

12/2021

### Aktuality

#### JAK MPSV POMÁHÁ SOCIÁLNÍM SLUŽBÁM

Celou situaci monitorujeme od prvního potvrzeného případu nákazy COVID-19 v Česku. Okamžitě poté zahájilo MPSV komunikaci s Ministerstvem zdravotnictví, kraji, zaměstnavateli a dalšími partnery. Abychom ochránili klienty a personál sociálních služeb, postupně jsme podle vývoje situace v souvislosti s onemocněním COVID-19 uzavírali některé sociální služby.

Ministerstvo je s jednotlivými kraji a poskytovateli sociálních služeb neustále v komunikaci a jako jedno z mála ministerstev připravuje a neustále aktualizuje doporučené postupy pro kraje, obce a sociální služby.

Dokument naleznete:

<https://www.mpsv.cz/web/cz/socialni-sluzby-info>

### Když jídlo není samozřejmost - „Milion porcí od Alberta“ pomohlo desítkám rodin v nouzi.

V uplynulém měsíci jsme měli jedinečnou příležitost zapojit se s Potravinovou bankou do akce Milion porcí od Alberta. Obchodní řetězec Albert se rozhodl poskytnout osobám v nouzi kvalitní potraviny od ovoce, zeleninu přes mléčné výrobky až po maso. Potravinové banky tyto potraviny následně distribuovaly mezi lidi v nouzi přes neziskové organizace tak, aby se dostalo k těm nejpotřebnějším. My jsme tak měli možnost zprostředkovat přes 2050 kg potravin 103 klientům či rodinám, z toho se jednalo o 162 dospělých a 201 dětí.

Do této akce se zapojili všichni kolegové z naší organizace, a tak jsme měli možnost zprostředkovat kvalitní potraviny klientům z celého Královéhradeckého kraje.

Po převzetí značného množství potravin bylo nutné vše rozdělit na balíčky a přepravit krabice s jídlem klientům. To vyžadovalo, aby byli pracovníci velmi flexibilní a operativně se celá akce přizpůsobila. Děkujeme všem zaměstnancům za jejich nasazení, třídění potravin a okamžité rozvážení klientům. Díky jejich nasazení bylo možné celou akci zajistit a předat takové množství potravin.

A co nám bylo odměnou? Zpětná vazba od klientů. Potraviny jsme zprostředkovali matkám samoživitelkám, rodinám s dětmi, osamělým seniorům, lidem, kteří si přes svou snahu nemohou zvýšit příjem a uplatnit se na trhu práce a mnoha dalším. Když například paní Zdena viděla donesené potraviny, měla slzy v očích. Sdělila nám, že jí úřad práce zatím nevyplatil příspěvek na bydlení a ona musela zaplatit nájem z peněz na jídlo, aby jí majitel nevyhodil s dětmi na ulici. Styděla se říct si o pomoc. Nerada slyší poznámky svého okolí, že je na dávkách a stejně nemá finance na jídlo. Potraviny, které jsme ji tedy nabídli my, jí velmi pomohly překlenout dobu, než úřad práce vyplatil finance. Ona i její děti tak nemusely hladovět.

Autorka: Mgr. Lenka Matoušková, ředitelka organizace Aufori, o. p. s.

### Čemu se věnují klienti sociální rehabilitace Apropa a na co se zaměřili v letošním roce?

Jednou ze služeb Apropa Jičín, o. p. s. je služba sociální rehabilitace, při které se lidé s postižením učí, jak se o sebe postarat s co nejmenší pomocí svého okolí. Klienti nacvičují např. jak pečovat o svůj zevnějšek, o své zdraví, jak zařídit své záležitosti, obsluhovat běžné domácí spotřebiče, počítač či mobilní telefon, bezpečně se pohybovat po městě, ale třeba i ve virtuálním světě sociálních sítí. Každý klient má sestavený svůj individuální plán podle aktuálních potřeb. Někdo nacvičuje luxování, jiný nakupování, další obsluhu trouby, telefonu, volání na tísňovou linku, oslovování lidí s prosbou o pomoc. To, co je pro běžného člověka jednoduchou činností, může být pro člověka s postižením pořádným oříškem.

