



Spolufinancováno
Evropskou unií



Dobrovolný svazek obcí
POCIDLINSKO

Komunitní plán sociálních služeb

regionu Společná CIDLINA

na roky 2025–2030



Tento komunitní plán je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POCIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

Zpracovatel: Dobrovolný svazek obcí POCIDLINSKO

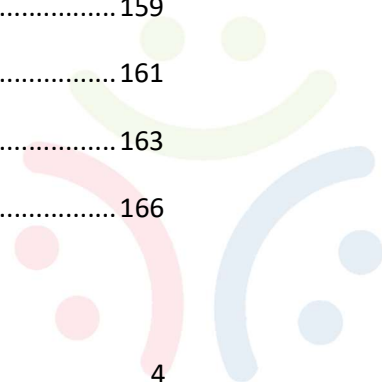
Jedná se o 1. verzi dokumentu. Tato verze byla schválena Shromážděním starostů Dobrovolného svazku obcí POCIDLINSKO dne 4. 12. 2024.



OBSAH

Obsah	3
Seznam obrázků	5
Seznam tabulek	7
Úvod	9
A. Analytická část	13
A.1. Analýza území	15
A.1.1. Region v širších vztazích	15
A.1.2. Charakteristika regionu	17
A.1.2.1. Obyvatelstvo	17
A.1.2.2. Kultura a volný čas	22
A.1.2.3. Životní prostředí a ráz krajiny	23
A.1.2.4. Doprava	24
A.1.2.5. Kriminalita	24
A.2. Analýza potřebnosti v oblasti sociální služeb a služeb další péče	26
A.2.1. Dotazníkové šetření	26
A.2.1.1. Cílová skupina: obyvatelé regionu 18+ let	26
A.2.1.2. Cílová skupina: starostové obcí	45
A.2.1.3. Cílová skupina: Ukrajinci	49
A.2.2. Potřebnost	60
A.2.3. Dostupnost	67
A.2.4. Transformace pobytových služeb	75
A.2.5. Transformace dětských domovů	78
A.2.6. Mapování osob ohrožených sociálním vyloučením a zjištění jejich potřeb	79
A.3. Analýza aktuální situace v poskytování sociálních služeb	85
A.3.1. Seznam Sociálních služeb	85
A.3.2. Navazující oblasti	89
A.3.2.1. Školství	89

A.3.2.2.	Zdravotnictví	91
A.3.2.3.	Pracovní trh a zaměstnanost	92
A.3.2.4.	Bezpečnost.....	94
A.4.	Analýza finančních zdrojů.....	96
A.5.	Swot.....	99
A.6.	Závěr analýzy	103
A.7.	Cíle předchozích plánů	107
A.7.1.	Město Chlumec nad Cidlinou	107
A.7.2.	Město Nový Bydžov.....	121
A.7.3.	Cíle krajských plánů –pouze vybrané pro region	123
A.7.4.	Závěr hodnocení plánů.....	126
B.	Návrhová část	127
B.1.	Pracovní skupiny.....	129
B.2.	Region Společné CIDLINY	130
B.2.1.	Dlouhodobé cíle	130
B.2.2.	Dílčí cíle s návrhem jednotlivých opatření	130
B.2.3.	prioritizace opatření.....	135
B.3.	Chlumec nad cidlinou	136
B.3.1.	Dlouhodobé cíle	136
B.3.2.	Dílčí cíle s návrhem jednotlivých opatření	136
B.3.3.	prioritizace opatření.....	147
B.4.	Nový Bydžov	150
B.4.1.	Dlouhodobé cíle	150
B.4.2.	Cíle s návrhem jednotlivých opatření	150
B.4.3.	prioritizace opatření.....	159
C.	Závěr	161
	Přílohy.....	163
I.	Akční plán regionu	166



II.	Akční plán Chlumeck nad Cidlinou	168
III.	Akční plán Nový Bydžov	172
IV.	Druhy sociálních služeb.....	174
V.	Seznam poskytovatelů sociálních služeb.....	179
VI.	Brožura „Nejsi na to sám“	179
VII.	Seznam zkratk	180
VIII.	Vzory dotazníků pro dotazníkové šetření	182
IX.	Letáky distribuované v předchozím plánovacím cyklu	189

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1	Poloha regionu v rámci kraje a ČR (zdroj: GIS)	15
Obrázek 2	Základní mapa regionu Společné CIDLINY (zdroj: GIS)	16
Obrázek 3	Graf poměru žen a mužů (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování).....	17
Obrázek 4	Graf poměru žen a mužů (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování).....	17
Obrázek 5	Graf věkové struktury obyvatel (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování).....	18
Obrázek 6	Graf podrobné věkové struktury obyvatel (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování).....	18
Obrázek 7	Porovnání obyvatel z hlediska mateřského jazyka (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování) ..	20
Obrázek 8	Náboženská víra obyvatel (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	20
Obrázek 9	Nejvyšší dosažené vzdělání obyvatel nad 15 let (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	21
Obrázek 10	Rodinný stav (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	21
Obrázek 11	Rozložení ploch dle využití krajiny (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	23
Obrázek 12	Porovnání ploch využití (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	23
Obrázek 13	Počet trestných činů v souhrnu za rok 2022 (zdroj: MV ČR, vlastní zpracování)....	24
Obrázek 14	Odpovědi na otázku č. 1 v dotazníku pro CS Občané	27
Obrázek 15	Odpovědi na otázku č. 2 (pohlaví) v dotazníku pro CS Občané	27
Obrázek 16	Odpovědi na otázku č. 2 (věk) v dotazníku pro CS Občané	28
Obrázek 17	Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Občané	28
Obrázek 18	Odpovědi na otázku č. 3 v dotazníku pro CS Občané	29
Obrázek 19	Odpovědi na otázku č. 4 v dotazníku pro CS Občané	30
Obrázek 20	Odpovědi na otázku č. 5 v dotazníku pro CS Občané	31
Obrázek 21	Odpovědi na otázku č. 6 v dotazníku pro CS Občané	32

Obrázek 22 Odpovědi na otázku č. 7 v dotazníku pro CS Občané.....	33
Obrázek 23 Odpovědi na otázku č. 8 v dotazníku pro CS Občané.....	34
Obrázek 24 Odpovědi na otázku č. 9 v dotazníku pro CS Občané.....	35
Obrázek 25 Odpovědi na otázku č. 10 v dotazníku pro CS Občané.....	35
Obrázek 26 Odpovědi na otázku č. 11 v dotazníku pro CS Občané.....	36
Obrázek 27 Odpovědi na otázku č. 12 v dotazníku pro CS Občané.....	37
Obrázek 28 Odpovědi na otázku č. 13 v dotazníku pro CS Občané.....	38
Obrázek 29 Odpovědi na otázku č. 15 v dotazníku pro CS Občané.....	41
Obrázek 30 Odpovědi na otázku č. 16 v dotazníku pro CS Občané.....	41
Obrázek 31 Odpovědi na otázku č. 17 v dotazníku pro CS Občané.....	42
Obrázek 32 Odpovědi na otázku č. 18 v dotazníku pro CS Občané.....	42
Obrázek 33 Odpovědi na otázku č. 19 v dotazníku pro CS Občané.....	43
Obrázek 34 Odpovědi na otázku č. 20 v dotazníku pro CS Občané.....	44
Obrázek 35 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Starostové.....	45
Obrázek 36 Odpovědi na otázku č. 4 v dotazníku pro CS Starostové.....	46
Obrázek 37 Odpovědi na otázku č. 6 v dotazníku pro CS Starostové.....	47
Obrázek 38 Odpovědi na otázku č. 7 v dotazníku pro CS Starostové.....	47
Obrázek 39 Odpovědi na otázku č. 10 v dotazníku pro CS Starostové.....	48
Obrázek 40 Odpovědi na otázku č. 11 v dotazníku pro CS Starostové.....	48
Obrázek 41 Odpovědi na otázku č. 1 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	49
Obrázek 42 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	50
Obrázek 43 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	50
Obrázek 44 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	51
Obrázek 45 Odpovědi na otázku č. 3 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	51
Obrázek 46 Odpovědi na otázku č. 4 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	52
Obrázek 47 Odpovědi na otázku č. 5 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	53
Obrázek 48 Odpovědi na otázku č. 6 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	54
Obrázek 49 Odpovědi na otázku č. 7 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	54
Obrázek 50 Odpovědi na otázku č. 8 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	55
Obrázek 51 Odpovědi na otázku č. 9 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	55
Obrázek 52 Odpovědi na otázku č. 10 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	56
Obrázek 53 Odpovědi na otázku č. 11 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	56
Obrázek 54 Odpovědi na otázku č. 12 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	57
Obrázek 55 Odpovědi na otázku č. 13 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	57
Obrázek 56 Odpovědi na otázku č. 14 v dotazníku pro CS Ukrajinci.....	58

Obrázek 57 Odpovědi na otázku č. 15 v dotazníku pro CS Ukrajinci	58
Obrázek 58 Odpovědi na otázku č. 16 v dotazníku pro CS Ukrajinci	59
Obrázek 59 Počet obyvatel 65+ a 80+ (Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování).....	60
Obrázek 60 Predikce počtu obyvatel dle věku do roku 2070 (Zdroj: datakhk.cz)	61
Obrázek 61 Predikce vývoje vybraných demografických ukazatelů do roku 2070 (Zdroj: datakhk.cz)	61
Obrázek 62 Počet příjemců příspěvku na péči (Zdroj: datakhk.cz)	62
Obrázek 63 Počet příjemců příspěvku na péči dle jednotlivých věkových skupin (Zdroj: datakhk.cz)	63
Obrázek 64 Počet osob s uděleným pobytovým oprávněním (Zdroj: datakhk.cz)	64
Obrázek 65 Vývoj počtu uprchlíků v Novém Bydžově, rok 2022 (Zdroj: MěÚ NB, Odbor sociálních věcí)	64
Obrázek 66 Vývoj počtu uprchlíků v Novém Bydžově, rok 2023 (Zdroj: MěÚ NB, Odbor sociálních věcí)	64
Obrázek 67 Vývoj počtu Romů v Novém Bydžově (Zdroj: MěÚ NB, Odbor sociálních věcí)	65
Obrázek 68 Struktura podnikatelských subjektů podle činností (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	93
Obrázek 69 Podnikatelské subjekty podle počtu zaměstnanců (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	94

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 Indexy stáří a ekonomického zatížení (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	19
Tabulka 2 Odpovědi na otázku č. 14 v dotazníku pro CS Občané	39
Tabulka 3 Odpovědi na otázku č. 3 v dotazníku pro CS Starostové	45
Tabulka 4 Změna výše příspěvku na péči pro osoby mladší 18 let (Zdroj: MPSV ČR)	67
Tabulka 5 Změna výše příspěvku na péči pro osoby starší 18 let (Zdroj: MPSV ČR)	67
Tabulka 6 Kapacita pečovatelských služeb	68
Tabulka 7 Kapacita Domovů důchodců Humburky	70
Tabulka 8 Kapacita Domova V Podzámčí	70
Tabulka 9 Kapacita DPS Loučná Hora	71
Tabulka 10 Předpokládaná kapacita Domova pro seniory Nový Bydžov	72
Tabulka 11 Personální obsazení CHB (pracovníci v přímé péči) (zdroj: Transformační plán DSS Chotělice)	76

Tabulka 12 Personální obsazení CHB (pracovníci mimo přímou péči) (Zdroj: Transformační plán DSS Chotělice).....	76
Tabulka 13 Personální obsazení DOZP (pracovníci v přímé péči) (zdroj: Transformační plán DSS Chotělice).....	77
Tabulka 14 Personální obsazení DOZP (pracovníci mimo přímou péči) (zdroj: Transformační plán DSS Chotělice).....	77
Tabulka 15 Přehled osob ohrožených sociálním vyloučením.....	79
Tabulka 16 Výpis společností podle typu činnosti (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)	92



ÚVOD

Tento komunitní plán je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POCIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, registrační číslo CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

Komunitní plán je zpracováván s cílem zajištění optimální a dostupné sítě sociálních a navazujících potřeb. Díky plánu je možné efektivně odpovídat na potřeby obyvatel regionu a zajistí se efektivní vynaložení finančních prostředků. Dokument sám je výstupem procesu, ve kterém se mapuje stav regionu z hlediska sociálních potřeb a na základě těchto zjištění se po analýze nastavují strategické cíle a opatření.

Komunitní plánování je spojením manažerského přístupu s přístupy psychologickými, sociologickými a terapeutickými. Toto propojení má zaručit, že přijímaná opatření a cíle odrážejí potřeby obyvatel regionu a plánované kroky a řešení využívají dostupné zdroje.

Základní hodnoty, na kterých je komunitní plánování založeno, souvisí zejména s principy sociálního začleňování. Primárně se jedná o zvyšování dostupnosti alternativních služeb k ústavní péči, tedy zvyšování služeb, které umožní setrvání osob především ve svém vlastním prostředí.

Účastníci komunitního plánování

Sociálními službami se zajišťuje pomoc a podpora lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, skrze poskytovatele, kterého objednává zadavatel. Účastníci komunitního plánování jsou tedy uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé (tzv. triáda).

Uživatel

Uživatel sociálních služeb je člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby poskytovány. Cíle a záměry uživatelů mají při komunitním plánování stejnou váhu jako cíle a záměry zadavatelů a poskytovatelů. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce na komunitním plánu je nenahraditelná možnost, jak zjistit potřeby v sociálních službách, jak získat informace o kvalitě poskytovaných služeb, jak objevit existující mezery v jejich nabídce a jak objevit nové zdroje pro uspokojování potřeb. Uživatelé jsou občané regionu, kteří nabízené sociální služby využívají. Do procesu plánování a rozvoje sociálních služeb jsou uživatelé zapojeni prostřednictvím průzkumů, při kterých jsou oslovováni s cílem zjistit jejich potřeby.

Poskytovatel

Poskytovatel sociálních služeb může být fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem nebo případně organizace zřízená státem poskytující služby občanům regionu. Všichni poskytovatelé mají při komunitním plánování rovné postavení. Jejich význam v procesu komunitního plánování tkví v praktických zkušenostech s poskytováním sociálních služeb, orientují se v nabídce a poptávce jednotlivých sociálních služeb a jsou odborníky na cílové skupiny, kterým sociální služby poskytují.

Zadavatel

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám, objednává a spolufinancuje služby pro občany regionu. Jedná se o zástupce územních samosprávných celků (zejména obce a kraje), kteří zodpovídají za zajištění sociálních služeb na svém území a poskytují procesu komunitního plánování politickou podporu. Z hlediska komunitního plánování jsou garanty realizace výstupů plánování.

Dalšími zainteresovanými subjekty mohou být pracovníci pomáhajících profesí, kteří přicházejí pravidelně do styku s uživateli, poskytovateli a zadavateli sociálních potřeb.

Přínos plánování

Mezi přínosy komunitního plánování patří například zapojení všech účastníků systému sociálních služeb do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb a zvyšuje tak podíl občanů na rozhodovacím procesu o způsobu jejich zajišťování, legitimizuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů a zvyšuje míru zapojení občanů do dění v regionu. Dále podporuje dialog a spolupráci mezi obyvateli, zvyšuje pocit příslušnosti ke komunitě a umožňuje objevovat nové lidské i materiální zdroje. Umožňuje obcím sdružovat stávající zdroje, zvyšuje efektivitu jejich využití, zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám, reagovaly na lokální odlišnosti a zvyšuje efektivitu investovaných finančních prostředků, protože je vynakládá jen na takové služby, které jsou potřebné.

Principy a hodnoty plánování

Základní hodnoty, na kterých komunitní plánování stojí, souvisí zejména s principy sociálního začleňování. Jedná se o zvyšování dostupnosti především alternativních služeb k péči ústavní (podpora setrvání lidí především ve svém vlastním prostředí), zvyšování kvality služeb směřující k zajištění lepší ochrany práv uživatelů služeb, propojenost s ostatními systémy. Pro zajištění tohoto hodnotového přístupu je nezbytné partnerství a spolupráce mezi všemi účastníky

komunitního plánování, zapojení veřejnosti a systematický postup při realizaci stanovených cílů. Před zahájením navrhování nových potřebných opatření je nezbytné provést vyhodnocení splněných cílů z předchozích plánů.

Potřebné informace

Primárním východiskem pro sestavení tohoto plánu jsou komunitní plány měst Nový Bydžov a Chlumec nad Cidlinou, které v souhrnu pokrývaly území řešeného regionu. Jedná se o „3. Plán rozvoje sociálních služeb města Chlumec nad Cidlinou pro období 2018-2022“ a „7. Plán sociální a souvisejících služeb města Hradec Králové na období 2022-2024“ pro Chlumecko a „Komunitní plán sociálních služeb regionu Novobydžovska na léta 2019-2024“ pro Novobydžovsko. Všechny plány je nutné nejprve vyhodnotit co do splnění cílů, které si stanovily, a na základě vyhodnocení navázat cíli a následně i opatřeními v tomto plánu.

Pro účelné cílení potřebné péče je důležité ustanovit jednotlivé cílové skupiny a to:

- Senioři a zdravotně znevýhodnění občané
- Děti a mládež
- Rodiny s dětmi
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Ukrajínští utečenci před válkou

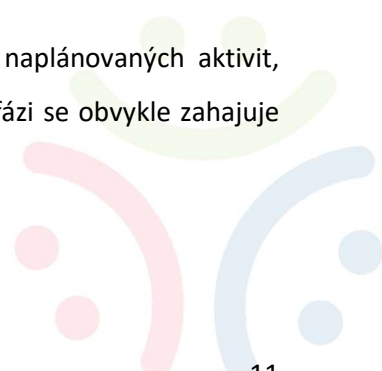
Postup prací a fáze plánovacího procesu

Přípravná fáze: Jedná se zejména o sběr informací a podkladů, kontaktují se dotčení účastníci komunitního plánování a zahajují se dialogy ke spolupráci.

Analytická fáze: V této části probíhá analýza získaných podkladů a jejich komparace. Cílenými dotazníky se získávají data od veřejnosti – účastníků s cílem zajisti porozumění problémům v jednotlivých cílových skupinách. Na úrovni poskytovatele a zadavatele probíhají dialogy a mapují se nedostatky a mezery v jejich potřebách.

Plánovací fáze: Primárně se stanoví cíle plánování, které korespondují se závěry z analytické fáze, dále se stanovují opatření vedoucí k naplnění těchto stanovených cílů.

Implementační a evaluační fáze: Jedná se již o samotnou realizaci naplánovaných aktivit, průběžné monitorování a závěrečné zhodnocení plnění plánu, v této fázi se obvykle zahajuje i další plánovací cyklus.



Strategické dokumenty kraje

Královéhradecký kraj vytváří v souladu se zákonem o sociálních službách plán rozvoje sociálních služeb. Ke dni zpracování přípravné fáze (leden 2024) byl platný „Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2024 až 2026“. Dokument se ze zákona zpracovává na období 3 let. Součástí dokumentu je „Sít veřejně podporovaných sociálních služeb 2021-2023 – přehled poskytovatelů služeb“.

Dlouhodobou politiku Královéhradeckého kraje určuje „Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026“. Dokument se zpracovává na horizont 9 let, navrhuje rozvoj sítě sociálních služeb a realizaci potřebných doprovodných opatření.

Tento plán nesmí být v rozporu s výše uvedenými strategickými dokumenty.





Spolufinancováno
Evropskou unií



A. ANALYTICKÁ ČÁST

Komunitní plán sociálních služeb regionu Společná
CIDLINA na roky 2025–2030



Tento komunitní plán je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POCIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

Zpracovatel: Dobrovolný svazek obcí POCIDLINSKO



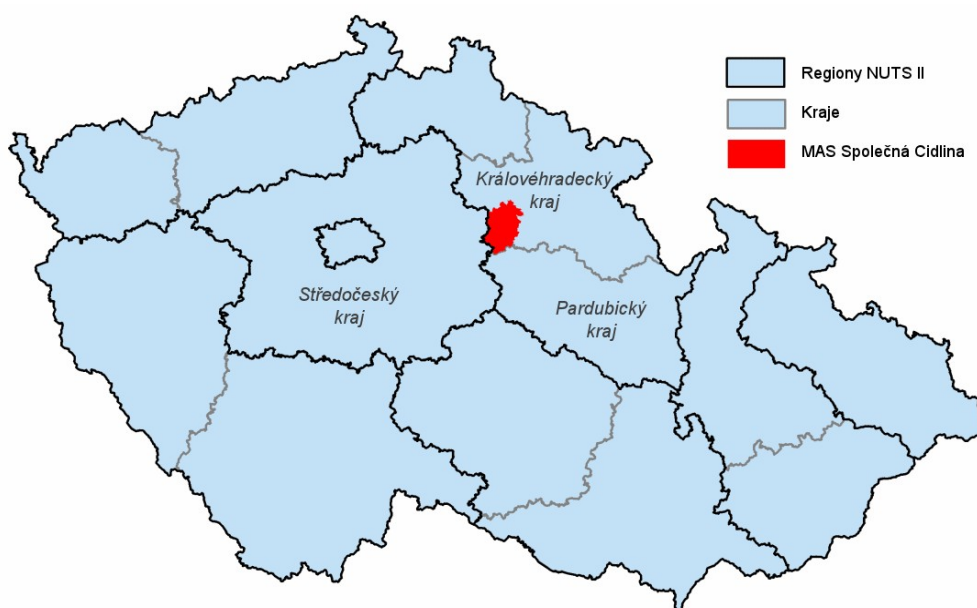
A.1. ANALÝZA ÚZEMÍ

A.1.1. REGION V ŠIRŠÍCH VZTAZÍCH

Region je vymezen místní akční skupinou Společná CIDLINA, z.s.



Velikost regionu je 33 465 h, rozkládá se v rovinaté oblasti východních Čech v okolí měst Chlumec nad Cidlinou a Nový Bydžov v Královéhradeckém kraji. Území MAS zahrnuje celkem 36 obcí a 2 města.

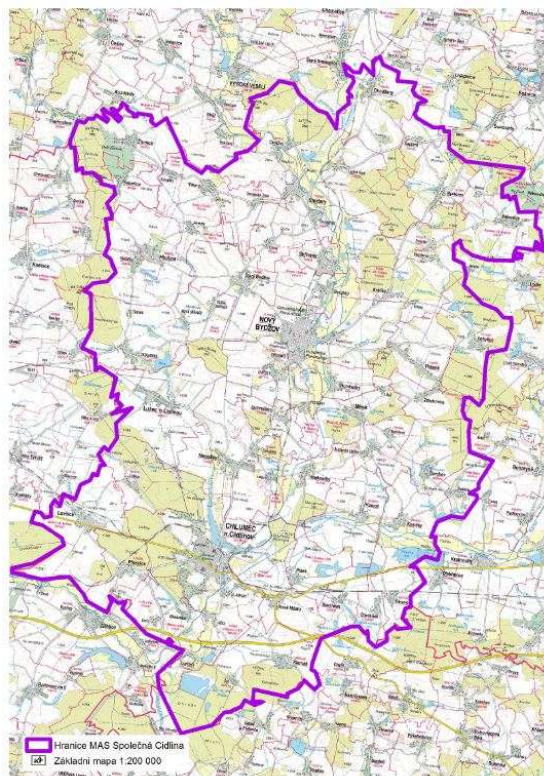


Obrázek 1 Poloha regionu v rámci kraje a ČR (zdroj: GIS)

Na území Společné CIDLINY žije k 1.1. 2022 celkem 27 423 obyvatel. Celková hustota obyvatelstva je 85 obyvatel/km². Uvedená oblast je osídlena poměrně řídce v porovnání s Královéhradeckým krajem (116 obyvatel/km²) a celostátním průměrem (130 obyvatel/km²).

Na daném území pracuje i Dobrovolný svazek obcí POCIDLINSKO,  který se rozkládá na podobném území kolem měst Chlumec nad Cidlinou a Nový Bydžov. Sdružuje 37 obcí (35 obcí a 2 města).

Region je z hlediska občanské vybavenosti soběstačný.



Obrázek 2 Základní mapa regionu Společné CIDLINY (zdroj: GIS)

Po klimatické stránce patří region do Pocidliní, tj. mezi nejteplejší oblasti Čech, neboť leží na rozhraní polabských nížin a prvních vyvýšenin Podkrkonoší.

Území se vyznačuje značně teplým létem s průměrnou červencovou teplotou 18,1 °C a mírnou zimou s průměrnou teplotou -1,9 °C v lednu. Délka vegetačního období se pohybuje kolem 170 dnů. Měsícem nejbohatším na srážky je červenec se 74 mm, srážkově nejchudší je únor s 34 mm.

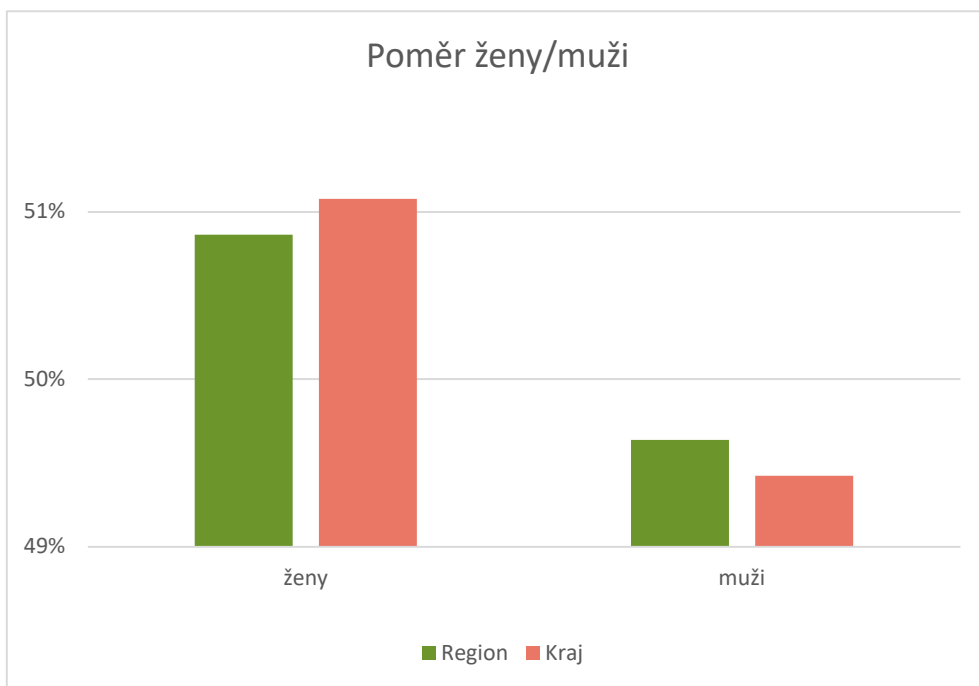
Stav životního prostředí, celkový stupeň narušení krajiny lidskou činností, kvality vody a ovzduší, rozmanitost flory a fauny, je dobrý. V porovnání s průměrným stavem v ČR se jedná o region s relativně čistým a nenarušeným prostředím, bez výrazných ekologických zátěží. Nenacházejí se zde větší průmyslové podniky a je zde tradičně více rozvinutý zemědělská výroba. Stav lesů je dobrý, nejsou výrazněji postiženy emisemi a v mnoha oblastech se podařila zachovat druhová skladba blízká přirozenému stavu.



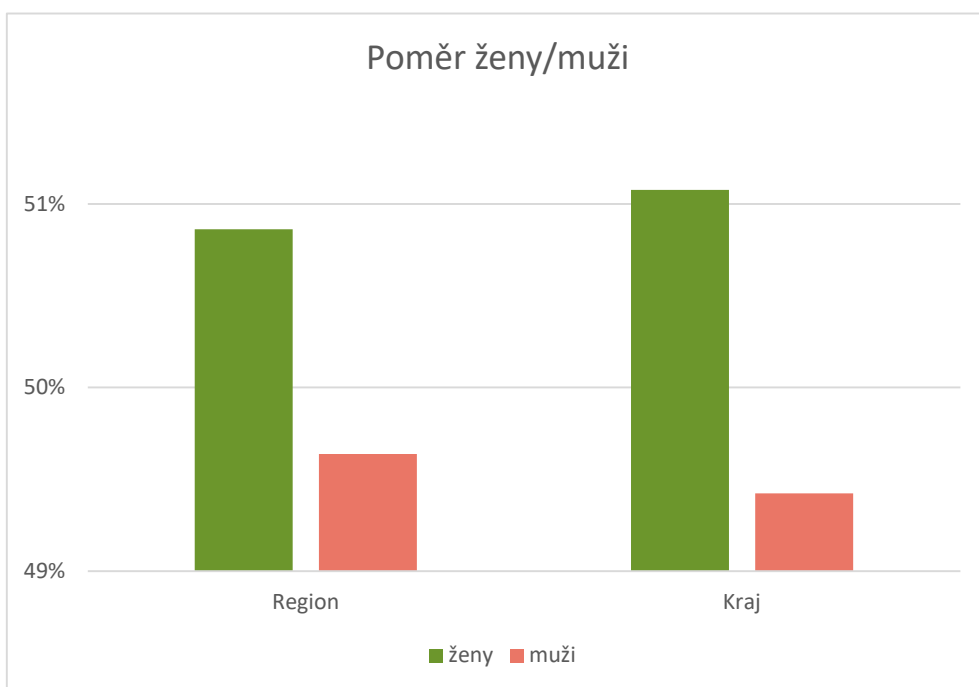
A.1.2. CHARAKTERISTIKA REGIONU

A.1.2.1. OBYVATELSTVO

Rozložení obyvatel v regionu a charakter obyvatelstva určuje v sociálním aspektu specifičnost sociálních potřeb. V regionu žije celkem 27 423 obyvatel, což je 5 % z celkového počtu obyvatel Královéhradeckého kraje. Ve městech Nový Bydžov a Chlumec nad Cidlinou žije dohromady 12 543 obyvatel, což je 46 % z celkového počtu obyvatel. (zdroj: ČSÚ, k 1.1.2022)

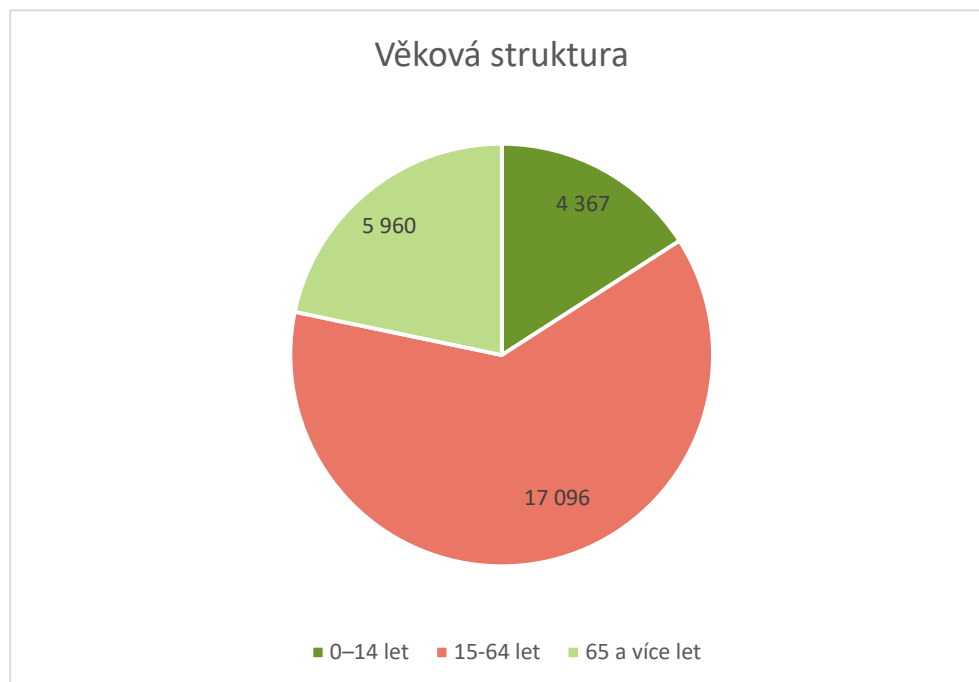


Obrázek 3 Graf poměru žen a mužů (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

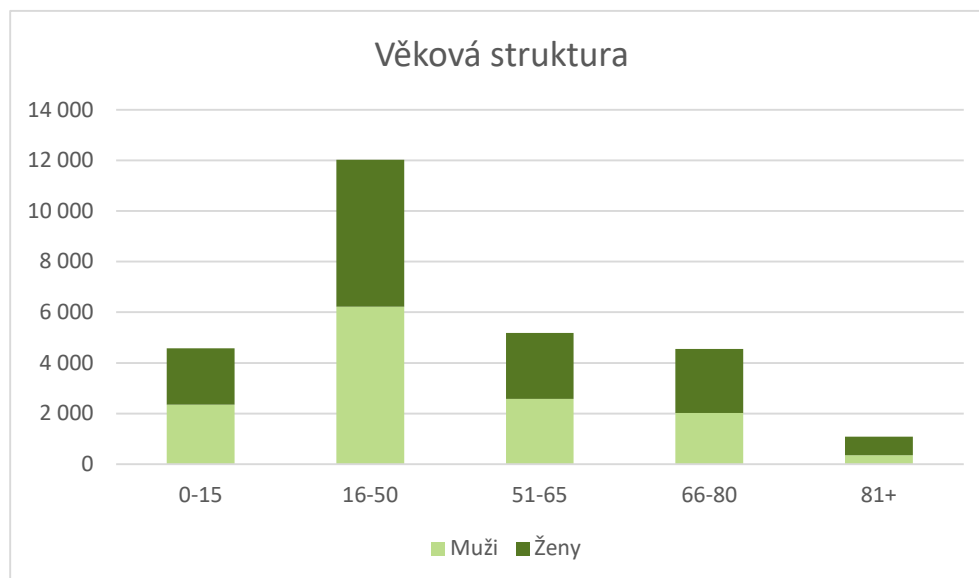


Obrázek 4 Graf poměru žen a mužů (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Věková struktura obyvatelstva je cca 16 % obyvatel ve věku 0-14 let, 62 % obyvatel ve věku 15-64 let a 22 % obyvatel ve věku 65 a více let. Tento poměr koresponduje s poměry věkového rozložení v celém Královéhradeckém kraji.



Obrázek 5 Graf věkové struktury obyvatel (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)



Obrázek 6 Graf podrobné věkové struktury obyvatel (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Podrobněji lze rozepsat, že obyvatel ve věku do 15 let věku je 17 % (celkem 4 577 obyvatel), ve věku 16-50 let je 44 % obyvatel (celkem 12 027 obyvatel), 51-65 věku jich je 19 % (celkem 5 182 obyvatel), ve věku 66-80 je pak 17 % (celkem 4 549 obyvatel) obyvatel a ve věku 81 let a více jsou jich 4 % (celkem 1 088 obyvatel).

Tabulka 1 Indexy stáří a ekonomického zatížení (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

	Index stáří	Index ekonomického zatížení
Region	136,5	60,4
Kraj	142,9	61,6

$$\text{Index stáří} = \frac{\text{počet obyvatel ve věku 65 a více let}}{\text{počet obyvatel ve věku 0 - 14 let}} \times 100$$

$$\text{Index ekonomického zatížení} = \frac{\text{počet obyvatel ve věku 0 - 14 let} + \text{počet obyvatel ve věku 65 a více let}}{\text{počet obyvatel ve věku 15 - 64 let}} \times 100$$

Index stáří je velmi často používanou charakteristikou věkové struktury obyvatelstva, která vypovídá o stárnutí populace. Vyjadřuje, kolik obyvatel ze starších věkových skupin připadá na sto dětí. Konkrétně v tomto případě, kolik obyvatel ve věku 65 a více let připadá na 100 dětí do 15 let věku. Protože je index stáří vyšší než 100, znamená to, že je počet osob ve věku nad 65 let vyšší než počet dětí v populaci.

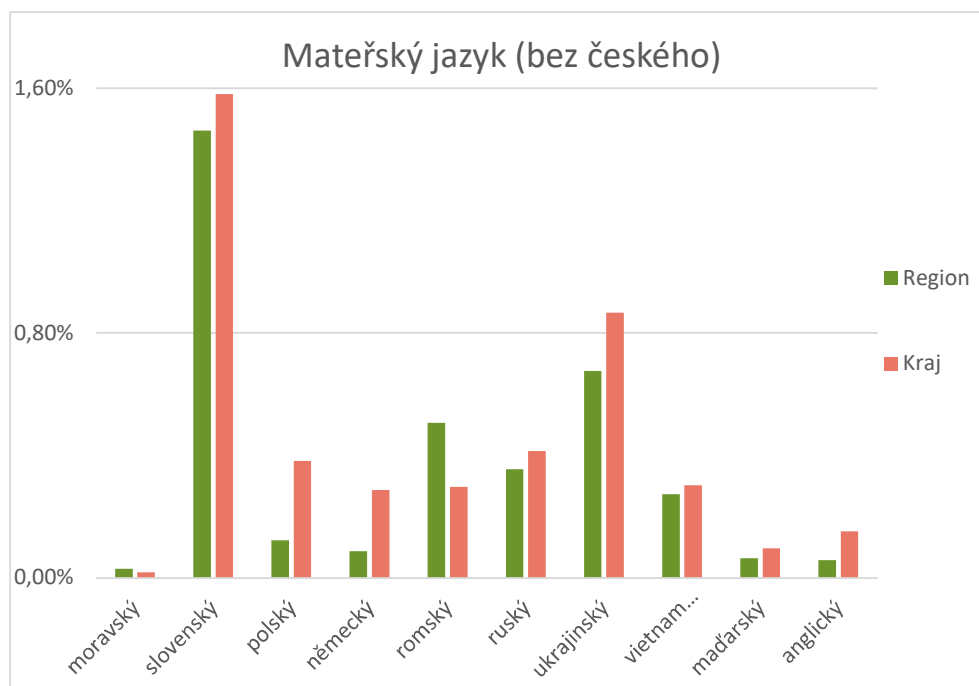
Zajímavou charakteristikou věkové struktury obyvatel je i index ekonomického zatížení. Vypovídá o poměru počtu seniorů a dětí k počtu obyvatel v ekonomicky aktivním věku. Speciálně v tomto případě vyjadřuje, kolik dětí ve věku 0-14 let a osob ve věku 65 a více let připadá na 100 osob ve věku 15-64 let. V souvislosti se způsobem výpočtu tohoto ukazatele můžeme konstatovat, že čím menší je výsledná hodnota indexu, tím příznivější je poměr mezi ekonomicky neaktivní a aktivní složkou obyvatel z pohledu věkové struktury obyvatel.

Z hlediska porovnání hodnot jednotlivých indexů s hodnotami Královéhradeckého kraje se jeví, že region Společné CIDLINY je co do struktury věku a ekonomického zatížení v mírně lepších hodnotách. Přesto je patrné, že dochází ke stárnutí obyvatelstva v regionu stejně, jako v celém kraji i v celé ČR.

V regionu žije 89,4 % osob s českým rodným jazykem. Významnými jazykovými menšinami jsou slovenština, ukrajinština a romština. Přičemž z porovnání s poměry v celém královéhradeckém kraji je poměr romsky hovořících osob v regionu vyšší o zhruba 1/3.

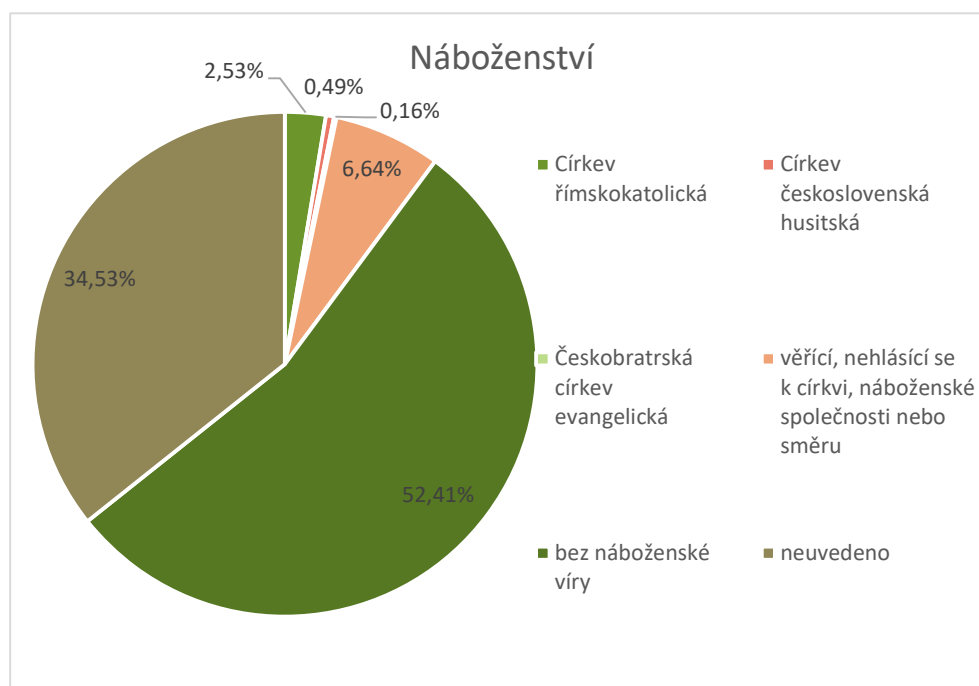
Dle statistik národnosti se k české národnosti v regionu hlásí 59,49 %, největšími národnostními menšinami jsou slovenská (0,87 % obyvatel), ukrajinská (0,57 % obyvatel) a romská (0,36 % obyvatel).





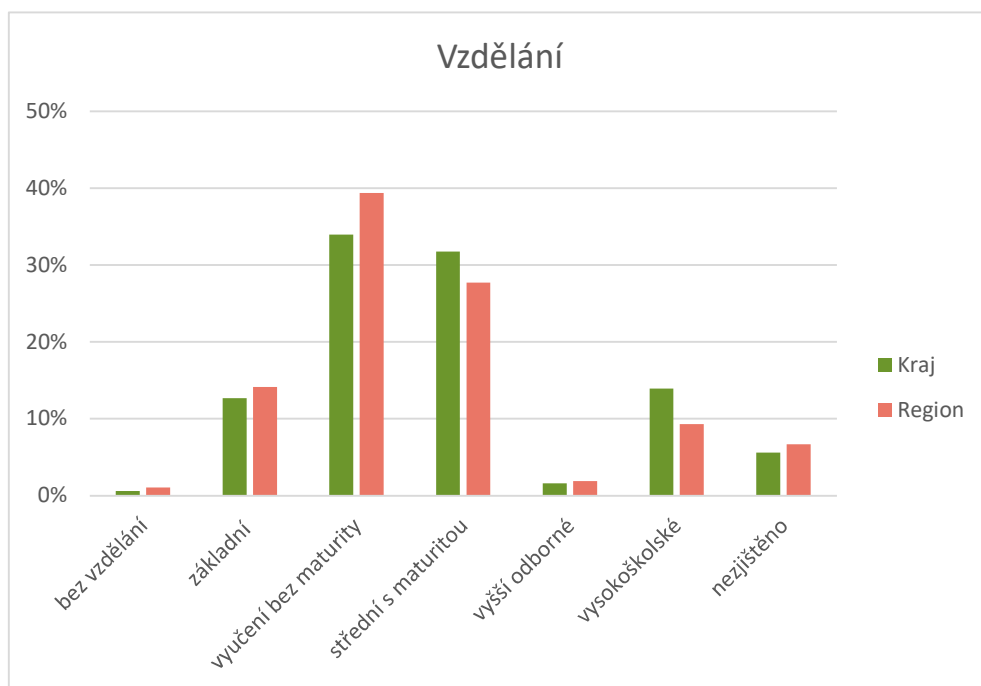
Obrázek 7 Porovnání obyvatel z hlediska mateřského jazyka (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Z hlediska náboženství je výrazně největší počet obyvatel bez náboženské víry, nebo neuvedeno.



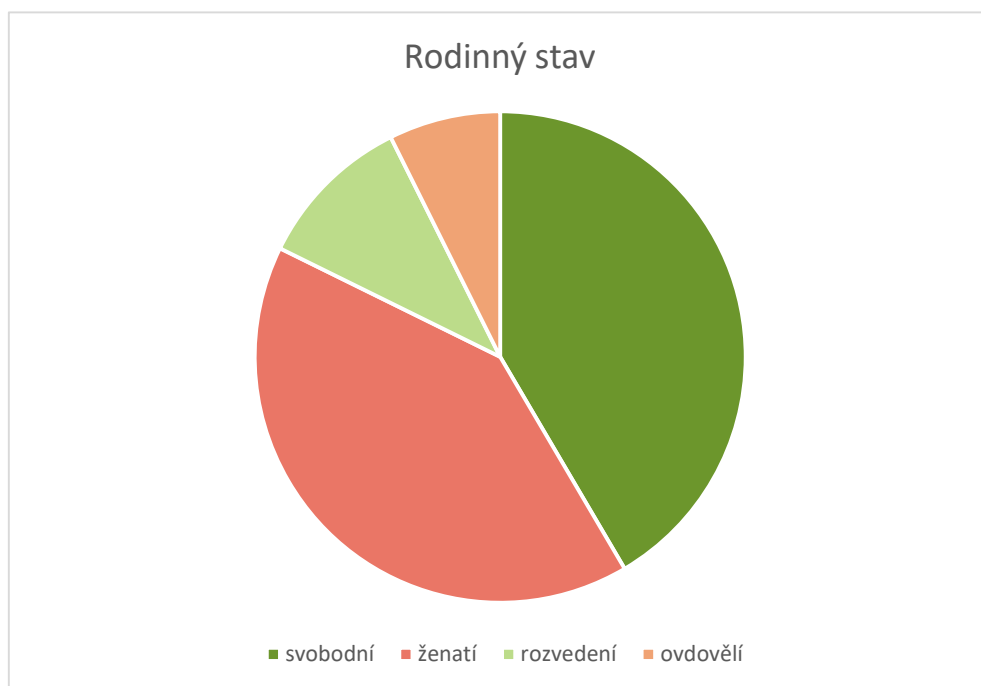
Obrázek 8 Náboženská víra obyvatel (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Nejvíce obyvatel dosáhlo vzdělání střední škola bez maturity, vyučení. Procentuální zastoupení této skupiny je v regionu vyšší než v celém Královéhradeckém kraji. Naopak výrazně nižší zastoupení v regionu oproti statistikám kraje je obyvatel s vysokoškolským vzděláním. Z výše uvedeného grafu je patrné, že má region obecně vyšší poměr obyvatel s nižší úrovní vzdělání, a naopak nižší poměr obyvatel s vyšším dosaženým vzděláním.



Obrázek 9 Nejvyšší dosažené vzdělání obyvatel nad 15 let (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Převážná část obyvatel bydlí v bytech (97 % obyvatel), 1,5 % obyvatel žije v zařízeních a 1,4 % obyvatel mimo byty a zařízení. V regionu je pouze 0,02 % osob bez domova. Tato statistika zcela koreluje se statistikou celého kraje.



Obrázek 10 Rodinný stav (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Z celkového počtu žen ve věku nad 15 let má 47 % žen 2 děti., 19 % žen nemá žádné, 15 % jich má jedno. 13 % žen má 3 děti, 3 % mají 4 a pouhé 1 % jich má 5 a více. Z hlediska porovnání s poměry v celém kraji lze konstatovat, že region vykazuje vyšší počty vícedětných rodin (2 a více dětí), a naopak nižší počty žen s jedním nebo žádným dítětem.

A.1.2.2. KULTURA A VOLNÝ ČAS

V regionu působí velké množství dobrovolných místních spolků (cca 140 registrovaných spolků), které zajišťují volnočasové aktivity. Obce pořádají ve svých správních obvodech různé opakující se akce, jako například mikulášské besídky, plesy, dětské dny apod. Z dobrovolných spolků s regionálním významem lze jmenovat:

- České svazy chovatelů, včelařů, rybářů, zahrádkářů, myslivců
- Český svaz žen
- Fotbalové kluby
- Sbory dobrovolných hasičů
- TJ Sokol
- Klub český turistů
- Kluby důchodců

Ve svých správách mají obce a města knihovny, kterých je v regionu 31, volnočasová sportovní i dětská hřiště aj. Z velkých zábavných parků lze jmenovat Fajnpark u Chlumce nad Cidlinou.

Ve městě Chlumeck nad Cidlinou se nachází Klicperův dům, který slouží pro divadelní, filmové a koncertní představení. Ve městě Nový Bydžov stejné služby poskytuje Jiráskovo divadlo.

V regionu jsou 2 městská muzea – LORETA v Chlumci nad Cidlinou a Muzeum Nový Bydžov. Dále v regionu působí 3 menší muzea v soukromém vlastnictví – Stuchlíkovi – muzeum hraček, Muzeum četnická stanice a Chlumecká garden railway. Významnou památkou v regionu je Zámek Karlova Koruna v Chlumci nad Cidlinou.

Církev:

- Náboženská obec Církev československé husitské v Novém Bydžově
- Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Novém Bydžově
- Římskokatolické farnosti Hlušice, Metličany, Ohnišťany, Petrovice u Nového Bydžova, Smidary a děkanství Nový Bydžov a Chlumeck nad Cidlinou

Turistická informační centra:

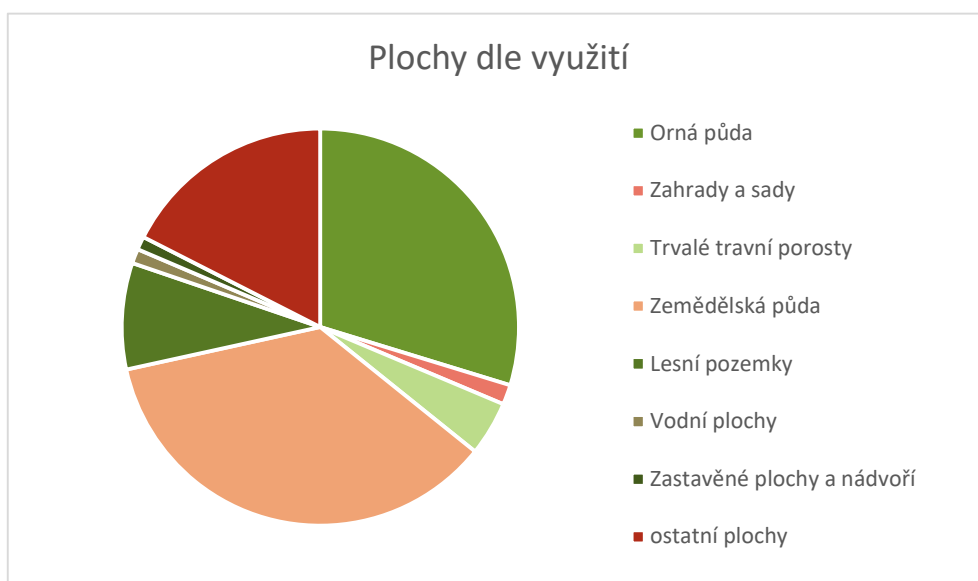
- Městská knihovna a TIC Chlumeck nad Cidlinou
- TIC Chlumeck nad Cidlinou
- TIC Nový Bydžov
- TIC Zámek Karlova Koruna
- TIC Nepolisy

Kluby důchodců:

- Klub důchodců Chlumeck nad Cidlinou (Sídlo: Říhova 326, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou)
- Senioři Novobydžovska, z.s. (Sídlo: Husova 1370, 504 01 Nový Bydžov)



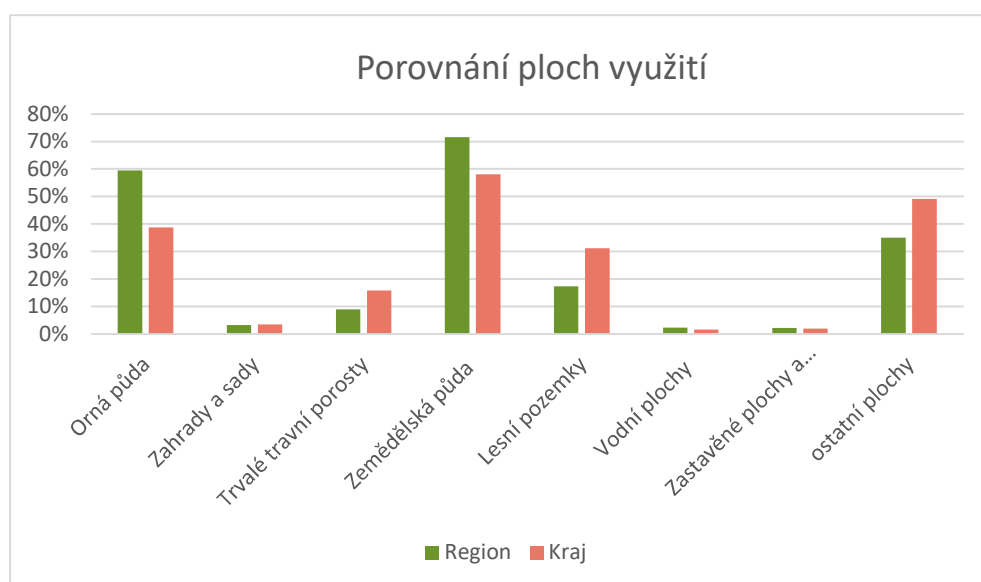
A.1.2.3. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A RÁZ KRAJINY



Obrázek 11 Rozložení ploch dle využití krajiny (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Region je svým krajinným rázem převážně zemědělský, významně převládá orná a zemědělská půda.

Dá se říci, že rozložení ploch v regionu koresponduje s rozložením ploch v celém Královéhradeckém kraji. Oproti krajským poměrům je v území méně lesů, a to téměř o polovinu.



Obrázek 12 Porovnání ploch využití (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Celý region přetíná řeka Cidlina, která v nížinné oblasti podél svého koryta tvoří mokřady. Významným přítokem je Javorka, která má s Cidlinou soutok právě v našem regionu. Oba toky jsou hojně odkláněny do odbočných náhonů a krajina je tak rozbrzděna několika menšími rameny řek.

