

04/2024

Aktuality

## Sociální rehabilitace jako pomocník k dosažení Vašich osobních cílů



**Sociální rehabilitace je jednou ze služeb organizace Barevné domky Hajnice. Jedná se o ambulantní a terénní sociální službu, která poskytuje pomoc a podporu osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 18 až 64 let.**

Sídlo služby máme v Trutnově, avšak naše působnost sahá až cca 25 km od obce Trutnov. Velkou výhodou služby je skutečnost, že součástí Sociální rehabilitace je naše Barevná kavárna. Klienti zde mají možnost zdokonalovat své dovednosti a učit se novým, a to prostřednictvím nácviků právě zde v kavárně. Barevná kavárna je zde otevřena pro každého. Otevřeno máme každý všední den a na všech slaných i sladkých dobrotách se podíleli klienti s podporou pracovníků. Klienti tak mají možnost přicházet do stále nových interakcí s cizími lidmi, učit se adekvátně reagovat na nečekané události, naučit se řadě dovedností a zodpovědností.



Jak nejlépe představit naši Sociální rehabilitaci? Pravděpodobně prostřednictvím nejčastěji nám kladené otázky... S jakými zakázkami se na Vás lidé obrací? Nejvíce řešeným tématem je oblast posilování a osvojení si pracovních dovedností, orientace v osobních financích či komunikace v různých situacích. Zakázky našich klientů se mění i v čase. Není tomu tak dávno, co velmi žádanou zakázkou byla podpora v oblasti výpočetní techniky. Dnes se tímto tématem u nás zabývá pouze hrstka klientů.

Největší naší zakázkou však zůstává cíl osamostatnění se od potřeby podpory druhé osoby a s tím související i samostatné bydlení. Právě k poslednímu zmiňovanému tématu bychom se s Vámi rádi podělili o jeden příběh našeho klienta. Pro zachování anonymity jsme jeho jméno změnili. Seznamte se prosím s panem Karlem...



Spolufinancováno  
Evropskou unií

04/2024

Aktuality

Pokračování ze str. 1

Příběh pana Karla v sociálních službách začal již před více než 50 lety. Kdy jako malý chlapec přišel do pobytové sociální služby (dnes Domov pro osoby se zdravotním postižením), kde strávil podstatnou část svého života. Následně v rámci transformace sociálních služeb byl zařazen do služby Chráněné bydlení a posléze měl i v rámci dané služby svou samostatnou domácnost. Spolupráce se Sociální rehabilitací byla započata v roce 2020, kdy měl pan Karel domluvenou zakázku v oblasti posilování dovedností a kompetencí z důvodu uplatnění se na trhu práce. Zaměstnání pan Karel ve spolupráci se službou našel a rychle se zapracoval. Panem mistrem byl chválen za svědomitou práci a pozitivní přístup k plnění zadaných úkolů. Jednoho dne, kdy měl pan Karel intervenci v Sociální rehabilitaci, vyslovil rozpačitým hlasem své přání „*Rád bych jednou žil sám. Ve svém vlastním bytě, bez spolubydlicích, mimo Chráněné bydlení. Myslíte, že by to bylo možné?*“

Naše reakce byla jednoznačná – společně uděláme vše to, aby to možné bylo. A tak se stalo. Panu Karlovi se v rámci Sociální rehabilitace rozšířila zakázka o oblast financí, péči o domácnost a úřady. Nácviky se zaměřili na témata spojená s orientací ve vlastních financích, příjmech a výdajích, nácviky samostatného nakupování, komunikace na úřadech. Netrvalo dlouho a v rámci služby se uvolnil tzv. tréninkový byt, který se nachází v Trutnově mimo pobytové sociální služby.

Klient, který využívá daný byt, má uzavřenou nájemní smlouvu max. na 2 roky, kde samostatně žije a v rámci terénní formy služby Sociální rehabilitace za ním docházejí pracovníci a pomáhají klientovi získat potřebné dovednosti související se samostatným životem bez nutnosti využívat pobytovou sociální službu. Pan Karel nabídku žít v tréninkovém bytě a opustit službu Chráněného bydlení s radostí přijal.