Díky pravidelnému nácviku v tréninkovém bytě, nebo v domácím prostředí a podpoře pracovníků Apropa a rodiny mají klienti příležitost stát se soběstačnější. Dle vlastních slov klienti vědí, proč službu využívají: „Chci být samostatnější...bydlet sám...postavit se na vlastní nohy...“, nebo by se chtěli doma více zapojit do chodu domácnosti. Cílem sociální rehabilitace je právě pomoci lidem s postižením, aby v budoucnu co nejméně potřebovali pomoc sociální služby či svých blízkých.

Důležitou oblastí je pro klienty možnost pracovního uplatnění, a právě v této oblasti učinili v letošním

roce někteří důležité kroky. Někteří klienti se vydali na exkurze do několika společností a firem, aby zjistili, jaké jsou jejich možnosti, jaký obor by je zajímal, jaké jsou pracovní podmínky, náplň práce, pracovní doba nebo plat. Prohlédli si například pracovní prostředí ve sběrném dvoře, zásilkovně, prádelně či kavárně. A dostavily se první úspěchy.

Spokojený s pracovními úspěchy je klient Marek, který sociální rehabilitaci již úspěšně ukončil, a nyní pracuje v charitě, kde má na starosti práci v prádelně, úklid a mytí aut. Za prací se nejprve musel naučit dojíždět autobusem do prádelny v nedaleké Libáni, ale nyní již pracuje na Jičínské pobočce. Aktuálně se Marek věnuje i výrobě a prodeji adventních věnců.

Další klient Tomáš získal již dříve pracovní zkušenosti v jedné Jičínské firmě, a byť byla smlouva ukončena, nenechal se odradit a v sociální rehabilitaci se zaměřil na výrobu životopisu, dále s pracovníkem hovořil o běžných pravidlech, která se v zaměstnání musí dodržovat, a v neposlední řadě se zaměřil na hledání dalšího zaměstnání. Tomáš byl vytrvalý a podařilo se mu získat sezónní brigádu, kde se věnoval úklidu. Když brigáda skončila, tak Tomáš hledání dalšího uplatnění nevzdal a nyní pracuje v charitě s Markem. Náplní jeho práce je také práce v prádelně, mytí aut a aktuálně vyrábí adventní věnce.

Pokračování na str. 2

12/2021

### Aktuality

Pokračování ze str. 1

V hledání zaměstnání klientů sociální rehabilitace je důležitá i podpora ze strany rodiny a blízkého okolí. Pokud klient nemá podporu od rodiny či svého okolí, tak se k zaměstnání se staví odtážitě, a nad tím, že by mohl pracovat již nepřemýšlí. I tohle je případ jednoho našeho klienta.

Další klientka Radka, která má naopak velkou podporu rodiny, je nyní v pořadníku na další pracovní místo do Jičínské charity, protože v tuto chvíli volné pracovní místo není. Do budoucna by měla být další pracovní místa zřízená a Radka počítá s tím, že tam jednou bude pracovat i ona.

Služba Sociální rehabilitace APROPO aktuálně podporuje 17 klientů z jičínského regionu. Je poskytována v rámci projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI“ reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0015003, který je spolufinancován Evropskou unií.

Apropo poskytuje kromě služby sociální rehabilitace i službu sociálně terapeutických dílen, denního stacionáře, osobní asistence a službu sociálního poradenství.

Apropo pomáhá rodinám, kteří pečují o dítě s postižením a dospělým osobám s postižením žít co nejnornálnější život.

Ve zprávě jsou použity příběhy našich klientů, z důvodu ochrany soukromí jsou změněna jména.

Autorka: Bc. Anna Kohoutová, vedoucí služby sociální rehabilitace, sociální pracovnice

### V prvním roce odvážným Švadlenkám štěstí přálo

**Švadlenky slaví svůj první rok. Zakončily ho trošku unavené, s poněkud zavařenými šicími stroji, ale šťastné a odhodlané překvapovat mile své zákazníky a sledující i dál. Co Švadlenky všechno zvládly za posledních šest měsíců?**

Daly si rozhodně záležet na svém vzhledu. Díky skvělé spolupráci s grafickým designerem Markem, který Švadlenkám dal jejich osobitou a nezapomenutelnou podobu a stará se o jejich jednotný vizuální styl a identitu, dostaly Švadlenky svůj leták, roll-up, ceduli s logem, fotografie nových výrobků, prezentační kartičky k oslavám dne Giving Tuesday, slevové kartičky, dárkové poukazy a cedule s popisem zboží na vánoční trhy.

