

PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NOVOMĚSTSKA PLÁN PRO OBDOBÍ LET 2025 AŽ 2027

ZPRACOVATEL:

ODBOR SOCIÁLNÍCH VĚCÍ MĚSTSKÉHO ÚŘADU MĚSTA NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ



Spolufinancováno
Evropskou unií



Královéhradecký
kraj

mmm
nové město nad metují

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III,

reg. č. CZ.03.02.02/00/22\006/0000241.

OBSAH

PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NOVOMĚSTSKA 2025 AŽ 2027	6
Základní rámec pro Plán sociálních služeb Novoměstsko pro období 2025 až 2027	7
Zpracování Plánu	7
Zhodnocení Plánu 2022-2024	8
Předpoklady a vstupy pro období 2025 až 2027	8
Schéma jednotlivých oblastí a cílů v Plánu 2025 až 2027	9
 1 SENIOŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	10
1.1 O cílové skupině a jejich potřebách.....	11
Potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením	11
Věková struktura seniorské populace	12
Osoby s demencí	13
Příjemci příspěvku na péči	13
Příspěvek na mobilitu a průkazy OZP	15
1.2 Sociální služby a další dostupná pomoc	18
Novoměstsko	18
Služby a podpora mimo území Novoměstska	20
1.3 Cíle a Opatření	22
Cíl 1.1: Podpora setrvání lidí a zajištění péče v domácím prostředí	22
Cíl 1.2: Zajištění péče v pobytových zařízeních sociálních služeb	26
Cíl 1.3: Podpora aktivit seniorů a OZP	27
Cíl 1.4: Podpora rodin s dětmi s hendikepem	28
 2 LIDÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM A LIDÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM.....	30
2.1 O cílové skupině a jejich potřebách.....	31
2.2 Sociální služby a další dostupná pomoc	34
2.3 Cíle a Opatření	36
Cíl 2.1: Podpora setrvání lidí s mentálním postižením a duševním onemocněním v domácím prostředí	36
Cíl 2.2: Podpora pečujících rodin	37
 3 LIDÉ V OBTÍŽNĚ SOCIÁLNÍ A ŽIVOTNÍ SITUACI (OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM)	39
3.1 O cílové skupině a jejich potřebách.....	40
Lidé v bytové nouzi nebo v nejistém bydlení	40
Lidé ohrožení závislostmi	41
Lidé ohrožení vyloučením z důvodů destabilizující chudoby, dlouhodobé ztráty příjmu, vysoké míry zadlužení	41
Lidé prchající před válkou na Ukrajině	42
3.2 Sociální služby a další dostupná pomoc	43
3.3 Cíle a Opatření	45
Cíl 3.1: Podpora lidem v obtížné situaci	45
 4 RODINY, DĚTI A MLÁDEŽ	48
4.1 O cílové skupině a jejich potřebách.....	49
Potřeby dětí, mládeže a rodin	49
Obyvatelstvo SO ORP dle rodinného stavu	50
4.2 Sociální služby a další dostupná pomoc	51
4.3 Cíle a Opatření	52

Cíl 4.1: Odborná pomoc a podpora	52
Cíl 4.2: Podpora spolupráce subjektů a odborných platforem	53
Cíl 4.3: Podpora rodin a rodičů v přirozeném prostředí	55
Cíl 4.4: Podpora aktivit primární prevence	56
5 PODPORA KONCEPČNÍ ČINNOSTI.....	58
6 FINANČNÍ ÚČAST MĚSTA.....	60
Předpokládaná finanční náročnost jednotlivých opatření navržených v Plánu 2025-2027	61
Veřejná finanční podpora města poskytnutá na sociální služby (sociální činnosti) v roce 2024 prostřednictvím dotace nebo daru	64
ZDROJE DAT, ÚDAJŮ A MYŠLENEK.....	65
Zdroje dat, údajů a myšlenek, které jsou v tomto dokumentu použity, využity, citovány nebo jinak odkázány	66

SEZNAM TABULEK, GRAFŮ, OBRÁZKŮ A MAP

Tabulka 1 Příjemci příspěvku na péči, SO ORP NMnM a obec NMnM, 2018–2023	13
Tabulka 2 Příjemci příspěvku na péči – podle stupně závislosti, SO ORP NMnM a obec NMnM, 2018–2023	13
Tabulka 3 Příjemci příspěvku na péči – podle věkové skupiny, SO ORP Nové Město nad Metují, 2018–2023	15
Tabulka 4 Přehled o vytiženosti Pečovatelské služby MSSS OÁZA (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA)	18
Tabulka 5 Přehled o vytiženosti Centra denních služeb – „Domovinka“ MSSS OÁZA (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA).....	18
Tabulka 6 Přehled o vytiženosti Odlehčovací služby MSSS OÁZA (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA).....	19
Tabulka 7 Přehled o vytiženosti Domova pro seniory MSSS OÁZA (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA).....	19
Tabulka 8 Struktura klientů Domova pro seniory MSSS OÁZA dle PnP (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA).....	19
Tabulka 9 Počty osob omezených ve svéprávnosti ve veřejném opatrovnictví, stav k 11/2024 (Zdroj: Interní data OSV).....	32
Tabulka 10 Počty osob omezených ve svéprávnosti fyzickým opatrovníkem, stav k 11/2024 (Zdroj: Interní data OSV).....	32
Tabulka 11 Přehled lidí v bytové nouzi ve městě Nové Město nad Metují (stav k listopadu r. 2024),.....	40
Tabulka 12 Meziroční srovnání vybraných ukazatelů o realizaci terénních programů pro uživatele drog na Novoměstsku, Zdroj: Data společnosti Laxus, z.ú., Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje.....	41
Tabulka 13 Podíl osob v exekuci, ORP Nové Město nad Metují.....	42
Tabulka 14 Počet cizinců, SO ORP Nové Město nad Metují a jeho obce, 2024.....	42
Tabulka 15 Obyvatelstvo obcí SO ORP NMnM podle rodinného stavu (v %), 2021.....	50
Obrázek 2 Počet osob v seniorské věkové skupině v SO ORP NMnM, 2008 a 2023 (k 31. 12.)	12
Obrázek 3 Příjemci příspěvku na péči – podle stupně závislosti, SO ORP NMnM a obec NMnM, 2023.....	14
Obrázek 4 Příjemci příspěvku na mobilitu podle věkových skupin v SO ORP NMnM, 2017–2023	15
Obrázek 5 Příjemci příspěvku na mobilitu podle věkových skupin (v %) v SO ORP NMnM, 2017–2023	16
Obrázek 6 Držitelů průkazu OZP podle typu v SO ORP NMnM, 2017–2023	16

SEZNAM ZKRATEK

ČR	Česká republika
DPS	domov pro seniory
DOZP	domov pro zdravotně postižené
DZR	domov se zvláštním režimem
KHK	Královehradecký kraj
LDN	léčebna dlouhodobě nemocných
MSSS	Městské středisko sociálních služeb OÁZA
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NMnM	Nové Město nad Metují
ORP	obec s rozšířenou působností
PAS	porucha autistického spektra
PnP	příspěvek na péči
SAS	sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
ÚP	Úřad práce

**PLÁN
SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB
NOVOMĚSTSKA
2025 AŽ 2027**

Základní rámec pro Plán sociálních služeb Novoměstska pro období 2025 až 2027

Plán sociálních služeb Novoměstska pro období let 2025 až 2027¹ byl zpracováván za podpory aktivit projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III“, reg. č. CZ.03.02.02/00/22/006/0000241.

Plán ve svém provedení i v navržených oblastech myšlenkově navazuje na plánování Královéhradeckého kraje a na předchozí praxi Plánů sociálních služeb pro region Novoměstska.

Účelem Plánu (resp. kontinuální koncepční a rozvojové činnosti Odboru sociálních věcí) je identifikovat potřeby poskytování sociálních služeb a naplánovat klíčové způsoby pomoci pro občany z Novoměstska, kteří se mohou dostat nebo již dostali do náročně sociální a životní situace a potřebují v této situaci pomoc ze strany sociálních nebo jiných subsidiárních služeb.

Město Nové Město nad Metují zpracováním Plánu sociálních služeb reaguje na požadavky Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, které jsou uvedeny v § 94 (písm. a až f).

Cíle a opatření v Plánu navržená v první řadě reflektují myšlenku nabídnout **maximum pomoci lidem v jejich přirozeném a blízkém prostředí**. Je v zájmu všech, aby lidé, kteří potřebují sociální služby a podobnou pomoc, mohli zůstat v regionu Novoměstska, tam kde aktuálně žijí a mohli žít v podmínkách důstojných a uspokojivých.

Plán popisuje ty sociální (nebo subsidiární či v jiném resortu působící) služby, které je pro občany třeba zajistit a podpořit, aby se jejich sociální a životní situace zlepšila nebo alespoň nezhoršila. Plán také navrhuje nezbytné cesty spolupráce mezi klíčovými subjekty, jako jsou zástupci poskytovatelů sociálních (a dalších) služeb, zástupci obcí z území Novoměstska, zástupci zdravotnických a školských organizací, zástupci státních institucí jako je Úřad práce ČR, zástupci státní i městské policie a zástupci Královéhradeckého kraje.

Zpracování Plánu

Plán byl zpracován zaměstnanci Odboru sociálních věcí Městského úřadu města Nové Město nad Metují. Klíčovými partnery, kteří do příprav Plánu a hledání způsobů řešení přinesli své jedinečné pohledy a praktické zkušenosti, byli:

- uživatelé služeb a jejich rodiny,
- osoby, které o své blízké (často dlouhodobě a intenzivně) pečují,
- poskytovatelé registrovaných sociálních služeb, kteří jsou každodenně v kontaktu se svými uživateli a s realitou potřeb v regionu,
- poskytovatelé dalších služeb a pomoci, kteří v regionu působí
- zástupci obcí na celém území Novoměstska,
- zástupci Královéhradeckého kraje, s jehož Strategií sociálních služeb² a Střednědobým plánem sociálních služeb³ se snaží být Plán v maximálním souladu.

Plán je koncipován (a to jak v oblasti identifikace potřeb a vyhodnocení dostupných dat a údajů, tak v návrzích záměrů) **pro celé území Novoměstska**, tj. pro všechny obce ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Nové Město nad Metují.

Pro zpracování tohoto Plánu bylo využito mnoho **zdrojů dat, údajů a informací**, a to jak z veřejně dostupných zdrojů, tak data z interních statistik (např. Odboru sociálních věcí NMnM) nebo data

¹ Dále v dokumentu bude používáno pouze zkrácené „Plán“.

² Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018–2026

³ Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2024 až 2026

dožádaná (MPSV ČR). Cíleně byla v průběhu roku 2024 zadána a externími zpracovateli realizována tato šetření:

- Kvalitativní šetření potřeb cílových skupin na území SO ORP Nové Město nad Metují – senioři
- Kvalitativní šetření potřeb cílových skupin na území SO ORP Nové Město nad Metují – neformálně pečující
- Kvalitativní šetření potřeb cílových skupin na území SO ORP Nové Město nad Metují – osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Šetření potřeb rodin a dětí na Novoměstsku
- Analýza potřeb a motivací pracovníků v pečovatelské službě MSSS OÁZA.

Veškerá podkladová data jsou shromážděna u odpovědných pracovníků Odboru sociálních věcí Městského úřadu NMnM.

V rámci přípravy Plánu proběhla **pracovní setkání** se zástupci mnoha organizací poskytujících sociální, zdravotní a jiné (návazné, subsidiární) služby a další nápomocné aktivity.

Zhodnocení Plánu 2022-2024

V rámci příprav Plánu byla využita i realizovaná každoroční **vyhodnocení předchozího plánovacího dokumentu** (Plán sociálních služeb Novoměstska pro období let 2022-2024).

V některých oblastech potřeb občanů a fungování systémů se situace v letech 2022 až 2024 změnila, či posunula. Mezi změny, které je vhodné zmínit patří:

- Významná akcelerace potřeb péče u seniorské populace, a to jak v samotném městě NMnM, tak v celém spádovém území (SO ORP).
- Došlo k nárůstu požadavků na terénní pomoc v rodinách pečujících o seniory v intenzitě, která nebyla původně předpokládána.
- Zvyšují se nároky na zajištění potřeb občanů prostřednictvím sociálních služeb poskytovaných mimo území Novoměstska (zejména potřeb pobytových služeb typu domova pro seniory a domova se zvláštním režimem pro lidi s nemocemi typu demence).
- Došlo ke změně struktury Odboru sociálních věcí Městského úřadu města Nové Město nad Metují a ke vzniku samostatného Odboru sociální prevence (z původního Oddělení sociální prevence).
- Od roku 2022 v souvislosti s válkou na Ukrajině přichází na území SO ORP (průběžně) lidé, kterým je v ČR uděleno pobytové oprávnění.

Předpoklady a vstupy pro období 2025 až 2027

Pro období let 2025 až 2027 lze počítat s níže popsányi okolnostmi, které pak mohou mít dopad na praktická řešení v Plánu navržených opatření:

- bude stále více seniorů (zejména pak přímo ve městě NMnM) v situaci, kdy budou potřebovat pomoc při zajištění běžných činností jako je nákup, úklid a další pomoc v domácnosti, dovoz jídla, doprava a pohyb po městě;
- bude více seniorů, kteří budou plně a trvale odkázáni na pomoc jiné osob při zvládnutí elementárních životních úkonů a potřeb (zajištění hygieny, oblékání, přesun z lůžka apod.);
- bude významně rychle přibývat seniorů a osob, které budou trpět nějakou formou demence a v důsledku toho budou potřebovat jiný než běžný režim péče;

- bude přibývat osob (seniorů) ve vyšších stupních závislosti na péči (odpovídající III. a IV. stupni závislosti na péči);
- bude přibývat rodin (blízkých osob), které se náhle (bez předchozí přípravy) ocitnou v náročné situaci, kdy budou potřebovat pomoc s rozhodováním o tom, jak zajistit péči o svého blízkého (rodiče, prarodiče, partnera);
- bude přibývat pečujících osob, které budou dlouhodobě poskytovat náročnou péči blízké osobě a touto péčí budou velmi vyčerpáni;
- bude se dále významně zvyšovat poptávka po pomoci ze strany profesionálních sociálních služeb;
- bude se zvyšovat poptávka po dlouhodobém odlehčení, dohledu a intenzivní asistenci v domácím prostředí;
- bude se intenzivně zvyšovat poptávka občanů z Novoměstska o – zejména pobytové – sociální služby mimo region Novoměstska;
- bude se zvyšovat poptávka seniorů po bydlení (ideálně v jejich stávající lokalitě), které bude odpovídat jejich schopnostem a možnostem, tj. bezbariérové bydlení, bydlení s výtahem, bydlení s bezbariérovou koupelnou, nízkonákladové bydlení, malometrážní bydlení;
- lze předpokládat (již schválené) zrušení pobočky Úřadu práce v NMnM, a v důsledku toho i změny v (dosud) partnerské a flexibilní spolupráci s touto institucí;
- případné další změny související s legislativními aktivitami – schválení Zákona o podpoře bydlení, nová praxe vyplývající ze Zákona o sociálně zdravotním pomezí a případné novely Zákona o sociálních službách.

Schéma jednotlivých oblastí a cílů v Plánu 2025 až 2027



1

SENIORŮ A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1.1 O CÍLOVÉ SKUPINĚ A JEJICH POTŘEBÁCH

Potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením

V cíleně realizovaných průzkumech⁴, z praxe a zkušeností sociálních služeb, zdravotníků i v depistážích sociálních pracovníků města se pravidelně opakují tato témata potřeb seniorů a pečujících blízkých osob:

- **Potřeba (přání) zůstat (zestárnout, zemřít) v domácím prostředí a s tím spojená potřeba fyzické péče a pomoci, včetně profesionální péče prostřednictvím terénních a ambulantních služeb**

Opakovaně se v rámci cílených šetření potvrdilo, že senioři považují stěhování se ze svého bydliště za vytržení ze životního stylu, přetrhání sousedských vztahů. Senioři spojuje silná touha setrvat co nejdéle ve svých domovech, kde se cítí v bezpečí a pohodlí. Tato přání jsou však často doprovázena obavami o zajištění potřebné péče. Senioři se shodují, že zajištění 24hodinových služeb a pomoci v případě zhoršení zdravotního stavu je pro ně zásadní.

Stále významněji také zaznívá potřeba více hodinové asistence a odlehčení od péče poskytované přímo v domácím prostředí klienta, které se jeví jako klíčová podpora lidí dlouhodobě pečujících, a to nejen o seniory, ale i o postižené děti nebo jiné blízké osoby.

- **Intenzivní podpora pečujících osob, rodin, opatrovníků**

Stále více rodin je postaveno (často ze dne na den) před zásadní rozhodnutí, jak zajistit péči o blízkého. Opakovaně se potvrzuje, že lidé se v systému pomoci neorientují a dokud to situace nevyžaduje, informace nezjišťují. Mnoho lidí by chtělo o svého blízkého pečovat, neumí si ale představit, co taková péče obnáší, neví, jestli ji zvládnou, neví, kdo a s čím by jim mohl pomoci. Často se jim dostane jediného „doporučení“ ze strany zdravotnických pracovníků, a to často zní: zažádejte o pobytovou službu. Je třeba rodiny, blízké podpořit (informacemi, zájmem, nabídkou pomoci), a to již od chvíle, kdy o budoucím způsobu zajištění svého blízkého, rozhodují. Stejně tak je ale důležitá další kontinuální podpora – v podobě poskytování informací, poradenství, nabídky nácviku péče, péče o samotného pečujícího, nabídka odlehčení apod.

- **Dostupnost ambulantní služby Centrum denních aktivit („Domovinka“)**

„Domovinka“ je považována za důležitou variantu pomoci pro seniory, ale také klíčová podpora pro pečující rodiny. Často obsazená kapacita vede k potřebám rozšíření služby, včetně specializace na péči o osoby s kognitivními poruchami (způsobené například různými typy demence). Nově se začaly otevírat otázky rozšíření služby do obcí v okolí samotného města NMnM, konkrétně otevření „Domovinky“ v obci Bohuslavice. K úvahám o rozšíření služby vedou kromě obsazené kapacity, také obtíže spojené s každodenní (pravidelnou) dopravou blízkých do zařízení.

- **Dostupné služby typu nákup, úklid, pomoc v domácnosti, doprava po městě (do města)**

Tato potřeba je silně spojena s požadavkem přístupu k důvěryhodným informacím o dostupných komerčních službách ve smyslu „nevíme, co je ověřené, komu věřit“.

