 ZŠ pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami s ročníky 1. a 2. stupně
- 1 mateřská škola (11 pracovišť)
- 1 základní umělecká škola (2 odloučená pracoviště)
- 1 středisko volného času

Přehled škol a školských zařízení, které zřizuje na území města Trutnova Královéhradecký kraj:

- 5 středních škol (součástí dvou z nich je vyšší odborná škola)
- 2 speciální školy a pracoviště samostatného školského zařízení, které má sídlo v Hradci Králové

Přehled škol, které jsou na území města Trutnova zřizovány soukromými osobami:

- 1 základní škola speciální a praktická škola
- 1 mateřská škola a jesle
- 4 jazykové školy
- 1 lesní klubík

V současné době působí v Trutnově jedna vysoká škola – Fakulta veřejných politik Slezské univerzity v Opavě.

Informace o vývoji kapacit uvedených škol a jejich součástí, počtu tříd, oddělení a počtu žáků od školního roku 2006/2007 do školního roku 2023/2024 je k dispozici v příloze č. 7.4.

Bližší informace o školách a školských zařízeních ve správním obvodu Trutnov jsou k dispozici na:

<https://www.trutnov.cz/cs/obcan/vzdelavani-a-skolstvi/prehled-skol-a-skolskych-zarizeni/>.

Ve městě Trutnov jsou zaváděny rovněž nové vzdělávací programy, které reflektují moderní trendy v pedagogice.

Vzdělávací program Začít spolu

Tento program je otevřeným didaktickým konceptem, nabízí kvalitní a ucelené vzdělávání založené na konstruktivistické pedagogice a respektujícím přístupu k dítěti, které má možnost se v bezpečném prostředí svobodně vyjadřovat a sdílet své vlastní zkušenosti, zážitky a pocit z cesty za poznáním a tím rozvíjet schopnost komunikace, spolupráce, kritického myšlení a sebereflexe. Program je založen na 4 *principech* – společné vzdělávání pro všechny děti, aktivní zapojení dítěte, učení v souvislostech, rodiče a komunita vítanými partnery.

V tomto programu vyučuje ZŠ kpt. Jaroše Trutnov již od roku 2014. Prvky tohoto vzdělávacího programu využívají v rámci předškolního vzdělávání také některá pracoviště Mateřské školy, Trutnov.

Vzdělávací program Montessori

V roce 2019 vznikl Zapsaný spolek Montessori Trutnov (původně pod názvem Rozlet do života, z.s.), a to s cílem realizovat ve městě Montessori vzdělávání. V září 2018 vznikla první věkově smíšená třída v Základní škole, Trutnov 3, Náchodská 18, v září 2019 pak třída v Mateřské škole, Trutnov.

V současné době se spolek podílí na vzdělávání ve:

- 3 věkově smíšených třídách Montessori Trutnov v rámci ZŠ Trutnov 3, Náchodská 18
- 1 věkově smíšené Montessori třídě Mateřské školy, Trutnov (pracoviště MŠ Komenského)
- Montessori dílničkách pro děti od 1,5 do 3 let v rámci Trutínku – rodinného centra, z.s.

Výhledově spolek uvažuje i o zřízení střední školy jako komplexní možnosti vzdělání.

3.3 Zdravotnictví

Pro obyvatele města je zabezpečena zdravotní péče, kterou poskytují praktičtí a odborní lékaři i zdravotnická zařízení. V případě lékařů s odbornou specializací však široká veřejnost opakovaně upozorňuje na nedostatečné kapacity a dlouhé objednací lhůty (v průměru 2 a více měsíců). Nedostatečné kapacity jsou bohužel spojené rovněž s činností praktických lékařů.

Ze strategického dokumentu [Koncepce zdravotnictví Královéhradeckého kraje pro období 2021 – 2025](#) vyplývá, že z pohledu demografie a zdravotnických statistik má obyvatelstvo KHK oproti celé ČR starší věkovou strukturu, tj. vyšší podíl osob ve věku nad 60 let a menší podíl osob v produktivních věkových kategoriích 30 – 39 let. V následujících 30 letech dojde k významnému nárůstu podílu obyvatel starších 65 let. Modely morbidity ukazují v souvislosti s celorepublikovým vývojem nárůst počtu pacientů se zhoubnými nádory, nemocemi oběhové soustavy a diabetem. Podstatný bude rovněž růst počtu nemocných seniorů s neurodegenerativními onemocněními (demence, Alzheimerova choroba). Dojde i k výraznější zátěži pro ekonomicky aktivní populaci díky nutné péči o stárnoucí rodinné příslušníky. Nemocná část populace bude vyvířet tlak na posilování zdravotnických služeb, zejména segmentů geriatry, paliativní medicíny a na rozvoj sociálních a návazných služeb.

Dokument se dále věnuje ambulantní péči a zajištění prevence v KHK. U ambulantních specialistů není problémem jen vysoký věk lékařů, ale nedostatek mladších odborníků, kteří by je mohli nahradit. Nejohroženějšími specializacemi v KHK jsou obory psychiatrie, ORL, rehabilitace a fyzioterapie, vnitřní lékařství, chirurgie a radiologie.

Samostatnou kapitolou představuje obor psychiatrie. V oblasti personální krize ve zdravotnictví patří psychiatrie pro dospělé k nejohroženějším oborům a v zóně dětské psychiatrie je též pokrytí péče nedostatečné. Čekací doby v psychiatrických ambulancích

jsou velmi dlouhé (3 – 4 měsíce) a nedostatek ambulantních kapacit může navyšovat potřebu akutních hospitalizací. Tato situace by mohla být částečně kompenzována vznikem Center duševního zdraví (dále jen „CDZ“).

Závěry výše uvedeného strategického dokumentu odpovídají aktuální situaci v Trutnově. Ve všech PS procesu KPSS byla kromě problematické péče o duševní zdraví obyvatel města opakovaně zmiňována potřeba navyšovat kapacity nejen praktických lékařů, ale také stomatologů, a to především těch, kteří mají prováděné úkony hrazeny zdravotními pojišťovnami a pacient tak nemusí náklady za ošetření hradit.

Město Trutnov se snaží aktivně řešit nedostatek všeobecných praktických lékařů pro dospělé. Od poloviny roku 2024 bude zahájen provoz hned dvou nových ordinací (lékaři se s podporou ze strany města zavázali ke spolupráci na dobu alespoň 12 let, a to s minimálně 200 ordinačními dny v roce).

Péči o lidi s duševním onemocněním poskytuje Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov - služba [CDZ RIAPS](#), která nabízí zdravotnické a sociální služby, a to především v přirozeném prostředí klienta.

Mezi poskytované služby CDZ RIAPS patří také telefonická krizová pomoc. Jedná se o krizovou linku, kam se mohou obrátit osoby prožívající krizovou situaci, kterou nejsou schopny řešit vlastními silami nebo která může vést až k ohrožení jejich zdraví či dokonce života. Služba je poskytována nepřetržitě.

Hlavním spádovým zdravotnickým zařízením, a tudíž i nejvýznamnějším, je [Oblastní nemocnice Trutnov a. s.](#), která poskytuje zdravotní péči a zajišťuje široké spektrum služeb, nejen obyvatelům města, ale také celého regionu, a to včetně osob, které tráví v Trutnově a okolí volný čas.

Pacienti nemocnice, u nichž byla stanovena diagnóza a odezněla akutní fáze onemocnění, bývají často přeloženi z akutního nemocničního lůžka do soukromého zařízení [AHC Centrum následné péče Trutnov](#), které slouží jako léčebna pro dlouhodobě nemocné, resp. poskytuje lůžkovou, ošetrovatelskou a rehabilitační péči i sociální lůžka.

Z trutnovské nemocnice mohou být pacienti přeloženi také do dalšího zařízení v rámci ORP Trutnov, a to [Rehamedica Žacléř](#), které poskytuje kromě lůžkové dlouhodobé ošetrovatelské péče také komplexní rehabilitační služby pro širokou veřejnost.

Kromě výše uvedených služeb mohou obyvatelé města využívat rovněž terénní ošetrovatelské - zdravotnické služby (domácí zdravotní péči indikovanou lékařem), které poskytuje nejen [Oblastní charita Trutnov](#), ale také [Oblastní spolek Českého červeného kříže Trutnov](#) prostřednictvím domácí zdravotní péče Alice. Oblastní charita Trutnov nabízí dále domácí hospicovou - paliativní péči, tj. komplexní péči o pacienta v terminálním stadiu nemoci, kterému je tak umožněno důstojné prožití posledních okamžiků života v kruhu svých nejbližších. Důraz je přitom kladen na lidský přístup a snahu respektovat jedinečnost každého člověka i jeho individuální potřeby a přání.

Tab č. 6 Přehled počtu lůžek ve zdravotnických zařízeních v rámci ORP Trutnov

Akutní forma lůžkové péče je poskytována v situacích náhlého ohrožení životních funkcí, náhlé nemoci nebo za účelem provedení zdravotních výkonů, které nelze provést ambulantně.

Počet lůžek akutní péče	k 31. 12. 2020	K 31. 12. 2023
Oblastní nemocnice Trutnov a. s.	300 lůžek	300 lůžek

Zdroj: Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

Následná lůžková péče je poskytována pacientům po proběhlém akutním onemocnění, úrazu či operaci, jejichž stav je klinicky stabilizovaný, ale vyžaduje ještě doléčení a ošetrovatelskou péči tak, aby se mohli vrátit především do domácího prostředí.

Počet lůžek následné péče	k 31. 12. 2020	K 31. 12. 2023
AHC Centrum následné péče Trutnov	35 lůžek	65 lůžek
Rehamedica Žacléř, a. s.	65 lůžek	63 lůžek

Zdroj: AHC Centrum následné péče Trutnov, Rehamedica Žacléř, a.s.

Z uvedených údajů vyplývá, že došlo k mírnému nárůstu lůžek následné péče (neakutních) ve zdravotnických zařízeních. Zařízení při zvyšování kapacity zohledňují hned několik aspektů – poptávku, demografické trendy, zdravotní trendy.

Z důvodu potřeby zvýšení standardu kvality poskytované péče dochází k přebudování vícelůžkových pokojů na pokoje s menším počtem lůžek (1 – 2), proto může v některých zařízeních docházet ke snižování počtu lůžek.

3.4 Počet příjemců příspěvků na péči (PNP) podle stupně závislosti za územní obvod Trutnov a za ORP Trutnov

Příspěvek na péči je určen osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti podle zákona o sociálních službách. Z poskytnutého příspěvku pak tyto osoby hradí pomoc, kterou jim může dle jejich rozhodnutí poskytovat osoba blízká, asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb, dětský domov, speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu nebo zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.

Tab č. 7 Počet příjemců PNP - SO ORP Trutnov

	I. stupeň PNP	II. stupeň PNP	III. stupeň PNP	IV. stupeň PNP	Celkem
2016	610	638	477	309	2034
2017	614	657	482	328	2081
2018	621	714	512	341	2188
2019	644	709	532	324	2209
2020	602	702	590	353	2247
2021	549	715	656	355	2275
2022	577	704	694	370	2345

Zdroj: Data KHK

Počet příjemců příspěvku na péči postupně narůstá. Roky 2019 a 2020 byly ovlivněny pandemií Covid-19, a proto došlo ke zpomalení růstu. Nejvíce příjemců jsou lidé ve II. stupni PNP, nicméně nejvíce přibývá lidí ve III. stupni.

Tab č. 8 Počet příjemců PNP v územním obvodu města Trutnova

	I. stupeň PNP	II. stupeň PNP	III. stupeň PNP	IV. stupeň PNP	Celkem
2016	376	381	312	197	1266
2017	396	386	313	217	1312
2018	395	422	325	223	1365
2019	406	415	331	207	1359
2020	383	422	371	219	1395
2021	342	437	428	212	1419
2022	348	439	436	221	1444

Zdroj: Data KHK

3.5 Bydlení

Podrobný popis bydlení ve městě, včetně vnímání bytové problematiky na území města z pozice sociálních pracovníků, policistů, organizací pracujících s lidmi v tíživých životních situacích a dalších zainteresovaných osob, byl v roce 2019 popsán v dokumentu Analýza bydlení ve městě. V následujících obdobích došlo k aktualizaci vybraných indikátorů, které byly vyhodnoceny jako potřebné ke sledování v souvislosti s dalším vývojem v dané oblasti.

Zpracování aktuálních dat se opírá o zkušenosti a názory pracovníků Městského úřadu Trutnov (Odboru majetku města a Odboru SVŠZ), MEBYS Trutnov, s.r.o., Úřadu Práce ČR Kontaktního pracoviště Trutnov a poskytovatelů sociálních a návazných služeb (Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov – CDZ, Kontaktní centrum, NZDM Shelter; Most k životu Trutnov – služba noclehárna; Oblastní charita Trutnov – SAS ZVONEK pro rodinu, Aupori, o.p.s.).

Město Trutnov vlastní 651 bytů, z nichž 270 jsou byty zvláštního určení (byty v DPS) a 11 bytů je označováno jako holobyt. Trutnov rovněž disponuje 1 krizovým bytem (podrobnější popis viz příloha č. 7.5). Postup pro přidělování a při pronájmu výše uvedených kategorií bytů upravují Zásady č. 1/2018 a Zásady č. 2/2016 (Pravidla pro umisťování občanů v DPS).

Sociální a dostupné bydlení v Trutnově

Systém sociálního a dostupného bydlení se týká nejen osob ohrožených sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života, ale ve velké míře také rodin s dětmi, seniorů či osob se zdravotním postižením (znevýhodněním).

Pro nastavení systémového řešení bytové problematiky ve městě i nadále pokračuje ve své činnosti Pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení (PS SBD), která je sestavena ze zástupců zainteresovaných odborů MěÚ Trutnov, MEBYS, městských, krajských i

neziskových poskytovatelů sociálních služeb. V čele je místostarosta a gestor pro sociální oblast a bydlení.

V rámci projektu „Rozvoj regionálního partnerství v oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“ pokračuje rovněž spolupráce s Platformou pro sociální bydlení, z.s. a to pravidelným setkáváním s lektorem, pořádáním vzdělávacích seminářů a stáží zaměřených na problematiku sociálního a dostupného bydlení.

Bydlení na přechodnou dobu pro osoby v akutní tíživé životní situaci zajišťuje ve městě azylový dům pro ženy, matky s dětmi a otce s dětmi. Pouze přespání s některými doprovodnými službami je možné v noclehárně s celoročním provozem. Obě tyto registrované sociální služby poskytuje Most k životu Trutnov.

Ve městě se nachází rovněž několik soukromých ubytoven (přehled v příloze č. 7.8). Jejich kapacity bývají po celý rok maximálně naplněny.

Noclehárna

Noclehárna slouží osobám starším 18 let, které jsou bez přístřeší. Nabízí přenocování s možností základní hygieny.

V roce 2021 byla tato služba registrována a následně zařazena do Sítě SS KHK. Na základě zvýšené poptávky byla od března 2023 navýšena kapacita o 4 lůžka, aktuálně je tedy provozována s kapacitou 12 lůžek. Od září 2023 je její provoz celoroční a od října 2023 je noclehárna přestěhována do nových prostor (původně noclehárna fungovala v prostorech holobytů v ul. Na Dvorkách 244, nyní má sídlo v areálu bývalých kasáren v ul. Jana Roháče z Dubé 501 – naproti služebně Policie ČR).

Tab č. 9 Vyhodnocení fungování noclehárny v období 01/2021 – 12/2023

Poskytování služeb	Maximální kapacita za měsíc	Počet přespání	Počet klientů	Muži	Ženy	Využití kapacity lůžek v % za měsíc
Leden 2021	248	26	nesledováno	nesledováno	nesledováno	nesledováno
Únor 2021	224	71	nesledováno	nesledováno	nesledováno	nesledováno
Březen 2021	248	149	nesledováno	nesledováno	nesledováno	nesledováno
Prosinec 2021	248	156	17	15	2	63
Leden 2022	248	213	8	7	1	86
Únor 2022	224	174	8	5	3	79
Březen 2022	372	167	4	2	2	47
Listopad 2022	240	192	16	11	5	53
Prosinec 2022	248	155	19	14	5	42
Leden 2023	248	226	16	13	3	61
Únor 2023	224	226	18	16	2	67
Březen 2023	372	212	14	13	1	60
Září 2023	360	54	6	6	0	15
Říjen 2023	372	140	12	11	1	38
Listopad 2023	360	121	15	13	2	34
Prosinec 2023	372	208	16	14	2	56

Zdroj: Most k životu Trutnov

3.6 Doprava

Veřejná doprava ve městě je zajištěna kombinací městské hromadné dopravy a příměstské dopravy, tj. regionálními i dálkovými autobusovými spoji a dopravou po železnici.

MHD zahrnuje 7 pravidelných linek (viz Plánek sítě MHD Trutnov v příloze 7.3), jejichž autobusy jsou nízkopodlažní (bezbariérové) a mohou je tudíž bez problémů využívat nejen senioři, ale také osoby se zdravotním postižením a rodiny s dětmi (přeprava kočárků).

Od 01. 03. 2023 byl rovněž zahájen provoz městské vlakové linky, která by se však měla z důvodu nedostatečného zájmu od prosince 2024 rušit.

Dalšími alternativami veřejné městské dopravy jsou sociální služby poskytované Pečovatelskou službou Trutnov a Oblastní charitou Trutnov, a to v rámci fakultativních činností nabízených jejich klientům. Konkrétně se jedná se o přepravu v návaznosti na základní úkon, kterým je doprovod k lékaři či na veřejné instituce. Pro své klienty z blízkého okolí zajišťuje přepravu (ranní svoz a odpolední rozvoz zpět domů) také Stacionář mezi mosty Trutnov.

Mezi druhy veřejné městské dopravy lze zařadit také služby Liptrans s.r.o., která zajišťuje odborný zdravotnický transport pacientů (pro pacienty konkrétních pojišťoven a na základě lístku k přepravě od příslušného lékaře je přeprava zdarma), kteří se necítí na cestu k lékaři a zpět po své ose či prostřednictvím MHD. Možná je i osobní přeprava (samoplátci) např. starších členů rodiny na úřady, na rodinné oslavy apod. K přepravě po městě lze rovněž využít soukromou taxi službu DoTaxiGo.

Na základě vyhodnocení potřebnosti a aktuální vytíženosti bezbariérové přepravy je možné uvažovat o dalším rozšíření dopravy pro seniory a OZP (podrobněji viz opatření SE 4.2 a OZP 4.2).

3.7 Nezaměstnanost

Nezaměstnanost má řadu negativních sociálních dopadů. Jedná se např. o sociální izolaci, změnu sociálního statusu a v neposlední řadě také o pokles životní úrovně. Z pohledu životních nákladů může v důsledku nezaměstnanosti dojít až ke ztrátě bydlení.

Tab č. 10 Sledované statistické údaje ÚP ČR, KoP Trutnov ve městě

Popis dat	Obyvatelé ve věku 15-64 let	Počet evidovaných uchazečů o zaměstnání	Podíl nezaměstnaných	Počet evidovaných uchazečů o zaměstnání OZP (v rámci ORP Trutnov)	Uchazeči v evidenci nad 6 měsíců	Uchazeči v evidenci nad 12 měsíců	Počet hlášených volných pracovních míst	Nově evidovaní v daném měsíci
02/2022	18 875	672	3,2%	135	269 (40% z celkového počtu)	173 (12% z celkového počtu)	375	85
06/2022	18 843	623	3,1%	128	267 (43% z celkového počtu)	152 (24% z celkového počtu)	465	84
12/2022	18 473	669	3,3%	125	289 (43% z celkového počtu)	170 (25% z celkového počtu)	393	87
06/2023	18 483	661	3,3%	131	286 (43% z celkového počtu)	167 (25% z celkového počtu)	385	95
12/2023	18 615	764	3,8%	129	320 (42% z celkového počtu)	175 (22% z celkového počtu)	364	105
02/2024	18 615	839	4,2%	144	331 (39% z celkového počtu)	187 (22% z celkového počtu)	364	99

Jedním z nástrojů předcházení nezaměstnanosti je *aktivní politika zaměstnanosti (APZ)*. Jejím cílem je odstraňovat bariéry omezující osoby ve vstupu na trh práce, přispívat k vytváření souladu mezi poptávkou a nabídkou pracovních sil, včetně jejich kvalifikace, aktivizovat skupiny vyloučené z trhu práce a podporovat harmonizaci rodinného a pracovního života.

Úřad práce ČR má v rámci APZ k dispozici širokou nabídku projektů pro různé cílové skupiny. Jejich aktuální přehled a stručná charakteristika jsou uvedeny níže. Podrobnější informace k těmto projektům poskytují odborní pracovníci ÚP ČR, KoP Trutnov.

Projekty OPZ+

Klíčový nástroj pro využívání finančních prostředků z Evropského sociálního fondu plus v oblasti zaměstnanosti a sociálního začleňování.

Podpora zaměstnanosti osob se zdravotním postižením (OZP) - zejména na volném trhu práce prostřednictvím nástrojů podpory pracovního uplatnění, především pracovní rehabilitace a prohloubení spolupráce subjektů ovlivňujících zaměstnanost OZP (spolupráce se zaměstnavateli).

Záruky pro mladé (ZPM) - předmětem projektu je aktivizovat a motivovat k práci osoby mladší 30 let se sníženou možností uplatnění na trhu práce.

Nová etapa (NOE) - zvýšení šancí osob ve věkové skupině 30–54 let na jejich uplatnění a setrvání na trhu práce.

Věk není překážkou (VNP) - jedná se o podporu starších osob na trhu práce prostřednictvím nástrojů APZ (zvýšení jejich zaměstnanosti a posílení rezistence vůči výkyvům trhu práce, včetně podpory profesní mobility v závěrečných fázích profesní dráhy).

Šance na práci v KHK – předmětem projektu je podpora osob se ztíženým přístupem na trh práce.

Projekty NPO

NPO je plán reforem a investic ČR ke zmírnění dopadů COVID-19 a znovunastartování ekonomiky s využitím finančních prostředků Nástroje pro oživení a odolnost. MPSV se zapojilo prostřednictvím projektu Modernizace služeb zaměstnanosti a rozvoje trhu práce.

Vzdělávám se v DIGI – cílené rekvalifikační kurzy v oblastech digitálních dovedností pro klienty ÚP ČR – uchazeče i zájemce o zaměstnání.

Kurz DIGI vzdělávání – podpora rozvoje oblasti dalšího vzdělávání a rozšíření strany nabídky a stimulace strany poptávky po dalším vzdělávání v oblastech digitálních dovedností. Projekt je určen široké veřejnosti s nutností evidence na ÚP ČR jako uchazeče nebo zájemce o zaměstnání.

DIGI pro firmy – projekt je zaměřen na další profesní vzdělávání zaměstnanců (případně OSVČ) s cílem získání a rozvoje digitálních kompetencí a zvýšení adaptability pracovních sil vůči měnícím se potřebám trhu práce, a to prostřednictvím vzdělávání (rekvalifikace, kurzy dalšího vzdělávání) v oblasti digitálních dovedností a dovedností potřebných pro průmysl 4.0.

3.8 Sociální služby a nabídka další pomoci na území města

3.8.1 Sociální služby

Na území města působí nejen řada poskytovatelů sociálních služeb, ale i dalších subjektů, které navazují na jejich činnost, resp. vhodným způsobem doplňují poskytování pomoci a podpory lidem v nepříznivé sociální situaci a těm, kteří potřebují třeba jen podporu v podobě zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Informace o těchto sociálních a navazujících službách byly získány přímo od samotných organizací, z jejich webových stránek, tištěných materiálů (katalogů, informačních letáků), případně [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#).

Sociální služby

Sociální služby dle příslušných ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence, které jsou poskytovány ambulantní, pobytovou nebo terénní formou. V přehledech sociálních služeb na území města (tabulky viz níže) jsou uvedeni pouze ti poskytovatelé, jejichž služby jsou pro obyvatele Trutnova kapacitně dostupné, případně poskytovatelé, kteří působí mimo území Trutnova a lze si u nich služby i přesto objednat.

Informace o všech sociálních službách v Královéhradeckém kraji jsou k dispozici v elektronickém [Katalogu sociálních služeb](#), který je určen široké veřejnosti, zejména potencionálním uživatelům sociálních služeb a osobám pečujícím, tj. především rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Katalog může být přínosem také pro odborné pracovníky či poskytovatele sociálních služeb.

Tab č. 11 Přehled služeb sociální péče dostupných/nedostupných na území města/na území SO ORP Trutnov podle zákona č. 108/2006 Sb.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE			
Typ služby	Dostupnost/nedostupnost ²		Název poskytovatele
	na území města	ORP	
Osobní asistence (§ 39)	✓	✓	Oblastní charita Trutnov
Pečovatelská služba (§ 40)	✓	✓	Pečovatelská služba Trutnov Oblastní charita Trutnov
Tísňová péče (§ 41)	✓	✓	Život Hradec Králové o.p.s*. ³
Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)	✓	✓	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.*
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	✓	✓	Pferda z.ú.*
Odlehčovací služby (§ 44)	✗	✓	Rýchorské domy sociální péče (objekt Žacléř) Dětské centrum Jilemnice (KHK) Domov sv. Josefa (DK n. L. – Žireč)
Centra denních služeb (§ 45)	✗	✓	Centrum denních služeb města Úpice
Denní stacionáře (§ 46)	✓	✓	Stacionář mezi mosty Trutnov
Týdenní stacionáře (§ 47)	✗	✓	Dětské centrum Jilemnice (KHK)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	✗	✓	Barevné domky Hajnice Domov sv. Josefa (celorepubliková působnost)
Domovy pro seniory (§ 49)	✓	✓	Domov pro seniory Trutnov Rýchorské domy sociální péče Domov pro seniory Pilníkov Domov sociální péče Tmavý Důl

² Dostupnost/nedostupnost služby je rozdělena podle toho, na kterém území je poskytována.

³ Služby označené * do Trutnova dojíždí za klienty, ale nemají zde sídlo.

Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	X	✓	Domov sociální péče Tmavý Důl Alzheimer home Svoboda nad Úpou (sociální služba, která není podporována z veřejných zdrojů, tj. není v Síti sociálních služeb KHK)
Chráněné bydlení (§ 51)	✓	✓	Barevné domky Hajnice Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS) Domov sv. Josefa
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče (§ 52)	✓	✓	AHC Centrum následné péče Trutnov

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, Katalog sociálních služeb

Tab č. 12 Přehled služeb sociální prevence dostupných/nedostupných na území města/na území ORP Trutnov dle zákona č. 108/2006 Sb.

SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE			
Typ služby	Dostupnost/nedostupnost ⁴		Název poskytovatele
	na území města	ORP	
Raná péče (§ 54)	✓	✓	Centrum LIRA, z. ú,* Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí* Oblastní charita Hradec Králové (Středisko rané péče Sluníčko)*
Telefonická krizová pomoc (§ 55)	✓	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS)
Tlumočnické služby (§ 56)	✓	✓	Tichý svět, o. p. s. – tlumočnické služby Hradec Králové
Azylové domy (§ 57)	✓	✓	Most k životu Trutnov
Domy na půl cesty (§ 58)	X	X	
Kontaktní centra (§ 59)	✓	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS)
Krizová pomoc (§ 60)	✓	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS)
Intervenční centra (§ 60a)	X	✓	Oblastní charita Hradec Králové (Intervenční centrum Hradec Králové)*
Nízkoprahová denní centra (§ 61)	X	X	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)	✓		Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (RIAPS Shelter) NZDM KLÍDEK (projekt působící v Úpici v rámci PROSTOR PRO z HK – systémová práce v oblasti dlouhodobě neřešených problémů v rámci romské

⁸ Dostupnost/nedostupnost služby je rozdělena podle toho, na kterém území je poskytována.

			populace)
Noclehárny (§ 63)	✓	✓	Most k životu Trutnov
Služby následné péče (§ 64)	✗	✗	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)	✓	✓	Oblastní charita Trutnov (ZVONEK pro rodinu)
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)	✓	✓	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých, z. s. (Pracoviště Trutnov)
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)	✓	✓	Barevné domky Hajnice
Terapeutické komunity (§ 68)	✗	✗	
Terénní programy (§ 69)	✓	✓	Aufori, o. p. s, Hradec Králové*
Sociální rehabilitace (§ 70)	✓	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (CDZ RIAPS) Most k životu Trutnov – podpora v bydlení Barevné domky Hajnice Tichý svět, o.p.s.
Centrum duševního zdraví (§ 70a)	✓	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (CDZ RIAPS)

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, Katalog sociálních služeb

Tab č. 13 Přehled služeb odborného sociálního poradenství území města/na území ORP Trutnov dle zákona č. 108/2006 Sb.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ			
Typ služby	Dostupnost/nedostupnost ⁵		Název poskytovatele
	na území města	ORP	
Odborné sociální poradenství (§ 37)	✓	✓	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (Manželská a rodinná porada) Oblastní charita Dvůr Králové n. L. (Občanská poradna – pracoviště Trutnov) Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s. (Pobočka Trutnov) Oblastní charita Trutnov (Poradna paliativní a hospicové péče) Tichý svět, o.p.s.

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb, Katalog sociálních služeb

⁵ Dostupnost/nedostupnost služby je rozdělena podle toho, na kterém území je poskytována.

Sociální situací nejen ve městě se v rámci výkonu veřejné správy, tj. státní správy a samosprávy, zabývají pracovníci Odboru sociálních věcí, školství a zdravotnictví MěÚ Trutnov, a to na oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví a oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Podrobnější informace k činnosti těchto oddělení jsou k dispozici na [webových stránkách města](#).

Oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví

Sociální pracovníci oddělení sociální péče, školství a zdravotnictví pomáhají osobám v nepříznivých sociálních situacích, které vznikly v důsledku ztráty zaměstnání, nízkého příjmu, závislosti (např. na alkoholu či návykových látkách), zdravotního postižení, nemoci, ztráty bydlení, osamělosti, sociálního vyloučení, neuspokojivých životních podmínek, zadluženosti apod.

Tab č. 14 Počty osob, se kterými sociální pracovníci oddělení SPŠZ v daném roce pracovaly

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počty klientů v sociální práci	642	908	1.210	1.730	1.685	2.145

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví

Z výše uvedených dat je zřejmý zvyšující se počet jednorázových kontaktů (dotazů) klientů v sociální oblasti. Data mohou signalizovat, že klienti hledají okamžitou pomoc nebo řešení konkrétního problému a nevyžadují dlouhodobou podporu. Nejčastěji se jedná o poradenství při výběru vhodné sociální služby, v souvislosti s podáním žádostí do domova pro seniory nebo do domu s pečovatelskou službou, v oblasti dávek pomoci v hmotné nouzi, při hledání lékařů, informace k důchodům apod.