Ty se ovšem nakonec nekonaly, což byla pro Švadlenky nepřijemná zpráva. Veškeré úsilí od září směřovalo právě k adventním a vánočním trhům. Nakoupily se látky, výrobky se šily do zásoby. Rozšířili jsme cíleně také naši nabídku, Švadlenky začaly vyrábět utěrky ze 100 % indické bavlny.

#### Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

Přešivaly z nepotřebných látkových roušek nahřívací polštářky plněné pohankovými slupkami a levandulí. K lněným pytlíkům jsme přidali pytlík se síťovinou ze 100 % bavlny. A malé lněné pytlíčky jsme začali plnit sušenou levandulí. Na trhy jsme se vybavili veškerým potřebným materiálním vybavením, které správný trhovec naloží vždy brzy ráno do auta, včetně vlastního stylového dřevěného stánku. Sezónu trhů jsme zahájili v září na festivalu sociálních služeb v Náchodě a zakončili 13. listopadu na Martinských trzích v Hradci Králové. Další naše naplánované akce byly zrušeny.



Smutní a trochu nedůvěřiví jsme reagovali na výzvy pro stánkaře, které se těsně po vyhlášení zákazu vánočních trhů objevily na sociálních sítích. S o to větším rozzechvěním jsme jásalí nad rychlými, vstřícnými a férovými nabídkami spolupráce. Do týdne část našeho připraveného zboží putovala na dva sklady společnosti Rohlík.CZ a do dvou týdnů jsme odesílali další zboží do ZOOtích vánočních balíčků. Přidaly se vánoční objednávky z e-shopu Nakup na dobro a Breakfaststory, individuální objednávky na internetu a soukromé poptávky po vánočních balíčcích, třeba z Nadačního fondu pomoci Karla Janečka.

Až se nám z toho všeho točila hlava. Krátkodobě jsme dokonce museli přijmout na výpomoc druhou švadlenku, aby zakázky odcházely včas. A tak věříme, že „odvážným Švadlenkám štěstí přeje“. A že se jim v novém roce blýská na nějaký nový strhující příběh. Jeho pointa ale zůstane stejná – dávat práci sociálně znevýhodněným lidem, kteří i přes své potíže chtějí pracovat a žít lépe.

Autorka: Mgr. Lenka Matoušková, ředitelka organizace Aufori, o. p. s.

Pokračování na str. 3

[www.kr-kralovehradecky.cz](http://www.kr-kralovehradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze  
příjemců: [japeskova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:japeskova@kr-kralovehradecky.cz)  
tel.: + 420 495 817 321

12/2021

Aktuality

Pokračování ze str. 2

### Dobrých zpráv není nikdy dost

**Proto se i s Vámi chceme s koncem roku podělit o jeden z příběhů, který nám v roce 2021 dělal radost a k němuž jsme mohli přispět se službou sociální rehabilitace podporované zaměstnávání.**

Je to příběh jedné mladé ženy z Náchoda, kde naše, teď již bývalá klientka, žije. Podobně jako všichni naši klienti měla kvůli zdravotním potížím dlouhodobé problémy s prací. Nedařilo se jí najít a udržet si práci a tím se komplikovaly i další věci v jejím osobním životě. Ucházení se o práci se často zadrželo na tom, že se zaměstnavatel zalekl možných situací, které by mohly nastat kvůli zdravotním potížím klientky a zažité neúspěchy ji pak srážely dál. Měla obavy, jak o svých potížích mluvit. A právě třeba komunikace se zaměstnavatelem a hledání řešení, co dělat, kdyby se zdraví v práci zase ozvalo, byla některá z témat pro naši spolupráci. V ní jsme se společně učily, jak se s takovými situacemi při pohovoru či v práci samotné vyrovnávat. A aktivita naší klientky brzo přinesla ovoce v podobě získané práce. Nejdřív jedné, nejprve na zkrácený úvazek, a následně ještě druhé práce. Vše se projevilo v zásadním zlepšení sociální situace klientky. Její život se hodně změnil a nabral jiný směr. Slečnu Annu a její blízké už nemusí brzdit existenční potíže a ona s partnerem a dnes i dalším malým členem rodiny můžou žít úplně jiný život.