A.1.2.4. DOPRAVA

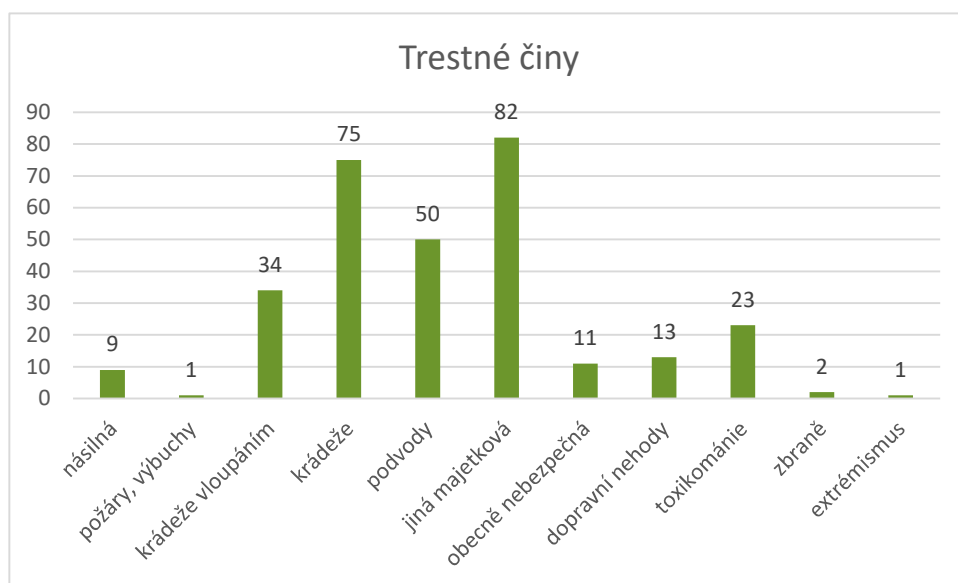
Region v jižním cípu protíná dálnice D11, která je spojnicí mezi Prahou a Hradcem Králové. Díky vybudování dálnice došlo v regionu ke zklidnění dopravy a v regionu nejsou aktuálně silnice I. třídy. Významné komunikace II. třídy protínají region severo-jížně a východo-západně. Jedná se o komunikace II/327 Chlumeck nad Cidlinou – Zábědov, II/324 Hradec Králové – Městec Králové.

V regionu je zároveň hustá síť cyklotras, která využívá zejména silnic III. třídy, místních komunikací a případně i účelových komunikací. V regionu je budováno i několik nových cyklostezek, jedná se povětšinou o stezky směřující z obcí do měst, například Prasek – Nový Bydžov, Starý Bydžov – Nový Bydžov apod.

Osobní železniční doprava v regionu je zajištěna společností České dráhy, ve Městě Chlumeck nad Cidlinou se nachází dopravní uzel pro křížení železnic č. 020 Hradec Králové – Velký Osek, č. 040 Chlumeck nad Cidlinou – Stará Paka a č. 062 Chlumeck nad Cidlinou – Křinec.

A.1.2.5. KRIMINALITA

V regionu bylo v roce 2022 spácháno 301 trestných činů, nejvíce jich je majetkových, a to zejména krádeže či jiné majetkové. Zajímavý ukazatel je počet trestných činů v kategorii toxikománie, kde jich v regionu bylo spácháno celkem 23. Ve městě Nový Bydžov jich bylo spácháno 6, zbylých 17 jich bylo spácháno v 17 obcích. K celkovému počtu obcí v regionu to znamená, že v každé druhé obci se nachází dealer nebo varna/pěstírna drog.



Obrázek 13 Počet trestných činů v souhrnu za rok 2022 (zdroj: MV ČR, vlastní zpracování)

Jako pozitivní lze hodnotit fakt, že násilná trestná činnost, extrémismus a zbraně jsou v řádu kolem deseti případů v celém regionu.

Kromě trestních oznámení byla provedena i statistika počtu přestupků. Těch bylo v regionu za rok 2022 spácháno 3 418. Je nutno zdůraznit, že velmi významné počty přestupků jsou dopravního charakteru a byly spáchány zejména na hlavních tazích v regionu, a to zejména na dálnici D11.

Z přehledných statistik celého Královéhradeckého kraje je znatelný trend klesání počtu trestních činů. Naproti tomu stoupá objasněnost případů. V letech 2020 a 2021 byla přibližně 47 %, v roce 2022 je objasněnost na 57 %. Přesto ale zůstává negativním faktem v trestné činnosti.



A.2. ANALÝZA POTŘEBNOSTI V OBLASTI SOCIÁLNÍ SLUŽEB A SLUŽEB DALŠÍ PÉČE

A.2.1. DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

V této kapitole jsou zpracovány závěry z dotazníkového šetření v regionu. Dotazníkové šetření bylo rozděleno na 3 typy. Šetření probíhalo mezi všemi obyvateli regionu bez bližšího rozlišování mezi nimi, další dotazník byl postaven na spolupráci se starosty obcí a poslední dotazník byl vytvořen speciálně pro ukrajinskou komunitu, neboť v době zpracování analýzy byla již stabilizovaná ukrajinská migrační krize (počty nově příchozích migrantů byli již velmi malé) vyvolána napadením Ukrajiny Ruskou federací.

V následující části jsou otázky a odpovědi dotazníku, u každé odpovědi je v závorce uveden počet odpovědí a procentuální zastoupení z celkového počtu odevzdaných dotazníků. Pod každou otázkou se pak nachází přehledný graf odpovědí.

Zpracování a vyhodnocení dotazníků pro cílové skupiny „Obyvatelé regionu 18+ let“ a „Ukrajinci“ probíhalo na serveru vyplnto.cz.

A.2.1.1. CÍLOVÁ SKUPINA: OBYVATELÉ REGIONU 18+ LET

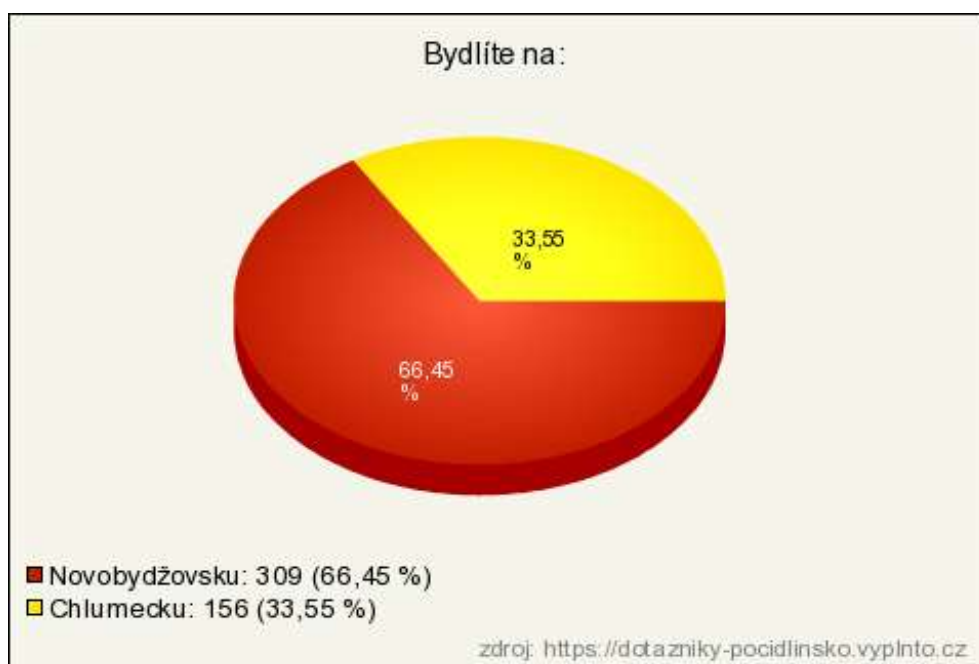
V roce 2023 probíhalo dotazníkové šetření mezi obyvateli regionu. Pro dotazování byl vytvořen papírový dotazník, který byl distribuován do každé domácnosti v regionu a bylo možné jej přes odkaz uvedený v dotazníku vyplnit také elektronicky. Celkem bylo distribuováno 24 650 dotazníků, respondentů bylo 469, 125 respondentů vyplnilo dotazník elektronicky, zbytek byl odevzdán v papírové formě. Byly pokládány zejména uzavřené otázky, u některých byla možnost vyplnit kolonku „jiné“. Odpovědi, které byly dopisovány od respondentů jsou ve vyhodnocení uvedeny kurzívou.

Vzhledem k úzké profilaci problematiky je co do poměru respondentů výsledek uspokojivý. Dotazníkem nebyli osloveni ti, kteří jsou v pobytových službách.



1. Bydlíte na:
Chlumecku (156)

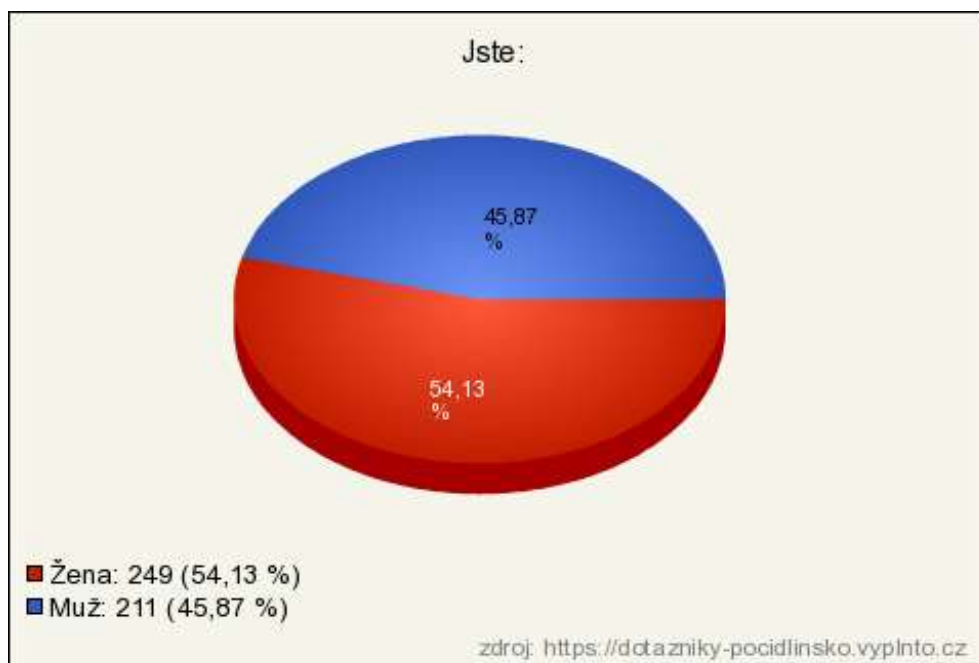
Novobydžovsku (309)



Obrázek 14 Odpovědi na otázku č. 1 v dotazníku pro CS Občané

2. Jste:
Muž (211)

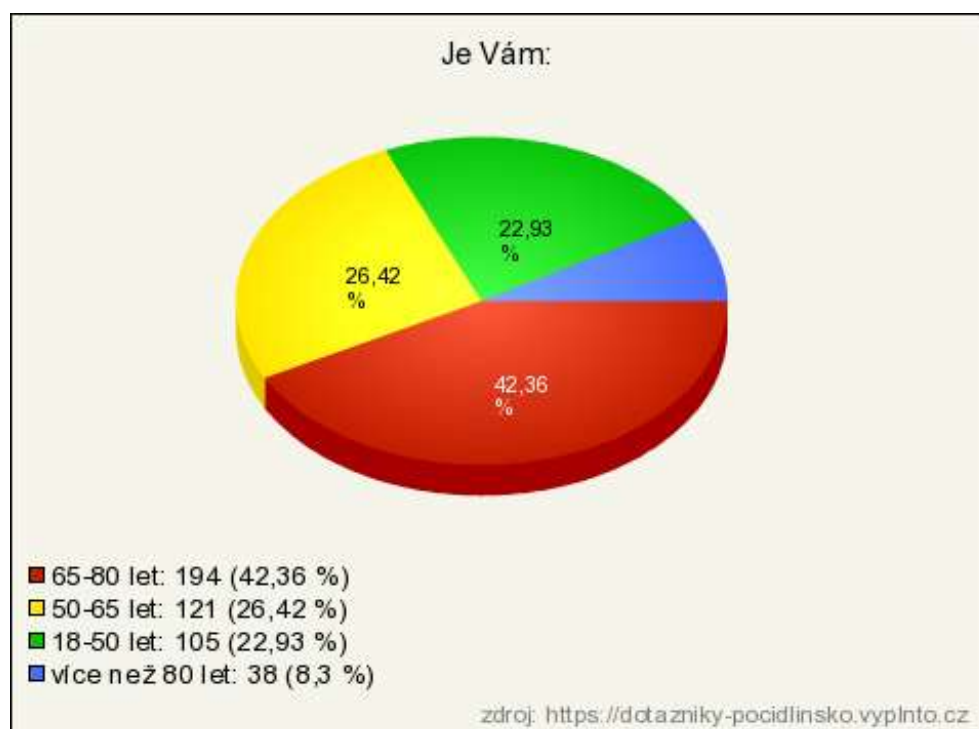
Žena (249)



Obrázek 15 Odpovědi na otázku č. 2 (pohlaví) v dotazníku pro CS Občané

18-50 let (105)
50-65 let (121)

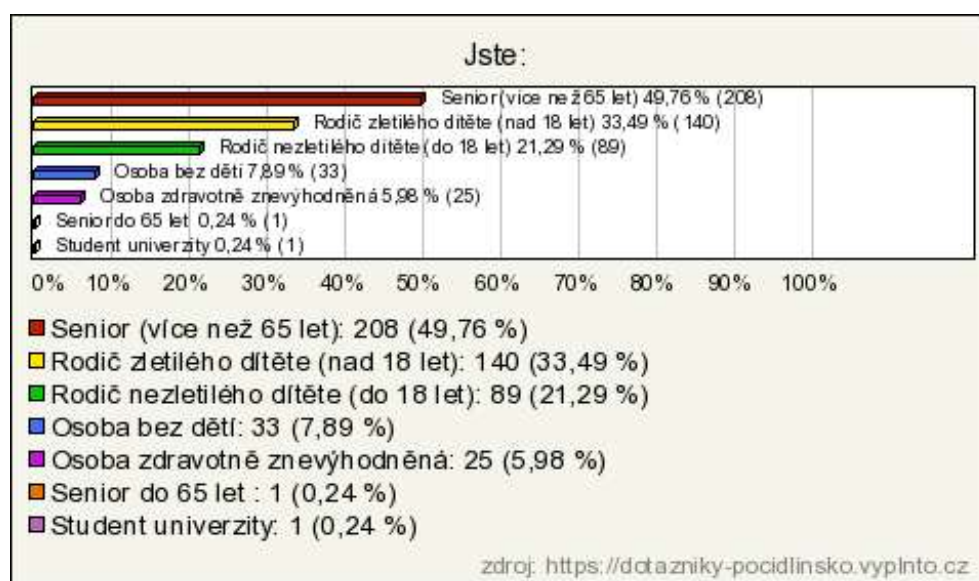
65-80 let (194)
více než 80 let (38)



Obrázek 16 Odpovědi na otázku č. 2 (věk) v dotazníku pro CS Občané

Senior (více než 65 let) (208)
Rodič nezletilého dítěte (do 18 let) (89)
Rodič zletilého dítěte (nad 18 let) (140)
Osoba bez dětí (33)

Osoba zdravotně znevýhodněná (25)
Senior do 65 let (1)
Student univerzity (1)



Obrázek 17 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Občané

3. S jakými problémy se potýkáte?

Špatný zdravotní stav (97)

Pocit bezpečí (37)

Zdravotní postižení (29)

Pocit izolace (14)

Nedostatek peněz (51)

Nejisté bydlení (4)

Dluhy (8)

Ztráta zaměstnání (5)

Agresivní jednání (12)

Špatné vztahy v rodině (15)

Péče o domácnost (31)

Neobejdu se bez pomoci druhé osoby (22)

Nedostatečná kvalifikace (9)

Problémy s alkoholem (0)

Problémy s drogami (0)

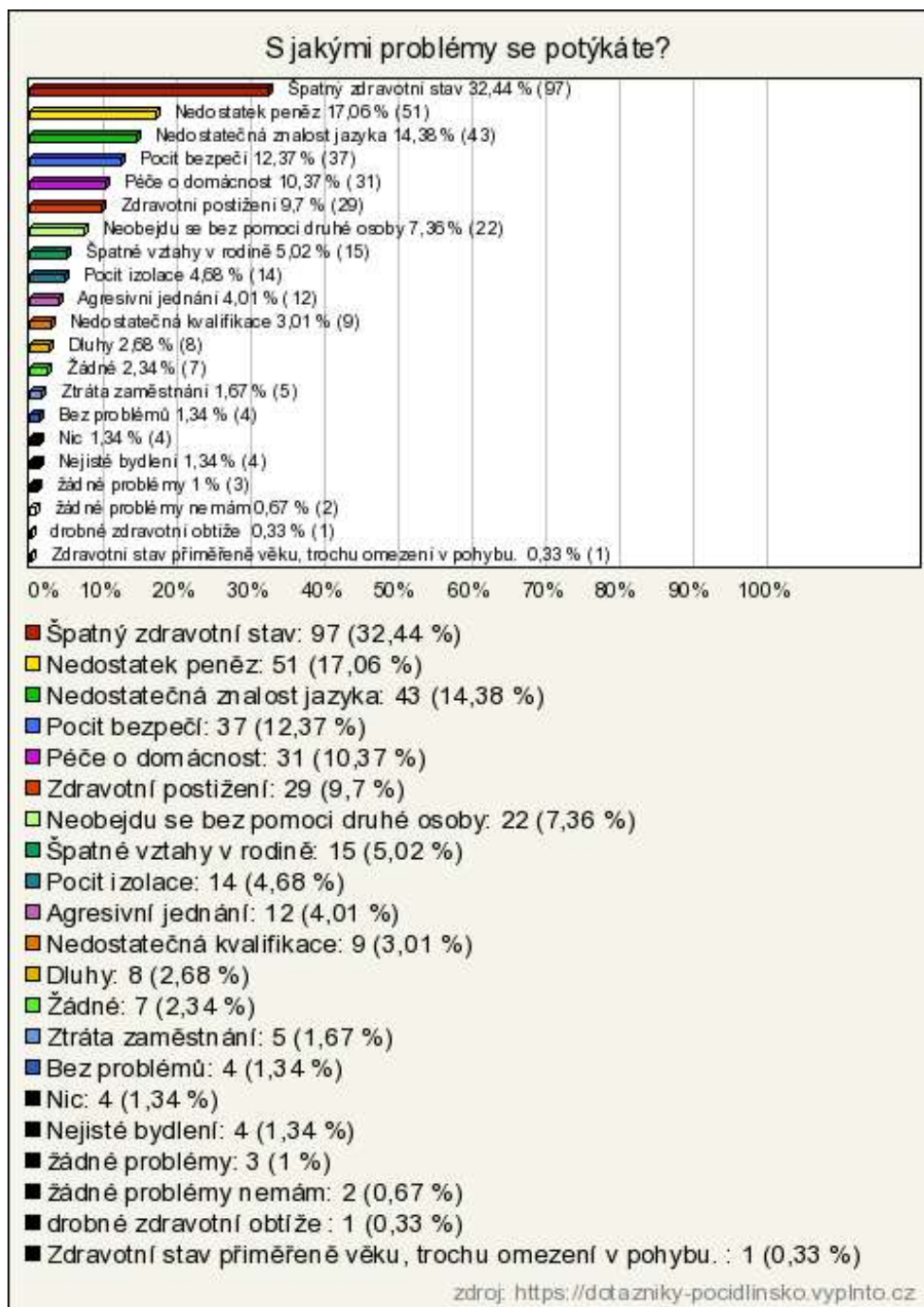
Ztráta bydlení (0)

Nedostatečná znalost jazyka (43)

Žádné apod. (20)

Drobné zdravotní potíže (1)

Zdr.potíže úměrně věku (1)



Obrázek 18 Odpovědi na otázku č. 3 v dotazníku pro CS Občané

4. Využíváte tyto sociální služby?

Domov důchodců (2)

Pečovatelská služba (15)

Ošetřovatelská péče (9)

Centrum denních služeb (4)

Odlehčovací služby (2)

Nízkoprahové zařízení (0)

Domov se zvláštním režimem (1)

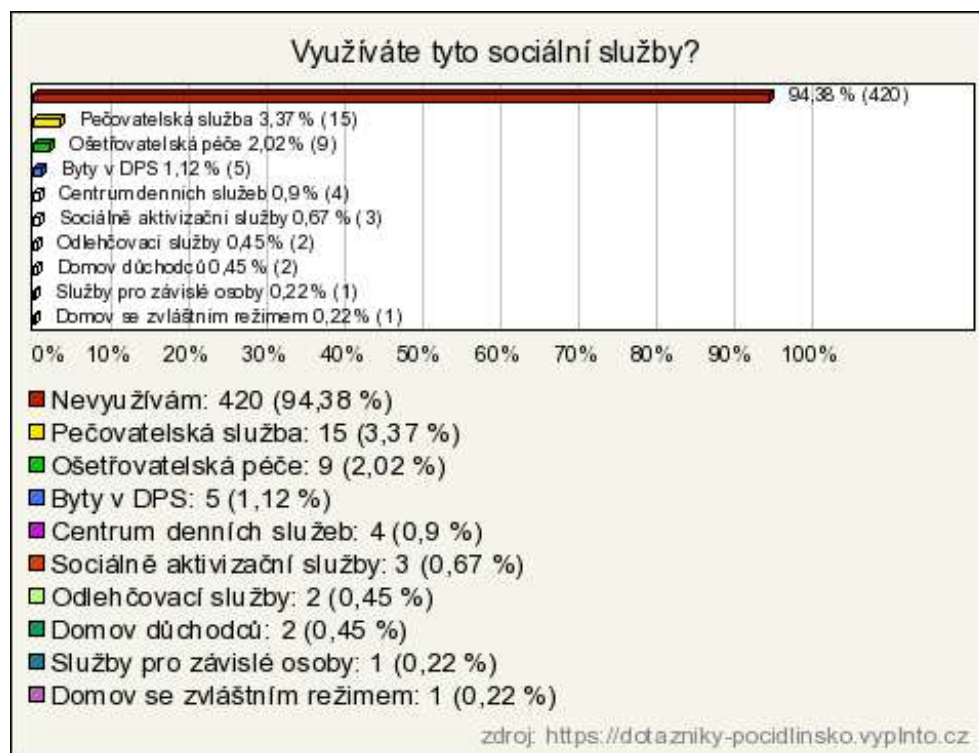
Sociálně aktivizační služby (3)

Chráněné bydlení (0)

Byty v DPS (5)

Služby pro závislé osoby (1)

Nevyužívám (420)



Obrázek 19 Odpovědi na otázku č. 4 v dotazníku pro CS Občané

5. Plánujete do budoucna využití některé ze sociálních služeb?

Domov důchodců (71)

Pečovatelská služba (82)

Ošetřovatelská péče (37)

Centrum denních služeb (20)

Odlehčovací služby (21)

Nízkoprahové zařízení (1)

Domov se zvláštním režimem (6)

Sociálně aktivizační služby (8)

Chráněné bydlení (8)

Byty v DPS (23)

Služby pro závislé osoby (1)

Neplánuji/Nevyžívám (273)



Obrázek 20 Odpovědi na otázku č. 5 v dotazníku pro CS Občané

6. Využili byste pečovatelskou službu v čase po 18 hodině a o víkendu?

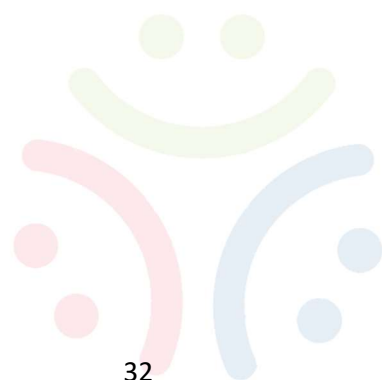
Ano (59)

Ne (86)

Nedokážu posoudit (303)



Obrázek 21 Odpovědi na otázku č. 6 v dotazníku pro CS Občané



7. Pokud sociální služby nevyužíváte, ale měli byste zájem je využívat, co Vám brání?

Nedostupnost v regionu (12)

Nic (327)

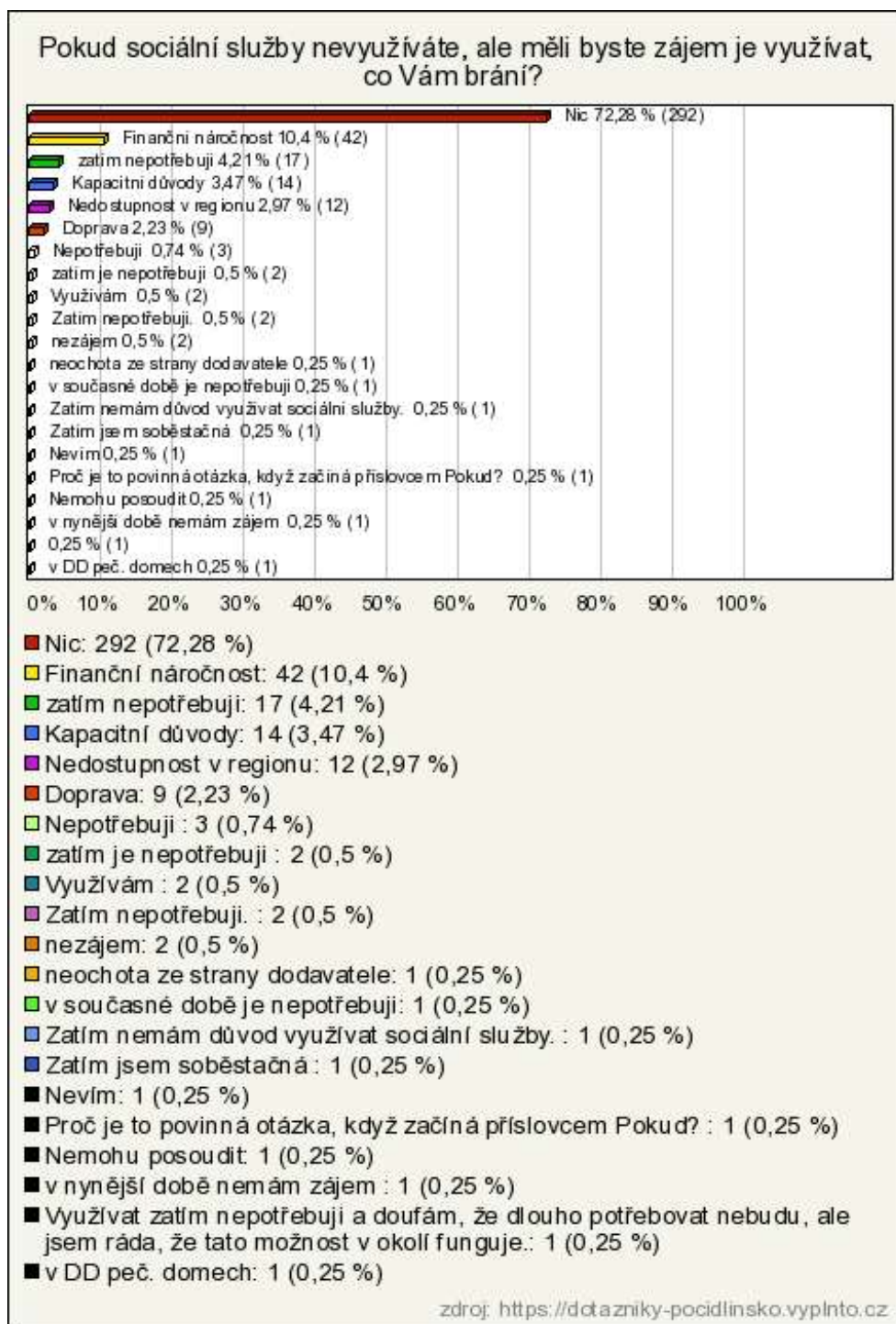
Doprava (9)

Nezájem (2)

Kapacitní důvody (14)

Neochota od dodavatele (1)

Finanční náročnost (42)



Obrázek 22 Odpovědi na otázku č. 7 v dotazníku pro CS Občané

8. Využili byste některé z těchto služeb?

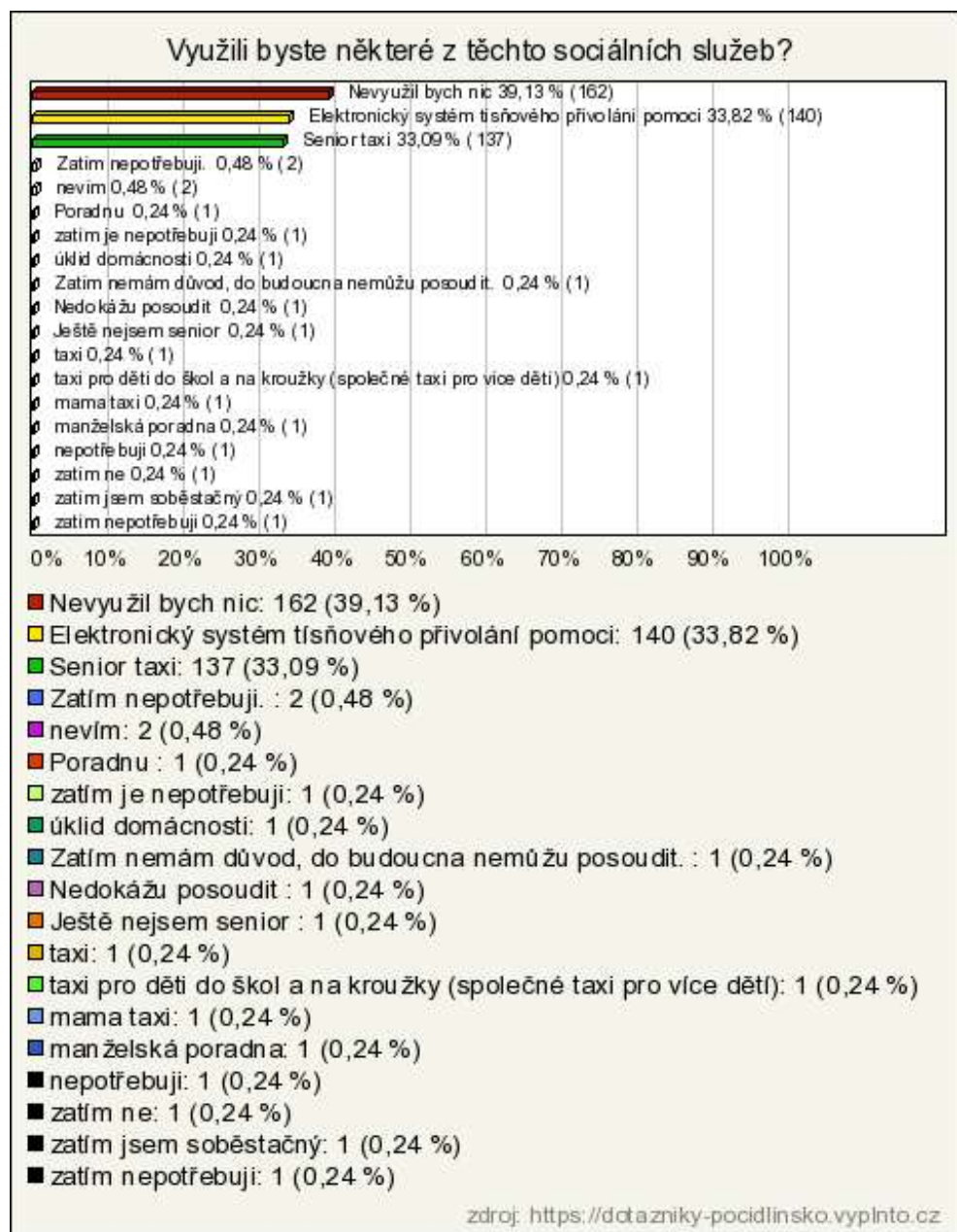
Senior taxi (138)

Elektronický systém tísňového přivolání pomoci (140)

Nevyužil bych nic (173)

Úklid domácnosti (1)

Manželská poradna (1)



Obrázek 23 Odpovědi na otázku č. 8 v dotazníku pro CS Občané

9. Kolik jste ochotni přispívat měsíčně na sociální službu, kterou byste využívali?

0 – 1 000 Kč (165)

2 000 – 5 000 Kč (76)

1 000 – 2 000 Kč (103)

více jak 5 000 Kč (31)



Obrázek 24 Odpovědi na otázku č. 9 v dotazníku pro CS Občané

10. Domníváte se, že máte dostatek informací o sociálních službách?

Ano (124)

Ne (77)

Nedokážu posoudit (250)



Obrázek 25 Odpovědi na otázku č. 10 v dotazníku pro CS Občané

11. Jste spokojeni s nabídkou a dostupností sociálních služeb v regionu?

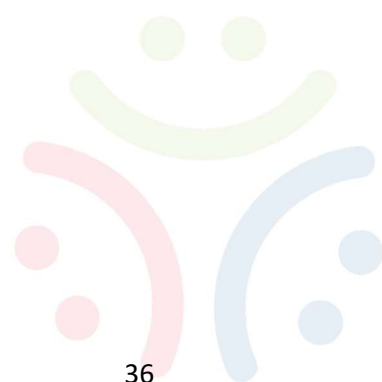
Ano (81)

Ne (55)

Nevím (312)



Obrázek 26 Odpovědi na otázku č. 11 v dotazníku pro CS Občané



12. Ve kterých aspektech by se měla nabídka sociálních služeb zlepšit?

Informovanost (122)

Rozšíření nabídky (55)

Provozní doba (35)

Možnost výběru (47)

Dostupnost v místě (87)

Kvalita (25)

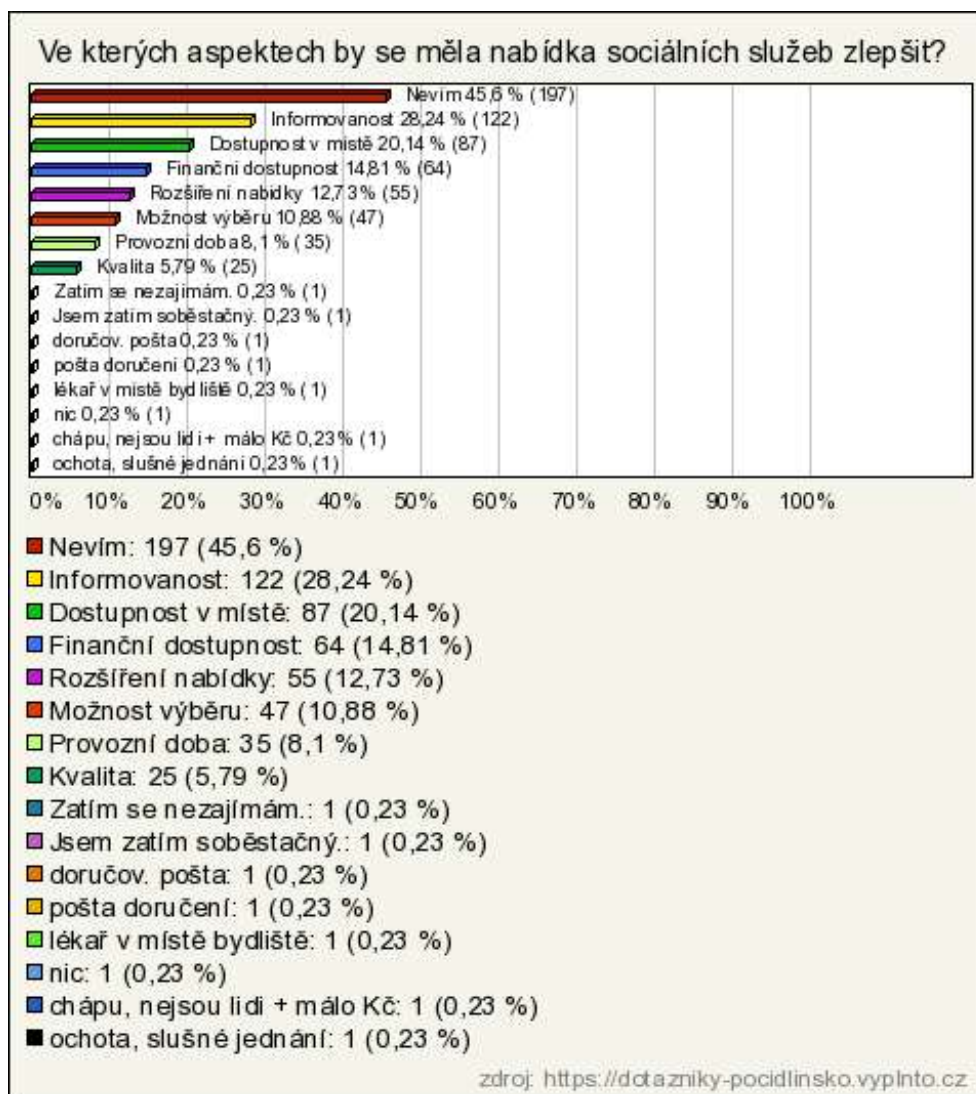
Finanční dostupnost (64)

Nevím (201)

Pošta (2)

Lékař v místě bydliště (1)

Ochota, slušné jednání (1)



Obrázek 27 Odpovědi na otázku č. 12 v dotazníku pro CS Občané

13. Jako osoba zdravotně znevýhodněná nebo osoba pečující o zdravotně znevýhodněného vnímám, že:

Nabídka služeb je dostatečná (73)

Nabídka služeb je nedostatečná (61)

Nejvíce bych potřeboval:

Senior taxi (3)

Hlídaní zdravotně znevýhodněné osoby (2)

Pomoc pro rodiny s dětmi s PAS (1)

Osvěta, více informací (2)

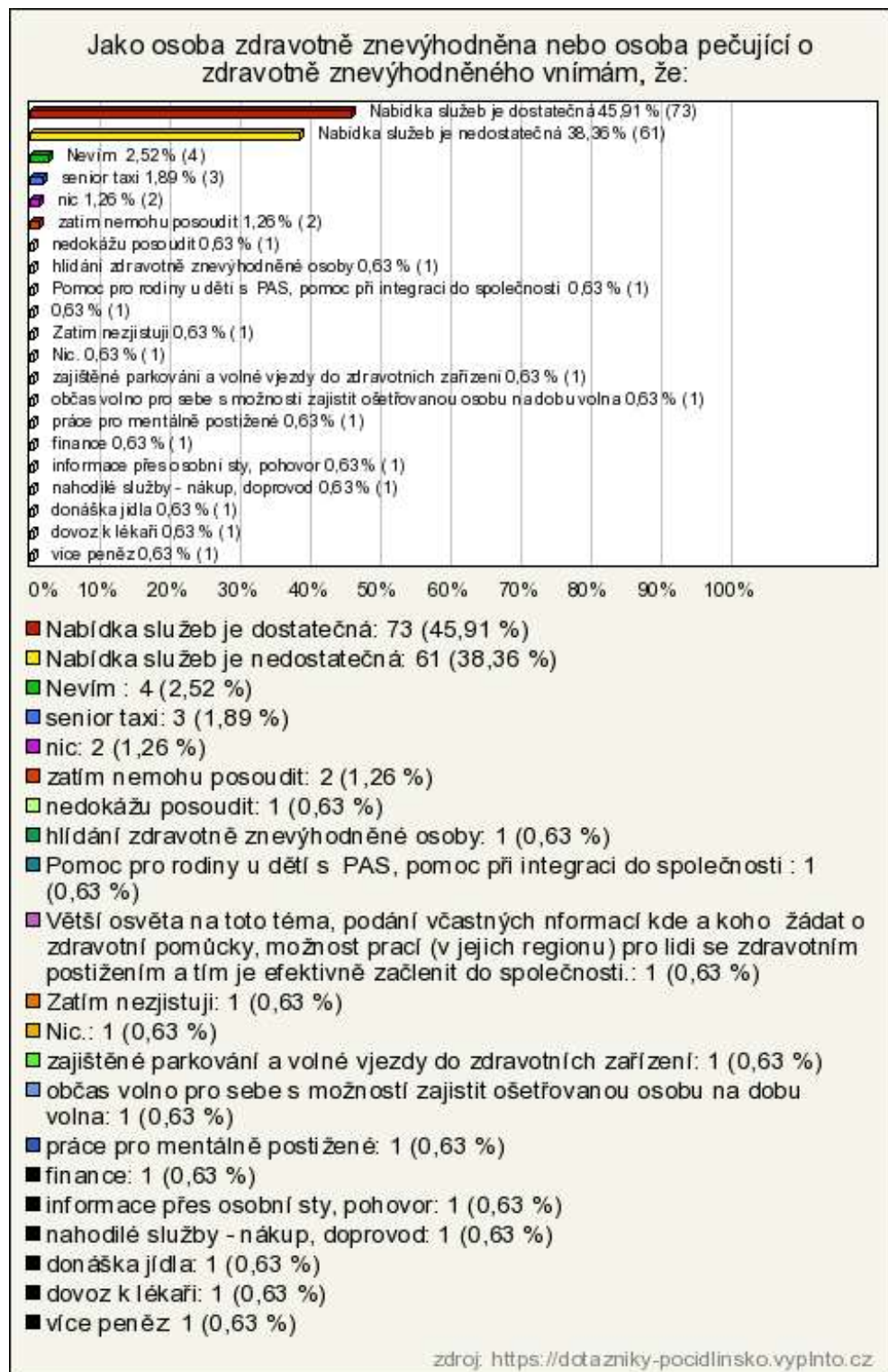
Parkování u zdravotních zařízení (1)

Práce pro mentálně postižené (1)

Finance (2)

Služby (nákup, donáška jídla doprovod) (3)

Nic/nevím (11)



Obrázek 28 Odpovědi na otázku č. 13 v dotazníku pro CS Občané

14. Jako rodina s malými dětmi bych ve městě/v obci nevíce uvítala:

Klíčová slova:

Kroužky a sportovní kluby pro děti (10)

Herny a hřiště pro děti (13)

MŠ, ZŠ, dětské skupiny a jesle (14)

Nízkoprahové zařízení (1)

Pracovní místa pro maminky (částečné úvazky) (3)

Dětská pohotovost (1)

Lékař (5)

Tabulka 2 Odpovědi na otázku č. 14 v dotazníku pro CS Občané

zájmové kroužky pro děti na malých obcích
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – neplacené zájmové aktivity
Dostupná mateřská škola
V obci zájmové kroužky
Pracovní místa pro maminky na část úvazku
Větší hřiště, větší zabezpečení města, více parkovacích míst.
Herničku, kavárnu s hernou
Zájmové a sportovní kroužky.
Hřiště, ne fotbalové. Bezpečné cyklostezky.
Nemám male děti
Více příležitostí zaměstnání. Vyžití pro děti.
Kroužky, herny
Sběrný dvůr
Bezpečnou dopravu ve městě. Směr od Břemusu k MŠ Sluníčko chybí přechody a chodníky. Doprava ve městě je tristní a život ohrožující obzvláště pro malé děti a starší občany. Parkování občanů v zákazech a nepřehledných místech. Stání v křižovatkách znemožňující výhled. Nevyhovující infrastruktura a mnoho dalších.
Více zájmových kroužků podporovaných peněz z kraje
Zmizení nepracujících lidí z náměstí Chlumec n. C.
Nový hasičský dům který by kombinoval kulturní možnost vyžití jak dětí tak dospělých s potřebami SDH i jednotky.
Nový hasičský dům, aby byla pestřejší nabídka vyžití pro děti a dospělé v rámci SDH. Věřím, že i jednotka by to uvítala pro svůj rozvoj.
Dětskou skupinu, Herničku
Nic mne nenapadá
Nic mě nenapadá
Hernu pro děti.
Místo pro trávení volného času.
Kroužky pro děti od 1 roku. Více spojů do města Nový Bydžov
Cyklostezku! , dětské hřiště pořádné , workout hřiště, fotbalové hřiště, aspoň nějaké.
Vnitřní hernu
Nové kryté autobusové zastávky, cyklistické/pěší stezky, klubovny pro děti.
Lepší dopravní obslužnost, dostupnost služeb, kvalitní vzdělávání pro děti, dostupnost volnočasových aktivit pro děti, delší provozní dobu školky, družiny
zubaře
Lékárna
Cyklostezky!!!
Zvětšit kapacitu MŠ, ZŠ
Velké hřiště pro děti

Nemám malé děti
Pohotovost pro děti
Kvalitní vzdělání a kroužky
školka, jesle, společenský sál, hospoda
zajištěné umístění dětí do mateřské školky
aktivity
dopravní obslužnost
lékař
Lékař
akce
práci na nižší úvazky, není tu práce pro matky s dětmi
akce
doktor
cyklistickou stezku Chlumeč – Nepolisy
cyklostezka Chlumeč – Nový Bydžov, přechod Pohostinství Na Nové
nějaká herna pro děti, hlavně na zimu, nepřízeň počasí
škola a školka
více školních zařízení
MŠ
MŠ
dětská hřiště
dětská hřiště
více prostoru pro děti
chodník do školky
sportovní vyžití dětí
vlakovou zastávku v obci Stará Voda
školka
školka
více zájmových kroužků podporovaných krajem
MŠ
MŠ
krytý bazén, squash
krytý bazén, squash



15. Jste spokojeni s nabídkou a dostupností zdravotních služeb v regionu?

Ano (144)

Ne (190)

Nevím (113)



Obrázek 29 Odpovědi na otázku č. 15 v dotazníku pro CS Občané

16. Domníváte se, že máte dostatek informací o zdravotních službách?

Ano (152)

Ne (96)

Nedokážu posoudit (201)



Obrázek 30 Odpovědi na otázku č. 16 v dotazníku pro CS Občané

17. Máte informace, jak čerpat příspěvek na bydlení a příspěvek na péči?

Ano (147)

Ne (161)

Nevím (128)



Obrázek 31 Odpovědi na otázku č. 17 v dotazníku pro CS Občané

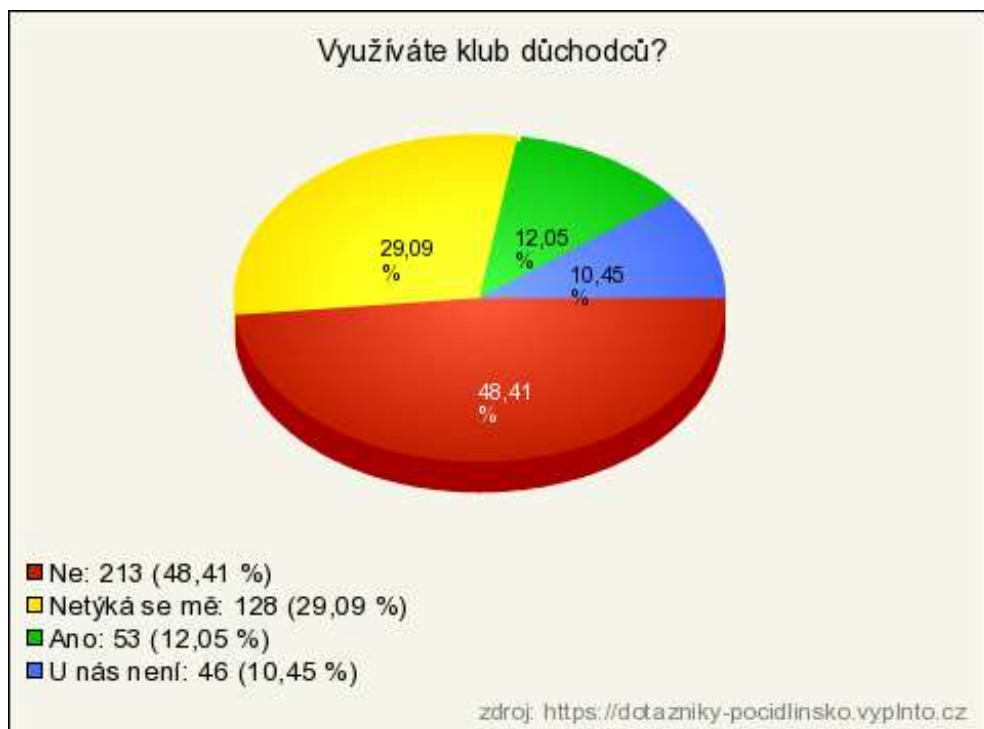
18. Využíváte klub důchodců?

