

03/2023

### Aktuality

**Víte o zaměstnavateli, který dal šanci člověku se zdravotními potížemi? Nominujte ho do soutěže Stejná šance - zaměstnavatel roku 2023**

Rádi bychom Vás touto cestou informovali o jubilejním ročníku soutěže Stejná šance – zaměstnavatel roku 2023.

Cílem soutěže je veřejně ocenit a podpořit zaměstnavatele, kteří zaměstnávají osoby se zdravotním postižením na běžných pracovištích, mimo tzv. chráněný trh práce. Soutěž vyzdvihne příklady, kde se podařilo upravit pracovní podmínky tak, jak daný člověk potřeboval, například se přizpůsobilo pracoviště, pracovní doba či úvazek. Vybraní zaměstnavatelé převezmou ocenění dne 6. 6. 2023 na Královéhradeckém krajském úřadě.

Vyhlašovatelem soutěže za náš kraj je organizace Aspekt z.s., která v našem regionu již 13 let pomáhá lidem se zdravotními potížemi najít a udržet si práci. Soutěž probíhá pod záštitou Královéhradeckého kraje, Paktu zaměstnanosti a v partnerství Úřadu práce.

1. března 2023 začíná sběr nominačních formulářů. Kde nominační formulář najdete? Na webových stránkách [www.stejnasance.cz](http://www.stejnasance.cz), kde bude zveřejněn odkaz na formulář přímo pro Královéhradecký kraj.

Pokračování na str. 2

### ZPRÁVY Z DOMOVA NA STŘÍBRNÉM VRCHU

**DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU i v průběhu roku 2023 poskytuje služby Sociální rehabilitace. Ambulantní forma Sociální rehabilitace je od 1.10.2022 realizována v rámci projektu Královéhradeckého kraje. Období podpory je plánováno na 36 měsíců.**

Cílem tohoto projektu je závazek veřejné služby spočívající v poskytování služby sociální prevence - Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním s požadovanou minimální kapacitou 13 klientů. Smyslem a účelem je zvýšení integrace těchto osob, rozvoj jejich komunikačních dovedností, rozvoj jejich kompetencí využívaných ve spojitosti s běžně dostupnými zdroji (hospodaření s finančními prostředky) a rozvoj jejich dovedností potřebných pro pracovní uplatnění.

**Podpora služeb probíhá v období 1.10.2022 – 30.9.2025.**

**Cílovou skupinou projektu** jsou klienti služby sociální rehabilitace ve střediscích - tréninkové dílny (středisko Pálenice) a tréninkový byt (na adrese Dolní Sídliště).

Služba sociální rehabilitace pomáhá klientům lépe se začlenit do běžného života, a to s menší mírou podpory než je tomu ve službě pobytové.

V rámci spolupráce mezi DOMOVEM NA STŘÍBRNÉM VRCHU a Městem Rokytnice v O. h. došlo k vytvoření prostor pro provozování služby v jednotlivých střediscích. Návčik činností běžného života (dovednosti sebeobsluhy a péče o domácnost) probíhá v prostorách Tréninkového bytu v lokalitě Dolního Sídliště (dlouhodobý pronájem bytu 2+1 od Města Rokytnice v O. h.). Rozvoj a upevnění pracovních návyků a schopností k posunu klientů do pracovního prostředí je realizován v prostorách pěstičské pálenice v Rokytnici v O. h. (dlouhodobý pronájem prostor od Města Rokytnice v O. h.). V „Pálenici“ fungují tréninkové dílny – hobby dílna, košíkářská a tkalcovská dílna. Zde se klienti učí zejména rukodělným činnostem, pravidlům docházky do zaměstnání, dodržování pracovní morálky, apod.