Podrobnější popis osob, se kterými sociální pracovníci v uplynulých letech pracovali, jsou uvedeny v tabulce č. 19. Z uvedených dat vyplývá, že poptávka po sociální práci stále roste, resp. problémy různého charakteru v sociální oblasti permanentně přibývají. Sociální pracovníci reagují na zakázky klientů, které zahrnují různé potřeby a životní situace. Téměř každodenní zakázkou (tedy pravděpodobně nejčastější) je pomoc s hledáním bydlení.

Za uplynulé období byl zároveň zaznamenán nárůst případů osob závislých na alkoholu a jiných návykových látkách, které si neudrží bydlení především kvůli neléčené závislosti a přidružené psychiatrické diagnóze.

Stále častěji se sociální pracovníci potýkají také s případy klientů předdůchodového věku pobývajících ve zdravotnických zařízeních, kterým je po jejich propuštění velmi obtížné zajistit bydlení, popř. terénní sociální službu v návaznosti na aktuální zdravotní stav.

V rámci území ORP Trutnov přetrvává nepříznivá sociální situace co do počtu osob se zhoršeným zdravím v důchodovém věku, a to bez rodinného zázemí, s nízkým důchodem či bez nároku na jeho výplatu. Zmiňované životní situace bývají umocněny jejich nepřizpůsobivým životním stylem (nedostatečnou hygienou, nesnášenlivostí s ostatními lidmi, hromaděním věcí či zanedbaným zdravím).

Došlo i k navýšení počtu zakázek třetích osob, které se na sociální pracovníce obracely s žádostí o pomoc osaměle žijícím seniorům s projevy stařecké či Alzheimerovy demence.

Ve všech výše uvedených případech je třeba hledat dostupná řešení a nabídnout pomoc, např. zprostředkováním vhodné sociální služby. U osob bez finančních prostředků a bez příštěší je možné zajistit krátkodobou pomoc poskytnutím nejnutnějšího ošacení, potravinové a materiální pomoci.

Tab č. 15 Podrobnější popis osob, se kterými sociální pracovníce oddělení SPŠZ v daném roce pracovaly

Počet klientů, se kterými sociální pracovníce aktivně ve sledovaném roce pracovalo								
Kalendářní rok			2018	2019	2020	2021	2022	2023
Cílová skupina klientů	1	osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním*	378	436	457	457	472	461
	2	osoby pečující o osoby závislé na péči jiné osoby	31	80	75	93	79	76
	3	osoby s různým stupněm omezení /způsobilosti k právním úkonům**	426	239	179	216	177	192
	4	osoby ohrožené sociálním vyloučením	24	36	20	29	42	71
	5	osoby ohrožené rizikovým způsobem života	13	11	14	23	47	63
	6	osoby bez přístřeší	25	23	10	16	10	17
	7	osoby, které se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení	49	26	14	35	46	40
	8	nezaměstnaní	0	12	14	4	6	11
	9	rodiny s dětmi	4	0	4	7	6	8
	10	osoby neschopné splácet závazky a pohledávky	37	18	9	27	28	35
	11	další skupiny osob výše nezařazených	8	34	47	58	54	11
	12	osoby propuštěné z výkonu trestu	18	17	22	23	28	25
	13	osoby propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy	4	4	0	0	0	0
	14	mladí dospělí s vypracovaným individuálním plánem pro zaopatřovací příspěvek	0	0	0	0	6	9
	15	imigranti, uprchlíci	0	0	0	0	0	29

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví

* počty jsou uvedeny včetně vydaných parkovacích průkazů pro držitele karet ZTP a ZTP/P

**opatrovanci města a opatrovanci fyzických osob (výkon dohledu a sociálních šetření na dožádání soudů)

Sociální pracovníce - kurátorky dále pomáhají osobám ve výkonu trestu odnětí svobody a následně také po jejich propuštění (viz tabulka č. 20). Práce s těmito osobami vyžaduje komplexní přístup a správnou koordinaci potřebných úkonů. Během pobytu ve vězení je velmi důležitá podpora uvedených osob, aby byly po svém propuštění dostatečně připraveny na integraci do společnosti, resp. na odstraňování existujících a nově vznikajících životních překážek, které by mohly bránit jejich úspěšnému začlenění do společnosti. Nedílnou

součástí sociální práce s těmito osobami je především dostatečná podpora při hledání zaměstnání a bydlení.

Tab č. 16 Počty osob evidovaných sociálními kurátory v přírůstkovém rejstříku

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Evidované osoby	154	157	152	143	114	128
Propuštěno z výkonu trestu odnětí svobody	62	59	58	69	68	71
Poskytnuta sociální pomoc po propuštění	17	17	26	22	28	25
Poskytnuta sociální pomoc před propuštěním	27	46	63	61	73	79

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví

Veřejné opatrovnictví

Výkon veřejného opatrovnictví zahrnuje péči o opatrovance ve všech oblastech života (tj. zdravotní péče, zajištění sociálních služeb, pracovně-právní oblast, účast na soudních jednáních nejen ve věcech opatrovnictví, oblast bydlení, komunikace s rodinou, okolím a zaměstnavateli), a to včetně zajištění a koordinace hospodaření s jejich finančními prostředky (v souladu s rozhodnutím soudu).

Počty opatrovanců, kterým by ustanoven veřejný opatrovník, město Trutnov, mírně narůstají (viz níže).

Tab č. 17 Počty nových ustanovení veřejným opatrovníkem

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet opatrovanců, kterým byl ustanoven veřejný opatrovník (město Trutnov) k 31.12.	30	31	36	36	35	39
Řešení jednorázových intervencí při výkonu opatrovnictví	308	101	75	153	93	86
Řešení opakovaných intervencí při výkonu opatrovnictví	4.343	3.381	5.728	6.382	5.217	5.543

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví

Tab č. 18 Počty opatrovanců v SO ORP Trutnov (k 31.12.)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet opatrovanců SO ORP Trutnov (opatrovníkem je jiná fyzická osoba)	nesledováno	408	472	196	527	562
Počet opatrovanců, kterým byl ustanoven veřejný opatrovník (konkrétně ustanovená obec v SO ORP Trutnov)	nesledováno	nesledováno	145	146	151	158

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví

Oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Sociálně-právní ochrana dětí je výkonem státní správy pro celý správní obvod obce s rozšířenou působností. Zaměřuje se především na děti, o které se jejich rodiče nemohou, neumějí nebo nechtějí odpovídajícím způsobem postarat (děti zanedbávané, týrané, zneužívané, ohrožené násilím mezi členy domácnosti apod.) Pracovníci oddělení SPOD poskytují rodinám sociálně-právní poradenství, provádějí návštěvy v jejich bydlišti, zajišťují individuální pohovory s rodiči i dětmi, zprostředkovávají další odbornou pomoc. V odůvodněných případech podávají soudu návrhy na řešení situace dítěte. Oddělení SPOD rovněž vykonává funkci opatrovníka dětí zejména v soudních řízeních, ve kterých děti nemohou být zastoupeny svými rodiči z důvodu střetu zájmů. Jedná se především o spory týkající se úpravy péče a výživy, vzájemných kontaktů i dalších důležitých otázek v životě dítěte.

Samostatnými agendami v rámci oddělení SPOD jsou náhradní rodinná péče a kuratela pro děti a mládež.

Pracovníci pro náhradní rodinnou péči se zabývají všemi základními formami výchovy dětí v náhradních rodinách (osvojení, pěstounská péče, poručenství, pěstounská péče na přechodnou dobu). Prošetřují a vyhodnocují situaci dětí i žadatelů o náhradní péči a zpracovávají podrobnou dokumentaci. Sledují vývoj dětí v náhradních rodinách, dlouhodobě s nimi spolupracují a poskytují jim specializované poradenství.

Tzv. kuratela pro děti a mládež se zaměřuje na děti a mladistvé, kteří mají závažné výchovné problémy, spáchali trestný čin (případně ve věku do 15 let čin, který by byl jinak trestný), opakovaně se dopouštějí přestupků nebo jinak ohrožují občanské soužití. Stejně jako pracovníci ostatních agend v rámci oddělení SPOD zajišťují kurátoři pro děti a mládež vlastní sociálně-právní a výchovné poradenství dětem i rodičům. V odůvodněných případech spolupracují s orgány činnými v trestním řízení, podávají soudu návrhy na výchovná opatření.

Všichni pracovníci oddělení SPOD pravidelně navštěvují děti, které pobývají na základě rozhodnutí soudu v ústavních zařízeních (dětské domovy, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, výchovné ústavy) a provádějí šetření v rodinách dětí, nad jejichž výchovou byl nařízen soudní dohled.

Tab č. 19 Přehled počtů případů řešených oddělením SPOD v rámci SO ORP Trutnov v letech 2018–2023 (stav k 31.12.)

	Sledované období					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet soudních řízení ve věcech nezletilých dětí	556	541	488	479	568	541
Počet klientů kurátorů pro mládež	198	185	186	153	157	168
Počet dětí v náhradní rodinné péči	170	175	172	187	200	207
Počet dětí s nařízenou ústavní výchovou	49	38	36	51	61	59
Počet týraných a zneužívaných dětí	15	8	11	3	17	16

Počet zanedbávaných dětí	94	79	82	95	136	112
Počet dětí odebraných z péče rodičů	43	46	26	18	29	24
Počet dětí s nařízeným dohledem nad výchovou	128	132	130	136	130	137
Celkový počet případů řešených na oddělení SPOD	1.354	1.307	1.231	1.147	1.238	1.205

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví, oddělení SPOD

3.8.2 Domy s pečovatelskou službou (DPS) – byty zvláštního určení

Domy s pečovatelskou službou jsou objekty, ve kterých se nacházejí samostatné byty zvláštního určení pro danou cílovou skupinu (zpravidla seniory). Obyvatelé DPS s ohledem na zázemí, které v těchto objektech má Pečovatelská služba Trutnov, mohou navíc využívat její služby.

Byty zvláštního určení se nacházejí ve 4 objektech DPS (Dělnická 161, 154, 153; Kryblická 450; R. Frimla 934, 935 a Tichá 529) s celkovou kapacitou 261 bytových jednotek (pro jednotlivce nebo partnerské dvojice).

Tab č. 20 Žádosti o umístění do domů s pečovatelskou službou v Trutnově (DPS)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet podaných žádostí	76	63	62	57	59	66
Z toho:						
Počet schválených žádostí do poradníku	38	36	46	38	39	40
Počet neschválených žádostí do poradníku	28	10	6	7	7	21

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví

Rozdíl mezi počtem podaných žádostí a součtem řádků 2 a 3 tvoří žádosti vzaté zpět, odložené, zrušené např. z důvodu úmrtí či umístění do domova pro seniory apod.

Tab č. 21 Počet umístění do DPS (k 31.12.)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet umístění do DPS	28	40	28	48	32	27

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor sociálních věcí, školství a zdravotnictví

Do DPS se umísťují žadatelé z průběžně aktualizovaného poradníku, tj. nejen z nově schválených žádostí v kalendářním roce, a proto může jejich počet převyšovat počet schválených žádostí.

3.8.3 Pobytová zařízení v rámci ORP Trutnov – domov pro seniory, domov se zvláštním režimem

Tato zařízení poskytují dlouhodobé pobytové sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, přičemž jejich situace vyžaduje pravidelnou (nepřetržitou) pomoc jiné osoby.

Komentáře ke sledovaným údajům v domovech pro seniory (domově se zvláštním režimem) v rámci ORP Trutnov za roky 2019 – 2023.

- *Přijaté žádosti* jsou všechny žádosti, které byly do zařízení podány, bez ohledu na to, zda po vyhodnocení údajů budou zařazeny do pořadníku (evidence).
- Počet *ukončených pobytů* je roven počtu uvolněných lůžek (nejčastěji z důvodu úmrtí klienta).
- Počet *přijatých klientů* by měl odpovídat počtu ukončených pobytů, protože však k některým ukončením pobytů docházelo ke konci kalendářního roku, jsou tato přijetí zaznamenána až v následujícím kalendářním roce.
- Mezi počet *neuspokojených žádostí* patří ti žadatelé, kteří si podali žádost do zařízení, ale nespádají do dané cílové skupiny, jsou stále soběstační, a dále ti, co si podali žádosti hned do několika zařízení a nastoupili do jiného, a ti, co zemřeli, případně žádost stáhli sami.

Tab č. 22 Přehled počtu žádostí do Domova pro seniory Trutnov

Kapacita zařízení byla původně 124 lůžek, od 01.04.2023 navýšena na 127 lůžek.

Počet klientů/Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet přijatých žádostí	116	91	132	114	114
Počet ukončených pobytů	46	36	67*	29	33
Počet přijatých klientů	43	28	74	25	40
Počet neuspokojených žádostí	77	75	78	84	72

*Vysoká čísla za rok 2021 jsou v důsledku Covidu.

Tab č. 23 Přehled počtu žádostí do Domova sociální péče Tmavý Důl

Zařízení poskytuje 2 služby – Domov pro seniory (DS) a Domov se zvláštním režimem (DZR). Od 01.11.2021 došlo k navýšení kapacity na 156 lůžek (72 DS, 84 DZR) z původních 100 lůžek (84 DS, 16 DZR), což se promítá do počtu přijatých klientů v roce 2022.

Přehled počtu žádostí do Domova se zvláštním režimem

Počet klientů/Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet přijatých žádostí	39	31	77	138	158
Počet ukončených pobytů	nesledováno	12	10	24	18

Počet přijatých klientů	nesledováno	13	43	59	17
Počet neuspokojených žádostí	nesledováno	54	80	143	158

Zdroj: Domov sociální péče Tmavý Důl

Přehled počtu žádostí do Domova pro seniory

Počet klientů/Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet přijatých žádostí	74	80	102	123	100
Počet ukončených pobytů	nesledováno	49	55	15	13
Počet přijatých klientů	nesledováno	45	42	21	13
Počet neuspokojených žádostí	nesledováno	81	71	118	143

Zdroj: Domov sociální péče Tmavý Důl

Tab č. 24 Přehled počtu žádostí do Domova pro seniory Pilníkov

Kapacita zařízení v roce 2019 byla 42 lůžek, od roku 2020 je 45 lůžek.

Počet klientů/Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet přijatých žádostí	57	41	25	21	29
Počet ukončených pobytů	6	17	15	15	17
Počet přijatých klientů	5	16	17	16	16
Počet neuspokojených žádostí	90	72	59	64	51

Zdroj: Domov pro seniory Pilníkov

Tab č. 25 Přehled počtu žádostí do Rýchorských domovů sociální péče

Kapacita objektu Lampertice činí k 31.12.2023 52 lůžek.

Počet klientů/Rok	2019	2020	2021	2022	2023
Počet přijatých žádostí	67	49	35	5	118
Počet ukončených pobytů	9	11	14	13	7
Počet přijatých klientů*	9	7	18	10	10
Počet neuspokojených žádostí**	3	1	2	0	0

Zdroj: Rýchorské domovy sociální péče

Jedním z důvodu nárůstu žádostí v Rýchorských domovech sociální péče je výstavba nové budovy v Žacléři a plánovaná rekonstrukce budovy domova v Lamperticích. Žádosti jsou pro velký zájem tříděny podle momentální míry potřeby na akutní/neakutní a preventivní.

3.8.4 Poskytovatelé návazných služeb

Spolky, sdružení, svazy a kluby ve městě

Ve městě působí řada organizací neziskového charakteru (spolky, sdružení, svazy a kluby), jejichž společným jmenovatelem je podpora specifických aktivit, nabídka pomoci v rámci uzavřeného společenství, propagace veřejně prospěšných cílů, které jsou důležité nejen pro vlastní členskou základnu, ale ve většině případů také pro širokou veřejnost (např. vzdělávací a informační aktivity, poskytování návazných služeb na služby sociální). Tyto organizace vykonávají činnost ve prospěch různých cílových skupin osob, které žijí především v Trutnově. Bližší specifikace zmiňovaných organizací je k dispozici na jejich webových stránkách (viz níže).

Tab č. 26 Přehled organizací neziskového sektoru na území města

Spolky, sdružení, svazy, kluby	Cílová skupina
Mateřské centrum KAROLínka, z. s.	Rodiny s dětmi
Trutínek - rodinné centrum, z. s.	Rodiny s dětmi
BoGi club, z. s.	Rodiny s dětmi
Ostrov přírody, z. s.	Rodiny s dětmi
Spolek občanů Klíč, z. s.	Rodiny s dětmi
Klub vozíčkářů Trutnov - Bukovinka, z. s.	OZP
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s.	OZP
Svaz diabetiků České republiky, územní organizace Trutnov	Senioři, OZP
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, výbor Trutnov	OZP
Český svaz žen, z.s.	Ženy
Klub důchodců, z. s. Trutnov (www.stránka nedostupná)	Senioři
Svaz tělesně postižených v ČR z. s., místní organizace Trutnov	OZP

Dobrovolnictví

V ČR je dobrovolnictví právně upraveno zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, který se zabývá především povinnostmi vysílajících a přijímajících organizací, resp. vymezuje podmínky, za kterých stát podporuje dobrovolnickou službu. Dobrovolnictví v Trutnově zajišťuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov, kterému byla udělena akreditace do roku 2025 na 3 dobrovolnické programy:

Michaela - zaměření na pomoc osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým a seniorům

Štěpán - zaměření na pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase

Kopretina - zaměření na dobrovolnictví v nemocnici.

Smlouvu o dobrovolnictví má Centrum dobrovolníků uzavřeno hned s několika subjekty – Oblastní nemocnice Náchod, a.s.; Rehamedica Žacléf, a.s.; Shelter RIAPS; ON Trutnov, a.s.; Barevné domky Hajnice; Klub vozíčkářů Bukovinka, z.s.; Denní stacionář při RIAPS Trutnov;

Most k životu Trutnov; Domov pro seniory Trutnov; služby MAJÁK Centrum náhradní rodinné péče a ZVONEK pro rodinu – SAS při Oblastní charitě Trutnov.

Tab č. 27 Vývoj počtu dobrovolníků, dobrovolnických hodin v letech 2017 - 2023

	PROGRAM MICHAELA		PROGRAM ŠTĚPÁN		PROGRAM KOPRETINA	
	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin
2017	43	1 674	15	1 833	-	-
2018	41	1933	13	1 414	-	-
2019	24	838	15	802	3	56
2020	21	504	7	262	14	266
2021	29	960	10	478	8	210
2022	22	526	10	443	6	130
2023	31	1039	15	254	9	109

Zdroj: Oblastní charita Trutnov, Centrum dobrovolníků

S ohledem na výše uvedené údaje, resp. efektivitu pomoci v rámci jednotlivých programů, vedoucí centra sdělila, že v roce 2024 budou aktivně udržovány pouze programy Michaela a Štěpán. Program Kopretina bude zrušen, protože nemá využití. Od roku 2025 plánuje pouze 1 akreditovaný program, který by pokrýval širší okruh dobrovolníků.

Potravinový a humanitární sklad

Potravinový sklad při Oblastní charitě Trutnov byl otevřen v září 2015. Od roku 2019 je Oblastní charita Trutnov členem Potravinové banky Hradec Králové z.s. Potravinový sklad je jejím detašovaným pracovištěm.

Za dobu svého provozu sklad pomohl na Trutnovsku velkému počtu jednotlivců a rodin v sociální nouzi. Nejohroženější skupinou byly a nadále jsou matky samoživitelky, lidé s hendikepem a senioři.

Potravinová banka získává potraviny nejen ze zemědělských a potravinářských přebytků (formou darů od velkých producentů a prodejců), ale také z pořádaných sbírek. Cílem tohoto počínání je zabránit plýtvání potravinami, které se dříve zcela zbytečně likvidovaly, ačkoliv byly stále zdravotně nezávadné a vhodné ke konzumaci.

Výše uvedené přebytky jsou skladovány a postupně rozdělovány na základě doporučení vystaveného charitativní či humanitární organizací nebo příslušnou obcí či jejím úřadem, které je pak přidělují konkrétním lidem v nouzi. Každý „odběratelský subjekt“ ručí za přidělení potravin lidem pouze po pečlivém posouzení jejich aktuální sociální situace.

Tab č. 28 Přehled poskytnuté potravinové pomoci v letech 2017 – 2023 v rámci SO ORP Trutnov

Období	Jednotlivci celkem	Rodiny celkem
2017	195	36
2018	245	42
2019	236	39
2020	250	45
2021	312	163
2022	463 + 539 uprchlíků	201
2023	576	248

Zdroj: Oblastní charita Trutnov

Občanská poradna Trutnov

Službu občanské poradny vykonává Oblastní charita Dvůr Králové n. L., která působí v Trutnově od roku 2019. Pro občany města je k dispozici 3x týdně. Poradenství probíhá přímou konzultací s klientem. Cílem je, aby se klient zorientoval ve své situaci, v možnostech jejího řešení, nebo prostřednictvím poradenství alespoň docílil zmírnění jejích důsledků. Poradenství nejčastěji probíhá v *oblasti finanční problematiky* (exekuce, podání návrhu na oddlužení), dále v *oblasti rodinných a mezilidských vztahů* (např. sepsání návrhu na rozvod, návrhu na úpravu poměrů nezletilých dětí), *poradenství ohledně nájemních smluv a bydlení* (např. pomoc se sepsáním výpovědi z nájmu) a *psychologického poradenství*.

Tab č. 29 Přehled vykonaných konzultací pro obyvatele Trutnovska v letech 2017 - 2023 (stav k 31.12.)

	Město Trutnov		Za celé ORP Trutnov	
	Občansko-právní poradenství (počet konzultací – PK)	Dluhové poradenství (počet návrhů na oddlužení – PNO)	Občansko-právní poradenství PK)	Dluhové poradenství (PNO)
2017	57	7	141	13
2018	112	7	162	9
2019	264	22	452	48
2020	340	34	529	57

2021	465	29	647	46
2022	483	20	671	40
2023	461	23	639	43

Zdroj: Oblastní charita Dvůr Králové n. L., občanská poradna

4 Strategická část - přehled priorit a opatření pracovních skupin

4.1 Činnost pracovních skupin – úvod

V úvodní části kapitol zaměřených na činnost jednotlivých pracovních skupin jsou k dispozici sestavené SWOT analýzy, které byly aktualizovány. Tyto SWOT analýzy se staly důležitým podkladem pro stanovení priorit a jejich naplnění konkrétními opatřeními, případně aktivitami. Definice pojmů SWOT analýza, priorit a opatření jsou k dispozici níže.

Priorita a opatření, ke kterým dospěli členové jednotlivých PS, jsou uvedeny nejprve v souhrnném přehledu a poté rozpracovány, včetně popisu (zdůvodnění) navrhovaných opatření. Protože členové PS dospěli v řadě případů ke stejným závěrům, tj. stanovili stejné priority a navrhli stejná opatření, jsou jejich popisy (zdůvodnění) stejné či obdobné. Názorová shoda v prioritách a opatřeních napříč všemi PS pouze podtrhuje jejich význam pro město Trutnov.

Pozn.:

Stanovené priority a opatření nejsou řazeny podle důležitosti, protože bylo často velmi obtížné mezi sebou porovnávat jejich význam pro město a jeho obyvatele, resp. s ohledem na různé úhly pohledu aktérů procesu KPSS logicky ne vždy v tomto směru panovala názorová shoda.

SWOT analýza:

Univerzální analytická technika, která popisuje silné stránky (**Strengths**), slabé stránky (**Weaknesses**), příležitosti (**Opportunities**) a hrozby (**Threats**). V rámci procesu KPSS jsou z pohledu SWOT analýzy silnými a slabými stránkami skutečnosti, které působí zevnitř a lze je přímo ovlivnit, tj. např. typy služeb, způsob a formy jejich poskytování apod. Příležitosti a hrozby vstupují do procesu KPSS z vnějšku, přičemž hrozby jsou mnohdy velmi obtížně ovlivnitelné, tj. např. nastavená legislativa, finanční zdroje, přístupy subjektů apod. Cílem SWOT analýzy je identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti i hrozby, resp. podporovat silné stránky a omezovat slabé stránky, hledat i využívat nové příležitosti a odhalovat hrozby.

Priorita:

Vymezuje oblasti/témata/problémy, kterými se aktéři v rámci procesu KPSS zabývají a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Priority stanovují základní směry, které jsou naplňovány opatřeními a případně aktivitami.“

Opatření:

Lze popsat jako cíl v určité prioritní oblasti, který se vztahuje ke konkrétnímu tématu a popisuje ho, resp. říká, jaká je skutečnost a co budeme řešit. Vychází ze zdrojů, které jsou k dispozici, nebo jsou dosažitelné.“

4.2 PS – rodiny s dětmi (RD)

Tab č. 30 SWOT analýza RD

Silné stránky • Dostupnost mateřských, základních a středních škol; existence městských jeslí • Spolupráce a informovanost napříč poskytovateli sociálních a návazných služeb • Pestrá nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež (SVČ, ZUŠ, zájmové aktivity při školách i mimo školy, sportovní kluby apod.) • Potravinová banka Hradec Králové z.s. – detašované pracoviště Trutnov – potravinová a hygienická pomoc • Pravidelné akce pro širokou veřejnost (Den pro rodinu, festival Na ulici) • Dostupnost mateřských a rodinných center • Krizový byt města • Působení sociálně aktivizační služby, která se zaměřuje na rodiny s dětmi • Působení NZDM Shelter RIAPS	Slabé stránky • Nedostatečné kapacity lékařů a odborníků v oblasti psychologie – praktičtí lékaři pro děti a dorost, stomatologové, kliničtí psychologové, úplná absence dětského psychiatra • Nedostatek bytů v rámci sociálního a dostupného bydlení (včetně startovacích bytů) • Naplněné kapacity služeb – Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) • Spolupráce s ÚP – konkrétně oddělení hmotné nouze (nespokojenost v oblasti komunikace a spolupráce při práci s konkrétními klienty) • Nedostatek pěstounů pro dlouhodobou náhradní rodinnou péči
Příležitosti • Využívání dotačních titulů KHK, EU a jednotlivých ministerstev • Realizace preventivních programů pro děti a mládež (přednášky, akce, besedy) • Zvýšení povědomí o RE-USE point • Aktualizace a zpřehlednění webových stránek města (vytvoření sociálního portálu) • Rozšíření vzájemné spolupráce – sociální a návazné služby, město a MěÚ, školy a školská zařízení • Využití městských budov k provozu potřebných služeb • Častější pořádání případových konferencí • Zapojení UHK do společných projektů • Péče o zaměstnance – rozvoj a společné vzdělávání sociálních pracovníků • Propagace sociální práce a náhradní rodinné péče	Hrozby • Aktuální metodika v oblasti OSPOD (ohrožení možnosti řešit krizové situace konkrétních dětí) • Nárůst životních nákladů cílové skupiny • Obava z nedostatku financování na všech úrovních • Nárůst problematiky – kriminalita, zadluženost, počty klientů sociálních kurátorů, závislosti, domácí násilí, děti se speciálními vzdělávacími potřebami • Nekoncepční změny legislativy • Nedostatečné kapacity personálu, přetěžování pracovníků • Problematika užívání návykových látek v rodinách s dětmi

Celospolečenské problémy vyplývající ze SWOT analýzy RD

Nedostatečné kapacity v oblasti zdravotnictví

Na jednáních PS Rodiny s dětmi byly opakovaně zmiňovány nedostatečné počty lékařů i nevyhovující kapacity zdravotnických služeb (především praktičtí lékaři pro dospělé, děti a dorost, stomatologové, kliničtí psychologové, úplná absence dětského psychiatra). V případě lékařů s odbornou specializací je kromě nevyhovujících kapacit stále častěji upozorňováno i na dlouhé objednací lhůty (v řádu několika měsíců).

Jedná se ale o systémový problém napříč celou Českou republikou, nikoliv jen města Trutnova.

PS Rodiny s dětmi – přehled priorit

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita RD 2	Sociální a dostupné bydlení
Priorita RD 3	Zdravotnictví
Priorita RD 4	Prevence rizikového chování a kriminality dětí a mládeže
Priorita RD 5	Všeobecná informovanost

Rozpracování priorit do opatření a jejich popis (zdůvodnění)

Priorita RD 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 1.1 Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby
	RD 1.2 Rozšiřování (navyšování) stávajících kapacit a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby
	RD 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů
	RD 1.4 Podpora funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb
	RD 1.5 Podpora dobrovolnictví

RD 1.1 Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby

Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny osvědčené, fungující a občany využívané poskytovatele sociálních služeb i služeb (činností) návazných, které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) přímo závisí nejen na zájmu občanů (klientů a uživatelů služeb), ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele). Podrobnější informace o jednotlivých službách jsou k dispozici v Charakteristice poskytovatelů sociálních služeb s působností na území města (viz příloha č. 7.2).

RD 1.2 Rozšiřování (navyšování) stávajících kapacit a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby

Podpora navýšení kapacity stávajících i vzniku nových sociálních a návazných služeb (činností) bude možná pouze za předpokladu důkladného vyhodnocení doložené potřeby, tj. nejen aktuálního stavu, ale i předpokládaného vývoje vzniklé situace do budoucna.

Potřeba by měla vždy vycházet z průběžného monitorování situace a zároveň by měla být doložena popisem problému, souvisejícími statistickými daty, výší předpokládaných finančních nákladů a v neposlední řadě odůvodněním přínosu pro obyvatele města.

S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje bude nutné projednat tyto případy s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ.

RD 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů

Finanční podporu služeb z rozpočtu města Trutnova bude nutné přizpůsobovat vývoji financování ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje, evropských fondů a dalších zdrojů. Kromě případného navýšení finanční podpory bude třeba rovněž zefektivňovat její přerozdělování, a to mj. ve vazbě na reálné potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Důležité bude také udržení transparentnosti přidělování finančních prostředků. Přehled finanční podpory (poskytnutých dotací) z rozpočtu města v sociální oblasti v letech 2018 - 2023 je k dispozici v příloze č. 7.9.

RD 1.4 Podpora funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb

Funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb je do značné míry klíčová při řešení aktuálních potřeb klientů. Tato spolupráce umožňuje zejména lepší koordinaci péče o klienty, která reaguje na jejich individuální potřeby, nezanedbatelný význam má však i pravidelné sdílení odborných znalostí a informací.

Členové pracovní skupiny se shodli na potřebě podporovat aktivity, projekty a programy, které jsou zaměřeny na sdílení dobré praxe mezi poskytovateli, a které jsou zaměřené na inovace v sociálních a návazných službách. Forma takových aktivit může být různá, od neformálních setkání, workshopů, přednášek a seminářů až na přenos dobré praxe z tuzemska i ze zahraničí.

Z výše uvedeného vyplývá, že základním předpokladem pro zkvalitňování sociálních a návazných služeb je pravidelné setkávání pracovní skupiny, v rámci které budou diskutovány aktuální problémy klientů a společně hledána východiska z jejich nepříznivých životních situací.

RD 1.5 Podpora dobrovolnictví

V ČR je dobrovolnictví právně upraveno zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, který se zabývá především povinnostmi vysílajících a

přijímajících organizací, resp. vymezuje podmínky, za kterých stát podporuje dobrovolnickou službu.

