

Studie financování osobních asistencí

Základní teze



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Osnova prezentace

- Výpočet vyrovnávací platby
- Definice služby
- Data z benchmarkingu
- Analýza OA – způsob vzniku
- Časová dostupnost
- Finanční dostupnost
- Zlepšení ekonomiky služby
- Optimální velikost služby
- Závěry z konzultací

Výpočet vyrovnávací platby

Vyrovňovací platba jako plánovaná výše dotace vázaná na výkon služby!

Vyrovnávací platba

= plán na dotaci pro konkrétní službu

- Jednotná pro území celého kraje
- Vázaná na velikost služby
- Kontrolována výkonnost
- Zohledňuje výši veřejných prostředků (bez ohledu na formu příspěvku – dar, dotace, fakturace, příspěvek, podíl vlastních zdrojů u orgánu samosprávy)
- V tuto chvíli není řešena výše podílu jednotlivých donátorů – dohoda v rámci jednání v území (obce, kraj, poskytovatelé)

Stanovení výše vyrovnávací platby

- Vyrovnávací platba buď jednotná na úvazek nebo 2 složková – osobní náklady + provozní náklady
- Zvažujeme zohlednit způsob poskytování OA – škola – sídlený x nesdílený úvazek; terén
- Postupně bude docházet ke sjednocování vyrovnávacích plateb – tj. navyšování/snižování dotace u jednotlivých poskytovatelů
- Vychází ze stávajících podmínek – zvažován medián, průměr a optimální na trhu v oblasti nákladů a dotací

Proč vyrovnávací platba

- Jednotná výše podpory má zabezpečit stejné podmínky všech poskytovatelů
- Stabilizuje se sektor sociálních služeb – služby by neměly dostat méně +/- určité procento
- Minimalizuje se riziko nedovolené veřejné podpory
- Rozhodne-li se některý z veřejných donátorů ke zvýšení vyrovnávací platby – musí své rozhodnutí odůvodnit

Definice služby

Pro síť sociálních služeb bude definována minimální podoba služby.

Definice sociální služby

- zajištění dostupnosti služby v rozsahu 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně (míra naplnění 90 %)
- poskytnutí služby v obcích XY, S5, 3nec!
- min. poskytnutí XXX hodin úkonů
- zajištění denní kapacity 36 hodin (stanoveno limity zákoníku práce)
- zajištění týdenní kapacity xxx hodin (stanoveno limity zákoníku práce)
- stanovení měsíční kapacity xxx hodin (stanoveno limity zákoníku práce)
- stanovení roční kapacity xxx hodin (dáno finančními limity – vazba na finance)
- výběr za hodinu od 70 - 120 Kč

Definice sociální služby - otázky

- Požadovat alespoň 60 % maximální úhrady stanovené vyhláškou – regulační mechanismus??
- Tj. minimální úhrada 70,- Kč za hodinu
- Stanovit minimální okamžitou kapacitu pracovníků?

Data z aplikace benchmarking jako podklad

Výpočet vyrovnávacích plateb a kontrola správnosti bude prováděna pomocí aplikace benchmarking

Správnost údajů je podmínkou

- D.39.7.4. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců včetně DPČ – NE DPP NE SLUŽBY!!!!
- D.39.7.3.1 Počet odpracovaných hodin celkem - dohody o provedení práce (DPP) PŘÍMÁ PÉČE
- D.39.7.3.3 Počet odpracovaných hodin celkem dodavately pro zajištění základních činností - PŘÍMÁ PÉČE
- Důsledně dodržujte právní vztah!
- **Jedná se o průměrný přepočtený**, nikoli evidenční!
Nikoli přepočtený k 31. 12.!

Správnost údajů je podmínkou

- Správné vykazování údajů o účtovaných tržbách
- D39.10.2.1.1.1.5 z toho tržby za poskytnutí ostatních základních činností
- D39.10.2.1.1.2 Tržby za ostatní služby (fakultativní a jiné)

Problémy při výpočtu vyrovnávací platby - OA

- Nesprávné vykazování pracovních úvazků – rozsah úvazků, odlišení druhů úvazků
- Velké rozdíly v nákladech – obtížné hledání mediánu
- U některých služeb nepřiměřeně vysoké náklady u některých druhů např. pohonné hmoty
- Pružnost úvazků – co platí v roce 2011 neplatí v roce 2012

Analýza osobních asistencí

Jak jsme postupovali při získávání podkladů

Sběr kvalitativních dat pro analýzu dat z benchmarkingu.

Cíle : Hledání varianty – optimální na trhu!

Posílení dostupnosti osobní asistence!

Terénní průzkum

- Byl stanoven vzorek s ohledem na možnosti
- Osloveno bylo 5 poskytovatelů osobní asistence
- Výběr sledoval jejich velikost, výši úhrad a další ekonomické údaje
- Výběr zahrnoval služby poskytující asistenci v terénu i ve škole
- Zúčastněné služby – OCH Trutnov, Farní charita Dvůr Králové nad Labem, Společné cesty Náchod, APROPO Jičín, Sportem proti bariérám Nová Paka

Terénní průzkum – co jsme popisovali

- Struktura uživatelů – škola x terén, zdravotně postižení x senioři
- Výši výběru, způsob účtování úkonů
- Finanční situace uživatelů služeb – přehledy o výběrech
- Reakci poptávky na zvýšení cen
- Organizaci služby, platovou úroveň
- Maximální možné vytížení pracovníků s ohledem na prostoje a nepřímou práci
- Schopnost reagovat na výkyvy ve službě

Dostupnost osobních asistencí

Dostupnost osobních asistencí – místní, časová, finanční,
psychologická, typová – kapacitní!