Klienti, kteří se v rámci poskytované služby Sociální rehabilitace zdokonalí v péči o sebe, o domácnost a osvojí si běžné pracovní návyky, mají možnost odchodu do služby Chráněného bydlení či dalších služeb s nižší mírou podpory. Pro tyto účely DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU za velké podpory zřizovatele, kterým je Královéhradecký kraj, zprovoznil a dále hledá nové prostory pro další posun klientů. Máme pronajaté celkem 4 byty Chráněného bydlení. Tři byty v Rokytnici v O.h. pro šest osob, 1 byt v Rychnově nad Kněžnou, pro dvě osoby. Dále byla služba Chráněného bydlení rozšířena i do lokality Náchod.

Služba sociální rehabilitace je financována z OPZ a ESF a to v rámci individuálního projektu „Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII“ (CZ.03.02.01/00/22\_003/0000078).

Více informací o DOMOVĚ NA STŘÍBRNÉM VRCHU a jeho projektech najdete na [www.dnsv.cz](http://www.dnsv.cz)

Autorka: Mgr. Eva Fremuthová, MBA, MCS, ředitelka DNSV



03/2023

### Aktuality

Pokračování ze str. 1

Máte nějaký nápad na zaměstnavatele popsaného výše? Víte o někom z Vašich známých, kdo je takto zaměstnaný? Dejte nám prosím vědět, prostřednictvím vyplnění nominačního formuláře v době od 1. 3. do 30. 4. nebo kontaktujte Lucii Sedláčkovou, na emailu: [lucie.sedlackova@aspektzs.cz](mailto:lucie.sedlackova@aspektzs.cz) z nebo na tel. čísle: **774 976 993**. Předem děkujeme za všechny Vaše podněty a Vaši podporu dobré věci.

Lucie Sedláčková  
Aspekt z.s.  
[www.aspektzs.cz](http://www.aspektzs.cz)



### Vzpomínka na pana N.

**Chtěl bych vám těmito řádky dát možnost nahlédnout pod pokličku příběhu, který asi navždy zůstane v našich srdcích.**

Spolupráce s panem N. začala koncem roku 2020, a to na základě žádosti pracovnice odboru sociálních věcí v Kostelci nad Orlicí. Při prvních setkáních na mne pan N. působil dojmem člověka apatického, bez zájmu o své okolí a již naprosto odevzdaného svému osudu. Se svou rodinou neudržoval žádný kontakt a bydlel v domě zvláštního určení v Kostelci na Orlicí. Jeho oči však tiše vyprávěly mnohem hlubší historku o osudu jeho života.

Pan N. byl člověk pracovitý a po celý svůj dosavadní dospělý život, měl stálý finanční příjem. Byl to člověk laskavý a důvěřivý, ale stal se bohužel obětí skupiny lidí, která toho ošklivě zneužila. Pod nátlakem tato skupina dostala z pana N. velké finanční částky. Zprvu šlo o částky menší, ale následně jej donutili vzít si i půjčky nemalého rázu. Skupina po čase zmizela, a to i se všemi penězi, a pan N. zůstal na vše úplně sám s hromadou dluhů. Postupem času nebyl schopen své půjčky splácet a vzniklé pohledávky byly podstoupeny exekutorům. Kolotoč finanční krize se roztočil na plné obrátky. V důsledku toho přišel o vše včetně bytu a byl nucen pobývat na ubytovnách a v azylových domech.

Po intervencích sociální pracovnice obdržel zmíněný klient byt v domě zvláštního určení v Kostelci nad Orlicí. Toto nové a samostatné bydlení však přineslo také nové nároky spojené s chodem domácnosti, které pan N. nedokázal zvládat. Všechny tyto útrapy se ještě zhoršily ve chvíli, kdy se přidaly zdravotní problémy. Nad klientem se vznášela hrozba vystěhování z důvodu porušování domovního řádu. Pan N. upadl do letargie, naprosto nezájem a psychicky již nebyl schopen situaci dál zvládat.

Tehdy jsem měl možnost se s ním potkat poprvé a začali jsme s našimi pravidelnými schůzkami. Každou návštěvou jsem se trpělivě snažil budovat vztah založený především na důvěře a vzájemném respektu.