Dobrovolnictví v Trutnově zajišťuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov. Centru dobrovolníků byla udělena akreditace do roku 2025 na dobrovolnické programy Michaela, Štěpán a Kopretina.

Pro rok 2024 budou aktivně realizovány pouze programy Michaela (zaměřuje se na pomoc osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým a seniorům) a Štěpán (zaměřen na pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase). Program Kopretina (se zaměřením na dobrovolnictví) bude zrušen, protože již nemá využití. Výhledově (pro rok 2025) mají být všechny programy sjednoceny do jednoho akreditovaného programu, který bude pokrývat širší okruh dobrovolníků.

Vzhledem k tomu, že se dobrovolnictví stalo nedílnou součástí sociálních služeb a občanské společnosti, je třeba podporovat jeho další rozvoj. Budou mapovány zkušenosti s dobrovolnictvím a zájem o spolupráci s dobrovolníky mezi sociálními službami, pracovníky institucí a dalších návazných služeb ve městě.

Priorita RD 2	Sociální a dostupné bydlení
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 2.1 Pokračování činnosti Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení ve městě a zavádění jejich výstupů do praxe
	RD 2.2 Zajištění sociálních bytů pro vybrané cílové skupiny města
	RD 2.3 Zřízení městské nájemní agentury a garančního fondu
	RD 2.4 Zřízení kontaktního místa pro bydlení
	RD 2.5 Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení
	RD 2.6 Zřízení městské ubytovny

RD 2.1 Pokračování činnosti Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení ve městě a zavádění jejich výstupů do praxe

Jednou z aktivit projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje III“ je vznik koncepce sociálního a dostupného bydlení. V rámci této aktivity Pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení (PS SDB) bude pokračovat ve své dosavadní činnosti, včetně spolupráce s Platformou pro sociální bydlení, z.s.(metodickým konzultantem dané problematiky), a to za účelem naplnění výše uvedeného systémového cíle v oblasti bydlení ve městě.

PS SDB byla sestavena z důvodu názorové pestrosti a různých úhlů pohledu na uvedenou problematiku ze zástupců zainteresovaných odborů MěÚ, městských, krajských i neziskových poskytovatelů sociálních služeb a městského správce nemovitostí. V čele pracovní skupiny je místostarosta města a gestor pro sociální oblast a bydlení.

Členové PS SDB se v rámci aktivit zmiňovaného projektu mj. zúčastní 3 jednodenních stáží (sdílení dobré praxe v oblasti sociálního a dostupného bydlení) a 5 vzdělávacích akcí zaměřených na uvedenou problematiku (každá s časovou dotací 5 hodin).

Tato problematika je prioritou všech 4 pracovních skupin, resp. přímo se dotýká všech skupin obyvatelstva ve městě. Schéma sociálního a dostupného bydlení v Trutnově s komentáři je k dispozici v příloze č. 7.7.

RD 2.2 Zajištění sociálních bytů pro vybrané cílové skupiny obyvatel města

Jedním z dosavadních výstupů činnosti PS SDB bylo definování cílových skupin obyvatelstva, kterým by měla být věnována zvýšená pozornost v souvislosti s jejich „zabydlováním“. K těmto skupinám patří *1. osoby v produktivním věku* (jedná se o osoby dlouhodobě sociálně vyloučené, které mívají špatný zdravotní stav, případně duševní onemocnění), *2. rodiny s dětmi* (vícečetné rodiny – 4 a více dětí, samoživitelé s dětmi, s potencionálním ohrožením jejich odebrání, případně s navrácením dítěte do rodiny, dále osoby, které unikají před domácím násilím, rodiny opouštějící instituce), a za *3. jednotlivci opouštějící instituce* (psychiatrická nemocnice, LDN, dětské domovy, děti z pěstounské péče, vězení).

U těchto vybraných cílových skupin se předpokládá jasná motivace řešit svoji nepříznivou životní situaci a ochota spolupracovat při „zabydlování“ se zainteresovanými subjekty. Dále se od nich očekává aktivní řešení jejich vlastních problémů, např. dluhové situace (zejména vůči městu). Při výběru konkrétní domácnosti pro „zabydlování“ bude rovněž zohledňována dosavadní míra a úroveň spolupráce se sociálním odborem, poskytovatelem sociální služby či zdravotnickým zařízením (službou).

K pokrytí jedné ze základních životních potřeb, tj. bydlení, zakoupilo město Trutnov 5 bytových jednotek v Horním Starém Městě, a to s více jak 80% dotací ze Státního fondu podpory investic (SFPI). Tyto byty jsou dle podmínek dotace určeny pro tzv. „způsobilé domácnosti“ (jednotlivce i rodiny s dětmi), jejichž výběr pro „zabydlování“ je založen na dvou základních a předem definovaných parametrech – nízkém příjmu a nevyhovujícím stávajícím bydlení. Vzhledem k tomu, že nájemní smlouvu s osobou ze „způsobilé domácnosti“ lze uzavřít pouze za předpokladu jejího souhlasu s přijímáním intenzivní sociální práce, budou na bydlení v těchto bytech dohlížet sociální pracovníci města či některého z poskytovatelů sociálních služeb. K uvedenému účelu byla také v rámci Mostu k životu Trutnov zřízena nová sociální služba, tj. sociální rehabilitace.

RD 2.3 Zřízení městské nájemní agentury a garančního fondu

Vzhledem k tomu, že město Trutnov nedisponuje dostatečným množstvím standardních bytů, které by mohly být využity rovněž k uspokojování základních potřeb osob v rámci sociálního či dostupného bydlení, a nedá se předpokládat, že se tato situace bez vyvíjení potřebné aktivity zásadním způsobem změní, je nutné se primárně soustředit na navýšení počtu těchto bytů, a to především hledáním na soukromém trhu, respektive nabízením spolupráce soukromým majitelům bytů za účelem jejich dlouhodobého společensky odpovědného pronájmu za úplatu a sadu záruk.

Nezbytným předpokladem pro realizaci této aktivity je zřízení městské nájemní agentury (MNA) a souvisejícího garančního fondu (GF). Jedině tak bude možné uspokojovat jednu ze základních lidských potřeb, tj. bydlení, a to i v případě osob, které se nacházejí v bytové nouzi nebo jsou touto nouzí bezprostředně ohrožené, včetně lidí, kteří vynakládají na bydlení nepřiměřenou výši svých příjmů.

Řadu činností městské nájemní agentury, tj. především pomoc při hledání a správě bytů z volného trhu, může zajistit MEBYS Trutnov s.r.o. Vzhledem k nedostatečným zkušenostem v dané oblasti lze předpokládat potřebu spolupráce s externím odborníkem, případně zajištění nového zaměstnance, který by se věnoval speciálně této problematice.

RD 2.4 Zřízení kontaktního místa pro bydlení

V oblasti problematiky bydlení ve městě je důležité věnovat zvýšenou pozornost také zajištění dostatečné informovanosti, a to včetně nastavení systémové prevence ztráty bydlení. Zřízením kontaktního místa pro bydlení (KMB) by se zajistilo nejen základní, ale i specializované poradenství (právní, dávkové, dluhové či pomoc s hledáním bytu na volném trhu). KMB by se dále věnovalo posouzení bytové nouze a zpracování návrhů potřebné míry podpory. Současně by provádělo sběr a kontrolu souvisejících dat (Schéma fungování KMB viz příloha č. 7.6).

RD 2.5 Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení

V souvislosti s nastavením systému sociálního a dostupného bydlení ve městě je třeba věnovat zvýšenou pozornost také znění stávajících zásad o postupu pronájmu obecních bytů, a to nejen s ohledem na potřebu revize současného způsobu a podmínek jejich přidělování, ale také z důvodu procentuálního rozdělení počtu bytů v jednotlivých kategoriích. Důležitost tohoto opatření se bude zvyšovat s případným získáváním dalších bytů do městského bytového fondu. K financování této aktivity bude jistě snaha využívat různých dotačních titulů, které jsou v převážné míře zaměřeny na podporu sociálního a dostupného bydlení.

Nutné úpravy se týkají rovněž pravidel pro umísťování občanů v domech s pečovatelskou službou (DPS), tj. zejména v oblasti kritérií pro posuzování žadatelů. Konkrétní návrhy úprav a jejich uplatnění v praxi aktuálně prověřuje sociální komise RM. V souvislosti s umísťováním občanů v DPS se nabízí otázka, zdali není vhodný čas také na přehodnocení využití některých bytů v těchto objektech, které tvoří téměř 40% bytového fondu ve vlastnictví města, a to ve prospěch jiné cílové skupiny.

RD 2.6 Zřízení městské ubytovny

Pro řešení nepříznivé sociální situace co nejširšího spektra osob ve městě, která je způsobena mj. nečekanou (okamžitou) ztrátou bydlení či momentálním velmi obtížným získáním bytu, je na místě uvažovat o zřízení městské ubytovny (MU). Tento krizový nástroj je doposud chybějícím článkem ve struktuře sociálního a dostupného bydlení ve městě (viz schéma č. 3). Z dosavadních zkušeností sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb jednoznačně vyplývá, že městská ubytovna, jako přechodná „základna“, může u poměrně vysokého procenta klientů přispět k vyřešení aktuálních problémů nejen s bydlením, ale také v dalších oblastech života.

Za tím účelem je nutné shromáždit podklady, které podpoří úvahy o potřebnosti této formy krizového bydlení na přechodnou dobu, a současně je třeba hledat vhodný objekt ve vhodné lokalitě (i na soukromém trhu) pro realizaci tohoto záměru.

Priorita RD 3	Zdravotnictví
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 3.1 Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými i odbornými lékaři
	RD 3.2 Podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví
	RD 3.3 Podpora navyšování kapacit praktických lékařů pro dospělé, pro děti a dorost i odborných lékařů

RD 3.1 Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými i odbornými lékaři

Vzájemná spolupráce sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotníky, kteří působí na území města, je výhodná hned v několika aspektech. Dochází nejen k předávání informací, a to o potřebách jednotlivých zdravotnických pracovišť ve vztahu k sociálním službám, potřebách pacientů z pohledu zdravotnických pracovišť a o novinkách v oblasti sociálních služeb, ale jsou tak zároveň udržovány dobré vztahy a navazována osobní spolupráce mezi zúčastněnými. Setkání probíhá 1x za rok.

RD 3.2 Udržení a podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví

Toto opatření je založeno na pravidelném setkávání (4x za rok) sociálních pracovníků obcí, zástupců ÚP ČR – KoP Trutnov, zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zdravotnických služeb a zařízení na území správního obvodu obce s rozšířenou působností.

Tématy setkání jsou především aktuality ze sociálních služeb a zdravotnických zařízení a možnosti společného postupu při řešení případů jednotlivých klientů, jejichž sociální situace a zdravotní stav vyžaduje koordinaci postupů všech zúčastněných.

I když se nejčastěji v rámci uvedeného opatření řeší umístění pacientů ze zdravotnických zařízení do vhodných pobytových služeb mimo tuto cílovou skupinu (včetně jejich návratu do domácí péče se zapojením terénních služeb), stále častěji jsou k diskusi o společném postupu a hledání nejvhodnějšího řešení vzniklé situace předkládány také případy rodin s dětmi.

RD 3.3 Podpora navyšování kapacit praktických lékařů pro dospělé, pro děti a dorost i odborných lékařů

Na základě schválených „Zásad podpory získávání klíčových profesí pro město Trutnov a jeho organizace“ zařadila Rada města Trutnova na své 13. schůzi na konci června 2023 mezi tyto klíčové profese praktického lékaře pro dospělé, praktického lékaře pro děti a dorost a zubního lékaře (stomatologa), a to dle předem stanovených kritérií. I přes dosavadní dílčí úspěchy v roce 2024, resp. zajištění 3 nových praktických lékařů pro dospělé a jednoho zubního lékaře (stomatologa), je i nadále důležité pokračovat v navyšování počtu zmiňovaných lékařů nejen z důvodu aktuálně nedostatečných kapacit, ale také s ohledem na další vývoj v této oblasti (řada lékařů plánuje v nejbližších letech ukončit svou praxi). Tento trend je třeba udržet také z důvodu zachování nezbytné kvality života obyvatel města.

Jednou z cest, jak získávat nový zdravotnický personál do Oblastní nemocnice Trutnov a.s. (ON), tj. nejen lékaře, ale i pracovníky nelékařských povolání, je podporovat studenty středních, vyšších i vysokých škol formou stipendijních programů zaměřených na konkrétní obory. Finanční prostředky na tyto programy jsou poskytovány z Nadačního fondu při ON, který založilo město Trutnov v roce 2018 a každoročně do tohoto fondu přispívá.

Priorita RD 4	Prevence rizikového chování a kriminality dětí a mládeže
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 4.1 Realizace všeobecné dlouhodobé primární prevence rizikového chování žáků na základních školách
	RD 4.2 Podpora preventivních aktivit a informační kampaně pro děti a mládež ve spolupráci s klíčovými partnery

RD 4.1 Realizace všeobecné dlouhodobé primární prevence rizikového chování žáků na základních školách

Vzhledem ke stále se prohlubujícím problémům při jednání a chování žáků základních škol, které lze doložit na konkrétních příkladech, již delší dobu přetrvává nejen u ředitelů, ale i dalších pedagogických pracovníků (hlavně „preventistů“ a výchovných poradců) zájem o systémovou podporu v rámci všeobecné primární prevence zaměřené zejména na návykové látky a rizikové chování. Za tím účelem byla oslovena organizace SEMIRAMIS, z.ú., tj. profesionální subjekt s dlouholetou tradicí a velkými zkušenostmi v dané oblasti, aby pomohla systémově „uchopit“ danou problematiku na všech městech zřizovaných ZŠ.

Je plánováno, že po vyhodnocení jednoletého pilotního projektu, který je ve školním roce 2023/2024 realizován ve 4. a 6. ročnících všech sedmi trutnovských ZŠ (celkem se jedná o 30 tříd), budou v rámci základního vzdělávání pokračovat aktivity zaměřené na všeobecnou primární prevenci, a to formou navazujícího tříletého projektu.

RD 4.2 Podpora preventivních aktivit a informační kampaně pro děti a mládež ve spolupráci s klíčovými partnery

Primární prevence rizikového chování by měla být založena na multidisciplinárním přístupu, který zahrnuje přístupy škol, rodičů, neziskových organizací a dalších zainteresovaných subjektů v této oblasti. Důležitými tématy jsou nejen prevence v oblasti závislostí a kriminality, ale také bezpečné používání internetu, duševní zdraví, zdravý životní styl apod. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER pomáhá dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se prostřednictvím preventivních aktivit (formou besed, diskuzí o problémových tématech) se sociálně nepříznivými jevy. Kromě toho nabízejí i volnočasové aktivity umožňující smysluplné trávení volného času dětí a mladých lidí. SHELTER se chce rovněž zaměřit na velmi důležitou terénní práci.

Odbor SVŠZ MěÚ ve spolupráci s klíčovými partnery (NZDM SHELTER, Most k životu Trutnov, Probační a mediační služba, RIAPS Trutnov, Středisko výchovné péče Varianta a dalšími) plánuje uspořádat informační kampaň formou edukativních workshopů (osvětových akcí) nejen pro výše uvedenou cílovou skupinu, ale i pro širokou veřejnost.

Zástupci sociálních a návazných služeb projeví zájem o společná setkávání ke zlepšení stávající situace. Za zvážení stojí obnovení pracovní skupiny prevence kriminality pro město Trutnov, složené z odborných zástupců jednotlivých složek veřejné správy a neziskových organizací, Policie ČR, Městské policie Trutnov a dalších subjektů podílejících se na činnosti v oblasti prevence kriminality ve městě.

Jednou z plánovaných aktivit navazujícího projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje IV“ je informační kampaň k tématu „ohrožená mládež“, která bude zaměřená na cílovou skupinu NZDM. Součástí kampaně budou doprovodné tematicky zaměřené workshopy.

Priorita RD 5	Všeobecná informovanost
Opatření vedoucí k naplnění priority	RD 5.1 Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti
	RD 5.2 Organizování a podpora akcí pro veřejnost

RD 5.1 Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti

V rámci všeobecné informovanosti a osvěty nejen potencionálních klientů, ale i široké veřejnosti je třeba pokračovat ve vytváření nebo případné aktualizaci informačních materiálů o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Stálými informačními zdroji jsou oficiální webové stránky města Trutnova, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, bezplatné periodikum Radniční listy. Nově jsou k prezentacím aktuálních informací využívány obrazovky v autobusech MHD.

Pro zvýšení informovanosti o různých formách pomoci a podpory v sociální oblasti bude na webových stránkách města vytvořen tzv. sociální portál. Veřejnost bude mít možnost prostřednictvím tohoto informačního zdroje získat mj. strukturované návody na řešení konkrétních životních situací v dané oblasti.

RD 5.2 Organizování a podpora akcí pro veřejnost

Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních službách, ale i k rozvoji komunikace mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb přispívá konání akcí pro veřejnost.

Již tradičním počinem je „Trutnovský den pro rodinu“, který se zaměřuje především na prezentaci sociálních a návazných služeb. Od roku 2022 je akce pořádána v rámci projektu Královéhradeckého kraje „Dny pro rodinu“.

V roce 2023 se konal první ročník Festivalu Na ulici. Tato osvětová akce měla za cíl poutavým způsobem přiblížit témata týkající se lidí bez přístřeší a tím alespoň postupně bořit mýty o jejich způsobu života, resp. na konkrétních příkladech ukázat těžkosti života na ulici. Na tuto akci je plánováno navázat dalšími ročníky.

Obě výše uvedené akce jsou součástí dotačně podporovaného krajského projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“. (konkrétně se jedná se o aktivity v rámci „Osvětové činnosti a zvyšování informovanosti osob ohrožených sociálním vyloučením“).

4.3 PS – Senioři (SE)

Tab č. 31 SWOT analýza SE

Silné stránky • Dostupní a spolupracující poskytovatelé v rámci sítě sociálních a návazných služeb • Navýšení kapacity AHC Centra následné péče Trutnov • Celoroční provoz noclehárny • Bezbariérové autobusy MHD Trutnov • Pracovní skupina Trutnov bez překážek • Půjčovny kompenzačních pomůcek • Dobrovolnické centrum při Oblastní charitě Trutnov • Potravinová banka Hradec Králové z.s. – detašované pracoviště Trutnov – potravinový a materiální sklad • Aktivity spolků, svazů, klubů • Občanská poradna při Oblastní charitě Dvůr Králové n. L. • Tísňová péče Život Hradec Králové • Pravidelné akce pro širokou veřejnost (Den pro rodinu) • Radniční listy – rubrika Informace ze sociální oblasti • Krizový byt města • Pravidelné setkávání sociálních pracovníků obcí ORP Trutnov, poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb pro seniory • Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS • Svépomocná skupina Klub pečujících	Slabé stránky • Nedostatečné kapacity registrované pobytové služby zařazené v Síti sociálních služeb KHK – domov se zvláštním režimem • Nedostatečné kapacity lékařů – praktičtí lékaři, stomatologové, psychologové, psychiatri • Absence gerontologické ambulance • Nedostatek dobrovolníků • Nedostatek bezbariérových a nízkonákladových bytů • Absence specializované terénní služby pro osoby s demencí (obdobu CDZ RIAPS) • Nedostatečná kapacity lůžek následné péče • Chybí komunitní bydlení pro seniory (prevence osamělého způsobu života) • Dlouhá čekací doba na umístění do pobytových zařízení (nedostatečná kapacita v domovech pro seniory) • Dlouhá doba od vrácení bytu v DPS do možnosti znovu ho nabídnout novému nájemci • Nedostatek kvalitních pracovníků v sociálních službách
Příležitosti • Systémová osvěta ke stárnutí a odpovídajícím nabídkám služeb • Sjednocení žádostí do domovů pro seniory • Digitalizace žádostí do DPS na stránkách města Trutnova • Možnosti další propagace tísňové péče • Možnost vzniku pobytové i terénní odlehčovací služby • Úprava pravidel pro umístění do DPS – předejít těm žádostem, kterými chtějí žadatelé řešit pouze svou bytovou otázku	Hrozby • Stárnutí populace – nedostatečné kapacity sociálních služeb pro zvyšující se počet seniorů • Nárůst počtu osob s psychiatrickými onemocněními mezi seniory • Ohrožení seniorů bez rodin a blízkých osob • Nárůst počtu osob s demencí bez podpory vhodné služby nebo členů rodiny • Zadlužování seniorů (neznalost problematiky, důvěřivost apod.) • Nárůst počtu osob se závislostí na

• Zvyšování bezbariérovosti veřejných budov a úřadů ve městě • Aktualizace a zpřehlednění webových stránek MěÚ Trutnov (vytvoření portálu odboru SVŠZ) • Prezentace sociálních služeb v MHD Trutnov	alkoholu • Senioři bez výplaty důchodu žijící z dávek pomoci v hmotné nouzi • Narůstající náklady na bydlení • Nejisté financování sociálních služeb • Nedostatečné ohodnocení PSS a s tím spojený nedostatek kvalitního personálu • Syndrom vyhoření pracovníků v sociálních službách
---	---

Celospolečenské problémy vyplývající ze SWOT analýzy SE

Nedostatečné kapacity v oblasti zdravotnictví

Na jednáních PS Senioři byly opakovaně zmiňovány nedostatečné počty lékařů i nevyhovující kapacity zdravotnických služeb (především praktičtí lékaři pro dospělé, stomatologové, kliničtí psychologové, gerontologové). V případě lékařů s odbornou specializací je kromě nevyhovujících kapacit stále častěji upozorňováno i na dlouhé objednací lhůty (v řádu několika měsíců).

Jedná se ale o systémový problém napříč celou Českou republikou, nikoliv jen města Trutnova.

PS Senioři – přehled priorit

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita SE 2	Sociální a dostupné bydlení pro seniory
Priorita SE 3	Zdravotnictví
Priorita SE 4	Bezbariérovost
Priorita SE 5	Sociálně aktivizační činnosti
Priorita SE 6	Všeobecná informovanost

Rozpracování priorit do opatření a jejich popis (zdůvodnění)

Priorita SE 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 1.1 Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby
	SE 1.2 Rozšiřování (navyšování) kapacit stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby
	SE 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů
	SE 1.4 Podpora funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb
	SE 1.5 Podpora dobrovolnictví

SE 1.1 Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby

Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny osvědčené, fungující a občany využívané poskytovatele sociálních služeb i služeb (činností) návazných, které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) přímo závisí nejen na zájmu občanů (klientů a uživatelů služeb), ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele). Podrobnější informace o jednotlivých službách jsou k dispozici v příloze č. 7.2 Charakteristika poskytovatelů sociálních služeb s působností na území města.

SE 1.2 Rozšiřování (navyšování) kapacit stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby

Podpora navýšení kapacity stávajících i vzniku nových sociálních a návazných služeb (činností) bude možná pouze za předpokladu důkladného vyhodnocení doložené potřeby, tj. nejen aktuálního stavu, ale i předpokládaného vývoje vzniklé situace do budoucna.

Potřeba by měla vždy vycházet z průběžného monitorování situace a zároveň by měla být doložena popisem problému, souvisejícími statistickými daty, výší předpokládaných finančních nákladů a v neposlední řadě odůvodněním přínosu pro obyvatele města.

S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje bude nutné projednat tyto případy s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ.

Z výše uvedeného důvodu je třeba vážně uvažovat o zřízení nových sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu, a to **odlehčovací služby** v terénní formě a případně také ve formě pobytové, u které však bude velmi důležitá úzká spolupráce s krajskou příspěvkovou organizací Rýchorské domovy sociální péče (viz níže).

S permanentním nárůstem počtu osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění či osob s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demence,

se nabízí jako vhodné řešení dané situace zřízení sociální služby **domov se zvláštním režimem**, a to v rámci Domova pro seniory Trutnov. I v tomto případě bude velmi důležité zároveň sledovat vývoj kapacit uvedené sociální služby v krajských pobytových zařízeních, která se nacházejí v našem regionu.

Odlehčovací služba pobytová

Po dokončení rekonstrukce objektu v Lamperticích, který je součástí Rýchorských domovů sociální péče se sídlem v Žacléři, bude tato krajská příspěvková organizace poskytovat současně odlehčovací službu pobytovou se „startovací“ kapacitou 10 lůžek. V případě nárůstu poptávky bude možné tuto kapacitu dále navyšovat. Předpokládaný začátek poskytování odlehčovací služby je naplánován od druhé poloviny roku 2024.

Cílem této sociální služby je na jedné straně postarat se o osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení (bez potřeby specializované péče ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitého osobního dohledu) a na straně druhé umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

Přístavba Domova pro seniory Trutnov

V souvislosti s plánovanými změnami v oblasti sociálních služeb pro seniory je třeba zmínit také přístavbu Domova pro seniory Trutnov, která bude s hlavní budovou v ul. Rudolfa Frimla 936 propojena spojovacím krčkem. Město Trutnov jako zřizovatel této organizace má zájem vybudovat za přispění finančních prostředků z dotace Národního plánu obnovy (NPO) 30 nových pokojů (24 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových) s tím, že v případě obslužných provozů (kuchyň, prádelna) budou využívány stávající kapacity v hlavní budově.

Po dokončení této přístavby, jejíž cena je odhadována na cca 130 mil. Kč včetně DPH, a zrušení odloučeného pracoviště v ul. Dělnická 162 bude pouze nepatrně zvýšena kapacita zařízení (o max. 5 lůžek), výrazným způsobem se však zvýší komfort klientů a zjednoduší vlastní provoz této pobytové služby.

SE 1.3 Příspěvkování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů

Finanční podporu služeb z rozpočtu města Trutnova bude nutné přizpůsobovat vývoji financování ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje, evropských fondů a dalších zdrojů. Kromě případného navyšování finanční podpory bude třeba rovněž zefektivňovat její přerozdělování, a to mj. ve vazbě na reálné potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Důležité bude také udržení transparentnosti přidělování finančních prostředků. Přehled finanční podpory (poskytnutých dotací) z rozpočtu města v sociální oblasti v letech 2018 - 2023 je k dispozici v příloze č. 7.9.

SE 1.4 Podpora funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb

Funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb je do značné míry klíčová při řešení aktuálních potřeb klientů. Tato spolupráce umožňuje zejména lepší koordinaci péče o klienty, která reaguje na jejich individuální potřeby, nezanedbatelný význam má však i pravidelné sdílení odborných znalostí a informací.

Členové pracovní skupiny KPSS pro seniory se shodli na potřebě podporovat aktivity, projekty a programy, které jsou zaměřeny na sdílení dobré praxe mezi poskytovateli, a které jsou zaměřené na inovace v sociálních a návazných službách. Forma takových aktivit může být různá, od neformálních setkání, workshopů, přednášek a seminářů až na přenos dobré praxe z tuzemska i ze zahraničí.

Z výše uvedeného vyplývá, že základním předpokladem pro zkvalitňování sociálních a návazných služeb je pravidelné setkávání pracovní skupiny, v rámci které budou diskutovány

aktuální problémy klientů a společně hledána východiska z jejich nepříznivých životních situací.

SE 1.5 Podpora dobrovolnictví

V České republice je dobrovolnictví právně upraveno zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, který se zabývá především povinnostmi vysílajících a přijímajících organizací, resp. vymezuje podmínky, za kterých stát podporuje dobrovolnickou službu.

Dobrovolnictví v Trutnově zajišťuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov. Centru dobrovolníků byla udělena akreditace do roku 2025 na dobrovolnické programy Michaela, Štěpán a Kopretina.

Pro rok 2024 budou aktivně realizovány pouze programy Michaela (zaměřuje se na pomoc osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým a seniorům) a Štěpán (zaměřen na pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase). Program Kopretina (se zaměřením na dobrovolnictví) bude zrušen, protože již nemá využití. Výhledově (pro rok 2025) mají být všechny programy sjednoceny do jednoho akreditovaného programu, který bude pokrývat širší okruh dobrovolníků.

Vzhledem k tomu, že se dobrovolnictví stalo nedílnou součástí sociálních služeb a občanské společnosti, je třeba podporovat jeho další rozvoj. Budou mapovány zkušenosti s dobrovolnictvím a zájem o spolupráci s dobrovolníky mezi sociálními službami, pracovníky institucí a dalších návazných služeb ve městě.

Priorita SE 2	Sociální a dostupné bydlení pro seniory
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 2.1 Pokračování činnosti Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení ve městě a zavádění jejich výstupů do praxe
	SE 2.2 Zvyšování počtu bezbariérových městských bytů, včetně bytů zvláštního určení v rámci objektů DPS
	SE 2.3 Zřízení kontaktního místa pro bydlení
	SE 2.4 Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení
	SE 2.5 Zřízení městské ubytovny

SE 2.1 Pokračování činnosti Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení ve městě a zavádění jejich výstupů do praxe

Jednou z aktivit projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje III“ je vznik koncepce sociálního a dostupného bydlení. V rámci této aktivity Pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení (PS SDB) bude pokračovat ve své dosavadní činnosti, včetně spolupráce s Platformou pro sociální bydlení, z.s.(metodickým konzultantem dané problematiky), a to za účelem naplnění výše uvedeného systémového cíle v oblasti bydlení ve městě.

PS SDB byla sestavena z důvodu názorové pestrosti a různých úhlů pohledu na uvedenou problematiku ze zástupců zainteresovaných odborů MěÚ, městských, krajských i

neziskových poskytovatelů sociálních služeb a městského správce nemovitostí. V čele pracovní skupiny je místostarosta města a gestor pro sociální oblast a bydlení.

Členové PS SDB se v rámci aktivit zmiňovaného projektu mj. zúčastní 3 jednodenních stáží (sdílení dobré praxe v oblasti sociálního a dostupného bydlení) a 5 vzdělávacích akcí zaměřených na uvedenou problematiku (každá s časovou dotací 5 hodin).

Tato problematika je prioritou všech 4 pracovních skupin, resp. přímo se dotýká všech skupin obyvatelstva ve městě. Schéma sociálního a dostupného bydlení v Trutnově s komentáři je k dispozici v příloze č. 7.7.

SE 2.2 Zvyšování počtu bezbariérových městských bytů, včetně bytů zvláštního určení v rámci objektů DPS

Senioři s výrazně sníženou soběstačností, kteří již nemohou zůstat ve svém domácím prostředí (ani s podporou rodiny, terénních či ambulantních služeb) podávají žádost do některé z pobytových sociálních služeb (domova pro seniory, domova se zvláštním režimem), kterou po absolvování přijímacího procesu následně využívají.

Relativně soběstační senioři (zvládají každodenní život s případnými výše uvedenými formami podpory) s aktuálně „nevyhovujícím bydlením“ mají k dispozici tzv. byty zvláštního určení v objektech domů s pečovatelskou službou (DPS). Celkový počet bytů ve 4 objektech DPS je 260, z nichž pouze 54 je plně bezbariérových. Proto je třeba ostatní byty postupně rekonstruovat na bezbariérové, tj. především upravovat jejich sociální zázemí (koupelny a toalety) a odpovídajícím způsobem také kuchyňské linky.

