

11/2023

Aktuality

Proč se tedy z ubytovny neodstěhujete, když se vám tam nelíbí?

V Aufferi pracujeme s klienty na různých místech. Jedním z nich jsou například ubytovny, kde je spolupráce velmi specifická. S rodinami řešíme problémy s bydlením, financemi, školní docházkou či výchovné problémy dětí. Pomáháme jim také hledat zaměstnání či školy a školky pro děti. Kvůli široké škále spektra potřeb dochází do ubytoven jak naši sociální pracovníci ze Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Terénního programu, tak pedagogové z programu Učí (se) celá rodina.

Spolupráce zde začíná pozvolna. Zprvu docházíme pouze za pár rodinami, kde doučujeme jejich děti, a to například na základě doporučení z OSPOD. Další rodiny nás pak často velmi iniciativně osloví sami. V posledních týdnech nás ovšem radostně překvapilo to, že noví obyvatelé ubytovny nás zastavovali už na dvorku se slovy, zda můžeme docházet a pomáhat i v jejich rodinách. Prý totiž slyšeli, že sociální pracovníci a pedagogové z Aufferi, kteří na ubytovnu docházejí, jsou hodní, milí, a dokonce je s nimi zábava. Čemuž prý nemohou uvěřit, protože to ještě nezažili. Asi vám nemusíme popisovat to, jak nám při těchto slovech plesalo srdce. Není nic víc, než když nás děti radostně vyhlíží na zápraží a chtějí, abychom se s nimi učili a hráli jsme společenské hry.

O to více se nás poté dotýkají témata, kdy se naši klienti setkávají s nepochopením ze strany laické i odborné veřejnosti. Jedním z příkladů může být vyšší absence dětí, která se u učitelů na základních školách nesetkává s pochopením, protože se domnívají, že je vždy zapříčiněna jen a pouze laxním přístupem ke vzdělání. Na ubytovně se však často šíří infekční nemoci, a to kvůli vysoké koncentraci obyvatel a sdíleným prostorům kuchyně a sociálního zařízení. Běžně se pak stává, že dítě ve spodním patře je v pondělí nemocné a ve středu jsou již nemocní všichni, nehledě na patro.



Spolufinancováno
Evropskou unií

11/2023

Aktuality

Pokračování ze str. 1

Často slycháváme věty typu: „Proč se tedy z ubytovny neodstěhují, když se jim tam nelíbí?“ Pro lidi romského etnika je obtížné sehnat dostupné bydlení. Někdy s klienty obvoláváme inzeráty a slyšíme, jak jsou odmítnuti hned, jak se představí svým příjmením. Pokud mají šanci říci do telefonu více vět, hovor obvykle skončí, když popravdě uvedou, že mají více než jedno dítě. Z toho důvodu jsou pro ně dostupné především ubytovny, kde se ale ovšem potýkají s velmi vysokými nájmy. Cena za menší pokoj o rozměrech zhruba 10 m² se pohybuje kolem 20 000 Kč. Ano, čtete dobře, dvacet tisíc. Tedy téměř jako cena luxusního apartmánu v centru města.

S hledáním práce to často může být velmi podobné, v české společnosti je hluboce zakořeněný předsudek, že Romové jsou nespolehliví a pracovat nechtějí, zaměstnavatelé pak často dávají přednost někomu jinému. I kvůli těmto faktorům se naši klienti často dostanou do kolotoče problémů, ze kterého vykročit je velmi obtížné.

Rodiny ani pracovníci se v Aufferi však nevzdávají a nadšeně pracují na zlepšení situace. Společně za sebou máme již nemálo drobných úspěchů, které ale v součtu tvoří úspěch velký. Věříme, že díky naší vytrvalé práci budou tyto úspěchy jen růst.

Autoři: Mgr. Zuzana Č. Balcarová, Bc. František Kindl

Střípky ze sociální rehabilitace

Již od roku 2015 mají občané města Vrchlabí a okolních obcí možnost využívat službu sociální rehabilitace. Posláním služby je pomáhat překonávat obtížné životní situace či nepříznivým životním událostem předcházet. Může se například jednat o potíže související s bydlením, opakovaným selháváním v zaměstnání, různými typy závislostí, zadlužeností nebo návratem z výkonu trestu odnětí svobody. Pomoc u nás ale mohou hledat i ti, kteří se nedokážou ve své životní situaci zorientovat a problém jednoznačně definovat. Na základě nezávazné konzultace pak mohou sami zhodnotit, zda jim služba nabízí to, co hledají a následně se sami rozhodnout, zda spolupráci se službou zahájí či nikoliv.