„Nejste na to sám,“ říkal jsem na konci každého našeho setkání, usilujíc o to, aby pan N. věřil v naši spolupráci, a hlavně sám v sebe. Postupně jsme s klientem začali řešit jednotlivé záležitosti, ať už se týkaly právě zmíněných dluhů, problémů s bydlením či zdravotního stavu. Společně jsme podali žádost o oddlužení, zařídili jsme návštěvu u praktického i odborného lékaře, navázali jsme spolupráci s Charitní ošetrovatelskou službou a řešili jsme i praktické věci kolem vybavení a úklidu domácnosti. Klientovi jsem neposkytoval pouze poradenství, ale také jsem ho na všechna potřebná místa doprovázel.

Z apatického a netečného klienta se postupně stával člověk projevující zájem o řešení svých problémů a potřeb. Úspěšně prošel náročným procesem insolvenčního řízení. Jeho byt se stal čistým a udržovaným, díky čemuž se odvrátila hrozba vystěhování. Díky pravidelné hygieně a péči se zlepšil zdravotní stav a došlo k výraznému obratu také v jeho stavu duševním. Klient se začal opět věnovat koníčkům, které mu již dříve přinášely radost. Podařilo se nám také kontaktovat jeho nejbližší rodinu a několikrát navštívil svou sestru. Pan N. znovu viděl smysl ve svém životě a začal opět plnohodnotně žít.

Těchto razantních změn si však také všimli jeho bývalí „přátelé“, kteří se snažili s klientem spojit a vyžadovali po něm opět různé služby s úmyslem vlastního obohacení. Pro jeho ochranu bylo nutné kontaktovat městskou policii, která díky intervencím tuto hrozbu zdárně odvrátila. Tato skupina vykořisťovatelů již nikdy více pana N. nekontaktovala.

Pro celé jeho okolí a rodinu bylo velice obohacující a inspirující sledovat jeho postupné zlepšení a zapojení do všech oblastí života. Ze zatrpklého a mrzutého muže se postupně stával velice příjemný společník s aktivním přístupem k životu. V tu chvíli jsem věděl, že naše schůzky měly skutečný smysl a já osobně jsem měl z pana N. nesmírnou radost.

O to horší rána pro všechny byla, když do jeho života vstoupila závažná nemoc. Musel být odvezen na oddělení paliativní péče, kde mu byla zajištěna veškerá dostupná pomoc. Vše nesl velice statečně i za podpory své sestry, která ho často navštěvovala. Svůj boj s nemocí nakonec bohužel prohrál a odešel tiše v přítomnosti své sestry.

Uplynulo 6 měsíců, co pan N. opustil tento svět. Pokorně zveřejňujeme tento článek, abychom vzdali tichý hold jeho památce. Bylo mi nesmírnou ctí stát po jeho boku a pomáhat mu na jeho cestě k lepšímu životu, protože i on inspiroval v mnoha směrech nás všechny. Často říkal, že období, během kterého jsem měl možnost jej provázet, považuje za nejlepší etapu svého života. Právě taková slova z úst našich klientů, jsou pro náš tým v Aufori tím, co nás pohánělo, pohání a vždy bude pohánět dál. Děkujeme vám za to.

Autor: Bc. Martin Paseka, terénní sociální pracovník AUFORI, o.p.s.

**Odbor sociálních věcí**

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

[www.kr-kralovehradecky.cz](http://www.kr-kralovehradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze  
příjemců: [azachariasova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:azachariasova@kr-kralovehradecky.cz)  
tel.: + 420 725 870 783

03/2023

Aktuality

## Český poradenský chatbot Poradím je nyní přístupný veřejnosti

Ocitli jste se ve složité životní situaci? Máte problém s dluhy a chcete se dostat z dluhové pasti? Potřebujete řešit rodinné problémy jako rozvod, výživné, majetkové vypořádání, dědictví? Řešíte nájemní smlouvu nebo sousedské spory? Chcete si obhájit svá práva jako spotřebitele a nedat šanci podvodníkům a šmejdům? Jste obětí či svědkem trestného činu? Není vám lhostejné eskalující domácí násilí? Nebo se třeba jen neorientujete v sociálním systému (dávky, sociální pojištění, sociální služby)? A nejste zrovna na tom tak, abyste si mohli dovolit právníka? Tak pro tyto všechny případy je tady občanská poradna. Nově vám může pomoci také chytrý poradenský chatbot. Jeho tvůrci mu říkají **Poradím**.