Pro pana Karla se jednalo o významný životní milník, jelikož většinu svého života strávil v pobytové službě. Ze začátku si musel pan Karel zvyknout na skutečnost, že v jeho blízkosti není žádný pracovník a musí si v každodenní realitě poradit sám, případně s podporou Sociální rehabilitace. Pan Karel si na své první samostatné bydlení zvykl velmi rychle. Osvoji si v průběhu času potřebné dovednosti – úklid domácnosti, nákup potravin a vaření, nákup věcí do domácnosti aj. Když jsme se po čase pana Karla zeptali, zda by se chtěl vrátit zpět do pobytové služby, odpovědí bylo jasné NE. Sdělil nám, že má konečně své vlastní bydlení, které si dlouho přál.

Jak již bylo zmíněno výše, tréninkový byt je klientům nabízen max. na 2 roky. Důvod je prostý, v tréninkovém bytě má klient prostor osvojit si balíček dovedností, aby zvládl žít v běžném nájemním bytě. V rámci poskytování služby je s klientem řešena i otázka hledání vhodného nájemního bytu, kam by se následně mohl přestěhovat. Samozřejmě tento akt přináší pro klienty řadu otázek a rozsáhlých odpovědí.

#### Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

Jedná se o velký krok k samostatnosti v jejich životě. S klienty vždy řešíme, že kromě péče o domácnost, o vlastní osobu, orientaci ve financích atd., je nezbytné mít i svůj příjem, a to zejména ze zaměstnání, protože samostatné bydlení finanční zátěž bezesporu představuje.

U pana Karla však byla tato oblast vyřešena. Pan Karel byl a stále je zaměstnán u stejné firmy a má zaručen stálý finanční příjem. Po zmíněných dvou letech, kdy se měl pan Karel přestěhovat do vlastního bytu, se s podporou Sociální rehabilitace podařilo najít vhodné bydlení v centru města v příjemném menších bytě.

Čím více se blížila doba, kdy se měl pan Karel přestěhovat, tím více se těšil, i když se nového začátku obával, což je pochopitelné. Kalendář se přetočil a v září 2023 pro pana Karla nastal den D – stěhování do jeho prvního samostatného bytu. Lehké obavy se rázem rozplynuly a pan Karel se velmi rychle adaptoval ve svém novém příbytku. Kromě radostí je samostatné bydlení spojeno i s určitou dávkou zodpovědnosti, které se pan Karel s podporou Sociální rehabilitace zhostil velmi dobře. Nyní si žije tak, jak si přál, bez nutnosti využívat pobytovou službu. Ve svých téměř 60 letech se stal nájemníkem pěkného bytu v centru Trutnova a i své pracovní povinnosti si plní svědomitě. Závěrem je třeba zmínit, že pokud existuje jakýkoliv Váš vysněný cíl, je potřeba si za ním jít a budovat si k němu cestu, která je často hrbolatá. Pan Karel je důkazem toho, že to jde i přes různá zdravotní omezení.

V Sociální rehabilitaci jsme vždy rádi, když můžeme našim klientům pomoci splnit jejich sny o samostatnosti. Ne vždy se jedná o jednoduchou a krátkou cestu, avšak dílčí úspěch a případný krok zpět může klienta posunout a poskytnout mu další důležité zkušenosti, díky nimž se lépe orientuje na své cestě k samostatnému životu.



Služba Sociální rehabilitace je v termínu od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2025 financována prostřednictvím individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII“, který je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu z Operačního programu Zaměstnanost plus (OPZ+).