Ano (53)

Netýká se mě (128)

Ne (213)

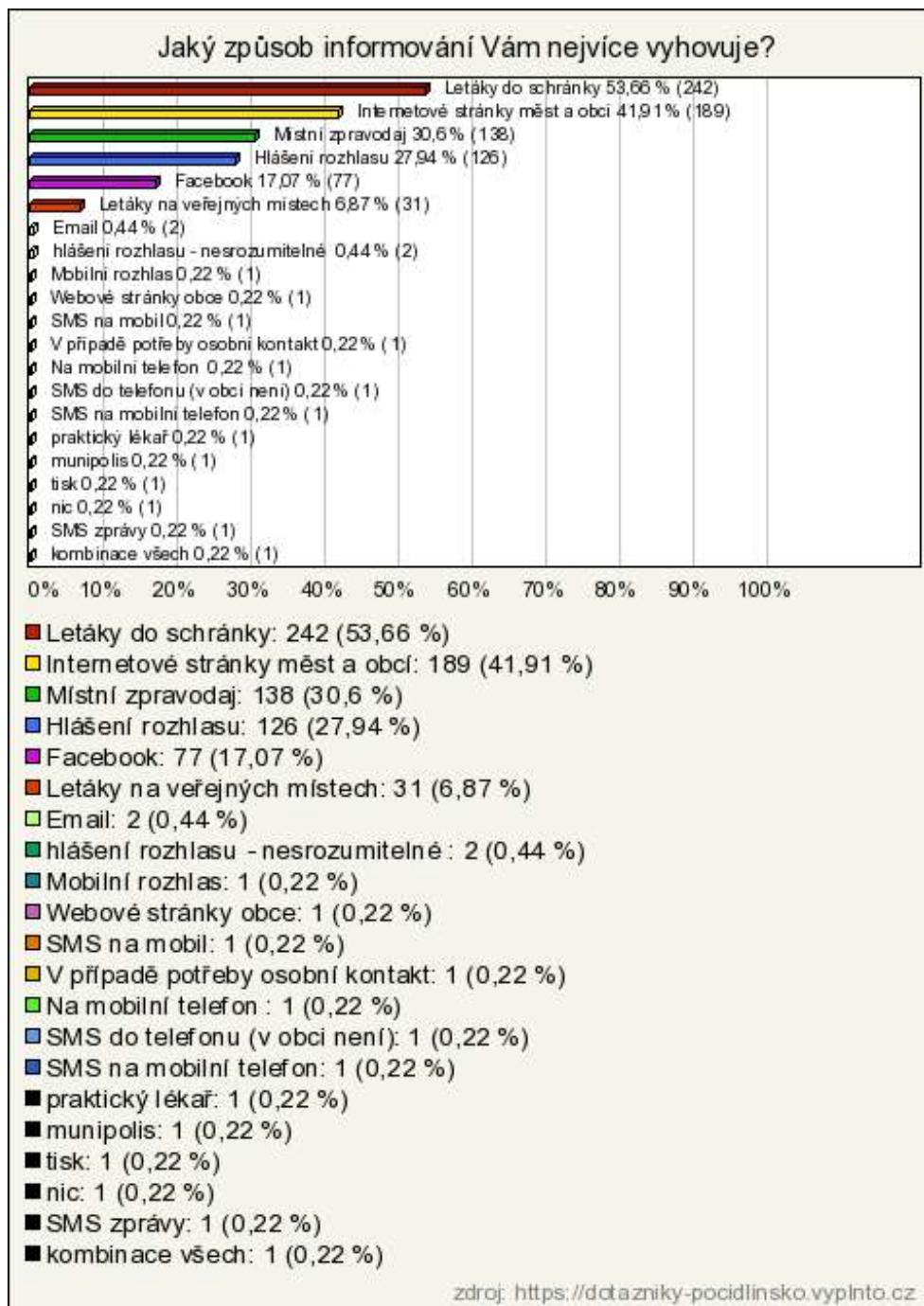
U nás není (46)



Obrázek 32 Odpovědi na otázku č. 18 v dotazníku pro CS Občané

19. Jaký způsob informování Vám nejvíce vyhovuje?

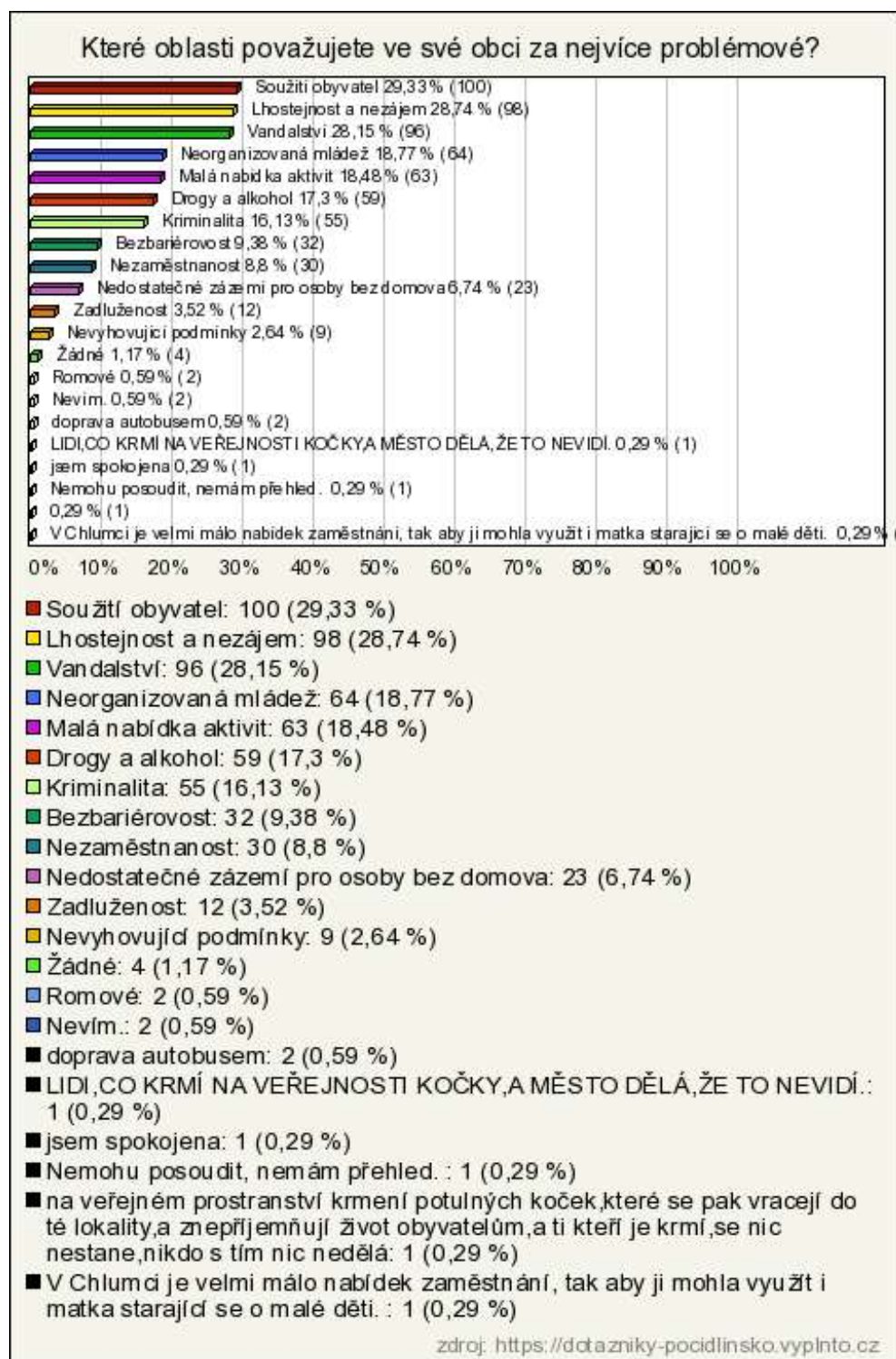
Letáky do schránky (242)	Hlášení rozhlasu (128)
Internetové stránky měst a obcí (190)	e-mail (2)
Místní zpravodaj (139)	mobilní rozhlas (2)
Letáky na veřejných místech (32)	SMS (5)
Facebook (77)	Osobní kontakt (1)



Obrázek 33 Odpovědi na otázku č. 19 v dotazníku pro CS Občané

20. Které oblasti považujete ve své obci za nejvíce problémové?

Kriminalita (55)	Drogy a alkohol (59)
Soužití obyvatel (100)	Zadluženost (12)
Vandalství (96)	Nedostatečné zázemí pro osoby bez domova (23)
Lhostejnost a nezájem (98)	Nevyhovující podmínky k bydlení (9)
Neorganizovaná mládež (64)	Romové (2)
Nezaměstnanost (30)	Doprava (2)
Malá nabídka aktivit (63)	Malá nabídka míst zaměstnání (1)
Bezbariérovost (32)	



Obrázek 34 Odpovědi na otázku č. 20 v dotazníku pro CS Občané

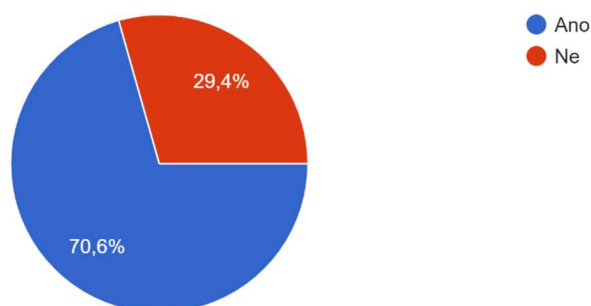
A.2.1.2. CÍLOVÁ SKUPINA: STAROSTOVÉ OBCÍ

V roce 2023 probíhalo mezi starosty obcí dotazníkové šetření. Starostové obcí byli osloveni jednotným dotazníkem. Otázky v dotazníku byly uzavřené, polootevřené i otevřené. Vyhodnocení dotazníků probíhalo na platformě docs.google.com/forms. Dotazníkem byly osloveny všechny obce v regionu (38 obcí), navrátilo se 18 dotazníků z těchto obcí:

- Nový Bydžov
- Chlumec nad Cidlinou
- Barchov
- Myštěves
- Sloupno
- Zachrašťany
- Starý Bydžov
- Mlékosrby
- Hlušice
- Nepolisy
- Převýšov
- Káranice
- Chudeřice
- Smidary
- Petrovice
- Lovčice
- Písek
- Nové Město

2. Jste spokojeni s nabídkou a dostupností sociálních služeb v regionu?

17 odpovědí



Obrázek 35 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Starostové

3. Přispíváte na sociální služby jako obec? Kolik a na které? Pokud vůbec nepřispíváte, proč?

Tabulka 3 Odpovědi na otázku č. 3 v dotazníku pro CS Starostové

	Středisko sociálních služeb	DUHA o.p.s.
Barchov		✓ (bez částky)
Hlušice		✓ 30 000
Chudeřice	✓ 14 000	
Káranice	✓ 14 000	
Lovčice	✓ (viz komentář níže)	
Mlékosrby		✓ 7 000
Myštěves	„snažíme se zajistit možnost využití těchto služeb“	
Nepolisy		✓ 35 000
Nové Město	✓ 20 000	
Petrovice		✓ 10 000
Písek	✓ 18 000	
Převýšov	✓ 20 000	
Sloupno		✓ 30 000 („nejsme spokojeni“)

Smidary		✓ (bez částky)
Starý Bydžov		✓ 26 000
Zachrašťany		✓ 12 650

Středisko sociálních služeb Chlumec nad Cidlinou má stanovenou fixní částku 50 Kč za obyvatele obce do počtu 500 obyvatel obce a 10 Kč za obyvatele nad 500 obyvatel obce. Pohyblivá složka příspěvku je určena dle počtu klientů služby za rok a stanovena sazbou 300 Kč za klienta a měsíc poskytování služby, ale zároveň nepřesáhne v souhrnu 20 000 Kč za rok.

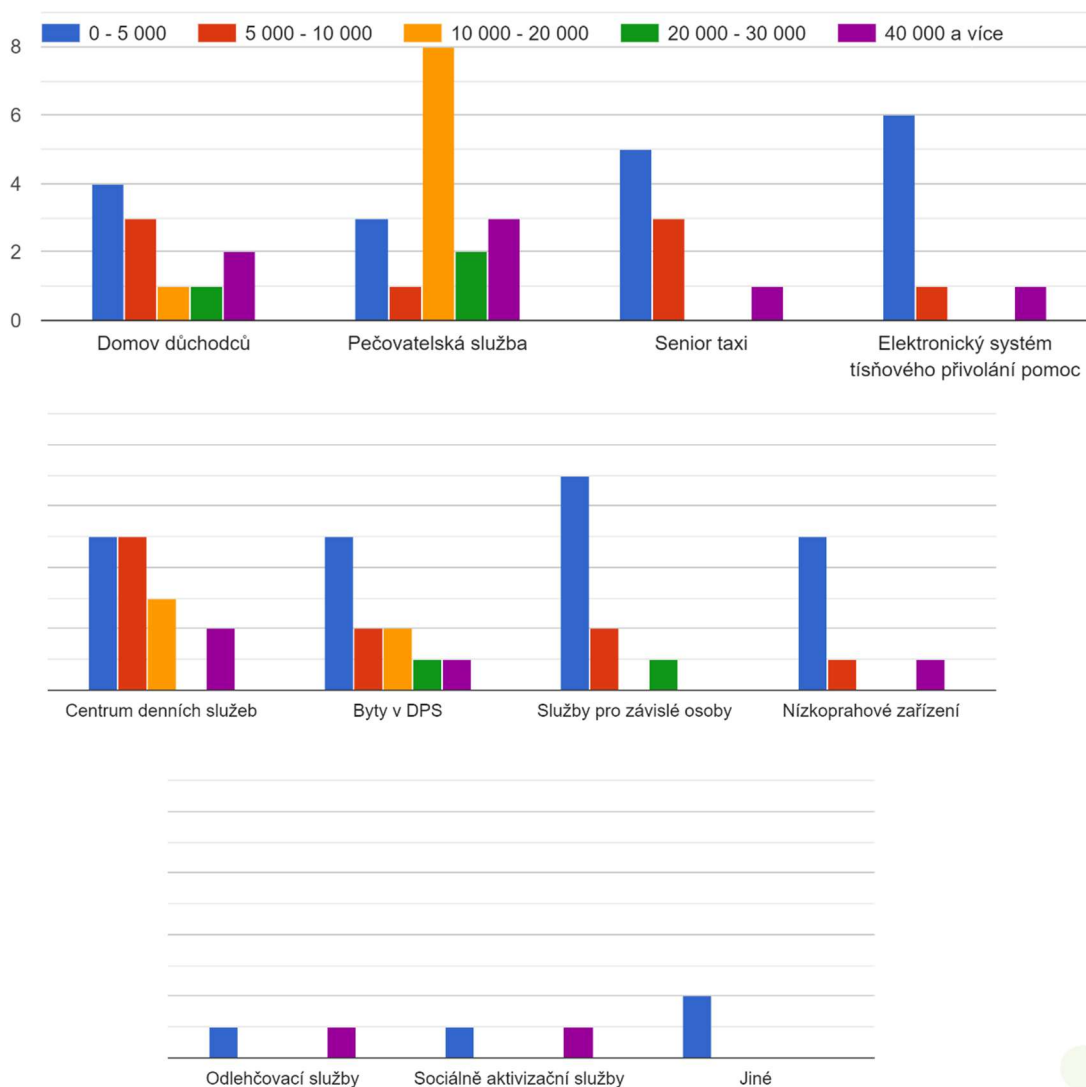
Město Nový Bydžov zřizuje sociální službu DUHA o.p.s. a dále přispívá na:

- Pečovatelská služba 600 000
- OS 1 058 263
- CDS 683 665
- NZDM 690 000
- Laxus 25 000
- Manželská poradna 55 000
- Noclehárna 7 000

Město Chlumec nad Cidlinou zřizuje Středisko sociálních služeb a senior taxi a dále přispívá na:

- Laxus 10 000

4. Kolik jste ochotni jako obec přispívat na sociální službu?



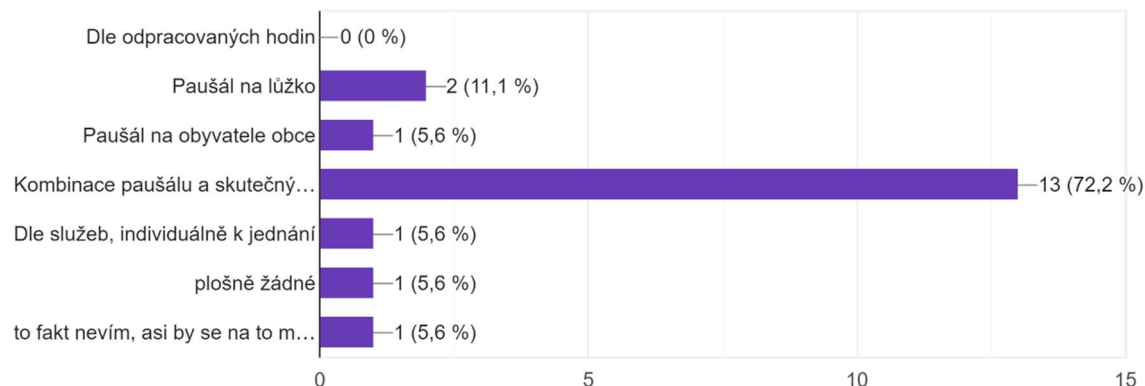
Obrázek 36 Odpovědi na otázku č. 4 v dotazníku pro CS Starostové

5. Jaké požadujete protiplnění v případě, že se rozhodnete na některou sociální službu přispívat?

Klíčová slova: Kvalita (2x), dostupnost (6x), informovanost (2x)

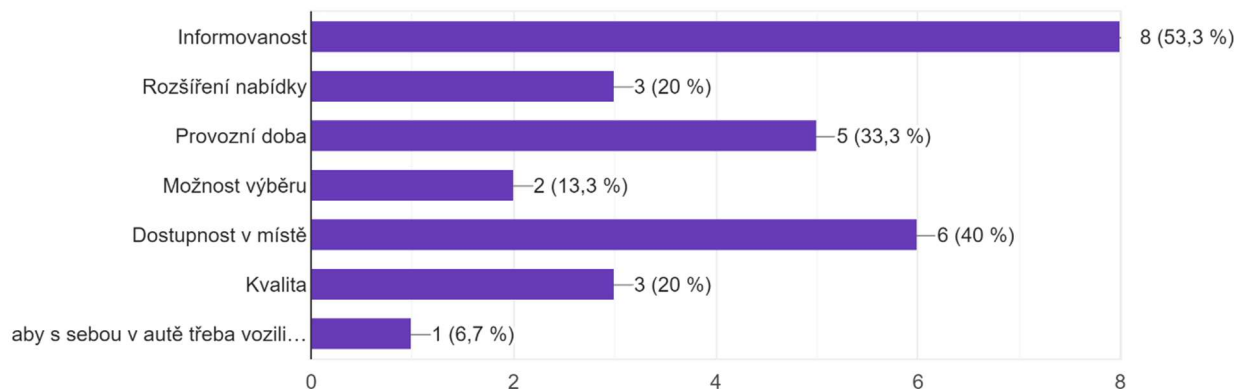
- Kvalitu, dostupnost a informovanost pro naše občany
- Rozhodovací právo, komu poskytovat a za jakých podmínek
- Péči o občany obce
- zajištění jejich služeb
- kvalitní péči
- V případě, kdy obec bude přispívat na vybrané soc. služby uvedené v bodě 4 dotazníku, nebo i na další služby, tak bude nutné zajistit, že obyvatelé obce budou mít k těmto službám přístup - tj. bude zajištěna dostatečná kapacita lůžek, apod. Současné nastavení spolupráce s městem Nový Bydžov v oblasti sociálních služeb by se určitě mohlo/mělo rozšířit tak, aby region v oblasti sociálních služeb byl dostatečně stabilní a robustní.
- Dostatek kapacit pro občany, bolí nás zejména drogově závislí, kteří mají odbornou péči dostupnou až v HK
- Manuál, kam se mají lidé obrátit v případě, že potřebují využít sociální služby
- manuál nebo poradenský bod, kam se mohou obrátit lidi, kteří ty služby potřebují
- Zajištění služeb pro místní občany bez čekacích lhůt
- Přednostní umístění občanů s trvalým pobytem
- Stejný přístup jako mají občané ostatních obcí, které na službu také přispívají
- Aby bylo občanům vyhověno, když požádají

6. Jaké by bylo nejlepší kritérium pro stanovení výše případného příspěvku, aby pro Vás bylo spravedlivé?



Obrázek 37 Odpovědi na otázku č. 6 v dotazníku pro CS Starostové

7. Ve kterých aspektech by se měla nabídka sociálních služeb zlepšit?



Obrázek 38 Odpovědi na otázku č. 7 v dotazníku pro CS Starostové

8. Které sociální služby podle Vás chybí Vaším občanům, uveďte:

Klíčová slova: Domov pro seniory (4x), služby pro zdravotně postižené (1x), odlehčovací služba (1x), DPS (2x), denní péče a její dostupnost (4x), doprava k lékaři (1x), výdejna léků (1x), služby pro drogově závislé (1x)

- Domov pro seniory, služby pro zdravotně postižené
- Domov důchodců
- Odlehčovací služba, denní péče o osamělé občany
- domov důchodců, DPS
- výdejna léků, třeba 1 den v týdnu
- DPS a domovy důchodců, ostatní služby nabízeny v dostatečném spektru přes DUHA o.p.s.
- služby pro drogově závislé
- doprava k lékaři
- centrum denních služeb
- péče ve večerních hodinách
-

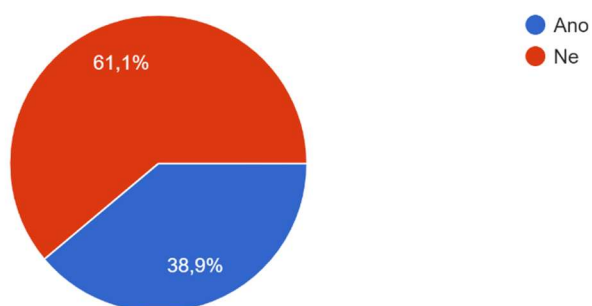
9. Máte v obci k dispozici sociální byty? Pokud ano, kolik:

Ano (2x) – 8 + 1 bytů

Byty zvláštního určení (1x)

Ne (14 x)

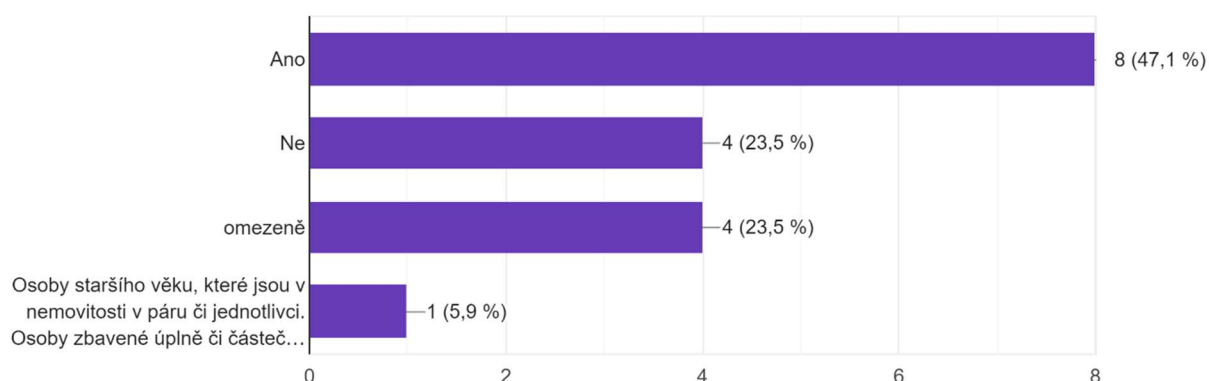
10. Máte zájem budovat/rozšiřovat sociální bydlení?



Obrázek 39 Odpovědi na otázku č. 10 v dotazníku pro CS Starostové

11. Dokážete jako starosta vytipovat občany obce, kteří potřebují nebo budou potřebovat, sociální služby?

17 odpovědí



Obrázek 40 Odpovědi na otázku č. 11 v dotazníku pro CS Starostové

12. Chcete nám něco sdělit k sociální problematice?

- Nesmyslné standardy pro dotační tituly k investicím do zařízení sociálních služeb
- Uvítáme rozšíření míst v domovech důchodců v regionu. Sami rozšiřujeme denní stacionář.
- O své rodiče by se měly postarat jejich děti!!!!
- úloha malých obcí se v této oblasti přeceňuje
- Myslím, že sociální problematika si zaslouží provedení důkladné studie, porovnání s jinými regiony
- Sociální pomoc vyloučení nechťejí, máme v obci a odmítají pomoc

A.2.1.3. CÍLOVÁ SKUPINA: UKRAJINCI

Dotazníkové šetření bylo mezi ukrajinskou menšinu distribuováno skrze školy, úřady, terénní sociální pracovníky a kurzy českého jazyka. Vzhledem k tomu, že cílová skupina není rodilým mluvčím v českém jazyce, probíhalo dotazníkové šetření v nabídce dotazníků jak v českém jazyce, tak v ukrajinském jazyce. Oba formuláře obsahují stejné otázky, pouze jsou jazykově rozdílné. Pro omezení chybného pochopení odpovědí byl dotazník koncipován pouze uzavřenými otázkami.

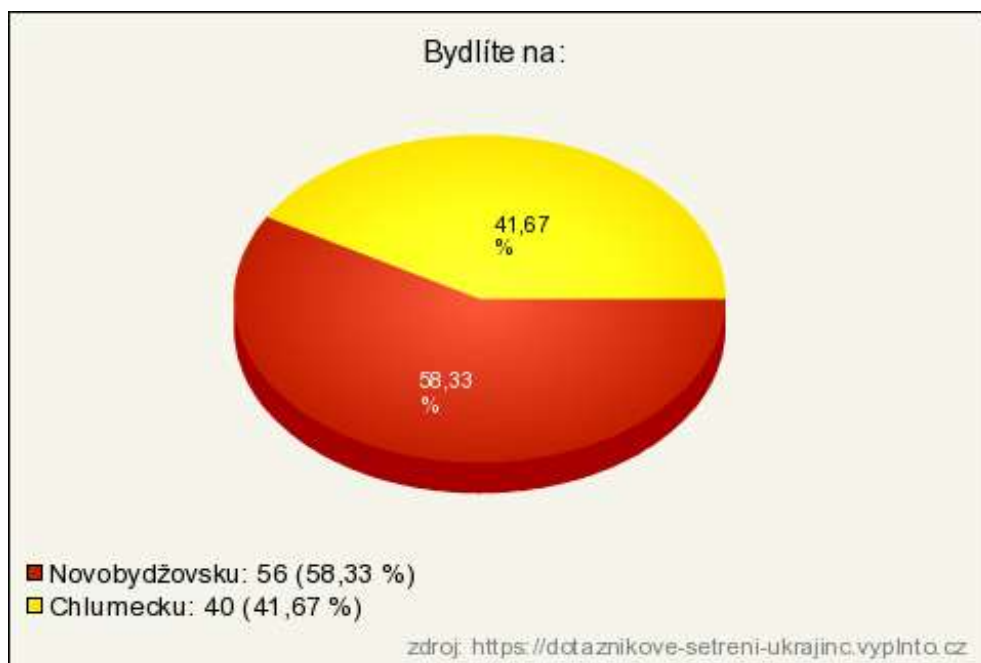
Celkový počet respondentů je 98, šetření probíhalo od září 2023 do ledna 2024.

Vyhodnocení dotazníku: (v závorce je vždy uveden počet odpovědí)

1. Bydlíte na:

Chlumecku (40)

Novobydžovsku (56)

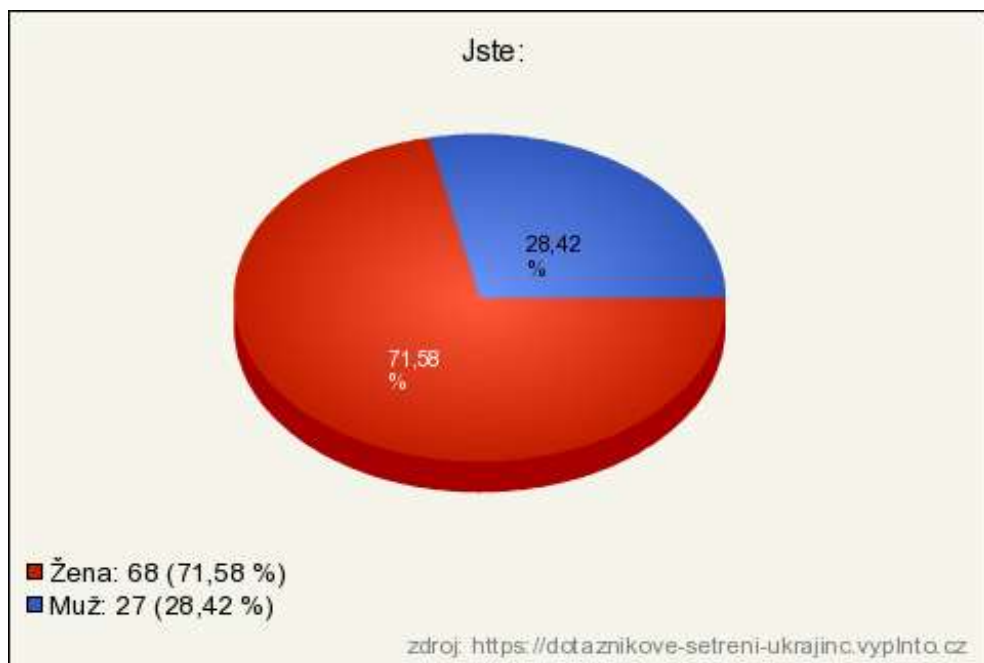


Obrázek 41 Odpovědi na otázku č. 1 v dotazníku pro CS Ukrajinci

2. Jste:

Muž (27)

Žena (68)



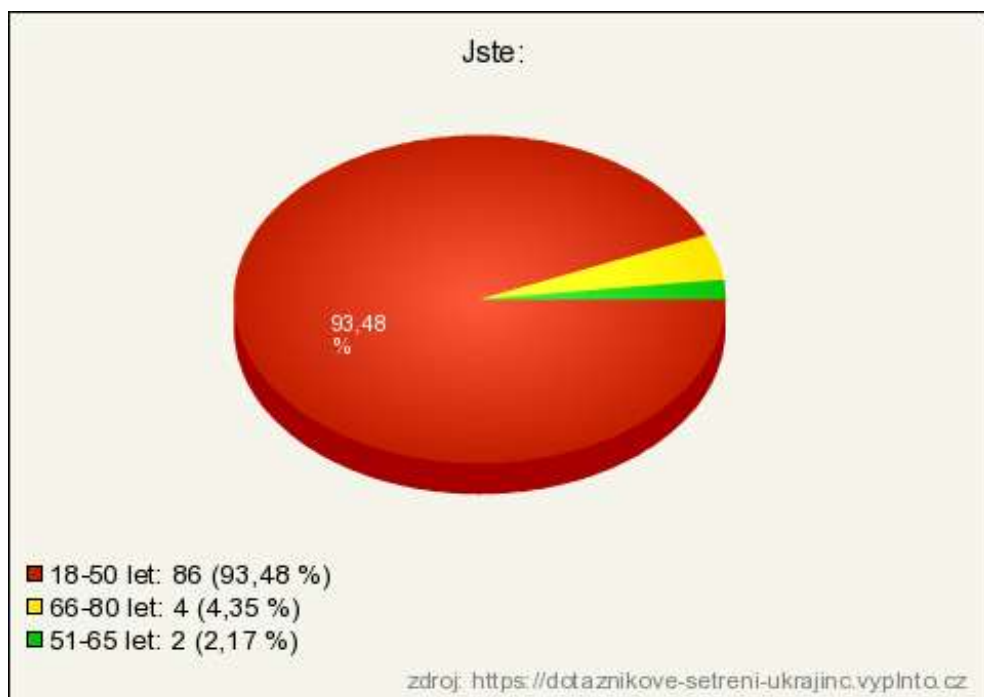
Obrázek 42 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Ukrajinci

18-50 let (86)

66-80 let (4)

51-65 let (2)

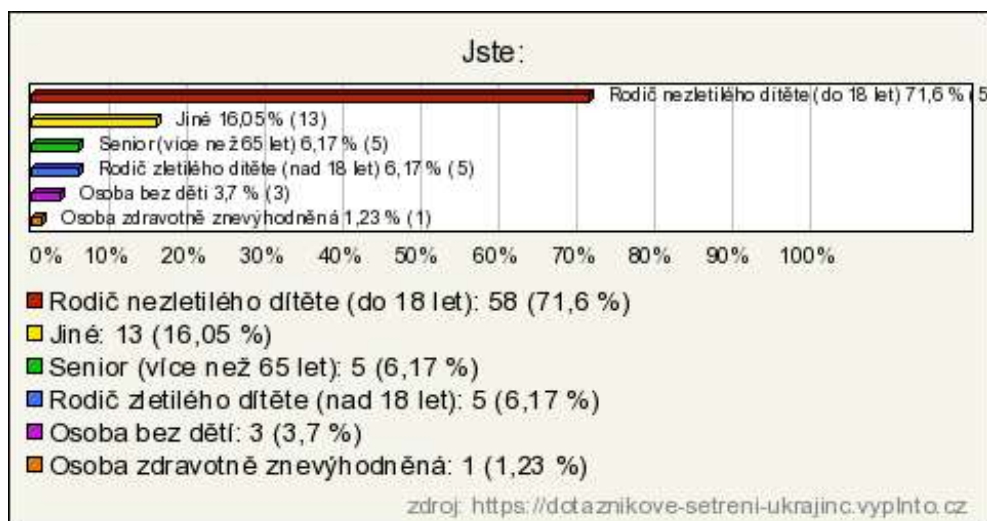
81 let a více (0)



Obrázek 43 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Ukrajinci

Senior (více než 65 let) (5)
 Rodič nezletilého dítěte (do 18 let) (58)
 Rodič zletilého dítěte (nad 18 let) (5)

Osoba bez dětí (3)
 Osoba zdravotně znevýhodněná (1)
 Jiné (13)



Obrázek 44 Odpovědi na otázku č. 2 v dotazníku pro CS Ukrajinci

3. Vaše nejvyšší vzdělání je:

Základní (12)
 Úplné střední vzdělání (23)

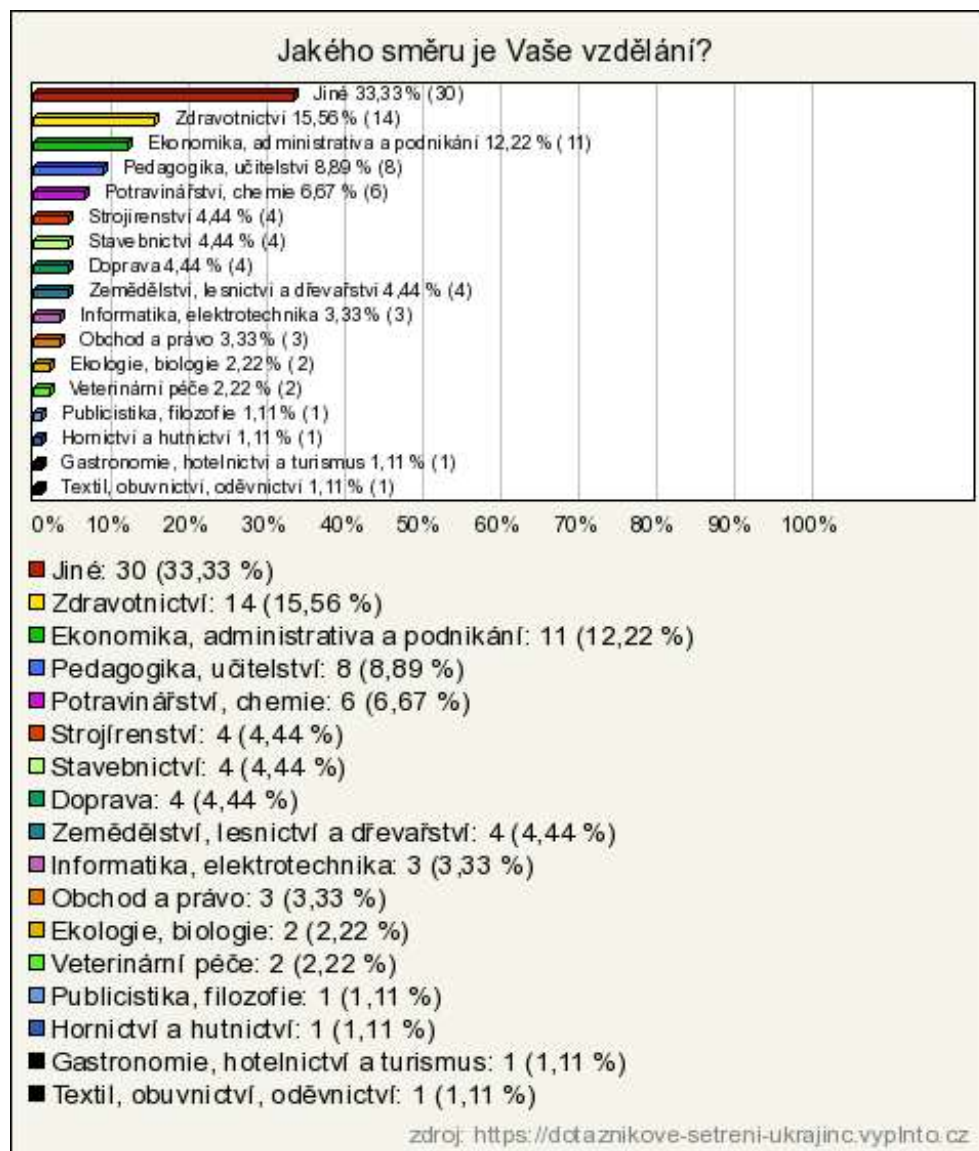
Odborné vzdělání (20)
 Vysokoškolské vzdělání (43)



Obrázek 45 Odpovědi na otázku č. 3 v dotazníku pro CS Ukrajinci

4. Jakého směru je Vaše vzdělání?

Ekologie, biologie (2)	Veterinární péče (2)
Informatika, elektrotechnika (3)	Zdravotnictví (14)
Hornictví a hutnictví (1)	Ekonomika, administrativa a podnikání (11)
Strojírenství (4)	Obchod a právo (3)
Potravinářství, chemie (6)	Pedagogika, učitelství (8)
Textil, obuvnictví, oděvnictví (1)	Gastronomie, hotelnictví a turismus (1)
Stavebnictví (0)	Publicistika, filozofie (1)
Doprava (4)	Sociální péče (0)
Zemědělství, lesnictví a dřevařství (4)	Jiné (30)



Obrázek 46 Odpovědi na otázku č. 4 v dotazníku pro CS Ukrajinci

5. S jakými problémy se potýkáte?

Špatný zdravotní stav (13)

Zdravotní postižení (1)

Pocit izolace (7)

Nedostatek peněz (16)

Nejisté bydlení (4)

Dluhy (0)

Nemožnost najít zaměstnání (16)

Agresivní jednání vůči mně (4)

Neobejdu se bez pomoci druhé osoby (2)

Nedostatečná kvalifikace (4)

Problémy s alkoholem (2)

Problémy s drogami (0)

Nedostatečná znalost jazyka (62)

Jiná možnost (0)

S žádnými problémy (21)



Obrázek 47 Odpovědi na otázku č. 5 v dotazníku pro CS Ukrajinci

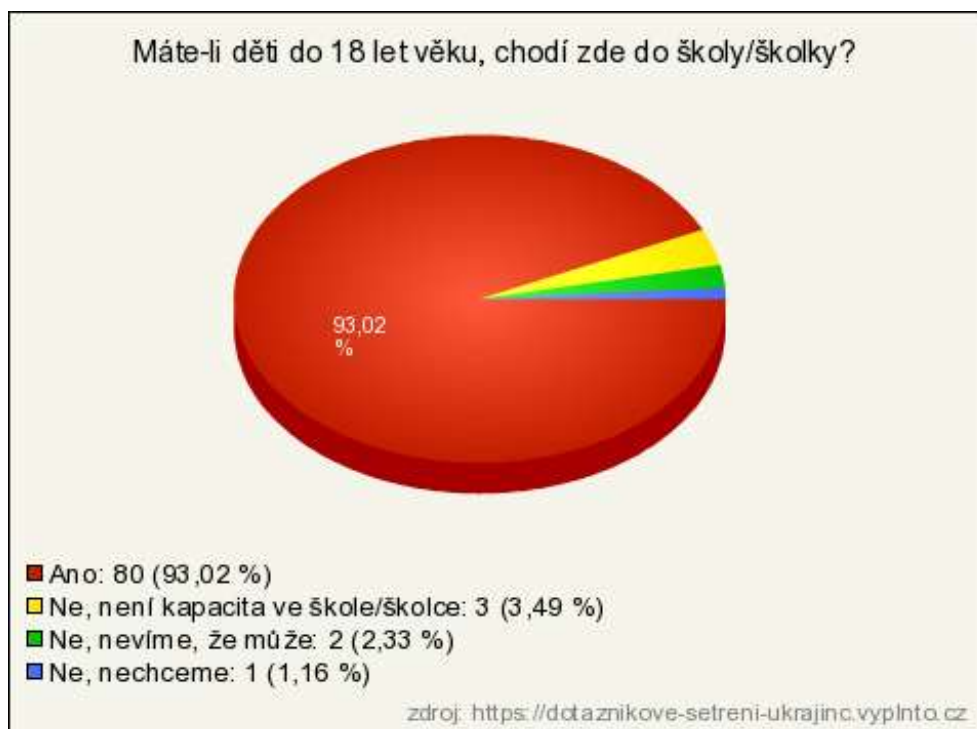
6. Máte-li děti do 18 let věku, chodí zde do školy/školky?

Ano (80)

Ne, nevíme, že může (2)

Ne, nechceme (1)

Ne, není kapacita ve škole/školce (3)

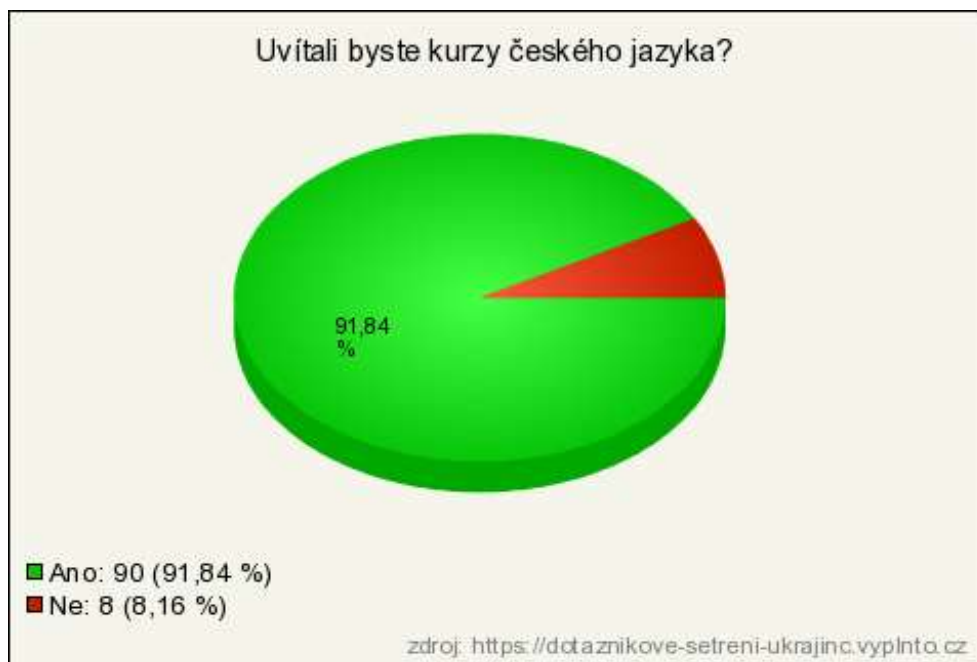


Obrázek 48 Odpovědi na otázku č. 6 v dotazníku pro CS Ukrajinci

7. Uvítali byste kurzy českého jazyka?

Ano (90)

Ne (8)



Obrázek 49 Odpovědi na otázku č. 7 v dotazníku pro CS Ukrajinci

8. Máte i jiný příjem, než solidární příspěvek a další poskytované dávky v ČR?

Ano, mám zde zaměstnání (43)

Ne, čerpám ze svých úspor (31)

Ano, podnikám v ČR (3)

Ne, nemám ani rezervy (17)

Ano, podnikám mimo ČR (1)



Obrázek 50 Odpovědi na otázku č. 8 v dotazníku pro CS Ukrajinci

9. Máte zaměstnání? Případně, co Vám brání jej najít?

Ano, mám zde zaměstnání (49)

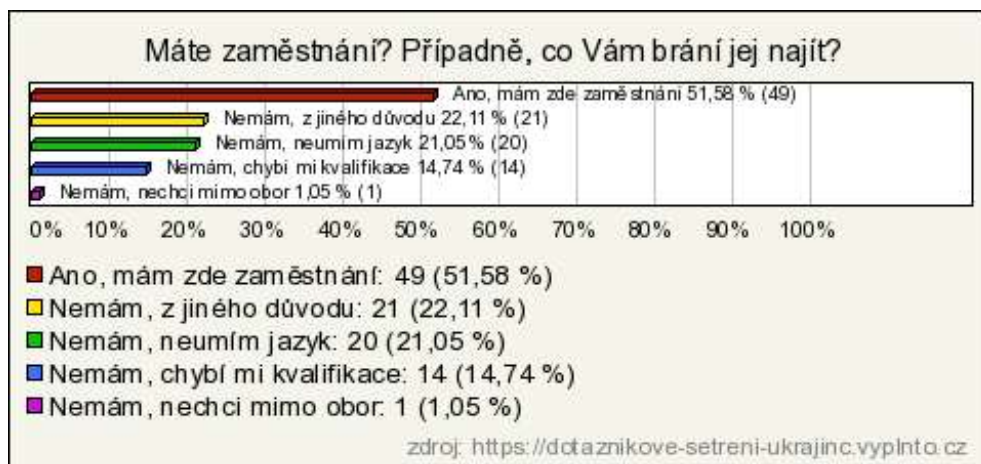
Nemám, nechci mimo obor (1)

Nemám a nehledám, nepotřebuji ho (0)

Nemám, chybí mi kvalifikace (14)

Nemám, neumím jazyk (20)

Nemám, z jiného důvodu (21)

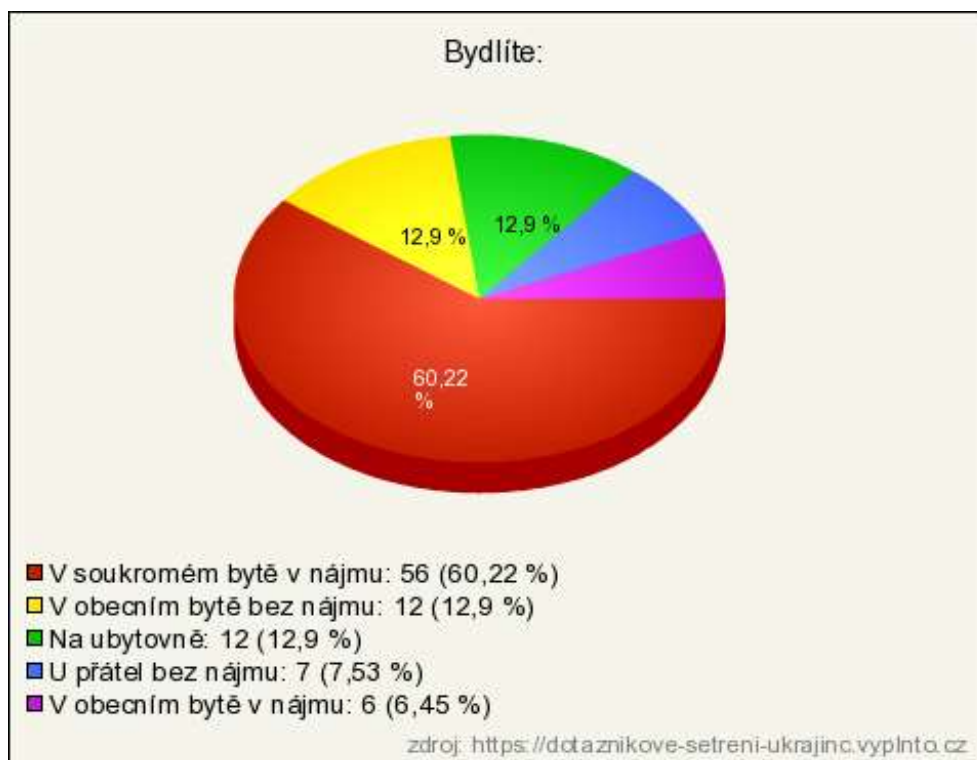


Obrázek 51 Odpovědi na otázku č. 9 v dotazníku pro CS Ukrajinci

10. Bydlíte:

V obecním bytě v nájmu (6)
V obecním bytě bez nájmu (12)
V soukromém bytě v nájmu (56)

Na ubytovně (12)
U přátel bez nájmu (7)



Obrázek 52 Odpovědi na otázku č. 10 v dotazníku pro CS Ukrajinci

11. Potřebujete využívat některé služby? Které?

Domov důchodců, specializované bydlení pro seniory (0)
Domácí péče (0)
Specializované centrum pro problémové děti a jejich rodiny (0)

Služby pro mentálně nebo zdravotně postižené (4)
Služby pro závislé osoby (0)
Nepotřebuji (83)



Obrázek 53 Odpovědi na otázku č. 11 v dotazníku pro CS Ukrajinci

12. Pokud sociální služby nevyužíváte, ale potřebujete je využívat, co Vám brání?

Nevím, kam se obrátit (9)

Kapacitní důvody (6)

Nenašel jsem potřebnou službu (6)

Finanční náročnost (15)

Doprava (2)

Nic (62)



Obrázek 54 Odpovědi na otázku č. 12 v dotazníku pro CS Ukrajinci

13. Jste spokojeni s nabídkou a dostupností zdravotních služeb v regionu?

Ano (34)

Nevím (27)

Ne (34)



Obrázek 55 Odpovědi na otázku č. 13 v dotazníku pro CS Ukrajinci

14. Domníváte se, že máte dostatek informací o zdravotních službách?

Ano (34)

Ne (38)

Nedokážu posoudit (23)



Obrázek 56 Odpovědi na otázku č. 14 v dotazníku pro CS Ukrajinci

15. Jaký způsob informování Vám nejvíce vyhovuje?

Letáky do schránky (34)

Letáky na veřejných místech (7)

Internetové stránky měst a obcí (41)

Facebook (69)

Místní zpravodaj (6)

Hlášení rozhlasu (4)



Obrázek 57 Odpovědi na otázku č. 15 v dotazníku pro CS Ukrajinci

16. Plánujete po uklidnění situace návrat zpět na Ukrajinu?

Ano (14)

Ne (28)

Nevím (55)



Obrázek 58 Odpovědi na otázku č. 16 v dotazníku pro CS Ukrajinci

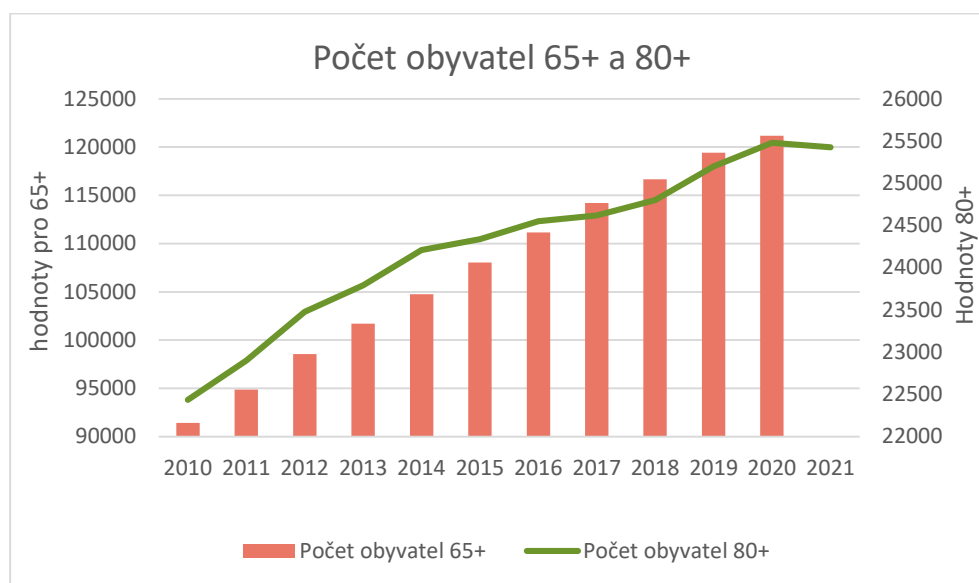


A.2.2. POTŘEBNOST

V naší vyspělé civilizaci jsou sociální služby jedním ze základních nástrojů, jak pomáhat osobám na pokraji sociálního vyloučení. Sociální služby musí obsáhnout široké spektrum různých potřeb napříč generacemi. Vzhledem k trendu stárnutí obyvatel je potřebné odpovídat na poptávku seniorů, zároveň ale nesmíme zapomínat ani na potřeby dětí, rodin, osob zdravotně znevýhodněných a dalších skupin, které vlivem různých faktorů mohou stát na hraně sociálního vyloučení.

Hodnocení demografického vývoje – stárnutí populace

Následující statistiky budou řešeny z hlediska celého kraje. Jak analýza regionu potvrdila, statistiky území korespondují s drobnými odchylkami se statistikami kraje. V regionu je sice věková struktura příznivější a průměrný věk i index stáří nasvědčují, že je region proti statistikám kraje mladší, nicméně služby poskytované v regionu mají přesah i mimo něj.

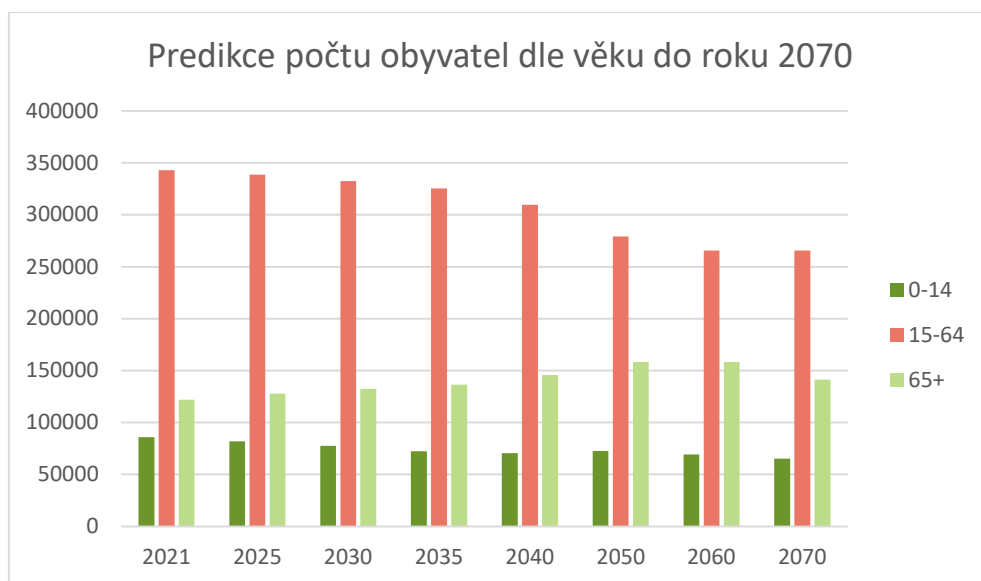


Obrázek 59 Počet obyvatel 65+ a 80+ (Zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

Z grafu je zcela patrný trend, kdy počet obyvatel ve věku 65+, potažmo 80+ stoupá. Trend je od roku 2010 prakticky lineární a lze jen těžko očekávat obrácení tohoto trendu v dohledné době.

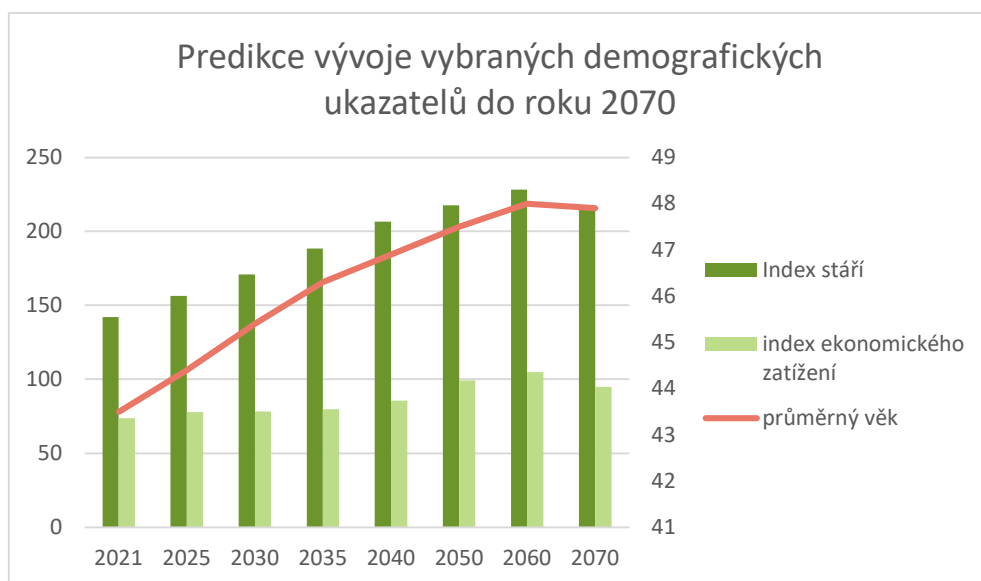


Predikce vývoje



Obrázek 60 Predikce počtu obyvatel dle věku do roku 2070 (Zdroj: datakhk.cz)

Z dostupných dat je patrné, že rostoucí trend počtu obyvatel ve věku 65+ bude v příštích 20-40 letech stále rostoucí. Trend narůstání počtu poproduktivní složky obyvatel by sám o sobě nebyl problémem, pokud by úměrně narůstaly i produktivní a předproduktivní složky. Ty ale podle matematických modelů budou mít sestupnou tendenci. Tento nepříznivý trend se negativně propisuje do průměrného věku obyvatelstva a samozřejmě i do indexu stáří a indexu ekonomického zatížení. Zatímco se index zatížení aktuálně pohybuje kolem 70, v roce 2060 může být tato hodnota až přes 100. Tato hodnota vyjadřuje, kolik osob v neproduktivním věku (tedy skupina 0-19 let v součtu se skupinou 60+) připadá na 100 osob v produktivním věku (tedy ve složce 20-64). V následujícím grafu jsou uvedeny predikce pro index stáří, průměrný věk a index ekonomického zatížení. Je patrné, že všechny 3 složky kopírují stejný nepříznivý trend.