V předchozích letech byla služba přístupná mužům a ženám starším 18 let věku. Během působení se však ukázalo jako žádoucí rozšířit cílovou skupinu již od věku 15 let. Tímto, zde vznikl větší prostor, pro působení v oblasti prevence a pro řešení problémů v jejich zárodcích. Nečiní nám radost, že mají potřebu tento typ služby vyhledávat již mladiství před dosažením plnoletosti, ale věříme, že čím dříve bude spolupráce se službou zahájena, tím dříve bude mít klient možnost vést řádný a spokojený život.

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

Ke každému klientovi se snažíme přistupovat zcela individuálně a na míru mu sestavit osobní plán. Při jeho sestavování vycházíme vždy z potřeb a požadavků daného jedince. Každý individuální plán následně udává směr dalším krokům vzájemné spolupráce. Výsledkem vypracovaného plánu tedy není vize pracovníka, ale plán vedoucí k naplnění potřeb a požadavků klienta.

Během necelých 8 let působení jsme se setkali s mnoha životními příběhy a situacemi, které jsme společně s klienty řešili. Patří mezi ně příběhy, které se vzájemně podobali, ale i takové, které nás v jakémkoliv smyslu překvapili. Každý lidský život píše jiný příběh a někdy se i těžko uvěřitelné stane uvěřitelným. Mezi jeden z těchto příběhů patří příběh klienta, který se po více než padesáti letech nadužívání alkoholických nápojů vyléčil ze své závislosti a začal vést řádný život. Další obdobný příběh patří klientce, která přestala užívat drogy, nastoupila do zaměstnání, splatila veškeré dluhy, našla si bydlení a založila rodinu. Ani jedna z cest těchto klientů nebyla jednoduchá, ale rozhodně ty změny stály za to. Velmi dobře mají nakročeno i jiní klienti a my věříme, že se jim podaří své sny splnit.

Nemějte strach požádat o pomoc! Jednou z nejčastějších překážek ze strany potenciálních klientů bývá obava se na službu obrátit. Díky tomu své problémy odsouvají do ústraní, přehlíží nebo bagatelizují. Bohužel reálně dochází k tomu, že problémy narůstají. Z tohoto důvodu nabízíme i **možnost anonymní spolupráce**. Nutno také zmínit, že si velmi vážíme těch, kteří se s námi o svůj problém přišli podělit, a společnými silami jsme došli k naplnění stanoveného záměru. Stejně tak si vážíme i stávajících klientů, kteří přes veškerou tíhu řádně spolupracují a neztrácejí naději v lepší zítřky. Ne nadarmo se říká, že sdílená starost je poloviční starost.



Sociální rehabilitace
Lánovská 602
543 01 Vrchlabí

Provozní doba: PO - PÁ 7:00 – 15:30
Tel.: 723 628 304, 736 171 732

Autorka článku: Mgr. Martina Lukášková, vedoucí
Pečovatelské služby a služby Sociální rehabilitace
Vrchlabí

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze
příjemců: azachariasova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 725 870 783

11/2023

Aktuality

Organizace Péče o duševní zdraví připravila akreditované kurzy pro zaměstnance sociálních služeb. Pozor, počet míst je omezen, s přihláškou neotálejte.

KOMUNIKACE S KLIENTEM S PORUCHOU OSOBNOSTI

24 VYUČOVACÍCH HODIN, 3 DNY
LEKTORKA: MGR. GABRIELA SLANINOVÁ, PH.D.
AKREDITACE MPSV

V ROCE 2024 POŘÁDÁME 2 BĚHY
KURZY SE KONAJÍ V HRADCI KRÁLOVÉ

ZÍSKÁTE PŘEHLED O RŮZNÝCH TYPECH PORUCH OSOBNOSTI, JEJICH PROJEVECH A POTŘEBÁCH KLIENTŮ
OSVOJÍTE SI ZÁKLADNÍ KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE PRO PRÁCI S KLIENTY S PORUCHOU OSOBNOSTI

CENA: 6 000,- Kč

Autorka příspěvku: Mgr. Magdalena Plívová,
PR manažerka PDZ

KURZ KRIZOVÉ INTERVENCE

50 VYUČOVACÍCH HODIN, 6 DNÍ
LEKTORKA: MGR. GABRIELA SLANINOVÁ, PH.D.
AKREDITACE MPSV

V ROCE 2024 POŘÁDÁME 3 BĚHY
KURZY SE KONAJÍ V HRADCI KRÁLOVÉ

OSVOJÍTE SI ZÁKLADNÍ POSTUPY A PRINCIPY KRIZOVÉ INTERVENCE
VŠE SI PRAKTICKY NACVIČÍTE NA MODELOVÝCH SITUACÍCH A S REÁLNÝMI KAZUISTIKAMI

CENA: 14 000,- Kč

PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ

**VÍCE INFORMACÍ O KURZECH
A ONLINE PŘIHLÁŠKY**



WWW.PDZ.CZ/VZDELAVANI