

06/2021

Aktuality

Královéhradecký kraj každoročně vyhlašuje soutěž s cílem odměnit nejlepší pracovníky a organizace za přínos v sociálních službách.

Nominujte organizaci a své kolegy (sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách, dobrovolníky, pracovníky v oblasti zdravotnictví, peer pracovníky a další).

Nominace na 11. ročník Ceny sociálních služeb 2021 za přínos v sociálních službách.

V letošním roce se zaměřením na oblast služeb poskytovaných v komunitě, které významným způsobem přispívají deinstitucionalizaci a integraci osob do společnosti a oblasti sociální práce v péči o ohrožené děti.

Nominovat je možné v kategorii:

- Osobnost v oblasti sociální práce a v sociálních službách.
- Osobnost a poskytovatel v rámci služeb poskytovaných v komunitě.
- Osobnost a poskytovatel v rámci péče o ohrožené děti.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi ve Vrchlabí pomohla téměř 50 rodinám

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi ve Vrchlabí (SAS), jejímž zřizovatelem je Diakonie ČCE, se dlouhodobě snaží zajistit pomoc a podporu rodinám v nepříznivých životních situacích. Od dubna roku 2018 je financování služby zajištěno z projektu Evropské unie OP Zaměstnanost s názvem Individuální projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V pod číslem CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0008157.

Potřebnost sociálně aktivizačních služeb se naplno projevila během covidové krize, kdy byl omezen provoz veškerých volnočasových aktivit, družin, ale i škol či školek. Pro rodiny, které se náhle potýkaly s velkými zásahy do chodu domácností, byla služba SAS často jedinou dostupnou formou pomoci či podpory.

Největší satisfakci za dobře odvedenou práci jsou pro pracovníky úsměvy dětí, ale i pozitivní zpětné vazby od rodičů. Taková reakce přišla i ze strany rodičů jedné rodiny, říkáme jí třeba Novákoví. Rodiče jednoho dne kontaktoval OSPOD s tím, že jej oslovila škola, která si všimla, že děti chodí do školy zanedbané – neomyté, neučesané, ve špinavém oblečení. Dětem hrozilo sociální vyloučení z řad vrstevníků, posměch či šikana. OSPOD rodičům doporučil spolupráci se službou SAS – po oslovení služby ze strany rodičů došlo k navázání spolupráce. Při schůzkách se pomalu začal skládat obrázek chodu rodiny. Rodiče chodili na protisměny, aby zvládli udržovat chod domácnosti a péči o děti. Vidali se vždy méně než 8 hodin denně a vzhledem k pracovnímu vytížení a údržbě domácnosti byli rodiče unavení a nedávali dětem tolik času, kolik by chtěli. Vztahy mezi členy rodiny však byly pevné, děti i rodiče navzájem se podporovali. To byl základ, na kterém stál úspěch spolupráce. Citlivé téma, jakým hygiena rodiny je, jsme se rozhodli pojmout hravějším způsobem. Při dialogu s dětmi jsme si vytvořili seznam činností, které souvisejí s hygienou a které během dne doma dělají. Poté děti jednotlivé činnosti nakreslily na čtvrtky, obrázky vymalovaly a umístily na místa, kde se daná činnost vykonává (mytí rukou na dveřích koupelny, česání k zrcadlu, převlékání oblečení v pokoji). Díky této činnosti došlo k zvednutí jednotlivých aktivit. Pro jejich upevnění pak pracovník SAS pro děti připravoval „kvízy“ na téma hygiena, kde děti doplňovaly správné odpovědi k otázkám. Tato forma hry dětem pomohla některé znalosti a dovednosti upevnit a zautomatizovat. Je také potřeba zmínit roli rodičů, kteří na dodržování hygienických návyků v domácnosti dohlíželi. Po téměř půlroční spolupráci byli rodiče spokojeni – děti se výrazně zlepšily v dodržování hygienických návyků a od doby spolupráce se SAS nepřišla ani žádná výtka ze strany školy. Při ukončování spolupráce bylo dětem líto, že už se nebudeme vidat, při ohlédnutí však byl vidět velký kus práce, kterou na sobě rodina díky podpoře služby udělala.