Autor: Mgr. Zuzana Svoboda (vedoucí Sociální rehabilitace, sociální pracovník)

Adresa služby: Žižkova 277, 541 01 Trutnov

[www.khk.cz](http://www.khk.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: [azachariasova@khk.cz](mailto:azachariasova@khk.cz)

tel.: + 420 725 870 783

04/2024

Aktuality

## Spolupráce s Tadeášem v ambulantní formě služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Modrý pomeranč



**Salinger**

NZDM Modrý pomeranč, organizace Salinger, z.s. v Hradci Králové je sociálně preventivní službou, která doprovází děti a dospívající na jejich životní cestě k dospělosti. Sociální pracovníci střediska přinášejí formou kazuistiky příklad dobré praxe dlouhodobé spolupráce s klientem, která ukazuje jeden z častých jevů, objevující se u dětí v současné době plné různých tlaků a stresorů. Poukazuje tak na důležitost včasné péče a individuálního přístupu ke každému dítěti a dospívajícímu.

Tadeáš přichází do NZDM na doporučení spolužáka. Je mu 11 let a potřebuje pomoci s domácím úkolem z matematiky. Prostor klubu i přístup pracovníků se mu natolik zalíbí, že přijde i podruhé, potřetí atd. Vzájemně se poznávají, navazujeme bližší vztah, začínáme si důvěřovat. Tadeáš začíná mluvit o svém nízkém sebevědomí i o tom, jak se cítí ve škole. Spolužáci ho provokují, smějí se mu kvůli tomu, že je „malý“, někdy ho i sprostě uráží. Uživatel tento vzorec přejímá a svěčuje se pracovníkovi: *"přepere mě i holka, jsem malý, slabý, k ničemu"*. Tadeáš nemá dobrou zkušenost s tím, že by mu někdo pomohl ani doma ani ve škole. To se ale mění v NZDM.

S Tadeášem začínáme pracovat na zvýšení sebevědomí, ocenění se a změně přístupu k vlastnímu tělu. Pracovníci posilují Tadeášovo sebevědomí oceňováním jeho vlastností i schopností, které při různých volnočasových i preventivních aktivitách využívá (trpělivost, obětavost, snaživost...). Zároveň je Tadeáš veden k tomu, aby se pochválil, řekl, co udělal dobře a v čem by se mohl zlepšit. Povídáme si o vrstevnických vztazích, spolužácích, trénujeme, jak v konkrétní konfliktní situaci reagovat. S Tadeášem nacvičujeme asertivní techniky. Jdeme společně do silových her, kde se uživatel musí vydat (například skrze antiagresivní hru s palicemi a štíty).

Po půlroce probíhá s Tadeášem rozhovor, kde je teď, jak se cítí, co se mu daří a co ne. Tadeáš se cítí mnohem lépe, je sebevědomější. Ve škole se situace uklidňuje, je za to moc rád. Jeho vyšší sebevědomí se projevuje i v NZDM. Iniciuje aktivity na klubu, do kterých zve další klienty služby. Vymýšlí nové aktivity, vytváří kvízy, provází ostatní klienty různými soutěžemi a dokonce organizuje celou odpolední akci.

Přichází nový školní rok a u Tadeáše ve třídě se objevují nové konflikty, které poznamenávají i jeho. Dostává se opět do kolotoče provokací a ubližování, je pro něj těžké přiměřeně emočně reagovat. Spolupráce v NZDM nekončí, ale nabývá nových rozměrů. S Tadeášem řešíme krizové situace, kdy je pro něj těžké ovládat své emoce, trénujeme přiměřené reakce, otvíráme opět téma asertivity.

Tadeáš nachází v NZDM bezpečný přístav, kde se může vyjádřit, může být sám sebou – hravý, smějící se, akční, bez nálady, plakající, naštvaný, prostě tak, jak se zrovna cítí. Pro Tadeáše je NZDM útočiště, kde ho nikdo nesoudí, a kde se může poradit, pobavit a uklidnit.