Otázkou bezbariérovosti je třeba se zabývat rovněž v případě standardních městských bytů. Problém nespočívá v jejich malém počtu (bezbariérové byty se nacházejí v ul. Dlouhá, v eurobytech), ale především v jejich přidělování (tyto byty primárně nezískávají osoby s potřebou bezbariérovosti).

SE 2.3 Zřízení kontaktního místa pro bydlení

V oblasti problematiky bydlení ve městě je důležité věnovat zvýšenou pozornost také zajištění dostatečné informovanosti, a to včetně nastavení systémové prevence ztráty bydlení. Zřízením kontaktního místa pro bydlení (KMB) by se zajistilo nejen základní, ale i specializované poradenství (právní, dávkové, dluhové či pomoc s hledáním bytu na volném trhu). KMB by se dále věnovalo posouzení bytové nouze a zpracování návrhů potřebné míry podpory. Současně by provádělo sběr a kontrolu souvisejících dat (Schéma fungování KMB viz příloha č. 7.6).

SE 2.4 Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení

V souvislosti s nastavením systému sociálního a dostupného bydlení ve městě je třeba věnovat zvýšenou pozornost také znění stávajících zásad o postupu pronájmu obecních bytů, a to nejen s ohledem na potřebu revize současného způsobu a podmínek jejich přidělování, ale také z důvodu procentuálního rozdělení počtu bytů v jednotlivých kategoriích. Důležitost tohoto opatření se bude zvyšovat s případným získáváním dalších bytů do městského bytového fondu. K financování této aktivity bude jistě snaha využívat různých dotačních titulů, které jsou v převážné míře zaměřeny na podporu sociálního a dostupného bydlení.

Nutné úpravy se týkají rovněž pravidel pro umísťování občanů v domech s pečovatelskou službou (DPS), tj. zejména v oblasti kritérií pro posuzování žadatelů. Konkrétní návrhy úprav a jejich uplatnění v praxi aktuálně prověřuje sociální komise RM. V souvislosti s umísťováním občanů v DPS se nabízí otázka, zda není vhodný čas také na přehodnocení využití některých bytů v těchto objektech, které tvoří téměř 40% bytového fondu ve vlastnictví města, a to ve prospěch jiné cílové skupiny.

SE 2.5 Zřízení městské ubytovny

Pro řešení nepříznivé sociální situace co nejširšího spektra osob ve městě, která je způsobena mj. nečekanou (okamžitou) ztrátou bydlení či momentálním velmi obtížným získáním bytu, je na místě uvažovat o zřízení městské ubytovny (MU). Tento krizový nástroj je doposud chybějícím článkem ve struktuře sociálního a dostupného bydlení ve městě (viz schéma č. 3). Z dosavadních zkušeností sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb jednoznačně vyplývá, že městská ubytovna, jako přechodná „základna“, může u poměrně vysokého procenta klientů přispět k vyřešení aktuálních problémů nejen s bydlením, ale také v dalších oblastech života.

Za tím účelem je nutné shromáždit podklady, které podpoří úvahy o potřebnosti této formy krizového bydlení na přechodnou dobu, a současně je třeba hledat vhodný objekt ve vhodné lokalitě (i na soukromém trhu) pro realizaci tohoto záměru.

Priorita SE 3	Zdravotnictví
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 3.1 Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými i odbornými lékaři
	SE 3.2 Udržení a podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví
	SE 3.3 Podpora navyšování kapacit praktických i odborných lékařů

SE 3.1 Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými i odbornými lékaři

Vzájemná spolupráce sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotníky, kteří působí na území města, je výhodná hned v několika aspektech. Dochází nejen k předávání informací, a to o potřebách jednotlivých zdravotnických pracovišť ve vztahu k sociálním službám, potřebách pacientů z pohledu zdravotnických pracovišť a o novinkách v oblasti sociálních služeb, ale jsou tak zároveň udržovány dobré vztahy a navazována osobní spolupráce mezi zúčastněnými. Setkání probíhá 1x za rok.

SE 3.2 Udržení a podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví

Toto opatření je založeno na pravidelném setkávání (4x za rok) sociálních pracovníků obcí, zástupců ÚP ČR – KoP Trutnov, zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zdravotnických služeb a zařízení na území správního obvodu obce s rozšířenou působností.

Tématy setkání jsou především aktuality ze sociálních služeb a zdravotnických zařízení a možnosti společného postupu při řešení případů jednotlivých klientů, jejichž sociální situace a zdravotní stav vyžadují koordinaci postupů všech zúčastněných.

I když se nejčastěji v rámci uvedeného opatření řeší umístění pacientů ze zdravotnických zařízení do vhodných pobytových služeb mimo tuto cílovou skupinu (včetně jejich návratu do domácí péče se zapojením terénních služeb), stále častěji jsou k diskusi o společném postupu a hledání nejvhodnějšího řešení vzniklé situace předkládány také případy rodin s dětmi.

SE 3.3 Podpora navyšování kapacit praktických i odborných lékařů

Na základě schválených „Zásad podpory získávání klíčových profesí pro město Trutnov a jeho organizace“ zařadila Rada města Trutnova na své 13. schůzi na konci června 2023 mezi tyto klíčové profese praktického lékaře pro dospělé, praktického lékaře pro děti a dorost a zubního lékaře (stomatologa), a to dle předem stanovených kritérií. I přes dosavadní dílčí úspěchy v roce 2024, resp. zajištění 3 nových praktických lékařů pro dospělé a jednoho zubního lékaře (stomatologa), je i nadále důležité pokračovat v navyšování počtu zmiňovaných lékařů nejen z důvodu aktuálně nedostatečných kapacit, ale také s ohledem na další vývoj v této oblasti (řada lékařů plánuje v nejbližších letech ukončit svou praxi). Tento trend je třeba udržet také z důvodu zachování nezbytné kvality života obyvatel města.

Jednou z cest, jak získávat nový zdravotnický personál do Oblastní nemocnice Trutnov a.s. (ON), tj. nejen lékaře, ale i pracovníky nelékařských povolání, je podporovat studenty středních, vyšších i vysokých škol formou stipendijních programů zaměřených na konkrétní obory. Finanční prostředky na tyto programy jsou poskytovány z Nadačního fondu při ON, který založilo město Trutnov v roce 2018 a každoročně do tohoto fondu přispívá.

Priorita SE 4	Bezbariérovost
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 4.1 Pokračování činnosti pracovní skupiny Trutnov bez překážek a zavádění jejich výstupů do praxe
	SE 4.2 Průběžné vyhodnocení potřebnosti bezbariérové a individuální dopravy pro seniory (OZP)

SE 4.1 Pokračování činnosti pracovní skupiny Trutnov bez překážek a zavádění jejich výstupů do praxe

Pracovní skupina vznikla v roce 2019 s cílem snižovat bariérovost města nejen s ohledem na potřeby seniorů a lidí se zdravotním postižením či znevýhodněním, ale i rodin s dětmi. Členy uvedené pracovní skupiny jsou senioři a lidé s handicapem, matky dětí, dále zástupci Odboru rozvoje města, Odboru SVŠZ a Turistického informačního centra. Předsedou je starosta města Trutnova.

Jedná se nejen o překážky „fyzické“ (rozbité chodníky, vysoké obrubníky, schody, úzké zárubně dveří, neexistence vhodných sociálních zařízení apod.), ale rovněž i bariéry smyslové (především pro neslyšící a nevidomé osoby – např. informační tabule, zvuková znamení či hlášení).

Setkání se konají 2x ročně, na kterých členové PS na základě získaných podnětů hodnotí aktuální stav a prověřují možná řešení v souvislosti s odstraňováním dalších komplikací při pohybu po městě.

V předchozím období se mimo jiné podařilo zřídit Tichou linku na MěÚ Trutnov (sociální služba tlumočení znakového jazyka a přepisu mluvené řeči a textu online), zřídit bezbariérovou toaletu „U tří korunek“ a zajistit bezbariérovou úpravu kina Vesmír.

SE 4.2 Průběžné vyhodnocování potřebnosti bezbariérové dopravy pro seniory (OZP)

Na území města jsou pro seniory k dispozici především naprosto vyhovující nízkopodlažní spoje MHD. V rámci svých služeb nabízí přepravu této cílové skupině také soukromá

zdravotnická služba Liptrans s.r.o., dále Pečovatelská služba Trutnov a Oblastní charita Trutnov. K přepravě lze v případě potřeby využít rovněž DoTAXIGo.

S ohledem na výše uvedené je důležité udržet aktuální stav a současně průběžně monitorovat potřeby seniorů v kontextu s nabízenými možnostmi a kapacitami jednotlivých služeb (včetně vytíženosti MHD).

Priorita SE 5	Sociálně aktivizační činnosti
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 5.1 Podpora a případný další rozvoj klubové činnosti seniorů
	SE 5.2 Podpora zájmových aktivit seniorů

SE 5.1 Podpora a případný rozvoj klubové činnosti seniorů

Osoby v seniorském věku se mohou často potýkat se samotou a sociální izolací, proto je nutné podporovat stávající klubovou činnost seniorů (Klub důchodců v Trutnov, z.s.), tj. vytvářet podmínky pro jejich setkávání a dle možností reagovat na jejich potřeby, respektovat jejich názory a připomínky k dění v oblasti veřejného života na území města.

Dále je třeba zmapovat a vyhodnotit zájem této cílové skupiny o obnovení Klubu seniorů Trutnov, který měl ve městě dlouholetou tradici a nabízel odlišné aktivity než poměrně nově vzniklý Klub důchodců Trutnov, z.s.

SE 5.2 Podpora zájmových aktivit seniorů

Vzhledem k tomu, že ne všichni senioři jsou aktivní a chtějí být organizováni, je velmi důležité, aby se nezapomínalo ani na jejich potřeby spojené s trávením volného času. Z uvedeného důvodu je třeba tuto cílovou skupinu osob motivovat k aktivnímu způsobu života, tj. rozšiřovat nabídky jednorázových i pravidelně se opakujících volnočasových aktivit k udržení jejich vitality, fyzického a duševního zdraví, podporovat veškeré možnosti jejich vzájemného setkávání, informovanosti a výměny zkušeností.

Pravidelnými aktivitami se staly semináře pořádané neziskovou organizací Moudrá Sovička, z.s. zaměřené na vzdělávání v oblasti moderních technologií („chytrý“ telefon, tablet, notebook).

Ve spolupráci Policie ČR a Divadla VeTři jsou pořádána interaktivní divadelní představení na aktuální témata („šmejdi“, online prostředí).

Ve spolupráci s UFFO Trutnov jsou v kině Vesmír vždy první středu v měsíci promítány filmy primárně určené pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Priorita SE 6	Všeobecná informovanost
Opatření vedoucí k naplnění priority	SE 6.1 Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti
	SE 6.2 Organizování a podpora akcí pro veřejnost

SE 6.1 Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti

V rámci všeobecné informovanosti a osvěty nejen potencionálních klientů, ale i široké veřejnosti je třeba pokračovat ve vytváření nebo případné aktualizaci informačních materiálů o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Stálými informačními zdroji jsou oficiální webové stránky města Trutnova, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, bezplatné periodikum Radniční listy. Nově jsou k prezentacím aktuálních informací využívány obrazovky v autobusech MHD.

Pro zvýšení informovanosti o různých formách pomoci a podpory v sociální oblasti bude na webových stránkách města vytvořen tzv. sociální portál. Veřejnost bude mít možnost na tomto portálu získat mj. strukturované návody na řešení konkrétních životních situací v dané oblasti.

SE 6.2 Organizování a podpora akcí pro veřejnost

Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních službách, ale i k rozvoji komunikace mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb přispívá konání akcí pro veřejnost.

Tradiční akcí je „Trutnovský den pro rodinu“, který se zaměřuje především na prezentaci sociálních a návazných služeb. Od roku 2022 je akce pořádána v rámci projektu Královéhradeckého kraje „Dny pro rodinu“.

V roce 2023 se konal první ročník Festivalu Na ulici. Tato osvětová akce měla za cíl poutavým způsobem přiblížit témata týkající se lidí bez přístřeší a tím alespoň postupně bořit mýty o jejich způsobu života, resp. na konkrétních příkladech ukázat těžkosti života na ulici. Na tuto akci je plánováno navázat dalšími ročníky.

Pravidelnou aktivitou je Klub pečujících. Jedná se o svépomocnou skupinu, která se schází za účelem sdílení každodenních zkušeností s péčí o blízké osoby s demencí a Alzheimerovou chorobou. Členové se pravidelně setkávají (zpravidla každý měsíc) v prostorách Stacionáře mezi mosty Trutnov.

Výše uvedené akce a aktivity jsou součástí dotačně podporovaného krajského projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“. (konkrétně se jedná se o aktivity v rámci „Osvětové činnosti a zvyšování informovanosti osob ohrožených sociálním vyloučením“ a „Podpora pečujících osob“).

4.4 PS – osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním (OZP)

Tab č. 32 SWOT analýza OZP

Silné stránky • Dostupní a spolupracující poskytovatelé v rámci sítě sociálních a návazných služeb • Krizový byt města • Navýšení kapacity Centra následné péče • Pracovní skupina Trutnov bez překážek • Síť klubů a spolků • Dobře nastavený proces komunitního plánování sociálních služeb • Vstřícná a efektivní trojstranná komunikace, tj. poskytovatel SS – město – kraj • Pestrá nabídka speciálního vzdělávání • Pravidelné akce pro širokou i odbornou veřejnost (Trutnovský den pro rodinu) • Podpora propagace sociálních služeb městem – Radniční listy (sociální rubrika) • Webové stránky města – přehled sociálních služeb, přehled poskytovatelů a dalších služeb na Trutnovsku • Zpřístupnění telefonického spojení s městským úřadem skrze tlumočnicka do znakového jazyka/přepisovatele mluvené řeči i při osobním jednání (Tichá linka) • Bezbariérové náměstí a centrum města, kino a autobusy MHD	Slabé stránky • Nedostatečné kapacity lékařů (praktičtí lékaři, stomatologové, psychologové, psychiatři) – dlouhé čekací doby • Nedostatečná kapacita odborníků – např. ergoterapeut, terapeut na senzorickou integraci a další • Absence služby pro osoby s poruchami autistického spektra • Nedostatečná kapacita pobytových zařízení se zvláštním režimem • Absence odlehčovací služby – pobytové i terénní • Nedostatečná bezbariérovost některých zdravotnických zařízení a dalších veřejných budov • Nedostatek pracovních míst pro OZP (s respektem k handicapu) • Nedostatečná nabídka dopravy pro OZP • Nedostatek bezbariérových městských bytů • Nedostatek parkovacích míst pro OZP • Nedostatek dobrovolníků
Příležitosti • Vhodně vybavené vozidlo pro přepravu těžce zdravotně postižených Pečovatelskou službou Trutnov • Zavádění výstupů Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení ve městě do praxe • Další rozšíření webových stránek města • Rozšířit kapacity praktických i odborných lékařů (nabídka benefitů) • Vybrat vhodného poskytovatele terénní odlehčovací služby • Zvýšení počtu aktivit v rámci preventivních aktivit k řešení nepříznivých životních situací • Ochota a vůle zástupců obcí řešit	Hrozby • Nárůst počtu osob s demencemi a duševními onemocněními, se ZP, MP i osob s poruchou autistického spektra • Následky dlouhodobé užívání návykových látek (vznik např. alkoholových demencí, duševních onemocnění) • Nedostatek finančních prostředků na podporu a zabezpečení sociálních služeb • Nejistota spojená se změnou legislativy • Odchod pracovníků ze služeb do jiných (lukrativnějších) oborů – nedostatek odborného personálu, syndrom vyhoření pracovníků

problematiku týkající se cílové skupiny • Edukace zástupců menších obcí – setkání zástupců obcí se zástupci dostupných sociálních služeb • Zapojení většího počtu subjektů do pořádání akcí v sociální oblasti • Dostupnost webu města ve znakovém jazyce • Veřejné akce nejsou tlumočeny do znakového jazyka a zajištěny přepisem pro bezbariérový přístup pro osoby se sluchovým postižením nebo seniory • Bezbariérové krizové lůžko pro OZP • Volnočasové aktivity pro rodiny s OZP	
---	--

Celospolečenské problémy vyplývající ze SWOT analýzy OZP

Nedostatečné kapacity v oblasti zdravotnictví

Na jednáních PS OZP byly opakovaně zmiňovány nedostatečné počty lékařů i nevyhovující kapacity zdravotnických služeb (především praktičtí lékaři pro dospělé, stomatologové, a kliničtí psychologové). V případě lékařů s odbornou specializací je kromě nevyhovujících kapacit stále častěji upozorňováno i na dlouhé objednací lhůty (v řádu několika měsíců). Jedná se ale o systémový problém napříč celou Českou republikou, nikoliv jen města Trutnova.

PS Osoby se zdravotním postižením a duševním onemocněním – přehled priorit

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OZP 2	Sociální a dostupné bydlení
Priorita OZP 3	Zdravotnictví
Priorita OZP 4	Bezbariérovost
Priorita OZP 5	Podpora osobního a pracovního rozvoje OZP a jejich uplatnění na trhu práce
Priorita OZP 6	Všeobecná informovanost

Rozpracování priorit do opatření a jejich popis (zdůvodnění)

Priorita OZP 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 1.1 Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby
	OZP 1.2 Rozšiřování (navyšování) kapacit stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby
	OZP 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů
	OZP 1.4 Podpora funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb
	OZP 1.5 Podpora dobrovolnictví

OZP 1.1 Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby

Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny osvědčené, fungující a občany využívané poskytovatele sociálních služeb i služeb (činností) návazných, které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) přímo závisí nejen na zájmu občanů (klientů a uživatelů služeb), ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele). Podrobnější informace o jednotlivých službách jsou k dispozici v příloze č. 7.2 Charakteristika poskytovatelů sociálních služeb s působností na území města.

OZP 1.2 Rozšiřování (navyšování) kapacit stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby

Podpora navýšení kapacity stávajících i vzniku nových sociálních a návazných služeb (činností) bude možná pouze za předpokladu důkladného vyhodnocení doložené potřeby, tj. nejen aktuálního stavu, ale i předpokládaného vývoje vzniklé situace do budoucna.

Potřeba by měla vždy vycházet z průběžného monitorování situace a zároveň by měla být doložena popisem problému, souvisejícími statistickými daty, výší předpokládaných finančních nákladů a v neposlední řadě odůvodněním přínosu pro obyvatele města.

S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje bude nutné projednat tyto případy s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ.

Z výše uvedeného důvodu je třeba vážně uvažovat o zřízení nových sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu, a to **odlehčovací služby** v terénní formě a případně také ve formě pobytové, u které však bude velmi důležitá úzká spolupráce s krajskou příspěvkovou organizací Rýchorské domovy sociální péče (viz níže).

S permanentním nárůstem počtu osob, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění či osob s Alzheimerovou nemocí a jinými typy demence, se nabízí jako vhodné řešení dané situace zřízení sociální služby **domov se zvláštním**

režimem, a to v rámci Domova pro seniory Trutnov. I v tomto případě bude velmi důležité zároveň sledovat vývoj kapacit uvedené sociální služby v krajských pobytových zařízeních, která se nacházejí v našem regionu.

Odlehčovací služba pobytová

Po dokončení rekonstrukce objektu v Lamperticích, který je součástí Rýchorských domovů sociální péče se sídlem v Žacléři, bude tato krajská příspěvková organizace poskytovat současně odlehčovací službu pobytovou se „startovací“ kapacitou 10 lůžek. V případě nárůstu poptávky bude možné tuto kapacitu dále navyšovat. Předpokládaný začátek poskytování odlehčovací služby je naplánován od druhé poloviny roku 2024.

Cílem této sociální služby je na jedné straně postarat se o osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení (bez potřeby specializované péče ve zdravotnickém zařízení nebo nepřetržitého osobního dohledu) a na straně druhé umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek.

Přístavba Domova pro seniory Trutnov

V souvislosti s plánovanými změnami v oblasti sociálních služeb pro seniory je třeba zmínit také přístavbu Domova pro seniory Trutnov, která bude s hlavní budovou v ul. Rudolfa Frimla 936 propojena spojovacím krčkem. Město Trutnov jako zřizovatel této organizace má zájem vybudovat za přispění finančních prostředků z dotace Národního plánu obnovy (NPO) 30 nových pokojů (24 jednolůžkových a 6 dvoulůžkových) s tím, že v případě obslužných provozů (kuchyň, prádelna) budou využívány stávající kapacity v hlavní budově.

Po dokončení této přístavby, jejíž cena je odhadována na cca 130 mil. Kč včetně DPH, a zrušení odloučeného pracoviště v ul. Dělnická 162 bude pouze nepatrně zvýšena kapacita zařízení (o max. 5 lůžek), výrazným způsobem se však zvýší komfort klientů a zjednoduší vlastní provoz této pobytové služby.

OZP 1.3 Příspěvkování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů

Finanční podporu služeb z rozpočtu města Trutnova bude nutné přizpůsobovat vývoji financování ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje, evropských fondů a dalších zdrojů. Kromě případného navyšování finanční podpory bude třeba rovněž zefektivňovat její přerozdělování, a to mj. ve vazbě na reálné potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Důležité bude také udržení transparentnosti přidělování finančních prostředků. Přehled finanční podpory (poskytnutých dotací) z rozpočtu města v sociální oblasti v letech 2018 - 2023 je k dispozici v příloze č. 7.9.

OZP 1.4 Podpora funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb

Funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb je do značné míry klíčová při řešení aktuálních potřeb klientů. Tato spolupráce umožňuje zejména lepší koordinaci péče o klienty, která reaguje na jejich individuální potřeby, nezanedbatelný význam má však i pravidelné sdílení odborných znalostí a informací.

Členové pracovní skupiny KPSS pro OZP a DO se shodli na potřebě podporovat aktivity, projekty a programy, které jsou zaměřeny na sdílení dobré praxe mezi poskytovateli, a které jsou zaměřené na inovace v sociálních a návazných službách. Forma takových aktivit může být různá, od neformálních setkání, workshopů, přednášek a seminářů až na přenos dobré praxe z tuzemska i ze zahraničí.

Z výše uvedeného vyplývá, že základním předpokladem pro zkvalitňování sociálních a návazných služeb je pravidelné setkávání pracovní skupiny, v rámci které budou diskutovány aktuální problémy klientů a společně hledána východiska z jejich nepříznivých životních situací

OZP 1.5 Podpora dobrovolnictví

V České republice je dobrovolnictví právně upraveno zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, který se zabývá především povinnostmi vysílajících a přijímajících organizací, resp. vymezuje podmínky, za kterých stát podporuje dobrovolnickou službu.

Dobrovolnictví v Trutnově zajišťuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov. Centru dobrovolníků byla udělena akreditace do roku 2025 na dobrovolnické programy Michaela, Štěpán a Kopretina.

Pro rok 2024 budou aktivně realizovány pouze programy Michaela (zaměřuje se na pomoc osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým a seniorům) a Štěpán (zaměřen na pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase). Program Kopretina (se zaměřením na dobrovolnictví) bude zrušen, protože již nemá využití. Výhledově (pro rok 2025) mají být všechny programy sjednoceny do jednoho akreditovaného programu, který bude pokrývat širší okruh dobrovolníků.

Vzhledem k tomu, že se dobrovolnictví stalo nedílnou součástí sociálních služeb a občanské společnosti, je třeba podporovat jeho další rozvoj. Budou mapovány zkušenosti s dobrovolnictvím a zájem o spolupráci s dobrovolníky mezi sociálními službami, pracovníky institucí a dalších návazných služeb ve městě.

Priorita OZP 2	Sociální a dostupné bydlení OZP a DO
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 2.1 Pokračování činnosti Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení a zavádění jejich výstupů do praxe
	OZP 2.2 Zajištění dostatečných a vhodných kapacit k bydlení pro vybrané cílové skupiny obyvatel města
	OZP 2.3 Zřízení městské nájemní agentury a garančního fondu
	OZP 2.4 Zřízení kontaktního místa pro bydlení
	OZP 2.5 Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení
	OZP 2.6 Zřízení městské ubytovny

OZP 2.1 Pokračování činnosti Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení ve městě a zavádění jejich výstupů do praxe

Jednou z aktivit projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje III“ je vznik koncepce sociálního a dostupného bydlení. V rámci této aktivity Pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení (PS SDB) bude pokračovat ve své dosavadní činnosti, včetně spolupráce s Platformou pro sociální bydlení, z.s.(metodickým

konzultantem dané problematiky), a to za účelem naplnění výše uvedeného systémového cíle v oblasti bydlení ve městě.

PS SDB byla sestavena z důvodu názorové pestrosti a různých úhlů pohledu na uvedenou problematiku ze zástupců zainteresovaných odborů MěÚ, městských, krajských i neziskových poskytovatelů sociálních služeb a městského správce nemovitostí. V čele pracovní skupiny je místostarosta města a gestor pro sociální oblast a bydlení.

Členové PS SDB se v rámci aktivit zmiňovaného projektu mj. zúčastní 3 jednodenních stáží (sdílení dobré praxe v oblasti sociálního a dostupného bydlení) a 5 vzdělávacích akcí zaměřených na uvedenou problematiku (každá s časovou dotací 5 hodin).

Tato problematika je prioritou všech 4 pracovních skupin, resp. přímo se dotýká všech skupin obyvatelstva ve městě. Schéma sociálního a dostupného bydlení v Trutnově s komentáři je k dispozici v příloze č. 7.7.

OZP 2.2 Zajištění dostatečných a vhodných kapacit k bydlení pro vybrané cílové skupiny obyvatel města

Jedním z dosavadních výstupů činnosti PS SDB bylo definování cílových skupin obyvatelstva, kterým by měla být věnována zvýšená pozornost v souvislosti s jejich „zabydlováním“. K těmto skupinám patří **1. osoby v produktivním věku** (jedná se o osoby dlouhodobě sociálně vyloučené, které mívají špatný zdravotní stav, případně duševní onemocnění), **2. rodiny s dětmi** (vícečetné rodiny – 4 a více dětí, samoživitelé s dětmi, s potencionálním ohrožením jejich odebrání, případně s navrácením dítěte do rodiny, dále osoby, které unikají před domácím násilím, rodiny opouštějící instituce), a za **3. jednotlivci opouštějící instituce** (psychiatrická nemocnice, LDN, dětské domovy, děti z pěstounské péče, vězení).

U těchto vybraných cílových skupin se předpokládá jasná motivace řešit svoji nepříznivou životní situaci a ochota při „zabydlování“ spolupracovat se zainteresovanými subjekty. Dále se od nich očekává aktivní řešení jejich vlastních problémů, např. dluhové situace (zejména vůči městu). Při výběru konkrétní domácnosti pro „zabydlování“ bude rovněž zohledňována dosavadní míra a úroveň spolupráce se sociálním odborem, poskytovatelem sociální služby či zdravotnickým zařízením (službou).

K pokrytí jedné ze základních životních potřeb, tj. bydlení, zakoupilo město Trutnov 5 bytových jednotek v Horním Starém Městě, a to s více jak 80% dotací ze Státního fondu podpory investic (SFPI). Tyto byty jsou dle podmínek dotace určeny pro tzv. „způsobilé domácnosti“ (jednotlivce i rodiny s dětmi), jejichž výběr pro „zabydlování“ je založen na dvou základních a předem definovaných parametrech – nízkém příjmu a nevyhovujícím stávajícím bydlení. Vzhledem k tomu, že nájemní smlouvu s osobou ze „způsobilé domácnosti“ lze uzavřít pouze za předpokladu jejího souhlasu s přijímáním intenzivní sociální práce, budou na bydlení v těchto bytech dohlížet sociální pracovníci města či některého z poskytovatelů sociálních služeb. K uvedenému účelu byla také v rámci Mostu k životu Trutnov zřízena nová sociální služba, tj. sociální rehabilitace.

OZP 2.3 Zřízení městské nájemní agentury a garančního fondu

Vzhledem k tomu, že město Trutnov nedisponuje dostatečným množstvím standardních bytů, které by mohly být využity rovněž k uspokojování základních potřeb osob v rámci sociálního či dostupného bydlení, a nedá se předpokládat, že se tato situace bez vyvíjení potřebné aktivity zásadním způsobem změní, je nutné se primárně soustředit na navýšení počtu těchto bytů, a to především hledáním na soukromém trhu, respektive nabízením spolupráce soukromým majitelům bytů za účelem jejich dlouhodobého společensky odpovědného pronájmu za úplaty a sadu záruk.

Nezbytným předpokladem pro realizaci této aktivity je zřízení městské nájemní agentury (MNA) a souvisejícího garančního fondu (GF). Jedině tak bude možné uspokojovat jednu ze základních lidských potřeb, tj. bydlení, a to i v případě osob, které se nacházejí v bytové

nouzi nebo jsou touto nouzí bezprostředně ohrožené, včetně lidí, kteří vynakládají na bydlení nepřiměřenou výši svých příjmů.

Řadu činností městské nájemní agentury, tj. především pomoc při hledání a správě bytů z volného trhu, může zajistit MEBYS Trutnov s.r.o. Vzhledem k nedostatečným zkušenostem v dané oblasti lze předpokládat potřebu spolupráce s externím odborníkem, případně zajištění nového zaměstnance, který by se věnoval speciálně této problematice.

OZP 2.4 Zřízení kontaktního místa pro bydlení

V oblasti problematiky bydlení ve městě je důležité věnovat zvýšenou pozornost také zajištění dostatečné informovanosti, a to včetně nastavení systémové prevence ztráty bydlení. Zřízením kontaktního místa pro bydlení (KMB) by se zajistilo nejen základní, ale i specializované poradenství (právní, dávkové, dluhové či pomoc s hledáním bytu na volném trhu). KMB by se dále věnovalo posouzení bytové nouze a zpracování návrhů potřebné míry podpory. Současně by provádělo sběr a kontrolu souvisejících dat (Schéma fungování KMB viz příloha č. 7.6).

OZP 2.5 Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení

V souvislosti s nastavením systému sociálního a dostupného bydlení ve městě je třeba důležité věnovat zvýšenou pozornost také znění stávajících zásad o postupu pronájmu obecních bytů, a to nejen s ohledem na potřebu revize současného způsobu a podmínek jejich přidělování, ale také z důvodu procentuálního rozdělení počtu bytů v jednotlivých kategoriích. Důležitost tohoto opatření se bude zvyšovat s případným získáváním dalších bytů do městského bytového fondu. K financování této aktivity bude jistě snaha využívat různých dotačních titulů, které jsou v převážné míře zaměřeny na podporu sociálního a dostupného bydlení.