Příběhů, které pracovníci v rodinách zažívají, je mnoho. Např. díky spolupráci s nadacemi a fondy se také podařilo pro rodiny v nouzi zajistit desítky jednorázových finančních příspěvků či potravinových balíčků pro překonání nejtěžších období při výpadku či značnému poklesu příjmů.

Celkově jsme od počátku projektu k dnešnímu dni podpořili téměř 50 rodin a bezmála 90 dětí různých věkových kategorií, které byly nějakým způsobem ohroženy sociálním vyloučením. V této činnosti budeme i nadále pokračovat.

Kontakt: Bc. Daniela Rejzková, PR a projektový manažer

Tel.: 739 651 137

Web: www.diakoniev.cz

Takový normální život v Rychnově nad Kněžnou

„*Takový Normální Život*“ je sociální službou podpora samostatného bydlení. Službu mohou využít osoby nad 18 let s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, případně s duševním onemocněním, žijící v okrese Rychnově nad Kněžnou, v okrese Náchod a ve městě Trutnov. Díky využívání podpory samostatného bydlení může samostatně bydlet 30 klientů. Jedním z nich je i Radek.

Radek žil v USP Kvasiny, měl chuť se učit novým věcem, být samostatný a dokázat bydlet sám. Během

pobytu v USP začal chodit do kavárny a následně do úklidové služby Láry Fáry, aby si vydělal nějaké peníze. Tady se dozvěděl o tréninkovém bytě, kam začal docházet a dva roky se zde učil samostatnosti v péči o domácnost, vaření, praní, ale i hospodaření s penězi.

S pomocí opatrovníka a pracovnice Pferdy se přestěhoval do pronajatého bytu, který si zařídil z našetřených peněz. V současné době pracuje na volném trhu práce, samostatně bydli a péči o domácnost zvládá bez pomoci. Pečuje o zahrádku, kde pěstuje hlavně květiny, které má moc rád a dělá mu radost, pokud jimi může někoho obdarovat.

Pokračování na str. 2

06/2021

Aktuality

K nominaci připojte stručnou informaci o tom, čím vás daná osobnost nebo služba zaujala.

Nominační e-maily zasílejte do 20. 7. 2021 na e-mailovou adresu: ljakubec@kr-kralovehradecky.cz nebo zkucerova@kr-kralovehradecky.cz

Ceny budou vyhlášeny v rámci Svátku Seniorů pořádaného dne 16. 9. 2021.

Více k Ceně a informace z minulých ročníků najdete na <http://www.cenasocialnihsluzeb.cz>.

Pokračování ze str. 1

Asistenci využívá pouze ohledně finančních záležitostí či nákupů.

Radek je spokojený, že může žít podle svého. Může si uvařit jídla, na která má chuť, rád se setkává s přáteli a jezdí na návštěvu za svou sestrou. Nikdy nevynechá možnost jet s ostatními uživateli na společný výlet, kde bývá vrchním bavičem společnosti. Dalším jeho cílem je pořídit si počítač a naučit se s ním pracovat, aby si mohl vyhledat nové recepty, nebo informace o zahrádce.



Služba podpora samostatného bydlení Takový normální život je od 1. 1. 2020 do 30. 6. 2022 podpořena z Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI.

Za PFERDA z. ú. Ing. Jana Nývltová

Oranžová kavárna jako součást Sociální rehabilitace organizace Barevné domky Hajnice

Po dlouhé povinné pauze jsme opět otevřeli dveře naší tréninkové Oranžové kavárny, která je nedílnou součástí Sociální rehabilitace.

