

ZÁPIS

**z 4. jednání Výboru pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci Zastupitelstva
Královéhradeckého kraje,
konaného dne 6. 5. 2021 od 14:00 hod.
online**

Přítomni: Mgr. Jan Grulich, Miroslav Vlasák, Milan Brandejs, Aleš Maloch, Mgr. Jana Patková, Jakub Rus, Bc. Robert Průcha, Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D., Mgr. Alexandra Jiříčková, Mgr. Alena Stillerová, Zdeněk Podal, MVDr. Ivana Hantschová

Omluven: Ing. Jan Čtvrtečka

Neomluveni: Roman Toušek, David Smetana

Hosté: Mgr. Martina Berdychová, náměstkyně hejtmana Královéhradeckého kraje;
Mgr. Kateřina Churtajeva, vedoucí odboru kultury a památkové péče;
Mgr. Lucie Potůčková (stálý host);
Lukáš Voltr, ředitel Centrály cestovního ruchu (stálý host);
Mgr. Petr Poláček (stálý host);
Bc. Markéta Venclová (Kladské pomezí);
Mgr. Iva Skalská (individuální dotace);

Program jednání:

1. Zahájení
2. Schválení programu, schválení hostů jednání
3. Volba ověřovatele zápisu
4. Destinační společnost Kladské pomezí, o.p.s.
5. Představení záměru založení lokální DMO východní Krkonoše
6. Poskytnutí dotací na individuální účel (Podpora činnosti TIC v hale hlavního nádraží ČD v Hradci Králové pro rok 2021)
7. Různé
8. Závěr

1. - 2. Zahájení a schválení programu jednání, schválení hostů

Předseda výboru Mgr. Jan Grulich zahájil jednání Výboru pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci, požádal přítomné o odsouhlasení programu jednání Výboru pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci, odsouhlasení hostů přítomných jednání výboru:

Mgr. Martina Berdychová, náměstkyně hejtmana Královéhradeckého kraje;
Mgr. Kateřina Churtajeva, vedoucí odboru kultury a památkové péče;
Bc. Markéta Venclová (Kladské pomezí);
Mgr. Iva Skalská (individuální dotace);

schválení programu

1. hlasování:

Pro 12

Protí 0

Zdržel se 0

Návrh byl přijat.

schválení hostů

2. hlasování:

Pro 12

Protí 0

Zdržel se 0

Návrh byl přijat.

Program 4. jednání Výboru pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci byl schválen. Byli schválení hosté jednání výboru.

3. Volba ověřovatele zápisu

Ověřovatelem zápisu byla navržena paní Mgr. Alena Stillerová.

schválení ověřovatele zápisu

3. hlasování:

Pro 12

Protí 0

Zdržel se 0

Návrh byl přijat.

Byla schválena ověřovatelka zápisu paní Mgr. Alena Stillerová.

4. Destinační společnost Kladské pomezí, o.p.s.

Ředitelka Bc. Markéta Venclová představila přítomným členům destinační společnost Kladské pomezí, o.p.s. Společnost existuje více jak 20 let a byla jednou z prvních v kraji. Jedná se o neziskovou organizaci podporující trvale udržitelný rozvoj cestovního ruchu na území regionu. Zaměřuje se na marketing a komunikaci, tvorbu a iniciaci produktů cestovního ruchu, osvětu obyvatel ve vztahu k cestovnímu ruchu, poskytování servisu subjektům působícím v cestovním ruchu. Aktuálně má 45 členů (Lázně Velichovky, Měděný důl Bohumír, Hotel U Beránka, ...). Mezi pravidelné aktivity patří od roku 2007 provoz a propagace cyklobusů. Spravuje a koordinuje činnost upravovatelů lyžařských běžeckých tratí. Je nositelem značky regionálního produktu Kladské pomezí (téměř dvacet certifikovaných výrobců). Jedním z nejstarších turistických produktů je „Toulavý baťoh“, který vznikl v roce 2014 a je zaměřen na rodiny s dětmi. Cílem je najít a prezentovat místa, která jsou zaměřena na tuto cílovou skupinu. Každoročně vydává mapu, která je spojena se soutěží. V posledních letech je hlavním marketingovým směrem zacílení na

významné osobnosti, které pochází z našeho kraje (Karel Čapek, Božena Němcová, Josef Škvorecký, Egon Hostovský, ...). Největším projektem je Festival zážitků. Jedná se o česko-polský projekt, který se snaží propojit místa na dané téma.