Nutné úpravy se týkají rovněž pravidel pro umísťování občanů v domech s pečovatelskou službou (DPS), tj. zejména v oblasti kritérií pro posuzování žadatelů. Konkrétní návrhy úprav a jejich uplatnění v praxi aktuálně prověřuje sociální komise RM. V souvislosti s umísťováním občanů v DPS se nabízí otázka, zda není vhodný čas také na přehodnocení využití bytů v těchto objektech, které tvoří téměř 40% bytového fondu ve vlastnictví města.

OZP 2.6 Zřízení městské ubytovny

Pro řešení nepříznivé sociální situace co nejširšího spektra osob ve městě, která je způsobena mj. nečekanou (okamžitou) ztrátou bydlení či momentálním velmi obtížným získáním bytu, je na místě uvažovat o zřízení městské ubytovny (MU). Tento krizový nástroj je doposud chybějícím článkem ve struktuře sociálního a dostupného bydlení ve městě (viz schéma č. 3). Z dosavadních zkušeností sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb jednoznačně vyplývá, že městská ubytovna, jako přechodná „základna“, může u poměrně vysokého procenta klientů přispět k vyřešení aktuálních problémů nejen s bydlením, ale také v dalších oblastech života.

Za tím účelem je nutné shromáždit podklady, které podpoří úvahy o potřebnosti této formy krizového bydlení na přechodnou dobu, a současně je třeba hledat vhodný objekt ve vhodné lokalitě (i na soukromém trhu) pro realizaci tohoto záměru.

Priorita OZP 3	Zdravotnictví
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 3.1 Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými a odbornými lékaři
	OZP 3.2 Udržení a podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví
	OZP 3.3 Podpora navyšování kapacit praktických i odborných lékařů

OZP 3.1 Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými a odbornými lékaři

Vzájemná spolupráce sociálních pracovníků Odboru SVSZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotníky, kteří působí na území města, je výhodná hned v několika aspektech. Dochází nejen k předávání informací, a to o potřebách jednotlivých zdravotnických pracovišť ve vztahu k sociálním službám, potřebách pacientů z pohledu zdravotnických pracovišť a o novinkách v oblasti sociálních služeb, ale jsou tak zároveň udržovány dobré vztahy a navazována osobní spolupráce mezi zúčastněnými. Setkání probíhá 1x za rok.

OZP 3.2 Udržení a podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví

Toto opatření je založeno na pravidelném setkávání (4x za rok) sociálních pracovníků obcí, zástupců ÚP ČR – KoP Trutnov, zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zdravotnických služeb a zařízení na území správního obvodu obce s rozšířenou působností.

Tématy setkání jsou především aktuality ze sociálních služeb a zdravotnických zařízení a možnosti společného postupu při řešení případů jednotlivých klientů, jejichž sociální situace a zdravotní stav vyžaduje koordinaci postupů všech zúčastněných.

I když se nejčastěji v rámci uvedeného opatření řeší umístění pacientů ze zdravotnických zařízení do vhodných pobytových služeb mimo tuto cílovou skupinu (včetně jejich návratu do domácí péče se zapojením terénních služeb), stále častěji jsou k diskusi o společném postupu a hledání nejvhodnějšího řešení vzniklé situace předkládány také případy rodin s dětmi.

OZP 3.3 Podpora navyšování kapacit praktických a odborných lékařů

Na základě schválených „Zásad podpory získávání klíčových profesí pro město Trutnov a jeho organizace“ zařadila Rada města Trutnova na své 13. schůzi na konci června 2023 mezi tyto klíčové profese praktického lékaře pro dospělé, praktického lékaře pro děti a dorost a zubního lékaře (stomatologa), a to dle předem stanovených kritérií. I přes dosavadní dílčí úspěchy v roce 2024, resp. zajištění 3 nových praktických lékařů pro dospělé a jednoho zubního lékaře (stomatologa), je i nadále důležité pokračovat v navyšování počtu zmiňovaných lékařů nejen z důvodu aktuálně nedostatečných kapacit, ale také s ohledem na další vývoj v této oblasti (řada lékařů plánuje v nejbližších letech ukončit svou praxi). Tento trend je třeba udržet také z důvodu zachování nezbytné kvality života obyvatel města.

Jednou z cest, jak získávat nový zdravotnický personál do Oblastní nemocnice Trutnov a.s. (ON), tj. nejen lékaře, ale i pracovníky nelékařských povolání, je podporovat studenty středních, vyšších i vysokých škol formou stipendijních programů zaměřených na konkrétní obory. Finanční prostředky na tyto programy jsou poskytovány z Nadačního fondu při ON, který založilo město Trutnov v roce 2018 a každoročně do tohoto fondu přispívá.

Priorita OZP 4	Bezbariérovost
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 4.1 Pokračování činnosti pracovní skupiny Trutnov bez překážek a zavádění jejich výstupů do praxe
	OZP 4.2 Průběžné vyhodnocování potřebnosti bezbariérové a individuální dopravy pro OZP (seniory)

OZP 4.1 Pokračování činnosti pracovní skupiny Trutnov bez překážek a zavádění jejich výstupů do praxe

Pracovní skupina vznikla v roce 2019 s cílem snižovat bariérovost města nejen s ohledem na potřeby seniorů a lidí se zdravotním postižením či znevýhodněním, ale i rodin s dětmi. Předsedou uvedené pracovní skupiny je starosta města Trutnova a jejími členy jsou senioři a lidé s handicapem, matky dětí, dále zástupci Odboru rozvoje města, Odboru SVŠZ a Turistického informačního centra.

Setkání této pracovní skupiny se konají 2x ročně, a to na základě získaných podnětů jejich členů (od zástupců sociálních a návazných služeb, ale i z řad široké veřejnosti), kteří hodnotí závažnost problému, prověřují a vyhodnocují jeho možná řešení, resp. hledají způsoby odstraňování existujících či nově vzniklých bariér ve městě.

V případě bariér (překážek) se nejedná pouze o jejich „fyzickou podobu“, tj. rozbité chodníky, vysoké obrubníky, schody, úzké zárubně dveří, neexistence vhodných sociálních zařízení apod., ale také o „bariéry smyslové“, které způsobují komplikace při pohybu po městě zejména osobám neslyšícím a nevidomým. Jedná se např. o nedostatečnou nebo zcela chybějící podporu těchto osob prostřednictvím informačních tabulí, zvukových znamení či hlášení.

Pracovní skupina Trutnov bez překážek se bude snažit navázat na své dosavadní úspěchy z předchozího období, a to např. zřízení Tiché linky v budově MěÚ Trutnov (sociální služba tlumočení znakového jazyka a přepisu mluvené řeči a textu online), zřízení bezbariérové toalety „U tří korunek“ a bezbariérové úpravy kina Vesmír.

OZP 4.2 Vyhodnocení potřebnosti a případná podpora při zajišťování individuální dopravy pro OZP (seniory)

Doprava ve městě je velmi dobře nastavena, aby mohla být využívána i osobami se zdravotním postižením. V jednotlivých případech přicházejí dotazy k individuální přepravě OZP (zpravidla přeprava osob na mechanickém či elektrickém invalidním vozíku).

Tyto podněty jsou vždy vyhodnoceny ve spolupráci s organizacemi a návaznými službami, jejichž cílovou skupinou jsou OZP. Poté jsou navrhována a přijímána opatření v kontextu s dostupnými možnostmi a kapacitami jednotlivých služeb.

Priorita OZP 5	Podpora osobního a pracovního rozvoje OZP a jejich uplatnění na trhu práce
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 5.1 Vytváření podmínek pro rozvoj chráněných dílen a sociálního podnikání

OZP 5.1 Vytváření podmínek pro rozvoj chráněných dílen a sociálního podnikání

Mezi OZP se dle zákona č. 108/2006 Sb. řadí osoby, které mají tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit tuto osobu závislou na pomoci jiné osoby. Úmluva OSN z roku 2006 o právech OZP zaručuje těmto osobám rovnoprávnost a plné uplatnění všech lidských práv a podporuje jejich aktivní zapojení do života, a to včetně pracovního rozvoje a uplatnění na trhu práce. Z pohledu zákona č. 435/2004 Sb. (zákon o zaměstnanosti) jsou OZP fyzické osoby, které orgán sociálního zabezpečení uznal invalidními ve třetím stupni, invalidními v prvním nebo druhém stupni a zdravotně znevýhodněnými (skutečnost, že se jedná o OZP, dokládá fyzická osoba posudkem nebo potvrzením orgánu sociálního zabezpečení).

I přes povinnost zaměstnavatelů (s více než 25 zaměstnanci) zaměstnávat OZP v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 435/2004 Sb. ve výši 4% podílu těchto osob na celkovém počtu zaměstnanců, nejsou dostatečným způsobem uspokojeny jejich potřeby.

Aktuální stav:

V Trutnově se na zaměstnávání OZP zaměřuje především firma FIDES Group a.s. (mytí přepravních obalů v automobilovém průmyslu, balící práce a ruční kompletace), v případě které tvoří OZP naprostou většinu z cca 400 zaměstnanců.

Aby se OZP mohly uplatnit na trhu práce, byla v rámci Barevných domků Hajnice zřízena sociálně terapeutické dílna, a to s cílem zlepšit pracovní návyky klientů této sociální služby a přizpůsobit jejich denní rozvrh pracovním povinnostem. Barevné domky Hajnice poskytují OZP také další sociální službu, tj. sociální rehabilitaci, a to k vytvoření základních pracovních návyků, schopnosti komunikovat s cizími lidmi a orientovat se v různých prostředích (obě služby jsou poskytovány v Oranžovém domě v Trutnově). Zájemci o uvedené služby žijí buď ve svém přirozeném prostředí, nebo jsou současně klienty pobytové služby chráněné bydlení, případně domov pro OZP.

Sociálně terapeutickou činnost nabízí také Stacionář mezi mosty Trutnov, který si klade za cíl naučit své klienty samostatnosti, soběstačnosti, získání a upevnění nových dovedností a vědomostí. Tyto činnosti probíhají ve skupině i individuálně.

Projekt Podpora zaměstnanosti OZP

Projekt je určen pro neaktivní OZP v produktivním věku - klienty ÚP ČR. Předmětem projektu je [podpora zaměstnávání OZP](#) na volném trhu práce prostřednictvím nástrojů podpory pracovního uplatnění, zejména pracovní rehabilitace a prohloubení spolupráce subjektů ovlivňujících zaměstnanost OZP, především spolupráce se zaměstnavateli na otevřeném trhu práce.

Cílem projektu je zvýšení podpory zaměstnávání OZP a stabilizace jejich zaměstnání na otevřeném trhu práce. ÚP ČR chce proto problematiku podpory zaměstnávání OZP řešit řadou nástrojů a opatření, a to v rámci komplexních balíčků aktivit „šitých na míru“ pro konkrétní osoby, tj. formou maximální podpory OZP přes poradce na kontaktních pracovištích ÚP ČR. Současně je cílem zvýšit ekonomickou aktivitu OZP a prostřednictvím sítí spolupráce všech zainteresovaných stran dostat na trh práce dosud neaktivní osoby.

V rámci spolupráce ÚP ČR, KoP Trutnov se zástupci poskytovatelů sociálních služeb pro danou cílovou skupinu budou nejen zmapovány a vyhodnoceny kapacity pro uplatnění OZP na volném trhu práce, ale také osloveni potencionální zaměstnavatelé.

Poskytovatelé sociálních služeb, kteří působí na území města, se budou dle svých možností a kompetencí rovněž snažit vyvíjet aktivitu v oblasti pracovní rehabilitace (např. podpora u přijímacích pohovorů, bilanční diagnostika, příprava na práci apod.).

Pozn.: Projekt je spolufinancován z Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost plus (OPZ+) a státního rozpočtu ČR. Doba realizace projektu je od 01. 04.2023 do 31. 03. 2027.

Priorita OZP 6	Všeobecná informovanost
Opatření vedoucí k naplnění priority	OZP 6.1 Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti
	OZP 6.2 Organizování a podpora akcí pro veřejnost

OZP 6.1 Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti

V rámci všeobecné informovanosti a osvěty nejen potencionálních klientů, ale i široké veřejnosti je třeba pokračovat ve vytváření nebo případné aktualizaci informačních materiálů o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Stálými informačními zdroji jsou oficiální webové stránky města Trutnova, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, bezplatné periodikum Radniční listy. Nově jsou k prezentacím aktuálních informací využívány obrazovky v autobusech MHD.

Pro zvýšení informovanosti o různých formách pomoci a podpory v sociální oblasti bude na webových stránkách města vytvořen tzv. sociální portál. Veřejnost bude mít možnost na tomto portálu získat mj. strukturované návody na řešení konkrétních životních situací v dané oblasti.

OZP 6.2 Organizování a podpora akcí pro veřejnost

Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních službách, ale i k rozvoji komunikace mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb přispívá konání akcí pro veřejnost.

Tradiční akcí je „Trutnovský den pro rodinu“, který se zaměřuje především na prezentaci sociálních a návazných služeb. Od roku 2022 je akce pořádána v rámci projektu Královéhradeckého kraje „Dny pro rodinu“.

V roce 2023 se konal první ročník Festivalu Na ulici. Tato osvětová akce měla za cíl poutavým způsobem přiblížit témata týkající se lidí bez přístřeší a tím alespoň postupně bořit mýty o jejich způsobu života, resp. na konkrétních příkladech ukázat těžkosti života na ulici. Na tuto akci je plánováno navázat dalšími ročníky.

Obě výše uvedené akce jsou součástí dotačně podporovaného krajského projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“. (konkrétně se jedná se o aktivity v rámci „Osvětové činnosti a zvyšování informovanosti osob ohrožených sociálním vyloučením“).

4.5 PS – osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života (OSV)

Tab č. 33 SWOT analýza OSV

Silné stránky • Spolupracující dostupná síť sociálních a návazných služeb v Trutnově • Pravidelné akce pro širokou veřejnost (Trutnovský den pro rodinu) • Radniční listy – rubrika Informace ze sociální oblasti • Spolupráce s KHK v oblasti plánování sociálních služeb a sociální práce • Schopnost Probační a mediační služby tvořit most mezi klienty a represivními orgány • Vznik služby sociální rehabilitace při zabydlování • Celoroční provoz noclehárny	Slabé stránky • Nedostatečné kapacity sociálního a dostupného bydlení pro danou cílovou skupinu • Absence startovacích bytů pro mladé odcházející z ústavní péče či od pěstounů • Absence domu na půli cesty • Absence azylového domu pro muže • Absence městské ubytovny • Nedostupnost lékařské péče pro tuto specifickou cílovou skupinu • Nedostatečné kapacity lékařů – praktičtí lékaři, stomatologové, psychologové, psychiatři • Spolupráce s ÚP (konkrétně oddělením hmotné nouze) – nespokojenost v oblasti komunikace a spolupráce při práci s konkrétními klienty • Lidé, kteří by měli nárok na dávky v oblasti bydlení, o ně nežadají • Nedostatečná propagace služeb (obecně i o vlastní službě) • Nedostatečná informovanost lékařů o sociálních službách • Nespolupráce sociálních služeb v rámci koordinace poskytování materiální pomoci v ORP Trutnov (komplexní péče o rodinu, bez duplicity) • Zásady přidělování městských bytů
Příležitosti • Získávání ubytovacích kapacit v rámci ORP, využívání městských budov, změna využívání některých městských bytů • Péče o zaměstnance – rozvoj a společné vzdělávání sociálních pracovníků • Fungování a podpora multidisciplinárního týmu • Rozvoj dobrovolnictví • Propagace služeb (využití všech dostupných kanálů, více informačních aktivit pro veřejnost)	Hrozby • Růst počtu osob ohrožených sociálním vyloučením • Nedostatek kvalifikovaného personálu, odchod stávajících pracovníků do jiných oborů • Existence sociálně vyloučených lokalit a nedostatek dat o nich • Nedostatek kapacity v rámci psychologické podpory • Prohlubování krize s bydlením, neexistence systému sociálního bydlení • Nejistota nebo nedostačující finanční

• Využívání dotačních titulů EU, ministerstev a dalších • Podpora rozšiřování služeb v rámci krajských plánů • Zapojení Univerzity HK do společných projektů • Neexistující systém podpory v zabydlování • Denní centrum pro osoby bez přístřeší	podpora současných a plánovaných sociálních služeb • Naplnění kapacity služeb • Změna legislativy ČR • Syndrom vyhoření u pracovníků, celkové neřešení situací u klientů • Nárůst problematiky – kriminalita, zadluženost, počet klientů sociálního kurátora, bezdomovectví, závislosti, domácí násilí, počet dětí se speciálními vzdělávacími potřebami • Překážky pro získání bydlení u soukromých majitelů (vysoká kauce, diskriminace, neochota majitelů vystavovat rezervační smlouvy na byty) • Špatná situace spojená s narůstající inflací (potenciální nárůst dluhové problematiky, zvýšení nezaměstnanosti, problémy v rodinách, sociální izolace a jiné) • Nárůst počtu klientů s vyšším věkem • Nastavení společnosti k pomoci „vyloučeným“ osobám (stigmatizace) • Nízké finanční ohodnocení personálu sociálních služeb (malá konkurenceschopnost) • Obtížné hledání pracovního uplatnění pro cílovou skupinu
--	---

PS Osoby ohrožené sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života – přehled priorit

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Priorita OSV 2	Sociální a dostupné bydlení
Priorita OSV 3	Zdravotnictví
Priorita OSV 4	Všeobecná informovanost

Rozpracování priorit do opatření a jejich popis (zdůvodnění)

Priorita OSV 1	Podpora sítě sociálních a návazných služeb
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 1.1 Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby
	OSV 1.2 Rozšiřování (navyšování) kapacit stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby
	OSV 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů
	OSV 1.4 Podpora funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb
	OSV 1.5 Rozvoj dobrovolnictví

OSV 1.1 Zachování stávajících kapacit sociálních a návazných služeb v závislosti na výsledcích průběžného monitoringu a vyhodnocení doložené potřeby

Aktuálně nabízené (poskytované) sociální služby a služby návazné je třeba zachovat minimálně ve stávajícím rozsahu. Cílem je udržet všechny osvědčené, fungující a občany využívané poskytovatele sociálních služeb i služeb (činností) návazných, které je vhodně doplňují. Stabilita těchto organizací (subjektů) přímo závisí na zájmu občanů (klientů a uživatelů služeb), ale také na zájmu a podpoře ze strany města, a to bez ohledu na jejich zřizovatele (zakladatele). Podrobnější informace o jednotlivých službách jsou k dispozici v Charakteristice poskytovatelů sociálních služeb na území města (viz příloha č. 7.2).

OSV 1.2 Rozšiřování (navyšování) kapacit stávajících a vznik nových služeb na základě vyhodnocení doložené potřeby

Podpora navýšení kapacity stávajících i vzniku nových sociálních a návazných služeb (činností) bude možná pouze za předpokladu důkladného vyhodnocení doložené potřeby, tj. nejen aktuálního stavu, ale i předpokládaného vývoje vzniklé situace do budoucna.

Potřeba by měla vždy vycházet z průběžného monitorování situace a zároveň by měla být doložena popisem problému, souvisejícími statistickými daty, výší předpokládaných finančních nákladů a v neposlední řadě odůvodněním přínosu pro obyvatele města.

S ohledem na schválenou Síť veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje bude nutné projednat tyto případy s dostatečným předstihem rovněž s odborem sociálních věcí KÚ.

OSV 1.3 Přizpůsobování finanční podpory služeb z rozpočtu města vývoji financování z dalších veřejných zdrojů

Finanční podporu služeb z rozpočtu města Trutnova bude nutné přizpůsobovat vývoji financování ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje, evropských fondů a dalších zdrojů. Kromě případného navýšení finanční podpory bude třeba rovněž zefektivňovat její přerozdělování, a to mj. ve vazbě na reálné potřeby poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Důležité

bude také udržení transparentnosti přidělování finančních prostředků. Přehled finanční podpory (poskytnutých dotací) z rozpočtu města v sociální oblasti v letech 2018 - 2023 je k dispozici v příloze č. 7.9.

OSV 1.4 Podpora funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb

Funkční spolupráce mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb je do značné míry klíčová při řešení aktuálních potřeb klientů. Tato spolupráce umožňuje zejména lepší koordinaci péče o klienty, která reaguje na jejich individuální potřeby, nezanedbatelný význam má však i pravidelné sdílení odborných znalostí a informací.

Členové pracovní skupiny se shodli na potřebě podporovat aktivity, projekty a programy, které jsou zaměřeny na sdílení dobré praxe mezi poskytovateli, a které jsou zaměřené na inovace v sociálních a návazných službách. Forma takových aktivit může být různá, od neformálních setkání, workshopů, přednášek a seminářů až na přenos dobré praxe z tuzemska i ze zahraničí.

Z výše uvedeného vyplývá, že základním předpokladem pro zkvalitňování sociálních a návazných služeb je pravidelné setkávání pracovní skupiny, v rámci které budou diskutovány aktuální problémy klientů a společně hledána východiska z jejich nepříznivých životních situací.

OSV 1.5 Rozvoj dobrovolnictví

V České republice je dobrovolnictví právně upraveno zákonem č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů, který se zabývá především povinnostmi vysílajících a přijímajících organizací, resp. vymezuje podmínky, za kterých stát podporuje dobrovolnickou službu.

Dobrovolnictví v Trutnově zajišťuje Centrum dobrovolníků při Oblastní charitě Trutnov. Centru dobrovolníků byla udělena akreditace do roku 2025 na dobrovolnické programy Michaela, Štěpán a Kopretina.

Pro rok 2024 budou aktivně realizovány pouze programy Michaela (zaměřuje se na pomoc osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým a seniorům) a Štěpán (zaměřen na pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase). Program Kopretina (se zaměřením na dobrovolnictví) bude zrušen, protože již nemá využití. Výhledově (pro rok 2025) mají být všechny programy sjednoceny do jednoho akreditovaného programu, který bude pokrývat širší okruh dobrovolníků.

Vzhledem k tomu, že se dobrovolnictví stalo nedílnou součástí sociálních služeb a občanské společnosti, je třeba podporovat jeho další rozvoj. Budou mapovány zkušenosti a dobrovolnictvím a zájem o spolupráci s dobrovolníky mezi sociálními službami, pracovníky institucí a dalších návazných služeb ve městě.

Priorita OSV 2	Sociální a dostupné bydlení
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 2.1 Pokračování činnosti Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení ve městě a zavádění jejich výstupů do praxe
	OSV 2.2 Zajištění dostatečných a vhodných kapacit k bydlení pro vybrané cílové skupiny obyvatel města
	OSV 2.3 Zřízení městské nájemní agentury a garančního fondu

	OSV 2.4 Zřízení kontaktního místa pro bydlení
	OSV 2.5 Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení
	OSV 2.6 Zřízení městské ubytovny

OSV 2.1 Pokračování činnosti Pracovní skupiny pro sociální a dostupné bydlení ve městě a zavádění jejich výstupů do praxe

Jednou z aktivit projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území Královéhradeckého kraje III“ je vznik koncepce sociálního a dostupného bydlení. V rámci této aktivity Pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení (PS SDB) bude pokračovat ve své dosavadní činnosti, včetně spolupráce s Platformou pro sociální bydlení, z.s.(metodickým konzultantem dané problematiky), a to za účelem naplnění výše uvedeného systémového cíle v oblasti bydlení ve městě.

PS SDB byla sestavena z důvodu názorové pestrosti a různých úhlů pohledu na uvedenou problematiku ze zástupců zainteresovaných odborů MěÚ, městských, krajských i neziskových poskytovatelů sociálních služeb a městského správce nemovitostí. V čele pracovní skupiny je místostarosta města a gestor pro sociální oblast a bydlení.

Členové PS SDB se v rámci aktivit zmiňovaného projektu mj. zúčastní 3 jednodenních stáží (sdílení dobré praxe v oblasti sociálního a dostupného bydlení) a 5 vzdělávacích akcí zaměřených na uvedenou problematiku (každá s časovou dotací 5 hodin).

Tato problematika je prioritou všech 4 pracovních skupin, resp. přímo se dotýká všech skupin obyvatelstva ve městě. Schéma sociálního a dostupného bydlení v Trutnově s komentáři je k dispozici v příloze č. 7.7.

OSV 2.2 Zajištění dostatečných a vhodných kapacit k bydlení pro vybrané cílové skupiny obyvatel města

Jedním z dosavadních výstupů činnosti PS SDB bylo definování cílových skupin obyvatelstva, kterým by měla být věnována zvýšená pozornost v souvislosti s jejich „zabydlováním“. K těmto skupinám patří **1. osoby v produktivním věku** (jedná se o osoby dlouhodobě sociálně vyloučené, které mívají špatný zdravotní stav, případně duševní onemocnění), **2. rodiny s dětmi** (vícečetné rodiny – 4 a více dětí, samoživitelé s dětmi, s potencionálním ohrožením jejich odebrání, případně s navrácením dítěte do rodiny, dále osoby, které unikají před domácím násilím, rodiny opouštějící instituce), a za **3. jednotlivci opouštějící instituce** (psychiatrická nemocnice, LDN, dětské domovy, děti z pěstounské péče, vězení).

U těchto vybraných cílových skupin se předpokládá jasná motivace řešit svoji nepříznivou životní situaci a ochota při „zabydlování“ spolupracovat se zainteresovanými subjekty. Dále se od nich očekává aktivní řešení jejich vlastních problémů, např. dluhové situace (zejména vůči městu). Při výběru konkrétní domácnosti pro „zabydlování“ bude rovněž zohledňována dosavadní míra a úroveň spolupráce se sociálním odborem, poskytovatelem sociální služby či zdravotnickým zařízením (službou).

K pokrytí jedné ze základních životních potřeb, tj. bydlení, zakoupilo město Trutnov 5 bytových jednotek v Horním Starém Městě, a to s více jak 80% dotací ze Státního fondu podpory investic (SFPI). Tyto byty jsou dle podmínek dotace určeny pro tzv. „způsobilé domácnosti“ (jednotlivce i rodiny s dětmi), jejichž výběr pro „zabydlování“ je založen na dvou základních a předem definovaných parametrech – nízkém příjmu a nevyhovujícím stávajícím bydlení. Vzhledem k tomu, že nájemní smlouvu s osobou ze „způsobilé domácnosti“ lze uzavřít pouze za předpokladu jejího souhlasu s přijímáním intenzivní sociální práce, budou

na bydlení v těchto bytech dohlížet sociální pracovníci města či některého z poskytovatelů sociálních služeb. K uvedenému účelu byla také v rámci Mostu k životu Trutnov zřízena nová sociální služba, tj. sociální rehabilitace. Na základě vyhodnocení potřebnosti této služby může dojít k jejímu rozšíření.

OSV 2.3 Zřízení městské nájemní agentury a garančního fondu

Vzhledem k tomu, že město Trutnov nedisponuje dostatečným množstvím standardních bytů, které by mohly být využity rovněž k uspokojování základních potřeb osob v rámci sociálního či dostupného bydlení, a nedá se předpokládat, že se tato situace bez vyvíjení potřebné aktivity zásadním způsobem změní, je nutné se primárně soustředit na navýšení počtu těchto bytů, a to především hledáním na soukromém trhu, respektive nabízením spolupráce soukromým majitelům bytů za účelem jejich dlouhodobého společensky odpovědného pronájmu za úplatu a sadu záruk.

Nezbytným předpokladem pro realizaci této aktivity je zřízení městské nájemné agentury (MNA) a souvisejícího garančního fondu (GF). Jedině tak bude možné uspokojovat jednu ze základních lidských potřeb, tj. bydlení, a to i v případě osob, které se nacházejí v bytové nouzi nebo jsou touto nouzí bezprostředně ohrožené, včetně lidí, kteří vynakládají na bydlení nepřiměřenou výši svých příjmů.

Řadu činností městské nájemní agentury, tj. především pomoc při hledání a správě bytů z volného trhu, může zajistit MEBYS Trutnov s.r.o. Vzhledem k nedostatečným zkušenostem v dané oblasti lze předpokládat potřebu spolupráce s externím odborníkem, případně zajištění nového zaměstnance, který by se věnoval speciálně této problematice.

OSV 2.4 Zřízení kontaktního místa pro bydlení

V oblasti problematiky bydlení ve městě je důležité věnovat zvýšenou pozornost také zajištění dostatečné informovanosti, a to včetně nastavení systémové prevence ztráty bydlení. Zřízením kontaktního místa pro bydlení (KMB) by se zajistilo nejen základní, ale i specializované poradenství (právní, dávkové, dluhové či pomoc s hledáním bytu na volném trhu). KMB by se dále věnovalo posouzení bytové nouze a zpracování návrhů potřebné míry podpory. Současně by provádělo sběr a kontrolu souvisejících dat (Schéma fungování KMB viz příloha č. 7.6).

OSV 2.5 Úprava či přepracování stávajících městských zásad v oblasti bydlení

V souvislosti s nastavením systému sociálního a dostupného bydlení ve městě je třeba věnovat zvýšenou pozornost také znění stávajících zásad o postupu pronájmu obecních bytů, a to nejen s ohledem na potřebu revize současného způsobu a podmínek jejich přidělování, ale také z důvodu procentuálního rozdělení počtu bytů v jednotlivých kategoriích. Důležitost tohoto opatření se bude zvyšovat s případným získáváním dalších bytů do městského bytového fondu. K financování této aktivity bude jistě snaha využívat různých dotačních titulů, které jsou v převážné míře zaměřeny na podporu sociálního a dostupného bydlení.

Nutné úpravy se týkají rovněž pravidel pro umísťování občanů v domech s pečovatelskou službou (DPS), tj. zejména v oblasti kritérií pro posuzování žadatelů. Konkrétní návrhy úprav a jejich uplatnění v praxi aktuálně prověřuje sociální komise RM. V souvislosti s umísťováním občanů v DPS se nabízí otázka, zda není vhodný čas také na přehodnocení využití některých bytů v těchto objektech, které tvoří téměř 40% bytového fondu ve vlastnictví města, a to ve prospěch jiné cílové skupiny.

OSV 2.6 Zřízení městské ubytovny

Pro řešení nepříznivé sociální situace co nejširšího spektra osob ve městě, která je způsobena mj. nečekanou (okamžitou) ztrátou bydlení či momentálním velmi obtížným získáním bytu, je na místě uvažovat o zřízení městské ubytovny (MU). Tento krizový nástroj je doposud chybějícím článkem ve struktuře sociálního a dostupného bydlení ve městě (viz

schéma č. 3). Z dosavadních zkušeností sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb jednoznačně vyplývá, že městská ubytovna, jako přechodná „základna“, může u poměrně vysokého procenta klientů přispět k vyřešení aktuálních problémů nejen s bydlením, ale také v dalších oblastech života.

Za tím účelem je nutné shromáždit podklady, které podpoří úvahy o potřebnosti této formy krizového bydlení na přechodnou dobu, a současně je třeba hledat vhodný objekt ve vhodné lokalitě (i na soukromém trhu) pro realizaci tohoto záměru.