Doprava, včetně speciální seniorské dopravy (Taxi pro seniory) představuje pro seniory významné téma, ovlivňuje jejich samostatnost a možnosti účastnit se společenského života ve městě, dopravit se samostatně a využívat nabízené možnosti.

- **Prevence osamělosti, sociální izolace, podpora aktivního života, vazeb a vztahů**

Mezi seniory vždy rezonuje téma osamělosti, potřeba zůstat v kontaktu s lidmi, potřeba popovídat si, potřeba sdílet. Řada seniorů se v důsledku zhoršení zdravotního stavu, snížení mobility apod. dostává do silné (nebo úplné) izolace, která u řady z nich vedla k pocitům opuštění, osamění, příp. až k rozvoji

⁴ Cílená kvalitativní šetření (fokusní setkání, individuální rozhovory) realizovaná v roce 2024 mezi seniory a fyzicky pečujícími osobami.

psychických obtíží. To stejné platí i pro pečující osoby, které při dlouhodobé péči mohou zažít stejnou frustraci z nenaplněných potřeb.

Podpora společenského života seniorů, setkávání se a klubového života, podpora volnočasových, vzdělávacích a sportovních aktivit seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním se ukazuje jako významná potřeba.

• Praktický život ve městě

Jako další témata praktického života, která senioři a osoby se ZP ve městě zmiňují, je nedostatek laviček po městě, chybějící veřejné WC (například v nákupní zóně), celkově téma pohybu a dopravy seniorů po městě.

Z dotazování mezi seniory malých obcí z území Novoměstska vyplynulo také téma dopravy seniorů z malých obcí např. k lékaři, za dalšími službami apod. Služba Taxi pro seniory, která je k dispozici seniorům (65+) žijícím na území města Nové Město nad Metují, seniorům z dalších obcí v regionu aktuálně k dispozici není.

Jako další zkušenosti se objevují témata jako domácího násilí či potřeba terapeutické pomoci či podpory formou krizové intervence v případech psychických obtíží a řešení tíživých životních situací (potřeba mít možnost využít např. některé krizové telefonické linky apod.).

Věková struktura seniorské populace

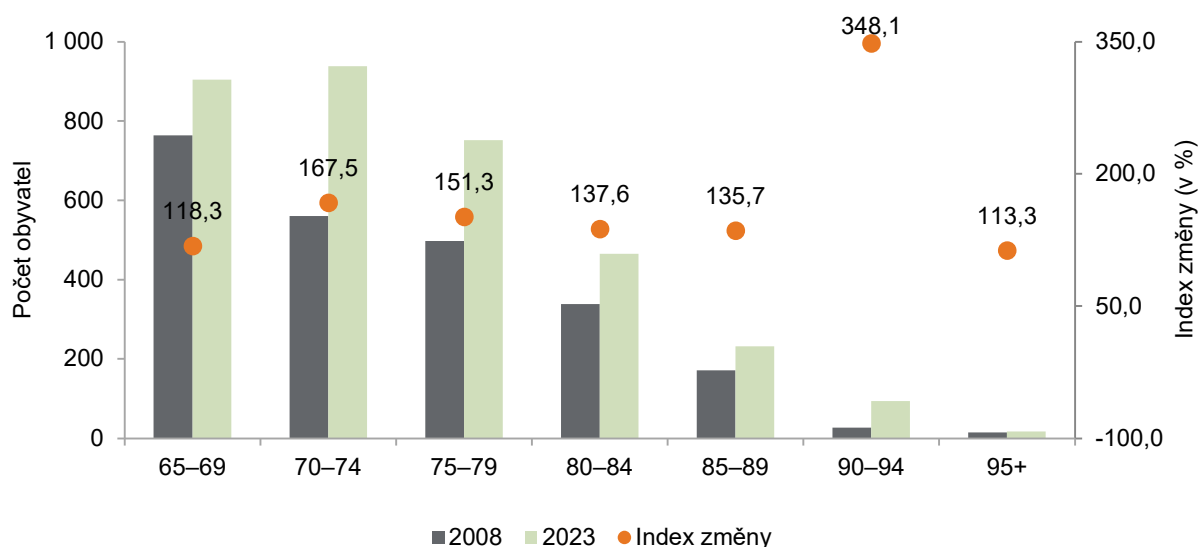
Město Nové Město nad Metují je rychle stárnoucí město. V roce 2023 byl **věkový průměr** obyvatel města 46,1 let, věkový průměr obyvatel SO ORP byl 44,7 let. Pro srovnání, v r. 2023 v Královéhradeckém kraji byl průměrný věk 43,7 let, v České republice pak 42,8 let.

Město i nadále čeká demograficky nepříznivý vývoj v podobě celkového stárnutí populace, a velmi významně se zvyšujícího počtu lidí ve věku 80 a více let.

Obrázky níže ukazují detailněji věkovou strukturu seniorské populace v SO ORP NMnM v letech 2008 a 2023. **Početně nejsilnější pětiletou věkovou skupinu** v rámci seniorské populace tvoří **mladší sedmdesátníci** následováni staršími šedesátníky. **Všechny pětileté věkové kategorie seniorské populace zaznamenaly zvýšení počtu osob.** Výrazně přibýlo seniorů **ve věkové skupině 90–94 let věku – jejich počty se více než ztrojnásobily.**

Mezi lety 2008 a 2023 došlo k výraznému zvýšení počtu osob ve věkové skupině **90–94 let.**

Obrázek 1 Počet osob v seniorské věkové skupině v SO ORP NMnM, 2008 a 2023 (k 31. 12.)



Zdroj: VDB ČSÚ 2024

Osoby s demencí

Podle údajů Dementia in Europe Yearbook 2019 v r. 2018 představoval podíl osob s demencí cca 1,4 % populace Česka. Do roku 2025 je tento podíl odhadován na 1,7 % a v r. 2050 na 2,7 %. Celkový počet osob s demencí by se tak měl mezi lety 2018–2050 téměř zdvojnásobit. Hlavním činitelem vzrůstu by měl být nárůst počtu osob starších 70 let, zejména pak ve věkové skupině nad 85 let, která se mezi lety 2018 a 2050 více než zdvojnásobí.

Adekvátně k údajům uvedeným výše by při přepočtu na populaci SO ORP Nové Město nad Metují v r. 2022 žilo ve správním obvodu 240 osob s demencí (tj. 1,69 %).

Příjemci příspěvku na péči

V SO ORP NMnM pobíralo v r. 2023 příspěvek na péči **494 osob, z toho téměř 70 % v samotném Novém Městě nad Metují (342 příjemců)**. V porovnání s r. 2018 (448 osob, resp. 313) došlo k mírnému nárůstu počtu příjemců (v případě ORP o 10,3 %, obdobně i v případě NMnM o 9,3 %).

Tabulka 1 Příjemci příspěvku na péči, SO ORP NMnM a obec NMnM, 2018–2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Index změny
SO ORP Nové Město nad Metují	448	452	469	482	475	494	110,3
Obec Nové Město nad Metují	313	312	331	340	329	342	109,3

Pozn. Index změny – hodnota v roce 2023 / hodnota v roce 2018 * 100.

Zdroj: MPSV 2024, vlastní výpočty

Co je ale podstatné, že došlo **ve struktuře příjemců PnP v posledních letech k výrazným změnám** (tabulka níže). **Narostl počet příjemců příspěvku na péči ve III. stupni závislosti (+78,1 %)**, o něco méně pak i **ve IV. stupni závislosti (+22,1 %)**. Naopak počet příjemců I. i II. stupni poklesl (-14,2 %, resp. 16,8 %). Obdobné trendy jsou patrné i v případě samotného města NMnM.

Tabulka 2 Příjemci příspěvku na péči – podle stupně závislosti, SO ORP NMnM a obec NMnM, 2018–2023

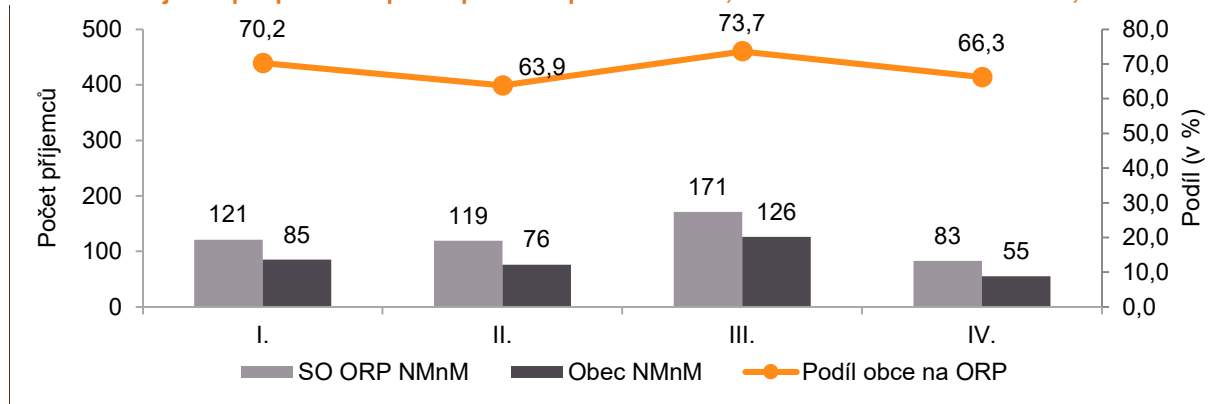
	Počet					Podíl (v %)			
	I.	II.	III.	IV.	Celkem	I.	II.	III.	IV.
SO ORP Nové Město nad Metují									
2018	141	143	96	68	448	31,5	31,9	21,4	15,2
2019	136	142	106	68	452	30,1	31,4	23,5	15,0
2020	138	144	112	75	469	29,4	30,7	23,9	16,0
2021	126	141	132	83	482	26,1	29,3	27,4	17,2
2022	114	125	154	82	475	24	26,3	32,4	17,3
2023	121	119	171	83	494	24,5	24,1	34,6	16,8
Index změny	85,8	83,2	178,1	122,1	110,3	77,8	75,5	161,7	110,5
Obec Nové Město nad Metují									
2018	96	92	76	49	313	30,7	29,4	24,3	15,7
2019	92	96	74	50	312	29,5	30,8	23,7	16,0
2020	96	104	77	54	331	29,0	31,4	23,3	16,3
2021	95	92	93	60	340	27,9	27,1	27,4	17,6
2022	84	80	109	56	329	25,5	24,3	33,1	17,0
2023	85	76	126	55	342	24,9	22,2	36,8	16,1
Index změny	88,5	82,6	165,8	112,2	109,3	81,1	75,5	151,4	102,5

Pozn. Index změny – hodnota v roce 2023 / hodnota v roce 2018 * 100.

Zdroj: MPSV 2024, vlastní výpočty

V obrázku níže jsou vyobrazeny **počty příjemců na péči dle jednotlivých stupňů závislosti** a území v roce 2023. Příjemci v I. stupni závislosti ve městě Nové Město nad Metují představují přibližně 70 % všech PnP v daném stupni ve správním obvodu. Nejvyšší podíl mají příjemci z města u III. stupně (73,7 %).

Obrázek 2 Příjemci příspěvku na péči – podle stupně závislosti, SO ORP NMnM a obec NMnM, 2023



Zdroj: MPSV 2024, vlastní výpočty

Nejvíce narostla věková skupina 26–64 let (+19 %), následována seniory ve věku 65–79 let (+17,3) a nejmladší věkovou skupinou (+13,3). Uvedené změny se projevily i v procentní struktuře příjemců příspěvku na péči – viz tabulka na následující straně.

Mezi příjemci
převažují seniory:
**72 % všech
příjemců.**

Tabulka 3 Příjemci příspěvku na péči – podle věkové skupiny, SO ORP Nové Město nad Metují, 2018–2023

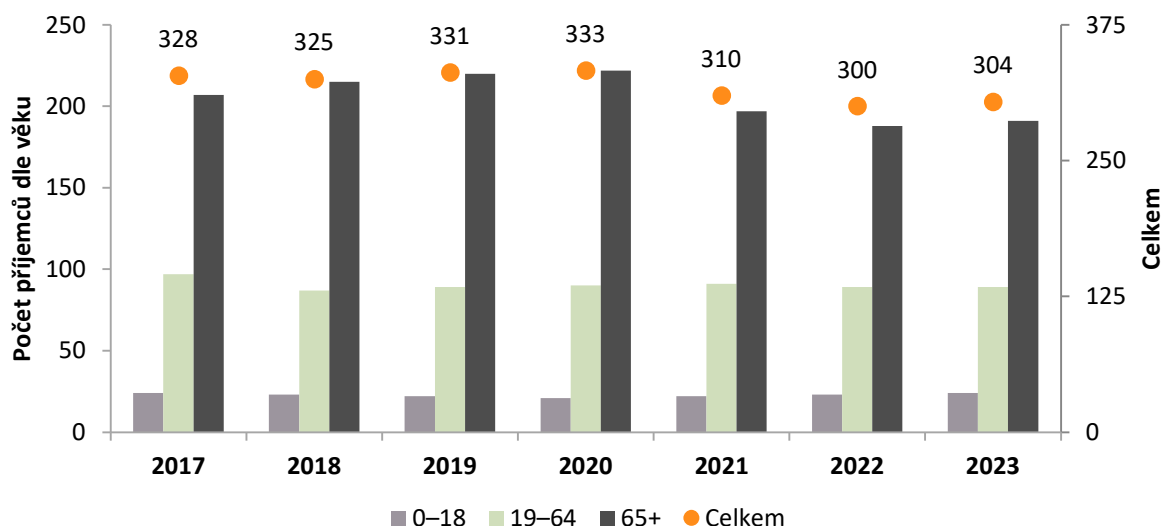
	0–25 let	26–64 let	65–79 let	80+ let	celkem
Počet					
2018	60	63	104	221	448
2019	55	62	108	227	452
2020	61	65	111	232	469
2021	62	75	126	219	482
2022	66	77	126	206	475
2023	68	75	122	229	494
Index změny	113,3	119,0	117,3	103,6	110,3
Podíl (v %)					
2018	13,4	14,1	23,2	49,3	100,0
2019	12,2	13,7	23,9	50,2	100,0
2020	13,0	13,9	23,7	49,5	100,0
2021	12,9	15,6	26,1	45,4	100,0
2022	13,9	16,2	26,5	43,4	100,0
2023	13,8	15,2	24,7	46,4	100,0
Index změny	103,0	107,8	106,5	94,1	–

Zdroj: MPSV 2024, vlastní výpočty

Příspěvek na mobilitu a průkazy OZP

Počet příjemců příspěvku na mobilitu se v SO ORP NMnM pohybuje průměrně okolo 319 příjemců. Ve sledovaném období nastal pokles počtu příjemců (-7,3 %). Pokles byl zapříčiněn snížením počtu příjemců ve věkových skupinách 19–64 let a 65 a více let (obě o cca 8 %). Nejmladší věková skupina (0–18 let) zůstala stabilní. **Nejpočetnější skupinou příjemců na mobilitu byli senioři** – ke konci roku 2023 jich bylo 191 (tj. o 16 osob méně oproti r. 2017).

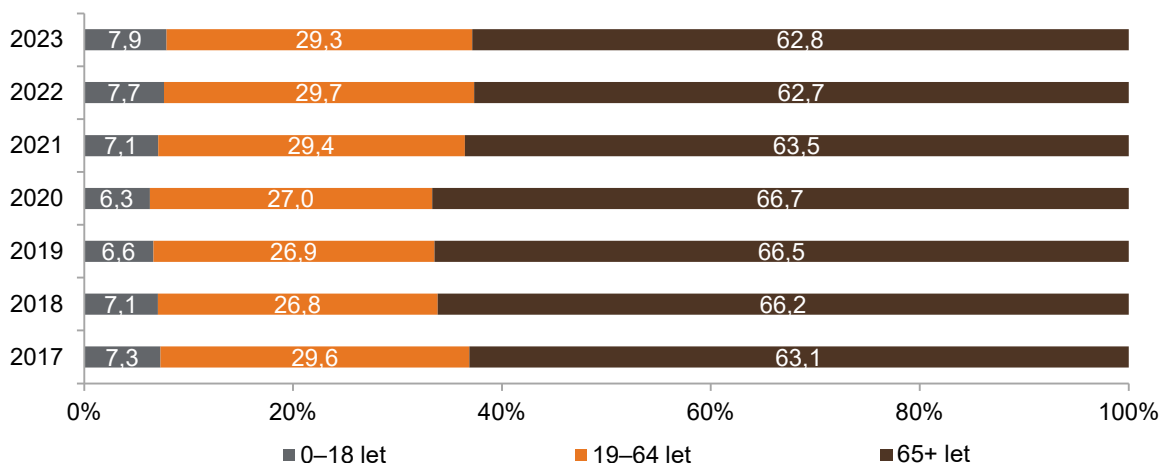
Obrázek 3 Příjemci příspěvku na mobilitu podle věkových skupin v SO ORP NMnM, 2017–2023



Zdroj: MPSV 2024, vlastní výpočty

Výše uvedené se odrazilo i v procentuálním zastoupení příjemců dle věku. I nadále výrazně převažují příjemci seniorského věku (63 %), a to i přes mírné snížení (-0,4 %). Obdobně i podíl příjemců v letech 19–64 let (29,3 %) ve sledovaném období mírně poklesl (-1 %). Zastoupení příjemců do 18 let narostl na koncových 7,9 % v r. 2023 (+7,9 %).

Obrázek 4 Příjemci příspěvku na mobilitu podle věkových skupin (v %) v SO ORP NMnM, 2017–2023



Zdroj: MPSV 2024, vlastní výpočty

Počet držitelů průkazů OZP podle stupně zdravotního postižení a věku držitele v letech 2017–2023 (vždy v prosinci daného roku) v SO ORP NMnM ukazují obrázky a tabulky níže. **Počet držitelů průkazu OZP po celé období trvale rostl** až na koncovou hodnotu 475 držitelů v r. 2023 (+20,3 %). Z hlediska struktury dle stupně zdravotního postižení převažují držitelé průkazů ZTP, kteří představují více než dvě třetiny všech držitelů průkazů OZP a v čase podílově mírně ztrácejí. Druhou největší skupinou (s přibližně čtvrtinovým podílem) jsou držitelé ZTP/P. Držitelé TP mají cca 11 % podíl, avšak jejich zastoupení v čase posílilo.

