



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

Individuální projekt

Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji
www.socialniprojekty.cz

Příprava Plánu rozvoje sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji pro období 2011-15

ZÁPIS PRACOVNÍ SKUPINY PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

27. srpna 2009, Hradec Králové

DOSAVADNÍ ČINNOST

V tématu **informovanost** vzniklo několik požadavků, na které jsme rovnou reagovali:

- zveřejnili jsme [metodické podklady k inspekcím \(prezentace ze seminářů\)](#)
- uspořádali seminář *Prezentace v sociálních službách* (19. 8., 4 hod., 10 účastníků)
- připravujeme mediální kampaň ke klíčovým tématům (využití příspěvku na péči, pomoc seniorům v domácnosti)
- připravujeme seminář na téma *informovanost a inspekce*
- na podzim se uskuteční studentská soutěž na reklamu v sociálních službách (tato činnost byla připravena dávno před pracovní skupinou)

Všechny [zápisy z pracovních skupin jsou přístupné na webu.](#)

FINANCOVÁNÍ

- víceleté
- souvislost kvality a financí
- podmínka obecní spoluúčasti
- minimální výběry
- jaká jsou další pravidla?
- kam směřujeme
- akceptovatelný standard služby (toto zaplatíme, zajistíme, garantujeme)
- registrace nových služeb
- optimální cena služby
- proces financování
- zadání a finance



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

KAM FINANCOVÁNÍ SMĚŘUJE?

Vybrané služby prevence mají zajištěné peníze do roku 2012. Co bude potom? Města již nyní nechtějí financovat služby zahrnuté v individuálním projektu. Dosavadní donátoři si odvyknou podporovat služby prevence. Je otázka, co budou dělat, až financování z IP skončí.

Služby péče nemají jistotu ani na ty tři roky. Zejména terénní služby fungují ve velmi omezeném režimu, za stále méně peněz (a to nepočítáme inflaci).

Nedostatečné podpora (nebo přílišná náročnost) terénních služeb znamená větší požadavky na služby pobytové.

Problém je také v tom, že poskytovatelé jsou v drtivé většině případů závislí na státu – daňových penězích. Nemají žádné jiné finanční zdroje. Pro mnoho činností vykonávaných v sociální oblasti (sociální práci) se stalo zaregistrování se jako sociální služba základním zdrojem peněz: přitom sami poskytovatelé popisují nesoulad režimu sociálních služeb s danou činností (např. v poradenství, práci s dětmi, práci s rodinami).

Dnes finančně zajištěné organizace mají příležitost vytvořit a ozkoušet fundraisingovou strategii.

Fundraising: omezí závislost na státu, diverzifikuje zdroje; spolupráce organizací a samosprávy v jednání s možnými dárci.

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB V OBCÍCH, KTERÉ NEPŘÍSPÍVAJÍ

Neposkytnutí služby (pokud obec nepřispívá) je sice dodržení našich pravidel, ale zcela z toho mizí potřebný člověk.

I malé obce mají dost peněz – dávají desítky tisíc hasičům atd.

Při vysvětlování to funguje a malé obce dávají.

Je to nespravedlivé vůči větším obcím, které to pak platí.

Jde o to určit odpovědnost za poskytování služeb. To dnes není.

Možná by pomohlo více mluvit o tom, kolik která obec přispívá.

Některé obce dávají žádosti pouze do těch domovů pro seniory, které nevybírají příspěvky od obcí (tedy do krajských).

VÍCELETÉ FINANCOVÁNÍ

Částečně máme příležitost to ozkoušet v rámci individuálního projektu.

Postupuje se vyrovnávací platbou: je třeba vyčíslit cenu služby a je třeba omezit množství donátorů.

Jak se služba do případného víceletého dostane? Jak se bude měnit rozsah, poskytovatel služeb?

„OBĚDY A PEČOVATELSKÁ SLUŽBA“

Rozvoz obědů je podstatný zdroj příjmu pro celou službu. Zároveň není jednoduché ukončit najednou dovážku několika desítkám lidí (politický problém).

Jak to dotačně a příjmově od uživatelů vyjde, jestliže pečovatelská služba vyčlení rozvoz obědů ze sociální služby (teda klesne počet klientů)?

Možnost zajistit péči: osobou blízkou, registrovanou službou (kvalita, velký rozsah, dotace) a živnostnický (omezený obsah a rozsah úkonů, za menších administrativních a odborných požadavků, bez dotací). Třetí varianta dnes není úplně běžně možná.

Registrace ale také plní dohled na kvalitou služeb.

Služby mají mít jasnou nabídku služeb (jaké činnosti, v jakém rozsahu), kterou jsou standardně schopny zajistit. Z toho vyplývá, za co potom ve službách platíme.

KVALITA A PENÍZE

Požadavek se objevuje v současném plánu a v požadavcích poskytovatelů, reálně neexistuje.

Jako zadavatel potřebuji kvalitní služby: proč ale odměňovat jedny, když potřebuji i ty ostatní.

Spíše budu automaticky předpokládat, že všichni jsou kvalitní (splňují standardy kvality): nekvalitní nechci.

Poskytovat kvalitní služby něco stojí: co je minimální míra kvality?

Nejde o to, odměňovat vyšší kvalitu. Ale garantovat penězi standard kvality.

Kvalita je odpovědnost zadavatele. Dostane takovou kvalitu, jakou platí. Musí nastavit standard kvality, kterou chce financovat.

Každý donátor má ale jiné požadavky a je to nesmírně administrativně náročné.

PŘÍŠTĚ

Vzdělávání a personální rozvoj

Poznámka Jiřího Zemana (emailem)

V souvislosti s pracovní skupinou mě napadla jedna připomínka, o které nevím, jestli zazněla. Jedná se o to, aby se v plánech (ať krajském, či obecních) objevovali cíle zaměřené na transvornaci služeb (jejich konsolidaci a přiměřenost). Zabránilo by se tak stavu, kdy služby předstírají, že jsou kvalitní (i když nemají dostatek financí) a obávají se snižovat počet klientů (aby nepřišly o dotace).

ZAPSAL

Milan Šveřepa

msverepe@kr-kralovehradecky.cz, 495 817 594

www.socialniprojekty.cz

PŘÍTOMNI

D. Balcarová, T. Grulich, J. Fiedlerová, J. Koldinská, M. Vrzáková, J. Jansová, I. Jankovičová, J. Zeman, M. Šveřepa

DALŠÍ JEDNÁNÍ PRACOVNÍ SKUPINY

vždy 8:30 až 13:00, vždy v P1.443

17. září

22. října

12. listopadu

1. prosince