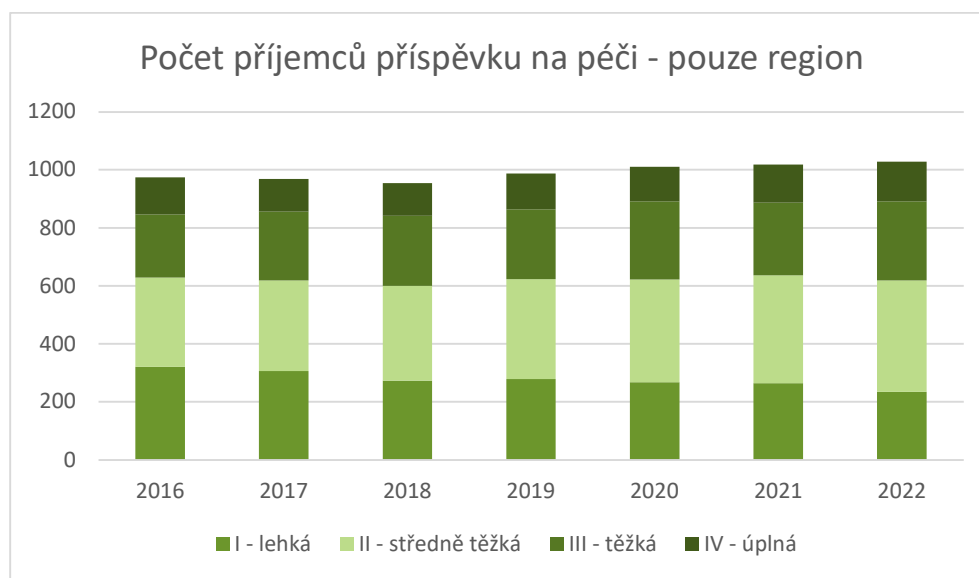
Obrázek 61 Predikce vývoje vybraných demografických ukazatelů do roku 2070 (Zdroj: datakhk.cz)

Počet příjemců příspěvku na péči dle míry závislosti

V regionu je celkový počet 1 028 osob, které pobírají příspěvek na péči, jedná se o 3,7 % obyvatel regionu. Tento poměr koresponduje s poměrem celého Královéhradeckého kraje, kde příspěvek pobírá celkem 19 653 a z celkového počtu obyvatel kraje je to 3,5 %. Nejvíce příspěvků na péči je poskytováno osobám ve II. stupni – středně těžká míra závislosti.

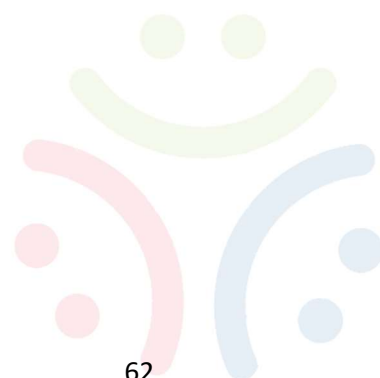
Pohlédneme-li na data z pohledu věkových skupin, pak ve věkové skupině 80+ pobírá příspěvek na péči celkem 41 % osob z celkové počtu příjemců, jedná se o cca 420 osob. Z celkového počtu obyvatel ve věku 80+ pobírá příspěvek 40 % obyvatel. Ve věkové skupině 65-79 pobírá příspěvek 28 % příjemců, což je přibližně 6 % z celkového počtu obyvatel v této věkové kategorii. Ve věku 0-64 pobírá příspěvek 32 % příjemců, to znamená cca 15 % z počtu obyvatel v této věkové kategorii.

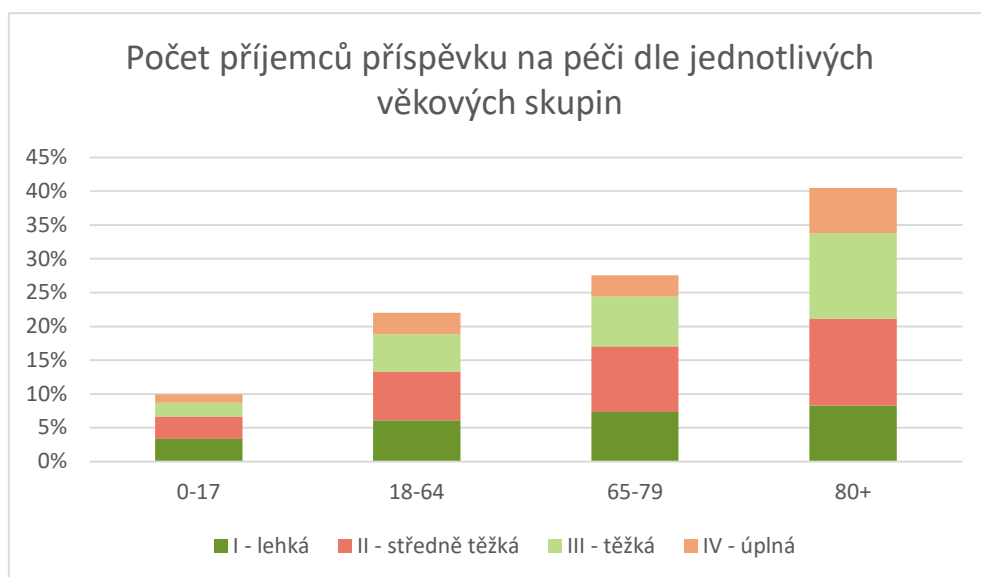
V následujících grafech je patrný vývoj v počtu příjemců příspěvku na péči dle míry závislosti a počet příjemců příspěvku na péči dle jednotlivých věkových skupin.



Obrázek 62 Počet příjemců příspěvku na péči (Zdroj: datakhk.cz)

V celkovém počtu příjemců je patrný trend velmi mírného nárůstu celkového počtu. Co se do rozdělení v jednotlivých kategoriích dle míry závislosti týče, pak je patrný trend snižování počtu osob v I. kategorii, ale navyšování osob v II. kategorii. III a IV. Kategorie vykazují meziročně podobné počty.





Obrázek 63 Počet příjemců příspěvku na péči dle jednotlivých věkových skupin (Zdroj: datakhk.cz)

Graf jasně ukazuje, že rozložení příjemců dle věkových skupin je jasně největší v kategorii 80+. Nárůst počtu příjemců s nárůstem věku probíhá ve všech stupních míry závislosti, nedá se říci, že by v některé věkové kategorii byl stupeň míry závislosti početnější. 68 % příspěvků na péči je poskytováno osobám starším 65 let.

Migrační krize – konflikt na Ukrajině

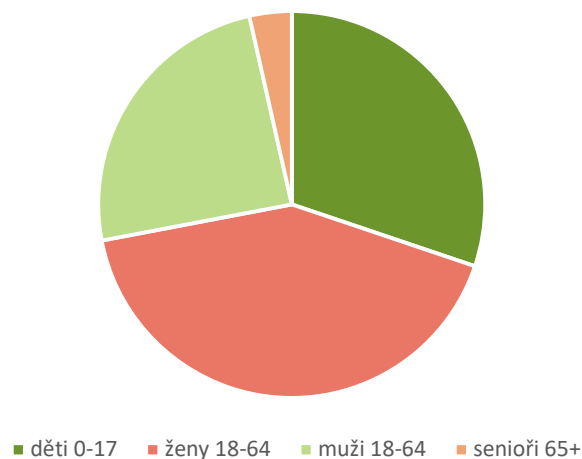
Dne 24. února 2022 začala Ruská invaze na Ukrajinu a tím se spustila uprchlická krize. K srpnu 2023 má v Královéhradeckém kraji udělené pobytové oprávnění celkem 15 928 osob.

Největší počet příchozích uprchlíků je v produktivním věku a jedná se zejména o ženy. Příchozích dětí je 30 % z celkového počtu uprchlíků. Seniorů ve věku nad 65 let je celkově v kraji 560, tj. 4 % z celkového počtu uprchlíků.

Pro zjištění sociálních potřeb v této skupině bylo provedeno samostatné dotazníkové šetření.

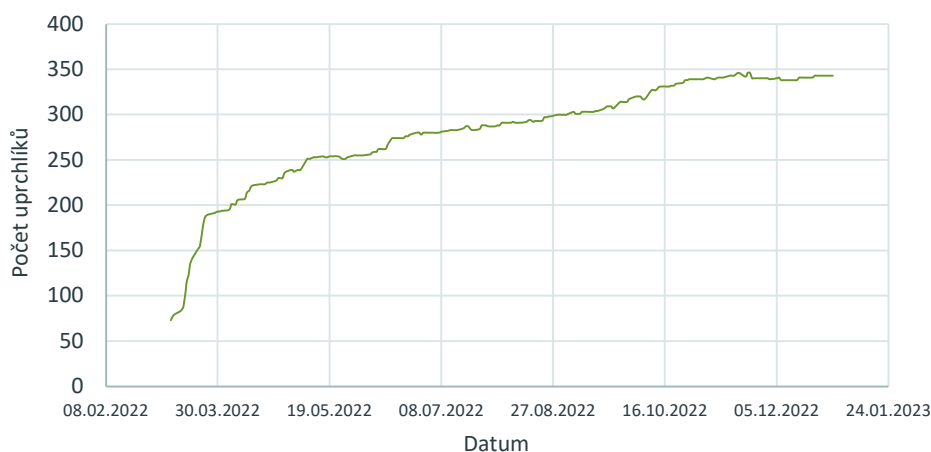


Počet osob s uděleným pobytovým oprávněním



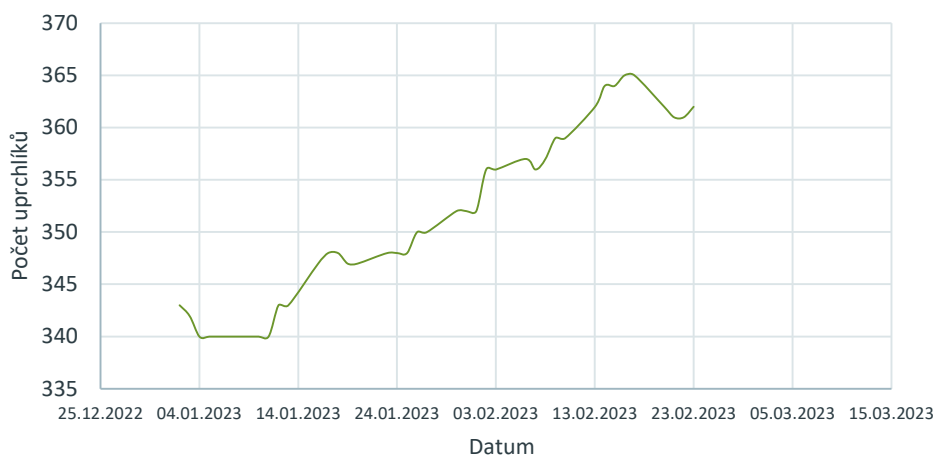
Obrázek 64 Počet osob s uděleným pobytovým oprávněním (Zdroj: datakhk.cz)

Vývoj počtu uprchlíků NB 2022



Obrázek 65 Vývoj počtu uprchlíků v Novém Bydžově, rok 2022 (Zdroj: MěÚ NB, Odbor sociálních věcí)

Vývoj počtu uprchlíků NB 2023



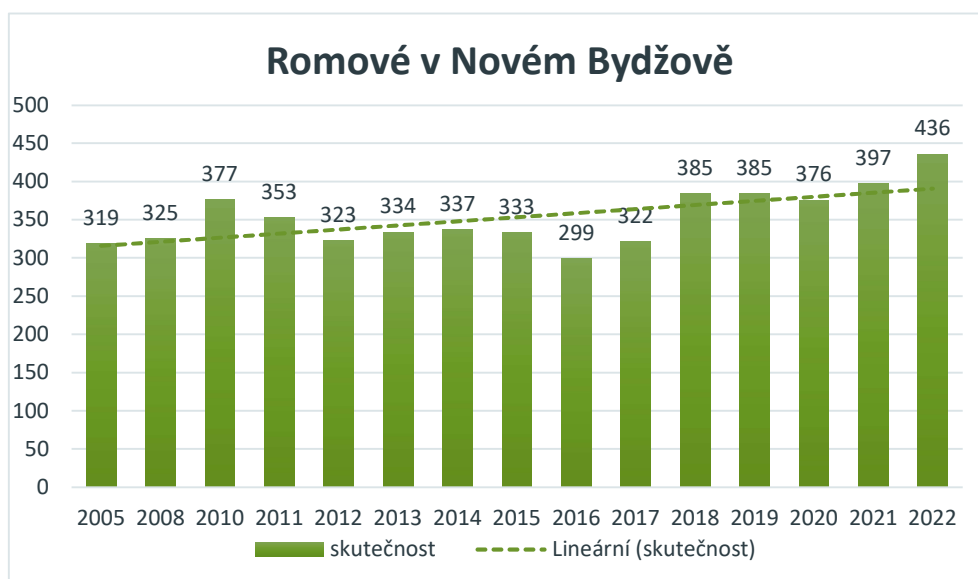
Obrázek 66 Vývoj počtu uprchlíků v Novém Bydžově, rok 2023 (Zdroj: MěÚ NB, Odbor sociálních věcí)

Romská komunita v Novém Bydžově

Romové na území města žijí od nepaměti. Od středověku kočovali přes území mikroregionu Novobydžovska, v historických záznamech nejsou žádné zprávy o trvalém usídlení Romů na tomto území. V době poválečné se o samovolnou migraci nejednalo; přesuny obyvatel byly přímo vyvolány a dále podporovány najatými náboráři. Od počátku sedmdesátých let byla státem řízená asimilace nahrazena mírnější koncepcí společenské integrace. V rámci asimilace, tedy přizpůsobení se Romů, zavedlo československé socialistické státní zřízení řadu opatření, která byla především zaměřena na těchto pět oblastí: povinné zaměstnání, administrativní řešení bydlení sociálně znevýhodněných ze státních peněz, rozptýl romských rodin mezi majoritní společnost, prosazování zákonné povinnosti školní docházky dětí, účast v systému zdravotní péče. Po roce 1989 se situace změnila a Romové na celém území státu začali prosazovat svá práva. V prvních volbách se pak zástupci Romské občanské iniciativy dostávají do parlamentu.¹

V 70. letech na Novobydžovsku usídlily cca 2 rodiny. V současné době je na Novobydžovsku 436 Romů (264 dospělých a 172 dětí).

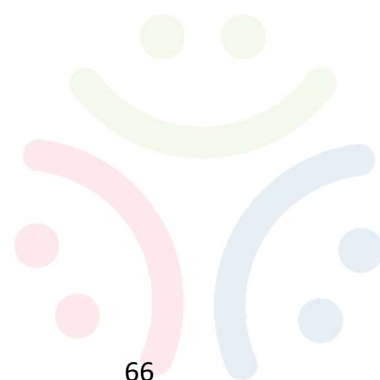
Město Nový Bydžov početnou romskou komunitu pravidelně mapuje a monitoruje. Poslední monitoring proběhl v říjnu 2022. V rámci monitoringu jsou sledovány kromě počtu romských osob (děleno na dospělé a děti) také adresná místa, kde Romové skutečně žijí a řeší se i stav těchto nemovitostí (např. prodej).



Obrázek 67 Vývoj počtu Romů v Novém Bydžově (Zdroj: MěÚ NB, Odbor sociálních věcí)

¹ <https://theses.cz/id/8vr4sy/19375106> a Mgr. Jan Kohout, Městské muzeum Nový Bydžov

V rámci zrealizovaného monitoringu bylo Odborem sociálních věcí v součinnosti s Asistenty prevence kriminality zmapováno celkem 62 objektů (domácností), kde v současné době buď trvale nebo přechodně bydlí celkem 436 Romů (264 dospělých a 172 dětí). Z toho na šesti místech bylo zjištěno, že se jedná o nově přistěhované obyvatele Nového Bydžova. Ze statistických ukazatelů provedeného monitoringu vyplývá, že počet členů romské komunity se zvýšil o 39 osob (23 dospělých a 16 dětí). Z pohledu Odboru sociálních věcí není nárůst nových členů novobydžovské romské komunity nijak dramatický a v průběhu roku se kontinuálně mění. K mírnému nárůstu počtu osob v romské komunitě přispělo zejména přistěhování nových rodin. Dvě osoby se vrátily z výkonu trestu a odnětí svobody, několik osob nabylo zletilosti.



A.2.3. DOSTUPNOST

Dostupnost sociálních služeb má mnoho aspektů, které tento faktor velmi výrazně ovlivňují. Velký vliv mají vlastní kapacity sociálních služeb, ale je nutné dostupnost zkoumat i z dalších pohledů, a to například finanční únosnost plateb za poskytované služby, informovanost mezi občany o službách, jejich dostupnost dopravou, komunikací, personálním zajištěním atd. Kapitola se věnuje mnoha profilům, které by dostupnosti mohly být překážkou.

Klienti, kteří žijí v pobytových službách, hradí pobytové služby nebo některé terénní služby, dle ceníků každé služby. Maximální výše úhrady za ubytování, stravu a základní služby, je uvedena v zákoně 108/2006 Sb.² Každá služba si může určit i tzv. fakultativní služby, služby, které jsou nad rámec poskytovaných služeb. Každému klientovi pobytové služby musí zbýt minimálně 15 % jeho příjmu k jeho osobní potřebě.

S účinností od 1. 7. 2024 platí novela zákona č. 108/2006 Sb., kde bylo schváleno navýšení příspěvku na péči a zavedení nového stupně příspěvku na péči tzv. stupeň IV. + pro osoby, které žijí v domácím prostředí a o které pečují neformálně pečující i s podporou terénní sociální služby.

Tabulka 4 Změna výše příspěvku na péči pro osoby mladší 18 let (Zdroj: MPSV ČR)

Příspěvek na péči	Do 30. 6. 2024	Od 1. 7. 2024	Zvýšení
stupeň I	3 300 Kč	3 300 Kč	0 Kč
stupeň II	6 600 Kč	7 400 Kč	+800 Kč
stupeň III	13 900 Kč	16 100 Kč	+2200 Kč
stupeň IV	19 200 Kč	23 000 Kč	+3800 Kč
stupeň IV+		27 000 Kč	+7800 Kč

Tabulka 5 Změna výše příspěvku na péči pro osoby starší 18 let (Zdroj: MPSV ČR)

Příspěvek na péči	Do 30. 6. 2024	Od 1. 7. 2024	Zvýšení
stupeň I	880 Kč	880 Kč	0 Kč
stupeň II	4 400 Kč	4 900 Kč	+500 Kč
stupeň III	12 800 Kč	14 800 Kč	+2000 Kč
stupeň IV	19 200 Kč	23 000 Kč	+3800 Kč
stupeň IV+		27 000 Kč	+7800 Kč

² www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-108?text=%C2%A7101#f5091112
www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-505?text=3#f3143784

V současné době je velkým tématem i zaměstnávání, vzdělávání a fluktuace pečujícího personálu, práce v pobytových službách je velmi náročná a vyčerpávající. Průměrný plat pečovatelů se pohybuje v hodnotě cca 28 000 Kč³

Fluktuace pečovatelek a dostupnost péče v pobytových službách, může ovlivnit i otevření nového domova pro seniory v Novém Bydžově a zrušení provozu DSS Chotělice. DSS Chotělice se transformuje do menších středisek v Jičíně, Nové Pace, Hořicích a Lázních Běláhoř. Ukončení provozu v Chotělicích je plánováno na začátek roku 2027, otevřeno nového domova pro seniory je plánované na začátek roku 2026. Zřízením Domova pro seniory v Novém Bydžově se o 51 míst zvýší dostupnost pobytové sociální služby pro seniory a tím se zajistí kratší čekací doba v péči o seniory.

Personální zajištění Domova pro seniory v Novém Bydžově, může zapříčinit fluktuaci stávajících zaměstnanců v pobytových službách, a to zejména DSS Chotělice, v DD Humburky, v DD Podzámčí, v DOZP a CHB Skřivany.

Fluktuace, nedostatek kvalitního personálu a mnoho předsudků vůči této profesi, může být způsobena zkreslenými představami neodborné veřejnosti, že profese je pouze o hygienické pomoci. Faktem je, že profese pečovatelek je velmi náročná, rozmanitá a je naplněna mnoha hezkými zážitky.

Všeobecně u lidí, kteří pracují s lidmi, a to zejména sociální pracovníci, pečovatelky, neformální pečující, hrozí syndrom vyhoření, proto se také musí investovat do kvalitního vzdělávání, supervizí a setkávání v rámci neformálních setkání mezi poskytovateli.

Pečovatelské služby regionu:

Statistiky jsou z ukončeného roku 2022 čerpány z EKISOS. Předmětné služby jsou druhem § 40 – Pečovatelská služba.

Tabulka 6 Kapacita pečovatelských služeb

<u>Personální zajištění</u>	DUHA o.p.s.	Středisko sociálních služeb Chlumec nad Cidlinou o.p.s.
Přímý personál	7,48	2,25
Personál na pozici sociální pracovník	0,38	0,25
Personál na pozici pracovník v sociálních službách	7,10	2,0

³ data dostupná k roku 2022

Počet uživatelů	DUHA o.p.s.	Středisko sociálních služeb Chlumec nad Cidlinou o.p.s.
Počet nově uzavřených smluv	33	35
Počet uživatelů celkem	135	112
Počet uživatelů na PSS	15,7	56
Počet uživatelů na SP	355,3	448
Počet uživatelů ve věku 0-64 let	17	8
Počet uživatelů ve věku 65-80 let	45	43
Počet uživatelů ve věku nad 80 let	66 (52 %)	61 (54 %)
Počet uživatelů – stupeň 0	30	29
Počet uživatelů – stupeň 1	30	48
Počet uživatelů – stupeň 2	30	34
Počet uživatelů – stupeň 3	35	1
Počet uživatelů – stupeň 4	10	0

V DUHA o.p.s. byl v roce 2022 posílen personál o 1 úvazek a v roce 2023 došlo k dalšímu navýšení personálního zajištění o další 1 celý úvazek. Ve výše uvedené tabulce nejsou tyto 2 nové úvazky zahrnuty, ve statistice EKISOS se promítají se zpožděním (dle schválení). Celkový počet pracovníků v sociálních službách je nyní na hodnotě 9,1.

Říhův dům (denní stacionář)⁴

V 2024 se otevřelo centrum denních služeb v Chlumci nad Cidlinou – Říhův dům. Centrum slouží lidem se zdravotním postižením od 19 let a seniorům, kteří si vzhledem k sociální a zdravotní situaci nemohou bez pomoci druhé osoby zajistit základní potřeby v péči o svou osobu a pomoc pro zachování svého dosavadního životního standardu. Služba je poskytována lidem z okolí Chlumce nad Cidlinou, služba může zajistit klientům dopravu do centra i z centra, zajišťuje stravu, služby osobní hygieny, aktivizační služby, relaxaci a odpočinek a další pečovatelské služby.

Denní stacionář – Říhův dům – má v současné době nenaplněnou kapacitu, proto je úkolem dostat do povědomí místních obyvatel informace o jeho fungování, možnostech, výhodách a jeho nenaplněné kapacitě. Důvodem neplnění kapacity, může být – malé povědomí o službě, mezi cílovou skupinou a skupinou lidí, kteří se podílejí na péči o tyto osoby, předsudky vůči službě, nebo mylné informace o naplněné kapacitě.

⁴ sschnc.cz/centrum-dennich-sluzeb



Pobytové služby regionu:

Domov důchodců Humburky (září 2023)

Tabulka 7 Kapacita Domov důchodců Humburky

Počet pracovníků	
Administrativa	4
Sociální pracovníce	2
Zdravotnický personál – vrchní sestra	1
Zdravotnický personál – všeobecná sestra	6
Pracovníci v sociálních službách	15,5
Úsek kuchyně	4
Úsek úklidu	3
Úsek prádelny	2
Údržba	2
Počet lůžek v pobytových službách	
domov pro seniory	47
Počet žádostí a uvolněných lůžek za rok 2022	
Počet žádostí	92
Uvolněná lůžka	23
Počet aktuálně nevyřízených žádostí	
Evidence žadatelů	93

Průměrná doba vyřízení žádosti

- Cca ½ -1 rok u žadatelů, kteří mají zájem při nabídnutí vhodného lůžka nastoupit.

Nejstarší žádosti

- Z 2014

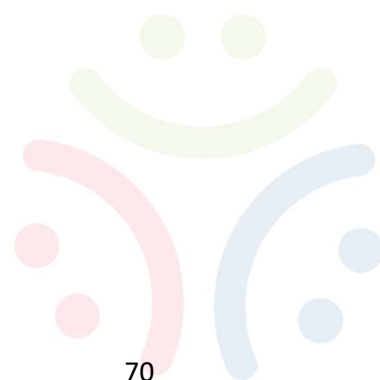
Nejtěživější problémy

- Nedostatek skladovacích prostor a malé pokoje - vhodnost s ohledem na potřeby žadatele (přístup k lůžku, uložení kompenzačních pomůcek)

Domov V Podzámčí (září 2023)

Tabulka 8 Kapacita Domova V Podzámčí

Počet pracovníků	
Sestra	12
PSS 116 odst. 1 písm. a)	40
PSS 116 odst. 1 písm. b)	7,5
PSS 116 odst. 1 písm. d)	1
vedoucí úseku přímé péče	1
vedoucí stravovacího úseku	1
Kuchyň	11
Úklid	7
Prádelna	4
Údržba	3
Recepce	2



Skladní	2
Ředitelka	1
ekonomické oddělení	2
personální a mzdová pracovnice	1
sociální pracovnice	5

Počet lůžek v pobytových službách

odlehčovací pobytová služba	8
chráněné bydlení	8
domov pro seniory	48
domov se zvláštním režimem	76

Počet uvolněných lůžek za rok 2022

chráněné bydlení	0
domov pro seniory	14
domov se zvláštním režimem	29

Počet aktuálně nevyřízených žádostí

domov pro seniory	244
domov se zvláštním režimem	156

Průměrná doba vyřízení žádosti

- nesleduje se

Počet žádostí za rok

- průměrně přijímáme 15 nových žádostí měsíčně

Nejstarší žádosti

- 2002

Nejtěživější problémy

- žadatelé, kteří potřebují pobytovou sociální službu jsou mladšího věku; žadatelé nespádají do naší cílové skupiny

DPS Loučná Hora (září 2023)

Tabulka 9 Kapacita DPS Loučná Hora

Počet pracovníků	
Sociální pracovnice	2 ⁵
Pracovníci v sociálních službách	1
Počet bytů	
DPS	14
Počet žádostí a uvolněných bytů za rok 2022	
Počet žádostí	8
Uvolněné byty	2
Počet aktuálně nevyřízených žádostí	
Evidence žadatelů	0

Průměrná doba vyřízení žádosti

⁵ Oba na částečné úvazky



- max 30 dní, žádost jde nejprve na obecní úřad a následně jej sociální pracovníce vyřídí.

Nejstarší žádosti

- Z 2018, se žadatelem probíhá komunikace, byt zatím nepotřebuje, je soběstačný.

Domov pro seniory Nový Bydžov (ve výstavbě)

Tabulka 10 Předpokládaná kapacita Domova pro seniory Nový Bydžov

Počet pracovníků	
Bez rozdělení odbornosti	44
Počet lůžek v pobytových službách	
domov pro seniory	51

Předpokládá se zahájení provozu v 1. pololetí roku 2026.

Domovy pro seniory

Klienti, kteří žijí v pobytových službách, hradí pobytové služby nebo některé terénní služby, dle ceníků každé služby. Maximální výše úhrady za ubytování, stravu a základní služby, je uvedena v zákoně č. 108/2006 Sb. ke každé službě. Každá služba si může určit i tzv. fakultativní služby, které jsou nad rámec poskytovaných služeb. Každému klientovi pobytové služby musí zbýt minimálně 15 % jeho příjmů k jeho osobní potřebě.



Bytová krize:

Dostupnost kvalitního bydlení je jedním z primárních předpokladů pro stabilitu fungování rodiny, jednotlivce, potažmo společnosti. V dnešní době však dostupnost bydlení není samozřejmostí, komplikuje jí řada faktorů, jako jsou nárůst cen nájemného, zvyšující se ceny nemovitostí, nedostupnost kvalitních nájmů, obchod s chudobou apod. Mezi nejzranitelnější skupiny obyvatel, jsou lidé se zdravotním postižením, lidé po návratu z ústavů všech typů (z dětských domovů, léčeben, věznic atd.), rodiny s malými dětmi, senioři, absolventi, kteří nemohou spoléhat na podporu rodičů, lidé s nízkými příjmy, kteří nebydlí ve vlastním, lidé, kteří přišli o práci.

Sociální bydlení

Sociální bydlení je bydlení poskytované osobám v bytové nouzi nebo bytovou nouzí bezprostředně ohroženým, včetně lidí, kteří vynakládají na bydlení nepřiměřenou výši svých příjmů. Sociální bydlení je poskytováno za specifických smluvních podmínek nájmu a v souladu s určitými principy. Sociální bydlení je na místní úrovni vždy poskytováno formou bydlení v bytech a v případě potřeby může být propojeno na sociální služby.

Sociální byt = standardní zkolaudovaný byt nacházející se (zpravidla) mimo sociálně vyloučené lokality, který je přidělen na základě posouzení bytové nouze. Poskytování bydlení v sociálním bytě je doprovázeno sociální prací, přičemž její míra závisí na potřebách klienta a výsledku sociálního šetření dané domácnosti, její intenzita a frekvence je určována vždy individuálně s ohledem na konkrétní situaci v domácnosti a posouzení sociální, zdravotní či ekonomické situace jejích členů.

Krizové bydlení / ubytování = představuje rychlý nástroj pomoci v krizových situacích. Většinou se jedná o sociální službu – azylový dům, krizová pomoc případně speciálně vyčleněné byty, které podléhají zrychleným postupům při schvalování nájemní smlouvy či smlouvy o ubytování. Krizové ubytování představuje krátkodobou formu ubytování, zpravidla poskytované maximálně na jeden rok.

Cílová skupina sociálního bydlení = osoby nacházející se v bytové nouzi, jež je posuzována v rámci kategorií vyplývajících z Evropské typologie bezdomovectví a vyloučení z bydlení v prostředí ČR – ETHOS. Jedná se tedy o osoby:

- bez střechy nad hlavou ... osoby přežívající venku nebo v noclehárně,
- bez domova ... osoby bydlící v ubytovnách nebo institucích, např. sociálních ubytovnách, ubytovnách pro bezdomovce, azylových domech, ve věznicích, zdravotnických zařízeních, v zařízeních pro děti nebo podporovaném bydlení,

- v nejistém bydlení ... lidé žijící v přechodném bydlení u rodiny nebo přátel, bydlení bez právního nároku, osoby ohrožené vystěhováním nebo osoby ohrožené násilím,
- v nevyhovujícím bydlení ... osoby žijící v provizorních nebo neobvyklých obydlích, v neobyvatelném bydlení nebo přelidněných bytech),

Dostupné bydlení

V případě obyvatel sociálních bytů, kteří podporu sociální práce již nepotřebují nebo přestali potřebovat. Dostupné bydlení je chápáno širěji než sociální bydlení, může být určeno pro větší skupiny obyvatel a mohou se také lišit další podmínky jeho poskytování jako například výše nájemného (může být v případě dostupného bydlení v místě obvyklé výši.

Koncepce Sociálního bydlení ČR 2015–2025

Tento vládou schválený dokument obsahuje koncepční a strategická východiska pro řešení situace rostoucího počtu lidí, kteří jsou v bytové nouzi nebo jsou jí přímo ohroženi. Jsou v něm k nalezení vize, cíle i úkoly, které si vláda České republiky dne 12. října 2015 předsevzala. Jedním z těchto cílů byla i příprava zákona o sociálním bydlení. Koncepce svým obsahem cílí především na osoby se zdravotním postižením, seniory, matky samoživitelky či na lidi žijící v SVL. Hlavní vizí Koncepce sociálního bydlení ČR je „vytvoření nového systému, který bude navazovat na současný systém intervencí ze strany státu, krajů a obcí v oblasti bydlení, sociálních služeb a sociálních dávek.“⁶

V regionu byly pomocí dotazníků a pohovorů vymapovány 2 obce, které mají sociální byty. Celkový počet bytů je 9 – 8 v jedné obci a 1 v druhé. Z dotazníkového šetření vyplývá, že zhruba 1/3 obcí v regionu má zájem budovat sociální byty. Tématu se dále věnuje kapitola A.2.6.

⁶ zamestnanyregion.cz



A.2.4. TRANSFORMACE POBYTOVÝCH SLUŽEB

V regionu je transformací pobytových služeb dotčen Domov sociálních služeb (DSS) Chotělice.

Domov sociální služeb (DSS) Chotělice je sociální služba provozována v souladu s § 48 zákona 108/2006 Sb. Domov pro osoby se zdravotním postižením (DOZP). Služba je určena mužům i ženám od 19 let s mentálním, popřípadě s kombinovaným postižením, kteří se ocitli v tíživé životní situaci a kteří mají vazbu na královehradecký kraj.

DSS Chotělice se nachází nedaleko Nového Bydžova v budově z roku 1875. Po druhé světové válce sloužil zámek jako útulek pro děti, později domov pro seniory o roku 1965 jako domov pro osoby s mentálním postižením – někteří lidé zde žijí od roku 1965. Budova je v majetku Královéhradeckého kraje, není památkově chráněná a je zcela zrekonstruovaná. Jedinou místností s původním inventářem je tzv. Kulturní místnost.

Lidé jsou tu ubytováni v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích. Věkový průměr obyvatel DSS Chotělice je 60 let.

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Náklady na sociální pobytové služby, jako jsou DOZP jsou vysoké, zároveň ale velkou měrou přispívají klienti sami skrze platby za ubytování i za poskytované služby. Průměrný náklad na jednoho klienta v DOZP je cca 50 000 Kč, z toho si cca polovinu platí klienti ze svých příjmů, zbytek je hrazen z rozpočtu Kraje a Ministerstva práce a sociálních věcí.

Chráněná bydlení

V chráněných bydleních jsou náklady na jednoho klienta o něco nižší, cca o 4 000 Kč měsíčně, jedná se o komunitní služby, které mnohem lépe adaptují klienty do běžného lidského života. Tito klienti se velmi často zapojují do pracovního procesu ve svém okolí, a i díky tomu jsou velmi důležitou součástí pracovního trhu.

Transformace a deinstitucionalizace

V současné době je na základě dokumentu „Strategie rozvoje dostupnosti a kvality sociálních služeb Královéhradeckého kraje poskytovaných v komunitě pro osoby s postižením a duševním onemocněním“⁷, který byl schválen Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje usnesením č. ZK/26/1813/2016 ze dne 1.2.2016, DSS Chotělice zařazen do transformace péče.

⁷ www.khk.cz/assets/krajsky-urad/socialni-oblast/rozvoj-soc-sluzeb/Strategie_VS_FINAL_2.pdf

„Transformační plán domova sociálních služeb Chotělice“⁸, je dokument, ve kterém je celý proces transformace péče o lidi se zdravotním postižením popsán.

Do roku 2026 (potažmo 2027) bude zrušeno 70 míst DOZP a bude uzavřen prostor DSS Chotělice. Zároveň však dojde k výstavbě nových prostor v Chráněném bydlení (CHB) v Jičíně, CHB v Hořicích, CHB v Nové Pace a DOZP v Jičíně.

Chráněné bydlení v Jičíně⁹

- je v provozu od 1. 3. 2024 a poskytuje službu celkem **11 lidem** s lehkou až střední mírou podpory.
- Personální obsazení je 0,5 úvazku sociální pracovníce a 8 úvazků PSS (pracovník v sociálních službách)

Chráněné bydlení v Hořicích¹⁰

- by mělo být v provozu od roku 2026 s celkovou kapacitou **12 lidí**
- personální obsazení je plánováno viz tabulka č. 6 a 7

Chráněné bydlení v Nové Pace¹¹

- by mělo být v provozu od roku 2026 s celkovou kapacitou **12 lidí**
- personální obsazení je plánováno viz tabulka č. 6 a 7

Personální obsazení pro 3x CHB

Tabulka 11 Personální obsazení CHB (pracovníci v přímé péči) (zdroj: Transformační plán DSS Chotělice)

pracovníci v přímé péči - 21							
	z toho						
	pracovníci v soc. službách	sociální pracovníci	všeobecné sestry	sanitáři	pedagogičtí pracovníci	ostatní	celkem
počet	19	2	0	0	0	0	21
úvazky	19	2	0	0	0	0	21

Tabulka 12 Personální obsazení CHB (pracovníci mimo přímou péči) (Zdroj: Transformační plán DSS Chotělice)

pracovníci mimo přímou péči / technicko-hospodářský personál			
	z toho		
	vedoucí pracovníci	technický a administrativní personál	celkem
počet	1	10	11
úvazky	0,3	5	5,3

⁸ www.dsschotelice.cz/wp-content/uploads/Transformacni-plan_DSS-Chotelice_30112023-4.pdf

⁹ Str. 12-13 Transformační plán

¹⁰ Str. 15-16 Transformační plán

¹¹ Str. 14-15 Transformační plán

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Jičíně¹²

- by měl být v provozu od roku 2026 s celkovou kapacitou **18 lidí**
- personální obsazení je plánováno viz tabulka č. 8 a 9

Domov pro osoby se zdravotním postižením Lázně Bělohrad¹³

- by měl být v provozu od roku 2026 s celkovou kapacitou **18 lidí**
- personální obsazení je plánováno viz tabulka č. 8 a 9

Personální obsazení pro 3x CHB

Tabulka 13 Personální obsazení DOZP (pracovníci v přímé péči) (zdroj: Transformační plán DSS Chotělice)

pracovníci v přímé péči - 22							
	z toho pracovníci v soc. službách	sociální pracovníci	všeobecné sestry	sanitáři	pedagogičtí pracovníci	ostatní	celkem
počet	14	1	6	0	0	0	21
úvazky	14	1	6	0	0	0	21

Tabulka 14 Personální obsazení DOZP (pracovníci mimo přímou péči) (zdroj: Transformační plán DSS Chotělice)

pracovníci mimo přímou péči / technicko-hospodářský personál			
	z toho vedoucí pracovníci	technický a administrativní personál	celkem
počet	1	7	8
úvazky	0,7	5,5	6,2

Pro region Společné CIDLINY je transformace péče v DSS Chotělice důležitá i z hlediska personální otázky.

Související s transformací pobytových služeb je i personální otázka. Většina zaměstnanců v rušeném DSS je trvalým bydlištěm v regionu Novobydžovska (Smidary a přilehlé okolí). Nově vznikající chráněná bydlení jsou ale mimo tuto lokalitu a lze předpokládat, že dojízdna vzdálenost může být překážkou, ale zároveň v DSS Chotělice je zájem držet stávající zaměstnance pro budoucí vznikající bydlení (např. svozové autobusy, příplatky apod.). Práce s klienty DSS má jiný charakter než práce se seniory, většina klientů v DSS jsou mobilní a fyzicky soběstační, v domovech pro seniory je obvykle mobilita důvodem vyhledání pobytové služby.

¹² Str. 10-12 Transformační plán

¹³ Str. 10-12 Transformační plán



A.2.5. TRANSFORMACE DĚTSKÝCH DOMOVŮ

Česká republika se řadí mezi poslední země v Evropské unii, kde dochází k umísťování malých dětí do ústavní péče. V současné době projednává Poslanecká sněmovna návrh zákona, kdy s účinností od 1. ledna 2025, nebude již možné umísťovat děti do ústavní péče, s výjimkou dětí se zdravotním postižením a sourozeneckých skupin.

V aktuální zprávě veřejného ochránce práv z roku 2024 dochází k velmi znepokojivým zjištěním, že u řady umístěných dětí není zřejmé, kdo jim v případě zrušení těchto dětských domovů péči zajistí.

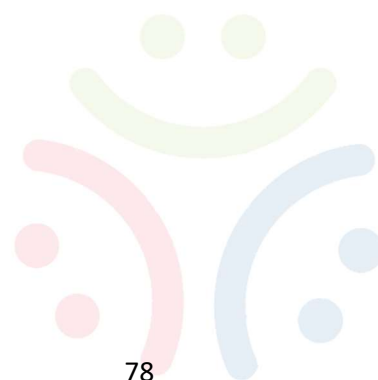
V evidenci Krajského úřadu Královéhradeckého kraje je aktuálně téměř 320 dětí, kterým je možné zprostředkovat náhradní rodinnou péči. Jedná se převážně o děti starší 6 let, chlapce starší 4 let, děti se sourozeneckými vazbami, se zdravotním či mentálním hendikepem a také děti z minoritních etnik, které aktuálně žijí v dětských domovech.

Do registru vhodných pěstounů je v současné době v Královéhradeckém kraji zařazeno 79 rodin z nichž ale pouze 15 je plně připraveno na přijetí dítěte.

Královéhradecký kraj schválil v této souvislosti Akční plán naplňování Strategie transformace péče o ohrožené děti a rodiny v Královéhradeckém kraji pro rok 2024¹⁴.

V této souvislosti je v regionu nutné činit kroky vedoucí ke zvýšení počtu pěstounů, například formou osvěty a vyvracení mýtů o náhradní rodinné péči (osvojení, pěstounská péče a pěstounská péče na přechodnou dobu).

¹⁴ stansenahradnimrodicem.cz/transformace-pece-o-ohrozene-deti/



A.2.6. MAPOVÁNÍ OSOB OHROŽENÝCH SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A ZJIŠTĚNÍ JEJICH POTŘEB

V rámci primárního mapování bylo provedeno šetření dotazem na starosty jednotlivých obcí. Pokládáním dotazem byly zjišťovány přibližné počty osob ohrožených sociálním vyloučením a mapování jejich potřeb. Protože se nejedná o agendu, kterou by obce spravovaly, jedná se tak o odhady. Reálná čísla je možné získat tímto dotazem pouze z měst (obce 2. a 3. typu), kde jsou zřízeny sociální odbory a sociální problematikou se tak aktivně zabývají.

Na šetření odpovědělo celkem 11 obcí a 2 města. Obce, které se k problematice sociálního vyloučení vyjádřily, jsou: Petrovice, Lovčice, Nepolisy, Nové Město, Lužec nad Cidlinou, Sloupno, Mlékosrby, Zachrašťany, Sekeřice, Myštěves a Hlušice. Byť se jedná plochou o třetinu regionu, na počet obyvatel je to více než polovina regionu. Čísla uvedená v tabulce tak nelze brát za konečná a úplná, ale je možné z nich odečítat problematiku, která je na obcích řešena nebo vnímána jako problematická.

Tabulka 15 Přehled osob ohrožených sociálním vyloučením

	Bez specifikace	Insolvence ¹⁵	Exekuce	Nízké příjmy	Osamocení (např. senioři)	Nepřízpůsobiví	Domácí péče	Omezená svéprávnost	Rizikový způsob života	Oběti agrese	Nejisté bydlení	Nezaměstnaní	Bez domova	Pěstouni	Zdravotně postižení	Samoživitelé
Chlumec n. C.							350	30	35	5	25	18	6	2		
Nový Bydžov				33	87		3	14	41		51 ¹⁶	13			64	
Obce regionu¹⁷	2 ²	2 ²	5 ²	7	18 ¹⁸	1 ¹⁹	11		1					1	3	2

Výše uvedená data ukazují, že nejvyšší počty monitorovaných a sledovaných potřeb jsou v oblasti domácí péče. Vzhledem k demografickému rozložení a k budoucím trendům je jasné, že tato kolonka bude na svém čísle nabývat. Oproti tomu se kvalitní domácí péče dostává do určitých limitů, a to vzhledem k omezenému množství kvalifikovaných pracovníků. Zajištění

¹⁵ Možno sledovat na isir.justice.cz

¹⁶ Včetně osob bez domova

¹⁷ Jedná se o odpovědi 11 obcí z regionu

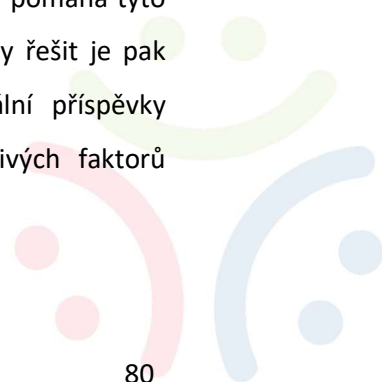
¹⁸ „Někdo tu bude, nevíme kolik“

¹⁹ Jeden celý objekt

domácí péče je přitom jedním ze stěžejních úkolů sociálního plánování. Poskytování kvalitní a odpovídající péče v domácím prostředí klienta napomáhá efektivnímu využívání služeb a zamezuje se přetěžování pobytových služeb. Z dat lze dále vyčíst, že senioři jsou ohroženi nejen ztrátou schopnosti se o sebe postarat, ale také osamocněním, anebo degenerativními změnami mozkové tkáně, a tím spojenou ztrátou svéprávnosti. Zahrneme-li tyto všechny aspekty do jednoho typu – cílové skupiny „senioři“, pak je tato skupina v regionu početně nejsilnější. Z níže uvedeného seznamu poskytovatelů je i patrné, že v regionální síti je největší počet poskytovatelů zaměřen právě na tuto sociální skupinu. Služby poskytované seniorům zpravidla korespondují s částí služeb, které je nezbytné poskytovat osobám se zdravotním znevýhodněním. I tato skupina je v regionu poměrně silná a není zanedbatelná. Z výše uvedených analýz je patrné, že v regionu je naplněna kapacita bytů zvláštního určení a chráněného bydlení, nejsou tedy v regionu vytvořeny rezervy, které by mohly být poskytovány deinstitutionalizovaným osobám.

Výše uvedená skupina – „Senioři a zdravotně znevýhodnění občané“ je charakteristická svou potřebou pomoci, a to buď formou asistenta, pečovatele, neformálního pečujícího nebo sousedskou výpomocí. Ať se jedná o profesionální pečovatele poskytované buď terénní službou nebo v rámci pobytových služeb, tak i osobami, tzv. neformálními pečujícími, kteří jsou obvykle rodinnými příslušníky. Podpora těchto pečovatelů je zásadní, neboť dané cílové skupině sanují majoritní potřebu. Profesionální pečovatelé podléhají sociálnímu zákonu a procházejí pravidelným školením a vzděláváním v jejich vykonávané profesi. Je zároveň kladen důraz i na jejich psychologický výcvik. Naproti tomu neformálním pečujícím aktuálně není poskytován žádný další support. Tito neformální pečující mohou od osob, o které pečují, získávat finanční odměnu díky poskytovaným příspěvkům na péči. V regionu zcela chybí zázemí pro tyto osoby. Není zřízena ani jedna svépomocná skupina, není poskytována žádná individuální péče nebo konzultace neformálním pečujícím.

Další početnou skupinu, která je dle prvotní sondy do regionu ohrožena sociálním vyloučením, lze definovat jako nízkopříjmovou. Jedná se o osoby ohrožené insolvencí, exekucí, nízkými příjmy, ztrátou bydlení, nezaměstnaností a nezaměstnavatelností. V této skupině je obvykle problém s nevolí spolupracovat. Dřívější praxe ukazuje, že nejvíce pomáhá výkon terénního pracovníka, tzv. domovnice, která je určitou autoritou v rámci dané komunity a pomáhá tyto sociálně vyloučené osoby začleňovat. Osoby, které jsou ochotné své problémy řešit je pak možné dále vzdělávat v rámci finanční gramotnosti, poskytnout jim sociální příspěvky na překlenutí nepříznivé situace a dále s nimi pracovat na řešení nepříznivých faktorů způsobujících finanční nedostatečnost.



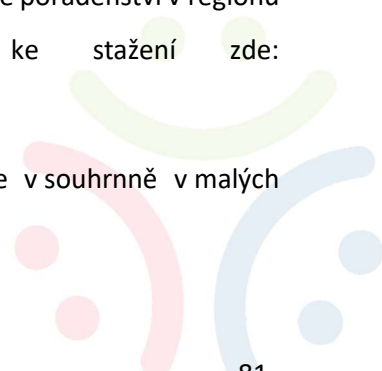
Samostatnou kapitolou jsou pak osoby ohrožené rizikovým chováním. Z pozdějších rozhovorů se starosty vyplývá, že se jedná zejména o výrobce, distributory a uživatele omamných návykových látek. Pro tuto skupinu osob působí v regionu poskytovatelé z Hradce Králové, kteří v regionu provádějí terénní práce a ve svých sídlech v Hradci Králové nabízejí další zázemí, např. psychology, terapeutické skupiny apod. Pro uživatele nelegálních návykových látek působí v regionu naše služba – Terénní program v Královéhradeckém kraji (terénní formou jsou poskytovány služby jako výměnný program, distribuce Harm Reduction materiálu, testování na protilátky infekčních onemocnění, poradenství, poskytování informací z různých oblastí, doprovody, zprostředkování služeb návazné péče aj.). Současně s přímou prací je vykonáván také monitoring a depistáž či oslovování různých institucí (např. lékárny, technické služby apod.). V HK je pak možné využít služeb Centra adiktologických služeb HK (také nízkoprahová služba) či Adiktologické centrum poradenství a terapie HK (tyto služby jsou zřizovány organizací Laxus, z.ú.)

V neposlední řadě stojí skupina rodin s dětmi. Určité specifické postavení mají pěstounské rodiny, kterým je v regionu poskytována péče skrze Podzámčí, agentura podpory rodiny a služeb. Do skupiny se specifickými potřebami spadají ale děti v rodinách, kde jsou rodiče ohroženi sociálním vyloučením (nepříznupůsobivé skupiny obyvatel, rodiče ve výkonu trestu apod.), pro které v regionu působí nízkoprahová centra.

Řízené pohovory se starosty

Po prvotním mapování regionu mezi starosty byly formulovány okruhy otázek a proběhly osobní pohovory se starosty všech obcí v regionu, nejedná se o pohovory se starosty měst. Spolupráce s městy je vedena skrze spolupráci se sociálními pracovníky, kteří jsou zapojeni do platformy poskytovatelů a zřizovatelů. Pohovory probíhaly v průběhu let 2023 a 2024. Zásadními otázkami pro mapování bylo zjištění, zda mají starostové obcí přehled o osobách ohrožených sociálním vyloučením a o jaké osoby se jedná. Zároveň byla zjišťována spokojenost s kvalitami a dostupností sociálních služeb v regionu. Kromě jiného se mapoval i zájem občanů o pomoc v této oblasti ze strany obce. Při pohovorech byly starostům předávány výtisky brožury „Nejsi na to sám“, která vznikla v rámci projektu Sociální, finanční a energetické poradenství v regionu Společná CIDLINA. Brožura je k dispozici i online ke stažení zde: <https://www.spolecnacidlina.cz/aktuality/nejsi-na-to-sam>

Témata, která se při rozhovorech opakovala jsou zpracována níže v souhrnně v malých kapitolách.



Sociální bydlení

V regionu je vybudované sociální bydlení v obci Hlušice, kde je 8 bytů a v obci Petrovice, kde je 1 byt. Většina starostů se k otázce sociálního bydlení vyjadřuje velice zdrženlivě vzhledem k tlaku místních obyvatel, aby v obci nebyli „nepřizpůsobiví“. V obci Hlušice se potvrzuje, že obsadit byt spolehlivým nájemníkem, je poměrně komplikovaná záležitost. Podmínky udržitelnosti kladou nároky, že byt nesmí zůstat neobsazen déle než 3 měsíce. Nájemníky proto aktivně vyhledávají ve spolupráci s Úřadem práce a oslovováním dalších starostů v regionu. Při správě bytů se potýkají se špatnými finančními návyky klientů, kteří nehradí včas nájem či zálohy na energie.

V obci Starý Bydžov se o sociálních bytech uvažovalo, politické vedení se ale kloní k budování spíše dostupného bydlení (startovací byty apod.) pro střední vrstvu obyvatel.

Obecně by se dalo shrnout, že budování sociálních bytů je v malých obcích spíše hůře průchodné z politického hlediska. V případě projeveného zájmu obcí je ale výše dotace a délka udržitelnosti projektu spíše negativním hlediskem, proč takový projekt neřešit.

Z klíčových odpovědí, proč je to problém bez politického hlediska – velmi úzké podmínky, jak může obec s byty naložit, podpora jde do velmi úzké cílové skupiny, nájemníci se musí aktivně shánět a tato cílová skupina o řešení situace často nestojí.

Mapování ohrožených osob

Na úvod této krátké kapitoly je nutné zdůraznit, že valná většina obcí má neuvolněné starosty, jedná se tedy o výkon funkce souběžně s klasickým zaměstnáním. Mnoho obcí v regionu je velmi malých co do počtu obyvatel a příjmy obce tomuto faktu odpovídají. Proto je v regionu mnoho obcí, které nemají stálého zaměstnance a obecní úřad má úřední hodiny v rádech do 5 hodin týdně. V analogii na tento fakt je ale také dobré zdůraznit, že starostové těchto malých obcí mají vysoké povědomí o občanech v rámci civilních sousedských vztahů.

Sociální práce na obcích je velmi omezená, a to vzhledem k výše popsanému faktu. Obecní úřady nemají nástroj, skrz který by evidovali ohrožené osoby. Valná většina obcí nemá zkušenost s tím, že by občané vyhledávali pomoc u nich, na obecním úřadě. Přehled je možné získat pouze u cílové skupiny obyvatel, kteří využívají sociální služby, protože všechny obce v regionu jsou smluvně zapojeny do finanční podpory sociálních služeb, které v obcích působí. Na území Chlumce nad Cidlinou se jedná o Středisko sociálních služeb Chlumec

nad Cidlinou, o.p.s., na území Nového Bydžova se jedná o DUHA o.p.s. a na území Jičínka o Spokojený domov, o.p.s. Osoby, které nejsou klienty těchto sociálních služeb, není možné jinak evidovat.

Rizika, která se podařilo díky místním znalostem starostů vymapovat, jsou sociálně slabé rodiny, drogově závislí, osoby odmítající pomoc, problémoví nezletilí.

Sociálně slabé rodiny – obvykle se problematika na obci řeší skrz docházku do školy a vyloučení dětí z dětského kolektivu.

Drogová problematika – často v opuštěných areálech mimo obce (stará zemědělská družstva, výroby, průmyslové areály apod.) problémy se skupinami drogově závislých, kteří zde i vaří drogy. Hrozí rizika požárů, úrazů osob v areálu, zvyšuje se drobná kriminalita v blízkém okolí, snižuje se pocit bezpečí pro občany obce. Znečišťuje se přilehlé okolí a hrozí i úraz o nebezpečné použité jehly či jiný použitý zdravotnický materiál.