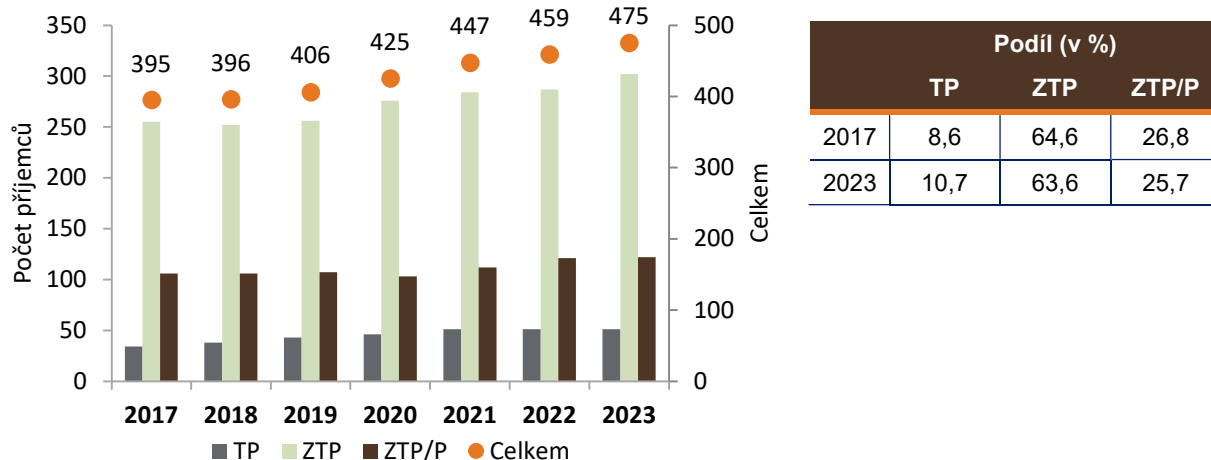
Z hlediska typu převažují držitelé **průkazu ZTP - 64 %.**

Nejvýrazněji posílily počty držitelů **průkazu TP (+50 %).**

Počty držitelů všech stupňů ve sledovaném období rostly, nejvýrazněji skupina držitelů TP (+50 %), následovali držitelé ZTP (+18,4 %) ZTP/P (+15,1 %).

Počet nově vydaných průkazů TP, ZTP a ZTP/P v SO ORP Nové Město nad Metují činí každoročně průměrně 57 průkazů, z toho průměrně 38 představují průkazy ZTP, 5 TP a 14 ZTP/P.

Obrázek 5 Držitelů průkazu OZP podle typu v SO ORP NMnM, 2017–2023



Zdroj: MPSV 2024, vlastní výpočty

Věková struktura držitelů průkazů OZP se liší dle stupně zdravotního postižení, trendy však zůstávají v čase víceméně neměnné. Celkově **ve struktuře OZP převažují senioři** (více než dvě třetiny držitelů),

nejinak je tomu i dle jednotlivých stupňů zdravotního postižení. V případě držitelů ZTP senioři představují 82,5 % držitelů daného průkazu v r. 2023 a jejich zastoupení roste, taktéž i mezi držiteli TP převládají osoby seniorského věku (70,6 %). Ve skupině držitelů ZTP/P dominují taktéž senioři (45,1 %), těsně následováni osobami ve věku 19–64 let (41,8 %).

1.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY A DALŠÍ DOSTUPNÁ POMOC

Novoměstsko

Město Nové Město nad Metují je zřizovatelem **Městského střediska sociálních služeb OÁZA** (dále MSSS OÁZA), které provozuje 4 sociální služby zaměřené na pomoc (zejména) seniorům a osobám se zdravotním postižením na Novoměstsku.

V domácím prostředí (terén) je poskytována **pečovatelská služba** (registrovaná kapacita 120 uživatelů, ambulantní forma 8 uživatelů). Zájem o službu průběžně stoupá, včetně zájmu z obcí ve spádovém území. Přibývá zájemců s potřebou komplexní péče (hygiena, péče o vlastní osobu, dohled, pomoc s domácností, nákup) a zájemců s vyšší mírou závislosti. Služba v roce 2023 navýšila počet terénních pečovatelských, aby byla schopna zajistit trvalý nárůst poptávky, přičemž kapacita služby se opět naplnila. Současným limitem dalšího rozvoje pečovatelské služby je nedostatečné materiálně technické zázemí pro pracovníky služby a pro její poskytování.

Tabulka 4 Přehled o využitosti Pečovatelské služby MSSS OÁZA (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA)

	2014	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet klientů (v terénu), kteří využili službu	136	145	158	132	146	146	163
Průměrný věk klientů	81,5	81,9	82,2	82,2	82,2	80,58	81,7
Nové smlouvy v daném roce		54	46	29	50	49	46
Ukončení služby v daném roce		38	52	39	50	41	45

Ambulantně poskytuje MSSS OÁZA službu **centrum denních služeb, tzv. „Domovinka“** (s kapacitou 15 klientů denně). Služba je vytížena, včetně období, kdy zájem o službu převyšuje kapacitní možnosti. Z kapacitních důvodů pak nemůže vyhovět zájemcům o přijetí do Centra denních služeb, a to poskytnutím služby na více dnů v týdnu (případně celý týden), přijímat zájemce z obcí na Novoměstsku a nemůže vyhovět všem zájemcům ani se svozem klientů. Služba není schopna přijímat zájemce s demencí, u kterých hrozí riziko opuštění (útěku ze) služby nebo zájemce s projevy demence, které by narušily chod služby, resp. není schopna zajistit odpovídající kvalitu a bezpečnost péče pro tuto cílovou skupinu. Fakticky však zájem rodin, pečujících o blízkého s demencí o tuto službu významně stoupá. Stoupá také počet klientů částečně či zcela imobilních, kteří k pohybu potřebují vozíky či jiné pomůcky (které vyžadují dostatečný prostor pro manipulaci s nimi). Služba tak není schopna zajistit potřebným rodinám náležitý a nutný časový prostor během všech pracovních dnů.

Tabulka 5 Přehled o využitosti Centra denních služeb – „Domovinka“ MSSS OÁZA (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA)

	2014	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet klientů (v terénu), kteří využili službu	42	37	38	36	37	46	42
Průměrný věk klientů	81,3	79,8	81,3	82,1	82,3	82,7	81,3
Nové smlouvy v daném roce	16	10	10	11	13	17	16
Ukončení služby v daném roce	15	15	14	11	7	8	15

Domov pro seniory (s kapacitou 43 lůžek) a pobytovou formou poskytována **odlehčovací služba** (s kapacitou 5 lůžek) jsou jediné dvě pobytové služby na území Novoměstska (také provozované MSSS OÁZA).

Tabulka 6 Přehled o využitosti Odlehčovací služby MSSS OÁZA (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA)

	2014	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet klientů (v terénu), kteří využili službu	45	65	48	31	42	34	34
Průměrný věk klientů	83,9	85	84	87	90	83	85

Současná kapacita **odlehčovací služby** - 5 lůžek – je zarezervována, a tudíž obsazena minimálně 5 až 7 měsíců předem, zvláště pak „lukrativní“ období (letní měsíce, zimní pobyty apod.). Služba pak není prakticky schopna zajistit péči v případě náhlé krize, náhlého zhoršení zdravotního stavu pečujícího, vyčerpání sil, mimořádné události, úmrtí pečujícího apod. Kapacita je nedostatečná i pro občany ze spádové oblasti Novoměstska, kteří nemají z kapacitních důvodů při akutní potřebě tento pobyt možnost využít.

Služba **domova pro seniory** dlouhodobě vykazuje vysokou poptávku zájemců o péči a zajištění služby. Občané v akutní situaci čekají dlouhé měsíce (často v léčebnách dlouhodobě nemocných či jiných zdravotnických zařízeních), občané z obcí ve spádovém území mají nízké šance se do zařízení dostat.

Tabulka 7 Přehled o využitosti Domova pro seniory MSSS OÁZA (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA)

	2014	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet klientů (v terénu), kteří využili službu		39	46	37	43	43	43
Průměrný věk klientů	84,1					87	88
Nové smlouvy (přijato)		13	15	10	24	8	7
Ukončeno (zemřelo)	14	15	13	17	18	8	7
Žádosti o poskytnutí služby	44	84	83	88	84	88	79

Průběžně také stoupá míra závislosti klientů na pomoci a péči, zvyšuje se počet klientů ve 3. a 4. stupni závislosti na péči.

Tabulka 8 Struktura klientů Domova pro seniory MSSS OÁZA dle PnP (Zdroj: Výroční zprávy MSSS OÁZA)

	Rozložení klientů domova pro seniory dle stupně příspěvku na péči (dle míry závislosti na pomoci)					
	0	1	2	3	4	3+4 stupeň
2018	5 %	5 %	21 %	38 %	31 %	69 %
2019	7 %	4 %	15 %	41 %	33 %	74 %
2020	5 %	5 %	16 %	41 %	32 %	73 %
2021	5 %	2 %	9 %	40 %	44 %	84 %
2022	5 %	2 %	0 %	42 %	51 %	93 %
2023	5 %	2 %	0 %	42 %	51 %	93 %

Na území celého Novoměstska je poskytována **služba tísňové péče**. Službu zajišťuje organizace Život Hradec Králové, o.p.s., s výjezdni jednotkou přímo ve městě Nové Město nad Metují.

Trvalou podporu seniorům, pečujícím osobám, fyzickým opatrovníkům a osobám se zdravotním postižením poskytuje **Odbor sociálních věcí města Nové Město nad Metují**. Město se snaží pravidelně realizovat edukační a informační aktivity pro pečující osoby (Dny pro rodinu, speciální přednášky např. na téma Alzheimerovy choroby, účast sociálních pracovníků v Klubu seniorů Dobrá pohoda apod.). Sociální pracovníce odboru realizuje depistáže u seniorů nad 80 let, a to s možností návštěv u seniorů na celém území Novoměstska. Odbor dále provozuje bezplatnou půjčovnu kompenzačních pomůcek, zajišťuje Taxi pro seniory (které provozuje Vodní záchranná a dopravní služba Náchod).

Jako pomoc pro rodiny, které doma pečují o člověka s inkontinencí, nabízí město službu svozu odpadu z použitých inkontinenčních pomůcek ve zvláštní popelnici.

Na adrese Komenského 17 nabízí město **byty zvláštního určení**, celkem 12 bytů, z čehož jsou 4 zcela bezbariérové byty, zařízené pro osoby na vozíku. Dům je zajištěn výtahem. Další byty zde jsou určeny pro osoby se zdravotním postižením (fyzickým či jiným hendikepem). Město dále nabízí bydlení pro seniory a OZP v **nájemním domě** (Českých bratří 1145), kde podmínkou pronájmu bytu je i využívání služeb pečovatelské služby.

Služby a podpora mimo území Novoměstska

Další služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou zajišťovány v (z) jiných územích. Jde jak o terénní služby, které za občany dojíždí do města (či jiných obcí), tak služby pobytové, do kterých musí senioři či lidé se zdravotním postižením odejít a opustit tak Novoměstsko.

Službu **osobní asistence** pro seniory a osoby se zdravotním postižením nabízí na Novoměstsku náhodská organizace Společné cesty z.s.

Domov pro seniory Oáza jako jediné pobytové zařízení na Novoměstsku svojí kapacitou již dlouhodobě neuspokojí všechny potřebné osoby z území. V území navíc zcela chybí zařízení pro osoby vyžadující zvláštní péči a režim, jako jsou například lidé se stařeckými demencemi, Alzheimerovou chorobou apod. (**domovy se zvláštním režimem**). Senioři z území Novoměstska a jejich rodiny pak jsou nuceny využívat služeb zejména krajských pobytových zařízení (popř. zařízení zřízených jiným subjektem). Jde především o tato zařízení: Domov důchodců Náchod (DPS, DZR), Domovy Na Třešňovce Česká Skalice (DPS), Domov důchodců Malá Čermná (DPS), Domov důchodců Černožice (DZR), Senior centrum Přepychy a Senior centrum Malá Čermná (DPS) Centrum spokojeného stáří Alzheimer home ve Svobodě nad Úpou (DZR), Domov sociální péče Tmavý důl, Domov U Bříčky v Hradci Králové (DZR), Domovy na Orlici (DZR Albrechtice), Domov F.A.Skuherského (DZR) a Rýchorské domovy v Lamperticích (DPS). V případě nedostatečné kapacity pobytové odlehčovací služby MSSS OÁZA, mohou občané Novoměstska využít **odlehčovacích služeb** v Náchodě – Stacionář Cesta Náchod z.ú., případně Diakonie ČCE, Náchod (Betánie).

I v těchto zařízeních – zejména službách DZR – se na uvolnění kapacity čeká. Situaci často řeší (systémově nikterak ideálně) léčebny dlouhodobě nemocných, resp. **oddělení následné péče** (např. oddělení následné péče Oblastní nemocnice Náchod, a.s. – pobočky Broumov, Jaroměř, Náchod). Další možností je využití soukromého zdravotnického zařízení firmy Celop s.r.o., poskytující ve Dvoře Králové nad Labem dlouhodobou ošetrovatelskou péči.

Pro osoby, které potřebují pomoc jiné fyzické osoby a z tohoto důvodu nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení, zároveň však již nevyžadují lůžkovou zdravotní péči, existují **sociální lůžka ve zdravotnických zařízeních**⁵. Na přechodnou dobu lze tedy využít např. sociální lůžka v Oblastní nemocnici Náchod a.s., pobočka v Broumově a v Jaroměři.

⁵ U této služby je předpoklad zrušení a nahrazení tzv. dlouhodobou, sociálně zdravotní péčí (lůžky).

Nezbytnou službou jsou dnes již **hospicové služby**. Do regionu zajíždí **terénní Mobilní hospic Anežky České**, který provozuje Oblastní charita Červený Kostelec. Pobytovou formu pomoci pak nabízí Hospic Anežky České v Červeném Kostelci.

Služby **domova pro osoby se zdravotním postižením** jsou poskytovány Domovem Sv. Josefa v Žirči, s cílovou skupinou lidí s onemocněním roztroušenou sklerózou. Domov provozuje také pobytovou odlehčovací službu jako pomoc rodinám s osobou se zdravotním postižením. Další službou DOZP je služba Diakonie ČCE – Diakonie Náchod (Betánie), s cílovou skupinou lidí s tělesným a kombinovaným postižením centrálního nervového systému. Další dostupnou službou DOZP v kraji je krajský domov v Hořicích. V Rychnově nad Kněžnou provozuje Oblastní charita Domov sv. Františka – **služby týdenního stacionáře a odlehčovací pobytové služby**.

Lidé se zdravotním postižením mohou dále využívat **specializovaných poradenských služeb** (odborné poradenství), které se soustředí ve městě Náchod. Jde např. o Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o.p.s., která poskytuje ambulantní formou odborné sociální poradenství pro osoby všech druhů tělesného postižení a nabízí půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Nezbytnou součástí péče v domácím prostředí je **domácí zdravotní péče** (v území Novoměstska poskytovaná Farní charitou Náchod) a nabídka pomůcek z půjčoven kompenzačních pomůcek (v Novém Městě nad Metují provozuje Odbor sociálních věcí a MSSS OÁZA, Charitní půjčovna zdravotních pomůcek Náchod, Dobruška, Hospic sv. Anežky v Červeném Kostelci).

1.3 CÍLE A OPATŘENÍ

Cíl 1.1: Podpora setrvání lidí a zajištění péče v domácím prostředí

V celém regionu Novoměstska je seniorům, osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám a pečujícím osobám k dispozici pomoc a podpora, díky které mohou lidé setrvat, žít a dožít v domácím prostředí. Na celém území je dostupná terénní péče.

Opatření 1.1.1: Pečovatelská služba MSSS OÁZA a její rozvoj

Popis činností:

- Zacílení péče na osoby závislé na pomoci fyzické osoby v úkonech péče o vlastní osobu. Mapování nabídky a spolupráce s běžně dostupnými (komerčními) službami v oblasti péče o domácnost, strava, úklid apod.
- Zachování pozice „zdravotní konzultant“, výše úvazku 1,0.
- Zvyšování kompetencí profesionálních pečovatelů při péči o osoby vysokou mírou podpory a osoby s demencí.
- Aktivní nabídka terénní pečovatelské služby ve všech obcích SO ORP NMnM. Monitoring požadavků občanů (včetně depistážní činnosti), monitoring požadavků zástupců obcí.
- Podpora profesionálních pečovatelů (pracovníků) a podpora prestiže pečovatelské profese.
- Aktivní spolupráce s Domácí péčí Oblastní charita Náchod
- Aktivní spolupráce s Mobilní hospicovou péčí Oblastní charita Červený Kostelec.