Diskuze:

Mgr. Jan Grulich: „*Mohu se zeptat na financování Vaší destinačky?*“

Bc. Markéta Venclová: „*Jsou to 2 – 4 miliony ročně. Zaměstnaný na stálý úvazek jsou dvě osoby a na dohodu máme 2 koordinátory. 30 % pokrýváme ze svého rozpočtu a zbytek z grantů a dotací.*“

Mgr. Jan Grulich: „*Máte nějaký větší projekt, který byste chtěli v budoucnu uskutečnit?*“

Bc. Markéta Venclová: „*Letošní a loňský rok jsme pracovali na tvorbě nové marketingové strategie a z té nám vyplynulo, jakým směrem se ubírat. Rádi bychom naši marketingovou komunikaci spojili s významným krajinným prvkem, aby návštěvníci věděli, kam jedou. Nejsilnějším prvkem je u nás vodní nádrž Rozkoš, vojenská historie (pevnosti z druhé světové války nebo Josefov) a pokračování ve sledování významných osobností.*“

Mgr. Jan Grulich: „*Jak probíhá česko-polská spolupráce.*“

Bc. Markéta Venclová: „*Máme v Polsku hlavního partnera, se kterým řešíme většinu spolupráce.*“

5. Představení záměru založení lokální DMO východní Krkonoše

Člen výboru Jakub Rus přítomné seznámil se záměrem založení lokální DMO východní Krkonoše. Jednalo by se o lokální destinační společnost. Hlavním produktem je software, který se skládá ze tří modulů. Jedním z nich je elektronická evidence poplatků z pobytu. V současné době se nedaří kompletně vybírat poplatek z pobytu, což činí desítky milionů ročně v našem regionu. Legislativa neumožňuje, aby elektronická evidence byla povinná, tudíž je nutné jít cestou pozitivní motivace. Digitalizací jednoho modulu, kde by se informace vyplnily a odeslaly se rovnou na cizineckou policii, na obecní úřad a pro statistický úřad. Na dobu pobytu, kdy je host veden v evidenci, mu bude vydána karta hosta, se kterou bude moci čerpat různé služby – slevy, prioritní vstupy (prvek exkluzivity). Turista bude motivován sám od sebe se zaevidovat, aby měl nárok na kartu hosta a ubytovatel tak za něj odvede poplatek. Na kartu hosta by měl být napojen webshop, kde bude možné zakoupit si vstup v různých časových slotech, které si budou editovat samy turistické atraktivy v území. Samotné atraktivy dostávají do rukou efektivní marketingový nástroj, který pomůže distribuovat vlny návštěvníků v místě, a především v čase. Poskytuje účinnou variabilitu v boji s overtourismem či naopak nedostatkem turistů na některých místech. Jedním z hlavních cílů je účinná distribuce turistického zájmu (počtu návštěvníků) v místě a v čase. Jde také rozvrstvení návštěvníků během celého roku, protože lidé závislí na turistickém ruchu potřebují zaměstnávat – fungovat průběžně během celého roku. Dalším cílem je rozmístění v místě – nabízení atraktivit také v sousedství. Zde je nutná spolupráce napříč destinačními společnostmi. Návštěvník regionu v rámci webshopu uvidí další návštěvnícké alternativy v Kladském pomezí, Podzvičinsku, Podkrkonoší apod. Tímto způsobem vytvoříme nevyčerpatelnou studnici zážitků. Chceme vytvářet funkční ekosystém, kde spolupracují všechny destinační společnosti v území. Ty si nesmí konkurovat, ale díky vzájemné spolupráci profitovat. Jdeme cestou finanční udržitelnosti

tím, že se snažíme nebýt závislí na dotacích. My pomůžeme obci vybrat poplatky z pobytu a obce nám pak dají třeba pět korun z poplatku do destinačního fondu. Již jsme rozjeli spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj a CzechTourismem. Projekt digitalizace veřejné správy v oblasti cestovního ruchu je zajímavým tématem a chceme, aby tento model byl využitelný pro celou oblast České republiky. Do testovacího režimu bychom ho chtěli pustit na podzim v malé obci a ostré spuštění tohoto systému by mělo být na jaře příštího roku, a to na vícero místech v ČR.