Naši klienti se nás již od začátku roku ptali, kdy se budou moci vrátit do kavárny a obsluhovat zákazníky. Tréninkovou kavárnu vnímáme jako prostor, kde mají klienti možnost rozvíjet své pracovní dovednosti. S tím souvisí i rozvoj komunikačních dovedností. Práce na kavárně s sebou přináší i navazování nových mezilidských vztahů mezi klienty služby a zákazníky

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

kavárny. Klienti se při práci na kavárně zdokonalují i v základních dovednostech, jako je čtení, psaní a počítání, a to při přijímání objednávek, zadávání položek do pokladny či placení.



Téma zvyšování finanční gramotnosti se objevuje v individuálních plánech u většiny našich klientů. Jedná se o téma, které zasahuje do života každého jedince a orientace v osobních financích každého je velmi důležitá a pro samostatný život nezbytná. Proto jsme rádi, že máme možnost s klienty spolupracovat v naší kavárně, kde se v praxi učí pracovat s financemi. Zajišťování zásob do kavárny je rovněž realizováno ve spolupráci s našimi klienty, aby měli možnost získat orientaci v cenách potravin, vytvořit si představu o tom, kolik, jaká potravina stojí a probíhají i návky placení a manipulace se samoobslužnými kasami v supermarketech.



Sortiment Oranžové kavárny je poměrně široký a svým zákazníkům nabízí možnost ochutnat moučníky, které připravují klienti v rámci služby

Pokračování na str. 3

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 495 817 321

06/2021

Aktuality

Pokračování ze str. 2

Sociální rehabilitace. Klienti tak získávají okamžitou zpětnou vazbu od zákazníků na výsledek jejich práce v tréninkové kuchyni.

Oranžová kavárna je výbornou možností pro nácvik celého spektra dovedností. Klienti se učí i pravidelnému režimu, který k uplatnění se na trhu práce nezbytně patří. Mají sestavený plán, kdy do kavárny dochází, kdy jsou přestávky na odpočinek a celkově se učí zodpovědnosti. Asistenti jsou jim vždy po ruce a pomáhají jim učit se jednotlivým úkonům a jsou jim partnery v jejich procesu osamostatnění se. Máme za sebou i úspěchy u klientů, kteří si tréninkovou kavárnu prošli a nyní již pracují nejen v pohostinství a žijí samostatný dospělý život bez podpory sociální služby.



Však není nic jednoduššího, než se za námi do Oranžové kavárny přijít podívat a přesvědčit se o zručnosti našich klientů sami. Budeme se těšit na Vaši návštěvu ve všední dny od 9:30 do 16:30 na adrese Žižkova 277, Trutnov.

Současně bychom rádi zmínili, že Sociální rehabilitace je financována prostřednictvím individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V“, který je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu z Operačního programu Zaměstnanost (OPZ). Díky finanční podpoře tak máme možnost rozvíjet naše klienty jak v ambulantní, tak terénní formě poskytování služby.

Autoka: Mgr. Zuzana Zapletalová

Adresa služby:

Žižkova 277, Horní Předměstí, 541 01 Trutnov 1

Tel.: 702 133 954

E-mail: zapletalova@barevnedomky.cz

Web: www.barevnedomky.cz

ZPRÁVY Z DOMOVA NA STRÍBRNÉM VRCHU

DOMOV NA STRÍBRNÉM VRCHU i v průběhu roku 2021 nadále pokračuje v poskytování služby Sociální rehabilitace. Jak již bylo dříve zmíněno, tato služba je realizována v rámci projektu Královéhradeckého kraje, jehož ukončení je plánováno k datu 30. 6. 2021.

Cílem tohoto projektu je závazek veřejné služby spočívající v poskytování služby sociální prevence - Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním s požadovanou minimální kapacitou 13 klientů. Smyslem a účelem je zvýšení integrace těchto osob, rozvoj jejich komunikačních dovedností, rozvoj jejich kompetencí využívaných ve spojitosti s běžně dostupnými zdroji (hospodaření s finančními prostředky) a rozvoj jejich dovedností potřebných pro pracovní uplatnění.