Rozvoj:

- Rozvoj kapacit služby a zacílení nabídky na úkon „Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí“. Průběžný monitoring poptávky po dlouhodobější (vícehodinové, celodenní) „dohledu/asistenci/odlehčení“. Průběžné vyhodnocování potřeby registrace terénní odlehčovací služby.
- Další rozvoj „Podpory pečujících“, nabídky v oblasti informační a v oblasti nácviku péče.
- Zajištění/vybudování nezbytného materiálně technického zázemí pro fungování pečovatelské služby, a to v souladu s podrobnou „Koncepcí budoucího rozvoje terénní pečovatelské služby 2025-2030“:
 - Prostory pro pracovníky služby (šatny, sprchy, WC, kuchyňka)
 - Prostory pro realizaci služby Střediska osobní hygieny
 - Prostory pro realizaci úkonů praní, žehlení, stravování
 - Prostory pro jednání se zájemci o službu, s rodinami, s klienty
 - Prostory pro vedení služby (kanceláře)
 - Parkovací prostory (včetně parkovacích míst pro pečující, kteří přivázejí klienta do střediska osobní hygieny)
 - Skladovací prostory
 - Navýšení počtu vozů pro přímou péči v terénu (v horizontu roku 2030 předpoklad o 3 další automobily/elektromobily).
- Navýšení úvazků pracovníků v přímé péči (profesionální pečovatelé), a to až do výše 16,0 úvazků (v horizontu roku 2030, v horizontu roku 2027 o min. 3,0 úvazku).
- Rozšíření provozní doby do 21:00 hodin.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Příspěvek zřizovatele na standardní provoz pečovatelské služby (cca 22-25 % z rozpočtu služby)

Rozvoj:

- Investice na zajištění rozvoje materiálně technického zázemí (předpokládané zdroje: Město NMmM, spolufinancování z rozpočtu KHK, další dotační zdroje např. Národní plán obnovy, nadační prostředky na vybavení služby)
- Prostředky na podporu pečovatelské profese z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“

Subjekty zapojené do realizace:

- MSSS OÁZA
- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovnice, koordinátor plánování)
- Odbor majetku města NMnM
- Zástupci města NMnM
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM

-
- Zástupci OSV KÚ KHK
-

Období realizace:
2025-2027

Opatření 1.1.2: „Domovinka“ - Centrum denních služeb MSSS OÁZA a jeho rozvoj

Rozvoj:

- Rozdělení stávající služby na 2 oddělení – 1. oddělení pro seniory s kognitivními poruchami (nemoci typu demence) a potřebou zvýšeného dohledu a prvky zvláštního režimu, 2. oddělení pro seniory bez potřeby zvýšeného dohledu.
- Zajištění potřebného zázemí pro činnost služby dle náležitých standardů (odpovídající prostorové zázemí, odpočinková místnost, šatna pro klienty, zázemí pro pracovníky služby, odpovídající hygienické zázemí).
- Navýšení denní kapacity pro 1. oddělení (klientela s kognitivními poruchami a potřebou zvýšeného dohledu) o 8 míst.
- Rozšíření provozní doby u skupiny klientů s demencí do pozdějších odpoledních hodin – cca do 17:00 hodin.
- Rozšíření parkovacích míst pro rodiny přivázející klienty do služby – min. 5 parkovacích míst.
- Příprava a vyjednávání o záměru zřízení detašovaného pracoviště služby (dalšího oddělení služby) v obci Bohuslavice.
- Zvyšování kompetencí profesionálních pečovatелů při péči o osoby vysokou mírou podpory a osoby s demencí.
- Podpora profesionálních pečovatелů (pracovníků) a podpora prestiže pečovatelské profese.
- Další rozvoj „Podpory pečujících“, nabídky v oblasti informační a v oblasti nácviku péče.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Příspěvek zřizovatele na standardní provoz služby (cca 22-25 % z rozpočtu služby)

Rozvoj:

- Investice na zajištění rozvoje materiálně technického zázemí (předpokládané zdroje: Město NMmM, spolufinancování z rozpočtu KHK, další dotační zdroje např. Národní plán obnovy, nadační prostředky na vybavení služby)
- Prostředky na podporu pečovatelské profese z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“

Subjekty zapojené do realizace:

- MSSS OÁZA
- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovnice, koordinátor plánování)
- Odbor majetku města NMnM
- Zástupci města NMnM
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM
- Zástupci OSV KÚ KHK

Období realizace:
2025-2027

Opatření 1.1.3: Odlehčovací služba MSSS OÁZA a její rozvoj

Rozvoj:

- Příprava a vyjednávání o záměru navýšení kapacity služby o 5 lůžek.
 - Příprava záměru zřízení sociálně zdravotních lůžek ve službě.
 - Zvyšování kompetencí profesionálních pečovatелů při péči o osoby vysokou mírou podpory a osoby s demencí.
-

- Podpora profesionálních pečovatелů (pracovníků) a podpora prestiže pečovatelské profese.
- Další rozvoj „Podpory pečujících“, nabídky v oblasti informační a v oblasti nácviku péče.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Příspěvek zřizovatele na standardní provoz služby (cca 30 % z rozpočtu služby)

Rozvoj:

- Investice na zajištění rozvoje materiálně technického zázemí (předpokládané zdroje: Město NMmM, spolufinancování z rozpočtu KHK, další dotační zdroje např. Národní plán obnovy, nadační prostředky na vybavení služby)
- Prostředky na podporu pečovatelské profese z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“

Subjekty zapojené do realizace:

- MSSS OÁZA
- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Odbor majetku města NMmM
- Zástupci města NMmM
- Zástupci OSV KÚ KHK

Období realizace:

2025-2027

Opatření 1.1.4: Cílená podpora pečujících (rodin seniorů, fyzických opatrovníků, rodin pečujících o nemocného člena)

Popis činností:

- Vyjednávání s OSV KÚ KHK o personálním posílení sociální práce v území SO ORP zacílené na kontinuální podporu rodin seniorů a rodin dlouhodobě pečujících o blízkou osobu.
- Aktivní nabídka sociálních služby a profesionální pomoci ve všech obcích SO ORP NMmM.
- Monitoring požadavků občanů a nabídka depistážní činnosti ve všech obcích, monitoring požadavků zástupců obcí.
- Depistážní činnost u seniorů 80+.
- Depistáž fyzických opatrovníků ve všech obcích SO OPR a následná nabídka podpory.
- Včasná podpora rodin a budoucích pečujících při rozhodování, jakým způsobem zajistit péči o svého blízkého. Aktivní vyhledávání rodin (blízkých) v situaci, kdy se rozhodují. Aktivní spolupráce se zdravotnickými pracovníky (ordinace/ambulantní péče, nemocniční péče).
- Rozvoj nabídky pomoci v oblasti nácviku/zácviku péče, v oblasti kompenzačních pomůcek, asistivních technologií.
- Poradenství pro pečující o nabídce sociálních služeb v regionu a nabídce sociálních služeb v KHK.
- Účast sociálních pracovníků (zástupců sociálních služeb) na aktivitách Klubu seniorů Dobrá pohoda.
- Aktualizace informací pro pečující na webových stránkách města (aktualizace informací o nabídce sociálních služeb a další pomoci, zprostředkování odkazů na weby pro pečující, videonávody pro pečující).

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady (OSV)
- Realizace akcí (Den pro rodinu)

Subjekty zapojené do realizace:

- MSSS OÁZA, Nona 92, o.p.s.
- Život Hradec Králové, o.p.s.
- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Zástupci města NMmM
- Zástupci obcí v SO ORP NMmM
- Zástupci OSV KÚ KHK
- Organizace zacílené na podporu pečujících
- Další oslovení poskytovatelé

Období realizace:

2025-2027

Opatření 1.1.5: Další terénní pomoc a služby

Popis činností:

- Zachování služby osobní asistence v minimálně kapacitně stávajících rozsahu pro občany z celého území SO ORP.
 - Monitoring poptávky a zájmu o službu. Monitoring kapacity a dostupnosti služby.
 - Vyjednávání s poskytovatelem služby o adekvátní kapacitě pro území a potřebách cílových skupin. Případně vyjednávání se zástupci OSV KÚ KHK o potřebě navýšení kapacit.
- Zachování služby tísňová péče, včetně zachování výjezdní jednotky v území.
 - Propagace služby.
 - Monitoring poptávky a zájmu o službu.
- Vyjednávání s případnými dalšími poskytovateli terénních sociálních služeb pro občany Novoměstska.
- V rámci podpory v domácím prostředí je na Novoměstsku zajištěna Domácí zdravotní péče (Oblastní charita Náchod) a mobilní hospicová péče (Oblastní charita Červený Kostelec). S poskytovateli je pravidelně jednáno a jsou zjišťovány jejich zkušenosti z praxe v území.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- Společné cesty z.s., Život Hradec Králové o.p.s.
- Oblastní charita Náchod, Oblastní charita Červený Kostelec
- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Zástupci města NMnM
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM
- Zástupci OSV KÚ KHK
- Další oslovení poskytovatelé

Období realizace:

2025-2027

Opatření 1.1.6: Nabídka kompenzačních pomůcek

Popis činností:

- Pro občany Novoměstska jsou dostupné půjčovny kompenzačních pomůcek:
 - Město Nové Město nad Metují, Odbor sociálních věcí – bezplatné zapůjčení kompenzačních pomůcek
 - Farní charita Dobruška, Půjčovna zdravotnických pomůcek
 - Oblastní charita Náchod
 - Městské středisko sociálních služeb Oáza – nabídka pomůcek pro uživatele služeb Městského střediska sociálních služeb Oáza
 - Oblastní charita Červený Kostelec – Hospic sv. Anežky v Červeném Kostelci, Domov sv. Josefa v Žirči
 - Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje o.p.s., pobočka Náchod (servis pomůcek).
 - Promareha.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Prostředky na servis, opravy a obměnu pomůcek

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Provozovatelé půjčoven

Období realizace:

2025-2027

Cíl 1.2: Zajištění péče v pobytových zařízeních sociálních služeb

Pro občany Novoměstska je dostupná odpovídající pomoc v pobytových zařízeních sociálních služeb, které zajišťují kvalitní celodenní péči.

Opatření 1.2.1: Domov pro seniory MSSS OÁZA a jeho rozvoj

Rozvoj:

- Příprava a vyjednávání o záměru navýšení kapacity služby o 5 až 10 lůžek, včetně zajištění potřebného zázemí pro činnost služby.
- Příprava záměru zřízení sociálně zdravotních lůžek ve službě.
- Zvyšování kompetencí profesionálních pečovatелů a zdravotnických pracovníků v oblasti paliativní péče a paliativních služeb.
- Podpora profesionálních pečovatелů (pracovníků) a podpora prestiže pečovatelské profese.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Příspěvek zřizovatele na standardní provoz služby (cca 12-15 % z rozpočtu služby)

Rozvoj:

- Investice na zajištění rozvoje materiálně technického zázemí (předpokládané zdroje: Město NMmM, spolufinancování z rozpočtu KHK, další dotační zdroje např. Národní plán obnovy, nadační prostředky na vybavení služby)
- Prostředky na podporu pečovatelské profese z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“

Subjekty zapojené do realizace:

- MSSS OÁZA
- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování)
- Odbor majetku města NMnM
- Zástupci města NMnM
- Zástupci OSV KÚ KHK

Období realizace:

2025-2027

Opatření 1.2.2: Pobytová zařízení mimo Novoměstsko

Popis činností:

- Udržování kontaktu a spolupráce s pobytovými zařízeními typu DSP, DZR, pobytové odlehčovací služby, DOZP a hospicové služby mimo území Novoměstska.
- Vyhledávání a kontaktování nových zařízení, zejména typu DZR, DOZP. Osobní návštěvy těchto zařízení, vyjednávání možností spolupráce.
- Účast na dnech otevřených dveří.
- Průběžný monitoring potřeb a požadavků občanů, pečujících rodin.
- Průběžný monitoring situace v lůžkových zdravotnických zařízeních typu léčebny dlouhodobě nemocných, lůžka následné péče, sociální lůžka ve zdravotnických zařízeních.
- Vyhledávání zařízení a vyjednávání o zajištění péče pro seniory a osoby se ZP s nízkým nebo žádným příjmem, s problematickým životním stylem, s projevy agrese a nepřízpůsobivosti v chování.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové prostředky (OSV)
- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování, sociální pracovnice odboru)

- Poskytovatelé služeb DPS, DZR, DOZP, odlehčovací služby pobytové, týdenní stacionář, hospicové služby
- Zástupci města NMnM
- Zástupci OSV KÚ KHK
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM

Období realizace:

2025-2027

Cíl 1.3: Podpora aktivit seniorů a OZP

Pro seniory a osoby se zdravotním postižením je na Novoměstsku dostupná podpora, která cílí na udržení aktivního života seniorů, podporu samostatnosti, prevenci osamění a sociální izolace.

Opatření 1.3.1: Taxi pro seniory

Popis činností:

- Pro seniory (65+) žijící na území města NMnM je dostupná služba „Taxi pro seniory“.
- Senioři dostávají pravidelné informace o dostupnosti této služby a o podmínkách jejího využití.
- Pravidelně probíhá monitoring potřeb seniorů a dalších osoby v oblasti dopravy, přepravy a mobility po městě.
- Pravidelně probíhá monitoring potřeb seniorů a dalších osob z území obcí Novoměstska a vyjednávání se zástupci obcí o potřebě podpory služby „Taxi pro seniory“ pro občany z obcí.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Příspěvek na provoz služby

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování, sociální pracovnice odboru)
- Vodní záchranná a dopravní služba Náchod s.r.o.
- Zástupci města NMnM
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM

Období realizace:

2025-2027

Opatření 1.3.2: Spolkový život seniorů

Popis činností:

- V rámci prevence osamělosti, sociální izolace a podpory aktivního života seniorů jsou podporovány:
- Spolkové činnosti seniorů (Klub seniorů Dobrá pohoda)
- Vzdělávací a volnočasové aktivity seniorů
- Pravidelné informování seniorů o nabídce služeb, pomoci a aktivit

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Dotace na podporu spolkové činnosti

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování, sociální pracovnice odboru)
- Oddělení školství, kultury a sportu
- Spolky a kluby
- Městská knihovna NMnM
- Zástupci města NMnM

Období realizace:
2025-2027

Cíl 1.4: Podpora rodin s dětmi s hendikepem

Včasná, dostupná a odborná podpora pro rodiny (rodiče) dětí s hendikepem, která zahrnuje odlehčení, terapeutickou pomoc, odborné a specializované poradenství, poradenství o pomůckách a asistivních technologiích, hostitelskou pomoc, podporu dalších dětí v rodině.

Opatření 1.4.1: Odborná pomoc pro rodiny s dětmi s hendikepem

Popis činností:

- Pro rodiny s dětmi s hendikepem (příp. s problematickým vývojem) z celého území SO ORP, které potřebují pomoc a podporu při získávání informací a podporu při zajištění péče o dítě, jsou k dispozici sociální, poradenské a další odborné služby:
 - Raná péče:
 - Centrum Lira, z.ú.
 - Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
 - Oblastní charita Hradec Králové, Středisko rané péče Sluníčko
 - SAS:
 - Centrum Lira, z.ú (dětí s autismem)
 - Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s (Pardubice)
 - Denní stacionář:
 - Stacionář Cesta Náchod, z.s.
 - NONA 92, o.p.s.
 - Odlehčovací služba:
 - Stacionář Cesta Náchod, z.s.
 - Odborné sociální poradenství
 - Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
 - Křesadlo HK, z.ú.
- OSV a OSP monitoruje vývoj potřeb, dostupnost a kapacity služeb a odborných pracovišť. S poskytovateli vyjednává o potřebách občanů z území.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování, sociální pracovnice odboru)
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM
- Zástupci OSV KÚ KHK
- Další oslovení poskytovatelé
- Zástupci města NMnM

Období realizace:
2025-2027

Opatření 1.4.2: Homesharing

Popis činností:

- Podpora Homesharingu na Novoměstsku – pilotní zavádění modelů sdílené péče:
 - zvýšení povědomí o možnostech tohoto typu podpory u cílové skupiny,
 - oslovování potenciálních zájemců a jejich propojení se společností akreditovanou pro výcvik dobrovolníků s potenciálem stát se hostiteli.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Prostředky na podporu Homesharingu z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování, sociální pracovnice odboru)

-
- Nona 92, o.p.s.
 - Zástupci města NMnM
 - Zástupci obcí v SO ORP NMnM
 - Zástupci OSV KÚ KHK
 - Organizace zacílené na podporu pečujících
 - Další oslovení poskytovatelé
-

Období realizace:
2025-2027

2

LIDÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM A LIDÉ S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

2.1 O CÍLOVÉ SKUPINĚ A JEJICH POTŘEBÁCH

Lidé s mentálním postižením na Novoměstsku jsou nesourodá skupina, a to jak z hlediska svých potřeb, tak z hlediska potřeb jejich rodin a osob, které o ně pečují. Lidé s výraznou mírou postižení potřebují každodenní podporu ve zcela běžných denních činnostech, kterou jim v tuto chvíli poskytují rodinní příslušníci, ambulantní denní stacionář, případně v pobytových sociálních službách. Rodiny, které dlouhodobě pečují o blízkého, potřebují pomoc s péčí a potřebují mít možnost pravidelného odpočinku.

Lidé s nižší mírou podpory potřebují mít možnosti se vzdělávat, aktivně se uplatnit, vydělat si finanční prostředky, dostat se do společnosti dalších lidí, využívat běžné zázemí, které poskytuje město a region a být co nejvíce samostatní.

Jako velmi nelehkou a z hlediska dostupných a vhodných sociálních služeb dlouhodobě extrémně problematickou vnímají pracovníci města situaci rodin s lidmi s autismem (případně s lidmi s jiným, atypickým projevem v chování, zejména agresivními prvky, celkově lidí s chováním náročným na péči). Pro tyto osoby a jejich rodiny v současnosti není ve městě ani regionu nabídka adekvátní pomoci. Pracovníci města dlouhodobě monitorují potřeby u jedné rodiny s dospělým synem s poruchami autistického spektra.

Trvale platí, že mnoho rodin, které každodenně pečují o své blízké s mentálním postižením, by rádo žilo a dožilo společně se svým blízkým ve vlastní domácnosti. V případě nutnosti využívat pobytovou službu by rádi rodiny zůstaly v blízkém kontaktu, tudíž ideálně se službou na území města nebo v regionu Novoměstska. V tomto ohledu by měla přijít příležitost ze strany nově budovaného zařízení Ústavu sociální péče Kvasiny, které by v roce 2026 mělo začít ve městě provozovat DOZP s kapacitou 18 lůžek.

Vedením denního stacionáře společnosti NONA 92, o.p.s. upozorňují na potřeby relativně mladých klientů s lehkým mentálním postižením, kteří nemají naučenou základní samostatnost, vykazují významnou míru „křehkosti a nepraktičnosti“, nízkou motivaci pro práci. Denní stacionář NONA 92, o.p.s., který je zacílen na klientelu se středně těžkým a těžkým postižením, vyžadující značnou fyzickou pomoc, není primárně schopen s mladými klienty s lehkým postižením dlouhodobě spolupracovat. Vystává tak potřeba specifické denní podpory například formou centra denních aktivit, které by této klientele nabídlo odpovídající pomoc.

Další velmi dlouho avizovanou potřebou bylo rozšíření prostor Denního stacionáře společnosti NONA 92, o.p.s. Stacionář výhledově bude dále přijímat další 3 zájemce, kteří budou vyžadovat vyšší míru podpory (náročnější postižení, potřeba kompenzačních pomůcek – vozíky, lůžka apod.). V současné chvíli tak dochází k zahájení prací na přestavbě a rozšíření prostor stacionáře.

Situace, kdy pečujícím osobám dochází síla, se na Novoměstsku netýká pouze klientů, kteří jsou v péči služby Denního stacionáře. Sociální pracovníci města v praxi opakovaně řeší otázky, jak včas začít realizovat praktická opatření a rozšíření o profesionální péči u rodin, které dosud žádnou formu profesionální péče nevyužívají.

V cíleně realizovaných průzkumech⁶, z praxe a zkušeností sociálních služeb, zdravotníků i v depistážích sociálních pracovníků města se objevují tyto naléhavé potřeby pečujících rodičů (a blízkých):

- Péče o blízké výrazně ovlivňuje každodenní život pečujících, jejich pracovní možnosti a sociální situaci, čelí nedostatku volného času, odpočinku a sociálních kontaktů.
- Pečující se často potýkají se stresem, únavou a vyčerpáním, což ovlivňuje jejich psychické zdraví.
- Pečující se soustředí na okamžité problémy a často nemají čas nebo energii plánovat budoucnost.

