

04-05/2023

Aktuality

POZVÁNKA

Kulatý stůl:

Zaměstnávání osob se sociálním znevýhodněním
Krajský úřad
Královéhradeckého kraje,
P1.906

6. 9. 2023, 09:30-13:00

Česká asociace streetwork, o.p.s. a Regionální centrum podpory sociálního podnikání Královéhradeckého kraje Vás srdečně zvou na kulatý stůl “Zaměstnávání osob se sociálním znevýhodněním”, který se uskuteční začátkem září na Krajském úřadě Královéhradeckého kraje.

Diskutovat budeme o sociálním podnikání a zaměstnávání lidí se sociálním znevýhodněním (lidé bez stabilního bydlení, po léčbě závislosti, výkonu trestu), představíme metodu tréninkového zaměstnávání a související legislativu, včetně vznikajícího zákona o registrovaném sociálním podniku a rovněž připravované nástroje aktivní politiky zaměstnanosti.

Odkaz na akci na webu
<https://www.zamestnanyregi.on.cz/cs/akce/2023-05-kulaty-stul-zamestnavani-osob-se-socialnim-znevychodnenim>

Projekt podpoří sociální služby

Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII podpoří provoz 31 služeb. Od října 2022 do září 2025 tak pomoc získá více než 1.131 občanů kraje. Projekt se zaměřuje na zajištění sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, duševním onemocněním, lidi bez domova či ohrožené domácím násilím. Na podporu sociálních služeb kraj získá více jak 303 mil. Kč z Operačního programu Zaměstnanost plus. Projekt přispěje k rozvoji kvality sociálních služeb a posílí jejich stabilitu.

Největší skupinou podporovaných služeb jsou ty pro osoby se zdravotním postižením. Projekt financuje služby sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen, které usilují o rozvoj dovedností lidí s postižením, vedoucí k podpoře jejich soběstačnosti. Služby podporují získání pracovních dovedností zdravotně postižených občanů, rozvíjí jejich schopnosti v péči o domácnost i orientaci ve vnějším prostředí. Podporují je také při získání zaměstnání či samostatném bydlení.

Významné podpory se dočkají lidé s duševním onemocněním. „V rámci transformace péče o osoby s duševním onemocněním Královéhradecký kraj podporuje rozvoj služeb, které posilují samostatnost osob s duševním onemocněním. Díky projektu jsme posílili síť služeb sociálních rehabilitací,“ říká náměstkyně hejtmána Martina Berdychová, která má v gesci sociální oblast, „posílení této sítě by mělo přispět ke snížení počtu hospitalizací v psychiatrických nemocnicích a celkově ke zkvalitnění života lidí s duševním onemocněním.“

Projekt také pomáhá financovat služby pro osoby bez domova nebo žijící v nejistém ubytování. Podporuje provoz azylových domů v Hradci Králové a Náchodě, jejichž rolí je především stabilizace situace lidí, kteří se ocitnou bez domova a napomáhat těmto osobám hledat stabilní bydlení. Lidem bez domova poskytují služby i sociální rehabilitace, které podporují rozvoj kompetencí svých uživatelů potřebných pro udržení samostatného bydlení a zaměstnání.

Projekt podporuje i intervenční centrum pro Královéhradecký kraj. Služba zajišťuje pomoc osobám ohroženým sociálním násilím; prostřednictvím psychologického a sociálně právního poradenství podpoří oběti domácího násilí při řešení složité osobní situace.

Projekt přinesl nový způsob financování sociálních služeb. Královéhradecký kraj uzavřel tzv. rámcové smlouvy. Tento model umožní prostřednictvím ročních objednávek reagovat na měnící se potřeby obyvatel kraje objednaním aktuálně potřebného objemu požadovaných služeb. Zároveň bylo do smluv zapracováno ustanovení, které umožní upravit výši plateb za poskytované služby v návaznosti na vývoj inflace. Poskytovatelům sociálních služeb by se tak měla snížit administrativní zátěž spojená s financováním sociálních služeb.

Projekt Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII, reg. č. CZ.03.02.01/00/22_003/0000078 je financován z prostředků Evropského sociálního fondu plus prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu.

Na financování projektu se podílí také Královéhradecký kraj ve výši 10% celkové přidělené dotace. Na financování sociálních služeb se také podílí města v Královéhradeckém kraji.