Podpora služeb probíhá v období 1. 7. 2018 – 30. 6. 2021.

Cílovou skupinou projektu jsou klienti služby sociální rehabilitace ve střediscích - tréninkové dílny (Pálenice, Buňka) a tréninkový byt (Dolní Sídliště). Služba sociální rehabilitace pomáhá klientům lépe se začlenit do běžného života, a to s menší mírou podpory, než je tomu ve službě pobytové.

V rámci spolupráce mezi DOMOVEM NA STRÍBRNÉM VRCHU a Městem Rokytnice v O. h. došlo k vytvoření prostředí pro provozování služby. Nácvik činností běžného života (dovedností sebeobsluhy a péče o domácnost) probíhá v prostorách Tréninkového bytu v lokalitě Dolního Sídliště (dlouhodobý pronájem bytu 2+1 od Města Rokytnice v O. h.).

Rozvoj a upevnění pracovních návyků a schopností k posunu klientů do pracovního prostředí je realizován v prostorách pěstivelské pálenice v Rokytnici v O. h. (dlouhodobý pronájem prostor od Města Rokytnice v O. h.). V „Pálenici“ fungují tréninkové dílny – hobby dílna, košíkářská a tkalcovská dílna. Zde se klienti učí zejména rukodělným činnostem, pravidlům docházky do zaměstnání, dodržování pracovní morálky, apod.

V objektu Buňka nebyly v roce 2021 realizovány rozvojové činnosti (žehlení, drobné opravy ošacení, výroba mýdel, práce s textilními materiály, atd.), neboť v organizaci došlo ke změnám poskytování některých sociálních služeb a prostory byly k tomuto účelu efektivně využity.

Klienti, kteří se v rámci poskytované služby Sociální rehabilitace zdokonalili v péči o sebe, o domácnost

Pokračování na str. 4

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Pivovarské náměstí 1245/2,

500 03 Hradec Králové

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz

tel.: + 420 495 817 321

06/2021

Aktuality

Pokračování ze str. 3

a osvojí si běžné pracovní návyky, mají možnost odchodu do služby Chráněného bydlení či dalších služeb s nízkou mírou podpory. Pro tyto účely DOMOV NA STRÍBRNÉM VRCHU za velké podpory zřizovatele, kterým je Královéhradecký kraj, vytvořil prostory pro další posun klientů. Má dlouhodobě pronajaté celkem 4 byty Chráněného bydlení. Tři byty v Rokytnici pro šest osob, 1 byt v Rychnově nad Kněžnou, pro dvě osoby. DOMOV NA STRÍBRNÉM VRCHU v budoucnu rozšíří službu chráněného bydlení i mimo území Rokytnice, do lokality Náchod (akce „Zvýšení dostupnosti komunitních pobytových služeb v lokalitě Náchod“). Zde již stavba započala, plánované zahájení poskytování služby je předpokládáno od 1.1.2022.

Služba sociální rehabilitace je financována z OPZ a ESF a to v rámci individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji V“ (CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0008157).

Více informací o DOMOVĚ NA STRÍBRNÉM VRCHU a jeho projektech najdete na www.uspro.cz

Autorka: Mgr. Eva Fremuthová, MBA, ředitelka DNSV

Ředitel Péče o duševní zdraví míří naplno do role psychiatra

Vedení východočeské organizace Péče o duševní zdraví (PDZ) čekají změny. Ředitel organizace a psychiatr MUDr. Petr Hejzlar změní svou funkci a začne se naplno věnovat práci psychiatra v jednom ze středisek PDZ, Centru duševního zdraví Pardubice. Na post ředitele organizace aktuálně vypisuje otevřené výběrové řízení.