Priorita OSV 3	Zdravotnictví
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 3.1 Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými i odbornými lékaři
	OSV 3.2 Udržení a podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví
	OSV 3.3 Podpora navyšování kapacit praktických i odborných lékařů

OSV 3.1 Udržení dosavadní úrovně spolupráce s praktickými i odbornými lékaři

Vzájemná spolupráce sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb s lékaři a zdravotníky, kteří působí na území města, je výhodná hned v několika aspektech. Dochází nejen k předávání informací, a to o potřebách jednotlivých zdravotnických pracovišť ve vztahu k sociálním službám, potřebách pacientů z pohledu zdravotnických pracovišť a o novinkách v oblasti sociálních služeb, ale jsou tak zároveň udržovány dobré vztahy a navazována osobní spolupráce mezi zúčastněnými. Setkání probíhá 1x za rok.

OSV 3.2 Udržení a podpora dalšího rozvoje mezioborové spolupráce v sociální oblasti a oblasti zdravotnictví

Toto opatření je založeno na pravidelném setkávání (4x za rok) sociálních pracovníků obcí, zástupců ÚP ČR – KoP Trutnov, zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zdravotnických služeb a zařízení na území správního obvodu obce s rozšířenou působností.

Tématy setkání jsou především aktuality ze sociálních služeb a zdravotnických zařízení a možnosti společného postupu při řešení případů jednotlivých klientů, jejichž sociální situace a zdravotní stav vyžaduje koordinaci postupů všech zúčastněných.

I když se nejčastěji v rámci uvedeného opatření řeší umístění pacientů ze zdravotnických zařízení do vhodných pobytových služeb mimo tuto cílovou skupinu (včetně jejich návratu do domácí péče se zapojením terénních služeb), stále častěji jsou k diskuzi o společném postupu a hledání nejvhodnějšího řešení vzniklé situace předkládány také případy rodin s dětmi.

OSV 3.3 Podpora navyšování kapacit praktických i odborných lékařů

Na základě schválených „Zásad podpory získávání klíčových profesí pro město Trutnov a jeho organizace“ zařadila Rada města Trutnova na své 13. schůzi na konci června 2023 mezi tyto klíčové profese praktického lékaře pro dospělé, praktického lékaře pro děti a dorost a zubního lékaře (stomatologa), a to dle předem stanovených kritérií. I přes dosavadní dílčí úspěchy v roce 2024, resp. zajištění 3 nových praktických lékařů pro dospělé a jednoho zubního lékaře (stomatologa), je i nadále důležité pokračovat v navyšování počtu výše

zmiňovaných lékařů nejen z důvodu aktuálně nedostatečných kapacit, ale také s ohledem na další vývoj v této oblasti (řada lékařů plánuje v nejbližších letech ukončit svou praxi). Tento trend je třeba udržet také z důvodu zachování nezbytné kvality života obyvatel města. Jednou z cest, jak získávat nový zdravotnický personál do Oblastní nemocnice Trutnov a.s. (ON), tj. nejen lékaře, ale i pracovníky nelékařských povolání, je podporovat studenty středních, vyšších i vysokých škol formou stipendijních programů zaměřených na konkrétní obory. Finanční prostředky na tyto programy jsou poskytovány z Nadačního fondu při ON, který založilo město Trutnov v roce 2018 a každoročně do tohoto fondu přispívá.

Priorita OSV 4	Všeobecná informovanost
Opatření vedoucí k naplnění priority	OSV 4.1 Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti
	OSV 4.2 Organizování a podpora akcí pro veřejnost

OSV 4.1 Rozvoj stávajících a hledání nových forem informovanosti široké veřejnosti

V rámci všeobecné informovanosti a osvěty nejen potencionálních klientů, ale i široké veřejnosti je třeba pokračovat ve vytváření nebo případné aktualizaci informačních materiálů o činnosti poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Stálými informačními zdroji jsou oficiální webové stránky města Trutnova, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, bezplatné periodikum Radniční listy. Nově jsou k prezentacím aktuálních informací využívány obrazovky v autobusech MHD.

Pro zvýšení informovanosti o různých formách pomoci a podpory v sociální oblasti bude na webových stránkách města vytvořen tzv. sociální portál. Veřejnost bude mít možnost na tomto portálu získat mj. strukturované návody na řešení konkrétních životních situací v dané oblasti.

OSV 4.2 Organizování a podpora akcí pro veřejnost

Nejen ke zlepšení povědomí o sociálních službách, ale i k rozvoji komunikace mezi poskytovateli sociálních a návazných služeb přispívá konání akcí pro veřejnost.

Tradiční akcí je „Trutnovský den pro rodinu“, který se zaměřuje především na prezentaci sociálních a návazných služeb. Od roku 2022 je akce pořádána v rámci projektu Královéhradeckého kraje „Dny pro rodinu“.

V roce 2023 se konal Festival Na ulici. Tato osvětová akce měla za cíl poutavým způsobem přiblížit témata týkající se lidí bez přístřeší a tím alespoň postupně bořit mýty o jejich způsobu života, resp. na konkrétních příkladech ukázat těžkosti života na ulici. Na tuto akci je plánováno navázat dalšími ročníky.

Obě výše uvedené akce jsou součástí dotačně podporovaného krajského projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“. (konkrétně se jedná se o aktivity v rámci „Osvětové činnosti a zvyšování informovanosti osob ohrožených sociálním vyloučením“).

4.6 Zajištění procesu KPSS

Členové všech čtyř PS se v průběhu svých setkávání shodli na tom, že základním předpokladem smysluplného zajištění procesu KPSS je jeho udržitelnost, resp. naplnění níže uvedených opatření.

Priorita KPSS 1	Udržitelnost procesu KPSS
Opatření vedoucí k naplnění priority	KPSS 1.1 Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS
	KPSS 1.2 Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů

KPSS 1.1 Zachování pracovní pozice koordinátora KPSS

Pracovní pozice koordinátora KPSS byla v říjnu 2016 vytvořena v souvislosti se zahájením procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě. Jednalo se o jednu z aktivit projektového záměru města v souvislosti s jeho zapojením do projektu Královéhradeckého kraje „Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce“ v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Pracovní úvazek koordinátora byl z tohoto projektu financován.

Finanční podpora zmiňovaného úvazku pokračuje i nadále v rámci projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II a III (s účinností do 31. 10. 2025)“, do kterých se město Trutnov rovněž zapojilo.

Výhledově by tento projekt měl dále pokračovat navazujícím projektem KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“ s účinností od 01. 11. 2025.

KPSS 1.2 Zajištění věcné i formální stránky procesu KPSS a vyhodnocování jeho výstupů

Zachováním pracovní pozice koordinátora bude i nadále zajištěna věcná i formální stránka procesu KPSS, tj. setkávání členů PS a ŘS, zpracování jejich podnětů, návrhů a připomínek k potřebám všech cílových skupin (RD, SE, OZP, OSV) a v neposlední řadě také průběžné vyhodnocování veškerých výstupů tohoto procesu.

5 Realizační fáze procesu KPSS

Vytvořením a schválením střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb proces KPSS nekončí, ale pouze přechází od plánovací fáze k fázi realizační, resp. k faktickému naplňování priorit a opatření, ke kterým dospěly jednotlivé PS a ŘS. Jedná se v podstatě o různé formy a způsoby uspokojování potřeb obyvatel města Trutnova v sociální oblasti, a to prostřednictvím stabilních, kvalitních a zároveň časově i cenově dostupných sociálních a návazných služeb.

Za účelem realizace výstupů strategické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na roky 2021 – 2023 bude pro každý rok sestaven tzv. akční plán rozvoje sociálních služeb, který bude schvalovat Zastupitelstvo města Trutnova. Ukázka struktury rozpracování jednotlivých priorit a opatření v tomto dokumentu je k dispozici v níže uvedené tabulce.

Tab č. 34 Struktura rozpracování priorit a opatření v akčním plánu

Priorita:	
Opatření:	
Popis a zdůvodnění	
Klíčové plánované aktivity	
Cílová skupina	
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	
Finanční a organizační zajištění opatření:	
Realizátoři	
Partneři	
Harmonogram	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	

6 Závěr

Cílem procesu KPSS je průběžně monitorovat a zpracovávat podklady pro zachování a efektivní rozvoj stávajících a vznik nových sociálních služeb na území města, resp. reagovat na potřeby jeho obyvatel v sociální oblasti.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na období 2024 – 2026 je stěžejním dokumentem v oblasti plánování sociálních služeb. Tvorba tohoto dokumentu probíhala na základě setkávání pracovních skupin, koordinovaných řídicí skupinou. Na osobních jednáních PS byly formulovány priority a opatření, jejichž naplňováním by měly být uspokojovány potřeby obyvatel města Trutnova. Střednědobý plán není zaměřen pouze na sociální služby definované zákonem č. 108/2006 Sb., ale také na služby návazné a zároveň na problematiku, která s těmito službami úzce souvisí.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova na období 2024 – 2026 bude naplňován prostřednictvím jednoletých prováděcích dokumentů - akčních plánů rozvoje sociálních služeb. Tento dokument bude každoročně tvořen rovněž v souvislosti s aktuálními potřebami zjištěnými v průběhu procesu KPSS a v návaznosti na disponibilní finanční zdroje. Nejen pro naplňování výstupů procesu KPSS, ale i pro jeho udržitelnost je nutná politická podpora volených zástupců města.

Poděkování patří všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podíleli na tvorbě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb města Trutnova na období 2024 – 2026, hlavně pak aktivním členům a vedoucím PS, a v neposlední řadě rovněž těm, kteří mají zájem a snahu v procesu KPSS pokračovat.

7 Přílohy

7.1 Legislativní ukotvení procesu KPSS

Stěžejním obecně závazným právním předpisem v oblasti sociálních služeb je zákon č. 108/2006 Sb., který mj. upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb, dále podmínky pro vydání oprávnění k jejich poskytování, výkon veřejné správy v dané oblasti, inspekci poskytování sociálních služeb a předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách.

Tato právní norma vychází ze zásady, že každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství k řešení nepříznivé sociální situace nebo k jejímu předcházení, přičemž poskytnutá pomoc vždy vychází z individuálně stanovených potřeb osob, na které působí aktivně (podporuje rozvoj jejich samostatnosti, motivuje k co nejrychlejšímu řešení nepříznivé sociální situace), resp. posiluje jejich sociální začleňování.

Dle tohoto zákona musí být sociální služby poskytovány v zájmu osob a v náležité kvalitě, a to při dodržování lidských práv a základních svobod. Aby bylo možné výše uvedenou podmínku splnit, je nutné vznik, udržení a rozvoj sociálních služeb plánovat, k čemuž slouží střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, tj. strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na daném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku.

Působnost v oblasti sociálních služeb

Státní správu podle zákona č. 108/2006 Sb. vykonávají:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí,
- krajské úřady,
- obecní úřady obcí s rozšířenou působností,
- okresní správy sociálního zabezpečení,
- Úřad práce České republiky (krajské pobočky a pobočka pro hlavní město Prahu).

Výkon působnosti obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a krajských úřadů podle tohoto zákona je výkonem přenesené působnosti.

V oblasti sociálních služeb vykonávají působnost podle zákona č. 108/2006 Sb. také obce a kraje.

Obec:

- zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje (za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích),
- spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje (za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro

zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob).

7.2 Charakteristika poskytovatelů sociálních služeb s působností na území města

Tab č. 35 AUFORI o.p.s.

AUFORI o.p.s.	
Právní forma	obecně prospěšná společnost
Adresa poskytovatele	Habrmanova 136/3 Hradec Králové 500 02
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Území, na kterém jsou služby poskytovány	celé území Královéhradeckého kraje
Forma poskytování služeb	terénní
Cílová skupina	- osoby v krizi - osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách - osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jím jsou ohroženy
Věková kategorie klientů	osoby starší 18 let
Celková kapacita terénní formy	70 klientů za den
Max. okamžitá kapacita	8
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	9
Provozní doba	pondělí – čtvrtek 8:00 - 16:30
Popis služby Cílem poskytování sociálních služeb je vyhledávat osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, poskytovat sociální službu osobám žijícím v sociálně vyloučených komunitách, tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života a zvyšovat jejich dovednosti, řešit vlastními prostředky svou nepříznivou situaci. Cílem je také vyhledávat rizikové lokality, ve kterých se mohou hromadit problémové jevy. Služby jsou poskytovány osobám, které jsou ochotné podílet se aktivně na změně své nepříznivé sociální situace, a to na území Královéhradeckého kraje. Služby jsou poskytovány bezplatně v přirozeném prostředí uživatele služby, tj. nejčastěji v domácnostech uživatelů, nebo v kontaktním místě služby, tedy v příslušné kanceláři. Služba je svou povahou flexibilní.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab. č. 36 Barevné domky Hajnice

BAREVNÉ DOMKY HAJNICE	
Právní forma	příspěvková organizace
Adresa poskytovatele	Hajnice 46, 544 66 Hajnice
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	• domovy pro osoby se zdravotním postižením (DOZP) • chráněné bydlení (CHB) • sociálně terapeutické dílny (STD) • sociální rehabilitace (SR)
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Hajnice, Trutnov, Dvůr Králové nad Labem, Vrchlabí
Forma poskytování služeb	pobytová, terénní, ambulantní
Chráněné bydlení	
Cílová skupina	osoby s mentálním a kombinovaným postižením s bydlištěm v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj
Věková kategorie klientů	• DOZP – osoby ve věku od 3 let • CHB – osoby ve věku od 18 do 64 let • STD – osoby ve věku od 18 do 64 let • SR – osoby ve věku od 18 do 64 let
Celková kapacita služeb	• DOZP – 59 lůžek • CHB – 45 lůžek • STD – 40 klientů • SR – 30 klientů
Max. okamžitá kapacita	• DOZP – X • CHB – X • STD – 8 klientů • SR – ambulantní forma – 3 klienti, terénní forma – 2 klienti
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	• DOZP – celkem 75 pracovníků / 74,1 úvazků: 10 zdravotní sestry + fyzioterapeuti / 9,7 úvazků; 62 PSS / 61,9 úvazků; 3 SP / 2,5 úvazků • CHB – 35 PSS + 3 SP / 37,5 úvazků • STD – 3 PSS + 1 SP / 3,2 úvazků • SR – 3 PSS + 1 SP / 3,8 úvazků
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	• DOZP – 3 SP / 2,5 úvazků • CHB – 3 SP / 2,5 úvazků • STD – 1 SP / 0,2 úvazku • SR – 1 SP / 0,8 úvazku
Provozní doba	• DOZP – nepřetržitě • CHB – nepřetržitě • STD – PO – PÁ v čase 7:00 – 15:30 (v době víkendů a státních svátků zavřeno) • SR – PO – PÁ v čase 8:00 – 17:00 (v době víkendů a státních svátků zavřeno)
Popis služby <i>Domov pro osoby se zdravotním postižením</i>	

Pobytová sociální služba DOZP je poskytována v šesti rodinných domcích, které jsou koncipovány jako skupinové domácnosti. V hlavní budově organizace se nachází rovněž jedna skupinová domácnost (Měsíční byt) a Slunečné oddělení, kde je zajištěna služba pro klienty s vysokou mírou podpory a převahou ošetrovatelské péče. Organizace zprostředkovává svým klientům rozmanité množství terapií a volnočasových aktivit přímo v areálu Barvených domků i ve vzdálenějších oblastech regionu. V rámci služby DOZP se zaměřujeme i na poskytování sociálních služeb osobám s poruchami autistického spektra (dále jen PAS) a chováním náročným na zajištění péče. Domácnosti jsou těmto klientům uzpůsobeny tak, aby bylo zachováno bezpečí klientů, z hlediska jejich specifických potřeb.

Chráněné bydlení

Sociální služba chráněné bydlení je poskytována v následujících lokalitách: Dvůr Králové nad Labem (2 skupinové domácnosti), Trutnov (4 skupinové a 6 individuálních domácností) a Vrchlabí (2 skupinové domácnosti).

Klienti se za podpory asistentů podílejí na chodu celé domácnosti, zajišťují nákup potravin, vaří, uklízejí, perou apod. Účastní se širokého spektra terapií, využívají veřejné služby a nacházejí uplatnění na chráněném i volném pracovním trhu. Pro volnočasové aktivity vybírají klienti z nabídek kulturních a sportovních organizací v přílehlém okolí (bazény, divadla, sportovní stadiony, kulturní domy, atd.). Za přispění služby se klienti učí žít plnohodnotný život, který se co nejvíce přibližuje běžné společnosti.

Sociálně terapeutická dílna – Barevná dílna

Služba sociálně terapeutická dílna sídlí v Trutnově v Oranžovém domě. Uživatelé přicházejí do služby s cílem zlepšit své pracovní návyky, dovednosti a přizpůsobit svůj rozvrh dne, alespoň z části tak, aby měl danou určitou strukturu a jasně stanovená pravidla. V Barevné dílně tak mají možnost trénovat povinnosti související se zaměstnáním. Poskytování služby je založeno na skupinové práci v kolektivu a dlouhodobé spolupráci.

Sociální rehabilitace

Sociální služba sociální rehabilitace je poskytována v Oranžovém domě v lokalitě Horní Předměstí v Trutnově. Zájemci o službu jsou jednak z řad osob žijících ve svém přirozeném prostředí, ale také přímo z organizace. V takovém případě jde o osoby, které jsou současně klienty pobytové sociální služby CHB nebo DOZP organizace Barevné domky Hajnice. Nejčastější zakázka ze strany klientů souvisí s osamostatněním a možností žít bez podpory (případně pouze s minimální podporou) druhé osoby v samostatné domácnosti. Druhou nejčastější zakázkou je nalezení vhodného zaměstnání a vytvoření pracovních návyků, schopnosti komunikovat s cizími lidmi a orientovat se v běžné společnosti. Organizace v současnosti disponuje takzvaným tréninkovým bytem, kde je vždy jeden klient, který se učí a rozvíjí potřebné úkony související s péčí o domácnost a následným osamostatněním se. Pracovníci sociální rehabilitace tak mají možnost intenzivně spolupracovat s klientem, aby byl schopen po opuštění tréninkového bytu samostatně fungovat ve vlastní domácnosti.

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 37 Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením KHK, o.p.s.

CENTRUM PRO INTEGRACI OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM KHK, o.p.s.	
Právní forma	obecně prospěšná společnost
Adresa poskytovatele	- sídlo: Jana Černého 8/28, 503 41 Hradec Králové - pracoviště Trutnov: Horská 5/1, 541 01 Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	odborné sociální poradenství
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Trutnov, Dvůr Králové nad Labem, Vrchlabí
Forma poskytování služeb	ambulantní
Cílová skupina	- osoby s chronickým onemocněním - osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby ohrožené sociálním vyloučením z důvodu věku (senioři) - osoby se zdravotním postižením
Věková kategorie klientů	0+
Celková kapacita ambulantní formy	3
Max. okamžitá kapacita	1
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	0
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1 pracovník, 0,5 úvazku
Provozní doba	pondělí: 08:00 - 12:00 úterý: 08:00 - 12:00 středa: 12:00 - 16:00 čtvrtek: 08:00 - 12:00 pátek: 08:00 - 12:00
Popis služby Posláním odborného sociálního poradenství CIOZP je napomáhat osobám se zdravotním postižením žijícím na území Královéhradeckého kraje při řešení jejich nepříznivé sociální situace nebo společenské izolovanosti, ve které se ocitli v důsledku svého zdravotního postižení, a to bez ohledu na věk, příslušnost k rase, národnosti nebo náboženskému vyznání.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 38 Centrum LIRA, z.ú.

CENTRUM LIRA, z.ú.	
Právní forma	zapsaný ústav
Adresa poskytovatele	- sídlo: Matoušova 406/20 460 07 Liberec - pobočka pro Královéhradecký kraj: Třída Edvarda Beneše 1549, Hradec Králové
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	raná péče
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Královéhradecký kraj
Forma poskytování služeb	terénní, ambulantní
Cílová skupina	- rodiny s dětmi se zrakovým, mentálním, pohybovým a kombinovaným postižením, - rodiny s dětmi s těžkým chronickým duševním onemocněním (PAS) nebo ohrožením vývoje
Věková kategorie klientů	0 - 7 let
Celková kapacita terénní i ambulantní formy	85
Max. okamžitá kapacita	- ambulantní: počet klientů 4, max. okamžitá kapacita 1 = 1 rodina (u skupinových aktivit je kapacita vyšší) - terénní: počet klientů 10, maximální okamžitá kapacita 1 = 1 rodina
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	6,0
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	6,0
Provozní doba	- ambulantní: pondělí - pátek: 8:00 - 17:00 - terénní: pondělí - pátek: 7:00 - 19:00
Popis služby Centrum poskytuje odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v raném věku. Úroveň poskytovaných služeb se odvíjí od schopností každého člena rodiny. Služba umožňuje rodičům nebo zákonným zástupcům vychovávat dítě v jeho přirozeném prostředí, čímž v maximální možné míře podporuje přirozený vývoj dítěte (snaha o plné využití všech jeho možností, schopností a nadání).	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 39 Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí

DIAKONIE ČCE – STŘEDISKO SVĚTLO VE VRCHLABÍ	
Právní forma	církevní právnická organizace
Adresa poskytovatele	Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	• sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi • sociální rehabilitace • osobní asistence • raná péče
Území, na kterém jsou služby poskytovány	• sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi – ORP Vrchlabí a ORP Jilemnice • sociální rehabilitace – Vrchlabí a okolí do 20 km • osobní asistence – ORP Vrchlabí • raná péče – do 60 km od Vrchlabí na území KHK a ORP Jilemnice v Libereckém kraji
Forma poskytování služeb	ambulantní a terénní
Raná péče	
Forma poskytování služeb	ambulantní a terénní
Cílová skupina	Rodiny s dítětem raného věku (0 – 7 let) se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým či kombinovaným postižením, s poruchou autistického spektra nebo opožděným či ohroženým vývojem
Věková kategorie klientů	0 – 7 let
Celková kapacita	50 rodin
Max. okamžitá kapacita	• ambulantní forma: 1 • terénní forma: 3
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	3,85
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	3,7
Provozní doba	pondělí – pátek: 8:00 – 18:00
Popis služby <i>Terénní forma rané péče</i> Služba poskytuje komplexní pomoc (zejména v domácím prostředí) pečujícím rodinám tak, aby děti ve věku 0 – 7 let se speciálními potřebami mohly vyrůstat a rozvíjet se v rodině. Současně služba vytváří podmínky pro úspěšnou sociální integraci. Sociální pracovníce poskytují v rodinách ucelenou nabídku – zajištění individuálních potřeb dle aktuální situace v rodině, podpora vývoje dítěte formou hry v domácím prostředí, spolupráce s odborníky, základní sociální poradenství, půjčovna (hračky, stimulační pomůcky, odborná literatura), pomoc při začleňování dítěte do předškolního/školního zařízení, předávání kontakt mezi rodinami a další.	

Ambulantní forma rané péče

Tento typ služby je využíván ke konzultacím na pracovišti rané péče, kde se pracovníci věnují individuálním potřebám rodičů. Na pracovišti je také možné multisenzorické prostředí, tzv. snoezelen stan, případně i prvky aromaterapie, bazální stimulaci atd. Pracoviště dále nabízí setkávání rodin, vzdělávání rodičů formou workshopů, canisterapii, komunikační kurz „Spolu to zvládneme“

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 40 Domov pro seniory Trutnov

DOMOV PRO SENIORY TRUTNOV	
Právní forma	příspěvková organizace
Adresa poskytovatele	pracoviště: - Rudolfa Frimla 936, 541 01 Trutnov - Dělnická 162, 541 01 Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	domovy pro seniory
Území, na kterém jsou služby poskytovány	ORP Trutnov
Forma poskytování služeb	pobytová
Cílová skupina	senioři
Věková kategorie klientů	62+
Celková kapacita pobytové formy	127 lůžek
Max. okamžitá kapacita	127
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	63/63
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	4/4
Provozní doba	24 hodin (nepřetržitá)
Popis služby Služba je určena pro seniory nad 62 let, nacházející se v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni řešit sami, za pomoci rodiny, ani za pomoci jiných dostupných služeb, resp. pro seniory, kteří potřebují každodenní pomoc a podporu, aby nebyli ohroženi na zdraví a na životě. Domov pro seniory poskytuje pobytové služby celoroční (24 hodin denně) odborně proškoleným personálem. Služby zahrnují ubytování, celodenní stravování a celodenní ošetrovatelskou péči.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

MOST K ŽIVOTU TRUTNOV	
Právní forma	příspěvková organizace
Adresa poskytovatele	- sídlo: Šikmá 300, 541 03 Trutnov - noclehárna: Jana Roháče z Dubé 501, 541 01 Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	- azylový domy - noclehárna - sociální rehabilitace
Území, na kterém jsou služby poskytovány	ORP Trutnov
Forma poskytování služeb	pobytová a terénní
Azylový dům	
Forma poskytování služby	pobytová
Cílová skupina	- oběti domácího násilí - osoby bez přístřeší - rodiny s dítětem/děťmi
Věková kategorie klientů	od 18 do 65 let
Celková kapacita pobytové formy	32 lůžek
Max. okamžitá kapacita	32 lůžek
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	5,4
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	0,8
Provozní doba	nepřetržitá
Popis služby Posláním služby je poskytnout pomoc ženám, matkám a otcům s dětmi s řešením jejich nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení, kterou nejsou schopni řešit vlastními silami. Služba svou činností podporuje své uživatele v návratu zpět do běžného způsobu života. Cílem služby je, aby si uživatelé vyřešili svou bytovou situaci, zajistili si pravidelný finanční příjem a měli možnost zvyšovat své rodičovské kompetence a pracovní, sociální či hygienické návyky. Důležité je také získat dovednosti, které jim umožní vést samostatnou domácnost, jako jsou např. komunikační dovednosti, péče o vlastní osobu a dítě, příprava stravy a vaření, úklid apod. V případě potřeby pracovníci pomáhají se zprostředkováním kontaktu na další instituce, které mohou pomoci s řešením tíživé situace.	
Noclehárna	
Forma poskytování služby	pobytová
Cílová skupina	lidé bez přístřeší, kteří nejsou schopni řešit svoji nepříznivou životní situaci vlastními silami

Věková kategorie klientů	od 18 let
Celková kapacita pobytové formy	12 lůžek
Max. okamžitá kapacita	12 lůžek
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	3,5
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1,0
Provozní doba	19:00 – 7:00 hodin
Popis služby Posláním služby je poskytnout osobám starším 18 let, které jsou bez přístřeší, přenocování s možností základní hygieny a v případě jejich zájmu také individuální podporu a pomoc při řešení jejich nepříznivé sociální situace.	
Sociální rehabilitace	
Forma poskytování služby	terénní
Cílová skupina	- osoby bez přístřeší - osoby ohrožené ztrátou bydlení - osoby po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody či léčeben - osoby do 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče - osoby, které potřebují získat dovednosti nutné pro samostatné bydlení
Věková kategorie klientů	od 18 let
Celková kapacita terénní formy	8 osob
Max. okamžitá kapacita	1 osoba
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	0
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	0,5
Provozní doba	pondělí – pátek: 8:00 – 16:00 (dle dohody)
Popis služby Posláním služby Podpora samostatného bydlení je poskytovat podporu lidem, kteří usilují o získání a udržení si standardního bydlení. Služba je určena osobám, které jsou bez přístřeší, žijí v nevyhovujícím bydlení nebo jsou ztrátou domova ohrožené a nejsou schopné řešit svou tíživou situaci vlastními silami. Služba poskytuje činnosti směřující k samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných činností. Služba se snaží pomáhat zvyšovat kompetence nutné pro dlouhodobé vedení a udržení domácnosti.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 42 Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem

OBLASTNÍ CHARITA DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM	
Právní forma	evidované církevní právnické osoby
Adresa poskytovatele	- sídlo: Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem - pracoviště Trutnov: Na Struze 30, Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	odborné sociální poradenství
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Královéhradecký kraj
Forma poskytování služeb	ambulantní
Cílová skupina	- osoby v krizi - osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Věková kategorie klientů	od 16 let věku
Celková kapacita ambulantní formy	4 klienti
Max. okamžitá kapacita	1 klient v daný okamžik
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	4
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	3,75
Provozní doba	- pondělí a středa: 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:30 - úterý: 8:00 - 12:00
Popis služby Občanská poradna poskytuje poradenství lidem v obtížné sociální situaci, kteří nemají dostatek informací pro její řešení, nebo potřebné informace neumějí použít. Poradenství se orientuje na oblast sociálního systému, práva a v poradně Dvůr Králové n. L. i na oblast psychologie jako krizové intervence nebo podpůrné terapie.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 43 Oblastní charita Trutnov

OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV	
Právní forma	evidované církevní právnické osoby
Adresa poskytovatele	- Dřevařská 332, 541 03 Trutnov - Národní 199, 541 01 Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	- odborné sociální poradenství - sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi - pečovatelská služba - osobní asistence
Poradna paliativní a hospicové péče	
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Město Trutnov a okolní obce do 25 km
Forma poskytování služeb	terénní
Cílová skupina	- osoby s chronickým onemocněním (osoby v terminálním stavu) - osoby v krizi (osoby pečující, příbuzní, blízcí osob v terminálním stavu v období jeho nemoci, umírání, smrti a období zármutku)
Věková kategorie klientů	od 15 let věku
Celková kapacita terénní formy	-
Max. okamžitá kapacita	1 klient v daný okamžik
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	3 pracovníci/ 1 úvazek
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1 pracovník/ 0,6 úvazek
Provozní doba	pondělí – pátek: 7:30 – 15:30
Popis služby Služba poskytuje odborné sociální poradenství osobám v terminálním stavu a jejich blízkým, a to především v těchto oblastech: poskytnutí informací o principech fungování domácí hospicové péče a principech paliativní péče, poskytnutí a zprostředkování kontaktů dostupných služeb v oblasti péče o nemocného, informace o sociálních dávkách, doprovázení v těžké životní situaci, poskytnutí informací, jak postupovat při úmrtí, informace o dědickém řízení, podpora pro pozůstalé a další.	
Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	
Území, na kterém jsou služby poskytovány	ORP Trutnov
Forma poskytování služeb	terénní a ambulantní
Cílová skupina	- rodiny s dětmi do 18 let věku nejmladšího dítěte, které jsou v nepříznivé životní situaci, nebo jsou ohrožené odebráním dítěte - rodiče, kteří chtějí navázat kontakt nebo

	vytvořit podmínky pro návrat dětí do své péče
	těhotné ženy, které očekávají narození dítěte a jsou ohroženy sociálním vyloučením
Věková kategorie klientů	- děti (0 – 18 let) - dospělí
Celková kapacita služby	46 rodin
Max. okamžitá kapacita	- terénní forma: 5 - ambulantní forma: 2
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	-
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	4/3,35 – 0,5 úvazku pro nového sociálního pracovníka
Provozní doba	- terénní forma pondělí – čtvrtek: 8:00 – 18:00 pátek: 8:00 – 12:00 - ambulantní forma pondělí – čtvrtek: 8:00 – 16:00 (dle telefonické domluvy)
Popis služby Posláním služby je poskytnout podporu rodičům, kteří péči o své děti zvládají obtížně, a předcházet nebo zmírňovat dopady nepříznivé situace na rodinu jako celek. Služba podporuje rodiny při zvládání péče o dítě, pomáhá odvrátit možnost odebrání dítěte z rodiny a podporuje rodinu v její samostatnosti a funkčnosti.	
Osobní asistence	
Území, na kterém jsou služby poskytovány	ORP Trutnov
Forma poskytování služeb	terénní
Cílová skupina	- osoby se zdravotním pojištěním - osoby s tělesným postižením
Věková kategorie klientů	bez omezení věku
Celková kapacita terénní služby	80 klientů
Max. okamžitá kapacita	neuvádějí
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	8
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	0,75
Provozní doba	nepřetržitě
Popis služby Osobní asistence je terénní sociální služba, která zabezpečuje časově rozsáhlejší péči o osoby se sníženou soběstačností. Služba je poskytována nepřetržitě v přirozeném sociálním prostředí klientů, bez omezení věku. Vychází z individuálních potřeb a přání klienta. Osobní asistence pomáhá klientovi v oblastech, ve kterých potřebuje pomoc druhé osoby, což zahrnuje hygienu, sebeobsluhu, pomoc při zajištění stravy, chod domácnosti, kontakt se sociálním prostředím a veškerou pomoc při prosazování zájmů a práv daného člověka. Služba většinou	

představuje dohled nad klientem v době nepřítomnosti pečující osoby. Služba je hrazena klientem dle platného ceníku. Zajištěna je návaznost na charitní půjčovnu zdravotních pomůcek uživatelům, pečovatelskou službu a terénní zdravotní službu poskytovanou Oblastní charitou Trutnov.