⁶ Cílená kvalitativní šetření (fokusní setkání, individuální rozhovory) realizovaná v roce 2024 mezi seniory a fyzicky pečujícími osobami.

- Pečující se často potýkají s omezenými finančními prostředky, což omezuje jejich schopnost či ochotu využívat placené služby nebo se obrátit na dostupné sociální služby.
- Mnozí pečující se zdráhají využívat sociální služby, protože jim nevěří nebo je považují za nevhodné. Žijí spíše ad hoc a o systematické pomoci ani nepřemýšlí.

Proto se jeví jako nezbytná včasná, průběžná a trvalá práce s rodinami lidí s mentální či jiným postižením, průběžné poradenství sociálních pracovníků (ať již pracovníků města nebo pracovníků dalších sociálních služeb), jejich vedení k tomu, aby nechávali své „dítě“ postupně se osamostatňovat a aby sebe i své „dítě“ včas připravovali na změny.

Město Nové Město nad Metují je aktuálně pověřeno výkonem veřejného opatrovnictví u 21 osob. Jde o osoby s kombinací různých znevýhodnění (duševní nemoc, mentální hendikep, rizikový způsob života, nedostatečné příjmy atd.).

Veřejné opatrovníky vykonávají i další obce z území Novoměstska – Černčice a Bohuslavice.

Tabulka 9 Počty osob omezených ve svéprávnosti ve veřejném opatrovnictví, stav k 11/2024 (Zdroj: Interní data OSV)

Osoby ve veřejném opatrovnictví	Celkem	Využívají pobytové sociální služby	Využívají ambulantní sociální služby	Využívají terénní sociální služby	Nevyužívají sociální služby
Nové Město nad Metují	21	7	3	3	8
Ostatní obce v SO ORP	3				

Ve městě Nové Město nad Metují aktuálně žije (resp. má trvalé bydliště) 28 osob, které jsou omezeny ve svéprávnosti a mají stanoveného fyzického opatrovníka (nejčastěji z řad rodinných příslušníků, ale jde i o osoby v jiném vztahu). V dalších obcích v území je to 14 osob.

Tabulka 10 Počty osob omezených ve svéprávnosti fyzickým opatrovníkem, stav k 11/2024 (Zdroj: Interní data OSV)

Osoby s fyzickým opatrovníkem	Celkem	Využívají sociální služby	Nevyužívající sociální služby
Nové Město nad Metují	28	20	8
Ostatní obce v SO ORP	14		

Sociální pracovníci města jsou v kontaktu ale i s lidmi s duševním onemocněním (a jejich rodinami), u nichž nebyla omezena svéprávnost, a kteří potřebují pomoc a spolupráci při řešení své životní situace.

Trvalou potíží je v Novém Městě nad Metují získat vhodné bydlení. Platí to i pro situace cílových skupin lidí s duševním onemocněním a lidí s mentálním postižením, pro které bývá obtížné si bydlení trvale udržet. Na této skutečnosti často ztroskotá návrat z hospitalizací i pomoc sociálních služeb.

Z hlediska práce sociálních pracovníků města je velmi problematická skupina lidí (v podmínkách Novoměstska spíše jednotlivců), kteří žijí v nestandardních podmínkách (nebo nestandardním způsobem života), často na hranici bezdomovectví a u kterých je duševní nemoc zjevná, ale ne vždy diagnostikovaná. Často se jedná o osoby, u kterých se kumuluje více znevýhodňujících skutečností – seniorský věk, nevhodné bydlení až bezdomovectví, atypické nebo agresivní chování, duálnost diagnóz, závislosti, nízké nebo nulové příjmy, neochota podřídit se režimu a pravidlům služeb atd. To vše se často stává důvodem pro nepřijetí do sociálních služeb (příp. ukončení spolupráce z důvodu porušování pravidel). Jedinou alternativou pomoci pro tyto skupiny lidí s duševním onemocněním pak zůstává psychiatrická hospitalizace, která se často mění na dlouhodobou sociální hospitalizaci. Návrat do přirozeného prostředí je pak bez pomoci v podstatě nemožný.

Další problematickou skupinou z hlediska pomoci se stávají lidé s kombinací duševní nemoci a mentálního postižení (či naopak). I tato kombinace se často stává důvodem pro jejich nepřijetí do sociálních služeb.

Neúspěšnou činní pomoc také místy obtížná spolupráce odborníků a týmů z různých služeb a resortů, které se o daného člověka starají (tj. spolupráce sociálních služeb, sociálních pracovníků obcí, opatrovníků, ambulantních i lůžkových psychiatrických služeb, terapeutických služeb, pracovníků úřadů práce a dalších). Situaci také komplikuje nedostupnost některých odborníků (lékařů, terapeutů, odborníků na diagnostiku atd.). Tato situace není krátkodobá a netýká se pouze Novoměstska.

Velmi problematickou je také dostupnost, resp. nedostupnost pedopsychiatrie a odborníků pro dětskou populaci, případně dlouhé čekací doby na odborná vyšetření, diagnostiku a následnou terapeutickou péči. Tato situace opět není krátkodobá a opět se netýká pouze Novoměstska.

2.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY A DALŠÍ DOSTUPNÁ POMOC

Přímo ve městě působí organizace NONA 92, o.p.s., která poskytuje 2 sociální služby – ambulantní službu **denní stacionář** NONA v maximální kapacitě 28 míst a ambulantní službu **sociální rehabilitace** s kapacitou 4 místa. Denní stacionář aktuálně prochází rekonstrukcí a rozšířením prostor, tak aby byl po materiálně prostorové a technické stránce schopen reagovat na potřeby klientů.

Druhým poskytovatelem ve městě je Domov Dědina, který ve městě provozuje pobytovou sociální službu **chráněné bydlení**, v kapacitě 10 míst (uživatelé bydlí ve 3 samostatných objektech/bytech).

Pro lidi s duševním onemocněním je k dispozici terénní sociální služba **sociální rehabilitace**, kterou provozuje organizace Péče o duševní zdraví, z.s., pobočka Náchod. V Náchodě je nově zřízeno Centrum duševního zdraví, které poskytuje jak sociální, tak i zdravotní péči a zajišťuje potřebnou pomoc i pro občany z Novoměstska.

Další terénní službu – **podpora samostatného bydlení** – nabízí organizace Pferda, z.ú., která působí primárně v Náchodě a v Rychnově nad Kněžnou (sociální služba sociální rehabilitace v oblasti práce a bydlení a chráněná pracovní místa).

Potřebnou pomoc může v domácnostech poskytnout také terénní **pečovatelská služba**, provozovaná Městským střediskem sociálních služeb Oáza (děje se tak např. ve spolupráci se sociální rehabilitací Péče o duševní zdraví, z.s.).

Ve městě také působí specializovaná vzdělávací instituce – Mateřská škola a Základní škola speciální NONA, o.p.s.

Lidé s mentálním postižením z Nového Města nad Metují a jejich rodiny využívají sociální služby i v Náchodě. Žádaná a využívaná je **odlehčovací služba** provozovaná společností Stacionář Cesta Náchod z.ú. Služba je poskytována ambulantní i pobytovou formou. Společnost dále provozuje službu denní stacionář a chráněné bydlení (v Hradci Králové).

Pracovní a sociální uplatnění lidí s duševním i mentálním onemocněním pomáhají realizovat společnost Aspekt, z.s. z Náchodu (sociální služba **sociální rehabilitace**) a společnost PFERDA, z.ú.,

V Hradci Králové působí organizace Křesadlo HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú., která nabízí služby sociální rehabilitace a **odborné sociální poradenství** zacílené na osoby s diagnostikovanou poruchou autistického spektra od 7 let věku.

Pro lidi s duševním onemocněním (od 16 let věku) je k dispozici krizová pomoc v pobytové formě (**pobytová sociální rehabilitace**), kterou nabízí Centrum duševního zdraví RIAPS Trutnov (poskytovatel Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov).

Na území města je Lůžkové oddělení psychiatrie a psychiatrická ambulance (spadající pod oblastní nemocnici Náchod, a.s.). Lze předpokládat, že další obyvatelé z regionu mohou být v případě akutních obtíží hospitalizováni i v dalších psychiatrických nemocnicích mimo region (Fakultní nemocnice Hradec Králové – psychiatrická klinika, v Psychiatrické nemocnici Havlíčkův Brod, Psychiatrická nemocnice Kosmonosy, Psychiatrická nemocnice Bohnice, lůžková dětská psychiatrie v Fakultní nemocnici Moto atd.)

Poskytovatelem pobytové služby **domov pro osoby se zdravotním postižením** s celodenní péčí a chráněné bydlení je Domov Dědina. Svá zařízení má v Opočně, Přepychách, Českém Meziříčí, Jaroměři, Třebechovicích, Náchodě a Novém Městě nad Metují. Domov Dědina poskytuje službu chráněného bydlení pro osoby s kombinací mentálního (primární) a duševního onemocnění (např. schizofrenie).

Dalším blízkým zařízením tohoto typu je Domov Na Třešňovce v České Skalici, které má však výhledově (během několika let) ukončit poskytování tohoto typu služby. Další zařízení, kde jsou umístěni lidé z Novoměstska, jsou Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny, Barevné domky Hajnice a chráněné bydlení Domova v Podzámčí v Chlumci nad Cidlinou.

Další zařízení, které využívají lidé z Novoměstska, je Domov Na Stříbrném vrchu v Rokytnici v Orlických horách (**domov se zvláštním režimem**). Jde o zařízení pro lidi s chronickým duševním onemocněním,

které se specializuje na uživatele se schizofrenními poruchami. Domov Na Stříbrném vrchu provozuje také službu chráněné bydlení pro lidi s duševním onemocněním.

V rámci transformačních projektů Královéhradeckého kraje by se služby Domova Na Stříbrném vrchu měly rozšířit i do Nového Města nad Metují. V průběhu příštích let by zde mělo vzniknout chráněné bydlení (případně pobytová sociální rehabilitace) s kapacitou 6 míst v lokalitě Hradčana.

V rámci dalšího transformačního projektu Královéhradeckého kraje vzniká na území města Domova pro osoby se zdravotním postižením, který bude provozován Ústavem sociální péče pro mládež Kvasiny. Plánovaná kapacita je 18 míst, ve struktuře 3 domácnosti, každá pro 6 osob. Zařízení je budováno v lokalitě Kasárna. Předpokládané zahájení poskytování služeb je v roce 2026. Již v tuto chvíli eviduje poskytovatel 4 žádosti zájemců z Novoměstska.

2.3 CÍLE A OPATŘENÍ

Cíl 2.1: Podpora setrvání lidí s mentálním postižením a duševním onemocněním v domácím prostředí

Lidé s mentálním postižením a duševním onemocněním mají na Novoměstsku dostupnou pomoc a podporu a mohou žít a fungovat ve svém domácím prostředí. Mají možnosti aktivního pracovního uplatnění, včetně přípravy, nácviku i pomoci s vyhledáním vhodného pracovního prostředí. Na celém území je dostupná základní terénní péče.

Opatření 2.1.1: Pomoc a podpora prostřednictvím terénních a ambulantních služeb

Popis činností:

- Na území města NMnM a v obcích území Novoměstska jsou kapacitně dostupné terénní služby:
 - Sociální rehabilitace organizace Péče o duševní zdraví z.s.
 - Podpora samostatného bydlení organizace Pferda z.ú.
 - Pečovatelská služba organizace MSSS OÁZA
- Pro občany z Novoměstska jsou kapacitně dostupné ambulantní služby:
 - Denní stacionář a sociální rehabilitace (tréninkový byt, prádelna) organizace NONA 92 o.p.s.
 - Sociální rehabilitace v oblasti bydlení organizace Pferda z.ú.
 - Denní stacionář a odlehčovací služba (i forma pobytová) organizace Stacionář Cesta Náchod, z.ú.
- Pracovníci OSV průběžně monitorují potřebnost pomoci. Průběžně probíhá monitoring kapacit, dostupnosti služeb a pomoci.

Rozvoj:

- Podpora rozvoje služeb organizace NONA 92, o.p.s.:
 - Podpora města na financování úprav zázemí pro sociální rehabilitaci (ve spolupráci s KHK)
 - Podpora města při dovybavení upravených prostor denního stacionáře (ve spolupráci s KHK).

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory
- Příspěvek zřizovatele na standardní provoz služby (MSSS OÁZA)
- Mzdové prostředky (OSV)

Rozvoj:

- Finanční podpora pro organizaci NONA 92, o.p.s.

Subjekty zapojené do realizace:

- NONA 92 o.p.s.
- MSSS OÁZA
- Péče o duševní zdraví z.s.
- Pferda z.ú.
- Stacionář Cesta Náchod, z.ú.
- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM
- Zástupci OSV KÚ KHK

Období realizace:

2025-2027

Opatření 2.1.2: Podpora při pracovním uplatnění

Popis činností:

- Pro občany z Novoměstska jsou kapacitně dostupné služby, které jim pomáhají v celé šíři potřeb pracovního uplatnění a vstupu na trh práce (včetně forem jako jsou chráněná pracovní místa).
- Pracovníci OSV průběžně monitorují potřebnost pomoci. Průběžně probíhá monitoring kapacit, dostupnosti služeb a pomoci.
- NONA 92, o.p.s. poskytuje sociální rehabilitaci (prádelna). Je podpořen vznik odpovídajícího materiálně technického zázemí služby.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- NONA 92 o.p.s. (sociální rehabilitace)
- Pferda z.ú. (sociální rehabilitace, chráněná pracovní místa)
- Aspekt, z.s. (sociální rehabilitace)
- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Zástupci OSV KÚ KHK

Období realizace:

2025-2027

Cíl 2.2: Podpora pečujících rodin

Rodiny pečující o své blízké s mentálním postižením nebo psychiatrickým onemocněním mají podporu profesionálních služeb. Mají dostatek informací, mají prostor konzultovat svoji situaci. Je podporována hostování v rodinách a sdílení péče (homesharing).

Opatření 2.2.1: Cílená podpora pečujících

Popis činností:

- Vyjednávání s OSV KÚ KHK o personálním posílení sociální práce v území SO ORP zacílené na kontinuální podporu rodin a fyzických opatrovníků dlouhodobě pečujících o blízkou osobu s mentálním postižením nebo psychiatrickým onemocněním.
- Aktivní nabídka sociálních služeb a profesionální pomoci ve všech obcích SO ORP NMnM.
- Monitoring požadavků občanů a nabídka depistážní činnosti ve všech obcích, monitoring požadavků zástupců obcí.
- Depistáž fyzických opatrovníků ve všech obcích SO ORP a následná nabídka podpory.
- Poradenství pro pečující o nabídce sociálních služeb v regionu a nabídce sociálních služeb v KHK.
- Aktualizace informací pro pečující na webových stránkách města (aktualizace informací o nabídce sociálních služeb a další pomoci, zprostředkování odkazů na weby pro pečující, videonávody pro pečující).
- Podpora Homesharingu na Novoměstsku – pilotní zavádění modelů sdílené péče:
 - zvýšení povědomí o možnostech tohoto typu podpory u cílové skupiny,
 - oslovování potenciálních zájemců a jejich propojení se společností akreditovanou pro výcvik dobrovolníků s potenciálem stát se hostiteli.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové prostředky OSV
- Realizace akcí (Den pro rodinu)
- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory
- Prostředky na podporu Homesharingu z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV

Subjekty zapojené do realizace:

- Nona 92, o.p.s.
- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Zástupci města NMnM
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM
- Zástupci OSV KÚ KHK
- Organizace zacílené na podporu pečujících
- Další oslovení poskytovatelé

Období realizace:

2025-2027

Opatření 2.2.2: Nová zařízení na území města NMnM

Popis činností:

- Aktivní spolupráce se zástupci Ústavu sociální péče pro mládež Kvasiny:
 - Potřeby místních uživatelů ve vztahu k možnostem nového zařízení v NMnM
 - Otázky návaznosti a potřeb dalších služeb v území
 - Otázka potřebnosti veřejného opatrovnictví prostřednictvím města NMnM.
- Aktivní spolupráce se zástupci Domova na Stříbrném vrchu v Rokytnici v Orlických horách:
 - Potřeby místních občanů ve vztahu k možnostem nového zařízení v NMnM
 - Otázky návaznosti a potřeb dalších služeb v území
 - Otázka potřebnosti veřejného opatrovnictví prostřednictvím města NMnM
- Monitoring potřeb občanů Novoměstska ve vztahu k možnostem nových zařízení.
- Příprava rozšíření agendy veřejného opatrovnictví.
- Informování zástupců města a občanů o nových zařízeních ve městě.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové prostředky (OSV)

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovnice, koordinátor plánování)
- Zástupci města NMnM
- Zástupci OSV KÚ KHK
- Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny
- Domov na Stříbrném vrchu

Období realizace:

2025-2027

3

LIDÉ V OBTÍŽNÉ SOCIÁLNÍ A ŽIVOTNÍ SITUACI (OHROŽENÍ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM)

3.1 O CÍLOVÉ SKUPINĚ A JEJICH POTŘEBÁCH

Do obtížné sociální a životní situace se dostávají lidé z různých důvodů a příčin a v důsledku této situace pak může nastat jejich sociální vyloučení. Nové Město nad Metují i celý správní obvod je území dlouhodobě sociálně stabilní, bez významných a viditelných sociálních potíží. Na území nejsou vyloučené lokality, destabilizující chudoba se naprosté většiny obyvatel regionu netýká, lidí bez domova (případně v silně nevyhovujícím bydlení) spíše ubývá. Průběžná sledování měřených jevů na území SO ORP Nové Město nad Metují (exekuce⁷, index sociálního vyloučení⁸, index vzdělávacích problémů⁹ apod.) tyto skutečnosti opakovaně potvrzují.

Přestože žádná ze sociálních a životních situací nevylučuje a neohrožuje početně nějak významnou část obyvatel, dostávají se i lidé na Novoměstsku do obtížných situací, ve kterých potřebují pomoc a podporu služeb a institucí.

Od r. 2021 je pak významnou aktivitou v území zajištění pomoci lidem, kteří prchají před válkou na Ukrajině.