Diskuze:

Mgr. Jan Grulich: „Kdo by měl povinnost se registrovat – ubytovatel nebo ubytovaný?“

Jakub Rus: „Z pohledu zákona je to ten ubytovatel, kdo ručí za to, že údaje budou správně uvedené. My to nechceme jako povinnost, ale chceme motivovat samotné ubytované, aby to vyplnili za ubytovatele. Je to velké odlehčení pro velké hotely.“

Mgr. Jan Grulich: „Už tento model funguje někde v zahraničí?“

Jakub Rus: „Ano, je to tak. Česko je strašně moc pozadu. V Rakousku už to funguje velmi dlouho. Na Slovensku mají nový zákon o cestovním ruchu, kde stát pobytový poplatek obci dorovná.“

6. Poskytnutí dotací na individuální účel (Podpora činnosti TIC v hale hlavního nádraží ČD v Hradci Králové pro rok 2021)

Mgr. Iva Skalská představila žádost o individuální dotaci na podporu činnosti TIC v hale hlavního nádraží ČD v Hradci Králové pro rok 2021. Žádost podala Hradecká kulturní a vzdělávací společnost. Jedná se o každoročně poskytovanou dotaci. Žádají o 250.000,-Kč z celkových 500.000,-Kč. Druhou polovinu by mělo poskytnout Statutární město Hradec Králové.

Diskuze:

Bc. Robert Průcha: „Tato dotace je asi něco historického. Zřejmě byla podána koncem minulého roku. V současné situaci infocentrum na nádraží již neexistuje. Z toho důvodu asi nezbyvá než žádost zamítnout.“

Mgr. Martina Berdychová: „V době přebírání agendy cestovního ruchu na odbor kultury jsme měli informaci od paní Kudrnáčové, že kraj toto informační centrum nechce podporovat. Asi došlo k nějakému komunikačnímu šumu, jelikož my máme od podzimu informaci o ukončení činnosti informačního centra na nádraží.“

Bc. Robert Průcha: „Komunikační šum zřejmě trvá, jelikož podle informací z města i od ředitele France to byla všechno neoficiální stanoviska. Nikdy nepadl přesný termín ukončení činnosti infocentra na nádraží. Infocentrum se zavřelo teprve nedávno a stále se tam platí nájem. Bylo by dobré, podat žádost o dotaci na zaplacení nájmu, který je nutné doplatit. Tlumočím požadavek města, aby byla iniciována schůzka krajem se zástupci města a ředitelem Francem, a to co nejdříve.“

hlasování o návrhu usnesení:

Výbor pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci Zastupitelstva Královéhradeckého kraje

I. bere na vědomí

Předloženou žádost o dotaci na individuální účel (Podpora činnosti TIC v hale hlavního nádraží ČD v Hradci Králové pro rok 2021)

II. doporučuje

Zastupitelstvu Královéhradeckého kraje podpořit projekt „Podpora činnosti TIC v hale hlavního nádraží ČD v Hradci Králové pro rok 2021“

4. hlasování:

Pro 0

Proti 10

Zdržel se 2

Návrh nebyl přijat.

7. Různé

Jakub Rus požádal, jestli by bylo možné stanovit termín, kdy by se sešla skupina pro projednání dotačních programů pro příští rok. Mgr. Kateřina Churtajeva sdělila, že nejprve by měly být dány od členů skupiny podněty a potom bude schůzka. Bude určen nějaký termín, do kdy bude možné dávat připomínky.

Závěr

Mgr. Jan Grulich, předseda výboru, ukončil 4. jednání Výboru pro cestovní ruch a mezinárodní spolupráci Zastupitelstva Královéhradeckého kraje v 15:01 hodin a poděkoval členům výboru za účast na jednání a za diskusní příspěvky. Termín dalšího jednání výboru je 24. 6. 2021 ve 14:00 hodin.

Mgr. Jan Grulich
předseda výboru pro cestovní ruch a
mezinárodní spolupráci

Zapsala:

Mgr. Jolana Dioszegi

V Hradci Králové dne 18. 5. 2021

Ověřovatel zápisu:

Mgr. Alena Stillerová