Autorka článku: Ing. Lenka Plšková

04-05/2023

Aktuality

Český poradenský chatbot Poradím je nyní přístupný veřejnosti

Jak se dostat z dluhové pasti? Potřebujete řešit rodinné problémy jako rozvod, výživné, majetkové vypořádání, dědictví? Řešíte nájemní smlouvu nebo sousedské spory? Chcete si obhájit svá práva jako spotřebitele a nedat šanci podvodníkům a šmejdům? Jste obětí či svědkem trestného činu? Není vám lhostejné eskalující domácí násilí? Nebo se třeba jen neorientujete v sociálním systému (dávky, sociální pojištění, sociální služby)? A nejste zrovna na tom tak, abyste si mohli dovolit právníka? Tak pro tyto všechny případy je tady občanská poradna. Nově vám může pomoci také chytrý poradenský chatbot. Jeho tvůrci mu říkají Poradím.

Od 1. 3. 2023 je možné nově využívat službu poradenského chatbota, který vznikl v rámci projektu „Využití prvků umělé inteligence při poskytování odborného sociálního poradenství“, jehož realizaci podpořila TAČR z Programu na podporu aplikovaného společenskovedního a humanitního výzkumu, experimentálního vývoje a inovací ÉTA. Hlavním řešitelem je Univerzita Hradec Králové a aplikačním partnerem Občanské poradenské středisko, o. p. s., které už více než 20 let provozuje několik občanských poraden v Královéhradeckém kraji. To je pověřeno vývojem chatbota a jeho otestováním v praxi. Snahou realizátorů je co nejlépe imitovat přirozený poradenský rozhovor, aby uživatel mohl položit otevřenou otázku z vybraných tematických oblastí a chatbot byl schopen adekvátně zareagovat a odpovědět.

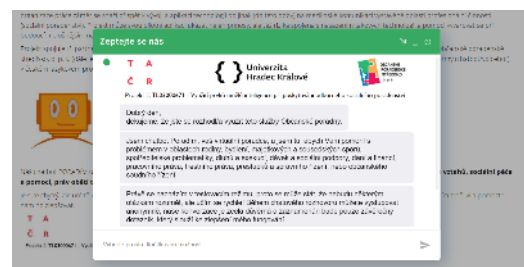
Chatbot Poradím dokáže zodpovědět dotazy z 13 oblastí, k nimž patří: zaměstnání, bydlení, rodina, spotřebitelství, exekuce a dluhy, dávky a sociální podpora, majetkové a sousedské vztahy, daně a finance, občanské soudní řízení, správní řízení a přestupky, trestní právo, spotřebitelství a další. Zatím je schopen řešit jen jednoduché dotazy, s jednoznačně identifikovatelným problémem, ale učí se rychle. Dokáže poskytnout potřebné informace k řešení situace, seznámit tazatele s tím, jak lze v dané situaci postupovat, pracuje s příklady a vzory smluv či úředních žádostí. Nachází se stále v testovacím režimu, ale je připraven čelit dotazům ze strany veřejnosti. *„Mezi poradenskými chatboty je poměrně unikátní. Na rozdíl od ChatGPT společnosti OpenAI, o kterém se teď hodně mluví, odpovědi nefabuluje, ale pracuje s rozsáhlou znalostní bází. Jeho obsah je kontrolován lidmi, kteří se pohybují v sociální oblasti, a také průběžně aktualizován, jak se mění legislativa,“* prozradil Jan Hloušek, vedoucí realizačního týmu.

Chatbot samozřejmě nemůže nahradit sociálního pracovníka. Ačkoliv disponuje rozšířenou umělou inteligencí, nedokáže např. rozeznat či posoudit některé konkrétní situace a jejich závažnost. Existují totiž situace, u kterých je potřebné doložit důkazy, pročíst smlouvy, zhodnotit situaci z více perspektiv a následně navrhnout veškeré možnosti řešení. To dokáže jenom lidský mozek. Chatbot taktéž neumí klientovi poskytnout emoční podporu, ani ho motivovat ke změně a zkompetentnit k řešení jeho situace. Má i celou řadu omezení daných samotným technickým prostředím, náročností některých problematik i specifiky českého jazykového materiálu. Pokud si tedy Poradím a tazatel nepochopí, vždy je tu možnost obrátit se na "živé" poradce, a to e-mailem, telefonicky nebo na facebooku.

Velkou výhodou "robotického" poradenství je časová neomezenost, protože je k dispozici i v pozdním odpolední či večer, kdy už jsou poradny ambulantního typu (občanské či rodinné) obvykle zavřené. Navíc nenutí klienty překonávat během cesty za poradcem delší vzdálenosti (např. z venkova do větších měst) nebo fyzické bariéry (např. u hendikepovaných osob) a šetří jim finanční náklady. Za určitých okolností může vyhovovat také osobám, které mají potíže s komunikací tváří v tvář, ostýchají se o svém problému mluvit, ocení naprostou anonymitu nebo si chtějí dopředu zjistit, jaké mají ve své situaci možnosti, aniž by museli pročítat stohy zákonů. Osvědčit se může také v situacích, kdy člověka trápí nějaký problém a nedá mu spát, nebo být rádcem osamělým lidem, kteří se nemají koho zeptat. Chatbot tu pro ně bude pořádek, nikdy se neunaví a nezatváří otráveně. Zásadně nikoho neobviňuje ani nekárá, vždy se snaží pochopit tazatelovu situaci a najít pro něj tu nejlepší odpověď.