Nezisková organizace Péče o duševní zdraví, která podporuje lidi v zotavení se z vážných duševních potíží prostřednictvím 7 regionálních terénních týmů působících v okresech Pardubice, Chrudim, Ústí nad Orlicí, Hradec Králové, Náchod, Rychnov nad Kněžnou a Jičín, prochází v posledních letech dynamickým rozvojem. Ve třech svých pobočkách (Pardubice, Chrudim, Hradec Králové) rozšířila svůj tým sociálních pracovníků a peer konzultantů o zdravotní sestry, psychology a psychiatry a vytvořila Centra duševního zdraví (CDZ).

Rychlý rozvoj jde ruku v ruce s potřebou posílit její řízení. „Potřebujeme vytvořit stabilní organizační oporu rozvojovým plánům, protože Centra duševního zdraví chceme postupně provozovat ve všech okresech, kde působíme. Čeká nás obrovské množství nejen manažerské práce. A tak nastal čas pro změnu

řídící struktury organizace i pro personální změny. Potřeba rozvíjet řízení organizace se pojí s mým osobním rozhodnutím do konce roku 2021 odejít po 24 letech z funkce výkonného ředitele a věnovat se naplno lékařské profesi,“ komentuje změny ředitel PDZ MUDr. Petr Hejzlar.

A ihned doplňuje: „Z PDZ ale rozhodně neodcházím, protože mojí hlavní náplní bude práce psychiatra v pardubickém Centru duševního zdraví.“ Po čtyřicetileté letce se tak podařilo, že bude MUDr. Petr Hejzlar vykonávat práci, s jejíž vidinou do organizace vstupoval. V roli psychiatra CDZ sice částečně působí již od roku 2019, kdy CDZ vzniklo, ale nyní se jí chce věnovat na plný úvazek a předat manažerské výzvy a povinnosti novým tvářím.

Do výběrového řízení na pozici ředitele organizace zve schopné manažery se zkušenostmi ze sociálních a zdravotních služeb či dalších oblastí neziskového sektoru. Inzerát a více informací naleznou zájemci na www.pdz.cz

Autorka: Mgr. Michaela Venclová, PR manažerka Péče o duševní zdraví, z. s.

Jana Palacha 1552, Pardubice 530 02

Tel.: 773 915 753

Web: www.pdz.cz

I děti jsou experti na svůj život – má smysl je zapojit!

Když jsme začínali v organizaci hovořit o participačních právech dítěte, mluvili jsme často o tom, že dítě k naší práci neodmyslitelně patří, ale zjednodušeně řečeno se ho nikdo na názor zas tak moc neptá. Dítě bylo často už jen příjemcem zakázky svého rodiče, pedagoga, sociálního pracovníka. Snaželo naše schůzky a domníváme se, že po čase je dokonce vítáno, ale celý proces navázání spolupráce tím byl omezen. Dítě jako skutečný partner, dítě jako expert na svůj vlastní život, to nám stále unikalo. A tak jsme se do toho pustili.

Začali jsme studovat nejrůznější dokumenty, nakoupili jsme odbornou literaturu, procházeli jsme sérií školení a vytvářeli vlastní metodiku na to, jak v podmínkách našeho programu budeme zapojovat dítě jako partnera do spolupráce. Naši pracovníci dochází do rodin, které jsou ve většině případů vedeny v rámci sociálně právní ochrany dětí. V domácnostech dochází k nestabilním, krizovým situacím a děti na ně přirozeně reagují. Díky pomůckám, které jsme si během roku osvojily používat, díky technikám na zapojení dětí a rozhovorům, které s dětmi vedeme, máme možnost dítě mnohem lépe poznat, lépe zacílit naši spolupráci a dávat mu prostor pro zapojení do důležitých rozhodovacích procesů, které se ho přímo týkají.