Pečovatelská služba	
Území, na kterém jsou služby poskytovány	ORP Trutnov, Hostinné a okolní obce
Forma poskytování služeb	terénní
Cílová skupina	- osoby s chronickým onemocněním - osoby s tělesným postižením, se zdravotním postižením a jiným zdravotním postižením - senioři
Věková kategorie klientů	bez omezení věku
Celková kapacita terénní služby	neuvádějí
Max. okamžitá kapacita	- pondělí – pátek 7:00 – 15:30: 7 klientů - pondělí – pátek 15:30 – 20:00: 2 klienti - sobota, neděle, svátky: 1 klient
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	8,3
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	0,6
Provozní doba	- pondělí – pátek: 7:00 – 20:00 - sobota, neděle: 7:00 – 15:00, 16:00 – 20:00
Popis služby Posláním pečovatelské služby Oblastní charity Trutnov je umožnit uživatelům setrvávat ve svém přirozeném prostředí i za nepříznivých sociálních situací, a tak je podporovat v nezávislém životě při zachování přirozených sociálních vazeb. Terénní pečovatelská služba pomáhá osobám se sníženou soběstačností v domácnostech klientů. Pečovatelky zajišťují dopomoc nebo plně zabezpečují uživateli osobní hygienu (i pro imobilní uživatele), přesun po bytě, běžnou péči o vlastní osobu, přípravu či zajištění a podání stravy, běžný úklid a údržbu domácnosti, společenský kontakt – povídání, zajištění bezpečí apod. V neposlední řadě také podporují uživatele a především jeho rodinu ve zvládnutí takto náročné domácí péče. Důraz je kladen na udržování dobrého psychického stavu o uživatele projeveným zájmem, jeho autonomii a spolupráci s rodinou. Zajištěna je návaznost na charitní půjčovnu zdravotních pomůcek uživatelům, osobní asistenci a terénní zdravotní službu poskytovanou Oblastní charitou Trutnov.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 44 Pečovatelská služba Trutnov

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV	
Právní forma	příspěvková organizace
Adresa poskytovatele	Dělnická 161, 541 01 Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	pečovatelská služba
Území, na kterém jsou služby poskytovány	město Trutnov a jeho městské části
Forma poskytování služeb	terénní a ambulantní
Cílová skupina	- osoby se zdravotním postižením - rodiny s dítětem/děťmi - senioři
Věková kategorie klientů	- děti kojeneckého věku (do 1 roku) - děti předškolního věku (1 – 7 let) - mladí dospělí (19 – 26 let) - dospělí (27 – 64 let) - mladší senioři (65 – 80 let) - starší senioři (nad 80 let)
Celková kapacita terénní i ambulantní formy	- terénní forma: 350 klientů - ambulantní forma: 8 klientů
Max. okamžitá kapacita	- terénní forma: - v pracovních dnech (6.00 – 14.30 hod.) = 20 klientů - v pracovních dnech (14.30 – 21.00 hod.) = 2 klienti - o víkendech a svátcích (6.00 – 21.00 hod.) = 2 klienti - ambulantní forma: - v pracovních dnech (7.30 – 15.00 hod.) = 1 klient (používá se pouze sprcha)
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	21
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1
Provozní doba	- terénní forma: pondělí – neděle 6.00 – 21.00 hodin - ambulantní forma: pondělí – pátek 7.30 - 15.00 hodin
Popis služby Pečovatelská služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, které s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění nebo zdravotního postižení či sníženou soběstačnost potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Posláním Pečovatelské služby Trutnov je umožnit seniorům a zdravotně postiženým občanům zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba je poskytována i rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.	

Tab č. 45 PFERDA, z.ú.

PFERDA z.ú.	
Právní forma	zapsaný ústav
Adresa poskytovatele	Panská 79, Rychnov Nad Kněžnou
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	• podpora samostatného bydlení • sociální rehabilitace • sociálně terapeutická dílna
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Rychnov nad Kněžnou, Kvasiny, Náchod, Trutnov
Forma poskytování služeb	ambulantní, terénní
Podpora samostatného bydlení – Takový normální život	
Cílová skupina	dospělí lidé s lehkým mentálním postižením a zkušeností s duševním onemocněním
Věková kategorie klientů	18– 75 let
Celková kapacita terénní formy	45 klientů
Max. okamžitá kapacita	• denní kapacita (v případě skupinové práce: jeden pracovník/max. 6 klientů) • maximální počet uzavřených smluv 13/okamžitá kapacita 1 klient
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	1/1
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1/1,0
Provozní doba	pondělí - pátek: 7:00 - 20:00 sobota - neděle: 8:00 - 11:00, 15:00 - 18:00
Popis služby PFERDA z.ú. je nezisková organizace, která se věnuje lidem s mentálním postižením a zkušeností s duševním onemocněním. Posláním a cílem služby je pomáhat těmto lidem žít běžný život ideálně bez omezení, tzn. naučit je dovednostem potřebným k samostatnému životu, případně jejich dovednosti zkvalitnit. Pracovníci tohoto poskytovatele služeb se věnují klientům v jejich přirozeném prostředí a asistují jim při různých životních situacích. V sociálních podnicích služby se klienti učí dovednostem potřebným k získání a udržení si zaměstnání. PFERDA z.ú. zároveň nabízí možnost pracovního uplatnění.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 46 Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov

SDRUŽENÍ OZDRAVOVEN A LÉČEBEN OKRESU TRUTNOV	
Právní forma	příspěvková organizace
Adresa poskytovatele	- Procházkova 818, Trutnov - Spojenecká 69, Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	- chráněné bydlení - kontaktní centrum - odborné sociální poradenství - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - telefonická krizová pomoc - sociální rehabilitace
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Trutnov
Chráněné bydlení	
Poskytované služby	chráněné bydlení
Forma poskytování služeb	pobytová
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním
Věková kategorie klientů	od 18 let
Celková kapacita pobytové formy	9
Max. okamžitá kapacita	1
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	3,5
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1,5
Provozní doba	pondělí - neděle: 8:00 - 20:00 hodin
Popis služby Posláním pobytové služby chráněného bydlení je pomáhat osobám s chronickým duševním onemocněním udržet si možnost žít v běžné komunitě a podporovat jejich soběstačnost a sociální integraci.	
Telefonická krizová pomoc	
Poskytované služby	telefonická krizová pomoc
Forma poskytování služeb	terénní
Cílová skupina	- osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby v krizi

Věková kategorie klientů	bez omezení věku
Celková kapacita terénní formy	služba má definovanou maximální okamžitou kapacitu
Max. okamžitá kapacita	1 hovor
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	5,2
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	- sociální pracovníci 4 (2,0 HPP; aktuálně DPP, DPČ; na místo 1 HPP vypsáno výběrové řízení - další odborníci 1,2 (1 HPP + DPČ)
Provozní doba	nepřetržitě
Popis služby Posláním této služby je pomáhat osobám při řešení krizových situací, které představují ohrožení jejich života či zdraví, a které nejsou tyto osoby schopny řešit vlastními silami.	
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	
Poskytované služby	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Forma poskytování služeb	ambulantní a terénní
Cílová skupina	děti, mládež a mladí dospělí ohrožení společensky nežádoucími jevy
Věková kategorie klientů	6 – 26 let
Celková kapacita	20
Max. okamžitá kapacita	- ambulance: 20 v daný okamžik - terén: 15 klientů rámci skupinových aktivit
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	-
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	4/4
Provozní doba	ambulance: - pondělí: 12:00 – 17:00 - úterý: 12:00 – 18:00 - středa: 12:00 – 16:00 (poradenství – klub pro děti) - čtvrtek: 12:00 -16:00 (poradenství – klub pro děti) - pátek: 12:00 – 15:00 terénní forma: - úterý: 14:00 – 17:30
Popis služby Nízkoprahové zařízení (nízkoprahový klub) je sociální služba určená dětem a mládeži ve věku 6-26 let. Shelter je pro dospívající zázemím, možností scházet se s vrstevníky, místem pro vlastní aktivity a hlavně místem, kam si děti a mládež mohou přijít nejen v těžkých chvílích pro radu a	

pomoc. Klub poskytuje služby jako je poradenství, pomoc se školou, volnočasové a skupinové aktivity, dále nabízí klientům doprovod do návazných služeb, zprostředkování kontaktu i krizovou intervenci. Pracovníci Shelteru také formou prevence usilují o to, aby mladí lidé zažívali obtížné situace v co nejmenší míře a byli si vědomi potenciálních rizik. Shelter poskytuje své služby v ambulantní formě na adrese Spojenecká 69 v Trutnově a v terénní formě v lokalitách sídliště HSM, Poříčí i v centru města. Služby jsou poskytovány anonymně a zcela zdarma.

Manželská a rodinná poradna

Poskytované služby	odborné sociální poradenství
Forma poskytování služeb	ambulantní
Cílová skupina	- osoby v krizi - rodiny s dítětem/děťmi - děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
Věková kategorie klientů	bez omezení
Celková kapacita ambulantní formy	
Max. okamžitá kapacita	4 klienti
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	v tuto chvíli 3 zaměstnanci/2,75 úvazku
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1/1
Provozní doba	pondělí – pátek dle objednání (možnost objednání od 7:00 do 15:30)

Popis služby

Manželská a rodinná poradna poskytuje odborné psychologické poradenství, základní a odborné sociální poradenství partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svoji náročnou situaci vlastními silami, aby plnili optimálně svoji funkci v rodině a také v občanském životě.

Sociální rehabilitace

Poskytované služby	sociální rehabilitace
Forma poskytování služeb	- terénní (Trutnovsko) - ambulantní (Trutnov a Dvůr Králové nad Labem) - pobytová (Trutnov)
Cílová skupina	- lidé s duševním onemocněním - osoby v krizi
Věková kategorie klientů	od 16 let
Celková kapacita služeb	- ambulantní – okamžitá kapacita 15 klientů - terénní - denní kapacita 25 klientů - pobytová – 4 klienti

Max. okamžitá kapacita	15 klientů u ambulantní služby
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	20
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	aktuální stav 17,3 + 1,5 (plánováno 18 SP + 2 PSS)
Provozní doba	- ambulantní forma pondělí: 9:00 -15:00 úterý: 9:00 – 15:00 středa: 11:00 – 15:00 čtvrtek: 9:00 – 15:00 pátek: 9:00 – 13:00 - terénní forma pondělí – pátek: 8:00 – 18:00 - pobytová forma nepřetržitě
Popis služby Sociální rehabilitace CDZ je služba pro lidi s duševním onemocněním, která je poskytována ambulantní, terénní a pobytovou formou. Posláním služby je pomoc a podpora uživatelů při udržení si, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.	
Kontaktní centrum	
Poskytované služby	Kontaktní centrum
Forma poskytování služeb	- ambulantní - terénní
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Věková kategorie klientů	od 15 let
Celková kapacita služeb	- ambulantní – 8 klientů (okamžitá kapacita) - terénní – 1 klient
Max. okamžitá kapacita	
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	
Provozní doba	- kontaktní místnost + výměnný program pro uživatele návykových látek pondělí, středa: 12:00 – 17:00 úterý, čtvrtek, pátek: 12:00 – 16:00 - kontaktní místnost pro uživatele alkoholu a hráče pondělí, úterý, čtvrtek, pátek: 8:30 – 11:00
Popis služby Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek a návykového chování. Hlavním cílem sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek a hráči minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog (mj. i prevence přenosu infekčních chorob) a	

patologickým hráčstvím. Kontaktní centrum se zaměřuje také na motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, ke zvýšení kvality života cílové populace a zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 47 Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s.

SJEDNOCENÁ ORGANIZACE NEVIDOMÝCH A SLABOZRAKÝCH, z.s.	
Právní forma	zapsaný spolek
Adresa poskytovatele	- ústředí: Krakovská 1695/21, Praha 1 - oblastní odbočka: Horská 5, Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
Území, na kterém jsou služby poskytovány	ORP Trutnov, ORP Dvůr Králové nad Labem - ano
Forma poskytování služeb	ambulantní a terénní
Cílová skupina	osoby slabozraké a nevidomé starší 16 let
Věková kategorie klientů	osoby od 16 let v nepříznivé životní situaci a se specifickými problémy z důvodu poškození zraku
Celková okamžitá kapacita SONS ČR, z.s. u obou forem ambulantní i terénní, ind.	30
Max. okamžitá kapacita OO Trutnov	- individuální služba – 1 uživatel - kolektivní služba – 10 uživatelů
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	1/0,8
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1/0,8
Provozní doba	- ambulantní služba: - pondělí 8:00 - 12:00 a 12:30 - 16:00 - úterý 8:00 - 12:00 - čtvrtek 8:00 - 12:00 - terénní služba: - úterý 12:30 - 15:30 (dle domluvy) - středa 8:00 - 16:00 (dle domluvy) - čtvrtek 12:30 - 15:30 (dle domluvy)
Popis služby Základním cílem organizace je podpora a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci v uvedené cílové skupině. Služby jsou zaměřeny na tyto činnosti: - pomoc při vyřizování osobních záležitostí, např. doprovod v nutných případech (jednání na úřadech, vyřizování jednorázových osobních záležitostí vyžadujících zrakovou kontrolu nebo jako nezbytná pomoc při orientaci v neznámém prostoru), - organizační zabezpečení různých akcí, volnočasových aktivit – smysluplné využití volného času, začlenění do kolektivu a prevence osamění klientů (zdravotní vycházky, výlety, besedy, výtvarné dílny v prostorách střediska), - základní sociální poradenství – základní činnost, tj. poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivých životních situací klientů.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Tab č. 48 Stacionář mezi mosty Trutnov

STACIONÁŘ MEZI MOSTY TRUTNOV	
Právní forma	příspěvková organizace s právní subjektivitou
Adresa poskytovatele	Náchodská 359, 541 01 Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	denní stacionář
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Trutnov a blízké okolí
Forma poskytování služeb	ambulantní
Oddělení A	
Cílová skupina	osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením
Věková kategorie klientů	od 18 let
Celková kapacita ambulantní formy	35
Max. okamžitá kapacita	35
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	7/5
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1/0,75
Provozní doba	pondělí – pátek 7:00 – 17:00
Popis služby Služba je určena osobám, které potřebují menší míru podpory v zajišťování denních záležitostí. Jedná se především o aktivizaci klienta, zmírnění sociálního dopadu, který je způsoben klientovým postižením, dohled nad klientem a také poskytnutí potřebné pomoci při hygieně a stravování.	
Oddělení B	
Cílová skupina	osoby s mentálním postižením a kombinovaným postižením
Věková kategorie klientů	od 18 let
Celková kapacita ambulantní formy	10
Max. okamžitá kapacita	10
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	2 (plánované navýšení od 01.09.2024 na 3 PPP)
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1/0,5

Provozní doba	pondělí – pátek 7:00 – 17:00
Popis služby Služba je určena osobám, které potřebují větší míru podpory v péči o vlastní osobu, resp. které se nedokážou o sebe starat samy. Osobám je poskytována individuální péče jako např. strava, hygiena, aktivizační činnosti. Plánovaný denní program je připravován vždy s ohledem na momentální zdravotní a duševní stav klientů.	
Oddělení C	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním (různé typy demencí, Alzheimerova choroba) a seniorům
Věková kategorie klientů	• od 55 let osoby s chronickým duševním onemocněním • senioři od 65 let
Celková kapacita ambulantní formy	20
Max. okamžitá kapacita	20
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	4
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	1/0,5
Provozní doba	pondělí – pátek 7:00 – 17:00
Popis služby Služba nabízí klientům bezpečný a příjemný pobyt v prostředí, které je přizpůsobeno jejich potřebám. Dále nabízí základní sociální poradenství, zprostředkování kontaktu s dalšími navazujícími službami (např. pečovatelská služba, ošetřovatelská péče) a poskytnutí potřebné pomoci při hygieně a stravování.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

TICHÝ SVĚT, o.p.s.	
Právní forma	obecně prospěšná společnost
Adresa poskytovatele	- sídlo: Na Strži 1683/40, 140 00 Praha 4 - kontaktní místo Trutnov: Horská 5, Trutnov
Přehled registrovaných služeb dle zákona */	- odborné sociální poradenství - tlumočnické služby - sociální rehabilitace
Území, na kterém jsou služby poskytovány	Česká republika
Odborné sociální poradenství	
Forma poskytování služeb	ambulantní a terénní
Cílová skupina	osoby se sluchovým a kombinovaným postižením
Věková kategorie klientů	bez omezení věku
Celková kapacita terénní i ambulantní formy	400 klientů
Max. okamžitá kapacita	26 klientů
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	34 / 13,874
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	32 / 12,695
Počet odborných pracovníků (právníci)	2 / 1,179
Provozní doba	- ambulantní forma: 4. pondělí v měsíci 9:30 – 14:30 - terénní forma: pondělí – pátek 8:00 – 16:00,
Popis služby Služba podporuje klienty v orientaci v jejich každodenním životě, při řešení různých životních situací a při hledání strategie, jak dané situace zlepšit. Přizpůsobuje se přitom komunikačním preferencím klienta – znakový jazyk, mluvená řeč, písemná komunikace, odezírání či jejich kombinace. Klienti v rámci služby nejčastěji hledají podporu v oblasti poradenství, tj. podporu a pomoc při vyřizování sociálních dávek, základní poradenství v oblasti dluhové problematiky, poradenství a podporu při vyřizování všech typů důchodů, pomoc a podporu při vytváření bezbariérového přístupu.	
Tlumočnické služby	
Forma poskytování služeb	terénní
Cílová skupina	osoby se sluchovým a kombinovaným postižením
Věková kategorie klientů	bez omezení věku

Celková kapacita terénní formy	1000 klientů
Max. okamžitá kapacita	26 klientů
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	59/31,48
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	15/8,08
Počet odborných pracovníků (právníci)	20/9,18
Provozní doba	nepřetržitě
Popis služby Tlumočnické služby Tichá linka (fyzické tlumočení, online tlumočení, přepis mluvené řeči fyzicky, online přepis mluvené řeči) odstraňují komunikační bariéry mezi osobami se sluchovým postižením a slyšícími. Klienti je využívají při řešení běžných životních situací (lékař, úřady, školy a jiné instituce). Tlumočení a přepis lze realizovat fyzicky v místě dle potřeb klienta nebo online.	
Sociální rehabilitace	
Forma poskytování služeb	ambulantní a terénní
Cílová skupina	osoby se sluchovým a kombinovaným postižením
Věková kategorie klientů	od 11 let
Celková kapacita terénní i ambulantní formy	750 klientů
Max. okamžitá kapacita	
Počet pracovníků v přímé péči / přepočtené úvazky	68/37,11
Počet sociálních pracovníků / přepočtené úvazky	33/17,9
Provozní doba	terénní forma: pondělí – pátek 8:00 – 16:00
Popis služby Služba podporuje klienty v orientaci v jejich každodenním životě, při řešení různých životních situací a při hledání strategie, jak dané situace zlepšit. Přitom se přizpůsobuje komunikačním preferencím klienta – znakový jazyk, mluvená řeč, písemná komunikace, odezírání či jejich kombinace. Klienti vyhledávají podporu především v těchto oblastech: nácvik samostatného pohybu, práce na počítači, nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky, pomoc při komunikaci s úřady a podpora kontaktu s jinými lidmi.	

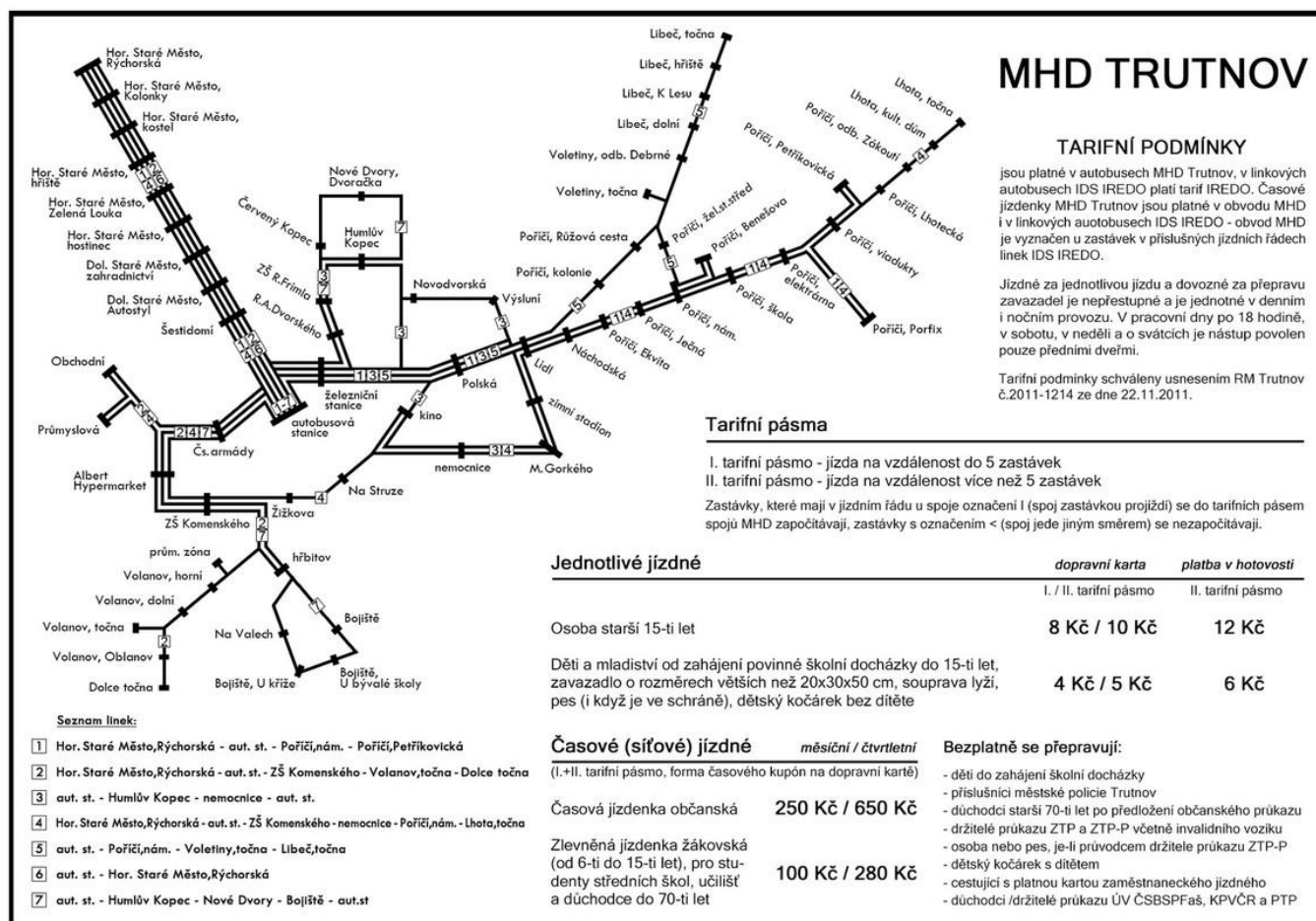
*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

ŽIVOT HRADEC KRÁLOVÉ, o.p.s.	
Právní forma	obecně prospěšná společnost
Adresa poskytovatele	Eduarda Beneše 1747/1, 500 12, Hradec Králové 12
Poskytované služby	Tísňová péče
Území, kde poskytujeme služby	území ORP Trutnov
Forma poskytování sociálních služeb	terénní
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením a senioři
Věková kategorie klientů	• osoby se zdravotním postižením ve věku 27 – 64 let • mladší senioři ve věku 65 – 80 let • starší senioři ve věku nad 80 let
Kapacita terénní formy	200
Max. kapacita	200
Počet sociálních pracovníků (přepočtené úvazky)	1,05
Počet pracovníků v přímé péči (přepočtené úvazky)	5,20 dispečeri, 12,00 DPČ pohotovostní řidiči
Provozní doba	nepřetržitě
Popis služby Tísňová péče zvyšuje bezpečnost života seniorů a osob se zdravotním postižením, jejichž soběstačnost je z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotních obtíží snížena, a jsou proto vystaveni nepříznivé sociální situaci. Služba tísňové péče zajistí nebo zprostředkuje neodkladnou pomoc všem uživatelům, kteří se ocitnou v nenadálé krizové či tísňové situaci, ve které si nedokáží sami poradit.	

*/ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

7.3 Plánek sítě MHD Trutnov

Schéma č. 2 Plánek sítě MHD Trutnov



7.4 Vývoj kapacit ZŠ v Trutnově

Tab č. 51 TRUTNOVSKÉ ZŠ - ŠD - ŠK (kapacity, počty tříd, oddělení a žáků), školní roky 2006/2007 - 2023/2024

Sledované období	Školní rok	ZŠ kpt. Jaroše			ZŠ Komenského		ZŠ Frimla		ZŠ V Domcích		ZŠ Mládežnická		ZŠ Náchodská		ZŠ Voletiny	
		K	třídy/žáci	odloučené pracoviště	K	třídy/žáci	K	třídy/žáci	K	třídy/žáci	K	třídy/žáci	K	třídy/žáci	K	třídy/žáci
Školní roky 2006/2007 - 2023/2024	2006 / 2007	650	18/ 449	-	700	33/ 644	450	14/ 281	720	24/ 592	1200	27/ 643	350	9/ 224	150	9/ 99
	2007 / 2008	650	18/ 419	-	700	32/ 663	450	14/ 263	720	24/ 541	1200	25/ 589	350	9/ 217	150	9/ 102
	2008 / 2009	650	15/ 376	-	700	33/ 685	450	12/ 261	720	20/ 483	1200	24/ 540	350	9/ 202	150	9/ 101
	2009 / 2010	650	15/ 325	-	700	34/ 684	450	12/ 270	720	20/ 471	1200	24/ 523	350	9/ 196	150	9/ 101
	2010 / 2011	650	15/ 308	-	700	35/ 706	450	13/ 288	720	21/ 449	1200	24/ 510	350	9/ 185	150	9/ 100
	2011 / 2012	650	14/ 340	-	700	34/ 702	450	14/ 304	720	21/ 430	1200	22/ 488	350	9/ 183	150	9/ 106
	2012 / 2013	650	16/ 364	-	700	33/ 703	450	15/ 331	720	23/ 460	1200	21/ 480	350	9/ 192	150	9/ 100
	2013 / 2014	650	18/ 424	-	700	34/ 710	450	16/ 358	720	25/ 478	1200	23/ 525	350	10/ 192	150	9/ 102
	2014 / 2015	650	19/ 452	-	750	36/ 748	450	17/ 385	720	26/ 473	1000	23/ 525	350	10/ 198	150	9/ 98
	2015 / 2016	650	20/ 487	-	750	36/ 733	450	18/ 402	720	23/ 475	1000	22/ 533	350	10/ 214	150	9/ 97
	2016 / 2017	650	21/ 499	-	750	34/ 738	450	18/ 412	720	21/ 457	1000	21/ 530	350	11/ 228	150	9/ 93
	2017 / 2018	650	23/ 538	-	750	31/ 718	450	18/ 406	720	21/ 436	1000	22/ 539	350	12/ 248	150	9/95
	2018 / 2019	650	23/ 550	3/61	750	31/ 730	450	18/ 409	720	21/ 422	1000	23/ 529	350	13/ 257	150	9/ 80
	2019 / 2020	650	24/ 553	4/87	750	31/ 708	450	18/ 419	720	21/ 421	1000	23/ 516	350	14/ 262	150	10/ 95
	2020 / 2021	710	24/ 567	5/112	750	30/ 684	450	18/ 423	720	21/ 419	1000	24/ 511	350	15/ 276	150	10/ 89
	2021 / 2022	710	25/ 579	6/121	750	29/ 665	450	18/ 410	720	20/ 399	1000	24/ 504	350	14/ 278	150	10/ 91
	2022 / 2023	855	26/ 587	8/158	750	29/ 682	450	18/ 406	720	21/ 416	1000	23/ 491	350	14/ 290	150	10/ 106
	2023 / 2024	855	26/ 551	9/174	750	28/ 650	450	18/ 393	720	21/ 391	1000	22/ 464	350	14/ 273	150	10/ 107

Vysvětlivky zkratk a barevně vyjádřených hodnot:

ZŠ základní škola (počet tříd)

K kapacita uvedená v Rejstříku škol a školských zařízení

xxx schválená změna kapacity

xxx překročení schválené kapacity

odloučené pracoviště

odloučené pracoviště ZŠ kpt. Jaroše Trutnov od školního roku 2018/2019 zřízeno odloučené pracoviště Běloveská 637, Náchod
od školního roku 2020/2021 zřízeno další odloučené pracoviště – U Haly 47, Dolní Radechová
od školního roku 2022/2023 bylo odloučené pracoviště U Haly 47, Dolní Radechová zrušeno,
od školního roku 2022/2023 zřízena nová odloučená pracoviště – Běloveská 522, Náchod a Školní 13, Trutnov

Poznámky:

Základní škola pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, Trutnov se sídlem ve Voletínách je zřízena jako "speciální", tj. aktuálně dle ustanovení §16 odst. 9 zákona č. 561/2004 Sb., v platném znění (školský zákon).

7.5 Výstupy z indikátorů analýzy bydlení

Tab č. 52 Celkový počet bytů ve vlastnictví města (k 31.12.)