Lidé v bytové nouzi nebo v nejistém bydlení

Lidé se skrytými i zjevnými problémy, často nízkopříjmové domácnosti (rodiny samoživitelů, seniorů jednotlivců, rodiny s nezaměstnaným/nezaměstnatelným členem), lidé bez příjmů ze zaměstnání, odkázaní často pouze na příjmy z invalidních důchodů (včetně domácností, kde všichni členové mají příjem pouze z invalidních důchodů), PnP nebo z dávek hmotné nouze (příp. dalších dávek a příspěvků).

Ve městě ani regionu nefiguruje zjevné bezdomovectví. Přesto ve městě žijí lidé, kteří se (například po návratu z výkonu trestu odnětí svobody, v důsledku domácího násilí, ztráty zaměstnání apod.) nemají kam uchýlit a jsou odkázaní na pomoc azylových zařízení pro jednotlivce nebo městské či jiné ubytovny.

Tabulka 11 Přehled lidí v bytové nouzi ve městě Nové Město nad Metují (stav k listopadu r. 2024),

Lidé v bytové nouzi nebo v nejistém bydlení	Počet osob
Počet rodin v bytové nouzi/řešících bytovou problematiku (hrozící ztráta bydlení, vysoké náklady na energie, špatná platební morálka, vysoká zadluženost, sousedské spory apod.)	7 rodin
Lidé v ubytovnách nebo pobytových zařízeních sociálních služeb	4 osoby využívající dočasné bydlení na městské ubytovně 1 osoba využívající sociální službu azylový dům Hradec Králové
Lidé v nevhodném bydlení nebo bez střechy nad hlavou	12 osob

Zdroj: interní statistiky Odboru sociálních věcí

Možnost dosáhnout na kvalitativně lepší úroveň bydlení, než ve kterém se člověk aktuálně nachází (městská ubytovna, městské nájemní bydlení), je pro určité skupiny obyvatel ve městě i regionu dlouhodobě problematická. Pomoc sociálních služeb a sociálních pracovníků pak často naráží a selhává. Sociální služba/sociální práce člověka zachytí a zajistí, když je v krizi, podpoří a pomůže mu, aby se začal začleňovat. Z důvodů nízkého počtu městských bytů, či plnění přísných pravidel

⁷ <http://mapaexekuci.cz/index.php/mapa-2/>

⁸ https://www.socialni-zaclenovani.cz/index_socialniho_vyloucení/

⁹ <https://www.mapavzdelavani.cz/vzdelavaci-problemy?orp=1058>

(neexistence jakéhokoliv závazku vůči obci atd.) ale není, kam by se daný člověk z nestandardního ubytování mohl posunout.

Podle zkušeností sociálních pracovníků jsou při shánění komerčního bydlení zásadním problémem lidí v bytové nouzi jistoty (kauce), na které nedokáže většina lidí našetřit. Významně ohroženou skupinou jsou matky samoživitelky s jedním dítětem. Mají bohužel vyšší pravděpodobnost, že nedosáhnou na finanční pomoc v podobě dávek (poskytovaných prostřednictvím ÚP). Problematická je také spolupráce a pomoc lidem, kteří žijí v nevyhovujícím prostředí a zároveň nejsou schopni a ochotni k dodržování podmínek ubytování např. na městské ubytovně nebo v pobytových azylových zařízeních. V situaci těchto lidí často dominuje užívání alkoholu, neschopnost udržet si zaměstnání, neschopnost dodržovat sjednané podmínky či dostavit se na domluvené schůzky. Tito lidé často vinou zanedbání nějaké povinnosti přichází o možnost výplaty sociálních dávek a tím se dostávají do finančně neřešitelné situace. Často se ocitají bez podpory rodiny nebo blízkých, kteří o ně ztratili zájem, a tím přicházejí o své sociální zázemí.

Lidé ohrožení závislostmi

Ve městě a regionu je dlouhodobě monitorována přítomnost uživatelů nelegálních návykových látek. Podle zkušeností a monitoringu pracovníků organizace Laxus z.ú. jde o uživatele pervitinu (injekční i neinjekční forma užívání) a uživatele THC (často v kombinaci s alkoholem). Dobrou zprávou je, že aktuálně jsou všichni monitorovaní uživatelé zajištěni bydlením a prací.

Údaje sledované v rámci terénního programu organizace Laxus z.ú. za období let 2023 a 2024 dokládají snižující se počet zachycených uživatelů nelegálních návykových látek, nižší počet kontaktů, nižší počet prvokontaktů (noví, dosud nezachycení uživatelé), a nárůst počtu vydaného injekčního materiálu a zvýšenou návratnost použitých injekčních stříkaček.

Tabulka 12 Meziroční srovnání vybraných ukazatelů o realizaci terénních programů pro uživatele drog na Novoměstsku, Zdroj: Data organizace Laxus, z.ú., Terénní program v Královéhradeckém kraji

	2019	2020	2023	2024
Počet vydaných injekčních setů	7120	9562	9770	10391
Počet nových klientů (prvokontaktů)	5	9	5	3
Počet klientů ve službě	18	23	21	17

Z hlediska ochrany veřejného zdraví je klíčové, že odborní pracovníci terénního programu kromě sběru použitého injekčního materiálu realizují také pravidelné testování uživatelů služby na protilátky infekčních onemocnění (HIV, hepatitidy typu B a C, syfilis).

Průměrný věk klientů Terénního programu v Královéhradeckém kraji v roce 2024 činil 35 let. V Novém městě nad Metují zůstává prioritou užívání pervitinu či jiných drog se stimulačními účinky. Pervitin, jakožto primární droga, je více či méně kombinován s alkoholem, marihuanou, psychofarmaky a v menší míře se objevuje rekreační experimentování s dalšími substancemi jako jsou psychedelika či tzv. taneční drogy. V nižších věkových skupinách je trendem neinjekční aplikace.

Z hlediska pomoci uživatelům návykových látek, ale i jejich rodinám, blízkým (a samozřejmě z pohledu ochrany veřejného zdraví) jsou také klíčové následné ambulantní a pobytové léčebné programy, ke kterým terénní pracovníci uživatele návykových látek motivují.

Lidé ohrožení vyloučením z důvodů destabilizující chudoby, dlouhodobé ztráty příjmu, vysoké míry zadlužení

Podíl osob v exekuci vykazuje od r. 2016 klesající tendenci v SO ORP NMnM, KHK i ČR. Zatímco v r. 2016 bylo ve správním obvodu 6,8 % osob v exekuci, v r. 2024 (3. kvartál) to bylo jen 3,3 %. Hodnoty tohoto ukazatele za správný obvod jsou po celé sledované období nižší než celorepublikové i krajské.

Naopak podíl osob s více exekucemi má rostoucí trend. Tento podíl činil v SO ORP NMnM v 3.Q 2024 celkem 79,4 %, v KHK to bylo obdobně 79,2 % a v ČR to bylo 76,9 % (oproti r. 2017 – 68,9 % ORP, 68,6 % KHK, 68,7 % ČR).

Tabulka 13 Podíl osob v exekuci, ORP Nové Město nad Metují

Území	Podíl osob v exekuci (v %)				
	2016	2019	2022	Q3 2023	Q3 2024
Průměr ČR	9,3	8,8	7,5	7,4	6,8
Královohradecký kraj	7,9	7,4	6,1	6,0	5,6
SO ORP NMnM	6,8	4,4	3,8	3,7	3,3

Zdroj: Mapa zadlužení 2024

Podíl osob v oddlužení dosáhl v 3. kvartálu r. 2024 ve správním obvodu hodnoty 0,6 %, což je pokles oproti r. 2019 (1,2 %). Poklesl i podíl manželů v oddlužení z 31 % na 9 %. Podíl osob v oddlužení je v SO ORP NMnM nižší než v ČR. Z hlediska pohlaví převažují mezi osobami v oddlužení muži (cca dvě třetiny). Z hlediska věku mají největší zastoupení osoby ve věku 30–39 let (37 %), v r. 2019 to byly čtyřicátníci (31 %).

Lidé prchající před válkou na Ukrajině

Osob, kterým bylo uděleno pobytové oprávnění v souvislosti s válkou na Ukrajině, bylo k 13. 10. 2024 ve městě evidováno 262, v celém SO ORP to pak bylo 311 osob. Detailněji strukturu těchto osob v jednotlivých obcích ukazuje tabulka níže.

Tabulka 14 Počet cizinců, SO ORP Nové Město nad Metují a jeho obce, 2024

	Cizinci				Osoby s uděleným pobytovým oprávněním v souvislosti s válkou na Ukrajině činil		
	Počet	Podíl žen (v %)	Trvalý pobyt (v %)	Občané třetích zemí (v %)	Počet k 10/2024	Dospělí (15+ let)	Počet dětí
SO ORP NMnM	575	54,3	31,3	83,5	311	236	75
Obce:							
Bohuslavice	20	45,0	25,0	45,0	11	10	1
Černčice	7	42,9	100,0	85,7	-	-	-
Jestřebí	0	-	-	-	-	-	-
Libchyně	0	-	-	-	-	-	-
Mezilesí	2	50,0	0,0	100,0	1	1	0
Nahořany	42	45,2	31,0	85,7	22	17	5
Nové Město n. M.	464	56,7	28,9	86,0	264	180	67
Provodov-Šonov	22	40,9	50,0	86,4	9	8	1
Přibyslav	8	50,0	25,0	75,0	3	2	1
Sendraž	2	0,0	100,0	50,0	-	-	-
Slavětín n. Metují	6	50,0	83,3	16,7	1	1	0
Slavoňov	1	100,0	100,0	0,0	-	-	-
Vršovka	1	0,0	0,0	100,0	-	-	-

Zdroj: VBD ČSÚ 2024

3.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY A DALŠÍ DOSTUPNÁ POMOC

Ve městě sídlí a působí Centrum prevence Mandl. Poskytuje službu **sociální rehabilitace**, v terénní i ambulantní formě. Služba je zacílena na pomoc lidem od 15 do 65 let, kteří vedou rizikový způsob života. Pro své uživatele poskytují, mimo jiného, i dluhové poradenství a psychologickou pomoc.

V rámci celého správního území (ve městě a regionu) dlouhodobě působí **terénní program** (Centrum terénních programů) organizace Laxus z.ú., který je určen pro osoby od 15 let ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách. Odborní pracovníci služby zajíždí pravidelně 1-2 týdně do města, kde realizují přímou práci s uživateli nelegálních drog (zejména injekční formou), poskytují výměnu injekčního materiálu, nabízejí screeningové testy na přenosné infekční choroby (HIV, hepatitida B, C, syfilis), realizuje depistáže zaměřené na nové (nezachycené) uživatele a též depistáže a kontaktní práci prostřednictvím sociálních sítí. Společnost Laxus z.ú. dále i pro občany z Novoměstska poskytuje v Ambulantním centru v Náchodě sociální a **adiktologické služby** (krátkodobé poradenství, ambulantní léčbu, následnou péči, diagnosticko-motivační program atd.) a sociální a adiktologické služby v Ambulantním centru v Hradci Králové (ambulantní službu následné péče pro abstijní osoby a jejich rodiny a další programy). Pro obviněné a odsouzené nabízí Laxus z.s. službu odborného sociálního poradenství (Centrum poradenských služeb pro obviněné a odsouzené, Hradec Králové).

Pro osoby, které z důvodu závislosti na alkoholu nejsou schopni žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují 24 hodinou pomoc, je Královéhradeckým krajem zřízen Domov se zvláštním režimem Domov Dolní zámek Teplice nad Metují. Aktuálně v zařízení žijí 2 uživatelé z území Novoměstska, kteří využívají služby DZR a chráněného bydlení.

Další podporu a pomoc přímo v prostředí města nabízí služba terénních programů společnosti Aupori, o.p.s. Pracovníci společnosti pracují jak ve městě, tak v okolních obcích. Spolupracují s lidmi od 18 let věku, kteří vedou rizikový způsob života, případně jsou tímto způsobem života ohroženi.

Za dalšími službami obyvatelé regionu dojíždí do jiných měst. Pomoc a podporu formou dluhového poradenství a poradenství v dalších oblastech nabízí Občanská poradna Náchod (poskytovatel Občanské poradenské středisko, o.p.s.). Občané z Novoměstska významně využívají také **odborné sociální poradenství** poskytované Občanské poradně Oblastní charity Dvůr Králové nad Labem, pobočka Jaroměř. Nejčastěji řešenou problematikou v rámci tohoto odborného poradenství je problematika dluhů a insolventů. Poradna nabízí také pomoc v situacích jako rozvod, jednání o výživném a úpravě péče o děti, klienti mohou využít také terapie a psychologické poradenství.

Město vlastní a provozuje ubytovnu s kapacitou 12 lůžek. V ubytovně je také k dispozici 1 krizové lůžko, pro případ velmi omezené krátkodobé pomoci (zpravidla 1 noc). Na ubytovnu jsou přijímáni prioritně občané z Nového Města nad Metují. Občané z obcí Novoměstska jsou přijati v případě volné kapacity. Městská ubytovna je jedna z možností, jak dočasně řešit ztrátu bydlení. Týká se však výhradně jednotlivců (mužů i žen), pro rodiny s dětmi není jako řešení problému vhodná. Lidé, kteří využívají služeb městské ubytovny, jsou v pravidelném kontaktu se sociálními pracovníky města, příp. s dalšími institucemi a sociálními službami. Problematický je odchod z ubytovny do vlastního bydlení, protože komerční nabídky nejsou pro tyto zájemce finančně dostupné. Jako velmi potřebné se jeví podpořit tyto osoby možnostmi dostupného bydlení, provázaného s podporou sociálních pracovníků (ať již města nebo sjednaných sociálních služeb).

Rodinám s dětmi, ale i jednotlivcům, kteří se dostanou do naléhavé krizové situace, kdy přijdou o střechu nad hlavou, nabízí město podporu formou krizového bydlení (k dispozici je jeden krizový byt). Krizové bydlení je poskytováno podle schválených pravidel na časově omezenou dobu.

V regionu není žádné azylové zařízení sociálních služeb (azylové domy pro rodiny nebo jednotlivce). Lidé, kteří se ocitnou v situaci ztráty bydlení a potřebují využít azylové zařízení, musí odejít mimo region.

Pomoc v azylových domech nabízí Oblastní charita Náchod, a to v rámci azylového domu pro matky s dětmi (Sv. Anna) a azylový dům „Dům na půli cesty“ pro mladé lidi ve věku 18 až 26 let. Obě služby jsou v Náchodě. Oblastní charita Hradec Králové nabízí ambulantní pomoc ve formě noclehárny a pobytové azylové domy pro jednotlivce (Dům Matky Terezy) a pro rodiny s dětmi (Domov pro matky s dětmi Hradec Králové). Azylový dům pro rodiny nabízí též společnost Cesta pro rodinu, z.ú. v Žamberku (Pardubický kraj).

Pro oběti domácího násilí je k dispozici ambulantní i terénní služba Intervenčního centra Hradec Králové (Oblastní charita Hradec Králové). Odborné sociální poradenství pro oběti domácího násilí a osoby v krizi nabízí i Manželská a rodinná poradna Náchod (poskytovatel Centrum sociální pomoci a služeb o.p.s.).

Město realizuje pomoc pro ukrajinské občany, kteří prchají před válkou a mají uděleno pobytové oprávnění v ČR. Město provozuje ubytování a zajišťuje (např. materiální) pomoc pro občany z Ukrajiny v bývalém hotelu Metuj.

Pro potřebné občany z území Novoměstska je možné zajistit materiální potravinovou pomoc. Formou trvanlivých potravin lze podpořit občany prostřednictvím Potravinové banky Oblastní charity Náchod. Prostřednictvím Odboru sociálních věcí je poskytována potravinová pomoc ve formě čerstvých potravin, které si mohou potřební občané po domluvě vyzvedávat jedenkrát týdně v Centru prevence Mandl. Odbor sociálních věcí nabízí též pomoc prostřednictvím sociálního šatníku.

3.3 CÍLE A OPATŘENÍ

Cíl 3.1: Podpora lidem v obtížné situaci

Pro osoby, které žijí v sociálně znevýhodněném prostředí, žijí rizikovým způsobem života, jsou v obtížné bytové situaci, případně již ztratili bydlení, jsou ohroženi chudobou, nedostatkem prostředků a celkově obtížnou finanční situací, případně řeší náročné domácími konflikty a násilí je k dispozici potřebná pomoc a podpora

Opatření 3.1.1: Poradenství při zadlužení, exekucích nebo v jiných náročných životních oblastech

Popis činností:

- Ve městě NMnM je k dispozici základní bezplatné sociální poradenství:
 - Na Odboru sociálních věcí
 - Na Odboru sociální prevence
 - V Centru prevence Mandl.
- Pracovníci OSV průběžně monitorují potřebnost pomoci a poradenství, včetně odborného sociálního poradenství. Průběžně probíhá monitoring kapacit, dostupnosti služeb a pomoci.
- Pro občany z celého území SO ORP je k dispozici odborné sociální poradenství, v oblastech:
 - Rodinná problematika a rodinné právo
 - Sociální podpora a péče
 - Dluhová problematika, exekuce, insolvence, řešení obtížné finanční situace
 - Bydlení, zaměstnání, majetek, náhrada škody
 - Sousedské vztahy
 - Ochrana spotřebitele
 - Psychologické poradenství
 - Krizové životní situace.

Hrozba:

- Příspěvek zřizovatele na provoz služby (Centrum prevence Mandl po skončení podpory ESF)

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovnice, koordinátor plánování)
- OSP
- Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem – Občanská poradna, středisko Jaroměř
- Občanské poradenské středisko, o.p.s. – Občanská poradna Náchod, Občanská poradna Dobruška
- Centrum prevence Mandl
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM
- Úřad práce

Období realizace:

2025-2027

Opatření 3.1.2: Pomoc a podpora prostřednictvím terénních a ambulantních služeb

Popis činností:

- Na území města NMnM a v obcích území Novoměstska jsou realizovány terénní programy:
 - Pro uživatele drog prostřednictvím organizace Laxus z.ú.
 - Pro osoby ohrožené vyloučením, osoby v chudobě prostřednictvím organizace Aupori, o.p.s. a Centrum prevence Mandl (pouze město).
- Pro osoby ohrožené domácími konflikty a násilím je k dispozici služba Intervenčního centra Hradec Králové.
- Pracovníci OSV průběžně monitorují potřebnost pomoci. Průběžně probíhá monitoring kapacit, dostupnosti služeb a pomoci.