Doplňujeme, že slečna využila naší sociální služby sociální rehabilitace **PODPOROVANÉ ZAMĚSTNÁVÁNÍ**, která je financovaná z projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI. Od začátku letošního roku jsme měli možnost se potkávat s téměř 25 uživateli a s dalšími jednáme o využití služby. Naše služba jim pomáhá získat a udržet si práci a rozvinout potřebné dovednosti, bez kterých by práci mnohdy nenašli nebo si ji nedokázali udržet. Klienti mohou využívat jak ambulantní služby, provozované v Náchodě, nově od července na adrese Strnadova 48, tak terénní, v rámci regionu Náchodska. Více informací najdete na stránkách [www.aspektzs.cz](http://www.aspektzs.cz).

Za Aspekt z. s.  
Nikola Ladnarová a Lucie Sedláčková  
Aspekt z. s., pracoviště Náchod

### PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

**Rok 2021 byl ve službě podpora samostatného bydlení hlavně rokem stabilizace a poskytování podpory v oblasti vztahů mezi partnery i mezi spolubydlícími.**

Největší poptávku jsme zaznamenali o individuální schůzky právě v této oblasti. Velmi rizikové se ukázalo, že velká míra potřebné podpory v době nejhoršího šíření COVID-19 uživatelů a mnoho času stráveného s našimi pracovníky, vedla k tvoření závislosti na trávení času s konkrétním pracovníkem. Toto se nám podařilo vyřešit dostatečnou nabídkou společných aktivit pro všechny bydlicí, možností zapojit se do komunitního života a motivováním k pravidelnému smysluplnému trávení volného času.

I přes to, že jsme si nemysleli, že pro naši cílovou skupinu nebude třeba hledat odbornou pomoc v oblasti užívání návykových látek, podařilo se nám navázat fungující spolupráci s organizací Laxus, z. ú.

V roce 2021 bylo ve službě celkem 21 uživatelů.

Autorka: Monika Ondráčková  
E-mail: <[monika.ondrackova@skokdozivota.cz](mailto:monika.ondrackova@skokdozivota.cz)>

Pokračování na str. 4

12/2021

Aktuality

Pokračování ze str. 3

### SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA

Služba sociálně terapeutická dílna funguje teprve krátce. Hlavní cílem roku 2021 bylo udržet klidné fungující prostředí svědčící uživatelům, které se nepodařilo umístit na trhu práce. Ukázalo se, že stabilita, stereotyp a hlavně klid vedly u několika z nich k nečekanému progresu. Hlavními činnostmi, na které se v sociálně terapeutické dílně zaměřují, jsou zpracování a sušení jablek a práci s keramickou hlinou.

Bohužel, i přes několik jednání se zájemci z řad osob s psychickým onemocněním, se nám s žádným z nich nepodařilo uzavřít smlouvu o poskytování služby. Nechtějí docházet nikam, kde za „práci“ nedostanou finanční odměnu, ale jejich pracovní návyky neodpovídají umístění na jakýkoliv trh práce.

Do služby sociálně terapeutická dílna docházelo v roce 8 uživatelů.

