



Individuální projekt

Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji
www.socialniprojekty.cz

Příprava Plánu rozvoje sociálních služeb
v Královéhradeckém kraji pro období 2011-15

Vyhodnocení Plánu rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji pro období 2007 – 2009 (1. aktualizace pro období 08-09)

Požadavky zákona o sociálních službách

Obsahové	
<p>Plánem rozvoje sociálních služeb [se rozumí] výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů, jehož obsahem je popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Plán nevychází z přímého zjišťování potřeb, ani neobsahuje jejich analýzu.+ Obsahuje přehled dostupných zdrojů (služeb), jejich popis a návrh zabezpečení v budoucnosti.+ Ekonomická část obsahuje základní pravidla financování, včetně předpokládaných úhrad od uživatelů.- Ekonomická část neobsahuje vyhodnocení nákladů plánovaných změn.- Plán neobsahuje přesný postup zajištění a vyhodnocení cílů.+ Plán obsahuje základní strategii rozvoje sociální oblasti jak v oblasti systémové (plánování, kvalita, vzdělávání apod.), tak druhů soc. služeb.
Procesní (k tvorbě plánu). Kraj:	
<p>zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů</p>	<ul style="list-style-type: none">+ Plán vznikl ve spolupráci s obcemi třetího a druhého stupně.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz


Projekt je financován z ESF a státního rozpočtu ČR
prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,	+ Formou diskuzí (seminářů) a připomínek se na tvorbě podíleli i poskytovatelé služeb. - Na tvorbě plánu se nepodíleli zástupci uživatelů sociálních služeb.
sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány,	- Formalizované vyhodnocování plánu za účasti zmíněných neprobíhá. + Plán je vyhodnocen jednorázově (tento dokument) na konci období. Návrh vyhodnocení je předložen odborné veřejnosti k doplnění a úpravám.
informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb,	Konečnou verzi vyhodnocení pošleme, jiné příležitosti nenastaly.
zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb.	+ Kraj tento bod plní ať formou vlastních dotací, podílem na hodnocení státních dotací, nebo zajištěním prostředků z ESF pro služby prevence. - Některé dotačně podporované sociální služby nejsou součástí plánu.

Strategie rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji

Obecné rozvojové priority

V levé části tabulky jsou předsevzetí v rámci každé priority, v pravé části reflexe jejich plnění:

Zlepšit dostupnost sociálních služeb	
Pokračovat ve spolupráci kraje a obcí třetího stupně v oblasti plánování služeb.	 spolupráce v řídicí skupině; podpora plánování obcí v projektu Rozvoj; vzdělávání a metodická podpora obcím;
Motivovat obce třetího stupně k větší spolupráci s obcemi prvního a druhého stupně.	částečně splněno: + podpora plánování obcí v celém území PO3 (IP Rozvoj);
Posilovat vzájemnou komunikaci a spolupráci uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů.	částečně splněno: + podpora plánování obcí (IP Rozvoj);

	+ konzultace poskytovatelům např. v tématu spolupráce v území (IP Rozvoj);
Propojit plánování služeb se standardy kvality.	
Pokračovat v rozvoji kvality služeb	
Poskytovat metodické vedení a konzultace.	✓ semináře k zákonu o sociálních službách, k inspekcím; evaluace zavádění standardů; konzultace poskytovatelům (IP Rozvoj);
Podporovat zavádění kvality dotacemi (pokrývat zvýšené náklady, které kvalita přináší).	✗
Motivovat k zavádění kvality vyšší finanční podporou kvalitních služeb.	✗
Zlepšit informovanost o službách	
Motivovat obce (všech stupňů) k informování veřejnosti o nabídce služeb a možnostech jejího využití.	
Pokračovat ve vzájemném informování kraje a obcí třetího stupně v oblasti služeb.	✓ řídicí skupina a porady; mailové zasílání novinek a aktualizací webu kraje;
Informovat o možnostech pomoci, o nárocích a povinnostech uživatelů služeb.	✗
Zlepšit využití všech dostupných finančních zdrojů	
Informovat o možnostech čerpání z fondů EU.	✓ mailové informování o nových výzvách; informování na poradách a seminářích;
Poskytovat konzultace a metodickou podporu při vypracování žádostí o dotace, o této nabídce více informovat.	částečně splněno: + podpora obcím při přípravě projektových záměrů;
Motivovat obce k vyšší finanční podpoře místních služeb.	částečně splněno: + požadavek finanční spoluúčasti je uplatňován v dotačním řízení kraje i státu; - ohroženo u služeb prevence – mají zajištěné tříleté zdroje z IP,