Hrozba:

- Příspěvek zřizovatele na provoz služby (Centrum prevence Mandl po skončení podpory ESF)

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

-
- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory
-

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovnice, koordinátor plánování)
 - OSP
 - Laxus z.ú
 - Aufori, o.p.s.
 - Centrum prevence Mandl
 - Zástupci obcí v SO ORP NMnM
-

Období realizace:

2025-2027

Opatření 3.1.3: Městská ubytovna města Nové Město nad Metují

Popis činností:

- Pro občany NMnM, občany s vazbou na NMnM a občany z obcí v SO ORP NMnM, kteří jsou v akutní bytové nouzi (případně již bez střechy nad hlavou), je nabízeno dočasné ubytování v městské ubytovně, v souladu se schválenými pravidly.
 - Pro občany, kteří potřebují pomoc se zabydlením, je zprostředkována služby sociální rehabilitace.
 - Na městské ubytovně je průběžně zvyšován standard bydlení:
 - Zajištění základního vybavení pro možnost vařit a stravovat se na ubytovně
 - Zajištění základního vybavení pro možnost údržby oblečení, lůžkovin (praní prádla).
-

Hrozba:

- Příspěvek zřizovatele na provoz služby (Centrum prevence Mandl po skončení podpory ESF)
-

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Prostředky na provoz a vybavení
-

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovnice, koordinátor plánování)
 - Oddělení správy nemovitostí
 - Městská policie NMnM
 - Aufori, o.p.s.
 - Centrum prevence Mandl
 - Úřad práce
 - Zástupci města NMnM
 - Zástupci obcí v SO ORP NMnM
-

Období realizace:

2025-2027

Opatření 3.1.4: Krizové bydlení města Nové Město nad Metují

Popis činností:

- Pro občany NMnM a občany s vazbou na NMnM, kteří se dostali do krizové situace a přišli o střechu nad hlavou, je nabízeno dočasné ubytování v městském krizovém bydlení, a to v souladu se schválenými pravidly.
 - Pro občany, kteří potřebují pomoc se zabydlením, je zprostředkována služby sociální rehabilitace.
-

Hrozba:

- Příspěvek zřizovatele na provoz služby (Centrum prevence Mandl po skončení podpory ESF)
-

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Prostředky na provoz a vybavení
-

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovnice, koordinátor plánování)
 - Oddělení správy nemovitostí
 - Městská policie NMnM
 - Centrum prevence Mandl
 - Úřad práce
 - Zástupci města NMnM
-

- Bytová komise Rady města NMnM

Období realizace:
2025-2027

Opatření 3.1.5: Dostupné sociální bydlení města Nové Město nad Metují

Popis činností:

- Pro občany NMnM a občany s vazbou na NMnM, kteří zejména z důvodů dlouhodobých nízkých příjmů nemají přístup k bydlení na běžném (komerčním) trhu s byty (nájmy, pronájmy), poskytuje město NMnM byty z bytového fondu města.
- Pro občany, kteří potřebují pomoc se zabydlením, je zprostředkována služba sociální rehabilitace.

Hrozba:

- Příspěvek zřizovatele na provoz služby (Centrum prevence Mandl po skončení podpory ESF)

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Prostředky na provoz a vybavení

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Oddělení správy nemovitostí
- Bytová komise Rady města NMnM
- Zástupci města NMnM
- Centrum prevence Mandl
- Úřad práce

Období realizace:
2025-2027

Opatření 3.1.6: Potravinová a materiální pomoc

Popis činností:

- Pro občany z území SO ORP je k dispozici:
 - Potravinová pomoc z Potravinové banky Oblastní charity Náchod (trvanlivé potraviny)
 - Potravinová pomoc organizace Výdejna (čerstvé potraviny)
 - Potravinová pomoc z Alberta pro MSSS OÁZA
 - Materiální pomoc ze sociálního šatníku.
- Pracovníci OSV a Centra prevence Mandl zajišťují:
 - informace o možnostech potravinové pomoci pro potřebné osoby
 - konkrétní objednání a výdej potravinové pomoci
 - informace pro školská zařízení o možnosti podpory a pomoci z potravinové banky
 - informace pro zástupce všech obcí na Novoměstsku o podmínkách a možnostech podpory a pomoci z potravinové banky
 - průběžný monitoring potřebnosti pomoci a dostupnosti kapacit.

Hrozba:

- Příspěvek zřizovatele na provoz služby (Centrum prevence Mandl po skončení podpory ESF)

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové prostředky (OSV)

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovníce, koordinátor plánování)
- Centrum prevence Mandl
- Oblastní charita Náchod
- Organizace Výdejna
- Úřad práce

Období realizace:
2025-2027

4

RODINY, DĚTI A MLÁDEŽ

4.1 O CÍLOVÉ SKUPINĚ A JEJICH POTŘEBÁCH

Potřeby dětí, mládeže a rodin

V cíleně realizovaných rozhovorech¹⁰ se zástupci sociálních služeb, sociálních pracovníků SPOD a města, zástupci vzdělávacích a dalších institucí, psychology a dalšími odborníky se opakovala tato témata potřeb dětí a rodin na Novoměstsku:

Potřeby u dětí

- Podpora v rodinách, v jejich domácím prostředí (v terénu). Všude tam, kde je pro rodiče rodičovství náročné, kde nemají dostatečné kompetence, nejsou schopni podpořit své děti v náročných životních situacích, v přípravě do školy. Tak, kde jsou konfliktní rodinné vztahy.
- Podpora dětí a mladých lidí při zvládání zátěžových životních období a v pro ně individuálně obtížných situacích (psychologická, terapeutická podpora).
- Podpora v obtížných situacích, kdy se setkávají se šikanou, sebepoškozováním, problémy v oblasti duševní zdraví, v oblasti vztahů.

Potřeby rodin

- Podpora rodičů v případech, kdy je pro ně rodičovství příliš náročné. Kdy dochází k problémům a obtížnému fungování rodiny jako celku. Tam, kde se objevilo násilí a agrese. Podle zkušeností z praxe jde o nevelký počet rodin.
- Potíže tzv. sendvičové generace – enormní tlak na péči o seniory, problematická vícegenerační soužití.
- Potřeby v oblasti zajištění bydlení pro mladé a nízkopříjmové rodiny.

Ze zkušeností a praxe novoměstských základních škol vyplývají tato témata jako problematická a často se objevující:

- Drogy u žáků základních škol. Příliš snadná dostupnost (včetně cenové dostupnosti) drog pro děti. Možnost zakoupit (legální) drogy ve vietnamských večerkách nebo přes e-shopy. Mezi nejčastěji užívané patří elektronické cigarety, nikotinové sáčky, produkty (sladkosti, bonbony) s látkami typu THC, HHC, látky užívané formou vapování a další.
- Přetěžování dětí. Přílišný tlak na výkon u dětí, přílišné množství organizovaných aktivit a v důsledku toho výrazná únava u dětí.
- Problémy spojené s využíváním kyberprostoru a IT technologií mezi dětmi (kyberšikana apod.).
- Školská zařízení také poukazují na skutečnost, že neumí vždy jasně rozlišit, v jakých situacích (v jaké míře) zasáhnout v případech jednotlivých dětí a přizvat pomoc z venku. Školy nemají schopnost a kapacity vyznat se ve složité síti pomocných a podpůrných služeb. Ocenily by pracovníka (sociální pedagoga, sociálního pracovníka), který by se pohyboval „mezi školou a systémy pomoci“, uměl situaci dítěte odborně vyhodnotit a následně zprostředkovat odpovídající pomoc. Zároveň by byl schopen pracovat s rodinným prostředím dítěte, a i zde navrhnout vhodné intervence.

Zkušenosti MŠ, ZŠ se systémy pomoci:

- Podle hodnocení škol (Bohuslavice, Nahořany, Černčice, Slavoňov), jsou ve školách pouze jednotky rodin, kde by byla vhodná podpora rodičů i dětí v domácím prostředí.
- Základní školy Nahořany a Černčice mají volné kapacity a nabízí spolupráci mateřským školám z NMnM. Základní škola Černčice nabízí zkušenosti a otevřenost vůči dětem se specifickými potřebami.

¹⁰ Cílená kvalitativní šetření (fokusní setkání, individuální rozhovory) realizovaná v roce 2024 mezi seniory a fyzicky pečujícími osobami.

Zkušenosti MŠ a ZŠ z obcí:

- Jednotky rodin, kde by byla vhodná podpora rodičů i dětí v domácím prostředí (Bohuslavice, Nahořany, Černčice, Slavoňov)
- ZŠ Nahořany a Černčice mají volné kapacity, nabízí spolupráci městským MŠ, nabízí otevřenost pro děti se specifickými potřebami (Černčice)

Zkušenosti sociálních služeb:

- Na Novoměstsku je pouze malé množství rodin, jejichž finanční situace je destabilizující. Podle pracovníků služeb jde o jednotky případů. Situace těchto rodin jsou však velmi komplikované a obtížné se hledají zdroje pomoci.

Obyvatelstvo SO ORP dle rodinného stavu

Zdrojem dat o rodinném stavu obyvatelstva jsou data ze Sčítání lidu, domů a bytů v roce 2021, ve kterém byly výsledky zpracovány podle místa obvyklého pobytu obyvatel. Údaje o struktuře se týkají obyvatelstva staršího 15 let podle rodinného stavu.

Rodinný stav byl v SO ORP NMnM zjištěn u téměř všech obyvatel (99,8 %). V populaci převládá zastoupení sezdáných osob (43 %), které jsou následovány podílem osob svobodných (38,7 %). Podíl rozvedených se pohybuje okolo 11 %. Ovdovělé osoby představují 6,9 %. Z hlediska rozdělení správního obvodu na město a spádové území jsou patrné mírné rozdíly. Ve městě je oproti spádovému území lehce vyšší podíl rozvedených (12,3 %) a ovdovělých (7,4 %), naopak nižší podíl sezdáných (42,2 %) i svobodných (37,9 %).

Mezi městem a spádovým územím **jsou patrné rozdíly** v zastoupení obyvatel z hlediska rodinného stavu.

Tabulka 15 Obyvatelstvo obcí SO ORP NMnM podle rodinného stavu (v %), 2021

Obec	Podíl (v %)				
	svobodná/ý	ženatý/vdaná	rozvedená/ý	ovdovělá/ý	nezjištěno
Bohuslavice	40,3	44,4	8,8	6,2	0,2
Černčice	39,3	44,7	9,7	6,1	0,2
Jestřebí	30,3	59,1	4,5	6,1	-
Libchyně	37,7	36,1	19,7	6,6	-
Mezilesí	35,6	50,0	8,1	6,3	-
Nahořany	42,0	42,8	9,3	5,8	0,2
Nové Město nad Metují	37,9	42,2	12,3	7,4	0,2
Provodov-Šonov	41,1	45,3	8,1	5,5	-
Přibyslav	40,5	43,8	10,8	4,9	-
Sendraž	40,2	45,3	6,0	8,5	-
Slavětín nad Metují	37,4	47,5	8,9	5,8	0,4
Slavoňov	42,1	45,0	5,3	7,6	-
Vršovka	43,8	46,0	6,6	3,6	-

Zdroj: SLDB 2021

4.2 SOCIÁLNÍ SLUŽBY A DALŠÍ DOSTUPNÁ POMOC

V NMnM sídlí a působí Centrum prevence Mandl. Poskytuje službu **sociální rehabilitace** (v terénní i ambulantní podobě), která je určena pro osoby (jednotlivce, rodiče) od 15 do 65 let. V rámci poskytnuté rehabilitace nabízí Centrum prevence také terapeutickou podporu.

Na Odboru sociální prevence působí **psycholog**, který pro klienty sociálně právní ochrany dětí poskytuje psychologickou péči a podporu.

V NMnM působí také sdílený **školní psycholog**, a to v ZŠ Krčín, v ZŠ Malecí a v ZŠ Komenského.

Do města a regionu zajišťují **sociálně aktivizační služba** (SAS) společnosti Salinger z.s., která poskytuje podporu rodinám v rámci programu Triangl (sanace v rodinách). Jde o rodiny, které obvykle mají více souběžných potíží – problémy s financemi, problémy s plněním školní docházky a školních povinností dětí, zdravotní potíže rodičů a další.

V rámci **terénního programu** spolupracuje s rodinami (resp. aktuálně s rodinami, kde je rodič samoživitel) společnost Aufori, o.p.s.

Služeb občanské poradny (**odborné sociální poradenství**) je možné využít v Náchodě (Občanské poradenské středisko, o.p.s.) nebo v Jaroměři (Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem).

Odborné poradenství nabízí také Manželská a rodinná poradna Náchod.

V případě výchovných potíží s dětmi (záškoláctví, drobná trestná činnost, útoky, sebepoškozování, šikana, agrese apod.) je možné se obrátit na výchovná a poradenská pracoviště **Středisek výchovné péče** (SVP Kompas Náchod – ambulantní služby, SVP Návrat Hradec Králové – ambulantní služby, denní stacionář, SVP Pyramida Pardubice – ambulantní i pobytová služba).

Služeb Pedagogicko-psychologické poradny (PPP, SPC) lze využít v Náchodě.

V případech krizových situací je možné využít pomoc Dětského krizového centra Nomia z.ú. (**krizová pomoc**) v Náchodě (spádově) a Hradci Králové. Nomia z.ú. nabízí také odborné sociální poradenství v Poradně pro oběti domácího násilí a násilné trestné činnosti.

Podporu v oblasti **náhradní rodinné péče** zajišťuje Odbor sociální prevence města NMnM, a dále poskytují podporu další organizace (např. Diamant – doprovázení, vzdělávání, příprava, osvěta).

Dostupnost těchto služeb je hodnocena jako relativně dobrá. Problematická je dostupnost pedopsychiatrických služeb, diagnostických služeb, což ale není specifikum pouze Novoměstska.

Jako velmi dobrá (až nadstandardní) je hodnocena spolupráce pracovníků SPOD a sociálních pracovníků obce s pracovníky sociálních služeb.

V území není systematická nabídka v oblasti **doučování** dětí, zejména pro nízkopříjmové rodiny.

V území působí také MAS Pohoda venkova, která přináší nabídku aktivit a programů, zejména pro školská zařízení. (MAP, OPZ+)

MŠ a ZŠ v NMnM hodnotí jako výbornou spolupráci se školní psycholožkou. Jako dobře nastavenou vnímají také nabídku volnočasových aktivit ve městě. Ne vždy jako prospěšnou vnímají spolupráci s Pedagogicko-psychologickou poradnou v Náchodě. Jako problematickou vnímají využitelnost zpráv a závěrů z vyšetření, včetně následných doporučení.

Materiální a další podporu rodinám nabízí také Církev bratrská (evangelická), případně další ochotní jednotlivci v NMnM.

4.3 CÍLE A OPATŘENÍ

Cíl 4.1: Odborná pomoc a podpora

Pro děti, mládež a jejich rodiče, kteří se dostanou do nepříznivé životní a sociální situace, je dostupná odborná pomoc sociálních služeb, sociální práce, psychologická, terapeutická a případně další jiná pomoc. Nabídka služeb je srozumitelná.

Opatření 4.1.1: Psychologická péče na OSPOD, psychologická podpora v Základních školách v NMnM

Popis činností:

- Pro potřeby Odboru sociální prevence (SPOD) je součástí Odboru pracovní pozice psycholog (výše úvazku 0,4). Zajišťuje:
 - podporu ohrožených dětí a jejich rodiny z evidence sociálně právní ochrany dětí.
- Pro potřeby Základních škol zřizovaných městem NMnM je zřízena (sdílená) pracovní pozice psycholog na školách.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady (OSP)

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Odbor školství, kultury a sportu
- OSV
- Zástupci města NMnM
- Vedení školských zařízení

Období realizace:

2025-2027

Opatření 4.1.2: Sociální pedagog/sociální pracovník

Rozvoj:

- Město zřídí novou pracovní pozici sdíleného sociálního pedagoga/sociálního pracovníka pro zřizovaná zařízení základních (mateřských) škol (ZŠ Krčín, ZŠ Komenského, ZŠ Malecí).
- Sociální pedagog/sociální pracovník:
 - Vyhledává a vyhodnocuje situaci dětí z pohledu potencionálního ohrožení, definuje míru ohrožení (realizuje primární prevenci)
 - Vyhledává a doporučuje nástroje podpory dětí a jejich rodičů
 - Poskytuje informace o dostupnosti poradenských, sociálních, terapeutických a dalších odborných služeb
 - Zprostředkovává konkrétní pomoc a podporu
 - Poskytuje metodickou podporu pro řešení situací spojených s ohrožením dítěte a fungování rodiny
 - Podporuje školská zařízení ve městě v posilování role Školských poradenských středisek a v odpovídajícím personálním zajištění pozic psycholog a sociální pracovník
 - Podporuje školská zařízení ve využívání vytvořených Metodik spolupráce škol a sociálně-právní ochrany dětí

Rozvoj:

- Mzdové náklady

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Odbor školství, kultury a sportu
- OSV
- Zástupci města NMnM
- Vedení školských zařízení

Období realizace:

2025-2027

Opatření 4.1.3: Dostupnost odborné psychologické a terapeutické pomoci

Popis činností:

- OSV monitoruje a zpracuje přehled dostupné odborné psychologické a psychoterapeutické pomoci, zacílené na děti, mládež a jejich rodiny, které jsou v nepříznivé sociální situaci a nemají prostředky na zajištění odborné pomoci, případně nejsou k využití pomoci motivováni.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady (OSV)

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování)
- OSP
- Zástupci města NMnM

Období realizace:

2025-2027

Opatření 4.1.4: Poradenství, sociální služby a odborné služby pro rodiny a děti

Popis činností:

- Pro rodiny a děti z celého území SO ORP, které se dostanou do problematické životní či sociální situace (výchovné problémy, rodičovské konflikty, problematické vztahy a komunikace v rodině, agresivita a násilí v rodině, další krizové situace v rodině, destabilizující chudoba apod.) jsou k dispozici sociální, poradenské a další odborné služby:
 - Manželská a rodinná poradna Náchod
 - Centrum prevence Mandl (sociální rehabilitace pro jednotlivce/rodiče)
 - Dětské krizové centrum Nomia (Náchod, Hradec Králové)
 - Občanské poradny (odborné sociální poradenství) – Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem, pobočka Jaroměř; Občanská poradna Náchod – Občanské poradenské středisko, o.p.s. (pobočka Náchod, Dobruška)
 - Středisko výchovné péče – Náchod, Hradec Králové, Pardubice
 - SAS – Salinger z.s.
 - Terénní programy – AUFORI, o.p.s.
 - Intervenční centrum Hradec Králové
 - Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Dvůr Králové nad Labem.
- OSV a OSP monitoruje vývoj potřeb, dostupnost a kapacity služeb a odborných pracovišť.
- OSV a OSP monitoruje potřebnost zajištění dostupnosti konkrétních služeb a podpory přímo ve městě NMnM.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady (OSV)
- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování)
- OSP
- Zástupci města NMnM
- Poskytovatelé služba a pomoci

Období realizace:

2025-2027

Cíl 4.2: Podpora spolupráce subjektů a odborných platform

Subjekty na poli podpory dětí, mládeže a rodin vzájemně spolupracují, vytváří odborné platformy, sdílí zkušenosti z praxe, hledají nové způsoby řešení místních témat a problémů. Nabídka pomoci jednotlivých subjektů je srozumitelná a čitelná.