Autorka: Monika Ondráčková

E-mail: <[monika.ondrackova@skokdozivota.cz](mailto:monika.ondrackova@skokdozivota.cz)>

### SOCIÁLNÍ REHABILITACE

**V roce 2021 jsme se v sociální rehabilitaci věnovali celkové rekapitulaci práce s uživatelem od jeho vstupu do služby, průběžný efektivní nácvik dovedností až po vyhodnocení jeho schopností pro budoucí pracovní uplatnění a potřebnou míru podpory pro bydlení.**

Abychom dokázali objektivně vyhodnotit jeho potřeby, sestavili jsme celou řadu nových pracovních postupů (např. pro braní léků) a revidovali postupy stávající. Díky tomu dokážeme vyhodnotit konkrétní dovednosti uživatele a sestavit individuální cíle od nejdůležitějších, po ty méně důležité. Například, pokud má uživatel jako svůj hlavní cíl najít si zaměstnání a vydělávat si peníze, víme, že musí zcela samostatně zvládnout postup o šesti krocích a pracovat v minimálním časovém rozsahu 60 minut práce, 10 minut pauza, 60 minut práce. Pokud toto zvládne, je připraven na práci na poloviční úvazek.

V roce 2021 bylo v sociální rehabilitaci 27 uživatelů, z nichž 5 využívá možnost stáže na vybraném pracovním místě, kde si mohou vyzkoušet, co daná práce obnáší a zda je pro ně „ta pravá“.

Autorka: Monika Ondráčková

E-mail: <[monika.ondrackova@skokdozivota.cz](mailto:monika.ondrackova@skokdozivota.cz)>

### Realizace služby Chráněné bydlení Barevných domků Hajnice – Dvůr Králové nad Labem

Barevné domky Hajnice formou chráněného bydlení poskytují ubytování a služby pro osoby spadající do cílové skupiny osob s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let s bydlištěm či prokazatelnou vazbou na Královéhradecký kraj. V rámci projektu „Komunitní služby pro osoby se zdravotním postižením v Královéhradeckém kraji“ provozujeme službu Chráněné bydlení formou domácností na Stříbrném a Růžovém domě

ve Dvoře Králové nad Labem. Naším cílem je osobní rozvoj a zvyšování kompetencí klientů obou domácností za účelem jejich zapojení do běžného života. Zaměřujeme se zejména na uplatnění na trhu práce, využívání běžně dostupných služeb v lokalitě a celkové snižování závislosti na sociální službě. Pracovníci zajišťují široké spektrum individuální podpory, která vyplývá z nepříznivé sociální situace klientů.

Stříbrný dům je určen klientům s vysokou mírou podpory vyžadujících v některých případech nepřetržitý náležitý dohled, časté návštěvy u lékaře atd. Tomu je nutné přizpůsobit veškeré aktivity. V domácnosti žije pět klientů v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích. Při chodu na domku a vyřizování potřebných záležitostí jim asistuje šest pracovníků v sociálních službách. V jednu chvíli je přítomen vždy jeden z pěti asistentů, kteří se střídají ve dvanáctihodinových směnách a od pondělí do pátku navíc aktivizační pracovník v denní 8 hodinové směně.

Klienti využívají mnoho aktivit nejen v naší organizaci ale i mimo ni. Někteří navštěvují Sociálně-terapeutickou dílnu Slunečnice ve Dvoře Králové nad Labem. V našich prostorách v Trutnově umožňuje další vzdělávání pro osoby s mentálním postižením Euroinstitut. Řada klientů využívá také služeb naší sociální rehabilitace, která jim dopomáhá zvyšovat kompetence a najít uplatnění na trhu práce. V rámci této spolupráce máme v současné době zaměstnaného jednoho klienta ze Stříbrného domu.

Realizace služby Růžový dům byla zahájena k 1. 4. 2020 a je v rámci naší cílové skupiny určena pro klienty s nižší mírou podpory, kteří mají potenciál a zájem o uplatnění na trhu práce, případně zaměstnaní již jsou. Na domku žije šest uživatelů v jednolůžkových nebo dvoulůžkových pokojích, jejichž schopnosti zvládat samostatně život v domácnosti jsou na takové úrovni, že není

Pokračování na str. 5

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Pivovarské náměstí 1245/2,

500 03 Hradec Králové

[www.kr-kralovehradecky.cz](http://www.kr-kralovehradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: [japeskova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:japeskova@kr-kralovehradecky.cz)

tel.: + 420 495 817 321

12/2021

Aktuality

Pokračování ze str. 4

potřeba noční služby. Podpora klientů je tak zajištěna pouze třemi úvazky ve dvanáctihodinových denních směnách a je zaměřena na zvyšování kompetencí klientů, na udržení pracovních návyků a na smysluplné využití volného času.