Pokračování na str. 5

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz

tel.: + 420 495 817 321

06/2021

Aktuality

Pokračování ze str. 4

Vytvořili jsme pro práci s dětmi speciální materiály – informativní brožuru o programu, plán spolupráce, dohodu o spolupráci a vizitku přímo pro děti. Materiály jsou rozděleny pro mladší a starší děti, pro dívky a chlapce. V letošním roce již tyto materiály používáme v rodinách a užší spolupráce s dětmi se nám jeví v mnohém velmi užitečná. Kolegyně Pavla sdílela zkušenost se 14letou Zuzkou: „Zuzku čeká rozhodování o střední škole. Díky těmto materiálům si Zuzka ujasnila, co by opravdu chtěla a co je pro ni důležité. Do políčka „Co mám ráda, co je pro mě důležité“, uvedla: „Dodělat si školu, udělat maturitu, mít práci, učit se anglicky a v budoucnu španělsky.“ Důležité bylo i to, že do políčka „Co mě baví a co mi jde“, napsala: „Malování (make-up), barvení vlasů, auta a edity“. Z těchto informací jsme se Zuzkou usoudily, že se zaměříme na hledání středních škol, které se zaměřují na výuku cizích jazyků, kosmetické služby či designování.“



Při zahájení spolupráce s dětmi pracujeme na tom, aby si samy řekly, na čem s námi chtějí spolupracovat. Používáme k tomu řadu pomůcek podle věku dítěte, ale také plán, který jsme spolu s dětmi vytvořili. Děti mají velmi dobrou schopnost sebereflexe. V plánech se nám tak objevují věci, které se týkají školy, pomáhání v domácnosti, ale i přání ohledně svého volného času. Děti si do svých plánů spolupráce napsaly například toto:

„Budeme spolupracovat na uklizení, učení. Hrát si, povídat si.“ (Laura, 10 let)

„Chci se zlepšit v angličtině, v písmenech, v českém jazyce.“ (Tomáš, 8 let)

„Začít chodit na gymnastiku (na kroužek), balet anebo mažoretky. Abych měla více kamarádů.“ (Anička, 11 let)

„Čtení, malování. Hrát pexeso, Dobble. Logopedie“. (Vanesa, 9 let)



S dětmi nově hovoříme také o tom, když se něco důležitého chystá. Například když se plánuje případová konference, mluvíme s dítětem o tom, co to vlastně je. Ptáme se ho, co si o dané situaci myslí, a pokud to lze, zase ho zpátky informujeme o důležitých výstupech. Dítě informujeme i o plánovaných schůzkách s učiteli, nebo sociálními pracovníky OSPOD. Domlouváme se s ním na tom, co by chtěl, aby za něho na schůzce zaznělo, co je pro něho důležité.

Zpočátku se nám stávalo, že starší děti nerozuměly tomu, proč se jich tolik na vše ptáme, byly zaskočené a nevěděly, co odpovědět. Velmi často nám sdělovaly věci, které se domnívaly, že chceme slyšet. Postupem času ale viděly, že nás to opravdu zajímá a jsou pro nás ve spolupráci důležitými partnery. Teprve poté jsme se začali dozvídat věci, které je opravdu trápí a rády by je změnily, a věci, které je zajímají. Rodinnou situaci vnímají, i když nejsou všemu přítomné. I oni na to mají svůj názor, a i oni mají své vlastní návrhy řešení.

Projekt „Zapojování dětí do programu Učí (se) celá rodina“ prochází tento rok evaluací. My ale již nyní vidíme výsledky – děti s námi mnohem otevřeněji komunikují, sdělují nám svá přání, touhy, ale i obavy. Máme možnost děti lépe poznat a zaměřit spolupráci na to, co je pro ně opravdu důležité.

Autorka: Mgr. Nikola Prorok

Web: www.aufori.cz

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Pivovarské náměstí 1245/2,

500 03 Hradec Králové

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: japeskova@kr-kralovehradecky.cz

tel.: + 420 495 817 321