Od 1. 3. 2023 je možné nově využívat službu poradenského chatbota, který vznikl v rámci projektu „Využití prvků umělé inteligence při poskytování odborného sociálního poradenství“, jehož realizaci podpořila TAČR z Programu na podporu aplikovaného společenskovedního a humanitního výzkumu, experimentálního vývoje a inovací ÉTA. Hlavním řešitelem je Univerzita Hradec Králové a aplikačním partnerem Občanské poradenské středisko, o. p. s., které už více než 20 let provozuje několik občanských poraden v Královéhradeckém kraji. To je pověřeno vývojem chatbota a jeho otestováním v praxi. Snahou realizátorů je co nejlépe imitovat přirozený poradenský rozhovor, aby uživatel mohl položit otevřenou otázku z vybraných tematických oblastí a chatbot byl schopen adekvátně zareagovat a odpovědět.

Chatbot **Poradím** dokáže zodpovědět dotazy z 13 oblastí, k nimž patří: zaměstnání, bydlení, rodina, spotřebitelství, exekuce a dluhy, dávky a sociální podpora, majetkové a sousedské vztahy, daně a finance, občanské soudní řízení, správní řízení a přestupky, trestní právo, spotřebitelství a další. Zatím je schopen řešit jen jednoduché dotazy, s jednoznačně identifikovatelným problémem, ale učí se rychle.

Dokáže poskytnout potřebné informace k řešení situace, seznámit tazatele s tím, jak lze v dané situaci postupovat, pracuje s příklady a vzory smluv či úředních žádostí. Nachází se stále v testovacím režimu, ale je připraven čelit dotazům ze strany veřejnosti.

„Mezi poradenskými chatboty je poměrně **unikátní**. Na rozdíl od ChatGPT společnosti OpenAI, o kterém se teď hodně mluví, odpoví nefabuluje, ale pracuje s rozsáhlou znalostní bází. Jeho obsah je kontrolován lidmi, kteří se pohybují v sociální oblasti, a také průběžně aktualizován, jak se mění legislativa,“ prozradil Jan Hloušek, vedoucí realizačního týmu.

Chatbot samozřejmě nemůže nahradit sociálního pracovníka. Ačkoliv disponuje rozšířenou umělou inteligencí, nedokáže např. rozeznat či posoudit některé konkrétní situace a jejich závažnost. Existují totiž situace, u kterých je potřebné doložit důkazy, pročíst smlouvy, zhodnotit situaci z více perspektiv a následně navrhnout veškeré možnosti řešení. To dokáže jenom lidský mozek.

Chatbot taktéž neumí klientovi poskytnout emoční podporu, ani ho motivovat ke změně a zkompetentnit k řešení jeho situace. Má i celou řadu omezení daných samotným technickým prostředím, náročností některých problematik i specifiky českého jazykového materiálu. Pokud si tedy **Poradím** a tazatel neporozumí, vždy je tu možnost obrátit se na "živé" poradce, a to e-mailem, telefonicky nebo na facebooku.