### Kontakt:

Mgr. Lucie Melichárková  
vedoucí střediska NZDM Modrý pomeranč, Salinger, z.s

Telefon: 777 041 030

Email: [nizkoprahove.centrum@salinger.cz](mailto:nizkoprahove.centrum@salinger.cz)

Web: [www.salinger.cz](http://www.salinger.cz)

### Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Pivovarské náměstí 1245/2,

500 03 Hradec Králové

[www.khk.cz](http://www.khk.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: [azachariasova@khk.cz](mailto:azachariasova@khk.cz)

tel.: + 420 725 870 783

04/2024

Aktuality

### Barevná dílna jako zdroj inspirace



Barevná dílna v sobě skrývá jednu ze dvou ambulantních služeb organizace Barevné domky Hajnice, a tím zároveň představuje službu Sociálně terapeutická dílna. Cílovou skupinou jsou lidé s mentálním a kombinovaným postižením ve věkovém rozmezí 18 až 64 let se sníženou soběstačností a vyšší mírou podpory. Naši současní i budoucí klienti nejsou kvůli svému zdravotnímu znevýhodnění umístitelní na otevřeném ani chráněném trhu práce. Z jakého důvodu službu poskytujeme našim klientům? Účelem Barevné dílny je dlouhodobá a pravidelná podpora ve zdokonalení pracovních návyků a v samostatnosti prostřednictvím sociálně pracovní terapie.



Není tomu tak dávno, co jsme naši službu přestěhovali ze Dvora Králové nad Labem do Trutnova a ze Stříbrné dílny vykouzlili Barevnou dílnu. Proč takové změny? Důvod je zcela prostý. Vyslyšeli jsme požadavky na zvýšení kapacity služby ze strany zájemců o službu, reagovali jsme na absenci tohoto typu ambulantní služby v Trutnově a celkově jsme cítili, že si služba zaslouží větší rozmach.

Nacházíme se v prostorách velké vily s názvem Oranžový dům na adrese Žižkova 277, 541 01 Trutnov. Jestli Vám adresa připadá povědomá, tak možná právě proto, že na stejné adrese se nachází i naše druhá ambulantní služba, Sociální rehabilitace, jejíž součástí je Barevná kavárna.

Škála nabízených aktivit pro naše klienty je skutečně pestrá. Zaměřujeme se na ruční práce, různorodé výtvarné techniky, výrobu dekorativních předmětů, výrobu svíček a mýdlových dekorací, truhlářské práce i zahradnické práce. Žádný materiál nám není cizí – jmenovat můžeme například dřevo, papír, látka, příze, vosk, keramická hlína, kámen apod.



Kromě samotné pracovní terapie se s klienty soustředíme i na neodmyslitelně spjaté činnosti, jako je péče o vlastní osobu, respektování ostatních klientů, dodržování pravidel dílny či nácviky spojené s vhodným výběrem oděvu do dílny.

S ohledem na skutečnost, že vytváříme našim klientům prostředí, kde aktivně tráví svůj čas, důležitým prvkem je i vytváření sociálních vazeb. V jeden okamžik může být v dílně až osm klientů, kteří se vzájemně musí respektovat a v případě společné aktivity kooperovat, aby byla zadaná činnost splněna.

Klienti k nám dochází pravidelně dle předešlé vzájemné dohody a kapacity služby. Intervence ve službě máme rozděleny na dopolední a odpolední bloky, avšak stává se, že klient zůstává v dílně celý den a vykonává zadané činnosti s ohledem na stanovené individuální cíle.

Pojďte se s námi podívat, jak může vypadat den v Barevné dílně. Pro potřeby představení fungování služby nám bude průvodce jeden z našich klientů, a to pak Libor (jméno bylo upraveno z důvodu respektování ochrany osobních údajů).

Pan Libor navštěvuje Barevnou dílnu dvakrát týdně (v pondělí a úterý v čase od 9:00 do 15:00 hod.). Jedná se o mladého muže s mentálním postižením, který bydlí s rodiči a v současnosti nemá žádné jiné pravidelné činnosti. Svůj volný čas před nástupem do služby trávil pouze v rodinném kruhu a seznamování s novými lidmi pro něho bylo obtížné, jelikož neměl mnoho příležitostí. Verbálně pan Libor komunikuje velice dobře, je plachý a tichý, ale zároveň mu žádný humor není cizí.