I tito klienti navštěvují STD Slunečnice ve Dvoře Králové nad Labem a úzce spolupracují s naší sociální rehabilitací v Trutnově, která jim mimo jiné pomáhá vyhledávat kurzy ke zvýšení kompetencí. V současné době jsou v pracovním poměru dva klienti Růžového domu.

Obě naše domácnosti ve Dvoře Králové nad Labem spolupracují úzce i mezi sebou, tak aby se efektivněji využívala pracovní doba například za situace, kdy jsou klienti z jednoho domu mimo domácnost (práce, návštěvy u příbuzných, volnočasové aktivity atd.).

Autorka: Mgr. Markéta Lexmanová

Tel.: 727 955 616

E-mail: [lexmanova@barevnedomky.cz](mailto:lexmanova@barevnedomky.cz)

Web: [www.barevnedomky.cz](http://www.barevnedomky.cz)

### Asistivní technologie v sociální rehabilitaci v TyfloCentru Hradec Králové

**Martina vystaví fakturu za zboží, pošle ji e-mailem a pak ji zaúčtuje v účetním programu Pohoda.**

Běžné úkony každé účetní či administrativní pracovnice, řekneme si. Jenže Martina (jméno je změněno) je těžce slabozraká, a k tomu sluchově postižená. Život s takovou kombinací handicapů není nikdy jednoduchý. Přesto je Martina pracující ženou, maminkou a především velkou pohodářkou. Velkou oporou je jí rodina, zvláště manžel. Martina si nedovede představit, že by nepracovala. *„Je to důležité pro moji psychiku, vím, že jsem užitečná a také přispívám do rodinného rozpočtu. A to je při dvou dospívajících dětech dost znát!“*

Martina ale díky zrakovému handicapu nepřečte dobře text, musí používat kompenzační pomůcku Digitální zvětšovací lupa s hlasovým výstupem. Je to vlastně počítač se speciálním softwarem. Už takovou pomůcku měla, ale ta po více než 7 letech dosloužila. Proto paní Martina kontaktovala službu „sociální rehabilitace pro zrakově postižené“ v TyfloCentru Hradec Králové. Museli s manželem přijet z malé vesničky z Podkrkonoší, aby si s pracovníky služby důkladně probrali všechny potřeby. *„Po telefonu, vzhledem k omezení sluchu, nic nevyřídím“*, vysvětluje Martina. Dlouho si povídá s pracovníkem služby o tom, co vše na pomůcce bude dělat: hlavně jde

**Odbor sociálních věcí**

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Pivovarské náměstí 1245/2,

500 03 Hradec Králové

o práci, kterou potřebuje zvládat v reálném čase, zpřístupnit pomocí speciálních programů více oblastí, nejen editovat texty, pracovat v účetním softwaru firmy, používat e-mailovou poštu, ale také vyhledávat informace na internetu a ovládat operační systém. Martina pomůcku využije i k osobním potřebám. Miluje knížky, které si stahuje z digitálních knihoven. Musí komunikovat se školou svých dětí, s rodinou, s přáteli.

S pomocí pracovníků služby si vybere vhodnou pomůcku, její konkrétní softwarovou a hardwarovou konfiguraci jí pracovník služby vypracuje v doporučení pomůcky. Takové doporučení Martina potřebuje pro úřad práce, kde si bude žádat o příspěvek na zvláštní pomůcku. Plně vybavená kompenzační pomůcka se vším všudy stojí mnoho desítek tisíc, bez příspěvku úřadu práce by si ji mohl málokdo dovolit. Jednou z potřeb Martiny je i pomoc s touto žádostí. Zdůvodnit použití veškerých složek pomůcky by bez odborné podpory služby nevládla. Pracovník ji bude „provázet“ správním řízením úřadu práce a pomáhat jí, aby tímto složitým procesem prošla a pomůcku si mohla skutečně opatřit. Pak jim oběma nastane další část práce: naučit se obsluhu pomůcky v aktualizovaném prostředí, s některými novými prvky. Martina je již zkušenou uživatelkou, přesto jí některé věci mohou překvapit. Od toho jsou tu pracovníci sociální rehabilitace, aby ji naučili s pomůckou zacházet.