Časová dostupnost – optimální pohled

- 14 poskytovatelů osobních asistencí
- 8 poskytuje nepřetržitě
- 1 poskytuje 15 hodin denně
- 3 poskytovatelé v dobu školního vyučování/po školním vyučování
- Z rozhovorů vyplývá, že skutečný čas poskytování se soustředí na denní dobu

Časová dostupnost – optimální pohled

- Časová dostupnost musí být přizpůsobena personálním možnostem
- Rozsah alespoň cca 15 – 18 hodin denně
- Klíčový je skutečný čas poskytování – ten se často liší od deklarované doby dostupnosti

Psychologická dostupnost

- Cena osobní asistence je častou příčinou nevyužití služby
- V některých regionech se stává osobní asistence integrální součástí sítě služeb x jinde je spíše okrajovou záležitostí
- Psychologickou bariéru způsobuje nízká pružnost reakce na poptávku
- Rozdílná úroveň spolupráce s lékaři a pečovatelskými službami

Místní dostupnost

- Problémem zůstává místní dostupnost na venkově – problém nákladů na dojíždění služby
- Osobní asistence často supluje nedostatečné pokrytí pečovatelskými službami
- Některé části kraje nejsou pokryty osobní asistencí pro dospělé
- Osobní asistence je službou okresního – oblastního charakteru
- Spíše než růst počtu subjektů je žádoucí rozšiřování působnosti (cílové skupiny a teritoria)

Finanční dostupnost – asistence žákům škol

- Ceny poskytovaných služeb se výrazně liší cca 50 – 96 Kč za hodinu
- Optimální sazba byla uváděna 50 – 70 Kč za hodinu
- Platby asistence ve školách se výrazně liší dle způsobu poskytování 800 – 2000 Kč u „sdílených asistentů“, 1500 – 4000 Kč u asistence 1 na jednoho
- Účtování veškerého času od zahájení asistence do ukončení
- Výběry jsou na hranici, doporučená výše je cca 70,- Kč u asistence 1 na jednoho, 100 Kč u „sdílených asistentů“

Finanční dostupnost – terénní forma

- Hodinová sazba 50 – 100 Kč (zvažována i vyšší s ohledem na změnu vyhlášky)
- Optimální sazba byla uváděna 70 – 95 Kč za hodinu
- Vhodný model se zdá zohlednění ceny dle rozsahu poskytování služeb v počtu hodin denně
- Kalkulované vytížení asistenta je 1000 hodin ročně – poskytovatelé uvádějí vyšší údaje cca 75 % pracovního fondu tj. 1500 hodin
- Kalkulovaný hodinový výběr je 100 Kč za hodinu – minimální výběr na úvazek je tedy 100 000 Kč za rok

Návrhy na zlepšení ekonomiky výběrů při zachování finanční dostupnosti služby

- Požadovat úhrady v rozsahu 70 – 100 Kč na hodinu (dle charakteru služby)
- Diferencovat ceník tak, aby kopíroval skutečné náklady související s poskytnutím úkonu
- možnost účtovat do ceny služby čas strávený na cestě za uživatelem
- Nastavit opatření pro uživatele, kteří nemají na úhradu služby – nikoli nastavit ceník podle těchto uživatelů

Optimální velikost služby z pohledu ekonomiky a dostupnosti služby

- V síti služeb Královéhradeckého kraje jsou poskytovatelé se 2 – 18 pracovními úvazky
- Většina osobních asistencí se pohybuje od 3 do 6 úvazků
- V této velikosti je buď vysoká administrativní zátěž na pracovníka nebo příliš velké drobení úvazků
- Doporučená minimální velikost služby je 7 úvazku osobních asistentů, optimální je 9 úvazků
- Jako optimální se jeví propojení s jiným typem sociální služby

Závěry z konzultací osobních asistencí – zvýšení úhrad

Jak posílit výběr služeb osobní asistence

Jak zajistit výběr osobní asistence na minimální úroveň 100 000,- Kč/úvazek

- Stanovením pružné pracovní doby osobních asistentů – lepším využitím pracovního času osobních asistentů
- Důsledným rozlišováním druhu vykonávané práce při dělení úvazků v rámci více služeb
- Zajištěním minimálního výběru 70,- Kč/h
- Zlepšení ekonomiky služby napomůže zajištění účtování času stráveného na cestě, případně vyšší ceny za první hodiny poskytnutí úkonu – odstranění finanční bariéry poskytnutí služby ze strany veřejných rozpočtů

Děkuji za pozornost

Krajský úřad Královéhradeckého kraje,
odbor sociálních věcí, oddělení analýz, koncepcí a financování
Mgr. Jiří Zeman, jzeman@kr-kralovehradecky.cz
tel.: 495 817 431 | 601 376 696