Pokračování na str. 5

[www.khk.cz](http://www.khk.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: [azachariasova@khk.cz](mailto:azachariasova@khk.cz)

tel.: + 420 725 870 783

04/2024

## Aktuality

Pokračování ze str. 4

Do Barevné dílny přichází v 9:00 hod. U pracovníků dílny si vyzvedne klíč od své šatní skřínky a odchází se převléknout do pracovního oděvu, který si přinesl z domu. Poté přichází do prostor Barevné dílny, kde již čekají asistenti služby a postupně přicházejí i ostatní klienti. Asistenti rozdělí po vzájemné dohodě práci, která může být stejná, jakou vykonávají ostatní klienti, ale i zcela odlišná. Klient má vždy právo volby a výběru činnosti dle dané nabídky.

Pan Libor je otevřený jakékoliv práci, rád pracuje s keramikou i na zahradě. V 10 hodin mají klienti čas na kávu, čaj a odpočinek. Po 15 minutách se opět začíná pracovat. Pan Libor po občerstvení uklidí stůl, odnese do koše odpadky po jídle a vrací se ke své rozdělané práci. Pokud je práce nová a pro klienta neznámá, dopomáhá asistent dle potřeby. V čase mezi 12:00 až 13:00 hod. má klient prostor na oběd a odpočinek. Oběd si pan Libor nosí z domu. Asistent Barevné dílny dopomáhá s nabráním jídla na talíř a následným ohřátím jídla. Od 13:00 hod. pan Libor začíná opět pracovat. Zhruba o hodinu dříve se pomalu začíná s úklidem dílny. Pan Libor trénuje především mytí nádobí a zametání. Okolo 15:00 hod. samostatně odchází s tím, že se v šatně převlékne do civilního oblečení a následně vrátí klíč od skřínky asistentům. Tímto pro pana Libora končí intervence v Barevné dílně, se všemi se loučí a odchází domů za svou rodinou.

Pravidelnost a předem daný časový rámeček aktivit pomáhá našim klientům tvořit strukturu dne, pracovní návyky jim dopomáhají k samostatnosti a soběstačnosti. A neméně důležitým bodem je společenské prostředí a navazování nových kontaktů, o kterém jsme se zmínili výše.

Zamýšleli jsme se dlouho, ale není snad činnosti v naší Barevné dílně, na které by se nepodíleli minimálně dva klienti. Jako příklad můžeme uvést výrobu dřevěných domečků, na jejichž výrobě se podílí hned několik klientů – od počátečního broušení, natírání až po finální dozdobení.



### Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

Ptáte se, kde končí výrobky našich klientů? Veškeré výrobky vytvořené v dílně je možno zakoupit v naší Barevné kavárně. S klienty se nebojíme ani zakázkové práce a jsme schopni vyrobit téměř vše. Potřebujete vytvořit tematické dekorace na vaši oslavu, svatbu či hledáte originální dárky pro své kolegy? Jsme Vám plně k dispozici. Každý nový projekt nám umožňuje vytvářet nové techniky práce a motivuje naše klienty do činnosti s vědomím, že jejich práce si lidé váží a dělá jim radost.

Služba Sociálně terapeutická dílna s názvem Barevná dílna je v termínu od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2025 financována prostřednictvím individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII“, který je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu z Operačního programu Zaměstnanost plus (OPZ+).

Autoři: Eva Rejmontová, DiS. (vedoucí provozu STD), Mgr. Zuzana Svoboda (vedoucí STD, sociální pracovník)

Adresa služby: Žižkova 277, 541 01 Trutnov  
Tel.: 702 133 954

E-mail: [svoboda@barevnedomky.cz](mailto:svoboda@barevnedomky.cz)  
Web: [www.barevnedomky.cz](http://www.barevnedomky.cz)

Facebook Barevné dílny:  
<https://www.facebook.com/profile.php?id=61555980700631>

[www.khk.cz](http://www.khk.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze  
příjemců: [azachariasova@khk.cz](mailto:azachariasova@khk.cz)  
tel.: + 420 725 870 783