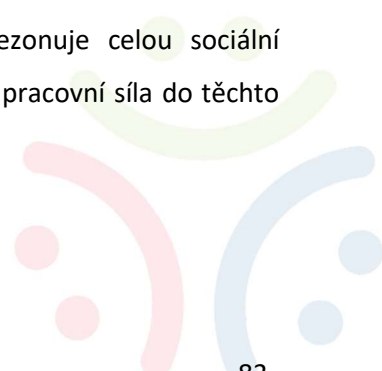
Odmítavé osoby – častá je zkušenost s občany, kteří již nejsou schopni se o sebe sami postarat. Často je blízká rodina v dlouhé dojezdové vzdálenosti, nebo je občan v obci jako chalupář, který ale neodjíždí. Praxe starostů je taková, že se jim v krizových situacích volá RZS, obvykle jsou kvalifikováni k pobytu ve zdravotnickém zařízení, ze kterého ale odchází na reverz a vrací se zpět do domu. Využívání sociálních služeb odmítají. Na malých obcích jsou často „hlídání“ sousedy nebo starosty.

Problémoví nezletilí – při mapování se toto riziko ukazuje jako riziko, které se při řešení nedotýká starostů obcí. O řešených problémech těchto dětí s PČR, potažmo s OSPOD vědí jen rámcově a mimo výkon své funkce. O tomto problému hovořily pouze 2 obce.

Nepřehledný systém příspěvků – pokud obec spolupracuje s ohroženými osobami, naráží na problematiku nepřehlednosti příspěvků. Byť je většina příspěvků řešena skrze Úřad práce, obyvatelé v tíživé životní situaci obvykle nevědí, zda a na který příspěvek by dosáhli a situaci z důvodu této bariéry nejdou řešit.

Hodnocení sociálních služeb

Při dotazu na hodnocení sociálních služeb zazněla věta, která rezonuje celou sociální problematikou „kapacity jsou omezené, protože kvalifikovaná kvalitní pracovní síla do těchto služeb za dané finanční odměny je početně omezená“



Bydžovsko: při šetření nebyla zjištěna žádná stížnost, panuje obecná spokojenost s prací DUHA o.p.s.

Chlumecko: při šetření byly zjištěny stížnosti na malou časovou dostupnost služby. Mají být odmítány výkony v pozdních odpoledních hodinách a o víkendech ze strany Střediska sociálních služeb Chlumec nad Cidlinou, o.p.s.

Jičínsko: obce regionu, které jsou na Jičínsku nemají osoby, které by momentálně využívaly sociálních služeb Spokojeného domova, o.p.s.

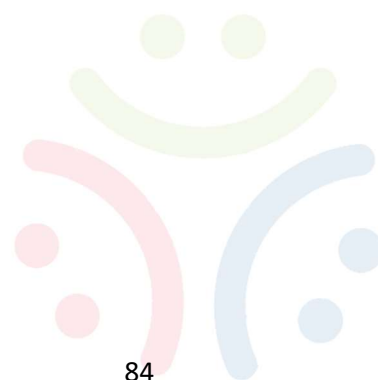
Zapojení obcí

Občasně se stává, že je obec ustanovena opatrovníkem. Pravidelností je to v obcích se sídlem pobytových sociálních služeb (Humburky, Smidary, Skřivany a další). Fakt, že jsou obce ustanoveny opatrovníkem je pro starosty velmi závažný problém. Je třeba si uvědomit, že při ustanovení není zkoumáno, zda na je na obci výkon starosty uvolněn a zda má úřad obce zaměstnance. V několika popisovaných případech došlo k ustanovení obce opatrovníkem, přičemž funkce starosta je na obci neuvolněná a obec nemá žádné úřednické pozice (např. obce o 200 obyvatelích). Většinově je opatrovník řešen pomocí funkce veřejného opatrovníka.

Domov pro seniory Nový Bydžov

Obecně ze strany všech starostů obcí zaznívá nadšení z budování dalších kapacit. Při pohovoru byla řešena i otázka spolufinancování provozu ze strany obcí, žádný ze starostů nebyl v odmítavém postoji, přesto ale žádný nesouhlasí se zapojením do provozu bez požadavků obce.

O spolufinancování je možné uvažovat za předpokladu, že se tím zajistí přednostní umístění občanů z přispívající obce. K tomuto závěru přispívá fakt, že v posledních několika letech dochází na obce žádosti o zapojení do různých projektů měst.



A.3. ANALÝZA AKTUÁLNÍ SITUACE V POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

A.3.1. SEZNAM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Kategorizace:

Vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální služby zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Služby se poskytují jako pobytové, ambulantní a terénní. Seznam se všemi kategoriemi a základním popisem kategorií je uveden v samostatné příloze.

Druhy sociálních potřeb

Sociální poradenství:

- Základní sociální poradenství (§ 37, odst. 2)
- Odborné sociální poradenství (§ 37, odst. 3)

Služby sociální péče:

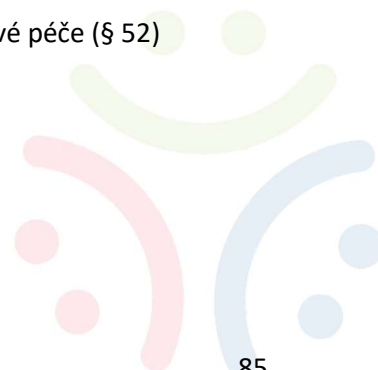
- Osobní asistence (§ 39)
- Pečovatelská služba (§ 40)
- Tísňová péče (§ 41)
- Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)
- Podpora samostatného bydlení (§ 43)
- Odlehčovací služby (§ 44)

Zařízení sociálních služeb dle § 34:

- Centrum denních služeb (§ 45)
- Denní stacionář (§ 46)
- Týdenní stacionář (§ 47)
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)
- Domovy pro seniory (§ 49)
- Domov se zvláštním režimem (§ 50)
- Chráněné bydlení (§ 51)
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)

Služby sociální prevence:

- Telefonická krizová pomoc (§ 55)
- Tlumočnické služby (§ 56)



- Kontaktní centra (§ 59)
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)
- Terénní programy (§69)

Zařízení sociálních služeb:

- Pracoviště rané péče (§ 54)
- Azylové domy (§ 57)
- Domovy na půl cesty (§ 58)
- Zařízení pro krizovou pomoc (§ 60)
- Intervenční centra (§ 60a)
- Nízkoprahová denní centra (§ 61)
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)
- Noclehárna (§ 63)
- Zařízení následné péče (§ 64)
- Sociálně terapeutické dílny (§ 67)
- Terapeutická komunita (§ 68)
- Centra sociálně rehabilitačních služeb (§ 70)
- Centra duševního zdraví (§ 70a)

Poskytovatelé sociálních služeb se sídlem na území regionu:

viz www.mpsv.cz/registr-poskytovatelů-sluzeb nebo socialnisluzbykhk.cz. V této kapitole jsou uvedeni pouze ti poskytovatelé, kteří mají v regionu sídlo, vyjma městský úřadů. Seznam poskytovatelů v regionu je zpracován samostatně v příloze.

Městský úřad Chlumec nad Cidlinou, správní odbor

Sídlo: Klicperovo nám. 64, 503 51 Chlumec nad Cidlinou, www.chlumecnc.cz

Sociální pracovník, komunitní plánování

Zajišťuje výkon práva obce s pověřeným obecním úřadem, výkon práva obce s rozšířenou působností vykonává na území Chlumecka Magistrát města Hradec Králové.

Magistrát města Hradec Králové, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové, www.hradeckralove.org

Výkon práva dle § 92 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách na území obce s rozšířenou působností. V regionu Společné CIDLINY pro obce: Chlumec nad Cidlinou, Chudeřice, Káranice, Klamoš, Kosice, Kosičky, Lišice, Lovčice, Nové Město, Olešnice, Písek, Převýšov, Stará Voda.

Městský úřad Nový Bydžov, odbor sociálních věcí

Sídlo: Masarykovo náměstí 1, 504 01 Nový Bydžov, www.novybydzov.cz

Výkon práva dle § 92 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách na území obce s rozšířenou působností. V regionu Společné CIDLINY pro obce: Nový Bydžov, Babice, Barchov, Hlušice, Humburky, Kobylice, Králíky, Lužec nad Cidlinou, Měník, Mlékosrby, Myštěves, Nepolisy, Ohnišťany, Petrovice, Prasek, Skřivany, Sloupno, Smidary, Starý Bydžov, Šaplava, Vinary, Zachrašťany, Zdechovice.

Městský úřad Jičín, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

Sídlo: Žižkovo náměstí 18, 506 01 Jičín 1, www.mujiicin.cz

Výkon práva dle § 92 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách na území obce s rozšířenou působností. V regionu Společné CIDLINY pro obce: Sekeřice, Žlunice.

Úřad práce ČR, krajská pobočka v Hradci Králové

Výkon práva dle části druhé zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V regionu Společné CIDLINY:

- kontaktní pracoviště Nový Bydžov

Sídlo: Josefa Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov, www.uradprace.cz/novy-bydzov

Detašované pracoviště: Pražská 84, 503 51 Chlumec nad Cidlinou, www.uradprace.cz/novy-bydzov#chlumec-nad-cidlinou

- kontaktní pracoviště Jičín

Sídlo: Havlíčkova 56, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín 1, www.uradprace.cz/jicin

Domov V Podzámčí

Sídlo a pracoviště: Palackého 165, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

Pracoviště: Říhova 365, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

www.domovpodzamci.cz

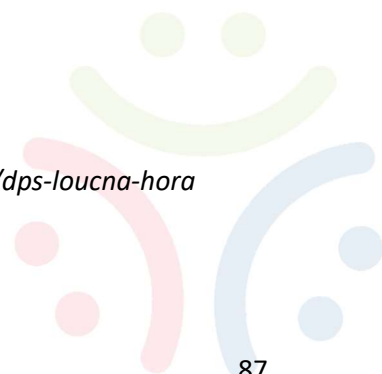
- Domov pro seniory – Říhova ulice
- Chráněné bydlení – Palackého ulice
- Odlehčovací služba – Palackého ulice
- Domov se zvláštním režimem – Palackého ulice

Zřizovatel: Královéhradecký kraj

Dům s pečovatelskou službou Loučná Hora

Sídlo: Loučná Hora 69, 503 53 Smidary, www.smidary.cz/obec-smidary/dps-loucna-hora

Zřizovatel: Obec Smidary



Domov důchodců Humburky

Sídlo: Humburky 100, 504 01 Nový Bydžov, www.pohodahumburky.cz

Zřizovatel: Královéhradecký kraj

Byty zvláštního určení Chlumec nad Cidlinou

Sídlo: Palackého 302, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

Možnost využívat služeb Střediska sociálních služeb, o.p.s.

DUHA o.p.s.

Sídlo: Julia Fučíka 873, 504 01 Nový Bydžov, www.pomocseniorum.cz

- Terénní pečovatelská služba, Centrum denních služeb
- Pobytová – odlehčovací služba
- Domy s pečovatelskou službou
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra

Zřizovatel: Město Nový Bydžov

Středisko sociálních služeb Chlumec nad Cidlinou o.p.s.

Sídlo: Palackého 310, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

- Terénní pečovatelská služba
- Centrum denních potřeb „Domovinka“

Zřizovatel: Město Chlumec nad Cidlinou

Domov sociálních služeb Chotělice

Sídlo: Chotělice 89, 503 53 Smidary, www.dsschotelice.cz

- Pobytová služba pro osoby se zdravotním postižením

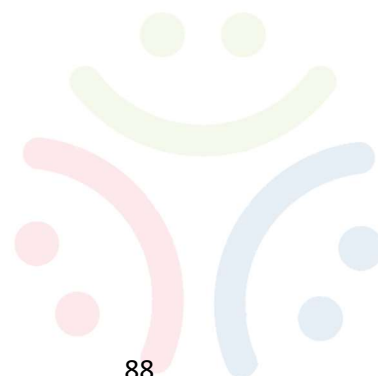
Zřizovatel: Královéhradecký kraj

Domov pro osoby se zdravotním postižením Skřivany

Sídlo: Dr. Vojtěcha 93, 503 53 Skřivany, www.dssskřivany.cz

- Pobytová služba pro osoby se zdravotním postižením

Zřizovatel: Královéhradecký kraj



- Psychologická poradna pro pěstounské rodiny
- Doprovázení a podpora pěstounským rodinám v naplnění svého poslání v péči o svěřené děti a v naplnění jejich zákonných práv a povinností
- Podpora rodin s dětmi a podpora sociálních služeb (mimo systém sociálně právní ochrany dětí).

A.3.2. NAVAZUJÍCÍ OBLASTI

A.3.2.1. ŠKOLSTVÍ

V regionu působí 20 mateřských škol, 13 základních škol, jedna základní škola praktická a speciální a 2 střední školy/učiliště/VOŠ. Dále jsou v regionu 2 Domy dětí a mládeže a 2 Základní umělecké školy.

Seznam škol:

Mateřské školy:

- Chlumeck nad Cidlinou – Beruška
- Chlumeck nad Cidlinou – U Zámku
- Chudeřice
- Kosice
- Nový Bydžov – Palackého
- Nový Bydžov – Sluníčko
- Ohnišťany
- Petrovice
- Převýšov
- Sloupno
- Starý Bydžov
- Volanice
- Žlunice

Základní a mateřské školy:

- Hlušice
- Lovčice
- Měník
- Nepolisy

- Prasek
- Skřivany
- Smidary

Základní školy:

- Chlumeck nad Cidlinou
- Kosičky
- Nový Bydžov – Karla IV
- Nový Bydžov – V.K. Klicperý
- Nové Město

Základní škola praktická a speciální:

- Nový Bydžov

Základní umělecké školy:

- Chlumeck nad Cidlinou
- Nový Bydžov – Jana Maláta

Domovy dětí a mládeže:

- Chlumeck nad Cidlinou
- Nový Bydžov

Učiliště, střední školy a Vyšší odborné školy:

- Střední škola technická a řemeslná, Dr. M. Tyrše, Nový Bydžov

(Autoelektrikář, Elektrikář – silnoproud, Cukrář, Kuchař – číšník, Řezník – uzenář, Oprava zemědělských strojů, Dopravní prostředky, Mechanik opravář motorových vozidel, Provozní technika, Technologie potravin, Mechanik opravář motorových vozidel)

- Gymnázium, Střední odborná škola a Vyšší odborná škola, Nový Bydžov

(Gymnázium-čtyřleté i šestileté, Ekonomika a podnikání, Management sportu, Fundraising a projektové řízení, Obchodní akademie VOŠ – Účetnictví a daně)

Nejbližší vysoké školy se nachází v krajském městě Hradec Králové, kde působí hned 3 vysoké školy, a to Univerzita Hradec Králové, Karlova univerzita a Univerzita obrany.

Integrace dětí se speciálními vzdělávacími potřebami

I když se podíl dětí se speciálními vzdělávacími potřebami v mateřských a základních školách časem příliš nemění, jejich absolutní počet se vzhledem k aktuálně silným ročníkům školkových a školních dětí zvyšuje. Za posledních deset let jich bylo výrazně více integrováno do běžných mateřských, základních i středních škol. A mění se také struktura postižení, kvůli kterým děti speciální přístup ve škole potřebují.

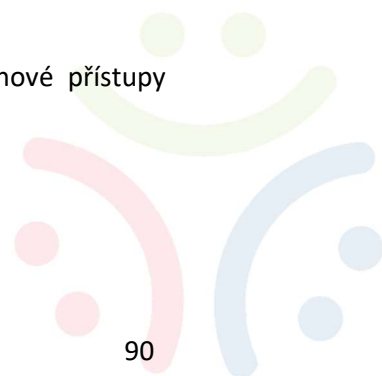
Skrytá transformace předškolního vzdělávání

V posledních několika letech dochází k nárůstu počtu dětských skupin v regionu. Jedná se o skupiny zřizované obcemi, ale i soukromými osobami. Enormní nárůst začal zejména v souvislosti s poskytovanou podporou z dotací MPSV.

Vznik dětských skupin jako alternativní formy předškolního vzdělávání přinesl do systému vzdělávání dětí předškolního věku významné změny a vyvolal řadu otázek. Jaký má tedy vznik dětských skupin vliv na předškolní vzdělávání v mateřských školách?

Dětské skupiny jsou hodnotným doplňkem, ale je potřeba zajistit jejich kvalitu, stabilní financování a spolupráci s mateřskými školami.

V podstatě dětské skupiny rozšířily možnosti péče o předškoláky, přinesly nové přístupy k výchově, ale vyžadují větší pozornost na kvalitu a spolupráci.



A.3.2.2. ZDRAVOTNICTVÍ

V regionu jsou dostupné ordinace praktických, dětských i specializovaných lékařů. Základními spádovými oblastmi s lékařskými ambulancemi jsou města Chlumec nad Cidlinou a Nový Bydžov. Dalším významným spádovým místem je obec Smidary, kde se nachází zdravotní středisko.

Ordinace dostupné v Novém Bydžově:

Praktičtí lékaři
Praktičtí lékaři pro děti a dorost
Gynekologické ambulance
Zubní ambulance
Ortopedické ambulance
Neurologická ambulance
Oční ambulance
Plicní ambulance
Alergologické ambulance
Psychiatrická ambulance

Ordinace dostupné v Chlumci nad Cidlinou:

Praktičtí lékaři
Praktičtí lékaři pro děti a dorost
Gynekologické ambulance
Zubní ambulance
Ortopedické ambulance
Neurologická ambulance
Oční ambulance
Urologická ambulance
Kardiologická ambulance

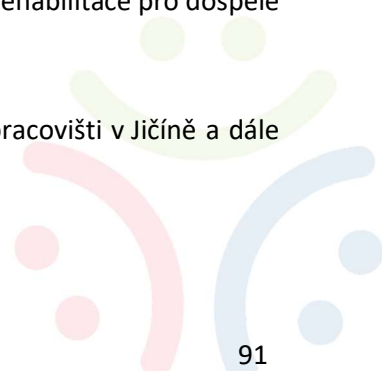
V obci Smidary jsou dostupné ordinace praktického lékaře a praktického lékaře pro děti a dorost.

V regionu je citelný nedostatek psychiatrů, geriatrů a neurologů. Chybí kapacita na diagnostiku a léčbu geriatrických pacientů s onemocněním demence.

Oblastní nemocnice Jičín, a.s. v Novém Bydžově

Ve městě Nový Bydžov se nachází samostatný areál Oblastní nemocnice Jičín a.s. V nemocnici se nachází lůžkové části interního oddělení (22 lůžek), rehabilitačního oddělení (35 lůžek) a léčebny dlouhodobě nemocných (158 lůžek). Poradny a ambulance v areálu nemocnice jsou: diabetologická, kardiologická, endokrinologická, nefrologická, hematologická, gastrologická, revmatologická, plicní a chirurgická dále nutriční poradna, ambulantní rehabilitace pro dospělé i pro děti, interní pohotovost.

Další specializovaná pracoviště jsou v Oblastní nemocnici Jičín, a.s. v pracovišti v Jičíně a dále v centru Královéhradeckého kraje v Hradci Králové.



A.3.2.3. PRACOVNÍ TRH A ZAMĚSTNANOST

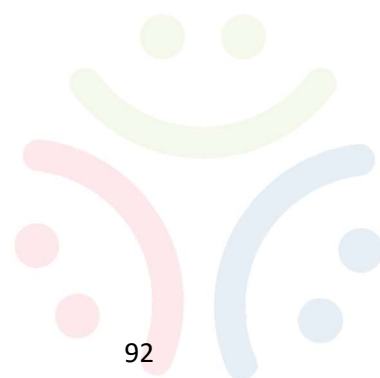
Sociální potřeby regionu jsou odvislé nejen od charakteru obyvatelstva, ale také od charakteru pracovních příležitostí. V současnosti je citelný trend migrace osob za pracovními nabídkami. I když tento trend není v České republice tak silný jako v jiných západních státech, přesto je oproti historii výraznější.

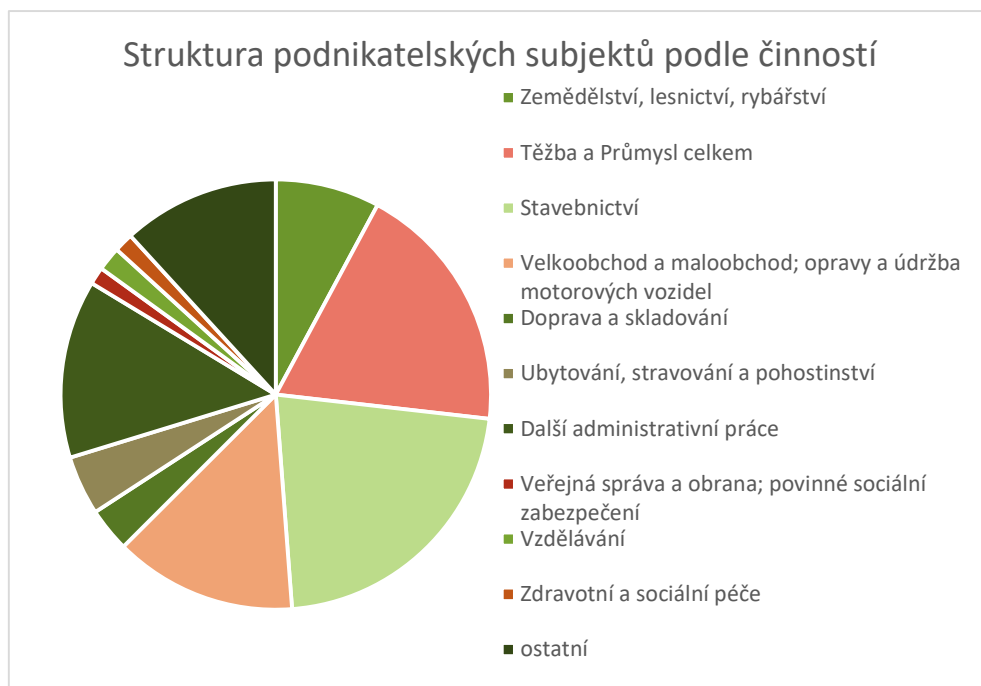
Tabulka 16 Výpis společností podle typu činnosti (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

	Region		Kraj
	Počet společností (ks)	Poměr z celkového počtu	Poměr z celkového počtu
Zemědělství, lesnictví, rybářství	287	7,85 %	8,14 %
Těžba a průmysl	692	18,94 %	16,35 %
Stavebnictví	804	22,00 %	13,84 %
Obchod a údržba motorových vozidel	501	13,71 %	15,57 %
Doprava a skladování	121	3,31 %	3,00 %
Ubytování, stravování a pohostinství	163	4,45 %	5,58 %
Další administrativní práce	489	13,38 %	20,20 %
Veřejná správa a obrana, sociální zabezpečení	48	1,31 %	0,98 %
Vzdělávání	66	1,81 %	2,20 %
Zdravotní a sociální péče	52	1,42 %	1,97 %
Ostatní	431	11,80 %	12,16 %

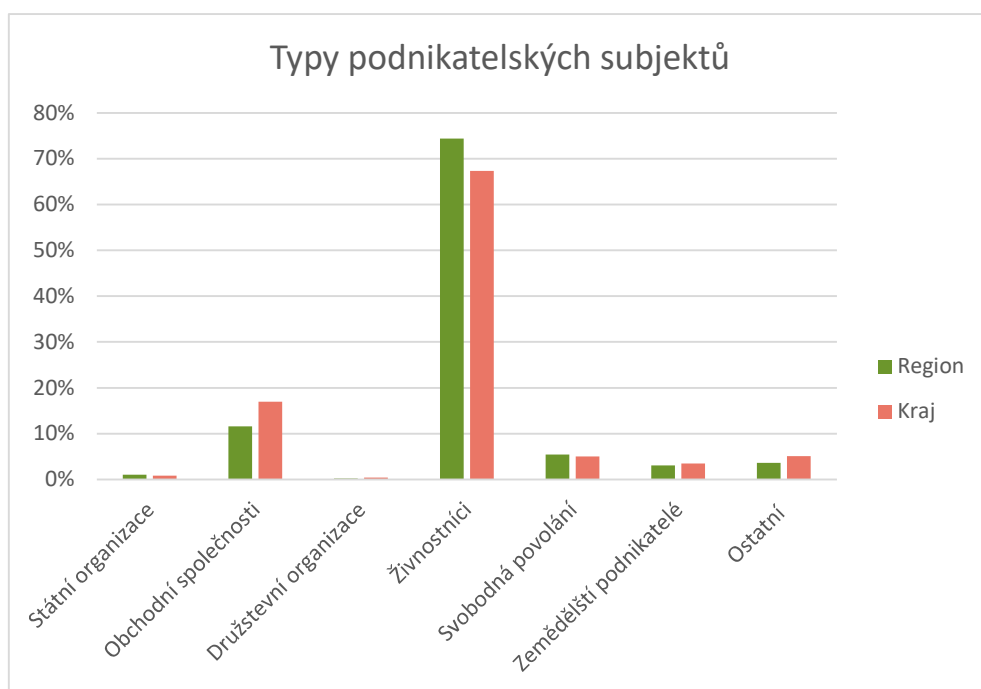
Co do nejvýznamnějšího typu průmyslu se jedná o zpracovatelský. Nejvýznamnější činnost z administrativních prací je profesní, vědecká a technická činnost.

Největší zastoupení společností v regionu je ve stavebnictví, těžbě a průmyslu. V porovnání se statistikami celého kraje je velmi významný rozdíl v oblasti stavebnictví, kdy v regionu se jedná o 22 % společností, v kraji je to ale pouhých necelých 14 %. Naproti tomu je v krajské statistice vyšší počet společností s charakterem administrativní práce.

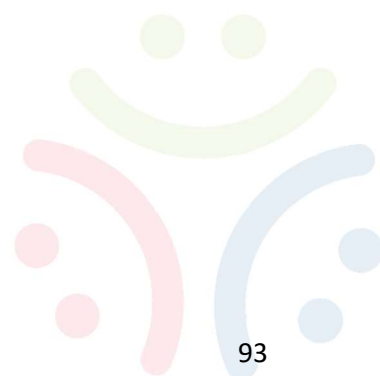


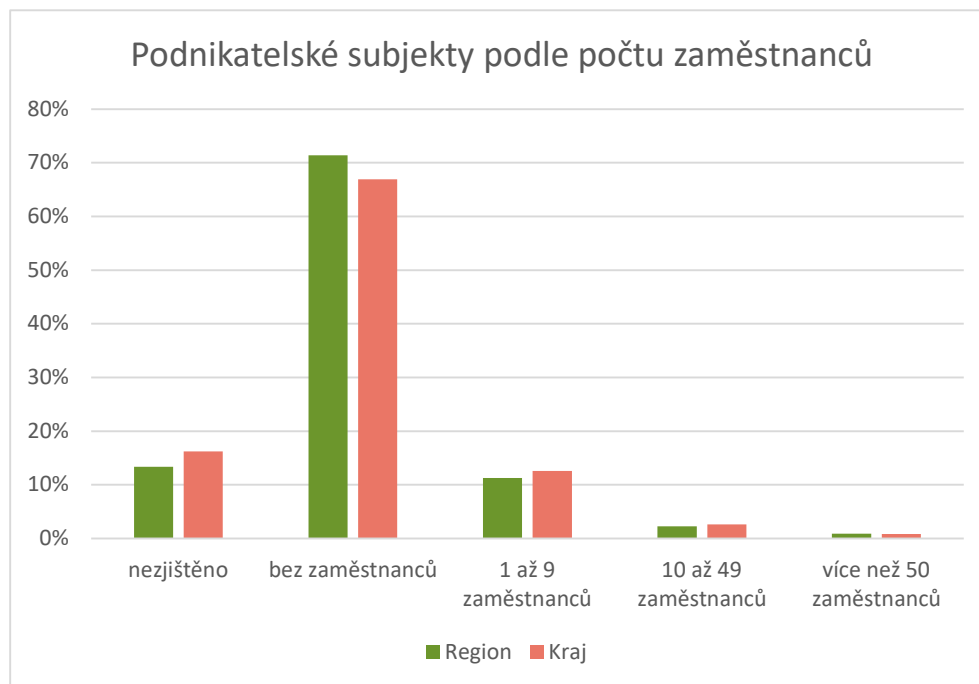


Obrázek 68 Struktura podnikatelských subjektů podle činností (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)



Obrázek 69 Typy podnikatelských subjektů (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)





Obrázek 69 Podnikatelské subjekty podle počtu zaměstnanců (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

V regionu je k 31. 12. 2022 evidováno 643 uchazečů o zaměstnání v evidenci pracovního úřadu, což je 2,34 %. Což odpovídá celorepublikovému, potažmo krajskému průměru. Z celkového počtu uchazečů je evidováno 352 žen, což je 1,28 % z počtu obyvatel regionu a 54,74 % z celkového počtu uchazečů o zaměstnání.

Úřad práce měl k 31. 12. 2022 v evidenci 763 volných pracovních míst.

A.3.2.4. BEZPEČNOST

Bezpečnost lze rozdělit do 3 základních úrovní, a to:

Primární prevence

Která zahrnuje především výchovné, vzdělávací, volnočasové, osvětové a poradenské aktivity zaměřené zejména na nejširší veřejnost. Těžiště primární prevence spočívá v rodinách ve školách a v lokálních společenstvích.

Sekundární prevence

Se zabývá rizikovými jedinci a skupinami osob, u nichž je zvýšená pravděpodobnost, že se stanou pachateli nebo oběťmi trestné činnosti, na sociálně patologické jevy (např. drogové

a alkoholové závislosti, záškoláctví, gamblerství, povalečství, vandalismus, dlouhodobou nezaměstnanost) a příčiny kriminogenních situací.

Terciální prevence

Spočívá v resocializaci kriminálně narušených osob (pracovní uplatnění vč. rekvalifikace, sociální a rodinné poradenství, pomoc při získávání bydlení...). Jejím cílem je udržet dosažené výsledky předchozích intervencí a rekonstrukce nefunkčního sociálního prostředí.

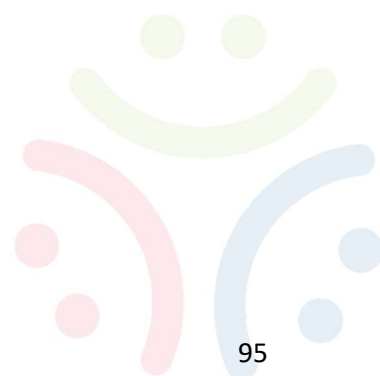
Jednotné řešení bezpečnosti na území regionu prakticky neexistuje. V rámci celého regionu je pouze jedna organizace, která působí v celém regionu, a to Policie České republiky (dále jen PČR). PČR má v regionu 2 pobočky:

- Obvodní oddělení Chlumec nad Cidlinou, Pražská 82, 503 51 Chlumec nad Cidlinou
- Obvodní oddělení Nový Bydžov, A. Jiráka 545, 504 01 Nový Bydžov

Každé z měst ovšem zřizuje Městskou policii s působností pro příslušné město.

- Městská policie Chlumec nad Cidlinou, Klicperovo náměstí 64, 503 51 Chlumec nad Cidlinou, kde působí 4 strážníci.
- Městská policie Nový Bydžov, Masarykovo náměstí 1, 504 01 Nový Bydžov, kde působí 7 strážníků a 2 asistenci prevence kriminality.

Ve městě Nový Bydžov působí nad rámec policejních složek i asistenti prevence kriminality. Jsou součástí MP NB a fungují od roku 2011. Jejich hlavní náplní je prevence kriminality začleňováním potencionálně sociálně vyloučených spoluobčanů do běžné populace. Fungují jako prostředníci tzv. „komunikační prevence“. Do 31. 12. 2023 fungovali 3 asistenti na území města Nový Bydžov.



A.4. ANALÝZA FINANČNÍCH ZDROJŮ

Finanční zdroje pro poskytnutí nákladů sociálních služeb lze rozdělit do následujících kategorií:

Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí rozdělované krajskými úřady

Dotace MPSV jsou určeny pro financování sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb., na zajištění činností sociální práce, které jsou vykonávány v souvislosti s povinnostmi uvedenými v tomto zákoně. Dotaci poskytuje ministerstvo podle zvláštního právního předpisu.

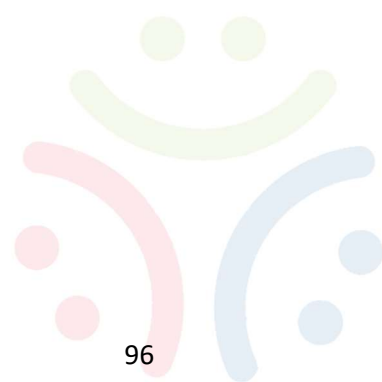
Dotace a granty z rozpočtu přímo KHK

Královéhradecký kraj na základě Strategie rozvoje kraje a Programu rozvoje kraje podporuje veřejně prospěšné projekty formou dotací poskytnutých z rozpočtu Královéhradeckého kraje. Dotace jsou poskytovány zejména subjektům, jejichž projekty respektují mezinárodně uznávané principy trvale udržitelného rozvoje, na projekty přispívající k rozvoji občanské společnosti v oblastech ekonomické, sociální a životního prostředí. (Zdroj: KHK)

Dotace ze strany měst

Ke dni 18.12.2023 město Nový Bydžov za účelem zachování udržitelnosti a rozvoje tělovýchovných aktivit úspěšných mládežnických klubů a s cílem podpořit činnost těchto klubů, jenž mají udělenou trvalou záštitu zastupitelstva města, vyhlašuje na základě schváleného rozpočtu pro rok 2024 „Dotační program pro sportovní kluby s trvalou záštitou zastupitelstva města Nový Bydžov pro rok 2024“. Dále město Nový Bydžov podporuje celoroční i jednorázové kulturně-společenské a sportovní aktivity neziskového charakteru vyhlašuje, na základě schváleného rozpočtu pro rok 2024 a v souladu s vnitřní směrnicí VS 26 Pravidla pro poskytování dotací z rozpočtu města, v aktuálním znění sloučené grantové řízení pro sport a kulturu. (Zdroj: www.novybydzov.cz)

Zdravotní fond města Chlumec nad Cidlinou pro děti a mládež zřizuje město Chlumec nad Cidlinou k zabezpečení pomoci rodinám s dětmi a mládežovými do dovršení 19 let věku, jejichž náklady na léčbu případně zdravotní pomůcky není možné plně hradit z veřejného zdravotního pojištění a významnou měrou zatěžují rodinný rozpočet. Fond je určen pro děti a mládež s trvalým místem pobytu v Chlumu nad Cidlinou a jeho místních částech (Kladruby, Lučice a Pamětník). Město Chlumec nad Cidlinou dále také poskytuje příspěvky na provoz zájmové činnosti. (Zdroj: www.chlumecnc.cz)



Dotace ze strany obcí

Každá obec na Novobydžovsku a Chlumecku poskytuje individuální dotace a příspěvky pro své občany a na aktivity v obci. Více informací k jednotlivým možnostem obce poskytne starosta obce.

Dotace EU, zejména z OPZ

Fondy Evropské unie

Fondy Evropské unie představují hlavní nástroj realizace evropské politiky soudržnosti. Jejich prostřednictvím se investují finanční prostředky určené ke snižování ekonomických a sociálních rozdílů mezi členskými státy a jejich regiony. Prostředky z těchto fondů mají zájemci možnost čerpat skrze jednotlivé operační programy. Mimo strukturálních a investičních fondů existuje i celá řada dalších specificky zaměřených nadnárodních fondů zřizovaných Evropskou unií.

Operační program Zaměstnanost plus

Program je nástupcem OP Zaměstnanost. Mezi jeho hlavní priority patří zefektivnění veřejné správy pro poskytování kvalitních služeb a zvýšení účasti znevýhodněných skupin na trhu práce. Nemůžeme opomenout modernizaci institucí na trhu práce, podporu rovných příležitostí a sladování pracovního a osobního života a další profesní vzdělávání. Podpora a využití pracovní mobility, sociální začleňování a sociální bydlení, to jsou další témata programu s důrazem na klientsky orientované sociální služby a zlepšování kvality a dostupnosti zdravotní péče. (Zdroj: dotaceeu.cz)

Dotace ze strany MAS

V rámci Místní akční skupiny, která v regionu působí lze čerpat dotace skrze nástroj SCLLD, aktuálně na období 2021-2027, finance jsou čerpány z fondů EU.

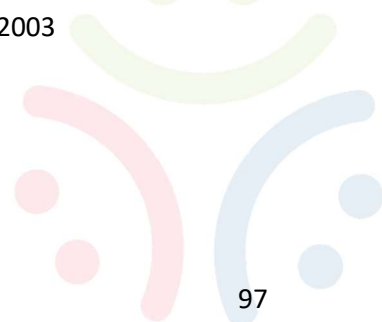
Zdroje z dalších resortů

Ministerstva České republiky poskytují dotace a příspěvky pro projekty podporující místní rozvoj, projekty a aktivity.

Příspěvky zřizovatele

Město Nový Bydžov je zřizovatelem DUHA o.p.s., která byla založena městem Nový Bydžov, zřizovací listinou ze dne 9. 10. 2003. Činnost

Město Chlumeck nad Cidlinou je zřizovatelem Střediska sociálních služeb Chlumeck nad Cidlinou, o.p.s., která byla založena usnesením zastupitelstva města ze dne 17.9.2003



V regionu působí služby, které jsou příspěvkovou organizací Královéhradeckého kraje – Domov důchodců Humburky, Domov sociálních služeb Chotělice, Domov pro osoby se zdravotním postižením Skřivany a Domov v Podzámčí.

Úhrady od uživatelů (včetně příspěvků na péči)

Zákon o sociálních službách v § 73 přímo vyjmenovává sociální služby, ve kterých osoby hradí úhradu za péči ve výši přiznaného příspěvku na péči. Jedná se o pobytová zařízení

Další služby poskytované za úhradu jsou uvedeny z § 74 - § 77.

Rozsah úkonů poskytovaných v rámci jednotlivých druhů sociálních služeb a maximální výše úhrad za poskytování služeb je uvedena ve vyhlášce 505/2006 Sb.

Zdroje všeobecného zdravotního pojištění

Jedná se o zdroj, který je poskytován individuálně a na konkrétní výkony. Není předmětem komunitního plánování. Každý občan ČR, který odvádí příspěvky do systému pojištění. Má nárok na „bezplatné“ zdravotnictví. Lidé, kteří mají doplatky na léky, doplácí do maximální výše 5 000,-

Dle ustanovení § 16b z. č. 48/1997 Sb. má pojištěnec nárok na vrácení částky, kterou uhradil na doplatech nad zákonem stanovený limit, 1 000 Kč – u dětí mladších 18 let a u pojištěnců starších 65 let, včetně kalendářního roku, ve kterém dovršili 65. rok věku. 500 Kč – u pojištěnců starších 70 let. Snížený limit 500 Kč se uplatní i u pojištěnců, kteří jsou poživateli invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně a 5000 Kč – u pojištěnců výše neuvedených

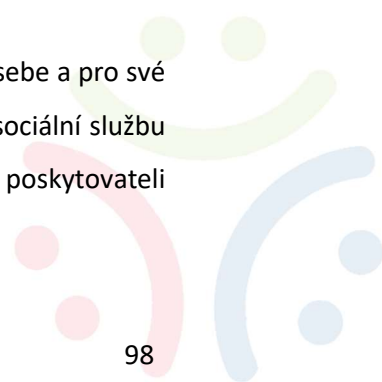
Sponzorské zdroje (finanční i materiální), např. potravinová banka, oděvní banka, nábytková banka

Na Novobydžovsku zprostředkovává sociálně aktivizační služba Nový Bydžov (SAS) potravinovou pomoc od potravinové banky – potravinová pomoc je poskytována lidem v nepříznivé sociální situaci, kteří nejsou schopni zajistit sobě a své rodině dostatek potravin. Poskytnutí pomoci je krátkodobé a je navázáno na aktivní řešení situace. Díky dárcům má SAS i sklad materiální pomoci.

Na Chlumecku pomáhá koordinovat pomoc skrze potravinovou banku či sociální šatník sociální pracovník při MěÚ Chlumeck nad Cidlinou.

Další zdroje

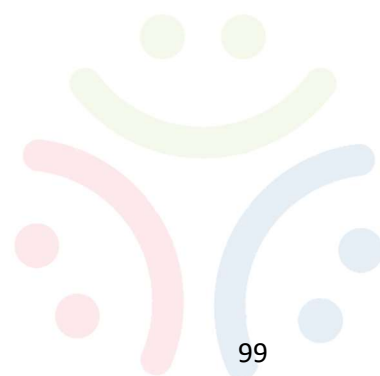
Individuální sponzorské dary pro služby i jednotlivce. Sociální služby mohou pro sebe a pro své klienty žádat o nejrůznější formy finanční pomoci. Peníze, o které člověk skrze sociální službu žádá jsou poskytnuty např. škole na zajištění školních a mimoškolních aktivit nebo poskytovateli zájmových aktivit.



A.5. SWOT

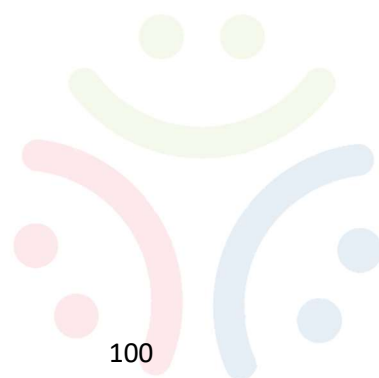
SILNÉ STRÁNKY – S

- Fungující kvalitní pečovatelská služba
- Domy s byty zvláštního určení
- Velký zájem o přijetí do domů zvláštního určení a do domovů důchodců
- Odborný personál
- Existence základního sociálního poradenství
- Existence sociálních komisí
- Rozmanitá nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež
- Přítomnost městské i státní policie
- Internetové stránky institucí
- Kulturní zázemí
- Dostupné knihovny v regionu
- Asistent prevence kriminality – přímý kontakt s romskou komunitou
- Podpora seniorských organizací
- Zapojení obcí do financování SS
- Spolupráce s DSO a MAS
- Aktivní práce s významnou NB romskou komunitou



SLABÉ STRÁNKY – W

- Omezené finanční zdroje
- Není možné uspokojit všechny zájemce
- Malý zájem a přehled občanů o sociálních službách
- Absence zájmových činností pro důchodce (vyjma klubu důchodců)
- Některé služby nejsou bezbariérově přístupné
- Některé typy sociálních služeb nejsou v regionu
- Absence služeb v podvečer a o víkendu
- Malý zájem dětí ze sociálně slabších rodin o volnočasové aktivity
- Absence startovacích bytů a malometrážních bytů pro potřebné
- Absence sociálního bydlení
- Absence Senior taxi
- Eliminace specializovaných pracovišť v ON Jičín
- Malá kontrola příjemců sociálních dávek
- Nízká podpora dobrovolnictví
- Nedostatečná prestiž pečovatelské profese a nemožnost vybírat si kvalitní pracovníky



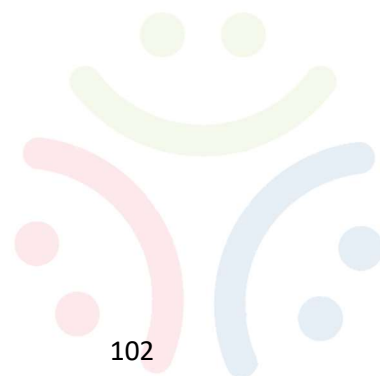
PŘÍLEŽITOSTI – O

- Větší využívání domácí péče, podpora setrvání v domácím prostředí
- Podpora pečujících osob
- Vzdělávací kurzy pro seniory a matky s dětmi
- Spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb
- Tísňová služba pro seniory a ZTP
- Zapojení dobrovolníků
- Možnost rekvalifikace
- Kluby pro mládež
- Zapojení veřejnosti do procesu tvorby a realizace komunitního plánu
- Zapojení obcí do financování soc. služeb
- Podpora z KHK
- Využívání projektů EU k financování služeb
- Sponzorské dary od místních podnikatelů
- Zvyšování informovanosti obyvatel



OHROŽENÍ – T

- Změny ve věkovém složení regionu
- Absence finančních prostředků na realizaci
- Jiné priority samospráv
- Nedostatek klientů
- Nízký zájem cílových skupin
- Nezájem veřejnosti
- Mentalita lidí – stydí se zeptat, stydí se požádat o pomoc apod.
- Sociální politika státu
- Přímé normy a požadavky na poskytovanou péči
- Absence azylového bydlení
- Kapacita sociálních služeb při nárazovém zvýšení poptávky
- Nedostupná dětská pohotovost
- Praktičtí lékaři v důchodovém věku
- Nedostatečné kapacity odborných lékařů



A.6. ZÁVĚR ANALÝZY

Analýza regionu potvrzuje trendy, které jsou patrné v celém kraji, potažmo celé republice. Z hlediska plánování sociálních služeb je důležité reflektovat zejména rozložení obyvatel, a to hlavně co se věkového složení týče. V tomto aspektu analýza potvrzuje stárnutí obyvatel, zvyšující se průměrný věk a pokles obyvatel v produktivním věku. I přes tento nepopulární trend je v tomhle ohledu region o malý kousek mladší než průměr kraje, což se dá přičíst zejména vyššímu počtu vícečetných rodin, nižšímu dosaženému vzdělání a většímu poměru národnostních menšin. Struktura obyvatel je odražena i v návazných aspektech – vysoký počet živnostníků, zejména ve stavebnictví, kteří nemají zaměstnance. Region charakterizuje zemědělská činnost a poměrně malé plochy lesních celků.

Region je poměrně samostatný co do infrastruktury a možností volnočasových aktivit. Působí zde poměrně vysoký počet spolků různého zaměření, jsou dostupná divadla, muzea a další aktivity. Region je i dopravně dobře dostupný, je proťat několika hlavními cestami, které poskytují návaznost do měst i do krajského města. V regionu je i nemocnice a působí zde ordinace několika specialistů.

Přesto, že je region velmi dobře zasítován službami a nemalé množství služeb je přímo sídlem v regionu, jsou ale zmapováni obyvatelé ohrožení sociálním vyloučením. Pro jejich mapování bylo provedeno dotazníkové šetření a pohovory se starosty.

Na dotazníkové šetření odpověděly 2,5 % dospělých obyvatel regionu. Je nutné se při tomto čísle uvědomit, že tato problematika se týká v danou chvíli vždy jen malého počtu obyvatel. Nelze přepokládat, že rodiny či obyvatelé, kteří nepotřebují služby nikterak využívat, budou na dotazníky reagovat. V absolutních číslech se jedná o 469 respondentů. V návaznosti na řešenou problematiku je patrné, že největší skupinou respondentů jsou obyvatelé ve věku 65+ let. Majoritně vnímaným problémem se tak stává špatný zdravotní stav. V dotazu je zajímavé zjištění, že 43 respondentů se potýká s nedostatečnou znalostí jazyka. Vzhledem k ukrajinské migrační krizi byl vytvořen i samostatný dotazník pro ukrajinskou menšinu, který byl distribuován i v ukrajinském jazyce. Lze předpokládat, že tento problém vychází právě z této menšiny a je možné jej tedy v rámci samostatného mapování dále rozvíjet. Na samostatný dotazník odpovědělo 98 respondentů. Nejvíce Ukrajinců v regionu jsou ženy ve věku 18-50 let, které jsou rodičem nezletilého dítěte, většina jich má vysokoškolské vzdělání. Je ale nutné upozornit na fakt, že ukrajinský vzdělávací systém je jiný, než v České republice a prakticky nemá středoškolský stupeň. Obor, ve kterém jsou nejvíce vzdělaní, je zdravotnictví, dále ekonomika, administrativa a pedagogika. Jak již bylo zmíněno, většina (67 % - 62 respondentů) pociťuje jako

zásadní problém nedostatečnou znalost českého jazyka. 90 respondentů by uvítalo kurzy českého jazyka. Je však nutné dodat, že v Novém Bydžově kurzy probíhají, jsou neplacené, pod vedením pedagoga a počet kurzistů v průběhu času klesá. V Chlumci nad Cidlinou kurzy neprobíhají. 50 % respondentů zde generuje příjem (zaměstnanci, podnikání), 50 % nemá příjem. Jako důvod pro nezaměstnanost je hlavní neznalost jazyka, či jiné překážky. Služby, které by rádi využily, jsou služby pro zdravotně postižené, tuto možnost ale označily pouze 4 osoby. Z dotazníků vyplývá, že je určitá mezera ve způsobu informování a nejvíce by vyhovovala forma využití Facebooku. Z dotazníků je velmi zajímavé zjištění, že dotazníky vyplnilo 95 % respondentů, kteří nevyužívají žádnou sociální službu, znamená to, že dotazník vyplnily zejména osoby, které nejsou již podchycené systémem a mapování tak proběhlo skutečně mezi těmi, kteří jsou pravděpodobně budoucími klienty. 40 % z nich totiž předpokládá, že budou využívat do budoucna služby pečovatelské péče (i ošetřovatelské péče) a domova důchodců. A 14 % respondentů by využilo pečovatelské služby i o víkendu. Je zajímavé, že využití sociálních služeb dle respondentů brání zejména finanční náročnost. Přesto, že je státem garantovaná maximální úhrada a i přesto, že jsou poskytovány příspěvky na péči, je 42 respondentů přesvědčeno, že jsou služby finančně náročné. 44 % respondentů je totiž ochotno přispívat měsíčně na službu max. 1 000 Kč, 27 % do 2 000 Kč a 20 % do 5 000 Kč. Přesto, že je z dostupných analýz patrná nedostatečná kapacita zejména pobytových služeb, tak jako překážku využití služby ji označilo pouze 14 respondentů. Nejvíce žádanými službami, které v regionu nejsou, jsou Senior taxi a elektronický systém tísňového volání. Co do informovanosti se 17 % respondentů cítí být málo informovaní a 12 % respondentů není spokojeno s nabídkou služeb. Služby by se měly zlepšit zejména v informovanosti (122 respondentů – 28 %), způsob informování nejvíce vyhovuje formou letáku do schránky, což odpovídá komunikačním možnostem seniorů (nižší úroveň technologických vědomostí). Jako další zdroje informací pro občany jsou označeny lokální zdroje – tedy internetové stránky obcí, místní zpravodaje a hlášení rozhlasu. Rodiny s dětmi nejvíce postrádají kroužky a sportovní kluby pro děti, herny a dětská hřiště, kapacity MŠ, ZŠ a dětských skupin. Největší problémové oblasti jsou: soužití obyvatel, lhostejnost a nezájem a vandalství.

Mapování mezi starosty proběhlo 3 možnými formami. Šetření dotazem, kdy byly obce osloveny za účelem mapování pouze osob ohrožených sociálním vyloučením. Na tento dotaz odpovědělo 11 obcí a 2 města. Díky tomuto šetření byly specifikovány oblasti, ve kterých se dané osoby nejčastěji nachází. Jako zásadní vychází finanční gramotnost a příjmy a bydlení, domácí péče, příslušnost k nepřizpůsobivé komunitě, rizikový způsob života. Dále byl pro starosty vytvořen dotazník, kde se řešily i další aspekty sociálního plánování. Na dotazník odpovědělo 19 obcí, vyplývá z něho, že mapování ohrožených osob v obci je velmi omezené. Možnosti sociální práce na obci jsou omezeny zejména formou výkonu funkce. Jsou-li starostové neuvolnění, pak je tato

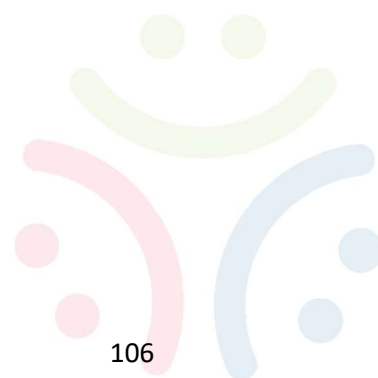
práce velmi výrazně omezena. V regionu tato forma výkonu funkce převládá. Z dotazníků ale vyplývá pozitivní fakt, že všechny obce v regionu jsou zapojené příspěvky do poskytování sociálních služeb a jsou tak aktivní při plánování sociální péče. Jako návazná a poslední forma mapování probíhaly pohovory se starosty, kde se dále rozvíjela zjištěná fakta. Z těchto pohovorů je znatelné, že starostové mají v sociální problematice určitý rámcový přehled a vnímají potřebu rozvoje a kvalitního plánování služeb. Jako určité limity v sociální práci na obci jsou kompetence, ke kterým nemají neuvolnění starostové čas a zdroje. I když v regionu byly zjištěny pouze 3 obce, které jsou určené jako opatrovníci, je tato agenda vnímána jako nejvíce problematická. Jako řešení se nabízí transformace současného DSO na Společenství obcí, které by mohlo tuto agendu vykonávat. Možností realizace se plán nezabývá, je nutné zahájit diskuzi nad touto možností.

Zjištěné potřeby obyvatel regionu bude v průběhu času umocňovat fakt, že demografický vývoj predikuje stárnutí populace, nejen že se budou obyvatelé dožívat vyššího věku, bude ale zároveň pravděpodobně klesat počet obyvatel v produktivním věku a v předproduktivním věku. Tento fakt je jakýmsi červeným vykřičníkem pro tlak na služby pro seniory. Na jedné straně se dá předpokládat rostoucí zájem, který se bude v čase kontinuálně navyšovat a na druhé straně se snižující množina lidských zdrojů, pro zaměstnance v těchto službách. Na tuto situaci již v současné době reagují všechny úrovně v sociální oblasti. Ze strany státu přichází podpora pro osoby, které pečují o své blízké v domácím prostředí, stejnou podporu poskytuje i kraj a je nezbytné ji více zintenzivnit i na úrovni regionu. A to zejména poskytnutím kvalitního vzdělávání a edukací o možnostech, které mají. Naproti seniorům ale narůstá také potřeba péče o děti. V plánovacím období bude probíhat vzdělávání silných ročníků v rámci, kterých je větší počet dětí se speciálními vzdělávacími potřebami (nikoliv co do poměru, ale do absolutního počtu). I na tuto situaci je nezbytné reagovat včasným zasíťováním potencionálních klientů, a to zejména primárně formou vzdělávání rodičů ve spolupráci se školami. Další kapitolou je transformace dětských domovů, kdy od roku 2025 nebude již možné umístit děti do zařízení. Pro tyto děti je nutné zajistit péči u pěstounských rodin, kterých je v současné době ale nedostatek. Proto je nutné se soustředit na aktivní vyhledávání těchto rodin a zvyšování povědomí mezi obyvateli.