	obce snižují své příspěvky;
Vést poskytovatele k maximálnímu využívání všech dostupných zdrojů (od uživatelů, obcí, EU).	částečně splněno: + krajský projekt přinesl 270 mil. do služeb prevence; + výše úhrad uživatelů je kritérium při stanovení výše dotace; - nízká metodická podpora poskytovatelům v přípravě projektů;
Podporovat vzdělávání pracovníků v sociálních službách	
Spolupracovat s obcemi a poskytovateli na zjišťování vzdělávacích potřeb v soc. službách.	✓ vzdělávací projekty vychází z dotazníků u poskytovatelů, o jaké kurzy v jakém rozsahu mají zájem
Podporovat rozvoj vzdělávací nabídky pro oblast sociálních služeb.	✓ IP Vzdělávání (kurzy kvalifikační i dalšího vzdělávání); kladná vyjádření k žádostem o podporu vzdělávacích projektů v OP LZZ;

Rozvojové kategorie jednotlivých typů služeb

v plánu má každý typ služby přidělenou kategorii: rozvoj, nebo zachování (kapacity); tabulka obsahuje typ služby, rozvojovou kategorii / skutečný vývoj (není-li lomítko, shodují se) a údaje, o něž se pro hodnocení skutečného vývoje opíráme¹

	Plán	Registrovaných služeb				Celková kapacita				Počet uživatelů				Provozní náklady (v tis. Kč)			
		2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008	2005	2006	2007	2008
sociální poradenství - ostatní	zachování	16	17	20	26	109	110	161	2 922	6 567	7 660	9 423	8 242	7 205	10 113	12 425	11 054
sociální poradenství - s terapií	/ rozvoj	9	9	9	9	71	77	78	78	6 155	6 371	7 130	2 538	6 633	7 299	7 915	9 139
osobní asistence	rozvoj	1	4	15	14		14	368	383		21	360	377	306	471	11 434	17 825
pečovatelská služba	rozvoj	40	41	43	47	3 376	3 822	4 197	4 706	5 707	6 321	6 704	7 110	88 104	97 406	119 947	127 240
tísňová péče	rozvoj	1	1	2	2	132	132	210	283	132	132	220	253	1 641	1 730	2 488	3 588
průvodcovské a předčit. služby	zachování	1	1	1	1	2	2	2	2	30	30	38	33	415	917	812	387
odlehčovací služby	rozvoj	6	9	9	10	71	77	81	89	635	697	751	455	29 503	32 633	36 644	39 854
centra denních služeb	rozvoj	4	5	5	5	43	49	52	51	93	92	90	106	3 639	4 740	4 931	4 965
denní stacionáře	rozvoj	14	15	17	14	271	292	295	243	261	284	335	294	21 397	25 862	30 359	31 477
týdenní stacionáře	zachování	2	2	2	2	39	39	37	37	33	31	27	29	8 156	8 383	9 349	7 783

¹ Zdroj: benchmarkingová databáze, údaje vyplňují poskytovatelé služeb. Údaje tedy spíše ukají, jaké služby jsou v kraji skutečně poskytovány, nikoli jaké jsou registrovány.

domovy pro osoby se ZP	zachování	11	11	11	11	767	753	749	750	755	745	739	735	191 825	205 374	257 343	251 033	
domovy pro seniory	zachování	29	29	30	30	2 080	2 067	2 136	2 102	2 030	2 028	2 070	2 110	421 353	442 435	505 627	556 266	
domovy se zvláštním režimem	rozvoj	5	5	4	6	189	186	130	248	185	182	123	242	43 738	46 240	30 806	81 161	
chráněné bydlení	rozvoj	3	5	5	6	39	56	56	63	39	46	54	58	10 851	21 412	12 244	14 099	
raná péče	zachování / rozvoj	3	3	3	3	21	21	23	101	72	75	90	105	2 089	9 755	3 532	3 998	
tlumočnické služby	zachování		1		1				8		12		67		15		300	
azylové domy	rozvoj	7	7	6	7	283	288	255	285	464	423	443	516	17 865	22 123	22 269	24 428	
domy na půl cesty	zachování	2	2	2	2	19	19	19	19	12	12	14	14	2 314	2 584	3 388	3 559	
kontaktní centra	zachování	2	2	2	2	31	31	35	35	397	366	401	444	2 737	3 133	3 724	4 148	
intervenční centra	zachování		1	1	1			12	12			77	112		179	1 127	1 601	
nízkoprahová denní centra	zachování	1	1	1	1	30	30	30	30	166	210	247	230	690	837	842	941	
nízkoprah. zař. pro děti a mlád.	rozvoj	9	9	11	12	303	299	338	360	1 695	1 770	1 585	1 486	10 981	10 793	14 209	15 491	
noclehárny	rozvoj / zachování	1	1	1	1	32	32	32	32	225	210	193	181	1 868	2 408	2 418	2 517	
služby následné péče (pro duševně nemocné)	rozvoj			1	1			4	7			21	85			665	932	
soc. aktiv. sl. pro rodiny s dětmi	rozvoj	4	4	7	7	152	152	252	419	317	443	917	762	5 243	4 734	9 282	11 923	
s. aktiv. sl. pro sen. a os. se ZP	zachování / rozvoj	4	3	4	5	104	57	82	132	377	256	302	619	3 942	4 375	1 849	2 559	
terénní programy	zachování / rozvoj	2	3	3	4	21	43	46	43	244	282	424	720	2 050	2 513	3 364	5 927	
sociální rehabilitace	zachování / rozvoj	5	6	7	9	105	117	159	205	398	392	433	487	7 815	10 278	12 467	14 392	
tyto služby v kraji nejsou	plán	skutečnost																
podpora samostatného bydlení	rozvoj	není																
soc. sl. ve zdrav. zařízeních	rozvoj	není																
krizová pomoc	rozvoj	není																
telefonická krizová pomoc	zachování	není																
soc. terapeutické dílny	zachování	není																
terapeutické komunity	zachování	není																