Velkou výhodou "robotického" poradenství je **časová neomezenost**, protože je k dispozici i v pozdním odpolední či večer, kdy už jsou poradny ambulantního typu (občanské či rodinné) obvykle zavřené. Navíc nenutí klienty překonávat během cesty za poradcem delší vzdálenosti (např. z venkova do větších měst) nebo fyzické bariéry (např. u hendikepovaných osob) a šetří jim finanční náklady. Za určitých okolností může vyhovovat také osobám, které **mají potíže s komunikací tváří v tvář**, ostýchají se o svém problému mluvit, ocení naprostou anonymitu nebo si chtějí dopředu zjistit, jaké mají ve své situaci možnosti, aniž by museli pročítat stohy zákonů. Osvědčit se může také v situacích, kdy člověka trápí nějaký problém a nedá mu spát, nebo **být rádcem osamělým lidem**, kteří se nemají koho zeptat. Chatbot tu pro ně bude pořád, nikdy se neunaví a nezatváří otráveně. Zásadně nikoho neobviňuje ani nekárá, vždy se snaží pochopit tazatelovu situaci a najít pro něj tu nejlepší odpověď. Chcete-li tedy **Poradím** vyzkoušet, napište do webového vyhledavače tuto adresu: **www.poradim.info** a dejte umělé inteligenci šanci. Třeba vás příjemně překvapí.

Bližší informace pro média poskytne: Jan Hloušek, Občanské poradenské středisko, o. p. s., reditel@ops.cz, tel. 605 462 271.

T A  
Č RUniverzita  
Hradec Králové

Projekt č. TL03000671 - Využití prvků umělé inteligence při poskytování odborného sociálního poradenství

Odbor sociálních věcí

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Pivovarské náměstí 1245/2,

500 03 Hradec Králové

[www.kr-kralovehradecky.cz](http://www.kr-kralovehradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze

příjemců: [azachariasova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:azachariasova@kr-kralovehradecky.cz)

tel.: + 420 725 870 783

03/2023

Aktuality

## Příklad dobré praxe aneb jak funguje podpora osob s duševním onemocněním

Jak duševnímu onemocnění rozumět, jak funguje a jak s ním žít plnohodnotný život. To jsou tři základní okruhy, které řeší sociální pracovníci z neziskové organizace Péče o duševní zdraví společně s klienty při každodenních schůzkách. Nezisková organizace má v Královéhradeckém kraji hned 4 střediska, a to v Hradci Králové, Rychnově nad Kněžnou, Jičíně a v Náchodě. Jak taková podpora funguje v praxi?

Péče o duševní zdraví poskytuje službu sociální rehabilitace osobám starším 18 let, kterým do života vstoupilo vážné duševní onemocnění, jako je schizofrenie nebo bipolární afektivní porucha. Cílem služby je, aby klienti mohli žít doma, a nikoliv za zdí nemocnice. V Hradci Králové poskytuje i službu centra duševního zdraví, kde poskytuje také zdravotní služby.

*„Aktuálně v našich střediscích napříč Královéhradeckým krajem působí 29 sociálních pracovníků, 10 pracovníků v sociálních službách a 2 peer konzultanti. Hlavním těžištěm jejich práce je terén. Každý den jezdí za klienty domů nebo na jiné domluvené místo a podporují je v oblastech, které je potřeba řešit,“* přiblížil Mgr. Petr Pavlíček, ředitel organizace Péče o duševní zdraví.

Nejčastěji pomáhají klientům při:

- zvládání projevů duševní nemoci v běžném životě,
- nácvičku péče o vlastní osobu i domácnost,
- jednání na úřadech (např. vyřizování sociálních dávek),
- finančním hospodaření (plánování rozpočtu, řešení dluhů atd.),
- řešení krizových situací, jako je ztráta zaměstnání či bydlení aj.,
- aktivním trávením volného času a získávání společenských kontaktů.



Pokračování na str. 4

**Odbor sociálních věcí**

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

[www.kr-kralovehradecky.cz](http://www.kr-kralovehradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze  
příjemců: [azachariasova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:azachariasova@kr-kralovehradecky.cz)  
tel.: + 420 725 870 783

03/2023

Aktuality

Pokračování ze str. 4

**10 let bez hospitalizace**

„Představte si, že během dne nezažijete ani okamžik radostného pocitu z toho, že vás má někdo rád. Představte si to zoufalství, že se díváte na nebe, které vidíte jasně modré, ale celý svět vás přesvědčuje, že je červené. Tak to měla paní S. mnoho let, a takovou jsme ji potkali my,“ uvedla Pavla Mňuková, sociální pracovnice z Péče o duševní zdraví.