Z analýzy kapacit služeb v regionu je patrné, že v průběhu času služby reagují na zvýšený zájem o služby. Zvyšují se počty zaměstnanců, otevírají se nová zařízení, budují se nové služby. Přes navyšování kapacit jsou služby stále využity v plné kapacitě a mají pořadníky čekatelů (zejména pobytové služby). Jediná služba v regionu není v současné době plně vytížena a to je denní stacionář v Říhově domě v Chlumci nad Cidlinou. Tato služba je nová a je nutné

pracovat na zjištění příčin malého vytížení a zajištění marketingu směrem k veřejnosti. Služby ale napříč regionem uvádějí jako svůj limit personální zdroje. Práce pečovatelek je náročná co do fyzické tak i psychické stránky. V regionu je znatelná daná kapacita pečovatelek, které se postupně „přelévají“ regionem. Je proto nutné intenzivně pracovat na zvyšování povědomí o této práci a destigmatizaci tohoto povolání. Zároveň v rámci tohoto plánovacího období dojde k jakémusi přetřesu ve službách v regionu a pracovní zdroje se budou přelévat mezi službami. Jedná se zejména o transformaci DSS Chotělice a otevírání Domova pro seniory Nový Bydžov a rozšíření Domova důchodců Humburky. Pravidelná setkávání poskytovatelů a zřizovatelů služeb v regionu napomáhají intervizi díky dobrým vztahům, řešení multioborových klientů, koordinaci činností i vzhledem ke svým zaměstnancům a tím vším se přispívá ke zlepšení péče o klienty.

Z analýzy je patrné, že je nutné zavést nové pilotní projekty v regionu pro zavedení podpory jak obyvatelům, tak i sociálním službám. Je nutné zajistit lepší informovanost obyvatel a pracovat na zvyšování informovanosti jednotlivých cílových skupin (neformální pečovatelé, rodiče dětí se speciálními vzdělávacími potřebami, potencionální zaměstnanci v sociálních službách atd.). Pro zajištění kvalitního startu těchto projektů je nutné uvažovat i o navýšení personálních zdrojů.



A.7. CÍLE PŘEDCHOZÍCH PLÁNŮ

Pro zajištění kontinuální návaznosti plánování je před vlastním návrhem plánovaných cílů a opatření analyzovat cíle přechozích komunitních plánů. Výstupem hodnocení je jednoduchý komentář daného cíle tak, aby bylo patrné, zda je cíl naplněn, nebo dále trvá.

A.7.1. MĚSTO CHLUMEC NAD CIDLINOU

Město Chlumeck nad Cidlinou stanovilo své cíle a opatření v rámci 3. plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města pro období 2018–2022. Po tomto plánu nebyl žádný další zpracován, Hodnocení cílů vychází ze 7. plánu sociálních a souvisejících služeb města Hradec Králové na období 2022–2024, do jehož ORP Chlumeck nad Cidlinou spadá a z 3. plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Chlumeck nad Cidlinou pro období 2018–2022. Cíle a opatření jsou uvedeny v původním plánu v části E.

7. PLÁN SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB MĚSTA HRADEC KRÁLOVÉ

CÍL OPATŘENÍ RODINY S DĚTMI A MLÁDEŽ

1.1. Na území města je zajištěna síť registrovaných sociálních služeb a navazujících aktivit pro rodiny s dětmi ohroženými nepříznivou sociální situací

1.1.1 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních služeb na podporu dětí a mladistvých ohrožených nepříznivou sociální situací v potřebném rozsahu

➔ **Opatření trvá**, určitě je nutné nadále podporovat Aufori, o.p.s., Salinger z.s. PODZÁMČÍ, agenturu podpory rodiny s dětmi, o.p.s., Rodinné centrum Cidlina, potažmo pokračovat ve spolupráci se sociálně aktivizační službou (SAS) v Novém Bydžově – v případech vazby rodin na Novobydžovsko

1.1.2 Podporovat navazující aktivity pro rodiny s dětmi ohroženými nepříznivou sociální situací, zejména nedostatečnými kompetencemi rodičů

➔ **Opatření v kompetenci ORP HK**, MěÚ Chlumeck nad Cidlinou při jednání s rodiči nezletilých dětí, dětmi nebo jinými osobami zodpovědnými za výchovu dítěte odkazuje klienty zejména na činnost Magistrátu města Hradec Králové, oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Dále MěÚ Chlumeck nad Cidlinou doporučuje nebo zprostředkovává rovněž služby a pomoc ze strany nestátních organizací, které mají pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí nebo jsou registrovanými poskytovateli sociálních služeb. Oblast přípravy

na samostatný život u dětí starších 16 let, které se nacházejí v ústavní výchově, v náhradní rodinné péči nebo v péči kurátorů řeší OSPOD obce s rozšířenou působností, Magistrát města Hradec Králové. Dle dohody s pracovníky OSPOD Hradec Králové sociální pracovník SPOD vykonává pravidelný dohled těmito rodinám, kontroluje pravidelnou školní docházku, řeší otázky volby povolání, přípravy na budoucí povolání, zaměstnanosti, návratu do rodiny nebo samostatného bydlení, přípravy na partnerství a rodičovství, sociální dávky, návazné sociální služby apod. K práci s klienty pracovník využívá formu sociálního šetření ke zjištění sociálních poměrů v rodině, individuálních pohovorů, informace z úřadů, zdravotnických organizací, zaměstnavatele apod. MěÚ Chlumec nad Cidlinou nemá uzavřeny dohody o pěstounské péči, nezajišťuje činnosti související s doprovázením osob pečujících a osob v evidenci.²⁰

1.1.3 Podporovat náhradní rodinnou péči a zajistit podporu mladým dospělým opouštějícím náhradní formy péče

- ➔ **Opatření trvá**, PODZÁMČÍ, agentura podpory rodiny a služeb, o.p.s. podporuje náhradní rodinnou péči – doprovodná služba

1.1.4 Rozvíjet systém podpory pro rodiče, jejichž děti jsou umístěny do náhradní péče

- ➔ **Opatření trvá**, nadále podporovat a spolupracovat s Aufori, o.p.s., Salinger z.s., PODZÁMČÍ, agenturu podpory rodiny s dětmi, o.p.s., Magistrát města Hradec Králové – oddělení sociálně – právní ochrany dětí (SPOD)

1.1.5 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních služeb na podporu rodin ohrožených nepříznivou sociální situací (běžné životní události, ale i rozvodové a porozvodové konflikty, násilí ve vztazích apod.) v potřebném rozsahu

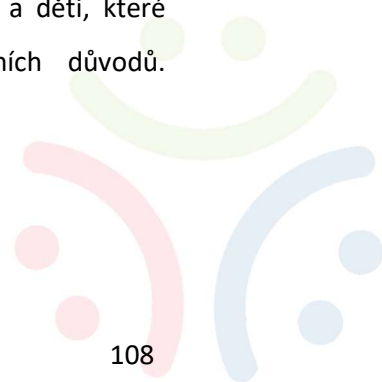
- ➔ **Opatření trvá**, nadále podporovat rodiny, nabízet možnosti řešení situací, pokračovat v rozvoji sociální péče na obcích a ve městě, nadále spolupracovat s SPOD (Nový Bydžov a Hradec Králové), Rodinným centrem Cidlinka, pokračovat ve zvyšování povědomí – opakovaná distribuce letáků s kontakty, kam se obrátit v případě potřeby pomoci.

1.2. Na území města je podporován proces sladování rodinného a pracovního života

1.2.1 Zachovat kapacitu městských školek

- ➔ **Opatření trvá**, město zřizuje 2 školky, jejichž kapacita je plně obsazena a děti, které nedosáhly věku 3 let, jsou při zápisu často odmítáni z kapacitních důvodů.

²⁰ hwww.chlumecnc.cz/assets/File.ashx?id_org=5180&id_dokumenty=24062



V bezprostřední blízkosti města jsou zřízeny 3 dětské skupiny (Chlumec nad Cidlinou, Levín a Lišice).

1.2.2 Podporovat aktivity organizací zaměřených na práci s předškolními dětmi a jejich rodinami, zejména vzdělávací aktivity upevňující sladování rodinného a pracovního života a rozvíjející rodičovské kompetence

→ **Opatření trvá**, monitoring přírůstku dětí ve městě a přilehlých obcích, monitoring obsazenosti mateřských školek a zajištění dostatečných kapacit.

1.3. Na území města jsou podporovány a realizovány preventivní programy a aktivity

1.3.1 Realizovat letní rekreačně výchovný tábor, případně další pobyty s preventivně výchovným charakterem

→ **Opatření v kompetenci ORP HK**, blíže popsáno v cíli č. 1.1.2.

1.3.2 Podporovat programy primární, sekundární i terciární prevence

→ **Opatření trvá**, je aktivně řešena protidrogová prevence ve městě, podpora dobrého příkladu, přednášky na školách „úspěšných neúspěšných“ apod. Probíhá spolupráce s organizacemi v určitých problematikách (Aufori, o.p.s., Salinger z.s. PODZÁMČÍ, agenturu podpory rodiny s dětmi, o.p.s., Rodinné centrum Cidlinka), probíhá distribuce letáků.

1.3.3 Koordinovat činnosti v návaznosti systémů sociálně-právní ochrany dětí

→ **Opatření v kompetenci ORP HK**, je ke zvážení jeho plnění ve městě.

1.3.4 Podporovat aktivity přispívající k zajištění duševního zdraví dětí a mládeže

→ **Opatření trvá**, zejména v rámci volnočasových aktivit.

1.4. Na území ORP jsou zajištěny sociální služby a navazující aktivity pro rodiny s dětmi a mládež

1.4.1 Zajistit sociální služby a navazující aktivity pro oblast rodiny s dětmi a mládež na území Chlumce nad Cidlinou

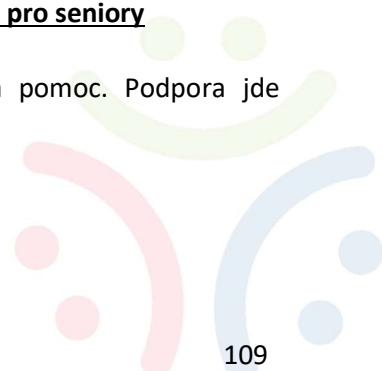
→ **Opatření trvá**. Více viz Standard č. 9, kde je problematika zpracována blíže.²¹

CÍL OPATŘENÍ SENIOŘI

2.1. Na území města je zajištěna síť registrovaných sociálních služeb pro seniory

→ **Cíl trvá**, skrze sociálního pracovníka MěÚ se zprostředkovává pomoc. Podpora jde i neformálním pečujícím, distribuují se letáky.

²¹ www.chlumecnc.cz/vismo/dokumenty2.asp?id_org=5180&id=19903



2.1.1 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních pečovatelských služeb a služeb osobní asistence v potřebném rozsahu

→ **Opatření trvá**, město je zřizovatelem sociálních služeb.

2.1.2 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitní tísňové péče v potřebném rozsahu

→ **Opatření není realizováno**, je ke zvážení jeho plnění ve městě.

2.1.3 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních služeb denních stacionářů v potřebném rozsahu

→ **Opatření v realizaci**. Nově je v Chlumci otevřen denní stacionář.²²

2.1.4 Realizovat další denní stacionář pro seniory

→ **Opatření v realizaci**. Nově je v Chlumci otevřen denní stacionář.

2.1.5 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních odlehčovacích služeb v potřebném rozsahu

→ **Opatření trvá**, odlehčovací služba je poskytována v rámci služeb Domova V Podzámčí.

2.1.6 Monitorovat kapacity služeb domova pro seniory a domova se zvláštním režimem, podporovat rozvoj těchto služeb ve spolupráci s Královéhradeckým krajem

→ **Opatření trvá**, v rámci regionu probíhá spolupráce na rovině zřizovatelů a poskytovatelů ve spolupráci s krajem.

2.2. Na území města jsou podporovány navazující aktivity pro seniory

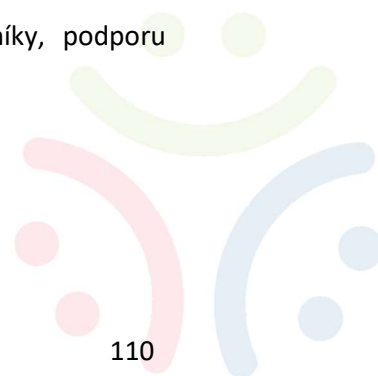
2.2.1 Podporovat klubové a aktivizační činnosti pro seniory včetně podpory mezigenerační solidarity

→ **Opatření trvá**, ve městě funguje klub seniorů. Probíhají komunitní práce pro posílení mezigeneračních vztahů.

2.2.2 Podporovat aktivity preventivního charakteru, které umožní setrvat lidem v seniorském věku v přirozeném a bezpečném prostředí z pohledu samotného seniora i jeho okolí

→ **Opatření trvá**, probíhají aktivity za cílem vzdělávat veřejnost, odborníky, podporu neformálním pečujícím apod.

²² www.chlumecnc.cz/assets/File.ashx?id_org=5180&id_dokumenty=24718



2.4. Na území ORP jsou zajištěny sociální služby a navazující aktivity pro seniory

2.4.1 Zajistit sociální služby a navazující aktivity pro oblast senioři na území Chlumce nad Cidlinou

→ **Opatření trvá**

CÍL OPATŘENÍ OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

3.1. Na území města je zajištěna síť registrovaných sociálních služeb pro osoby se smyslovým, případně kombinovaným postižením

→ **Opatření trvá**, blíže specifikováno v Standardu č. 9.²³

3.1.1 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitního odborného sociálního poradenství, služeb sociální péče i prevence v potřebném rozsahu

→ **Opatření trvá**, sociální práce na obci a v rámci registrovaných sociálních služeb.

3.1.2 Vytvářet podmínky pro snadnější integraci osob se smyslovým, případně kombinovaným postižením do majoritní společnosti

→ **Opatření trvá**, probíhá inkluze ve školách, kde jsou asistenti, probíhají přednášky a jiná setkávání atd.

3.2. Na území města je zajištěna síť registrovaných sociálních služeb pro osoby s PAS, s mentálním, tělesným, případně kombinovaným postižením

→ **Opatření v kompetenci ORP a kraje**, na území působí organizace zřízené krajem, občané mají možnost využívat instituce v Hradci Králové.

3.3. Na území města je zajištěna síť registrovaných sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním

→ **Opatření v kompetenci ORP HK**, pro Chlumec nad Cidlinou je dostupné PDZ v HK

3.3.1 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním v potřebném rozsahu

→ **Opatření trvá**, probíhá spolupráce s PDZ HK

3.3.2 Monitorovat a podporovat dostupnost bydlení pro lidi s duševním onemocněním

→ **Opatření trvá**, realizuje se skrze sociální práce na obci.

²³ www.chlumecnc.cz/assets/File.ashx?id_org=5180&id_dokumenty=24061



3.4. Na území města jsou podporovány navazující aktivity pro osoby se zdravotním postižením

→ **Opatření trvá**

3.4.1 Podporovat aktivizační programy, rehabilitační či jiné pobytové programy a další aktivity, které přímo navazují či vhodně rozšiřují nabídku registrovaných sociálních služeb

→ **Opatření v kompetenci ORP HK**

CÍL OPATŘENÍ MENŠINY A OSOBY V OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

4.1. Na území města je zajištěna síť registrovaných sociálních služeb a navazujících aktivit pro osoby nacházející se v obtížné životní situaci, včetně osob bez přístřeší a osob ohrožených ztrátou bydlení

→ **Opatření trvá**, skrze sociální práce na obci se zprostředkovává konkrétní sociální služba²⁴

4.1.1 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitního odborného sociálního poradenství pro osoby v obtížné životní situaci, včetně osob bez přístřeší či ohrožených ztrátou bydlení, pro cizince, uprchlíky a národnostní menšiny v potřebném rozsahu

→ **Opatření trvá**, sociální práce na obci, externí služby z HK

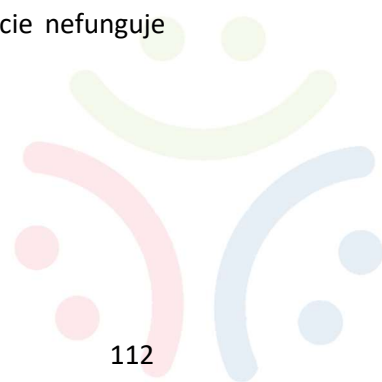
4.1.2 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních služeb sociální prevence pro osoby v obtížné životní situaci, včetně osob bez přístřeší či ohrožených ztrátou bydlení v potřebném rozsahu

→ **Opatření trvá**, sociální práce na obci, externí služby z HK

4.1.3 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitních ambulantních služeb zejména pro osoby bez přístřeší v potřebném rozsahu

→ **Opatření trvá**, momentálně 9 osob o kterých se ví a s kterými se dlouhodobě spolupracuje. Je to považováno to za ambulantní službu, když dochází pravidelně do kanceláře. Probíhají návštěvy v rámci realizace depistážní činnosti na jejich hotelu (maringotka směr Lišice). Není zde vůbec nic (azylový dům, noclehárny, záchytka, ubytovny s registrovaným provozním řádem). Záchytka podle aktuálních informací od městské policie nefunguje momentálně ani v Hradci Králové, což jim způsobuje veliké problémy.

²⁴ www.chlumeccn.cz/assets/File.ashx?id_org=5180&id_dokumenty=24064



4.1.7 Podporovat navazující aktivity pro osoby nacházející se v obtížné životní situaci

→ **Opatření trvá**, běží spolupráce s dostupnými službami v ORP

4.2. Na území města je zajištěna síť registrovaných sociálních služeb a navazujících aktivit pro osoby se závislostmi

→ **Opatření trvá**, probíhá spolupráce s externí službou Laxus, z.ú.

4.2.1 Vytvářet a podporovat podmínky pro zajištění kvalitního odborného adiktologického poradenství v potřebném rozsahu

→ **Opatření trvá**, probíhá spolupráce s externí službou Laxus, z.ú.

4.3. Na území ORP jsou zajištěny sociální služby a navazující aktivity pro menšiny a osoby v obtížné životní situaci

→ **Opatření trvá**, zajištěno přes služby města a externí služby z HK²⁵

4.3.1 Zajistit sociální služby a navazující aktivity pro oblast menšiny a osoby v obtížné životní situaci na území Chlumce nad Cidlinou

→ **Opatření trvá**, zajištěno přes služby města a externí služby z HK

CÍL OPATŘENÍ PRIORITY SPOLEČNÉ PRO VŠECHNY CÍLOVÉ SKUPINY

5.1. Na území města je zajištěn výkon sociální práce obecního úřadu ORP a nastaven a realizován systém podpory sociálních služeb registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, a dalších navazujících aktivit

→ **Opatření trvá**, sociální služby na území Chlumecka jsou

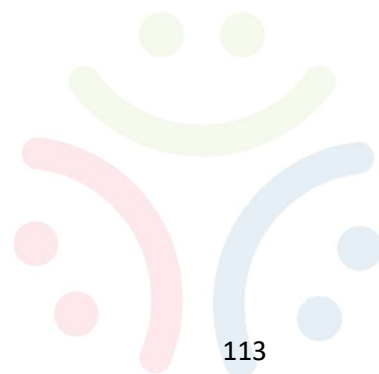
5.1.1 Zajišťovat kvalitní sociální práci na městě, podporovat koordinační činnosti sociálních pracovníků

→ **Opatření trvá**, koordinace je zajištěna v rámci výkonu práce sociálního pracovníka. Samostatně vyčleněná pozice na MěÚ není.

5.1.2 Zajistit dostatečný objem finančních prostředků z rozpočtu města na oblast registrovaných sociálních služeb

→ **Opatření trvá**.

²⁵ www.chlumecnc.cz/assets/File.ashx?id_org=5180&id_dokumenty=24064



5.1.3 Zajistit dostatečný objem finančních prostředků z rozpočtu města na oblast navazujících aktivit

→ Opatření trvá

5.1.4 Monitorovat účelnost a efektivitu poskytnutých dotačních prostředků z rozpočtu města

→ Opatření trvá, součinnost s Kontrolními orgány města

5.1.5 Vyhodnotit nastavení systému podpory sociálních služeb a navazujících aktivit pro občany města

→ Opatření trvá

5.1.6 Vyhodnotit fungování dotačního portálu města

→ Opatření trvá

5.1.7 Analyzovat stav materiálně-technického zabezpečení sociálních služeb a navazujících aktivit

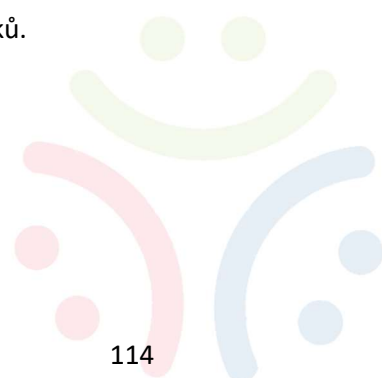
→ Opatření trvá

5.2. Na území města je dostatečná informovanost odborné i laické veřejnosti o nabídce sociálních služeb, navazujících aktivit i o sociální práci realizované městem

5.2.1 Průběžně aktualizovat sociální portál na webových stránkách města

→ Opatření trvá. Na web. stránkách jsou umístěny dokumenty oddělení sociálních věcí²⁶ Obecní úřad zveřejněním zpracovaných standardů sociální práce informuje veřejnost srozumitelným a jednoduchým způsobem o poskytované sociální práci v rámci své působnosti. Obecní úřad umožňuje získání informací i prostřednictvím dálkového přístupu. Materiál standardy sociální práce na obci s pověřeným obecním úřadem Chlumec nad Cidlinou je uveřejněn na webových stránkách Města Chlumec nad Cidlinou: www.chlumecnc.cz. V celém rozsahu v tištěné podobě je k dispozici a nahlédnutí v kanceláři sociálního pracovníka. Je zde detailně popsána praxe sociální práce na MěÚ Chlumec nad Cidlinou. Obecní úřad informuje o místě, čase a způsobu poskytování sociální práce včetně kontaktů na příslušné pracovníky a sděluje aktuální změny. MěÚ Chlumec nad Cidlinou informuje veřejnost o způsobu poskytování sociální práce na svých webových stránkách, na venkovních nástěnkách a prostřednictvím informativních letáků.

²⁶ www.chlumecnc.cz/dokumenty-oddeleni-socialnich-veci/ds-1359/archiv=1



- 5.2.2 Realizovat prezentační a propagační akce pro veřejnost, informační kampaně, festival sociálních služeb – dny pro rodinu, publikovat články v městském zpravodaji, dílčí průzkumy a jejich vyhodnocení, zabezpečit informovanost i prostřednictvím tištěných materiálů**

→ Opatření trvá

- 5.2.3 Zvyšovat povědomí o sociální práci na městě u odborné i laické veřejnosti**

→ Opatření trvá

5.3. Na území města je rozvíjena mezioborová spolupráce zainteresovaných subjektů, spolupráce jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb a navazujících aktivit, a jsou podporovány akreditované dobrovolnické projekty

- 5.3.1 Realizovat mezirezortní setkání sociálních služeb a navazujících aktivit např. s UHK a dalšími školskými zařízeními, se zdravotnickými subjekty, s úřadem práce, příp. s dalšími, včetně Mezioborové monitorovací skupiny (MOMS)**

→ Opatření trvá

- 5.3.2 Realizovat další vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb a navazujících aktivit**

→ Opatření trvá

- 5.3.3 Podporovat akreditované dobrovolnické projekty a propagovat oblast dobrovolnictví v rámci komunitního plánování**

→ Opatření trvá

5.4. Na území města pokračuje proces komunitního plánování sociálních služeb a navazujících aktivit

- 5.5.1 Koordinovat realizaci 7. plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb formou práce koordinační skupiny, čtyř pracovních skupin, pracovní skupiny pro bydlení a dalších subjektů v procesu plánování**

→ Opatření v kompetenci ORP HK, v rámci přípravy tohoto Komunitního plánu sociálních služeb probíhají pracovní skupiny.

- 5.5.2 Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat další aktuálně platné koncepce navazující na proces komunitního plánování**

→ Opatření trvá

- 5.5.3 Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat situaci v oblasti sociálních služeb a navazujících aktivit na území ORP**

→ Opatření trvá



5.5.4 Zpracovat návrh 8. plánu rozvoje sociálních a souvisejících služeb města Hradec Králové na období 2025–2027

→ **Opatření trvá**

3. PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB MĚSTA CHLUMEC NAD CIDLINOU

1.1. Senioři a osoby zdravotně znevýhodněné

1.1 Cíl: Zajištění a zlepšení podmínek pro činnost klubu důchodců, rekonstrukce Říhova domu

1.1.1 Opatření: Rekonstrukce Říhova domu

→ **Opatření ukončeno.** Rekonstrukce byla dokončena. Slavnostní otevření denního stacionáře v Říhově domě se uskutečnilo dne 28. 11. 2023

1.1.2 Opatření: Rozšíření nabídky přednášek a vzdělávacích programů pro seniory

→ **Opatření trvá,** jedná se o možnosti přemístění klubu seniorů do rekonstruovaného Říhova domu

1.1.3 Opatření: Využití starých prostor stávajícího Klubu důchodců, bývalé „Synagogy“

→ **Opatření trvá,** pokračovat ve zpracování a případné realizaci studie na výstavbu 4 bytových jednotek v režimu bytů zvláštního určení v bývalé synagoze v Palackého ulici (2. nadzemní podlaží), zázemí a případně garážová stání (1. nadzemní podlaží).

1.2 Cíl: Rozšíření činnosti Střediska sociálních služeb Chlumec nad Cidlinou o.p.s.

Po rekonstrukci Říhova domu byl otevřen denní stacionář pro seniory, zároveň byly rozšířeny hodiny pro poskytování služeb na odpolední hodiny a o víkendech.

→ **Hotovo**

1.3 Cíl: Navazující terénní služby, zajištění jejich dostatečné kapacity a kvality

1.3.1 Opatření: Vzdělávání pracovníků Střediska sociálních služeb, o.p.s.

→ **Opatření trvá,** opatření je ze své podstaty průběžné. Zajištění vzdělávání vychází ze zákona o sociálních službách a úkol tedy trvá průběžně dál.

1.3.2 Opatření: Podpora domácí ošetrovatelské péče (Pracoviště ošetrovatelské péče s.r.o., Středisko sociálních služeb o.p.s.)

→ **Opatření trvá,** Opatření je ze své podstaty průběžné. Během posledního plánovacího období se podařilo zapojit obce, aby přispívali na sociální služby ze svých rozpočtů.

1.3.3 Opatření: Podpora spolupráce poskytovatelů sociálních služeb

- **Opatření trvá**, Opatření je ze své podstaty průběžné. Během posledního plánovacího období se podařilo zapojit obce, aby přispívali na sociální služby ze svých rozpočtů.

1.3.4 Opatření: Finanční podpora

- **Opatření trvá**, opatření je ze své podstaty průběžné. Během posledního plánovacího období se podařilo zapojit obce, aby přispívali na sociální služby ze svých rozpočtů.

1.4 Cíl: Zachování kapacity a rozvoj kvality pobytových služeb

1.4.1 Opatření: Zachování kapacity Domova V Podzámčí

- **Opatření trvá**, Opatření je ze své podstaty průběžné.

1.4.2 Opatření: Zachování kapacity odlehčovacích služeb

- **Opatření trvá**, Opatření je ze své podstaty průběžné

1.4.3 Opatření: Zachování kapacity v domech zvláštního určení

- **Opatření trvá**, Opatření je ze své podstaty průběžné

1.4.4 Opatření: Vzdělávání pracovníků Domova v Podzámčí

- **Opatření trvá**, Opatření je ze své podstaty průběžné

1.5 Cíl: Informovanost o sociálních službách

1.5.1 Opatření: Informace v Chlumeckých listech

- **Opatření trvá**, opatření je ze své podstaty průběžné. V Chlumeckých listech pravidelně vychází příspěvky klubu důchodců, jednou ročně jsou vydávány články pojednávající o sociálních problémech obyvatel města.

1.5.2 Opatření: Informace u lékařů-letáky

- **Opatření trvá**, Obecní úřad informuje o místě, čase a způsobu poskytování sociální práce včetně kontaktů na příslušné pracovníky a sděluje aktuální změny. MěÚ Chlumec nad Cidlinou informuje veřejnost o způsobu poskytování sociální práce na svých webových stránkách, na venkovních nástěnkách a prostřednictvím informativních letáků.

1.5.3 Opatření: Informace na internetových stránkách města

- **Opatření trvá**, Opatření je ze své podstaty průběžné. Na stránkách je vytvořena sekce „životní situace“ kde probíhá aktualizace dat a kontaktů.

1.6 Cíl: Odstraňování bariér ve veřejně přístupných budovách

1.6.1 Opatření: Odstraňování bariér ve veřejně přístupných budovách

- **Opatření trvá**, opatření je ze své podstaty průběžné. Je odstraněna bariérovost na Městském úřadu. Každá veřejná budova, které podléhá rekonstrukci je navrhována jako bezbariérová.

1.6.2 Opatření: Odstraňování bariér při pohybu ve městě

- **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. Při budování a rekonstrukcích stezek, cest a chodníků jsou navrhovány jako bezbariérové, zajišťující bezpečný pohyb osob se sníženou orientací.

1.2. Rodiny s dětmi

2.1 Cíl: Podpora rodin s dětmi

2.1.1 Opatření: Výstavba a rozšiřování dětských hřišť

- **Opatření trvá,** Opatření je ze své podstaty průběžné.

2.1.2 Opatření: Odstraňování stavebních a architektonických bariér

- **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. Při budování a rekonstrukcích stezek, cest a chodníků jsou navrhovány jako bezbariérové, zajišťující bezpečný pohyb osob se sníženou orientací.

2.1.3 Opatření: Informovanost

- **Opatření trvá,** Obecní úřad informuje o místě, čase a způsobu poskytování sociální práce včetně kontaktů na příslušné pracovníky a sděluje aktuální změny. MěÚ Chlumec nad Cidlinou informuje veřejnost o způsobu poskytování sociální práce na svých webových stránkách, na venkovních nástěnkách a prostřednictvím informativních letáků.

2.1.4 Opatření: Poradenství

- **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. Poradenství v sociální oblasti probíhá jak v kanceláři MěÚ, tak v rámci terénní prací sociálního pracovníka.

2.2 Cíl: Řešení nevyhovujících intervalů na světelné křižovatce, úprava křižovatky

2.2.1 Opatření: Řešení nevyhovujících intervalů na světelné křižovatce, úprava křižovatky

- **Opatření dokončeno,** Předpokládá se, že v srpnu tohoto roku by měla být zahájena rekonstrukce.

2.3 Cíl: Podpora služeb organizace Aufori, o.p.s., především v oblasti Základní školy Chlumec nad Cidlinou a SZŠ (doučování žáků, podpora a rady pro rodinu, pomoc s hospodařením v domácnosti)

2.3.1 Opatření: Navýšení terénních programů organizace Aufori, o.p.s.

- **Opatření dokončeno,** s možností dále rozvíjet.



1.3. Děti a mládež

3.1 Cíl: Podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže

3.1.1 Opatření: Zájmová činnost

- ➔ **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. V současné době je kapacita DDM na maximální možné úrovni a došlo tak ke zdvojnásobení dětí organizovaných v zájmové činnosti.

3.1.2 Opatření: Neorganizované využití volného času

- ➔ **Opatření trvá,** na území města je celkem 11 hřišť.

3.2 Cíl: Předcházení nežádoucímu chování dětí a mládeže

3.2.1 Opatření: Přednášky, besedy

- ➔ **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. V rámci škol probíhají besedy a přednášky ohledně rizikového chování minimálně 1x ročně.

3.3 Cíl: Navýšení působení neziskové organizace Laxus z.ú.

3.3.1 Opatření: Informovanost

- ➔ **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. V rámci terénní činnosti probíhá informování dotčených osob o jejich možnostech.

3.3.2 Opatření: Navýšení terénních programů organizace Laxus z.ú. na Chlumecku

- ➔ **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. V rámci terénní činnosti probíhá informování dotčených osob o jejich možnostech.

1.4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením

4.1 Cíl: Prevence sociálního vyloučení

4.1.1 Opatření: Vzdělávání osob ohrožených sociálním vyloučením

- ➔ **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. V rámci terénní činnosti a sociálního poradenství probíhá informování dotčených osob o jejich možnostech.

4.1.2 Opatření: Vytvoření pracovních míst v rámci veřejné služby

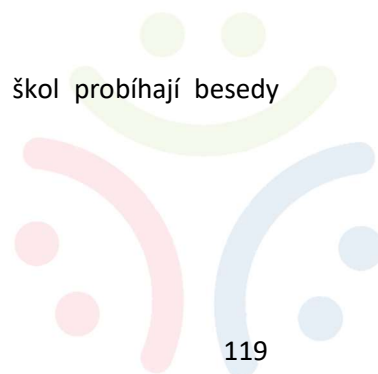
Od opatření bylo upuštěno.

- ➔ **Opatření ukončeno**

4.1.3 Opatření: Přednášky a besedy na školách

- ➔ **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. V rámci škol probíhají besedy a přednášky ohledně rizikového chování minimálně 1x ročně.

4.2 Cíl: Služby pro osoby v krizi



4.2.1 Opatření: Poradenství a informovanost

- ➔ **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. V rámci terénní činnosti a sociálního poradenství probíhá informování dotčených osob o jejich možnostech.

4.3 Cíl: Zpracování kritérií pro přidělování potravinové pomoci potřebným lidem

4.3.1 Opatření: Vypracování kritérií pro přiděl potravinové pomoci potřebným lidem

- ➔ **Opatření trvá.**

4.4 Cíl: Vybudování sociálního bydlení

4.4.1 Opatření: Přestavba domu č.p.83

- ➔ **Opatření trvá,** Pokračovat ve zpracování a případné realizaci studie na výstavbu 4 bytových jednotek v režimu bytů zvláštního určení v bývalé synagoze v Palackého ulici (2. nadzemní podlaží), zázemí a případně garážová stání (1. nadzemní podlaží) a s tím související přemístění klubu seniorů do rekonstruovaného Říhova domu.

4.5 Cíl: Zajištění bezpečnostních prvků pro rizikovou skupinu obyvatel

4.5.1 Opatření: Zvýšení spolupráce s organizací Laxus z.ú.

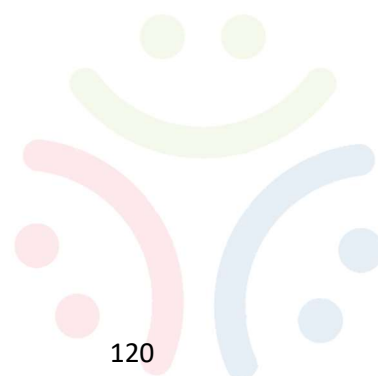
- ➔ **Opatření trvá.** Opatření je ze své podstaty průběžné. V rámci terénní činnosti probíhá informování dotčených osob o jejich možnostech a možnosti spolupráce s organizací Laxus z.ú.

4.5.2 Opatření: Širší monitoring rizikových osob Městskou policií, zajištění reflexních prvků těmto osobám

- ➔ **Opatření trvá,** Monitoring rizikových osob MP provádí, zajištění reflexních prvků není řešeno.

4.5.3 Opatření: Zajištění sezónního oblečení

- ➔ **Opatření trvá,** MěÚ toto neposkytuje. Co se ale týče sociálního šatníku, tak po individuálním vyhodnocení nepříznivé soc. situace klienta, vystavuje MěÚ poukazy. Klient si poté musí dojet do Hradce Králové sám a vyzvednout si oblečení.



A.7.2. MĚSTO NOVÝ BYDŽOV

Město Nový Bydžov stanovilo své cíle a opatření v rámci Komunitního plánu sociálních služeb regionu Novobydžovska na léta 2019-2024. Cíle a opatření jsou uvedeny v plánu v části B.2 „Strategické cíle a rozvojová opatření pro období 2019–2024“.

SC01 Podpora a rozvoj sítě sociálních a navazujících služeb

OP1-1 Vybudování domova pro seniory a domova se zvláštním režimem

➔ Opatření **v realizaci**, trvá, v roce 2023 ve fázi výběru dodavatele

OP1-2 Posílení kapacity odlehčovacích služeb pro seniory

➔ Od opatření **bylo upuštěno**

OP1-3 Zajištění služby tísňové péče v regionu

➔ Realizace opatření bylo **přerušeno**

OP1-4 Podpora a rozvoj stávajících sociálních zdravotních a navazujících služeb

➔ Opatření **v se realizuje** a plánuje se v něm pokračovat

SC02 Prevence a včasná řešení vzniklých sociálně patologických jevů a soustavná sociální práce

OP2-1 Preventivní programy pro školy, protidrogová prevence

➔ Opatření **v se realizuje** a plánuje se v něm pokračovat

OP2-2 Podpora terénní práce a podpora volnočasových aktivit mládeže

➔ Opatření **v se realizuje** a plánuje se v něm pokračovat

OP2-3 Preventivní působení v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením – domovnice, APK

➔ Asistenti prevence kriminality **se realizují**, od domovnice bylo **upuštěno**

OP2-4 Řešení problematiky bydlení pro osoby v nouzi – krizový byt, místnost pro bezdomovce na zimu, noclehárna, azylový dům

➔ Město **disponuje** krizovým bytem, ostatní je řešeno **externě**

OP2-5 Obnova, údržba a rozvoj dětských hřišť a sportovišť

➔ Opatření **trvá**, realizuje se postupně

SC03 Dobrá dostupnost informací a osvěta v oblasti sociálních služeb

OP3-1 Zvýšit počet obcí ORP na podílu financování systému sociálních služeb

➔ Opatření **dokončeno** – lze transformovat na „udržet obce“

OP3-2 Informovanost o situaci v sociálních službách prostřednictvím zvolených kanálů vůči vybraným cílovým skupinám

→ Opatření **trvá**

SC04 Koordinace spolupráce mezi všemi dotčenými subjekty

OP4-1 Identifikace konkrétních případů nedostatečné mezíresortní spolupráce

→ Mezíresortní spolupráce nastavena, **funguje** – lze transformovat na „spolupracovat“

OP4-2 Komunikace, vzájemná spolupráce zadavatelů, uživatelů, poskytovatelů sociálních služeb

→ Opatření **trvá**

SC05 Podpora dobrovolnictví a vytváření bezbariérového prostředí

OP5-1 Podpora a rozvoj organizací pracujících s dobrovolníky

→ Opatření **funguje** pouze v rámci odborných praxí

OP5-2 Zprostředkování odstraňování aktuálních/individuálních bariér

→ Opatření **trvá**, je průběžné

OP5-3 Podpora součinnosti příslušných subjektů ke zvýšené bezbariérovosti ve městě (přenos aktuálních podnětů od občanů, NNO a dalších subjektů k možným řešitelům)

→ Opatření **trvá**



A.7.3. CÍLE KRAJSKÝCH PLÁNŮ –POUZE VYBRANÉ PRO REGION

Královéhradecký kraj v roce 2023 vydal Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2024 až 2026, v něm stanovil své cíle a opatření v rámci. V této kapitole jsou hodnoceny pouze ty cíle, které se přímo dotýkají regionu.

Mezi oblasti a priority řešení patří zejména témata dostupnosti péče, jak ambulantní, terénní i pobytové služby.

Priorita 1: Příprava na stárnutí populace

Sociální služby ro seniory, tvoří jednu z největších částí sociálních služeb. V roce 2023 bylo v síti sociálních služeb zařazeno 2 151 úvazků přímé péče, což odpovídá 63 % všech pracovníků přímo poskytujících sociální služby v Královéhradeckém kraji.

I v královéhradeckém kraji se projevuje celkové stárnutí populace a navýšení náročnosti péče o seniory. Náklady na péči o seniory rostou, celkové náklady na poskytování sociálních služeb vzrostly za posledních 12 let až o 55 %, v tomto trendu se projevuje, jak zvýšení standardů kvality, snížení počtu vícelůžkových pokojů a celková inflace.

Dalším aspektem, který se promítá do zvýšení nákladů na sociální služby poskytované je zvýšení mzdových nákladů na pracovníky v přímé péči, průměrná mzda či plat v tomto sektoru převyšuje průměrnou mzdu v Královéhradeckém kraji.

Zvýšení dostupnosti terénní a ambulantní péče je prioritou pro celý kraj, tak i mikroregion. Terénní péče o seniory výrazně zlevňuje práci a napomáhá občanům, zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Tyto osoby jsou ohrožené syndromem vyhoření, a proto je velmi důležité o tyto osoby pečovat, tak aby byli schopné zajistit péči o své blízké. Důležitým aspektem je vzdělávání, zvýšení příspěvku na péči, tak aby se rodiny nedostávali do existencionalní nouze. Větší informovanost o službách, týdenních, denní stacionářů, respitní péče, odlehčovací péče, ale i paliativní péče. Zároveň je ale velmi důležité navyšovat kapacity pobytových sociálních služeb

Priorita 2: Podpora života osob se zdravotním postižením v komunitě

Další oblastí sociálních služeb je podpora lidí se zdravotním handicapem, prioritou číslo jedna je deinstitucionalizace pobytových služeb, tak aby lidé z ústavů a domovů se mohli začlenit do běžného života. K tomuto začleňování je nutné zajistit síť komunitních pobytových služeb, ambulantní služby jako je sociální rehabilitace stacionáře, služby ranné péče.

V mikroregionu není dostupná služba sociální rehabilitace, ale je zde dobře saturovaná poptávka po odlehčovacích službách, jak v Novém Bydžově, tak v Chlumci nad Cidlinou.

Je nutné zvýšit povědomí o zaměstnávání lidí se zdravotním postižením, zajistit dobrou informovanost zaměstnavatelů v regionu a možnostech a výhodách zaměstnávání lidí s postižením. Případně podpořit sociální podnikání v mikroregionu.

Priorita 3: Podpora života osob s duševním onemocněním v komunitě

Na území mikroregionu nesídlí žádná ambulantní, terénní, ani pobytová služba pro osoby s duševním onemocněním, avšak do mikroregionu dojíždějí služby péče o duševní zdraví a centrum duševního zdraví z Hradce Králové a Jičína. Tyto služby pomáhají lidem s léčbou, psychoterapií, ale i s podporou v životě, kdy sociální pracovníce pomáhají lidem s dluhovou problematikou, komunikací se školami, s institucemi, tak aby nemoc měla co nejmenší vliv na sociální fungování jedince potažmo celé rodiny.

Priorita 4: Zvýšení dostupnosti hospicové péče

Hospicová a paliativní péče je velmi důležitá forma péče. Na území mikroregionu působí paliativní péče z Hořic a z Hradce Králové, která dokáže zajisti pomoc, jak zdravotnickou, tak psychosociální pro lidi umírající i pro osoby, které o ně pečují.

V minulosti se zvažovalo otevření pobytového hospice v obci Stěžery, ale od tohoto záměru se zatím upustilo. Systém hospicové podpory i v pobytových službách je např. v Domově důchodců v Humburkách, kde v současné době působí koordinátorka paliativní péče. V dalších pobytových službách se již dnes také navazuje spolupráce s kolegy z paliativní péče.

Priorita 5: Zvýšení podpory funkční rodiny

V současné době je také velmi důležité zaměřit svou pozornost na péči o rodiny s dětmi. Preventivní sociální práce je velmi důležitou součástí předcházení vzniku sociálně patologických jevů ve společnosti. Velkou roli v odhalování sociálně patologických jevů ve společnosti má depistážní činnost pracovníků sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. V mikroregionu sídlí jedna sociálně aktivizační služba v Novém Bydžově, jistě by stálo za zvážení zřídit sociálně aktivizační službu i na Chlumecku. Tyto služby mohou rodinám pomoci v situacích jako je komunikace se školou, zvýšení úspěšnosti dětí ve škole, pomoc v situacích, kdy je rodina

v krizi, jako je domácí násilí, rozvod, svěření dítěte do péče, poradenství ohledně získání sociálních dávek a zjištění možností, které rodina má v rámci řešení tíživé životní situace. Na území regionu působí i další dvě SAS z Hradce Králové. Na území Nového Bydžova je NZDM, které podporuje smysluplné trávení volného času mladých lidí na Novobydžovsku. Na Chlumecku tato služba chybí.

Priorita 6: Posílení systému sociálních služeb zaměřených na prevenci sociálního vyloučení

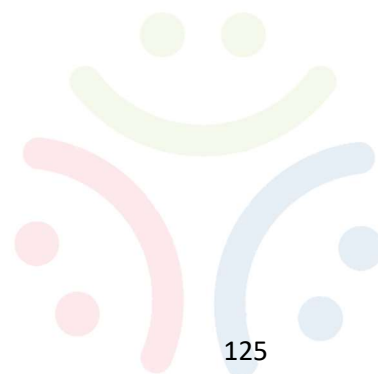
Dalšími službami, které nemají na území mikroregionu sídlo, ale občané je mohou navštívit v Hradci Králové nebo v Jičíně, jsou služby občanských poraden, dluhových poraden, azylový dům pro rodiny s dětmi, pedagogicko-psychologická poradna. Tyto služby jsou také velmi důležitou součástí, sítě sociálních služeb, pro zmírnění následků psychosociálních jevů ve společnosti. Tyto služby a intenzivní práce s lidmi přechází sociálnímu vyloučení. Na Novobydžovsku v současné době vznikají byty, které slouží jako sociální byty pro nízkopříjmové rodiny, mladé rodiny.

Priorita 7: Posílení systému řízení a financování sítě sociálních služeb a místního partnerství

Tento cíl je spíše na krajské úrovni. Mikroregion nemá vliv na přímé ovlivnění systému financování sociálních služeb, ale v rámci setkávání a platform mohou zástupci sociálních služeb zvyšovat tlak na investiční aktivity, inovace a sdílení. Obce v regionu jsou zapojené do systému příspěvků na terénní sociální služby a na Novobydžovsku se jedná o zapojení obcí i do příspěvku na bytovou službu zřízenou městem Nový Bydžov.

Priorita 8: Posílení kvality a inovací v sociálních službách

Pro správné a efektivní fungování sociálních služeb je velmi důležité, aby se stále zkvalitňovala síť i profesionalita služeb. K tomu přispívají jak supervize, setkávání se, tak inovace v oblasti poskytování služeb tyto nové pohledy mohou aktéři sítě získat díky stážím v různých zařízeních u nás i v zahraničí.



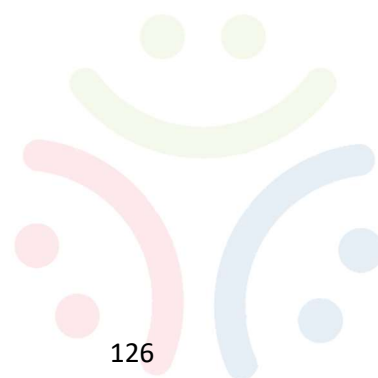
A.7.4. ZÁVĚR HODNOCENÍ PLÁNŮ

Na úvod je nutné konstatovat, že při vyhodnocení naplněnosti cílů posledních platných plánů se ukazuje, že stanovení velkého množství cílů je nepřehledné, těžko kontrolovatelné, mnohdy se prolínající až téměř překrývající. Z této zkušenosti je nezbytné pro další plánovací období stanovit přiměřené množství cílů, které bude odpovídat na skutečné potřeby regionu a zároveň bude kontrolovatelná naplněnost těchto cílů. Jako optimální množství stanovených cílů se jeví 5 – 10 strategických cílů, které se mohou štěpit na 1 – 3 podcíle.

Poměrně velké množství cílů je dlouhodobého charakteru (nutnost udržovat spolupráce, mezíresortně spolupracovat apod.), tyto cíle jsou bezesbytku převzaty.

Z analýzy také vyplývá, že každé město řeší vzhledem ke své kompetenci jiné problémy a je tedy nutné návrhy cílů reflektovat podle mikroregionů – Chlumecko (potažmo město Chlumec nad Cidlinou) a Novobydžovsko (potažmo město Nový Bydžov).

Stěžejními tématy, které se promítají celým regionem je udržení stávající sítě poskytovatelů, udržení kvality a dostupnosti. Vzhledem ke zvyšujícímu se tlaku na sociální služby se projevuje i tlak na rozšiřování služeb, zvyšování kapacit, navyšování personálního zajištění. Z analýzy vyplývá, že služby pro seniory jsou velmi kvalitně vymapované a pracuje se na jejich udržení a zkvalitňování ve sledovaných aspektech. Vzhledem k transformaci některých služeb je ale nezbytné zvýšit pozornost i v dalších cílových skupinách.





Spolufinancováno
Evropskou unií



Dobrovolný svazek obcí
POCIDLINSKO

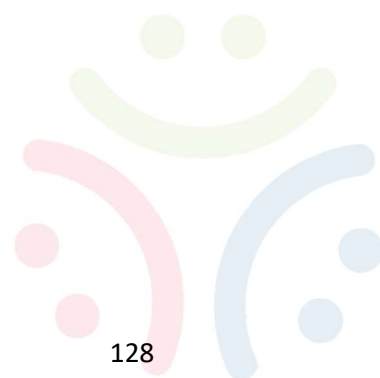
B. NÁVRHOVÁ ČÁST

Komunitní plán sociálních služeb regionu Společná
CIDLINA na roky 2025–2030



Tento komunitní plán je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POCIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

Zpracovatel: Dobrovolný svazek obcí POCIDLINSKO



B.1. PRACOVNÍ SKUPINY

Pro potřeby tvorby tohoto sociálního plánu byly zřízeny 3 pracovní skupiny.

Pracovní skupina poskytovatelů se sídlem v regionu

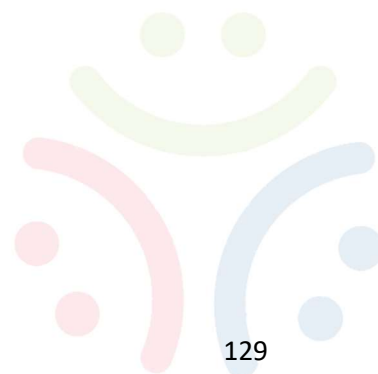
- Domov důchodců Humberky
- Domov V Podzámčí
- Středisko sociálních služeb Chlumeck nad Cidlinou o.p.s.
- DUHA o.p.s.
- Domov s pečovatelskou službou Loučná Hora
- Městský úřad Nový Bydžov
- Městský úřad Chlumeck nad Cidlinou
- Domov sociálních služeb Chotělice
- Domov pro osoby se zdravotním postižením Skřivany
- PODZÁMČÍ, agentura podpory rodiny a služeb, o.p.s.

Pracovní skupina zřizovatelů a starostů obcí

Zástupci všechny 35 obcí a 2 měst v regionu

Pracovní skupina souvisejících resortů

- Středisko rané péče Sluníčko
- Laxus z.ú.
- Auffer o.p.s.
- Centrum Lira, z.ú.
- Domácí hospic Duha, o.p.s. (Hořice)
- Hwer, z.s. (Hradec Králové)
- Péče o duševní zdraví, z.s.
- Domácí zdravotní péče a pečovatelská služba Hradec Králové
- Salinger, z.s.



B.2. REGION SPOLEČNÉ CIDLINY

B.2.1. DLOUHODOBÉ CÍLE

Dlouhodobým cílem regionu jsou ty cíle, které se protínají celým regionem. Jedná se o opatření, která jsou důležitá jak pro Chlumecko, tak Novobydžovsko. Cíle jsou rozděleny dle cílových skupin a to následovně:

- Sociální služby
- Děti, rodiče a náhradní rodinná péče
- Sociálně ohrožené osoby a jejich blízcí

B.2.2. DÍLČÍ CÍLE S NÁVRHEM JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ

SC 01 Sociální služby

DC 1-1 Zvyšování kvality sociálních služeb

V regionu je velmi dobře pokryta síť sociálních služeb, což potvrdila i analýza regionu. Co ale zasluhuje větší pozornost je zejména kapacita služeb, která je řešena na úrovni obcí a kraje, a atraktivizace zaměstnání v těchto službách. Z analýzy víme, že je vysoká fluktuace pečovatelek, a proto je nutné tuto profesi destigmatizovat a zaměstnancům nabízet možnost dalšího rozvoje například formou setkávání, kvalitního individuálního vzdělávání apod.

Opatření:

OP 1.1-1 Sdílení zkušeností v rámci mezioborové platformy

V roce 2023 byla zřízena platforma poskytovatelů a zřizovatelů sociálních služeb v regionu. Frekvence setkávání je 1x za půl roku. Tato platforma se velice osvědčila. Díky platformě se zajistila zejména koordinace vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V rámci platformy probíhá sdílení praxe, což napomáhá jednotnému přístupu ke klientům napříč regionem, řešeny jsou různé komplikované životní situace jejich optimální řešení. Zřizovatelé terénních služeb v regionu v rámci platformy dostávají zpětnou vazbu o potřebách nejen klientů ale také pečujících osob. V případě, že by tato aktivita zanikla, hrozí zpětná separace jednotlivých poskytovatelů a nejednotný přístup ke klientům. Zároveň by nebyla vedena koordinace vzdělávání pracovníků a školení by mohla být pro formu, nikoliv pro zvyšování kvalit služeb. Jednotná platforma umožňující mezioborové

setkání odborných institucí a poskytovatelů sociálních služeb se bude setkávat v rámci kulatých stolů za účelem sdílení praxe, koordinace postupu a zajištění vzdělávacích potřeb.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	DSO
Odhadované náklady	10 000 Kč/rok

OP 1.1-2 Průběžné vzdělávání zaměstnanců

Od roku 2023 je vzdělávání zaměstnanců koordinováno přes DSO tak, že školení, jejichž témata se dotýkají vícero služeb, jsou distribuována všem sociálním službám v regionu. Tato koordinace napomáhá možnosti individuálního vzdělávání dle potřeb jednotlivých zaměstnanců. Tento způsob koordinace se velmi osvědčil a je vhodné v této činnosti pokračovat i nadále.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	DSO, sociální služby regionu
Odhadované náklady	100 000 Kč/rok

OP 1.1-3 Přednášky pro veřejnost o práci pečovatelů

Ve spolupráci s Organizací MILA by proběhly přednášky nebo obdobné akce pro zvyšování povědomí o práci pečovatelek za účelem zmenšování stigma spojeného s touto profesí. Přednášky by měly napomoci tlaku v personálním nedostatku pečovatelek jak terénních služeb, tak pobytových.