Chcete-li tedy Poradím vyzkoušet, napište do webového vyhledavače tuto adresu: www.poradim.info a dejte umělé inteligenci šanci. Třeba vás příjemně překvapí.

Bližší informace pro média poskytnete: Jan Hloušek, Občanské poradenské středisko, o. p. s., reditel@ops.cz, tel. 605 462 271.



Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje
Pivovarské náměstí 1245/2,
500 03 Hradec Králové

www.kr-kralovehradecky.cz

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze
příjemců: azachariasova@kr-kralovehradecky.cz
tel.: + 420 725 870 783

04-05/2023

Aktuality

Azylový dům na Pouchově nabízí ubytování i ženám

Azylový dům je jednou ze sociálních služeb, poskytovaných lidem bez domova v Domě Matky Terezy na hradeckém Pouchově. Nabízí možnost přechodného, bezpečného a důstojného ubytování. Třicet let mohli využívat tuto službu pouze muži. Od 1. října 2022 je služba Azylový dům otevřena i pro ženy.

Věra, 59 let

Věra začala mít po rozpadu manželství psychické problémy a s přibývajícím věkem i problémy s pohybem. Přišla o práci, byt, žila jen z invalidního důchodu, pobývala po různých ubytovnách, což jejímu zdraví nepřídalo. Zkoušela bydlet i u své nejmladší dcery, ale její partner Věru psychicky i fyzicky týral.

Nakonec využila možnosti azylového domu, kde jí pracovníci pomohli dát se opět fyzicky i psychicky dohromady. Podpořili Věru, poskytli jí dostatek podpory a času pro řešení své situace.

Vzhledem k jejímu věku a zdravotnímu stavu podala Věra žádost o městský byt zvláštního určení Harmonie, který také získala. S pomocí pracovníků služby se jí podařilo přestěhovat, sehnat základní vybavení bytu a prostřednictvím dárců i získat i novou pračku a lednici. Věra je konečně spokojená. Navštěvují jí děti i vnoučata.

Autorka článku:

Milena Altmannová, DiS, vedoucí služby Azylový dům, Dům matky Terezy – sociální služby pro lidi bez domova

**Co to je Podpora samostatného bydlení?**

Služba podpora samostatného bydlení je dle zákona o sociálních službách terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Tato služba umožňuje lidem se zdravotním znevýhodněním zůstat běžnou součástí společnosti a využívat služby, které jsou zde běžně dostupné.

V Náchodě tuto službu poskytuje organizace Pferda z. ú. pod názvem „Takový normální život“. Služba je určena pro dospělé lidi s mentálním postižením a duševním onemocněním, kteří chtějí žít samostatně nebo s partnerem ve svém bytě a mít své soukromí. Někteří z vás tuto službu již znají, možná i využívají, a dalším z vás ji rádi představíme.

S klientem je podle jeho potřeb a požadavků sestaven individuální plán. Aby tyto požadavky byly naplněny, klient na nich pracuje s asistentkou přímo v jeho domácnosti, kam asistentka dochází. Tady pomáhá asistentka s vedením domácnosti, kam spadá vaření, úklid, praní apod. Služba může probíhat i mimo domácnost uživatele, v jeho blízkém okolí. Jedná se o podporu při nákupu, doprovodu k lékaři, vyřizování na úřadech apod.

Náchodské středisko svým klientům nabízí i možnost aktivně trávit volný čas. Uživatelé se službou jezdí na výlety, chodí na přednášky nebo se jen tak sejdou u kávy, kde si povídají, sdělují zážitky ze svých životů a mají si opravdu hodně co říct.

Zaujala vás tato služba a její nabídka a máte zájem ji využívat vy, nebo víte o někom, komu by mohla být prospěšná? Obráťte se na nás, rádi vám poskytneme všechny informace osobně. Služba Takový normální život sídlí v Náchodě v Hurdálkově ulici v prostorech Kavárny Láry Fáry, tel.: 722 944 446.

Služba podpora samostatného bydlení – Takový normální život je od 1. 10. 2022 do 30. 9. 2025 podpořena z Individuálního projektu Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII.

Autorka článku: Mgr. Iva Laštovicová, zástupce ředitele, Pferda z.ú.