Počet bytů/Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet bytů ve vlastnictví města	656	649	650	650	650	651	651	651
Z toho:								
Počet bytů v DPS Trutnov	265	261	261	261	261	261	261	261
Počet bytů přidělených jako sociálních	0	0	0	1	3	5	6	5
Počet holobytů	11	11	11	11	11	11	11	11
Bezbariérové byty mimo DPS	2	2	2 (Žižkova 476) + 68 (Eurobyty, i zde bydlí vozíčkáři)	0	0	0	1	1

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor majetku města

Z výše uvedeného počtu bytů je v DPS celkem 54 bezbariérových bytů (R. Frimla 934, 935 – 47 bytů, Kryblická – 7 bytů).

Za bezbariérové byty mimo DPS dále mohou být považovány některé byty v Trutnově, Dlouhé ul. (tzv. „Eurobyty“), které jsou vybaveny výtahy a jsou vhodné pro vozíčkáře.

Tab č. 53 Struktura bytového fondu dle velikosti (k 31.12.)

Typ bytu/Rok (počet)	2018	2021	2022	2023
Garsoniéra, 1 + KK, 1 + 1	419	419	419	419
2 + 1, 2 + KK	141	141	141	141
3 + 1	80	81	81	81
4 + 1	8	9	9	9
5 + 1 a větší	2	1	1	1
Celkem	650	651	651	651

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor majetku města

Tab č. 54 Celkový počet jednotlivců a rodin, kteří bydlí v sociálních bytech/holobytech (k 31.12.)

Typ bytu/rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sociální byt	1	1	1 (prodloužení NS) + 1 rodina	0	0	0	2 (včetně prodloužení NS)	4 (prodloužení NS)
Holobyty	1	2 (z toho 1x prodloužení NS)	5 (z toho 2x prodloužení NS)	12	11	11	7 (včetně prodloužení NS)	13 (včetně prodloužení NS)

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor majetku města

Tab č. 55 Struktura bytového fondu dle obsazenosti (k 31.12.)

Obsazenost/Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
V průběhu roku uvolněných	40	62	68	45	46	73	45	54
Z toho:								
Běžné obecní byty	9	15	24	12	15	17	9	10
Sociální byty	0	0	0	1	0	2	1	2
Byty v DPS	21	38	38	31	29	54	31	38
Holobyty	10	9	6	1	2	0	4	4

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor majetku města

Tab č. 56 Celkový počet podaných žádostí o pronájem obecního bytu (k 31.12.)

Počet žádostí/Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Celkový počet žádostí o pronájem	112	75	194	207	101	155	103	119
Počet lidí, kteří žádají „mimo zásady“	2 (zdrav. důvody)	3 (zdrav. důvody)	4 (zdrav. důvody, finance)	1 (starobní důchod)	3 (2x dluh u BAK; 1 starobní důchod)	1 (prodlužování NS)	1 (výměna bytu 1 +1 namísto 2 + 1)	0
Z toho:								
Sociální byty	9	0	2	3	3	8 (prodlužování NS)	11	6 (včetně prodlužování NS)
Holobyty	11	11	13	16 (prodlužování NS)	15 (prodlužování NS)	21 prodlužování NS)	10	17 (včetně prodlužování NS)

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor majetku města

Tab č. 57 Výše nájemného (uvedené v Kč/m²) v obecních bytech (k 31.12.)

Výše nájemného/Rok	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nájemné v obecních bytech	51,59	51,59	51,59	61,91 (od 01.04.2019 - pouze u volných bytů)	61,91	61,91	61,91	84,19 (od 01.07.2023)
Nájemné v DPS	17,34	17,34	29,48	29,48	29,48	29,48	29,48	45,00 (od 01.03.2023) - mimo byty v DPS R. Frimla – státní dotace
Nájemné v sociálních bytech	51,59	51,59	51,59	57,50	57,50	57,50	57,50	78,20 (od 01.07.2023)
Nájemné v holobytech	51,59	51,59	51,59	61,91	61,91	61,91	61,91	84,19 (od 01.07.2023)

Zdroj: MěÚ Trutnov, Odbor majetku města

Data Úřadu práce ČR, Kontaktní pracoviště Trutnov v souvislosti s bydlením

Tab č. 58 Počet příjemců dávek na bydlení v kalendářním roce v SO ORP

	2016	2017	2018	2019	2020	2021 („Covid“)	2022 („Ukrajina“)	2023
Příspěvek na bydlení (PnB)	940	675	720	7206	6754	6258	7084	9642
Doplatek na bydlení (DnB)	260	180	141	680	941	1102	989	661
Mimořádná okamžitá pomoc (MOP) v souvislosti s bydlením	82	54	20	0	10	151	12	35

Zdroj: ÚP ČR Kontaktní pracoviště Trutnov

Tab č. 59 Výše vyplacených dávek (v Kč) na bydlení v kalendářním roce

	2016	2017	2018	2019	2020	2021 („Covid“)	2022 („Ukrajina“ a „energokrise“)	2023
PnB	38 718 000	34 620 000	29 532 000	24 232 883	24 177 513	21 974 923	30 915 034	58 037 6238
DnB	6 135 202	4 973 691	3 311 939	2 170 251	3 137 397	3 536 778	712 571	3 264 100
MOP v souvislosti s bydlením	179 590	101 195	40 474	0	45 767	262 621	88 952	209 290

Viditelný pokles vyplacených dávek Doplatku na bydlení (DnB) v roce 2022 souvisel se zvýšením normativů na energie pro dávku Příspěvek na bydlení (PnB) a vedl tak k navýšení objemů vyplacených peněz na tuto dávku.

V roce 2022 stoupl díky „energokrizi“ počet příjemců příspěvku na bydlení a také díky vyšším normativům na energie byla i vyšší částka na jednotlivých dávkách. Dávka PnB ovlivňuje přímo DnB (čím vyšší příspěvek, tím nižší doplatek), často docházelo i k odejmutí doplatku na bydlení (proto nižší objem prostředků vyplacených na doplatek na bydlení). Dávka příspěvku na bydlení je "přednostní" a započítává se pro stanovení výše dávky doplatku na bydlení z hmotné nouze.

7.6 Schéma fungování kontaktního místa pro bydlení

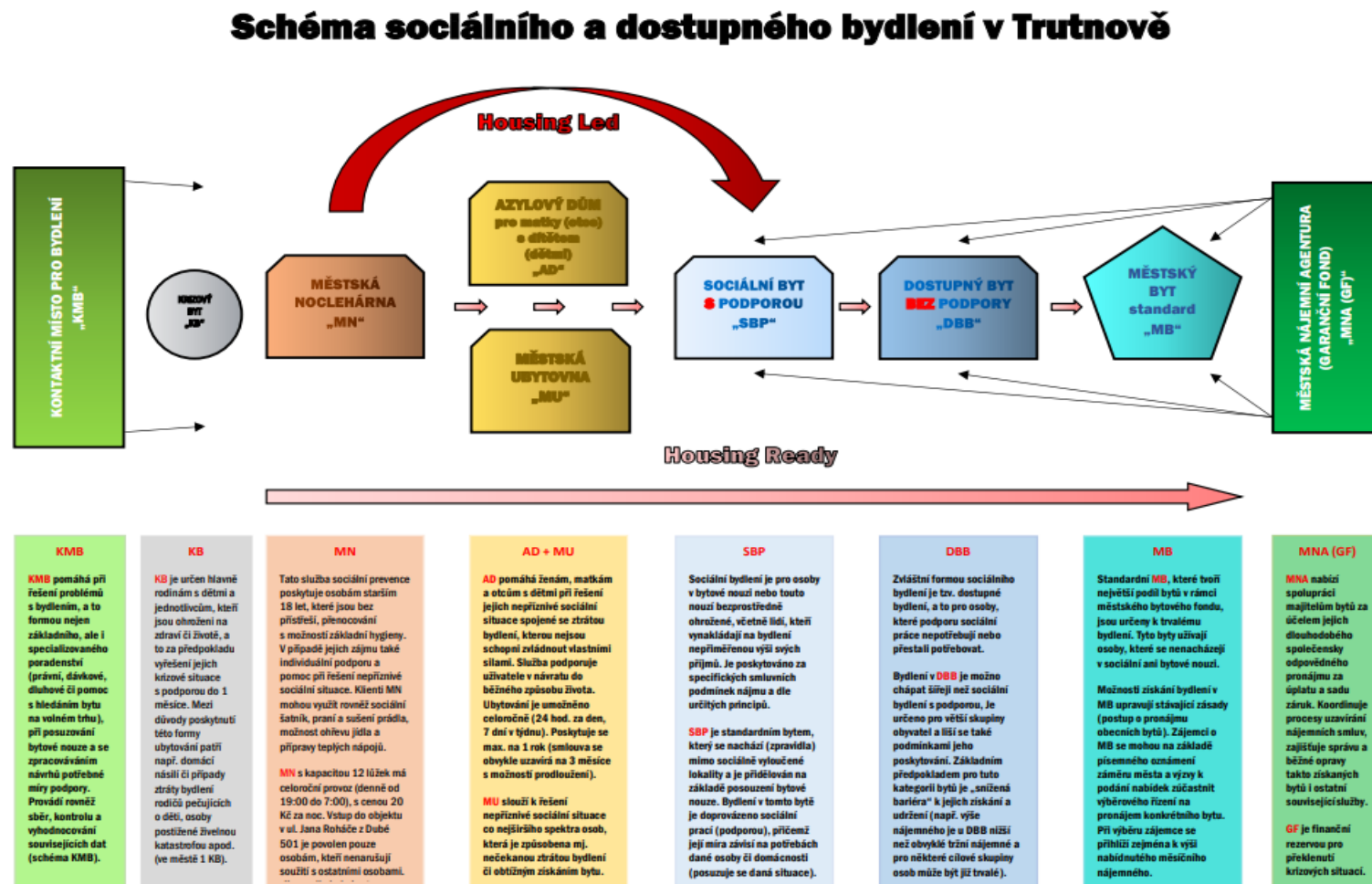
Schéma č. 3 Schéma fungování kontaktního místa pro bydlení



Zdroj: Platforma pro sociální bydlení, z.s.

7.7 Schéma sociálního a dostupného bydlení v Trutnově

Schéma č. 4 Schéma sociálního a dostupného bydlení v Trutnově



Sociální a dostupné bydlení v Trutnově

Vzhledem k tomu, že město Trutnov nedisponuje dostatečným množstvím standardních bytů, které by mohly být využity rovněž k uspokojování základních potřeb osob v rámci sociálního či dostupného bydlení, a nedá se předpokládat, že se tato situace bez vyvíjení potřebné aktivity zásadním způsobem změní, je nutné se primárně soustředit na navýšení počtu těchto bytů, a to především hledáním na soukromém trhu, resp. nabízením spolupráce soukromým majitelům bytů za účelem jejich dlouhodobého společensky odpovědného pronájmu za úplatu a sadu záruk. Nezbytným předpokladem pro realizaci této aktivity je **zřízení městské nájemní agentury MNA** a souvisejícího **garančního fondu GF** (zkušenosti lze čerpat z jiných měst). Jedině tak bude možné uspokojovat jednu ze základních lidských potřeb, tj. bydlení, a to i v případě osob, které se nacházejí v bytové nouzi nebo jsou touto nouzí bezprostředně ohrožené, včetně lidí, kteří vynakládají na bydlení nepřiměřenou výši svých příjmů. Kromě této formy získávání bytů není jisté od věci pokračovat ve sledování dotačních titulů a výzev, které umožňují získávat finanční prostředky na pořízování dalších bytů v rámci sociálního a dostupného bydlení (viz nákup 5 bytových jednotek s více jak 80% dotací ze Státního fondu podpory bydlení).

Takto získané byty, které se stanou nedílnou součástí městského bytového fondu, by měly rozšířit počty bytů v jednotlivých kategoriích, tj. SBP, DBB a MB (viz schéma) a uspokojit tak alespoň část žadatelů o byt (v oblasti sociálního a dostupného bydlení poptávka permanentně a zároveň výrazně převyšuje nabídku). V této souvislosti je důležité rovněž zmínit potřebu **diskuse nad procentuálním rozdělením počtu bytů v jednotlivých kategoriích**, o což se již pokoušela pracovní skupina pro sociální a dostupné bydlení (PS SDB). Dané téma je velmi aktuální již nyní a jeho důležitost se bude zvyšovat s případným získáváním dalších bytů do městského bytového fondu. Kromě proporcionálního rozdělení bytů je „žhavým“ tématem také **úprava stávajících zásad o postupu pronájmu obecních bytů**, a to nejen s ohledem na potřebu revize současného způsobu a podmínek jejich přidělování (důvodem k diskusi je rovněž nezanedbatelný ekonomický efekt), ale také z důvodu nastavení jasných pravidel pro přidělování bytů v rámci sociálního a dostupného bydlení, včetně přehledného rozdělení kompetencí. Další **potřeba nutných úprav se týká i pravidel pro umísťování občanů v domech s pečovatelskou službou (DPS)**, tj. zejména v oblasti kritérií pro posuzování žadatelů. Konkrétní návrhy úprav a jejich uplatnění v praxi aktuálně prováděje sociální komise RM. V souvislosti s těmito úpravami se nabízí otázka, zdali není vhodný čas na **přehodnocení počtu bytů v DPS**, které tvoří téměř 40% z celkového počtu bytů ve vlastnictví města (za zmínku stojí minimálně objekt DPS v ul. Dělnická 161, o jehož využití pro jiné cílové skupiny osob se delší dobu „pouze“ diskutuje).

Protože uživatelé sociálního bytu potřebují různou míru podpory (často se jedná mj. o bývalé klienty noclehárny či azylového domu), byla příspěvkovou organizací města Most k životu Trutnov registrována nová služba, tj. **sociální rehabilitace**, která si klade za cíl „zabydlovat“ tyto osoby, což v praxi znamená především intenzivní terénní práci (podporu při přípravě na změnu bydlení a následně i při samotném bydlení + zvýšení kompetencí uživatelů sociálního bytu nutných pro trvalé bydlení). Aby bylo „zabydlování“ **osob z vybraných cílových skupin** (viz závěry PS SDB) co nejúspěšnější a zároveň co neefektivnější, budou sociální pracovníci nové služby úzce spolupracovat nejen v rámci služeb Mostu k životu Trutnov, ale také se sociálními pracovníky Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovateli dalších sociálních služeb, především Zvonku pro rodinu z Oblastní charity Trutnov a CDZ RIAPS.

Pro řešení nepříznivé sociální situace co nejširšího spektra osob ve městě, která je způsobena mj. nečekanou (okamžitou) ztrátou bydlení či momentálním velmi obtížným získáním bytu, je na místě vážně uvažovat o **zřízení městské ubytovny MU**. Tento další krizový nástroj je doposud chybějícím článkem sítě **prostupného bydlení ve městě** (viz schéma). Z dosavadních zkušeností sociálních pracovníků Odboru SVŠZ MěÚ a poskytovatelů sociálních služeb zcela jednoznačně vyplývá, že městská ubytovna, jako přechodná „základna“, může u poměrně vysokého procenta klientů přispět k vyřešení aktuálních problémů nejen s bydlením, ale také v dalších oblastech jejich života. Za tím účelem je nutné shromáždit podklady, které podpoří úvahy o potřebnosti této formy krizového bydlení na přechodnou dobu, a současně je důležité hledat vhodný objekt ve vhodné lokalitě (i na soukromém trhu) pro realizaci tohoto záměru.

Při nastavování systému sociálního bydlení v jakémkoliv městě je třeba zvolit přístup, jak dosáhnout očekávaného výsledného efektu, kterým je „zabydlování“ co největšího počtu osob z vybraných cílových skupin. Z dlouholetých zahraničních zkušeností, aplikovaných úspěšným způsobem také v některých městech ČR (Praha, Brno, Liberec, Most, Otrokovice), vyplývá, že v současné době je v případě sociálního bydlení **preferován přístup Housing Led** (vychází do značné míry ze staršího modelu Housing First). Ve schématu pro město Trutnov je přístup přímého „zabydlování“ vyznačen červenou zahnutou šipkou a představuje pro osoby v bytové nouzi nebo bytovou nouzí bezprostředně ohrožené nejjednodušší způsob „zabydlení“, a to bez potřebné zásluhovosti a celé řady předem stanovených podmínek. Nevýhodami tohoto přístupu jsou však velký tlak na bytový fond a značná časová náročnost z pohledu výkonu sociální práce. Protože se na základě dosavadních zkušeností sociálních pracovníků nedá očekávat ze strany všech potencionálních žadatelů o sociální byt s podporou úspěšně zvládnutí trvalého „zabydlení“ (nejen díky jejich nedostatečné spolupráci, ale také „omezeným“ schopnostem či kompetencím), je jisté smysluplné i nadále **využívat všechny existující nástroje sítě postupného bydlení**, tj. dle potřeby aplikovat dnes již nepreferovaný přístup Housing Ready (ve schématu pro město Trutnov je vyznačen růžovými šipkami).

V oblasti problematiky bydlení ve městě je důležité věnovat zvýšenou pozornost také zajištění dostatečné informovanosti, a to včetně nastavení systémové prevence ztráty bydlení. V praxi to znamená již nyní vážně uvažovat o **zřízení kontaktního místa pro bydlení KMB**, které by zajišťovalo nejen základní, ale i specializované poradenství (právní, dávkové, dluhové či pomoc s hledáním bytu na volném trhu), dále by se věnovalo posouzení bytové nouze a zpracovávání návrhů potřebné míry podpory. Současně by provádělo sběr a kontrolu souvisejících dat.

Charakteristika možných přístupů „zabydlování“

Housing Led „HL“ (přímé „zabydlování“)



- vychází ze staršího přístupu Housing First (bydlení především), oproti HF je však flexibilnější a soustřeďuje se na širší cílové skupiny klientů
- od roku 2010 je přístup (model) HL prosazován Evropskou unií a od roku 2019 je jeden předpokladů tohoto modelu, tj. právo na bydlení, součástí evropského pilíře sociálních práv
- základem přístupu HL je danou osobu co nejdříve zabydlet, poskytnout ji permanentní bydlení a v tomto ohledu také dostatečnou stabilitu, která umožní řešit všechny další zakázky ve vztahu k této osobě a poskytovat ji kontinuální podporu dle potřeby, přístup HL se odklání od principu zásluhovosti
- za velmi důležitou je u HL považovaná prevence zaměřená na depistážní činnost, dluhové poradenství, sociální dávky, podporu v bydlení a sociální psychologickou podporu
- přístup HL není uplatňován v jedné konkrétní formě se striktně danými principy a dopředu stanovenou cílovou skupinou, k bydlení se přistupuje jako k základní lidské potřebě

Housing First „HF“ (bydlení především, bydlení nejdříve)

- přístup využívaný ve vztahu k lidem bez domova, kteří potřebují komplexní podporu, tento přístup vnímá bezdomovectví jako stav, nikoliv dlouhodobý proces
- podstatou přístupu HF je poskytnout lidem bez domova standardní bydlení, které není podmíněno např. léčbou závislosti či „tréninkem“, a pomáhat jim dle jejich individuálních potřeb
- mezi cílové skupiny HF patří lidé bez domova s vážným duševním onemocněním, drogově či alkoholově závislí a lidé bez domova ve špatném zdravotním stavu (tento přístup je efektivní také pro osoby, které se potýkají s dlouhodobým či opakovaným bezdomovectvím a které postrádají sociální podporu, tzn. pomoc přátel či rodiny a nejsou součástí žádné komunity)
- základní principy HF: pro nejohroženější osoby (zejména pro lidi s potřebou komplexní podpory); rychlý přístup ke standardnímu bydlení bez přípravy; možnost volby a kontroly pro uživatele služeb (služby jsou poskytovány na bázi dobrovolnosti); poskytování bydlení a podpůrných služeb je oddělené; přístup se orientuje na zotavování (včetně komunitní integrace a desegregace), HF je založený na principu harm reduction (snižování - minimalizace poškození drogami); důležitá je robustní podpora a aktivní zapojení bez donucení, přičemž flexibilní podpora je klientům poskytována tak dlouho, jak potřebují

Housing Ready „HR“ (prostupné bydlení)



- přístup prostupného, vícestupňového bydlení či bydlení až po nutné přípravě, HR vnímá bezdomovectví jako dlouhodobý a složitý proces, ne jako momentální stav (opak HF)
- osobám bez domova je umožněn vstup do systémů prostupného bydlení a prostup jednotlivými stupni tohoto systému na základě splnění kritérií, obvykle zjišťujících míru jejich „kompetencí“ k bydlení (získání standardního bydlení je tedy posledním krokem sociální integrace)
- cílem HR je pomoci lidem v bytové nouzi (osobám ohroženým ztrátou bydlení a osobám bez domova) získat znovu standardní bydlení a integrovat je zpět do společnosti za pomoci komplexního řešení jejich tíživé situace (důraz se přitom klade na individuální přístup, zásluhovost a motivaci)

7.8 Přehled ubytoven

Tab č. 60 Seznam ubytoven soukromých vlastníků (provozovatelů) v ORP Trutnov

Název	Kapacita	Majitel	Cena za ubytování (sazba za měsíc)*	Poznámky**
UNIMO (Žitná 574, 541 03 Trutnov)	29	p. Víšek, správce p. Gottwald	3.350,-	Při nástupu se platí 2 nájem dopředu.
HORAL (Skřivánčí 844, 541 01 Trutnov)	64	p. Militký, kontaktní osoba p. Klimešová	4.900,- /osoba při 2-3 osobách na pokoji 7.200,- /osoba při 1 osobě na pokoji	Zařízení je schváleno v síti ubytoven. Při nástupu se hradí vždy 2.000,-.
RD STAV (Petřkovická 551, 541 03 Trutnov)	35	p. Hrach, správce p. Dufek	5.100,- pro dlouhodobě ubytované	Zařízení je schváleno v síti ubytoven. Ubytovna je přednostně určena pro zaměstnané osoby (při volné kapacitě ubytovávají rovněž klienty s důchodem/dávkami HN).
Městská ubytovna Úpice (Dr. A. Hejny 133, 542 32 Úpice)	21	město Úpice, vedoucí p. Jörka	dle individuální domluvy	Zařízení je schváleno v síti ubytoven. Podmínkou je pobírání dávek HN.
Ubytovna města Rtně v Podkrkonoší (Za Lékárnou 617, 542 33 Rtně v Podkrkonoší)	68	Město Rtně v Podkrkonoší, správce p. Doucková	3.410,-	Zařízení je schváleno v síti ubytoven. Platba za 1. měsíc požadována v hotovosti.

*Ceny zjištěny k 31.12.2023.

**Všechny výše uvedené ubytovny jsou ÚP ČR akceptovány pro výplatu DnB.

7.9 Přehled dotací z rozpočtu města poskytnutých v sociální oblasti v letech 2018 – 2023

Tab. č. 61 Dotace na poskytování registrovaných sociálních služeb v letech 2018 – 2023

Název příjemce	Účel	2018	2019	2020	2021	2022	2023
DIAKONIE ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním terénní sociální služby rané péče	10 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Centrum LIRA, z.ú.	náklady spojené se zajištěním služeb rané péče pro rodiny z Trutnova	15 000 Kč	22 500 Kč	22 500 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč	42 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	osobní asistence pro ZP	230 000 Kč	270 000 Kč	270 000 Kč	280 000 Kč	280 000 Kč	280 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	zajištění souběhu terénní ošetřovatelské a pečovatelské služby	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s činností sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi "ZVONEK pro rodinu"	40 000 Kč	45 000 Kč	55 000 Kč	55 000 Kč	55 000 Kč	55 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s provozováním poradny paliativní a hospicové péče	---	15 000 Kč	10 000 Kč	15 000 Kč	30 000 Kč	45 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s provozováním poradny paliativní a hospicové péče	---	---	---	28 000 Kč	35 000 Kč	30 000 Kč
Oblastní charita Červený Kostelec	provoz střediska Domov sv. Josefa v Žirči u Dvora Králové nad Labem	---	20 000 Kč	20 000 Kč	10 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč
Oblastní charita Červený Kostelec	provoz střediska Domov sv. Josefa v Žirči u Dvora Králové nad Labem	---	---	---	---	---	12 000 Kč
Oblastní charita Červený Kostelec	provoz Hospice Anežky České	---	15 000 Kč	---	---	---	---
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	činnost Manželské a rodinné poradny	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	15 000 Kč	45 000 Kč
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	činnost Kontaktního centra RIAPS	50 000 Kč	50 000 Kč	70 000 Kč	80 000 Kč	60 000 Kč	75 000 Kč
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	činnost stacionáře RIAPS	50 000 Kč	50 000 Kč	60 000 Kč	70 000 Kč	50 000 Kč	90 000 Kč
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	činnost Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Shelter	80 000 Kč	80 000 Kč	90 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	120 000 Kč
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním služby Chráněného bydlení RIAPS osobám s chronickým duševním onemocněním (zejména výdaje na osobní náklady, služby IT, poplatky HIPPO, odvoz a likvidace odpadu, supervize)	---	---	---	---	25 000 Kč	120 000 Kč
Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním terénní sociální služby Telefonické krizové pomoci RIAPS Trutnov (zejména výdaje na osobní náklady)	---	---	---	---	35 000 Kč	35 000 Kč

Domov pod hradem Žampach	částečná úhrada za poskytovanou péči (náklady za stravování a ubytování) pro občana města pana Jana Bartoše	---	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	---	---
Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s.	částečná úhrada výdajů s činnostmi centra – regionálního pracoviště Trutnov (zejména výdaje na kancelářské potřeby, kompenzační pomůcky, telefon, internet apod.)	30 000 Kč	30 000 Kč	35 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč	---
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	zajištění činnosti odbočky Trutnov a jejich navazujících služeb	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	60 000 Kč
Oblastní charita Hradec Králové	částečná úhrada výdajů spojených s provozem Denního centra nebo Noclehárny	---	10 000 Kč	---	---	---	---
Oblastní charita Hradec Králové	částečná úhrada výdajů spojených s provozem Domova pro matky s dětmi	---	---	20 000 Kč	---	---	---
Oblastní charita Hradec Králové	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním služby intervenčního centra (zejména výdaje na materiál, energie, služby, školení apod.)	---	---	---	---	20 000 Kč	---
Život Hradec Králové, o.p.s.	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním tísňové péče	---	50 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč	30 000 Kč	30 000 Kč
Oblastní charita Dvůr Králové	částečná úhrada výdajů spojených s provozem Občanské poradny v Trutnově	---	50 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
PFERDA, z.ú.	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním terénní sociální služby – podpora samostatného bydlení Takový normální život	---	---	30 000 Kč	40 000 Kč	30 000 Kč	40 000 Kč
Tichý svět, o.p.s.	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním služby sociální rehabilitace (zejména mzdové náklady, cestovné, supervize apod.)	---	---	---	---	20 000 Kč	40 000 Kč
Perinatální hospic Dítě v srdci, z.s.	částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním perinatální paliativní péče (zejména na materiál do Memoryboxu, koordinace, kompletování a distribuce)	---	---	---	---	6 000 Kč	---
Aufori, o.p.s.	Částečná úhrada výdajů spojených s poskytováním sociální služby terénních programů (zejména mzdové výdaje terénního pracovníka včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění)	---	---	---	---	---	37 464 Kč
Celkem		755 000 Kč	992 500 Kč	1 107 500 Kč	1 173 000 Kč	1 196 000 Kč	1 446 464 Kč

Tab č. 62 Dotace na podporu návazných služeb souvisejících se sociální oblastí 2018 – 2023

Název příjemce	Účel	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s provozem Centra dobrovolníků	45 000 Kč	45 000 Kč	75 000 Kč	85 000 Kč	85 000 Kč	80 000 Kč
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů na provoz potravinového a humanitárního skladu pro lidi v nouzi	20 000 Kč 30 000 Kč					
Oblastní charita Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s nákupem nových zdravotních pomůcek do půjčovny pro občany města Trutnova	40 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč	40 000 Kč
Klub vozíčkářů Trutnov --- Bukovinka, z.s.	zajištění aktivizační, výchovné a terapeutické činnosti klubu	100 000 Kč	100 000 Kč	60 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
Klub vozíčkářů Trutnov --- Bukovinka, z.s.*	částečná úhrada výdajů spojených s vedením videokroniky klubu	7 000 Kč	---	---	7 000 Kč	7 000 Kč	10 000 Kč
Klub vozíčkářů Trutnov --- Bukovinka, z.s.*	částečná úhrada výdajů spojených s vytištěním klubové kroniky „Kronika Klubu vozíčkářů Trutnov 2012---2021“	---	---	---	---	35 000 Kč	---
MOST KE VZDĚLÁNÍ – BRIDGE TO EDUCATION, z.s.	částečná úhrada výdajů spojených s organizací akce Trutnovský den pro rodinu	30 000 Kč	31 617 Kč	---	---	---	---
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., základní organizace Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s činností spolku	6 000 Kč	6 000 Kč	6 000 Kč	6 000 Kč	6 000 Kč	6 000 Kč
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., okresní organizace Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s chodem kanceláře (úhrada služeb, internet)	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Oblastní organizace Trutnov, p.s.	částečná úhrada výdajů spojených s činností spolku (nájemné, internet, cestovné, vzdělávací projekty, nákup kancelářských potřeb a kompenzačních pomůcek)	15 000 Kč	15 000 Kč	15 000 Kč	9 000 Kč	7 000 Kč	7 000 Kč
Svaz tělesně postižených v České republice z.s., místní organizace Trutnov	částečná úhrada výdajů spojených s pronájmem kanceláře, nákupem permanentek do krytého bazénu, pořádáním kulturního zájezdu, pořádáním edukačních programů	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč	20 000 Kč
Domov pro seniory Pilníkov	částečná úhrada výdajů spojených s pořádáním akcí pro klienty domova	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč
Domov důchodců Lampertice	Organizace Krkonošských gerontologických her	---	5 000 Kč	---	---	---	---

Potravinová banka Hradec Králové, z.s.	částečná úhrada výdajů s provozem „Potravinového skladu v Trutnově“ (výdaje na mzdu včetně odvodů pracovníka skladů a distribuce v Trutnově)	---	---	---	40 000 Kč	50 000 Kč	60 000 Kč
Jaklová Iva, Dis., IČ*	částečná úhrada výdajů spojených s úhradou nájemného, energií za kancelář zabývající se podporou osob se sluchovým postižením, pořízení kompenzačních pomůcek (zejména signalizačního zvonku, přepážkové indukční smyčky, vibračního budíku, zesilovače zvuku, notebooku, zařízení Behaer apod.)	---	---	---	---	15 000 Kč	30 000 Kč
Celkem		313 000 Kč	262 617 Kč	216 000 Kč	257 000 Kč	315 000 Kč	313 000 Kč
Celkem za obě kategorie		1 068 000 Kč	1 255 117 Kč	1 323 500 Kč	1 430 000 Kč	1 511 000 Kč	1 759 464 Kč