Výstupem této aktivity by mělo být zvýšení povědomí o práci pečovatelek, sejmutí jakéhosi negativního puncu a zajištění stabilizace zaměstnanců v sociálních službách.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	DSO, sociální služby regionu, MILA
Odhadované náklady	15 000 Kč/rok



DC 1-2 Zvyšování kvality navázaných služeb

Profesionalizace agend na obcích, ke zvážení je založení Společenství obcí s možností sdíleného úředníka pro výkon sociálních prací na obci. V době přípravy sociálního plánu je MV ČR v přípravě novelizace zákona, která by umožňovala výkon opatrovníka právě na Společenství obcí.

Opatření:

OP 1.2-1 Transformace svazku na Společenství obcí pro zajištění opatrovnictví

V současné formě legislativy znamená tento proces rozdělení stávajícího DSO na 2 Společenství s tím, že by se měnily i hranice regionu. Proto je nutné nad tímto opatřením zahájit nejprve diskuzi a teprve na základě jejího výstupu přistoupit k naplnění dílčího cíle.

Předpokládaný termín	2028
Realizátor, partner	DSO, členské obce
Odhadované náklady	150 000 Kč

SC 02 Děti, rodiče a pěstouni

DC 2-1 Vzdělávání veřejnosti

I když se podíl dětí se speciálními vzdělávacími potřebami v mateřských a základních školách časem příliš nemění, jejich absolutní počet se vzhledem k aktuálně silným ročníkům školkových a školních dětí zvyšuje. Za posledních deset let jich bylo výrazně více integrováno do běžných mateřských, základních i středních škol. A mění se také struktura postižení, kvůli kterým děti speciální přístup ve škole potřebují.

V evidenci Krajského úřadu Královéhradeckého kraje je aktuálně téměř 320 dětí, kterým je možné zprostředkovat náhradní rodinnou péči. Do registru vhodných pěstounů je v současné době zařazeno 79 rodin z nichž ale pouze 15 je plně připraveno na přijetí dítěte.

Opatření:

OP 2.1-1 Setkávání rodičů, SPC a PPP

Přednášky cílené na rodiče dětí v mateřských školách pro zvýšení povědomí o činnostech pedagogicko-psychologických poraden, středisek rané péče a dalších obdobných zařízeních. Přednášky by probíhaly ve spolupráci se SAS.

Cílem setkání je pochopit svou roli jako rodiče ve vzdělávacím procesu svého dítěte, zjistit klíčové a související zákony upravující vzdělávání a jak s jejich pomocí chránit práva svého dítěte, poskytnout radu, jak obhajovat své dítě, aby zažilo pozitivní a kvalitní vzdělávací

zkušenost, a především porozumět tomu, co znamená kvalitní vzdělávání a co s tím, pokud máte pocit, že vzdělávací práva dítěte byla porušena.

Cílem setkání je také podpořit spolupráci rodič x škola x SPC x PPP a další možné instituce zasahující do vzdělávacího procesu (např. DDM). Informovat o možnostech spolupráce a podpořit spokojenost rodiče i dítěte ve vzdělávacím procesu.

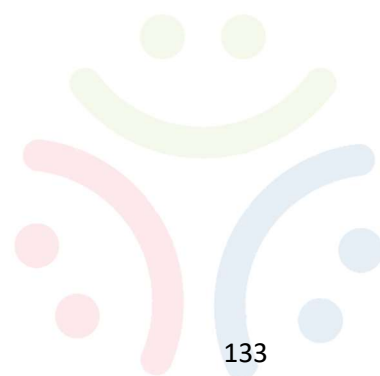
Předpokládaný termín	2025-2030
Realizátor, partner	DSO, ZŠ a MŠ v regionu, SAS a OSPOD Nový Bydžov, Město Chlumec nad Cidlinou, MAS Společná CIDLINA
Odhadované náklady	15 000 Kč/rok

OP 2.1-2 Přednášky o náhradní rodinné péči

Přednášky určené pro potenciální pěstouny a opatrovníky. Tato aktivita si klade za cíl získat více opatrovníků a pěstounů.

V současné době je potřeba zvyšovat povědomí veřejnosti o náhradní rodinné péči. Děti v České republice potřebují nové pěstouny, kteří jim umožní zažít nenahraditelné láskyplné přijetí a vyrůstat ve skutečném rodinném prostředí.

Předpokládaný termín	2025-2030
Realizátor, partner	DSO, PODZÁMČÍ, agentura podpory rodiny a služeb, o.p.s.
Odhadované náklady	15 000 Kč/rok



SC 03 Sociálně ohrožené osoby a jejich blízcí

DC 3-1 Podpora pečujících osob

Vzhledem ke zvyšující se zátěži na stávající síť sociálních služeb, je nezbytné zahájit kroky, které zapojí i laickou veřejnost tak, aby některé úkony mohly být řešeny doma ze strany blízkých pečujících osob. Zapojením veřejnosti by mělo dojít k nižšímu náporu zejména u pobytových služeb. Aby ale pečující osoby mohly dobře dlouhodobě pečovat o své blízké, je nutné jim zajistit určitý support ve formě vzdělávání, psychologické pomoci a setkávání s dalšími osobami ve stejné situaci pro sdílení svých zkušeností. Cíl je zaměřen na cílovou skupinu se závislými osobami v různém věku. Pro opatření je důležitá jejich pravidelnost v poměrně hojném opakování i s pravidelnou informační kampaní mezi cílovou skupinu.

Opatření:

OP 3.1-1 Zřízení svépomocných skupin

V regionu DSO by měly být zřízeny svépomocné skupiny pro pečující osoby, jako podpora osob, které pečují o osoby blízké v domácím prostředí.

Předpokládaný termín	2025-2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	DSO, DUHA a Středisko sociálních služeb
---------------------	---

Odhadované náklady	20 000 Kč/rok
--------------------	---------------

OP 3.1-2 Zajištění individuální psychologické pomoci

Osobám pečujícím o své blízké v domácím prostředí je nutné poskytovat maximální péči a to např. formou psychohygieny.

Předpokládaný termín	2025-2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	DSO, DUHA a Středisko sociálních služeb
---------------------	---

Odhadované náklady	10 000 Kč/rok
--------------------	---------------

OP 3.1-3 Zavedení vzdělávání pro pečující osoby

Pro zkvalitňování péče poskytovaných od neformálních pečujících je nutné zajistit vzdělávání těch, kteří tuto péči poskytují.

Předpokládaný termín	2025-2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	DSO, DUHA a Středisko sociálních služeb
---------------------	---

Odhadované náklady	15 000 Kč/rok
--------------------	---------------

B.2.3. PRIORITIZACE OPATŘENÍ

Označení cíle	Název cíle	Průměr	Pořadí
DC 1-1	Zvyšování kvality sociálních služeb	1,11	1
DC 3-1	Podpora pečujících osob	2,44	2
DC 1-2	Zvyšování kvality návazných služeb (OP 1.2-1 Transformace svazku na Společenství obcí pro zajištění opatrovnictví)	3,00	3
DC 2-1	Vzdělávání veřejnosti	3,25	4

DC 1-1 Zvyšování kvality sociálních služeb:

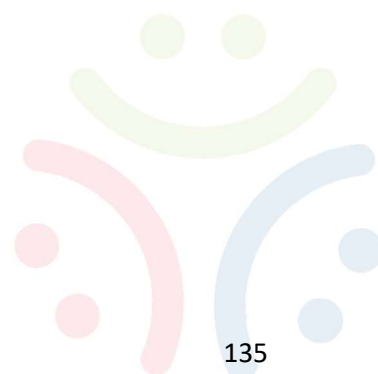
Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 1.1-1	Zvyšování kvality sociálních služeb	1,11	1
OP 1.1-2	Průběžné vzdělávání zaměstnanců	2,00	2
OP 1.1-3	Přednášky pro veřejnost o práci pečovatelů	2,78	3

DC 2-1 Vzdělávání veřejnosti:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 2.1-1	Setkávání rodičů, SPC a PPP	1,28	1
OP 2.1-2	Přednášky o náhradní rodinné péči	1,72	2

DC 3-1 Podpora pečujících osob:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 3.1-3	Zavedení vzdělávání pro pečující osoby	1,39	1
OP 3.1-2	Zajištění individuální psychologické pomoci	1,89	2
OP 3.1-1	Zřízení svépomocných skupin	2,67	3



B.3. CHLUMEC NAD CIDLINOU

B.3.1. DLOUHODOBÉ CÍLE

Dlouhodobým cílem města je podpora zejména těchto cílových skupin:

- Rodiny s dětmi
- Senioři
- Lidé se zdravotním postižením
- Menšiny

Pro realizaci podpory je nezbytné zajistit zkvalitňování vlastních sociálních služeb v regionu.

B.3.2. DÍLČÍ CÍLE S NÁVRHEM JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ

SC 01 Společné cíle

DC 1-1 Podpora a rozvoj mezioborové spolupráce

Městský úřad Chlumeck nad Cidlinou úzce spolupracuje s Oddělením sociálně právní ochrany dětí při Magistrátu města Hradec Králové (dále jen OSPOD). Tuto spolupráci je nutné i nadále udržovat a prohlubovat. Viz Standardy:

www.chlumecknc.cz/vismo/dokumenty2.asp?id_org=5180&id=19903

Opatření:

OP 1.1-1 Podpora platform pro setkávání poskytovatelů a zřizovatelů sociálních služeb

V roce 2023 byla zřízena platforma poskytovatelů a zřizovatelů sociálních služeb v regionu. Frekvence setkávání je 1x za půl roku. Tato platforma se velice osvědčila. Díky platformě se zajistila zejména koordinace vzdělávání pracovníků v sociálních službách. V rámci platformy probíhá sdílení praxe, což napomáhá jednotnému přístupu ke klientům napříč regionem, řešeny jsou různé komplikované životní situace jejich optimální řešení. Zřizovatelé terénních služeb v regionu v rámci platformy dostávají zpětnou vazbu o potřebách nejen klientů ale také pečujících osob. Platforma probíhá většinou v prostorách Dobrovolného svazku obcí. V případě, že by tato aktivita zanikla, hrozí zpětná separace jednotlivých poskytovatelů a nejednotný přístup ke klientům. Zároveň by nebyla vedena koordinace vzdělávání pracovníků a školení by mohla být pro formu, nikoliv pro zvyšování kvalit služeb. Jednotná platforma umožňující mezioborové setkání

odborných institucí a poskytovatelů sociálních služeb se bude setkávat v rámci kulatých stolů za účelem sdílení praxe, koordinace postupu a zajištění vzdělávacích potřeb.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	DSO, Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	20 000 Kč/rok

OP 1.1-2 Rozšíření nabídky supervizí

Stávající systém je poddimenzovaný a vzhledem k nárůstu počtu klientů i řešených témat je nutné reagovat na danou zátěž sociálních pracovníků odpovídajícími supervizemi.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou, KHK
Odhadované náklady	20 000 Kč/rok

OP 1.1-3 Případová konference

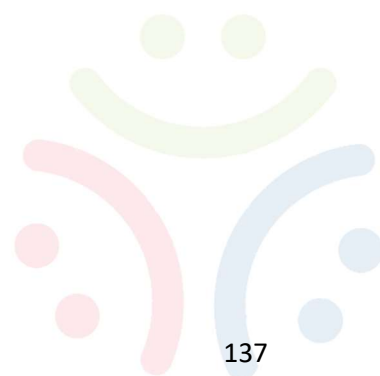
Vzhledem k tomu, že se případy v praxi stávají více multidisciplinární, je nutné pro efektivní řešení případů pořádání těchto případových konferencí.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou, KHK
Odhadované náklady	2 000 Kč/rok

OP 1.1-4 Spolupráce a podpora externích služeb

Vzhledem k absenci mnoha služeb v území, je naprosto nezbytné, aby sociální pracovníci na obci měli navázané úzké vztahy s externími službami v okolí. Tyto služby je nutné podporovat nejen spoluprací a koordinací, ale někdy i finančně.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou, externí služby
Odhadované náklady	50 000 Kč/rok



DC 1-2 Informovanost veřejnosti

Napříč všemi cílovými skupinami a napříč celou veřejností je nutné zvyšovat povědomí o sociálních službách, jejich možnostech. Z dotazníkového šetření jasně vyplývá, že společnost sama se cítí být málo informovaná.

Opatření:

OP 1.2-1 Občasné příspěvky do Chlumeckých listů

Pro zvyšování povědomí občanů je nutné využívat stávající zdroje města.

Předpokládaný termín	2025–2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
---------------------	-----------------------------

Odhadované náklady	Bez nákladů
--------------------	-------------

OP 1.2-2 Komunikace s veřejností a představení práce v sociálních službách

Opatření má za cíl předcházet sociálně patologickým jevům ve společnosti. Komunikace může probíhat v rámci dalších akcí pořádaných různými sociálními službami či partnery.

Předpokládaný termín	2025–2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
---------------------	-----------------------------

Odhadované náklady	Bez nákladů
--------------------	-------------

DC 1-3 Stabilizace zaměstnanců sociálních pracovníků obce

Vzhledem ke zvyšujícímu se počtu klientů a sociálních problémů narůstá množství agendy pro stávající sociální pracovníky. Počty pracovníků musí odpovídat aktuální situaci v rámci objemu řešených témat.

Opatření:

OP 1.3-1 Podpora stávajících zaměstnanců (zaměstnanecké benefity, adekvátní finanční odměna apod.)

Vzhledem k fluktuaci zaměstnanců v sociálních službách je nutné stabilizovat personální zdroje, a to lze například formou zaměstnaneckých benefitů.

Předpokládaný termín	2025–2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
---------------------	-----------------------------

Odhadované náklady	50 000 Kč/rok
--------------------	---------------

OP 1.3-2 Navýšení počtu míst sociálních pracovníků

Vzhledem k celospolečenskému trendu nárustu sociálně patologických jevů je vhodné navýšit počet sociálních pracovníků.

Předpokládaný termín	2026
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	600 000 Kč/rok

DC 1-4 Kvalitní síť služeb

Jedná se o zajištění podpory a rozvoje stávajících služeb z adresáře a dle Standardů č. 9²⁷.

Je důležité stabilizovat pečovatele a fluktuaci zaměstnanců, destigmatizovat profesi pečovatelů a práce v sociálních službách a navazující atraktivizace profese, mapování, síťování a monitoring služeb.

Opatření:

OP 1.4-1 Pravidelné vzdělávání sociálních pracovníků

Každý sociální pracovník musí plnit povinné zákonné vzdělávání. Jedná se o zajištění podpory a rozvoje dle Standardů č. 9.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	20 000 Kč/rok

OP 1.4-2 Stáže

Jedná se o zajištění podpory a rozvoje stávajících služeb z adresáře a dle Standardů č. 9.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	50 000 Kč/rok

OP 1.4-3 Dotazníkové šetření, anketa a depistážní činnost

Včasné monitorování napomáhá vytipování osob ohrožených sociálním vyloučením a napomáhá jejich zpětné integraci do společnosti.

Předpokládaný termín	2026 a 2029
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	Bez nákladů

²⁷ https://www.chlumecknc.cz/assets/File.ashx?id_org=5180&id_dokumenty=24061

OP 1.4-4 Navazování případně rozšíření spolupráce s novými službami	
Kvalitní zasíťování služeb napomáhá lepší koordinaci při řešení individuálních potřeb osob.	
Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	Bez nákladů

SC 02 Cíle pro rodinu s dětmi

DC 2-1 Zkvalitnění podmínek pro rodiče s dětmi

Pro cílovou skupinu je důležité zprostředkovávání informací a monitoring potencionálních problémových aspektů v rámci depistážní činnosti. V rámci města a blízkého okolí jsou dostupné školky, dětské skupiny, družiny, volnočasové aktivity, pediatři, Rodinné centrum Cidlina, kluby pro matky s dětmi. Pro poskytování sociálních služeb v místě působí externě SAS, Aufori, Salinger atd.

Opatření:

OP 2.1-1 Pořádání akcí pro rodiny s dětmi a širokou rodinu, veřejnost, workshopy

Podpora setkávání rodin s dětmi a široké rodiny, podpora komunitního způsobu života ve městě, podpora mezigeneračních setkávání.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou, Rodinné centrum Cidlina
Odhadované náklady	200 000 Kč/rok

OP 2.1-2 Den pro rodinu

Podpora setkávání rodin s dětmi a široké rodiny, podpora komunitního způsobu života ve městě, podpora mezigeneračních setkávání.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou, Rodinné centrum Cidlina
Odhadované náklady	150 000 Kč

OP 2.1-3 Podpora akcí městské knihovny

Podpora setkávání rodin s dětmi a široké rodiny, podpora komunitního způsobu života ve městě, podpora mezigeneračních setkávání.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou, městská knihovna
Odhadované náklady	150 000 Kč

OP 2.1-4 Rozšíření a údržba dětských hřišť

Zajištění bezpečného prostoru pro volnočasové aktivity dětí a mládeže.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	1 000 000 Kč

OP 2.1-5 Rozšíření brožury

Opatření má za cíl předcházet sociálně patologickým jevům ve společnosti.

Předpokládaný termín	2027
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	300 000 Kč

DC 2-2 Podpora rodiny v krizi – dostupná pomoc

Služby a naplnění dílčího cíle je primárně zajištěno externě – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi při Magistrátu města Hradec Králové, manželské rodinné poradny, psychologové, podpora náhradní rodinné péče. V rámci Chlumce nad Cidlinou funguje nízkoprahové zařízení PODZÁMČÍ, agentura podpory rodiny a služeb, o.p.s.

Opatření:**OP 2.2-1 Prevence – preventivní programy na školách, v centru, depistážní činnost**

Předcházení sociálně patologických jevů, primární prevence.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	300 000 Kč

OP 2.2-2 Semináře a vzdělávání pro cílovou skupinu

Předcházení sociálně patologických jevů, primární prevence. (Domácí násilí, péče o seniora, péče o náročné děti, kyberšikana) – od webu města přes noviny, letáky, přednášky, semináře, přednášky a semináře pro lidi na ÚP

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	300 000 Kč

DC 2-3 Náhradní rodinná péče

Aktuálně se společnost potýká s nedostatkem pěstounských rodin, je proto nutné pracovat na destigmatizaci pěstounství a dětí umístěných v dětských domovech. Ve spolupráci s agenturou PODZÁMČÍ rozšiřovat povědomí o práci pěstounů.

Opatření:

OP 2.3-1 Pořádání atraktivních přednášek pro potencionální pěstouny

Přednášky určené pro potenciální pěstouny a opatrovníky. Tato aktivita si klade za cíl získat více opatrovníků a pěstounů.

V současné době je potřeba zvyšovat povědomí veřejnosti o náhradní rodinné péči. Děti v České republice potřebují nové pěstouny, kteří jim umožní zažít nenahraditelné láskyplné přijetí a vyrůstat ve skutečném rodinném prostředí.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	DSO, Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	20 000 Kč

SC 03 Cíle pro seniory

DC 3-1 Podpora a rozvoj služeb v Říhově domě

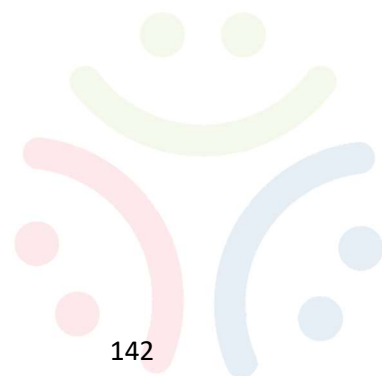
Vzhledem k rekonstrukci Říhova domu a zavedení nové služby, je aktuálně nenaplněna kapacita služeb poskytovaných v Říhově domě. Cílem je tedy navýšení klientů a stabilizace stávajících klientů čerpajících služby.

Opatření:

OP 3.1-1 Marketing nabízených služeb pro zvýšení povědomí

V době zpracování plánu se jedná o novou službu, která není kapacitně vytížena, proto je nutné zvyšování povědomí mezi občany a potencionální klienty.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	20 000 Kč



DC 3-2 Pořádání akcí pro seniory a širokou veřejnost

Pro cílovou skupinu je důležité vzdělávání ve směru novinek a moderních záležitostí. Školení a semináře by se měly zaměřovat na aktuální témata „šmejdi“, jak zacházet s mobilem, aplikace záchranka, nouzová tlačítka, video hovory s vnoučaty, propojení seniorů navzájem díky moderním technologiím apod.

Opatření:

OP 3.2-1 Rozšiřování nabídky vzdělávacích akcí pro seniory

V posledních letech se množí množství podvodných ataků na cílovou skupinu seniorů. Je proto nezbytné poskytovat seniorům aktuální informace jako prevenci před těmito riziky.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	50 000 Kč

DC 3-3 Podpora pečujících osob a informování občanů

Cíl by měl pomoci zvládat pečujícím osobám jejich životní situaci. Různá školení o možnostech, jak pečovat o seniory a blízké v domácím prostředí co nejdéle, nabídka psychologické pomoci, sdílení zkušeností apod.

Opatření:

OP 3.3-1 Zřízení svépomocné skupiny

V regionu DSO by měly být zřízeny svépomocné skupiny pro pečující osoby, jako podpora osob, které pečují o osoby blízké v domácím prostředí.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	DSO, Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	10 000 Kč/rok

OP 3.3-2 Individuální psychologická pomoc pečujícím osobám

Osobám pečujícím o své blízké v domácím prostředí je nutné poskytovat maximální péči a to např. formou psychohygieny.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	DSO, Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	5 000 Kč

OP 3.3-3 Tematické semináře a workshopy

Pro zkvalitňování péče poskytovaných od neformálních pečujících je nutné zajistit vzdělávání těch, kteří tuto péči poskytují.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	DSO, Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	8 000 Kč

DC 3-4 Podpora mobilní hospicové péče

Navázání spolupráce s externími službami, propagace služby v regionu v cílové skupině.

Opatření:

OP 3.4-1 Propagační materiály

V regionu je nutné rozšířit povědomí o mobilní hospicové péči a zajistit stabilní zdroje informací o této službě. (např. obvodní lékaři, LDN, lékárny, pobytové služby a nemocnice)

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	20 000 Kč

SC 04 Zdravotně postižení**DC 4-1 Odstraňování architektonických bariér ve městě**

Ve městě stále zůstávají některé bariéry, na jejichž odstranění je nezbytné dále pracovat. Při výstavbě nových staveb, rekonstrukci stávajících, je nezbytné navrhovat řešení jako bezbariérové.

Opatření:

OP 4.1-1 Zajištění bezbariérových řešení nových veřejných staveb anebo v rámci rekonstrukcí

Opatření probíhá průběžně již několik let a každá rekonstrukce či výstavba nové budovy odpovídá bezbariérovým normám. V cíli je nutné pokračovat.

Předpokládaný termín	2025–2030
Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
Odhadované náklady	700 000 Kč

DC 4-2 Podpora zdravotně postižených osob – dostupná pomoc

Veškeré služby jsou zajišťovány externě – Skok do života, Pferda, Lorm, apod. Je třeba s nimi udržovat navázanou spolupráci, případně na jejím navázání zapracovat a tyto služby následně nabízet v rámci cílové skupiny.

Opatření:

OP 4.2-1 Prevence – preventivní programy na školách

Opatření řešené zejména v rámci inkluze ve školství.

Předpokládaný termín	2025–2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
---------------------	-----------------------------

Odhadované náklady	80 000 Kč
--------------------	-----------

OP 4.2-2 Vzdělávání, semináře, akce

Opatření je nutné spojit s dalšími vzdělávacími opatřeními pro veřejnost, jako např. Den pro rodinu apod.

Předpokládaný termín	2025–2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
---------------------	-----------------------------

Odhadované náklady	70 000 Kč
--------------------	-----------

SC 05 Menšiny

DC 5-1 Osoby bez přístřeší

Chlumeck nad Cidlinou eviduje osoby bez přístřeší, které jsou za současné situace monitorovány. Pro zajištění lepší práce s cílovou skupinou a v rámci prevence se nabízí otázka posílení personálních kapacit na SPO, MP či zavedení asistentů prevence kriminality

Opatření:

OP 5.1-1 Monitoring stávajícího stavu, depistážní činnost a prevence

Včasné monitorování napomáhá vytipování osob ohrožené sociálním vyloučením a napomáhá jejich zpětné integraci do společnosti.

Předpokládaný termín	2025–2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	Město Chlumeck nad Cidlinou
---------------------	-----------------------------

Odhadované náklady	150 000 Kč/rok
--------------------	----------------

DC 5-2 Osoby se závislostmi

Chlumec nad Cidlinou eviduje osoby se závislostmi a jejich počet má stoupající tendenci. Je zavedena spolupráce s externími službami. Pro zajištění lepší práce s cílovou skupinou a v rámci prevence se nabízí otázka posílení personálních kapacit na SPO, MP, či zavedení asistentů prevence kriminality

Opatření:

OP 5.2-1 Depistážní činnost, monitoring stavu a preventivní programy

Včasné monitorování napomáhá vytipování osob tzv. „na hraně“ a napomáhá jejich zpětné integraci do společnosti. Činnost pro tuto cílovou skupinu lze zajišťovat jak ze strany SPO, tak i MP.

Předpokládaný termín	2025–2030
----------------------	-----------

Realizátor, partner	Město Chlumec nad Cidlinou, Laxus, z.ú.
---------------------	---

Odhadované náklady	30 000 Kč/rok
--------------------	---------------

DC 5-3 Občané ohrožení sociálním vyloučením

V Chlumci nad Cidlinou není zřízena SAS, služby SAS využívá Chlumecko v Hradci Králové, případně v Novém Bydžově. Je k úvaze, vzhledem k množství případů, navýšení kapacity SAS či formou zřízení vlastní SAS v Chlumci nad Cidlinou.

Opatření:

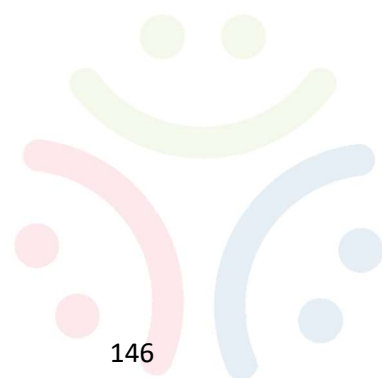
OP 5.3-1 Zřízení SAS

Území nemá zřízenou SAS, tyto služby jsou využívány externě, vzhledem k dobré zkušenosti okolních měst (např. Nový Bydžov), je prospěšné tyto služby zřídit jako externí podpora OSPOD. Výhodou pro zřízení SAS je fakt, že osoby na pozici SAS mohou být bez sociálního vzdělání (širší pole personálních zdrojů), kteří musí být pod dohledem zkušeného sociálního pracovníka.

Předpokládaný termín	2025–2030
----------------------	-----------

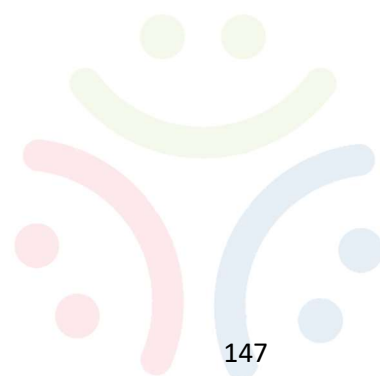
Realizátor, partner	Město Chlumec nad Cidlinou
---------------------	----------------------------

Odhadované náklady	1 300 000 Kč/rok
--------------------	------------------



B.3.3. PRIORITIZACE OPATŘENÍ

Označení dílčího cíle	Název dílčího cíle	Průměr	Pořadí
DC 1-4	Kvalitní síť služeb	1,41	1
DC 1-3	Stabilizace zaměstnanců sociálních pracovníků obce	7,00	2
DC 3-1	Podpora a rozvoj služeb v Říhově domě (OP 3.1-1 Marketing nabízených služeb pro zvýšení povědomí)	7,24	3
DC 5-3	Občané ohrožení sociálním vyloučením (OP 5.3-1 Zřízení SAS)	7,53	4
DC 1-1	Podpora a rozvoj mezioborové spolupráce	8,65	5
DC 1-2	Informovanost veřejnosti	8,94	6
DC 3-4	Podpora mobilní hospicové péče (OP 3.4-1 Propagační materiály)	9,65	7
DC 2-3	Náhradní rodinná péče (OP 2.3-1 Pořádání atraktivních přednášek pro potencionální pěstouny)	9,76	8
DC 2-1	Zkvalitnění podmínek pro rodiče s dětmi	10,00	9
DC 4-2	Podpora zdravotně postižených osob – dostupná pomoc	10,47	10
DC 5-1	Osoby bez přístřeší (OP 5.1-1 Monitoring stávajícího stavu, depistážní činnost a prevence)	10,88	11
DC 2-2	Podpora rodiny v krizi – dostupná pomoc	11,00	12
DC 3-3	Podpora pečujících osob a informování občanů	11,12	13
DC 5-2	Osoby se závislostmi (OP 5.2-1 Depistážní činnost, monitoring stavu a preventivní programy)	11,41	14
DC 3-2	Pořádání akcí pro seniory a širokou veřejnost (OP 3.2-1 Rozšiřování nabídky vzdělávacích akcí pro seniory)	11,47	15
DC 4-1	Odstraňování architektonických bariér ve městě (OP 4.1-1 Zajištění bezbariérových řešení nových veřejných staveb anebo v rámci rekonstrukcí)	13,71	16



DC 1-1 Podpora a rozvoj mezioborové spolupráce:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 1.1-4	Spolupráce a podpora externích služeb	1,72	1
OP 1.1-3	Případová konference	2,22	2
OP 1.1-1	Podpora platformem pro setkávání poskytovatelů a zřizovatelů sociálních služeb	2,33	3
OP 1.1-2	Rozšíření nabídky supervizí	3,67	4

DC 1-2 Informovanost veřejnosti:

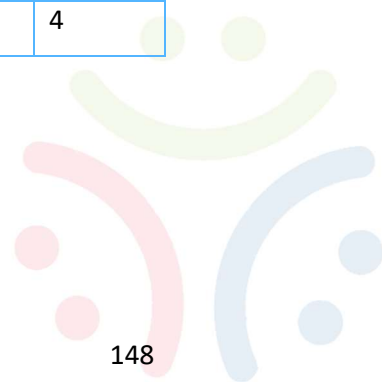
Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 1.2-2	Komunikace s veřejností a představení práce v sociálních službách	1,00	1
OP 1.2-1	Občasné příspěvky do Chlumeckých listů	1,94	2

DC 1-3 Stabilizace zaměstnanců sociálních pracovníků obce:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 1.3-1	Podpora stávajících zaměstnanců	1,33	1
OP 1.3-2	Navýšení počtu míst sociálních pracovníků	1,72	2

DC 1-4 Kvalitní síť služeb:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 1.4-4	Navazování případně rozšíření spolupráce s novými službami	2,11	1
OP 1.4-1	Pravidelní vzdělávání sociálních pracovníků	2,17	2
OP 1.4-2	Stáže	2,39	3
OP 1.4-3	Dotazníkové šetření, anketa a depistážní činnost	3,44	4



DC 2-1 Zkvalitnění podmínek pro rodiče s dětmi:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 2.1-1	Pořádání akcí pro rodiny s dětmi a širokou rodinu, veřejnost, workshopy	1,44	1
OP 2.1-4	Rozšíření a údržba dětských hřišť	2,19	2
OP 2.1-2	Den pro rodinu	2,63	3
OP 2.1-3	Podpora akcí městské knihovny	4,00	4
OP 2.1-5	Rozšíření brožury	5,00	5

DC 2-2 Podpora rodiny v krizi – dostupná pomoc:

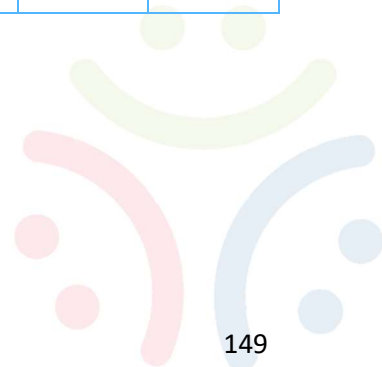
Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 2.2-1	Prevence – preventivní programy na školách, v centru, depistáční činnost	1,06	1
OP 2.2-2	Semináře a vzdělávání pro cílovou skupinu	1,94	2

DC 3-3 Podpora pečujících osob a informování občanů:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 3.3-2	Individuální psychologická pomoc pečujícím osobám	1,50	1
OP 3.3-1	Zřízení svépomocné skupiny	2,14	2-3
OP 3.3-3	Tematické semináře a workshopy	2,14	2-2

DC 4-2 Podpora zdravotně postižených osob – dostupná pomoc:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 4.2-1	Prevence – preventivní programy do škol	1,50	1
OP 4.2-2	Vzdělávání, semináře, akce	1,67	2



B.4. NOVÝ BYDŽOV

B.4.1. DLOUHODOBÉ CÍLE

Dlouhodobým cílem města je podpora zejména těchto cílových skupin:

- Rodiny s dětmi
- Senioři
- Lidé se zdravotním postižením
- Menšiny

Pro realizaci podpory je nezbytné zajistit zkvalitňování vlastních sociálních služeb v regionu.

B.4.2. CÍLE S NÁVRHEM JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ

SC01 Podpora a rozvoj sociálních služeb a navazujících služeb

Zajistit nabídku sociálních a souvisejících služeb pro všechny cílové skupiny obyvatel ve vazbě na známé demografické údaje. Udržet a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb. K tomuto účelu využívat proces komunitního plánování. Vytvářet dobré podmínky pro působení organizací v této oblasti (zázemí, finanční podpora, spolupráce).

Opatření:

OP 1-1 Dokončení domova pro seniory

Výstavba byla zahájena během předchozího plánovacího období, opatření si klade za cíl jeho dokončení a uvedení do provozu.

Předpokládaný termín	2025
----------------------	------

Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, KHK, MPSV
---------------------	------------------------------

Odhadované náklady	Celkem 240 000 000 Kč stavba + 18 000 000 Kč vybavení
--------------------	---

Indikátor	Domov pro seniory v provozu
-----------	-----------------------------

OP 1-2 Rozšířit Domov pro seniory o službu Domova se zvláštním režimem

Zahájit jednání s KHK na možnosti rozšíření domova se zvláštním režimem.

Předpokládaný termín	2028
----------------------	------

Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, KHK, MPSV
---------------------	------------------------------

Odhadované náklady	Náklady bez blízké specifikace
--------------------	--------------------------------

Indikátor	Registrování služby
-----------	---------------------

OP 1-3 Rozhodnout o redukci počtu lůžek odlehčovacích služeb pro seniory

V souvislosti s výstavbou nového ubytovacího zařízení (Domov pro seniory Nový Bydžov) se nabízí otázka potřeby poskytované odlehčovací služby. Po zahájení provozu budovaného DD je nutné zahájit i sledování poptávky a reagovat na tuto změnu i v rámci této služby. Dá se předpokládat, že s větší kapacitou pobytových služeb poptávka po odlehčovací službě klesne.

Předpokládaný termín	2026
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, DUHA
Odhadované náklady	Náklady bez blízké specifikace
Indikátor	Redukce počtu lůžek

OP 1-4 Poskytování součinnosti při zvýšení kapacity DD v Humburkách a transformace DSS Chotělice

V regionu jsou transformovány a rozšiřovány služby, jejichž zřizovatelem je KHK, město a obce budou poskytovat součinnost při těchto aktivitách.

Předpokládaný termín	2027
Realizátor, partner	KHK, MPSV
Odhadované náklady	Bez nákladů
Indikátor	Navýšena kapacita a transformované zařízení

OP 1-5 Zajištění služby tísňové péče v regionu

Na základě stávajícího vývoje situace je vhodné doplnit portfolio terénních, ambulantních a pobytových služeb pro seniory o službu tísňové péče. Odhadovaná kapacita služby je cca 25 seniorů v regionu. Na základě doporučení KHK hledat řešení ve spolupráci s Životem Hradec Králové.

Předpokládaný termín	2028
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, KHK, poskytovatelé
Odhadované náklady	150 000 Kč/rok
Indikátor	Zavedení služby tísňové péče

OP 1-6 Zřízení senior taxi

Na základě stávajícího vývoje situace je vhodné doplnit portfolio služeb o možnost využití senior taxi.

Předpokládaný termín	2029
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, obce v regionu
Odhadované náklady	300 000 Kč/rok
Indikátor	Zřízená služba senior taxi

OP 1-7 Podpora a rozvoj stávajících sociálních, zdravotních a navazujících služeb

Podpora služeb formou dotací a darů z rozpočtu města, samostatná organizace v rozpočtu města na sociální služby ORG 403, podpora bude součástí vyrovnávací platby. Stanovit pravidla pro získávání finančních prostředků z rozpočtu města pro poskytovatele. Zajistit další rozvoj systému financování spádových obcí na financování služeb. Podpora při získávání dotací z jiných zdrojů především MAS. Podpora a politická snaha o udržení služeb Oblastní nemocnice Jičín. Podpora ordinací praktických lékařů – nepřímá.

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, HKH, MPSV, poskytovatelé služeb v regionu, obce v regionu
Odhadované náklady	3 500 000 Kč ročně pro DUHA, 3 000 000 Kč ročně pro domov pro seniory, 300 000 Kč ročně pro ostatní poskytovatele
Indikátor	stabilní systém finanční podpory ze strany zadavatele, HKH a zdravotního holdingu

OP 1-8 Rozvoj pečovatelské služby DUHA, o.p.s.

Dle výpočtu je optimální počet zaměstnanců v sociální službě 1,0 úvazek na 1 000 obyvatel. DUHA, o.p.s. poskytuje služby v regionu Novobydžovska, což znamená cca 18 tis. obyvatel. Tento cíl je vhodné naplňovat postupným navyšováním kapacit pečovatelské služby.

Předpokládaný termín	2030
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, HKH, MPSV, DUHA
Odhadované náklady	1 200 000 Kč
Indikátor	2 nové pozice, zavedena nová služba

OP 1-9 Zavedení služby osobní asistence

Současně s navyšováním kapacit dle OP 1-8 je nutné uvažovat o rozšíření služeb, zejména v souvislosti s transformací DSS Chotělice, o službu osobní asistence.

Předpokládaný termín	2030
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, HKH, MPSV, DUHA
Odhadované náklady	1 200 000 Kč
Indikátor	2 nové pozice, zavedena nová služba

SC02 Prevence a včasná řešení vzniklých sociálně patologických jevů a soustavná sociální práce

K naplnění cíle přispěje především udržení nebo rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro všechny věkové kategorie dětí a mládeže a zařazení dostatečného množství preventivních programů na školách. Jako zásadní je zajištění financování SAS – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi od poloviny roku 2019, kdy končí projekt EU. Spolu s tím je nutné hledat zdroje pro financování činnosti APK od roku 2020, kdy rovněž končí jejich tříleté financování z projektu EU. Další součástí naplnění cíle je včasné podchycení začínajících problémů v rodinách a v soužití mezi spoluobčany, čímž dojde ke zvýšení pocitu bezpečí (omezení hráčství, gamblerství, drog, alkoholu pro mládež a dospělé na veřejnosti) Důležitá je meziprofesní spolupráce hlavně s úřadem práce, řešení bytové otázky, vytváření pracovních míst pro nezaměstnané.

Opatření:**OP 2-1 Preventivní působení v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením – Asistent prevence kriminality s funkcí domovnice**

Pravidelná monitorovací činnost terénních pracovníků v těchto lokalitách, jakýkoli začínající problém ihned předán jako téma na poradu vedení, udržení činnosti domovnice ve vytipovaných objektech, podpora dluhového poradenství.

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, poskytovatelé
Odhadované náklady	Náklady na 1 úvazek 400 000 Kč/rok
Indikátor	stabilizovaná situace ve vyloučených a ohrožených lokalitách, pozice APK

OP 2-2 Preventivní programy školy, protidrogová prevence, dluhové poradenství, podpora psychického zdraví dětí a dospívajících

Realizace programů města NB, podpora programů dalších subjektů, realizace programů s vazbou na stávající nabídku volnočasových aktivit, (interaktivní besedy, přednášky, kazuistické semináře atd.), která bude v MŠ, ZŠ a SŠ ve správním území Města Nový Bydžov realizována příslušnými subjekty (OSPOD, PČR, MP, PMS ČR, Salinger, Laxus, NZDM), Mateřská centra při MŠ

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, poskytovatelé služeb, KHK, OSPOD, PMS HK
Odhadované náklady	Činnost NZDM ročně 1 200 000 Kč, manželská a rodinná poradna 60 000 Kč, přednášky OSPOD a přednášky poskytovatelů – v rámci činnosti 30 000 Kč, 25 000 Kč ročně Laxus
Indikátor	preventivní programy, kontroly OSPOD, existence NZDM a manželské poradny

OP 2-3 Podpora terénní práce a podpora volnočasových aktivit mládeže

Rozšíření záběru již existujících terénních služeb ve spolupráci a za aktivního zapojení samospráv a úřadů. Sociální práce obce ve výši 2 úvazků, SAS, APK, do dalších let

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, KHK, poskytovatelé, dotace EU, MPSV
Odhadované náklady	SAS ročně 1 500 000 Kč, APK ročně cca 1 500 000 Kč, SP obce 1 500 000 Kč, Laxus 30.000 Kč ročně
Indikátor	fungující SAS a APK, minimálně 2 terénní pracovníce SP obce

OP 2-4 Řešení problematiky bydlení pro osoby v nouzi – krizový byt, místnost pro bezdomovce na zimu

uchování existence krizového bytu, nalezení prostor pro krátkodobé přečkání výrazně nízké zimní teploty u osob bez obydlí, zajištění převozu do noclehárny nebo azylového domu.

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, TS, DUHA, SP obce, Charita Hradec Králové
Odhadované náklady	cca 10.000 Kč nájemné za rezervaci bytu, dotace Charita 10.000 Kč
Indikátor	krizový byt, místnost pro bezdomovce

OP 2-5 Obnova, údržba a rozvoj dětských hřišť a sportovišť

Údržba a rozvoj volnočasových ploch pro sport, sportovní grant ve vazbě na Strategický plán města

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
----------------------	------------------------------

Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, TS
---------------------	-----------------------

Odhadované náklady	Cca 2 000 000 Kč/rok
--------------------	----------------------

Indikátor	Dostatečná nabídka volně přístupných sportovišť
-----------	---

OP 2-6 Podpora pěstounských rodin a dětí v náhradní rodinné péči

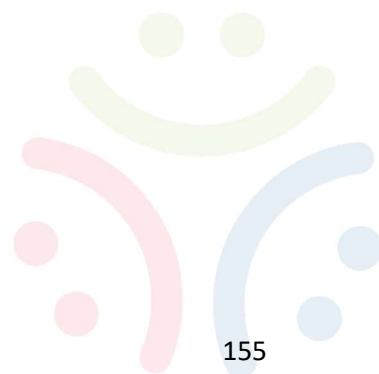
V současné době je potřeba zvyšovat povědomí veřejnosti o náhradní rodinné péči a poskytovat oporu pěstounským rodinám. Děti v České republice potřebují nové pěstouny, kteří jim umožní zažít nenahraditelné láskyplné přijetí a vyrůst ve skutečném rodinném prostředí.

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
----------------------	------------------------------

Realizátor, partner	DSO, Město Nový Bydžov, PODZÁMČÍ, agentura podpory rodiny a služeb, o.p.s.
---------------------	--

Odhadované náklady	15 000 Kč/rok
--------------------	---------------

Indikátor	Udržení/navýšení počtu pěstounských rodin
-----------	---



SC03 Dobrá dostupnost informací a osvěta v oblasti sociálních služeb

Cestou k naplnění cíle je medializace problematiky poskytování sociálních služeb a problémů i úspěchů s tím souvisejících, všestranná komunikace, propojování informací v rámci území s vazbou na kraj, zpracování nejrozličnějších druhů výstupů (srozumitelných a jasných) a zajištění jejich dostupnosti odborné i laické veřejnosti. Jako vhodný nástroj se ukazuje distribuce aktualizovaného Adresáře sociálních a zdravotních služeb (čekárny lékařů, spolky seniorů). Díky koordinaci a vzájemné spolupráci mezi poskytovateli sociálních služeb a realizací informačních akcí dojde ke snížení počtu osob, kterým se nedostane potřebná služba. Do procesu informování bude třeba zapojit všechny aktéry, a to nejen ze sociální oblasti. Prioritou je propagace terénních a ambulantních služeb.

Opatření:

OP 3-1 Udržet obce ORP na podílu financování systému sociálních služeb a zapojit do financování domova pro seniory

Zařazování bodu k sociálním službám při jednáních společného svazku obcí nebo jednání obcí správního území. Informace o vývoji financování. Přesvědčování obcí k zapojení do systému financování sociálních služeb (vč. nového domova pro seniory) v ORP.

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
----------------------	------------------------------

Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, DSO, poskytovatelé, členské obce
---------------------	---

Odhadované náklady	Náklady bez bližší specifikace
--------------------	--------------------------------

Indikátor	Počet obcí s navýšeným příspěvkem
-----------	-----------------------------------

OP 3-2 Informovanost o situaci v sociálních službách prostřednictvím zvolených kanálů vůči vybraným cílovým skupinám

Informace pro obce na jednání DSO nebo obcí správního území, ve zpravodaji, na webu města v sekci sociální služby, setkávání, informační kampaně a další akce.

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
----------------------	------------------------------

Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, poskytovatelé, členské obce, DSO
---------------------	---

Odhadované náklady	Náklady bez bližší specifikace
--------------------	--------------------------------

Indikátor	Příspěvky ve zpravodaji, informace na webových stránkách, realizované akce, propagační materiály
-----------	--

OP 3-3 Podpora a rozvoj služeb a vzdělávání pro neformálně pečující

Vzhledem ke zvyšující se zátěži na stávající síť sociálních služeb, je nezbytné zahájit kroky, které zapojí i laickou veřejnost tak, aby některé úkony mohly být řešeny doma ze strany blízkých pečujících osob. Zapojením veřejnosti by mělo dojít k nižšímu náporu zejména u pobytových služeb. Aby ale pečující osoby mohly dobře dlouhodobě pečovat o své blízké, je nutné jim zajistit určitý support ve formě vzdělávání, psychologické pomoci a setkávání s dalšími osobami ve stejné situaci pro sdílení svých zkušeností.

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
Realizátor, partner	Město Nový Bydžov, DSO, poskytovatelé, ÚP
Odhadované náklady	45 000 Kč/rok
Indikátor	Realizované přednášky, svépomocné skupiny, individuální psychologická pomoc

SC04 Koordinace spolupráce mezi všemi dotčenými subjekty

Sociální práce v širším pojetí vyžaduje zapojení zástupců všech dotčených resortů a koordinovaným přístupem řešit konkrétní případy, u kterých je žádoucí zapojení zástupců z více sektorů. Důležitá je vzájemná mezipřesortní komunikace na úřadech, obcích včetně ORP a preference klientského přístupu. Vytváření podmínek pro zapojení, jakkoliv znevýhodněných jedinců do společnosti, umožnění života v přirozeném prostředí. Jako příklad mezipřesortní spolupráce lze uvést pravidelné schůzky s úřadem práce.

Opatření:**OP 4-1 Udržení nastavené mezirezortní spolupráce (platformy) a rozšiřování zapojených subjektů (členů platformy)**

Udržení spolupráce s jednotlivými subjekty v sociální a zdravotní oblasti tak, aby byla zajištěna hladká komunikace při řešení problémů, které vyžadují spolupráci více dotčených subjektů a nebyla tak ohrožena kvalita poskytovaných služeb. Toto opatření bude naplňováno především prostřednictvím komunitního plánování čemuž napomůže i vhodné složení platformy poskytovatelů a zřizovatelů. Identifikace případů nefunkčnosti mezioborové spolupráce v rámci nově zavedených pravidelných setkávání pro co největší množství aktérů. Vazba na související služby (zdravotnictví, ÚP, OSSZ, Policie ČR, MP, a další složky).

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
----------------------	------------------------------

Realizátor, partner	DSO, Město Nový Bydžov, KHK, poskytovatelé
Odhadované náklady	10 000 Kč/rok
Indikátor	Pravidelně pořádané platformy, monitoring

SC05 Podpora dobrovolnictví a vytváření bezbariérových opatření

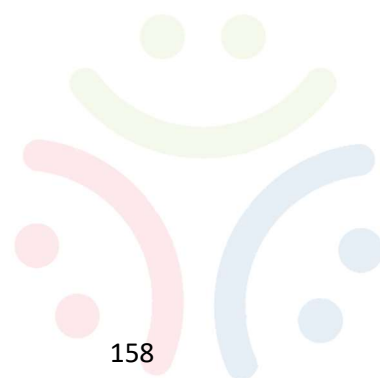
Podpořit další rozvoj dobrovolnictví a vytváření podmínek pro práci dobrovolníků. Bezbariérovou přístupností služeb, budov, dopravy aj. usnadnit život občanům města, kteří jsou dle platné legislativy osobami s omezenou schopností pohybu a orientace. Na setkání pracovní skupiny Lidské zdroje zazněl jasný požadavek seniorské části populace o co největší rozsah zpřístupnění všech veřejných prostor, čehož lze dosáhnout postupnou úpravou stávajících zařízení a jasně deklarovaným požadavkem bezbariérovosti u zařízení nově budovaných.

Opatření:

OP 5-1 Vytvoření systém koordinace poskytovatelů dobrovolnické práce

Cílem je dosáhnout stavu, kdy je dobrovolnická pomoc samozřejmou součástí života. To znamená vytvoření podmínek, které přispějí k rozvoji dobrovolnictví a ke zvýšení zájmu o dobrovolnickou práci v daných organizacích, čehož můžeme docílit i tím, že se umožní podmínky pro jeho fungování, pro zapojování dobrovolníků do pracovních činností v městech kontrolovaných organizací. (úprava pracovního řádu)

Předpokládaný termín	Průběžně v plánovacím období
Realizátor, partner	DSO, Město Nový Bydžov, poskytovatelé
Odhadované náklady	Nelze vyčíslit
Indikátor	Vytvořený systém pro práci s dobrovolníky



B.4.3. PRIORITIZACE OPATŘENÍ

Specifický cíl	Název cíle	Průměr	Pořadí
SC01	Podpora a rozvoj sociálních služeb a navazujících služeb	1,78	1
SC02	Prevence a včasná řešení vzniklých sociálně patologických jevů a soustavná sociální práce	2,33	2
SC03	Dobrá dostupnost informací a osvěta v oblasti sociálních služeb	3,67	3
SC04	Koordinace spolupráce mezi všemi dotčenými subjekty (OP 4-1 Udržení nastavené mezirezortní spolupráce (platformy) a rozšiřování zapojených subjektů (členů platformy))	4,00	4
SC05	Podpora dobrovolnictví a vytváření bezbariérových opatření (OP 5-1 Vytvoření systému koordinace poskytovatelů dobrovolnické práce)	4,33	5

SC01 Podpora a rozvoj sociálních služeb a navazujících služeb:

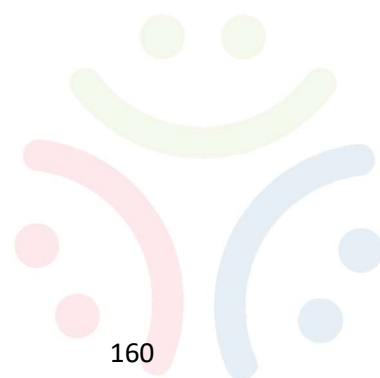
Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 1-1	Dokončení domova pro seniory	2,33	1
OP 1-2	Rozšířit Domov pro seniory o službu Domova se zvláštním režimem	3,33	2
OP 1-7	Podpora a rozvoj stávajících sociálních, zdravotních a navazujících služeb	4,22	3
OP 1-3	Rozhodnout o redukci počtu lůžek odlehčovacích služeb pro seniory	5,33	4
OP 1-9	Zavedení osobní asistence	5,67	5
OP 1-8	Ozvoj pečovatelské služby DUHA, o.p.s.	6,11	6
OP 1-5	Zajištění služby tísňové péče v regionu	6,44	7
OP 1-4	Poskytování součinnosti při zvýšení kapacity DD v Humburkách a transformace DSS Chotělice	6,78	8
OP 1-6	Zřízení senior taxi	7,89	9

SC02 Prevence a včasná řešení vzniklých sociálně patologických jevů a soustavná sociální práce:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 2-1	Prevence působení v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením – Asistent prevence kriminality s funkcí domovnice	2,44	1
OP 2-2	Preventivní programy školy, protidrogová prevence, dluhové poradenství, podpora psychického zdraví dětí a dospívajících	2,56	2
OP 2-3	Podpora terénní práce a podpora volnočasových aktivit mládeže	2,78	3
OP 2-4	Řešení problematiky bydlení pro osoby v nouzi – krizový byt, místnost pro bezdomovce na zimu	3,89	4
OP 2-6	Podpora pěstounských rodin a dětí v náhradní rodinné péči	5,11	5
OP 2-5	Obnova, údržba a rozvoj dětských hřišť a sportovišť	5,89	6

SC03 Dobrá dostupnost informací a osvěta v oblasti sociálních služeb:

Označení opatření	Název opatření	Průměr	Pořadí
OP 3-1	Udržet obce ORP na podílu financování systému sociálních služeb a zapojit do financování domova pro seniory	1,27	1
OP 3-2	Informovanost o situaci v sociálních službách prostřednictvím zvolených kanálů vůči vybraným cílovým skupinám	2,00	2
OP 3-3	Podpora a rozvoj služeb a vzdělávání pro neformálně pečující	2,45	3



C. ZÁVĚR

Pracovní verze Komunitního plánu byla projednána:

- Pracovní skupina poskytovatelů se sídlem v regionu konaná dne 17.10.2024
- Pracovní skupina souvisejících resortů konaná dne 30.10.2024
- Zastupitelstvo města Chlumec nad Cidlinou konané dne 11.12.2024
- Zastupitelstvo města Nový Bydžov konané dne 20.11.2024
- Shromáždění starostů Dobrovolného svazku obcí konané dne 4.12.2024

Odkaz: <https://svazekpocidlinsko.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=1652&n=komunitni-plan-socialnich-sluzeb-regionu-spolecna-cidlina-na-roky-2025-2030&p1=1698>



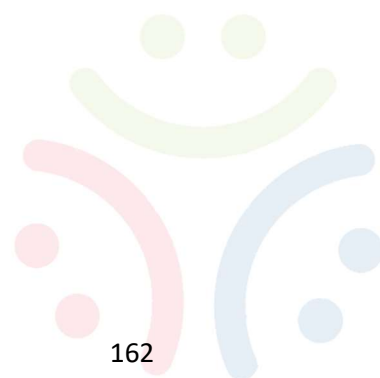
Jelikož je komunitní plánování pokračující neuzavřený proces, je možné s případnými podněty kontaktovat koordinátora na čísle 731 719 977 nebo e-mailem pocidlinsko@seznam.cz.



