

# PŘEDSTAVENÍ ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY Z PRŮZKUMU SOCIÁLNÍCH POTŘEB OBYVATELSTVA V REGIONU BROUMOVSKA

## A INFORMOVANOSTI OBYVATELSTVA O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Rádi bychom Vám představili závěrečnou zprávu z průzkumu, který probíhal v měsíci březnu 2010. Tento průzkum byl zadán na základě projektu vytvoření „*Strategického plánu rozvoje sociálních služeb na Broumovsku*“. K tomuto projektu bylo potřeba zjištění informací jaké potřeby má obyvatelstvo na Broumovsku, zda jsou v tomto regionu využívány sociální služby a zda je obyvatelstvo tohoto regionu dobře informováno o sociálních službách.

Výsledky průzkumu by měly sloužit k vytvoření již zmiňovaného „*Strategického plánu rozvoje sociálních služeb na Broumovsku*“. Dále k zajištění lepší informovanosti obyvatel tohoto regionu o sociálních službách.

Cílem tohoto průzkumu bylo zjistit jaké situace občané v tomto regionu nejčastěji řeší a dále zlepšit informovanost obyvatel tohoto regionu.

Cílovými skupinami byli senioři a zdravotně postižení občané, pečující osoby, rodiny s dětmi, občané ohrožení sociálním vyloučením a mladiství. Průzkum byl prováděn dotazníkovým šetřením, kteří prováděli proškolení tazatelé. Občané byli vytipováni náhodně.

Obsahem závěrečné zprávy jsou statistika obyvatelstva na Broumovsku, statistika příspěvku na péči, statistika dávek hmotné nouze, informace o poskytování dávek státní sociální podpory a nezaměstnanosti a data vycházející z dotazníkových šetření.

Závěry s dotazníkového šetření jsou tyto:

- U skupiny seniorů a zdravotně postižených občanů bylo nejčastější odpovědí, že často nebo občas řeší potřebu vyřizování záležitostí na úřadech, pomoc s chodem domácnosti a zajištění a donáška nákupu, většinou se o pomoc a získávání informací žádají rodinné příslušníky. Dotazovaná cílová skupina není ochotna dojíždět za nabízenou pomocí, jsou toho názoru, že by měla být v místě jejich bydliště a nejsou ochotni platit za nabízené služby nebo jsou ochotni zaplatit část jejich ceny. Většina návrhu této skupiny na zlepšení se týkala broumovské nemocnice, bezbariérovosti, zlepšení stavu komunikací, zvýšení informovanosti občanů.
- U skupiny pečujících osob byli nejčastější odpovědi, že často nebo občas řeší potřebu řešit pomoc při péči, potřebu věnovat se odpočinku a zálibám a vyřizování záležitostí na úřadech, většinou o pomoc a informace žádají rodinné příslušníky. Většina návrhu

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚŠTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

pečujících osob na zlepšení se týkala broumovské nemocnice, bezbariérovosti, zlepšení stavu komunikací, zvýšení informovanosti občanů, vybudování stacionáře a rozšíření pečovatelské služby.

- U cílové skupiny rodiny s dětmi bylo nejčastější odpovědi, že často nebo občas řeší potřebu umět lépe hospodařit s penězi, možnost věnovat se zálibám a sportu, rozvoj dovedností, profesní přípravy, znalost práv a povinností, fungování úřadů, zajištění vhodné činnosti dětí mimo domov, dostupnost dětské zdravotní péče, pomoc s řešením neshod v rodině či s partnerem, potřebu svěřit se někomu s problémy a pomoc se získáním zaměstnání a většina dotazovaných o pomoc a informace žádají rodinné příslušníky. Okolo 40 % dotazovaných z Broumova, Meziměstí a Teplic nad Metují je ochotno dojíždět za nabízenou pomocí do nejbližšího města a většina dotazovaných rodin nejsou ochotni platit za nabízené služby nebo jsou ochotni zaplatit část jejich ceny. Většina návrhu této cílové skupiny na zlepšení se týkala zvýšení dostupnosti odborné lékařské péče, pro více možností ke sportu, pro vybudování více hřišť a pískovišť, pro více kulturních akcí a výstavbu nových bytů či domů.
- U dotazované cílové skupiny občanů ohrožených sociálním vyloučením bylo nejčastější odpovědi, že často nebo občas řeší potřebu umět lépe hospodařit s penězi, možnost věnovat se zálibám a sportu, znalost práv a povinností, fungování úřadů, pomoc s řešením neshod v rodině či s partnerem, uplatnění nároků na dávky či věcnou pomoc a pomoc se získáním zaměstnání, většina žádá o pomoc a informace rodinné příslušníky a terénní sociální pracovníky. Přes 40 % dotazovaných z Meziměstí a Teplic nad Metují je ochotno dojíždět za nabízenou pomocí do nejbližšího města. 88 % dotazovaných z Broumova a okolí není ochotno dojíždět za nabízenou pomocí, jsou toho názoru, že by měla být v místě bydliště. Většina dotazovaných občanů ohrožených sociálním vyloučením nejsou ochotni platit za nabízené služby. Většina návrhu této skupiny na zlepšení se týkala více pracovních příležitostí, více možností ke sportu a mimoškolních aktivit, pro zlepšení komunikace úředníků s občany, více kulturních akcí a pro zlepšení bytových podmínek.
- U cílové skupiny mladistvých bylo nejčastější odpovědi, že často nebo občas řeší možnost věnovat se zálibám a sportu, potřebu rozvoje dovedností a profesní přípravy, potřebu umět lépe hospodařit s penězi, potřebu řešit neshody v rodině či s partnerem,

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

znalost práv a povinností, fungování úřadů, pomoc s přípravou do školy, dokončení studia a potřebu najít přátele či partnera, většina dotazovaných o pomoc a informace žádají rodinné příslušníky, kamarády a internetové stránky. Přes 40 % dotazovaných mladistvých je ochotno dojíždět za nabízenou pomocí do nejbližšího města. Na otázku zda jsou schopni za nabízené služby zaplatit, odpovědělo 32 %, že jsou ochotni zaplatit plnou cenu, 34 % je ochotno zaplatit jen část ceny a 34 % si myslí, že by měly být poskytnuty zdarma. Okolo 21 % respondentů pro více kulturních akcí, 12 % pro zlepšení dopravní obslužnosti a 9 % pro více pracovních příležitostí pro studenty.

Závěrem bychom chtěli uvést, že většinu těchto závěrů jsme předpokládali již před zahájením tohoto dotazníkového šetření. Pokud budete mít zájem o více informací, najdete je na internetových stránkách Města Broumov, dále budou zpracovány v již zmíněném Strategickém plánu rozvoje sociálních služeb na Broumovsku a na odboru sociálních věcí a zdravotnictví.

Vypracovala: Hanušová Pavlína, DiS.

Aktivita je součástí individuálního projektu Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚŠTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ  
KRAJ

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.