Pokračování na str. 6

[www.kr-kralovhradecky.cz](http://www.kr-kralovhradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: [japeskova@kr-kralovhradecky.cz](mailto:japeskova@kr-kralovhradecky.cz)

tel.: + 420 495 817 321

12/2021

Aktuality

Pokračování ze str. 5

A Martina již předpokládá, že bude jejich pomoc potřebovat: „Kvůli covidovým opatřením firma bude omezovat svá pracoviště, budou chtít, abych buď dojížděla, nebo pracovala z domu. Složitě dojíždění pro mě není řešení, budu potřebovat naučit používat Teamsy nebo něco podobného, co firma zvolí, abych mohla s nimi komunikovat, abych neztratila práci!“

TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s. poskytuje dlouhodobě **službu sociální rehabilitace pro zrakově postižené**. „Ta je od ledna 2020 do června 2022 podpořena z individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VI. Registrační číslo projektu je CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0015003.“

Kontakt na službu je na telefonu 778 410 804 nebo na adrese [hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz](mailto:hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz). Více informací: [www.tyflocentrum-hk.cz](http://www.tyflocentrum-hk.cz).

Autorka: Mgr. Dagmar Balcarová, ředitelka

### Nebojte se říct o pomoc – služba Sociální rehabilitace

**Služba Sociální rehabilitace pomáhá osobám v krizi již od roku 2015, od té doby bylo mezi službou a klienty uzavřeno celkem 118 smluv. Spolupráce je vždy sjednávána individuálně mezi sociálním pracovníkem a klientem na základě dlouhodobých i krátkodobých potřeb klienta. Cílovou skupinou služby jsou osoby od 18 let věku, trvale žijící nebo dlouhodobě se zdržující na území Vrchlabí a jeho okolí.**

Obvykle klientům pomáháme řešit bytovou situaci, problematiku zaměstnanosti, závislosti, nepříznivou finanční situaci a jiné další potíže, které by pomohli zmírnit sociální dopady. Velmi často se na nás obrací osoby po ukončení výkonu trestu odnětí svobody a osoby, které se náhle ocitli v nepříznivé sociální situaci a neumí ji sami vyřešit.

V současné době se v mnohých případech jedná o osoby, které pracovali ve službách, ubytovacích nebo stravovacích zařízeních na horách, kde měly současně zajištěné bydlení. Bohužel ani nadcházející zimní sezóna nepřináší těmto osobám z důvodu covid-19 žádné jistoty. Naopak pocity dlouhodobé nejistoty a nestability prohlubují psychické potíže těchto osob, což v některých případech vede k většímu vyhledávání návykových látek a prohlubování stávajících problémů.

Dosažení žádoucího výsledku spolupráce je velmi pravděpodobné u osob, které o pomoc požádají, intenzivně spolupracují s pracovníky služby, řádně se podílí na plnění individuálního plánu a včas řeší nově vzniklé potíže.

### Sociální rehabilitace z pohledu dlouholetého klienta

*Jsem klientem sociální rehabilitace již několik let. V době, kdy jsem se dostal na samé dno, byl vyřízen psychicky, společensky, mně někdo řekl o sociální rehabilitaci, že je to přesně, co potřebuji. V té době jsem koketoval s drogami, pod vlivem alkoholu jsem byl agresivní, nic jsem nebyl schopen a ani mít snahu životní situace řešit. Přišel jsem díky svému chování o rodinu, práci, bydlení. Po delším váhání jsem se na sociální rehabilitaci vypravil, nic jsem o ní nevěděl, netušil jsem, co od toho mohu očekávat. Po první schůzce jsem byl velice mile překvapen - kulturní, čisté prostředí, možnost ubytování – neskončit na ulici, ujal se mě sociální pracovnice, které mě trpělivě vyslechly a nabídly pomoc. Začal jsem sociální rehabilitaci spolupracovat a řešit své problémy. Pomohly mně s ubytováním, jednání na úřadech, řešily se mnou mezilidské vztahy. Díky jejich obětavosti, trpělivosti jsem opět našel práci, dnes již opět bydlím, sice v podnájmu, ale jako člověk a nikoliv na ulici.*