Zastupitelstvo města Nový Bydžov schválilo Komunitní plán sociálních služeb regionu Společná CIDLINA na roky 2025–2030 dne 20.11.2024 č. usnesení: 336/17Z/2024.

Zastupitelstvo města Chlumec nad Cidlinou schválilo Komunitní plán sociálních služeb regionu Společná CIDLINA na roky 2025–2030 dne 11.12.2024 č. usnesení: 28/16/24.

Shromáždění starostů Dobrovolného svazku obcí POCIDLINSKO schválilo Komunitní plán sociálních služeb regionu Společná CIDLINA na roky 2025–2030 dne 4.12.2024.





Spolufinancováno
Evropskou unií



Dobrovolný svazek obcí
POCIDLINSKO

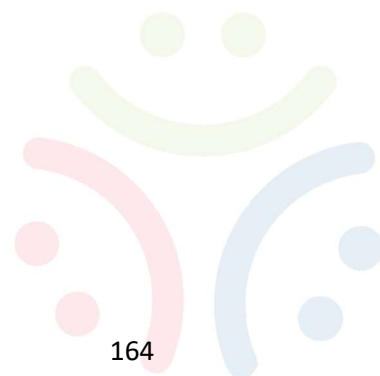
PŘÍLOHY

Komunitní plán sociálních služeb regionu Společná
CIDLINA na roky 2025–2030



Tento komunitní plán je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POCIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

Zpracovatel: Dobrovolný svazek obcí POCIDLINSKO



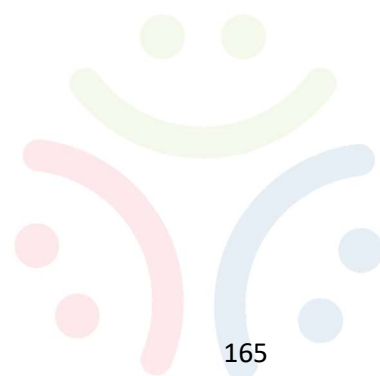
V samostatné příloze je k nalezení katalog poskytovatelů sociální péče, který je zpracován v prosinci 2023. Aktuální poskytovatele sociálních služeb lze nalézt v katalogích dostupných na internetu, a to buď na www.mpsv.cz/registr-poskytovatelu-sluzeb nebo socialnisluzbykhk.cz.

Součástí Komunitního plánu sociální potřeb regionu Společná CIDLINA jsou akční plány. Tyto Akční plány vychází z Komunitního plánu, jsou ale podrobnější a obsahují konkrétní opatření. Každý rok prochází aktualizací v úzké pracovní skupině, aby se zajistila jejich aktuálnost a dokázalo tak sociální plánování odpovídat na nově vznikající problémy.

Při tvorbě Komunitního plánu na roky 2025–2030 byly vytvořeny Akční plány pro roky 2025 až 2027. První aktualizace se předpokládá pro rok 2026.

Obsah:

I. Akční plán regionu	166
II. Akční plán Chlumec nad Cidlinou	168
III. Akční plán Nový Bydžov	172
IV. Druhy sociálních služeb	174
V. Seznam poskytovatelů sociálních služeb	179
VI. Brožura „Nejsi na to sám“	179
VII. Seznam zkratk	180
VIII. Vzory dotazníků pro dotazníkové šetření	182
IX. Letáky distribuované v předchozím plánovacím cyklu	189



I. AKČNÍ PLÁN REGIONU

Strategický cíl	Dílčí cíl	Označení opatření	Název opatření	2025	2026	2027
SC 01 Sociální služby	DC 1-1 Zvyšování kvality sociálních služeb	OP 1.1-1	Zvyšování kvality sociálních služeb	realizace	realizace	realizace
		OP 1.1-2	Průběžné vzdělávání zaměstnanců	realizace	realizace	realizace
		OP 1.1-3	Přednášky pro veřejnost o práci pečovatелů	příprava	příprava a realizace	realizace
	DC 1-2 Zvyšování kvality navázaných služeb	OP 1.2-1	Transformace svazku na Společenství obcí pro zajištění opatrovnictví	mapování	příprava	příprava
SC 02 Děti, rodiče a pěstouni	DC 2-1 Vzdělávání veřejnosti	OP 2.1-1	Setkávání rodičů, SPC a PPP	příprava	příprava a realizace	realizace
		OP 2.1-2	Přednášky o náhradní rodinné péči	příprava	příprava a realizace	realizace

SC 03 Sociálně ohrožené osoby a jejich blízcí	DC 3-1 Podpora pečujících osob	OP 3.1-1	Zřízení svépomocných skupin	příprava	příprava a realizace	realizace
		OP 3.1-2	Zajištění individuální psychologické pomoci	příprava	příprava a realizace	realizace
		OP 3.1-3	Zavedení vzdělávání pro pečující osoby	příprava	příprava a realizace	realizace

II. AKČNÍ PLÁN CHLUMEC NAD CIDLINOU

Strategický cíl	Dílčí cíl	Označení opatření	Název opatření	2025	2026	2027
SC 01 Společné cíle	DC 1-1	OP 1.1-1	Podpora platformem pro setkávání poskytovatelů a zřizovatelů sociálních služeb	realizace	realizace	realizace
		OP 1.1-2	Rozšíření nabídky supervizí	realizace	realizace	realizace
		OP 1.1-3	Případová konference	realizace	realizace	realizace
		OP 1.1-4	Spolupráce a podpora externích služeb	realizace	realizace	realizace
	DC 1-2	OP 1.2-1	Občasné příspěvky do Chlumeckých listů	realizace	realizace	realizace
		OP 1.2-2	Komunikace s veřejností a představení práce v sociálních službách	realizace	realizace	realizace
	DC 1-3	OP 1.3-1	Podpora stávajících zaměstnanců	realizace	realizace	realizace
		OP 1.3-2	Navýšení počtu míst sociálních pracovníků	příprava	realizace	mapování

	DC 1-4	OP 1.4-1	Pravidelné vzdělávání sociálních pracovníků	realizace	realizace	realizace
		OP 1.4-2	Stáže	realizace	realizace	realizace
		OP 1.4-3	Dotazníkové šetření, anketa a depistážní činnost	příprava	realizace	
		OP 1.4-4	Navazování případně rozšíření spolupráce s novými službami	realizace	realizace	hodnocení
SC 02 Cíle pro rodinu s dětmi	DC 2-1	OP 2.1-1	Pořádání akcí pro rodiny s dětmi a širokou rodinu, veřejnost, workshopy	realizace	realizace	realizace
		OP 2.1-2	Den pro rodinu	realizace	realizace	realizace
		OP 2.1-3	Podpora akcí městské knihovny	realizace	realizace	realizace
		OP 2.1-4	Rozšíření a údržba dětských hřišť	realizace	realizace	hodnocení
		OP 2.1-5	Rozšíření brožury	analýza	příprava	realizace

	DC 2-2	OP 2.2-1	Prevence – preventivní programy na školách, v centru, depistážní činnost	realizace	realizace a hodnocení	realizace
		OP 2.2-2	Semináře a vzdělávání pro cílovou skupinu	realizace	realizace	realizace
	DC 2-3	OP 2.3-1	Pořádání atraktivních přednášek o náhradní rodinné péči	příprava	realizace	realizace
SC 03 Cíle pro seniory	DC 3-1	OP 3.1-1	Marketing nabízených služeb pro zvýšení povědomí	příprava	realizace	realizace
	DC 3-2	OP 3.2-1	Rozšiřování nabídky vzdělávacích akcí pro seniory	realizace	realizace	realizace
	DC 3-3	OP 3.3-1	Zřízení svépomocné skupiny	příprava	realizace	realizace
		OP 3.3-2	Individuální psychologická pomoc pečujícím osobám	příprava	realizace	realizace
		OP 3.3-3	Tematické semináře a workshopy	realizace	realizace a hodnocení	realizace
	DC 3-5	OP 3.5-1	Propagační materiály	příprava	realizace	hodnocení

SC 04 Zdravotně postižení	DC 4-1	OP 4.1-1	Zajištění bezbariérových řešení nových veřejných staveb anebo v rámci rekonstrukcí	realizace	realizace	realizace
SC 05 Menšímy	DC 5-1	OP 5.1-1	Monitoring stávajícího stavu, depistážní činnost a prevence	realizace	realizace	realizace
	DC 5-2	OP 5.2-1	Depistážní činnost, monitoring stavu a preventivní programy	realizace	realizace	realizace
	DC 5-3	OP 5.3-1	Zřízení SAS	mapování	příprava	realizace

III. AKČNÍ PLÁN NOVÝ BYDŽOV

Strategický cíl	Označení opatření	Název opatření	2025	2026	2027
SC 01 Podpora a rozvoj sociálních služeb a navazujících služeb	OP 1-1	Dokončení domova pro seniory	realizace		
	OP 1-2	Rozšířit Domov pro seniory o službu Domova se zvláštním režimem		mapování	mapování a příprava
	OP 1-3	Rozhodnout o redukci počtu lůžek odlehčovacích služeb pro seniory	mapování	realizace	
	OP 1-4	Poskytování součinnosti při zvýšení kapacity DD v Humburkách a transformace DSS Chotělice	realizace	realizace	realizace
	OP 1-5	Zajištění služby tísňové péče v regionu			mapování a příprava
	OP 1-6	Zřízení senior taxi			mapování
	OP 1-7	Podpora a rozvoj stávajících sociálních, zdravotních a navazujících služeb	realizace	realizace	realizace
	OP 1-8	Rozvoj pečovatelské služby DUHA, o.p.s.		mapování	mapování
	OP 1-9	Zavedení služby osobní asistence			mapování

SC 02 Prevence a včasná řešení vzniklých sociálně patologických jevů a soustavná sociální práce	OP 2-1	Preventivní působení v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením – Asistent prevence kriminality s funkcí domovnice	realizace	realizace	realizace
	OP 2-2	Preventivní programy školy, protidrogová prevence, dluhové poradenství, podpora psychického zdraví dětí a dospívajících	realizace	realizace	realizace
	OP 2-3	Podpora térénní práce a podpora volnočasových aktivit mládeže	realizace	realizace	realizace
	OP 2-4	Řešení problematiky bydlení pro osoby v nouzi – krizový byt, místnost pro bezdomovce na zimu	realizace	realizace	realizace
	OP 2-5	Obnova, údržba a rozvoj dětských hřišť a sportovišť	realizace	realizace	realizace
SC 03 Dobrá dostupnost informací a osvěta v oblasti sociálních služeb	OP 3-1	Udržet obce ORP na podílu financování systému sociálních služeb a zapojit do financování domova pro seniory	realizace	realizace	realizace
	OP 3-2	Informovanost o situaci v sociálních službách prostřednictvím zvolených kanálů vůči vybraným cílovým skupinám	realizace	vyhodnocení a realizace	realizace
	OP 3-3	Podpora a rozvoj služeb a vzdělávání pro neformálně pečující	příprava	realizace	realizace
SC 04 Koordinace spolupráce mezi všemi dotčenými subjekty	OP 4-1	Udržení nastavené mezirezortní spolupráce (platformy) a rozšiřování zapojených subjektů (členů platformy)	realizace	realizace	realizace
SC 05 Podpora dobrovolnictví a vytváření bezbariérových opatření	OP 5-1	Vytvoření systému koordinace poskytovatelů dobrovolnické práce	analýza	příprava	realizace

IV. DRUHY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální služby zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Služby se poskytují jako pobytové, ambulantní a terénní.

Sociální poradenství:

Základní sociální poradenství (§ 37, odst. 2): poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Odborné sociální poradenství (§ 37, odst. 3): je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských, rodinných, pro seniory, pro osoby se zdravotním postižením, pro oběti trestných činů a domácího násilí, a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu. Pomáhají klientům se zorientovat ve svých problémech, nabízí doprovody na úřady, instituce, asistence v různých situacích (vyplnění formulářů apod.), poskytují kontakty na další odborníky.

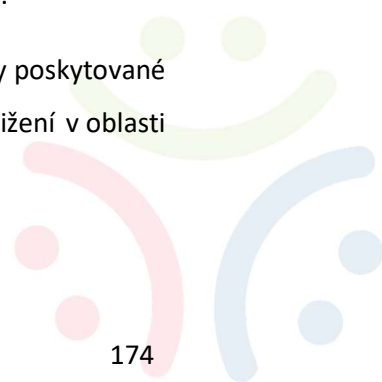
Služby sociální péče:

Osobní asistence (§ 39): je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytuje se bez časového omezení, v přirozeném sociální prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Pečovatelská služba (§ 40): je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Poskytuje služby jako dovoz a donáška obědů, nákupy, pochůzky, doprovod k lékaři, koupání, dohled, ohřev a podání oběda, úklid domácnosti, pedikúra, kadeřnické služby, poradenství, pomoc v domácnosti.

Tísňová péče (§ 41): je terénní služba, kterou poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42): jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.



Podpora samostatného bydlení (§ 43): je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby (§ 44): jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Zařízení sociálních služeb dle § 34:

Centrum denních služeb (§ 45): poskytují se zde ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Například Centrum pro denní setkávání seniorů v přizpůsobeném prostředí, zpravidla s možností pomoci při osobní hygieně, pomoc při zvládání běžných úkonů při péči o vlastní osobu, poskytnutí stravy, společenský kontakt s vrstevníky v centru, vzdělávací a aktivizační činnost, kulturní a společenské akce.

Denní stacionář (§ 46): poskytují se zde ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Týdenní stacionář (§ 47): poskytují se zde pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48): poskytují se zde pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy pro seniory (§ 49): poskytuje se zde pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Posláním domova důchodců je poskytnout seniorům, kteří si nemohou zajistit osobní péči sami v domácím prostředí, takovou podporu, která zajistí jejich klidný život v bezpečném prostředí, a v co největší míře podporovat jejich kontakt s rodinou, okolím a veřejným životem.

Domov se zvláštním režimem (§ 50): poskytují se zde pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy

demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Chráněné bydlení (§ 51): je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Snahou sociálních pracovníků je rozvoj schopností klientů chráněného bydlení do takové míry, aby byli schopni samostatnosti v běžných životních situacích a případně i pracovním procesu, a tedy přiblížení jejich života životu jejich vrstevníků.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52): poskytuje se těm, kdo již nevyžaduje lůžkovou péči, ale vzhledem ke zdravotnímu stavu, není schopen se obejít bez pomoci.

Služby sociální prevence:

Telefonická krizová pomoc (§ 55): je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Tlumočnické služby (§ 56): jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Kontaktní centra (§ 59): jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65): jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku odpadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Jedná se o centra, kde jsou podporovány rodiny například s dětmi v pěstounské péči či s rodičem ve výkonu trestu nebo odnětí svobody. V centrech se mohou řešit i děti s výchovnými problémy.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66): jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Terénní programy (§69): jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Zařízení sociálních služeb:



Pracoviště rané péče (§ 54): je terénní služba, případně doplněná ambulantní službou, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu.

Azylové domy (§ 57): poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Domovy na půl cesty (§ 58): poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby.

Zařízení pro krizovou pomoc (§ 60): je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Intervenční centra (§ 60a): na základě vykazání ze společného obydlí je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie o vykazání. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti ohrožené osoby.

Nízkoprahová denní centra (§ 61): poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62): poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života.

Noclehárna (§ 63): poskytuje ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

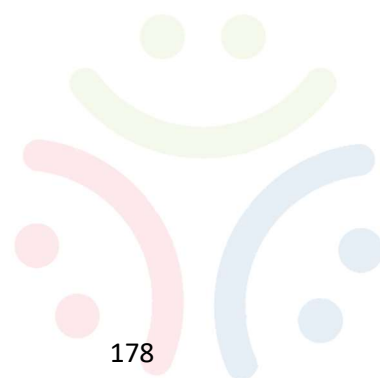
Zařízení následné péče (§ 64): je ambulantní nebo pobytová služba poskytovaná osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

Sociálně terapeutické dílny (§ 67): jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umísťitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Terapeutická komunita (§ 68): poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

Centra sociálně rehabilitačních služeb (§ 70): je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob.

Centra duševního zdraví (§ 70a): poskytuje osobám s duševní poruchou nebo poruchou chování, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, sociální a zdravotní služby.



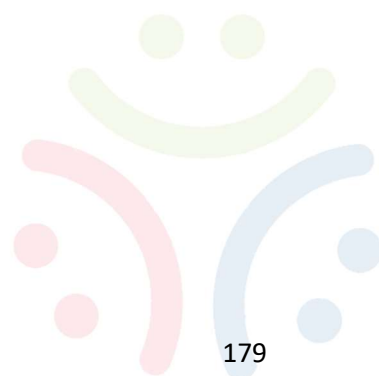
V. SEZNAM POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Aktuální seznam je dostupný na www.mpsv.cz/registr-poskytovatelů-sluzeb nebo socialnisluzbykhk.cz



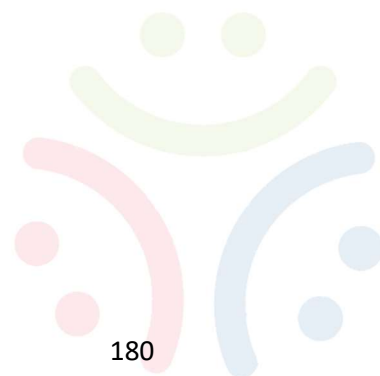
VI. BROŽURA „NEJSI NA TO SÁM“

Online dostupná zde: <https://www.spolecnacidlina.cz/aktuality/nejsi-na-to-sam>



VII. SEZNAM ZKRATEK

APK	Asistent prevence kriminality
CDS	Centrum duševního zdraví
CS	Cílová skupina
ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DD	Domov důchodců
DDM	Dům dětí a mládeže
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
DPS	Domov s pečovatelskou službou
DSO	Dobrovolný svazek obcí
DSS	Domov sociálních služeb
ETHOS	Evropská typologie bezdomovství a vyloučení z bydlení
EU	Evropská unie
GIS	Geoinformační systém
HK	Hradec Králové
CHB	Chráněné bydlení
KHK	Královéhradecký kraj
MAS	Místní akční skupina
MěÚ	Městský úřad
MOMS	Mezioborové monitorovací skupiny
MPSV ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
MŠ	Mateřská škola
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky



NB	Nový Bydžov
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
ON	Oblastní nemocnice
ORP	Obec s rozšířenou působností
OS	Odlehčovací služba
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
PČR	Policie České republiky
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
RZS	Rychlá záchranná služba
SAS	Sociálně aktivizační služba
SCLLD	Strategie komunitně vedeného místního rozvoje
SPC	Sociálně pedagogické centrum
SS	Sociální služby
SVL	Sociálně vyloučené lokality
UHK	Univerzita Hradec Králové
ZTP	Zvlášť těžké postižení
ZŠ	základní škola



VIII. VZORY DOTAZNÍKŮ PRO DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ



Spolufinancováno
Evropskou unií



Vážená paní, Vážený pane, spoluobčané!

Každý z nás se může ocitnout v situaci, kdy bude potřebovat pomoc. V rámci plánování se zajímáme o to, jak vnímáte potřebnost sociálních a dalších služeb.

Prosíme Vás proto o zodpovězení několika otázek. Anketa je anonymní.

Dotazník je možné vyplnit i online na zobrazeném QR kódu. Vyplňte, prosím, 1 dotazník za každou 1 dospělou osobu ve Vaší domácnosti.

Vyplněné dotazníky odevzdejte, prosím, na Vašem obecním/městském úřadě, případně do poštovní schránky obecního/městského úřadu do 15. prosince 2023.

Děkujeme Vám za spolupráci.



1. Bydlíte na:

- ☐ Chlumecku ☐ Novobydžovsku

2. Jste:

- ☐ Muž ☐ Žena

- ☐ 18-50 let ☐ 50-65 let ☐ 65-80 let ☐ více než 80 let

- ☐ Senior (více než 65 let) ☐ Rodič nezletilého dítěte (do 18 let) ☐ Rodič zletilého dítěte (nad 18 let)

- ☐ Osoba bez dětí ☐ Osoba zdravotně znevýhodněná ☐ Jiné

3. S jakými problémy se potýkáte?

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Špatný zdravotní stav | ☐ Pocit bezpečí | ☐ Zdravotní postižení |
| ☐ Pocit izolace | ☐ Nedostatek peněz | ☐ Nejisté bydlení |
| ☐ Dluhy | ☐ Ztráta zaměstnání | ☐ Agresivní jednání |
| ☐ Špatné vztahy v rodině | ☐ Péče o domácnost | ☐ Neobejde se bez pomoci druhé osoby |
| ☐ Nedostatečná kvalifikace | ☐ Problémy s alkoholem | ☐ Problémy s drogami |
| ☐ Ztráta bydlení | ☐ Nedostatečná znalost jazyka | ☐ Jiná možnost |

4. Využíváte tyto sociální služby?

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Domov důchodců | ☐ Pečovatelská služba | ☐ Ošetřovatelská péče |
| ☐ Centrum denních služeb | ☐ Odlehčovací služby | ☐ Nízkoprahové zařízení |
| ☐ Domov se zvláštním režimem | ☐ Sociálně aktivizační služby | ☐ Chráněné bydlení |
| ☐ Byty v DPS | ☐ Služby pro závislé osoby | ☐ Nevyužívám |

5. Plánujete do budoucna využití některé ze sociálních služeb?

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Domov důchodců | ☐ Pečovatelská služba | ☐ Ošetřovatelská péče |
| ☐ Centrum denních služeb | ☐ Odlehčovací služby | ☐ Nízkoprahové zařízení |
| ☐ Domov se zvláštním režimem | ☐ Sociálně aktivizační služby | ☐ Chráněné bydlení |
| ☐ Byty v DPS | ☐ Služby pro závislé osoby | ☐ Neplánuji |

6. Využili byste pečovatelskou službu v čase po 18 hodině a o víkendu?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nedokážu posoudit

7. Pokud sociální služby nevyužíváte, ale měli byste zájem je využívat, co Vám brání?

- | | | |
|---|----------------------------------|--|
| ☐ Nedostupnost v regionu | ☐ Doprava | ☐ Kapacitní důvody |
| ☐ Finanční náročnost | ☐ Nic | ☐ Jiné, uveďte: |

Tento dotazník je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POČIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

8. Využili byste některé z těchto služeb?

- ☐ Senior taxi ☐ Elektronický systém tísňového přivolání pomoci
☐ Nevyužil bych nic ☐ Jiné, uveďte:

9. Kolik jste ochotni přispívat měsíčně na sociální službu, kterou byste využívali?

- ☐ 0 – 1 000 Kč ☐ 1 000 – 2 000 Kč
☐ 2 000 – 5 000 Kč ☐ více jak 5 000 Kč

10. Domníváte se, že máte dostatek informací o sociálních službách?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nedokážu posoudit

11. Jste spokojeni s nabídkou a dostupností sociálních služeb v regionu?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nevím

12. Ve kterých aspektech by se měla nabídka sociálních služeb zlepšit?

- ☐ Informovanost ☐ Rozšíření nabídky ☐ Provozní doba
☐ Možnost výběru ☐ Dostupnost v místě ☐ Kvalita
☐ Finanční dostupnost ☐ Nevím ☐ Jiné, uveďte:

13. Jako osoba zdravotně znevýhodněná nebo osoba pečující o zdravotně znevýhodněného vnímám, že:

- ☐ Nabídka služeb je dostatečná ☐ Nabídka služeb je nedostatečná
☐ Nejvíce bych potřeboval:

14. Jako rodina s malými dětmi bych ve městě/v obci nevíce uvítala:

.....

15. Jste spokojeni s nabídkou a dostupností zdravotních služeb v regionu?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nevím

16. Domníváte se, že máte dostatek informací o zdravotních službách?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nedokážu posoudit

17. Máte informace, jak čerpat příspěvek na bydlení a příspěvek na péči?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nevím

18. Využíváte klub důchodců?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Netýká se mě ☐ U nás není

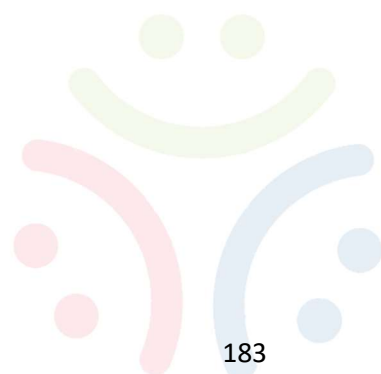
19. Jaký způsob informování Vám nejvíce vyhovuje?

- ☐ Letáky do schránky ☐ Internetové stránky měst a obcí ☐ Místní zpravodaj
☐ Letáky na veřejných místech ☐ Facebook ☐ Hlášení rozhlasu
☐ Jiné, uveďte:

20. Které oblasti považujete ve své obci za nejvíce problémové?

- ☐ Kriminalita ☐ Soužití obyvatel ☐ Vandalství
☐ Lhostejnost a nezájím ☐ Neorganizovaná mládež ☐ Nezaměstnanost
☐ Malá nabídka aktivit ☐ Bezbariérovost ☐ Drogy a alkohol
☐ Zadluženost ☐ Nedostatečné zázemí pro osoby bez domova
☐ Nevýhovující podmínky k bydlení ☐ Jiné

Děkujeme za spolupráci!





Spolufinancováno
Evropskou unií



Шановні пані та панове, співгромадяни!

Кожен з нас може опинитися в ситуації, коли йому буде потрібна допомога. В рамках планування нас цікавить, яку ви відчуваєте потребу в соціальних та інших послугах.

Тому просимо вас відповісти на декілька запитань. Опитування анонімне.

Будь ласка, принесіть особисто заповнені анкети до свого муніципального/міського управління або надішліть поштою до 31. жовтня 2023.

Дякуємо за співпрацю.

1. Проживаєте в:

- ☐ Хлумецькому окрузі ☐ Новобіджовському окрузі

2. Стать:

- ☐ чоловіча ☐ жіноча

- ☐ 18-50 років ☐ 51-65 років ☐ 66-80 років ☐ 81 рік та старше

- ☐ пенсіонер (старше 65 років) ☐ батьки неповнолітньої дитини (до 18 років)
☐ батьки повнолітньої дитини (старше 18 років) ☐ особа без дітей
☐ особа з інвалідністю ☐ інше

3. Яка у вас освіта:

- ☐ початкова загальна ☐ повна загальна середня ☐ професійно-технічна
☐ вища

4. Спеціальність за освітою:

- ☐ екологія, біологія ☐ інформатика, електротехніка ☐ гірничо-металургійна
☐ машинобудування ☐ харчова промисловість ☐ текстиль, взуття, одяг
☐ будівництво ☐ транспорт ☐ сільське господарство
☐ ветеринарна медицина ☐ медична ☐ економіка, підприємництво
☐ юридична ☐ педагогічна ☐ готельний бізнес та туризм
☐ журналістика, філософія ☐ соціальна опіка ☐ інша

5. З якими проблемами ви стикаєтесь:

- ☐ проблеми зі здоров'ям ☐ інвалідність ☐ відчуття ізоляції
☐ відсутність грошей ☐ не забезпечення житлом ☐ борги
☐ неможливість знайти роботу ☐ агресивна поведінка стосовно мене
☐ не можу обійтися без допомоги іншої людини ☐ недостатня кваліфікація
☐ проблеми з алкоголем ☐ проблеми з наркотиками ☐ недостатнє знання мови
☐ інший варіант ☐ без проблем

6. Якщо у вас є діти до 18 років, чи ходять вони тут до школи/дитячого садочка:

- ☐ так ☐ ні, не хочемо ☐ ні, не знаємо чи може
☐ ні, у школі/садочку немає місць

7. Чи вітали б ви курси чеської мови:

- ☐ так ☐ ні

Tento dotazník je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POČIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

8. Чи маєте ви дохід окрім гуманітарної допомоги та інших пільг, які надаються в Чехії?

- ☐ так, я маю тут роботу ☐ так, я займаюсь підприємницькою діяльністю в Чехії
☐ так, я займаюсь підприємницькою діяльністю поза межами Чехії
☐ ні, я використовую свої заощадження ☐ ні, я навіть не маю резервів

9. У вас є робота? Як варіант, що заважає вам її знайти?

- ☐ так, у мене тут є робота ☐ не маю, і не шукаю, вона мені не потрібна
☐ не маю, бо не знаю чеської мови ☐ не маю, не хочу працювати не за фахом
☐ не маю, мені бракує кваліфікація ☐ не маю, з іншої причини

10. Ваше місце проживання:

- ☐ квартира від міського управління на безоплатній основі
☐ квартира від міського управління на платній основі
☐ квартира орендована особисто ☐ гуртожиток ☐ у друзів, родичів

11. Якими послугами бажаєте користуватися?

- ☐ будинок для людей похилого віку ☐ догляд (у себе) вдома
☐ спеціалізований центр для проблемних дітей та їх сімей
☐ послуги для людей з розумовими чи фізичними вадами
☐ послуги для залежних осіб ☐ мені не потрібно

12. Якщо ви не користуєтесь соціальними послугами, але потребуєте ними скористатися, що вам заважає?

- ☐ я не знаю куди звернутися ☐ я не знайшов потрібної служби ☐ транспорт
☐ немає вільних місць ☐ фінансові труднощі ☐ нічого

13. Ви задоволені пропозиції та доступністю медичних послуг в регіоні?

- ☐ так ☐ ні ☐ не знаю

14. Як ви вважаєте, чи достатньо інформації про медичні послуги

- ☐ так ☐ ні ☐ не знаю

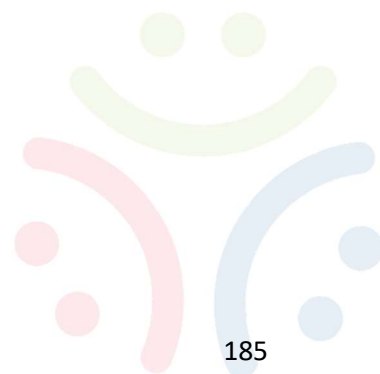
15. Який спосіб отримання інформації вам найбільше підходить?

- ☐ листівка до поштової скриньки ☐ сайти міст та муніципалітетів ☐ місцеві новини
☐ листівки в громадських місцях ☐ Facebook ☐ оголошення по радіо

16. Ви плануєте повернутися в Україну після того, як ситуація заспокоїться?

- ☐ так ☐ ні ☐ не знаю

Дякуємо за співпрацю!





Spolufinancováno
Evropskou unií



Vážená paní, Vážený pane, spoluobčané!

Každý z nás se může ocitnout v situaci, kdy bude potřebovat pomoc. V rámci plánování se zajímáme o to, jak vnímáte potřebnost sociálních a dalších služeb.

Prosíme Vás proto o zodpovězení několika otázek. Anketa je anonymní.

Vyplněné dotazníky odevzdejte, prosím, na Vašem obecním/městském úřadě, případně do poštovní schránky obecního/městského úřadu do 31. října 2023.

Děkujeme Vám za spolupráci.

1. Bydlíte na:

- ☐ Chlumecku ☐ Novobydžovsku

2. Jste:

- ☐ Muž ☐ Žena
- ☐ 18-50 let ☐ 51-65 let ☐ 66-80 let ☐ 81 let a více
- ☐ Senior (více než 65 let) ☐ Rodič nezletilého dítěte (do 18 let)
- ☐ Rodič zletilého dítěte (nad 18 let) ☐ Osoba bez dětí
- ☐ Osoba zdravotně znevýhodněná ☐ Jiné

3. Vaše nejvyšší vzdělání je:

- ☐ Základní ☐ Úplné střední vzdělání ☐ Odborné vzdělání
- ☐ Vysokoškolské vzdělání

4. Jakého směru je Vaše vzdělání?

- ☐ Ekologie, biologie ☐ Informatika, elektrotechnika ☐ Hornictví a hutnictví
- ☐ Strojírenství ☐ Potravinářství, chemie ☐ Textil, obuvnictví, oděvnictví
- ☐ Stavebnictví ☐ Doprava ☐ Zemědělství, lesnictví a dřevařství
- ☐ Veterinární péče ☐ Zdravotnictví ☐ Ekonomika, administrativa a podnikání
- ☐ Obchod a právo ☐ Pedagogika, učitelství ☐ Gastronomie, hotelnictví a turismus
- ☐ Publicistika, filozofie ☐ Sociální péče ☐ Jiné

5. S jakými problémy se potýkáte?

- ☐ Špatný zdravotní stav ☐ Zdravotní postižení ☐ Pocit izolace
- ☐ Nedostatek peněz ☐ Nejisté bydlení ☐ Dluhy
- ☐ Nemožnost najít zaměstnání ☐ Agresivní jednání vůči mně
- ☐ Neobejdu se bez pomoci druhé osoby ☐ Nedostatečná kvalifikace
- ☐ Problémy s alkoholem ☐ Problémy s drogami ☐ Nedostatečná znalost jazyka
- ☐ Jiná možnost ☐ S žádnými problémy

6. Máte-li děti do 18 let věku, chodí zde do školy/školky?

- ☐ Ano ☐ Ne, nechceme ☐ Ne, nevíme, že může
- ☐ Ne, není kapacita ve škole/školce

7. Uvítali byste kurzy českého jazyka?

- ☐ Ano ☐ Ne

Tento dotazník je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POCIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

8. Máte i jiný příjem, než solidární příspěvek a další poskytované dávky v ČR?

- ☐ Ano, mám zde zaměstnání ☐ Ano, podnikám v ČR
☐ Ano, podnikám mimo ČR
☐ Ne, čerpám ze svých úspor ☐ Ne, nemám ani rezervy

9. Máte zaměstnání? Případně, co Vám brání jej najít?

- ☐ Ano, mám zde zaměstnání ☐ Nemám a nehledám, nepotřebuji ho
☐ Nemám, neumím jazyk ☐ Nemám, nechci mimo obor
☐ Nemám, chybí mi kvalifikace ☐ Nemám, z jiného důvodu

10. Bydlíte:

- ☐ V obecním bytě v nájmu
☐ V obecním bytě bez nájmu
☐ V soukromém bytě v nájmu ☐ Na ubytovně ☐ U přátel bez nájmu

11. Potřebujete využívat některé služby? Které?

- ☐ Domov důchodců, specializované bydlení pro seniory ☐ Domácí péče
☐ Specializované centrum pro problémové děti a jejich rodiny
☐ Služby pro mentálně nebo zdravotně postižené
☐ Služby pro závislé osoby ☐ Nepotřebuji

12. Pokud sociální služby nevyužíváte, ale potřebujete je využívat, co Vám brání?

- ☐ Nevím, kam se obrátit ☐ Nenašel jsem potřebnou službu ☐ Doprava
☐ Kapacitní důvody ☐ Finanční náročnost ☐ Nic

13. Jste spokojeni s nabídkou a dostupností zdravotních služeb v regionu?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nevím

14. Domníváte se, že máte dostatek informací o zdravotních službách?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nedokážu posoudit

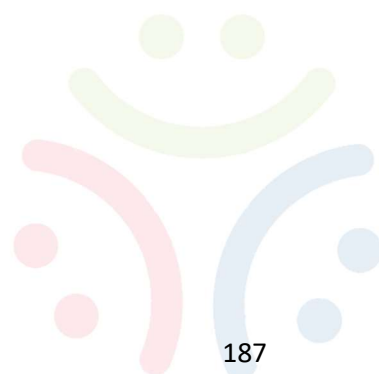
15. Jaký způsob informování Vám nejvíce vyhovuje?

- ☐ Letáky do schránky ☐ Internetové stránky měst a obcí ☐ Místní zpravodaj
☐ Letáky na veřejných místech ☐ Facebook ☐ Hlášení rozhlasu

16. Plánujete po uklidnění situace návrat zpět na Ukrajinu?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Nevím

Děkujeme za spolupráci!





Vážená paní starostko, Vážený pane starosto.

V rámci plánování sociálních služeb tzn. služeb zaměřených na podporu seniorů závislých na péči, osob se zdravotním postižením, stařeckou demencí, s Alzheimerovou chorobou, podporu osob žijících v konfliktu s normami apod. se zajímáme o to, jak vnímáte potřebu sociálních služeb u Vás v obci.

Prosíme Vás proto o zodpovězení několika otázek.

Vyplněné dotazníky zašlete do 31. května 2023 na e-mailovou adresu pocidlinsko@seznam.cz, nebo jej doručte na DSO POCIDLINSKO (Nepolisy 75, 503 63). Děkujeme Vám za spolupráci.

1. Uveďte obec, kterou zastupujete: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

2. Jste spokojeni s nabídkou a dostupností sociálních služeb v regionu? Zvolte položku.

3. Přispíváte na sociální služby jako obec? Kolik a na které? Pokud vůbec nepřispíváte, proč? (rozepište)

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

4. Kolik jste ochotni jako obec přispívat na sociální službu? (k jednotlivým typům služby uveďte částku)

Typ služby	Výše příspěvku	Prostor pro poznámku
Domov důchodců	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Pečovatelská služba	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Senior taxi	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Elektronický systém tísňového přivolání pomoci	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Centrum denních služeb	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Byty v DPS	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Služby pro závislé osoby	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Nízkoprahové zařízení	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.
Jiné: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.	Zvolte položku.	Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

5. Jaké požadujete protiplnění v případě, že se rozhodnete na některou sociální službu přispívat?

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

6. Jaké by bylo nejlepší kritérium pro stanovení výše případného příspěvku, aby pro Vás bylo spravedlivé?

- ☐ Dle odpracovaných hodin ☐ Paušál na lůžko ☐ Paušál na obyvatele obce
☐ Kombinace paušálu a skutečných výdajů ☐ Jiné, uveďte: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

7. Ve kterých aspektech by se měla nabídka sociálních služeb zlepšit?

- ☐ Informovanost ☐ Rozšíření nabídky ☐ Provozní doba
☐ Možnost výběru ☐ Dostupnost v místě ☐ Kvalita
☐ Jiné, uveďte: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

8. Které sociální služby podle Vás chybí Vaším občanům, uveďte: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

9. Máte v obci k dispozici sociální byty? Pokud ano, kolik: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

10. Máte zájem budovat/rozšiřovat sociální bydlení? Zvolte položku.

11. Dokážete jako starosta vytipovat občany obce, kteří potřebují, nebo budou potřebovat, sociální služby?

- ☐ Ano ☐ Ne ☐ Omezeně tyto: Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

12. Chcete nám něco sdělit k sociální problematice? Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

Děkujeme za spolupráci!

Tento dotazník je zpracováván Dobrovolným svazkem obcí POCIDLINSKO za finanční podpory z Operačního programu Zaměstnanost plus, v rámci individuálního projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241“.

IX. LETÁKY DISTRIBUOVANÉ V PŘEDCHOZÍM PLÁNOVACÍM CYKLU



Městský úřad Nový Bydžov
Odbor sociálních věcí
Sociální práce na obci



Úřad práce ČR

Jste v situaci že,

...nevíte na koho se obrátit se svým problémem?

...potřebujete pomoc při orientaci v těžké životní situaci v souvislosti se zdražováním, energetickou krizí a válkou na Ukrajině?

KDY?

Pondělí: 7:30 – 11:00, 12:00 – 17:00

Úterý: 8:00 – 11:00, 12:00 – 14:30

Středa: 7:30 – 11:00, 12:00 – 17:00

Čtvrtek: 8:00 – 11:00, 12:00 – 14:30

Pátek: po přechodí domluvě

KDE?

Městský úřad Nový Bydžov

Odbor sociálních věcí

Masarykovo náměstí 1

504 01 Nový Bydžov

Po předchozí telefonické domluvě případně v rámci úředních hodin poskytujeme základní sociální poradenství v prostorách Městského úřadu Nový Bydžov, budova B, přízemí, chodba vlevo, kancelář B 133.

Mgr. Zuzana Doležalová, sociální pracovnice a sociální kurátorka pro dospělé
tel: 495 703 936

e-mail: dolezalova@novybydzov.cz

Bc. Markéta Macáková, sociální pracovnice, veřejný opatrovník
tel: 495 703 934

e-mail: macakova@novybydzov.cz

V případě, že potřebujete finanční pomoc, obraťte se na Úřad práce

Na Kontaktním pracovišti Úřadu práce v Novém Bydžově Vám pomůžeme s podáním a vyřízením žádosti o nepojistné sociální dávky, vysvětlíme Vám podmínky nároku na jednotlivé dávky.

KDY?

Pondělí: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00

Úterý: 8:00 – 11:00

Středa: 7:30 – 12:00, 13:00 – 17:00

Čtvrtek a pátek: 8:00 – 11:00 (pouze pro evidenci nových uchazečů o zaměstnání a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc)

KDE?

Úřad práce Nový Bydžov

Jos. Jungmanna 1533

504 01 Nový Bydžov

Dávky státní sociální podpory (např. příspěvek na bydlení, přídavek na dítě, rodičovský příspěvek): tel. + 420 950 116 655-658

Dávky pomoci v hmotné nouzi (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc): tel. +420 950 116 663, 644

Příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením (průkazy pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na zvláštní pomůcky, na mobilitu): tel. +420 950 116 656, 666, 659

Více informací o jednotlivých nepojistných sociálních dávkách naleznete také na webových stránkách:

www.uradprace.cz (sekce Sociální tematika)

Využít můžete i Call centrum Úřadu práce na bezplatné telefonní lince: +420 800 779 900

Potřebujete pomoc nebo radu?

Máte v rodině seniora, či tělesně postiženého a musíte do práce?

Jste po nemoci nebo Vám Váš věk, či zdravotní stav, nedovoluje péči o sebe sama a domácnost? Obráťte se na:

Středisko sociálních služeb
Chlumec nad Cidlinou o.p.s.,
Palackého 310, Chlumec nad Cidlinou,
s budoucím rozšířením do Řihova domu



Nabízí v čase:

Po – Pá: 7.00 – 15.30 hod., Po – Ne: 7.00 – 18.00 hod. (u vybraných služeb)

Základní sociální poradenství – informace k řešení sociální situace zdarma.

Osobně, na telefonu: 495 489 175-176, 731 186 412 nebo pomocí e-mailu: socialni.sluzby@seznam.cz, na webu: www.chlumecncz.cz.

Pečovatelskou službu

Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a další.



Centrum denních služeb

DENNÍ POBYT, HYGIENICKOU PÉČÍ, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovně vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a další.



Pro potřebné dospělé osoby bydlící na území Chlumec nad Cidlinou, Kladruhy, Lučice, Pamětník, Nové Město, Levin, Olešnice, Lovčice, Ušice, Lúčky, Převýškov, Klamoš, Štít, Stará Voda, Písek, Kosice, Kosičky, Káranice, Chudečice.

Těšíme se na Vás!

Jste v situaci že,

...nevíte na koho se obrátit se svým problémem?

...pečujete o osobu blízkou a nevíte, na co máte nárok jako pečující?

...potřebujete pomoc při orientaci v těžké životní situaci? Obráťte se na:

Městský úřad Chlumec nad Cidlinou,
Kliperovo náměstí 64, sociálního pracovníka



Nabízí v čase:

Po a St: 7.00 – 17.00, Út: 7.00 – 15.30, Čt: 7.00 – 15.00, Pá: 7.00 - 13.00 hod.

Sociální poradenství.

Osobně, na telefonu: 495 703 880, 773 771 547 nebo pomocí e-mailu: siruckova@chlumecncz.cz, na webu: www.chlumecncz.cz.

V případě, že potřebujete finanční pomoc, obraťte se na:

Úřad práce, na odloučeném pracovišti v Chlumci nad Cidlinou, Pražská 82



Úřad práce ČR

Nabízí v čase:

Po a St: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00, Út: 8:00 - 11:00, Čt a Pá: 8:00 - 11:00 hod. (pouze zaměstnanost a podání žádostí o mimořádnou okamžitou pomoc dle zákona)

Pomoc s podáním a vyřízením žádosti o nepojistné sociální dávky, vysvětlí Vám podmínky nároku na jednotlivé dávky.

Dávky státní sociální podpory (např. příspěvek na bydlení, přídavek na dítě, rodičovský příspěvek) na telefonu: 950 116 652.

Dávky pomoci v hmotné nouzi (např. příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc) na telefonu: 950 116 651.

Příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením (např. průkazy pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na zvláštní pomůcky, na mobilitu) na telefonu: 950 116 656, 666, 659.

Více informací o jednotlivých nepojistných sociálních dávkách naleznete také na webových stránkách: www.uradprace.cz (sekce Sociální tematika).

Své dotazy můžete směřovat i na CALL CENTRUM Úřadu práce na bezplatné telefonní lince: 800 77 99 00.

SOCIÁLNÍ PRÁCE

na Městském úřadě Chlumec nad Cidlinou



Sociální práce
je poskytována zejména v
těchto činnostech:

- Bezplatné individuální sociální poradenství
- Přehled o poskytovatelích sociálních a souvisejících služeb v okolí
- Spolupráce s dalšími subjekty a navazujícími organizacemi při řešení životní situace klienta (neziskové organizace, organizace státní a veřejné správy, zdravotnická zařízení, zařízení sociálních služeb, soudy, městská a státní policie)
- Úkony sociálních šetření pro různé účely
- Pomoc při jednání s úřady a dalšími institucemi, v případě potřeby doprovod na tato místa
- Pomoc při ztrátě bydlení či zaměstnání

KONTAKT

Městský úřad Chlumec nad Cidlinou
Klicperovo náměstí 64
503 51 Chlumec nad Cidlinou

Sociální pracovník:
Bc. Gabriela Sirůčková, DiS.
E-mail:
gabriela.siruckova@chlumecncz.cz
Tel.: 773 771 547

Bc. Barbora Videňská, DiS.
E-mail:
barbora.videnska@chlumecncz.cz
Tel.: 771 296 804

PRACOVNÍ DOBA

Pondělí: 7:00- 11:15, 12:00 - 17:00 hod.

Úterý: 7:00- 11:15, 12:00 - 15:30 hod.

Středa: 7:00- 11:15, 12:00 - 17:00 hod.

Čtvrtek: 7:00- 11:15, 12:00 - 15:00 hod.

Pátek: 7:00- 11:15, 12:00 - 13:00 hod.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Dobrovolný svazek obcí
POCIDLINSKŮ

Dobrovolný svazek obcí realizuje projekt
spolufinancovaný Evropskou unií z Operačního programu
Zaměstnanost plus, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241

**Rozvoj regionálního partnerství
v sociální oblasti**
na území obcí Královéhradeckého kraje III

Pečujete o osobu blízkou?

- Nevíte, na koho se obrátit v tíživé životní situaci?
- Hledáte osoby se stejným problémem a chcete společně sdílet zkušenosti?
- Hledáte školení a semináře, jak správně pečovat?
- Ztrácíte se v nabídkách sociálních služeb?
- Nevíte, které finanční podpory můžete využít?
- A mnoho dalších témat...

Nabízíme řešení

- Při registraci uveďte, co Vás nejvíce tíží.
- Plánujeme pro vás osobní setkání
- Ve spolupráci s Vámi budeme hledat společná řešení Vaší problémů!



Spolufinancováno
Evropskou unií



Dobrovolný svazek obcí
POCIDLINSKŮ

Registrujte se

Formulářem přes QR kód



nebo na kontaktech

Dobrovolného svazku obcí POCIDLINSKŮ

Sídlo: Nepolisy 75, 503 63

E-mail: pocidlinsko@seznam.cz

www.svazekpocidlinsko.cz

DSOPOCIDLINSKO

Služba je ZDARMA

Registrujte se a získáte jedinečnou možnost získávat informace o pořádaných školeních a sezeních připravovaných přímo pro Vás.

Kontakty na sociální pracovníky pro náš region

Novobydžovsko:

Městský úřad Nový Bydžov, Odbor sociálních věcí
Masarykovo náměstí 1, 504 01 Nový Bydžov

Sociální práce na obci +420 495 703 934, 6
Protidrogový koordinátor +420 495 703 931
Romský poradce +420 495 703 931
Péče o rodinu a dítě +420 495 703 932, 9
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi +420 495 703 937
Sociálně právní ochrana dětí +420 495 703 939

www.novobydzov.cz +420 495 703 931-9

Chlumec:

Městský úřad Chlumec nad Cidlinou, Správní odbor
Klicperovo náměstí 64, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

Sociální práce na obci +420 495 703 880

www.chlumec.cz +420 495 703 880

Magistrát města Hradec Králové, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové

Péče o rodinu a dítě +420 495 707 375
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi +420 495 707 375
Sociálně právní ochrana dětí +420 495 707 382
www.hradeckralove.org +420 495 707 321

Kontakty na Úřad práce

www.uradprace.cz

Bezplatná telefonní linka: +420 800 779 900

Novobydžovsko:

Úřad práce Nový Bydžov

Josefa Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov

Dávky státní sociální podpory +420 950 116 655-8
Příspěvek na bydlení, Přídavek na dítě, Rodičovský příspěvek, aj.
Dávky v hmotné nouzi +420 950 116 663-4
Příspěvek na živobytí, Doplatek na bydlení, Mimofádná okamžitá pomoc

Příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením +420 950 116 656, 666, 659
Průkazy pro osoby se zdravotním postižením, Příspěvek na zvláštní pomůcky, Příspěvek na mobilitu
Zprostředkování zaměstnání +420 950 116 648

Chlumec:

Úřad práce Nový Bydžov

Josefa Jungmanna 1533, 504 01 Nový Bydžov

Dávky v hmotné nouzi +420 950 116 663-4
Příspěvek na péči a dávky pro osoby se zdravotním postižením +420 950 116 656, 666, 659

Úřad práce Chlumec nad Cidlinou

Pražská 84, 503 51 Chlumec nad Cidlinou

Dávky státní sociální podpory +420 950 116 655
Dávky v hmotné nouzi +420 950 116 655
Zprostředkování zaměstnání +420 950 116 648

Dobrovolný svazek obcí POCIDLINSKO

Dobrovolný svazek obcí POCIDLINSKO

zahrnuje 35 obcí a 2 města



Nový Bydžov, Chlumec nad Cidlinou, Babice, Barchov, Hlučice, Hluboká, Chudeč, Káranice, Kobylice, Kosice, Kosičky, Králupy, Lhota, Lovčice, Lužec nad Cidlinou, Mělník, Mlékosrby, Myškovice, Nepolisy, Nové Město, Ohňáky, Olešnice, Petrovice, Písek, Prácheň, Převýšov, Sekeč, Skřivany, Sloupno, Smidary, Stará Voda, Starý Bydžov, Šapava, Vinary, Zachařany, Zdechovice, Žitnice

Dobrovolný svazek obcí POCIDLINSKO

Základními činnostmi svazku jsou:

- koordinace velkých investičních akcí
- koordinace cyklostezek v regionu
- výkon pověřence GDPR
- příprava legislativních podkladů pro obce
- zpracování strategických dokumentů
- administrace žádostí o dotace pro obce
- sdílení zkušeností v regionu
- zajišťování školení pro vedení obcí
- a mnoho dalšího

Kontakty:

Sídlo: Nepolisy 75, 503 63

E-mail: pocidlinsko@seznam.cz

www.svazekpocidlinsko.cz

[DSOPCIDLINSKO](https://www.facebook.com/DSOPCIDLINSKO)



Dobrovolný svazek obcí realizuje projekt
spolufinancovaný Evropskou unií z Operačního programu
Zaměstnanost plus, reg. č. CZ.03.02.02/00/22_006/0000241

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

díky kterému:

- vzniknou Komunitní sociální plány
- se rozvinou mezikomunální spolupráce
- se rozvine dostupnost sociálních služeb a informovanost
- se zvýší informovanost osob ohrožených sociálním vyloučením

Součástí projektu je dotazníkové šetření

V příloze letáku je dotazník, díky kterému zjistíme
Vaše názory a potřeby v sociální oblasti.

Dotazník, prosím, vyplňte a odevzdejte na Vašem
obecním (městském) úřadě.

Pečujete o osobu blízkou?

- Nevíte, na koho se obrátit v tíživé životní situaci?
- Hledáte osoby se stejným problémem a chcete společně sdílet zkušenosti?
- Hledáte školení a semináře, jak správně pečovat?
- Ztrácíte se v nabídkách sociálních služeb?
- Nevíte, které finanční podpory můžete využít?
- A mnoho dalších témat...

Potřebujete poradit:

- se sociální situací
- s finanční situací



Registrujte se přes QR kód

nebo na kontaktech DSO POCIDLINSKO

Služba je ZDARMA.

Registrujte se a získáte jedinečnou možnost získávat
informace o pořádaných školeních a sezeních
připravovaných přímo pro Vás.