Paní S. využívá služby neziskové organizace již deset let. Do služeb vstoupila, protože byla velmi společensky osamělá, neměla kontakt s jinými lidmi mimo rodinu.

Když byla na gymnáziu začala mít první projevy duševního onemocnění. Začala být podezřívavá vůči spolužákům, že mají postranní úmysly, nemají ji rádi, chtějí jí ubližovat. Byla přesvědčena, že slyší, jak se o ní baví, jak je příšerná, zlá, dávali jí hnusné přezdívky. Tyto pocity se týkaly i širšího okolí, třeba i lidí, které náhodně potkala. Současně začala mít velké pochybnosti o sobě a vlastní hodnotě, protože ona „je přeci zlá“. Následkem toho se začal její prospěch horšit a z premiantky se stala sotva odmaturoující studentkou. To její sebevědomí podlomilo o to víc.

Začala se léčit na psychiatrii, ale nikdo jí nevysvětlil, jak její onemocnění vlastně funguje, jaké má projevy a jak s nimi bojovat. Postupně se uzavírala před světem, ačkoliv se snažila stále chodit do nějakých zaměstnání. Provázela na zámku, pracovala pro poštu, roznášela letáky. I přes veškerou léčbu stále prožívala duševní muka.

**A jak se klientce změnil život i díky spolupráci se sociálními pracovníky?**

Klientka se s pomocí sociálních pracovníků učila, jak „vyjít ze své ulity“, zvládat přítomnost cizích lidí, jít si sednout třeba do kavárny, aniž by po 5 minutách chtěla utéct. Učila se, jak své nemoci rozumět, jak vlastně funguje a jak s nemocí žít, aniž by její život ovládala. Navštěvovala různé volnočasové aktivity, kde se potkávala s dalšími klienty a později dokonce vyrazila i na vícedenní pobyt.

„Velkým úspěchem je rozhodně to, že všechny zátěžové situace a propady hloub do nemoci zvládla doma, a to s pomocí své psychiatricky a naší, více než 10 let nemusela být hospitalizovaná, a to rozhodně není málo. Stále bojuje s pochybnostmi, sužují ji nejistoty a falešná přesvědčení, a to i s vysokou dávkou léků. Neví, zda má věřit tomu, co jí říká hlava nebo její okolí o realitě, ale je silná a každý den bojuje,“ vysvětlila sociální pracovnice Pavla Mňuková.

Nyní má vlastní krásný byt, o který se pečlivě stará, stejně jako o sebe. Její cit pro umění a barvy se promítá do její vizáže i prostředí jejího bytu. Je velmi přátelská, snaží se naslouchat a být oporou druhým.

Příběh paní S. ukazuje, že s promyšlenou podporou může osoba s vážným duševním onemocněním žít plnohodnotně a v místě, kde chce. A pokud by se nedařilo zvládat duševní onemocnění nebo starosti běžného života, jsou pracovníci z Péče o duševní zdraví připraveni poskytnout okamžitou podporu.

Poskytování sociálních služeb ve střediscích Péče o duševní zdraví v Jičíně, Náchodě, Hradci Králové a Rychnově nad Kněžnou je spolufinancováno z projektu: Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji VII, který je podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu z Operačního programu Zaměstnanost plus (OPZ plus).

Více informací o neziskové organizaci Péče o duševní zdraví  
na [www.pdz.cz](http://www.pdz.cz) / [www.facebook.com/Pece.o.dusevni.zdravi](https://www.facebook.com/Pece.o.dusevni.zdravi)

Autorka článku:  
Mgr. Magdalena Plivová  
PR manažerka



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Financováno v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

**Odbor sociálních věcí**

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Pivovarské náměstí 1245/2,  
500 03 Hradec Králové

[www.kr-kralovehradecky.cz](http://www.kr-kralovehradecky.cz)

kontakt pro přihlášení a odhlášení z databáze  
příjemců: [azachariasova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:azachariasova@kr-kralovehradecky.cz)  
tel.: + 420 725 870 783