04/2024

Aktuality

## Zahájení činnosti Centra denních služeb „Stěna“ v Broumově



Od ledna 2024 se rozšířila nabídka poskytovaných služeb Centrem Sociálních Služeb Naděje Broumov (CSSNB) o ambulanci službu Centra denních služeb Stěna (CDS). Pro místní komunitu tento druh sociální služby přináší novou éru individuální péče a podpory pečujících. Zároveň slibuje být klíčem k zajištění důstojného života osobám, které potřebují značnou míru podpory a pomoci v každodenním životě, aby mohly setrvat ve svém domácím prostředí co nejdéle.



CDS Stěna je určena pro seniory, osoby s chronickým onemocněním (včetně demence) a tělesným postižením od 18 let. Tato ambulanci služba je určena pro občany Broumovska, a to s maximální kapacitou 20 uživatelů. Služby denního centra lze využívat ve všední dny, a to od 6:30 do 16:00 a poskytuje všechny činnosti uvedené v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb., zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Činnosti jsou poskytovány individuálně i skupinově, a to v blocích dle nabídky. Uživatelé mohou být v CDS Stěna po celý den, nebo mohou docházet na jednotlivé aktivizační bloky. V případě potřeby je možné nasmlouvat si s pečovatelskou službou dopravu, a to vozem vhodným pro přepravu uživatelů na invalidním vozíku, včetně výpravy z domácnosti.



Péči o uživatele zajišťují 3 pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníce. Ostatní provozní záležitosti zajišťují další pracovníci organizace. Prostory jsou bezbariérové, s potřebným vybavením a pomůckami. Skupinový program centra startuje v devět hodin. Někteří uživatelé přicházejí sami, další přivázejí rodinní příslušníci, pro jiné zajedou pracovníci Pečovatelské služby autem.

Běžnou součástí skupinového programu je například intelektuální trénink formou kvízů a paměťových her, terapeutické cvičení, logopedické cvičení a ergoterapie, při níž si uživatelé vytvoří nejrůznějších výrobky. Skupinový program pracovníci průběžně upravují „na míru“ pro konkrétní skupiny uživatelů. Velmi oblíbené jsou mimořádné tematické akce. Během prvních tří měsíců to bylo např. pečení chodských koláčů, hudební vystoupení harmonikářky či dětí z mateřské školy, canisterapie, přehlídka koní z nedalekého jízdního spolku atd..



Centrum Stěna lze považovat za smysluplný a úspěšný projekt. Přidanou hodnotou je propojení s pečovatelskou službou, které umožňuje ideální komplexní péči uživatelům broumovského regionu. Senioři vítají možnost scházet se se svými vrstevníky, za pomoci profesionálního týmu mohou prožít aktivní, zážitkový den. Již nyní jsou vidět změny, kterými někteří návštěvníci Stěny prošli. Stačilo pár týdnů k tomu, aby původně spíše uzavření, či dokonce bojácní uživatelé se stali veselejšími a sdílnějšími hosty. Zároveň je nová služba velkým přínosem pro pečující osoby. Umožňuje jim chodit do zaměstnání, vyřizovat si různé vlastní záležitosti, nebo odpočívat. Na základě sdílení dobré praxe a zkušeností se stejnými službami v kraji, se snažíme o poskytování kvalitní a bezpečné služby.

Autorka článku: Mgr. Eva Kašparová, MSc. ředitelka  
Centrum sociálních služeb Naděje Broumov  
Jiráskova 193, 550 01 Broumov  
tel.: 491 523 596, mob.: 774 450 631  
e-mail: [kasparova@nadejebroumov.cz](mailto:kasparova@nadejebroumov.cz)  
[www.nadejebroumov.cz](http://www.nadejebroumov.cz)

### Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

[www.khk.cz](http://www.khk.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze  
příjemců: [azachariasova@khk.cz](mailto:azachariasova@khk.cz)  
tel.: + 420 725 870 783