Opatření 4.2.1: Manažer prevence kriminality

Popis činností:

- Ve struktuře Odboru sociální prevence je zachována pozice „Manažera prevence kriminality“ jako odborníka a specialisty na téma primární, sekundární a terciální prevence sociálně patologických jevů dětí a mládeže v Novém Městě nad Metují.
- Manažer prevence kriminality intenzivně spolupracuje s dalšími institucemi a subjekty ve městě – policie (Městská, Policie ČR), školská zařízení atd.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Odbor školství, kultury a sportu
- OSV
- Zástupci města NMnM
- Vedení školských zařízení

Období realizace:

2025-2027

Opatření 4.2.2: Tým pro mládež

Popis činností:

- Multidisciplinární spolupráce odborníků pod vedením manažera prevence kriminality – síťování návazných a odborných služeb, případová setkání, předávání informací, sdílení dobré praxe, vzdělávání, osvěta. Tým se schází minimálně dvakrát za školní rok. Cílem je udržení této multidisciplinární platformy, reagovat na nová témata, která jsou aktuálně vyhodnocena jako ohrožující pro dítě a jeho rodinu, hledat možnosti edukace členů týmu a propojování jejich spolupráce.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Manažer prevence kriminality
- Odbor školství, kultury a sportu
- Další přizvaní odborníci a organizace
- OSV
- Zástupci města NMnM
- Vedení školských zařízení

Období realizace:

2025-2027

Cíl 4.3: Podpora rodin a rodičů v přirozeném prostředí

Podpora rodičů při udržení a získávání dovedností a kompetencí, podpora pěstounských rodin.

Opatření 4.3.1: Podpora pěstounských rodin

Popis činností:

- Podpora vzdělávání pěstounských rodin v rámci výkonu dohod o pěstounské péči:
 - Mapování vzdělávacích potřeb
 - Vytváření vzdělávacích plánů
 - Vyhledávání a zprostředkování odpovídajících vzdělávacích programů.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Odbor školství, kultury a sportu
- OSV
- Organizace zajišťující vzdělávání pěstounů

Období realizace:

2025-2027

Opatření 4.3.2: Podpora rodin v plnění školních požadavků

Popis činností:

- Podpora rodin při plnění školních povinností.
- Posílení rodičovských dovedností a kompetencí v oblastech plnění školních příprav a povinností.
- Doučování dětí – vyhledávání programů, služeb, možností podpory ze strany dobrovolníků, ze strany dalších odborníků.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady
- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Odbor školství, kultury a sportu
- OSV
- MAS Pohoda venkova z.s. (Projekt OPZ+, komunitní práce)
- Salinger, z.s.
- Auffer, o.p.s.

Období realizace:

2025-2027

Opatření 4.3.3: Terénní práce v rodinách

Popis činností:

- Realizace terénní práce v rodinách:
 - Vyhledání a hodnocení situace dítěte
 - Posílení rodičovských dovedností, schopností a kompetencí v oblastech spojených s výchovou, s hospodařením, s péčí o domácnost (a další).
- Realizováno prostřednictvím:
 - sociální rehabilitace Centrum prevence Mandl (zacíleno výhradně na jednotlivce/rodiče)
 - terénní programy společnosti Auffer, o.p.s., Hradec Králové
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi společnosti Salinger, z.s., Hradec Králové
 - sociální pracovníce OSV
 - komunitní práce v rámci projektu OPZ+ (MAS Pohoda venkova, z.s.).

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady
- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Odbor školství, kultury a sportu
- OSV
- MAS Pohoda Venkova, z.s.
- Salinger, z.s.
- Auffer, o.p.s.
- Centrum prevence Mandl

Období realizace:

2025-2027

Cíl 4.4: Podpora aktivit primární prevence

Podpora místních aktivit, spolků a činností v oblasti primární prevence.

Opatření 4.4.1: Podpora spolků a volnočasových aktivit

Popis činností:

- Podpora MC Na zámečku:
 - Přednášková a výchovně vzdělávací činnost realizovaná MC Na zámečku, v oblastech výchova, komunikace, potřeby dětí, edukace rodičů,
 - Peer aktivity MC,
 - Prevence osamělosti a sociální izolace rodičů
 - Prostor pro včasnou podporu a záchyt rodin s problémy.
- Podpora aktivit podporující primární prevenci a kvalitní trávení volného času:
- Městská knihovna (přednášková činnost, prostor pro trávení volného času)
- Dům dětí a mládeže Stonožka.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady
- Dotační prostředky v rámci Veřejné finanční podpory

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Odbor školství, kultury a sportu
- OSV
- Zástupci města NMnM
- MC Na zámečku
- Městská knihovna NMnM
- Dům dětí a mládeže Stonožka

Období realizace:

2025-2027

Opatření 4.4.2: Primární prevence ve školách

Popis činností:

- Každoroční vyhlášení finanční podpory města v rámci programu Prevence rizikového chování (primární prevence ve školách) – podpora jednorázových a krátkodobých projektů základních a středních škol.
- Témata vyhlášené výzvy vždy upřesněna, průběžné rozšiřování oblastí témat.
- Stabílně je podporováno vzdělávání pracovníků škol v oblasti prevence rizikového chování.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady
- Dotační prostředky

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
 - Odbor školství, kultury a sportu
 - OSV
 - Zástupci města NMnM
 - Vedení školských zařízení
-

Období realizace:
2025-2027

Opatření 4.4.3: Den pro rodinu

Popis činností:

- Pravidelné pořádání akce Den pro rodinu.
- Organizační zajištění akce.
- Příprava a sjednání programu.
- Příprava projektové žádosti, vyúčtování finanční dotace.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové náklady
- Dotace KHK

Subjekty zapojené do realizace:

- OSP
- Odbor školství, kultury a sportu
- OSV
- Zástupci města NMnM
- Zapojené organizace

Období realizace:
2025-2027

5

PODPORA KONCEPČNÍ ČINNOSTI

Opatření 5.1: Spolupráce se všemi obcemi na Novoměstsku

Popis činností:

- Pravidelná výměna informací o nabídce sociálních služeb a sociální pomoci, o nabídce dalších forem pomoci, o aktivitách a činnostech realizovaných Odborem sociálních věcí města Nové Město nad Metují, o aktuálním dění na úrovni KHK a novinky z resortu MPSV ČR.
- Distribuce tiskových informačních materiálů.
- Zprostředkování konkrétní pomoci lidem (či jejich blízkým), kteří se dostali do nepříznivé sociální situace.
- Pracovníci OSV průběžně monitorují potřeby a potřebnost pomoci pro občany v obcích Novoměstska.
- Diskuse a vyjednávání se zástupci obcí o společném zajištění sítě sociálních služeb (příp. jiných služeb).
- Opakovaná nabídka depistáže u seniorů 80+ ve všech obcích.
- Minimálně jedna osobní návštěva pracovníků OSV a jednání se zástupci obcí.
- Nabídka účasti pracovníků OSV na akcích realizovaných obcemi.
- Minimálně jedno společné setkání všech zástupců obcí, s prohlídkou prostor a služeb poskytovaných v NMnM (MSSS OÁZA, NONA 92, o.p.s., Centrum prevence Mandl).
- Minimálně jedno společné setkání všech zástupců obcí, ideálně s účastí zástupců KHK.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové prostředky

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, sociální pracovnice, koordinátor plánování)
- Zástupci obcí v SO ORP NMnM
- Zástupci města NMnM
- Zástupci KÚ KHK, OSV

Období realizace:

2025-2027

Opatření 5.2: Hodnocení plnění Plánu 2025-2027 a jeho aktualizace

Popis činností:

- Hodnocení plnění plánu v termínech:
 - Leden/únor 2026
 - Leden/únor 2027
 - Prosinec 2027.
- Z hodnocení je zpracována Zpráva o plnění Plánu. Součástí Zprávy je:
 - Aktualizované údaje o síti služeb
 - Údaje o vývoji potřeb
 - Změny v oblasti plnění
 - Předpoklady a změny pro další období.
- Aktualizace dokumentu „Demografická a sociální situace na Novoměstsku“ (podkladový materiál).
- Monitoring a sběr podkladů potřebných pro hodnocení.

Předpokládané finanční dopady na rozpočet města:

- Mzdové prostředky

Subjekty zapojené do realizace:

- OSV (vedoucí odboru, koordinátor plánování)

Období realizace:

2025-2027

6

FINANČNÍ ÚČAST MĚSTA

Předpokládaná finanční náročnost jednotlivých opatření navržených v Plánu 2025-2027

Opatření	Finanční náročnost (předpoklad)
Opatření 1.1.1: Pečovatelská služba MSSS OÁZA a její rozvoj	782.000 Navýšení pracovníků v přímé péči o 2,0 úvazku (období 5-12/2025) Zajištění nezbytného materiálně technického zázemí služby – Finanční náročnost se bude odvíjet od varianty, jakým způsobem bude zázemí řešeno 150.000 Prostředky na podporu pečovatelské profese (z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“, 2025-2027)
Opatření 1.1.2: „Domovinka“ - Centrum denních služeb MSSS OÁZA a jeho rozvoj	50.000 cca náklad na 1 pracovníka/1 měsíc (včetně zákonných odvodů) Finanční nároky na personál nově otevřeného oddělení (cca 3 pracovníci v přímé péči) Zajištění nezbytného materiálně technického zázemí služby – Finanční náročnost se bude odvíjet od varianty, jakým způsobem bude zázemí řešeno
Opatření 1.1.3: Odlehčovací služba MSSS OÁZA a její rozvoj	Opatření předpokládá investiční náklady Finanční náročnost (investiční náklady) se bude odvíjet od vybrané varianty řešení rozvoje služby Navýšení provozních nákladů služby Náklad na 1 lůžko v r. 2024 875.000
Opatření 1.1.4: Cílená podpora pečujících	Mzdové náklady pracovníků OSV 50.000/ročně Realizace akcí (Den pro rodinu, rok 2025) 12.000 Realizace Workshopu pro pečující (z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“)
Opatření 1.1.5: Další terénní pomoc a služby	Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 1.1.6: Nabídka kompenzačních pomůcek	10.000/ročně Servis, oprava, obměna pomůcek
Opatření 1.2.1: Domov pro seniory MSSS OÁZA a jeho rozvoj	Opatření předpokládá investiční náklady Finanční náročnost (investiční náklady) se bude odvíjet od vybrané varianty řešení rozvoje služby Navýšení provozních nákladů služby Náklad na 1 lůžko v r. 2024 778.000
Opatření 1.2.2: Pobytová zařízení mimo Novoměstsko	Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 1.3.1: Taxi pro seniory	Cca 250.000/rok
Opatření 1.3.2: Spolkový život seniorů	Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 1.4.1: Odborná pomoc pro rodiny s dětmi s hendikepem	Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 1.4.2: Homesharing	36.000

	Realizace Workshopu pro pečující (z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“, 2025-2027)
Opatření 2.1.1: Pomoc a podpora prostřednictvím terénních a ambulantních služeb	100.000 Podpora města na financování úprav zázemí pro sociální rehabilitaci (ve spoluúčasti s KHK) 100.000 Podpora města při dovybavení upravených prostor denního stacionáře (ve spoluúčasti s KHK)
Opatření 2.1.2: Podpora při pracovním uplatnění	Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 2.2.1: Cílená podpora pečujících	36.000 Realizace Workshopu pro pečující (z projektu KHK „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje IV“, 2025-2027) – viz též 1.4.2 50.000/ročně Realizace akcí (Den pro rodinu, rok 2025) – viz též 1.1.4
Opatření 2.2.2: Nová zařízení na území města NMnM	Mzdové náklady pracovníků OSV
Opatření 3.1.1: Poradenství při zadlužení, exekucích nebo v jiných náročných životních oblastech	750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 3.1.2: Pomoc a podpora prostřednictvím terénních a ambulantních služeb	750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl (viz též 3.1.1) Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 3.1.3: Městská ubytovna města Nové Město nad Metují	750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl (viz též 3.1.1, 3.1.2) Mzdové prostředky pracovníka OSV
Opatření 3.1.4: Krizové bydlení města Nové Město nad Metují	750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl (viz též 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3) Mzdové prostředky pracovníka OSV
Opatření 3.1.5: Dostupné sociální bydlení města Nové Město nad Metují	750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl (viz též 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4)
Opatření 3.1.6: Potravinová a materiální pomoc	750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl (viz též 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3., 3.1.4, 3.1.5) Mzdové prostředky pracovníka OSV
Opatření 4.1.1: Psychologická péče na OSPOD, psychologická podpora v Základních školách v NMnM	Mzdové prostředky: Psycholog SPOD Psycholog na ZŠ
Opatření 4.1.2: Sociální pedagog/sociální pracovník	Mzdové prostředky OSP
Opatření 4.1.3: Dostupnost odborné psychologické a terapeutické pomoci	Mzdové prostředky OSV
Opatření 4.1.4: Poradenství, sociální služby a odborné služby pro rodiny a děti	750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl (viz též 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3., 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6) Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace

Opatření 4.2.1: Manažer prevence kriminality	Mzdové prostředky OSP
Opatření 4.2.2: Tým pro mládež	Mzdové prostředky OSP
Opatření 4.3.1: Podpora pěstounských rodin	Mzdové prostředky OSP Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 4.3.2: Podpora rodin v plnění školních požadavků	Mzdové prostředky OSP Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace 750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl (viz též 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3., 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 4.1.4)
Opatření 4.3.3: Terénní práce v rodinách	Mzdové prostředky OSP, OSV Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace 750.000 (rok 2025) - Centrum prevence Mandl (viz též 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3., 3.1.4, 3.1.5, 3.1.6, 4.1.4, 4.3.2)
Opatření 4.4.1: Podpora spolků a volnočasových aktivit	Veřejná finanční podpora města prostřednictvím daru nebo dotace
Opatření 4.4.2: Primární prevence ve školách	150.000/rok
Opatření 4.4.3: Den pro rodinu	50.000 (rok 2025)

Veřejná finanční podpora města poskytnutá na sociální služby (sociální činnosti) v roce 2024 prostřednictvím dotace nebo daru

Organizace	Částka poskytnutá v roce 2024 v rámci veřejné finanční podpory (sociální oblast)
NONA 92, o.p.s.	450 000
NONA 92, o.p.s.	25 000
Salinger, z.s.	25 000
Život Hradec Králové, o.p.s.	60 000
Společné cesty z.s.	10 000
Oblastní charita Dvůr Králové n. Labem	10 000
Oblastní charita Rychnov nad Kněžnou	20 000
AHC Senior centrum Nový Bor	10 000
Oblastní charita Červený Kostelec (Mobilní Hospis)	40 000
Laxus z.ú.	20 000
Oblastní charita Červený Kostelec (Hospic Anežky České)	50 000
Oblastní charita Červený Kostelec (Dům sv. Josefa)	50 000
Péče o duševní zdraví	50 000
Pferda, z.ú.	10 000
Linka bezpečí	10 000
Zdravotní klaun	5 000

ZDROJE DAT, ÚDAJŮ A MYŠLENEK

Zdroje dat, údajů a myšlenek, které jsou v tomto dokumentu použity, využity, citovány nebo jinak odkázány

DEMOGRAFICKÁ A SOCIÁLNÍ SITUACE NOVOMĚSTSKA

Podkladový materiál pro tvorbu Plánu sociálních služeb Novoměstska 2025-2027

Zpracoval OSV ve spolupráci s Mgr. Nelou Hruškovou (říjen–listopad 2024)

KVALITATIVNÍ ŠETŘENÍ POTŘEB CÍLOVÝCH SKUPIN NA ÚZEMÍ SO ORP NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ – SENIOŘI

Zpracovatel: Mgr. Petra Dobiášová (listopad 2024)

Tento dokument byl zpracován za podpory projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III,“ reg. č. CZ.03.02.02/00/22\006/0000241.

KVALITATIVNÍ ŠETŘENÍ POTŘEB CÍLOVÝCH SKUPIN NA ÚZEMÍ SO ORP NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ – NEFORMÁLNĚ PEČUJÍCÍ

Zpracovatel: Mgr. Petra Dobiášová (listopad 2024)

Tento dokument byl zpracován za podpory projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III,“ reg. č. CZ.03.02.02/00/22\006/0000241.

KVALITATIVNÍ ŠETŘENÍ POTŘEB CÍLOVÝCH SKUPIN NA ÚZEMÍ SO ORP NOVÉ MĚSTO NAD METUJÍ – OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Zpracovatel: Mgr. Petra Dobiášová (listopad 2024)

Tento dokument byl zpracován za podpory projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III,“ reg. č. CZ.03.02.02/00/22\006/0000241.

ŠETŘENÍ POTŘEB RODIN A DĚTÍ NA NOVOMĚSTSKU

Zpracovatel: Mateřské centrum Na Zámečku, NMnM (prosinec 2024)

Tento dokument byl zpracován za podpory projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III,“ reg. č. CZ.03.02.02/00/22\006/0000241.

ANALÝZA POTŘEB A MOTIVACÍ PRACOVNÍKŮ V PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ MSSS OÁZA

Zpracovatel: Mgr. Petra Dobiášová (listopad 2024)

Tento dokument byl zpracován za podpory projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III,“ reg. č. CZ.03.02.02/00/22\006/0000241.

VEŘEJNĚ DOSTUPNÁ DATA:

- Českého statistického úřadu
- Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
- Královéhradeckého kraje
- Poskytovatelů sociální služeb

INTERNÍ STATISTIKY A DATA (PŘÍPADNĚ DATA NA VYŽÁDÁNÍ):

- Odboru sociálních věcí města Nové Město nad Metují
- Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
- Poskytovatelů sociální služeb

ZÁZNAMY Z PRACOVNÍCH SETKÁNÍ A JEDNÁNÍ SE ZÁSTUPCI POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH A DALŠÍCH NÁVAZNÝCH SLUŽEB