*Klientem sociální rehabilitace stále zůstávám. Pomoc, která je k dispozici pro všechny lidi, pro širokou veřejnost, se zde vždy najde. Máte-li problémy, potřebujete pomoc, opravdu neváhejte a sociální rehabilitaci navštivte. Víte, kde ji hledat? Lánovská 602 Vrchlabí, získáte oporu a pomoc. Stačí pouze chtít.*

*Váš vděčný klient*

Poskytování služby sociální rehabilitace je vymezeno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Tento zákon upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci. Stejně tak dává každé osobě nárok na bezplatné poskytnutí základního poradenství, díky němuž mohou lidé získat potřebné informace o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

Lánovská 602, 543 01 Vrchlabí

Telefon: 723 628 304, 736 171 732

E-mail: [marciniakovaveronika@muvrchlabi.cz](mailto:marciniakovaveronika@muvrchlabi.cz),  
[pec.sluzba.vr@centrum.cz](mailto:pec.sluzba.vr@centrum.cz)

**Provozní doba: pondělí – pátek od 7:00 – 15:30**

Na spolupráci se těší:

Mgr. Martina Lukášková (vedoucí služby),  
Veronika Marciniaková (sociální pracovnice)  
a Karolína Černá (pracovník přímé péče).

Pokračování na str. 7

**Odbor sociálních věcí**

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

[www.kr-kralovehradecky.cz](http://www.kr-kralovehradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze  
příjemců: [japeskova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:japeskova@kr-kralovehradecky.cz)  
tel.: + 420 495 817 321

12/2021

Aktuality

Pokračování ze str. 6

### Jak se žije klientům v komunitních domácnostech

Již druhé Vánoce prožijí klienti v komunitních domácnostech Jelínkova a Rybářská v Kostelci nad Orlicí a Turkova v Týništi nad Orlicí. Domácnosti byly vybudovány na základě probíhající transformace Ústavu sociální péče v Kvasínách za podpory investora Královéhradeckého kraje. Financování probíhalo prostřednictvím výzev z operačního programu IROP. Provoz nově vzniklých chráněných bydlení je převážně hrazen z podpořeného projektu „Komunitní služby pro osoby se zdravotním postižením v Královéhradeckém kraji“.

Osmnáct klientů našlo díky těmto zrealizovaným investičním akcím nový domov, který jim umožnil přiblížit se běžnému životu, jaký žije většina z nás. Mnoho let žili v klasické institucionální sociální službě, která jim nedokázala vytvořit rodinné prostředí. Nyní bydlí vždy šest klientů v rodinném domě se zahradou, každý má zařízený jednolůžkový pokoj. S odstupem času jsou vidět u klientů znatelné pokroky, které dosáhly díky tomuto typu bydlení. Za podpory pracovníků si vaří, nakupují, provádějí běžné domácí práce, starají se o zahradu, zpracovávají výpěstky. Někteří se připravují na pracovní uplatnění. Díky vstřícnosti a pochopení zaměstnavatelů na trhu práce již několik klientů našlo zaměstnání. Jedná se převážně o úklidy a práci v pekárně.

V listopadu 2021 bylo otevřeno v pořadí již čtvrté chráněné bydlení v zrekonstruovaném rodinném domě Průšova v Kostelci nad Orlicí. Jako u předešlých je tu poskytována sociální služba dalším šesti klientům. V rámci transformace se připravují nové projekty a stavby komunitních bydlení pro stávající klienty kvasinského ústavu.

Transformace je náročný a dlouhodobý proces. Výsledkem jsou vybudované nové komunitní domácnosti a odměnou spokojení klienti, kterým byl tímto typem bydlení dopřán důstojný život, jako má většina z nás.

Zpracovala za ÚSP Kvasiny Jana Mašková, ředitelka.

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

[www.kr-kralovehradecky.cz](http://www.kr-kralovehradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze  
příjemců: [japeskova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:japeskova@kr-kralovehradecky.cz)  
tel.: + 420 495 817 321