Cíle pro jednotlivá území PO3 – připravované změny v letech 2008-09

Broumovsko	
Rekonstrukce Domova důchodců Teplice nad Metují na domov zvláštního určení a pro sociálně slabé seniory; v návaznosti na plánovanou rekonstrukci Domova důchodců Police nad Metují. Jeví se vhodné obě akce spojit vzhledem k přestěhování určité klientely z DD Teplice nad Metují do DD Police nad Metují.	Pracovní skupina tvoří zadání pro novou sociální službu v Teplicích – pobyťová služba pro lidi s problémem s alkoholem. Pracovní skupina definuje cílovou skupinu, nabídku služby, základní režim. Zpracovává se plán přechodu k nové službě.
Vznik osobní asistence, Centrum sociálních služeb Naděje (Broumov) – 2 dospělí a 2 děti	neuskutečněno
Vznik centra denních služeb v Broumově, Centrum sociálních služeb Naděje.	neuskutečněno
Rozvoj nové služby sociálního poradenství (rodinné poradenství), Hvězda (Broumov).	neuskutečněno
Zajištění sociálního poradenství (občanská poradna) v odpovídající kvalitě.	neuskutečněno
Dobrušsko	
Vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Dobrušce, cílová skupina od 12 let výše, občanské sdružení Orlovení.	Klub pro mládež funguje, nikoli jako sociální služba.
Navýšení kapacity denního pobytu v domově pro osoby se zdravotním postižením Domov Dědina ze 2 míst na 5.	Splněno
Hořicko	
Snížení kapacity domova pro seniory (Domov důchodců Hořice) ze 180 lůžek na 150, v roce 2008.	Splněno.
Vznik odlehčovací služby a denního stacionáře pro osoby se zdravotním postižením, sdružení Klokánek.	Neuskutečněno.
Vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Hořicích, Oblastní charita Jičín.	NZDM zařazeno do IP Služby prevence, zahájení v létě 2009.
Jaroměřsko	
Je třeba zajistit osobní asistenci, pro niž chybí poskytovatel. Nabízí se možnost	Neuskutečněno

využít Farní charitu Dvůr Králové nad Labem, která službu poskytuje, nebo osobní asistenci začlenit pod Pečovatelskou službu Jaroměř.	
Centrum denních služeb provozované pečovatelskou službou Jaroměř, kapacita 10 míst, otevření v roce 2009.	Zatím neuskutečněno.
Denní stacionář pro mládež s kombinovaným postižením, po skončení školní docházky, kapacita 10 klientů. Další zvažované služby jsou chráněné bydlení, sociálně aktivizační služby a chráněné dílny.	Neuskutečněno.
Provést šetření potřebnosti odlehčovací služby a chráněného bydlení.	Neuskutečněno.
Jičínsko	
Připravuje se převzetí pečovatelské služby v Kopidlně a Libáni Oblastní charitou Jičín.	Splněno.
V Libuni začne Spokojený domov od roku 2008 poskytovat pečovatelskou službu pro 25 uživatelů a osobní asistenci pro 4 uživatele.	Splněno.
Zvažuje se vznik azylového domu pro rodiny s dětmi.	Neuskutečněno.
Navýšení kapacity domova pro seniory Sociálních služeb města Jičína na 106 lůžek, v roce 2010.	
Kosteletsko	
Domov pro seniory, Domov důchodců Borohrádek, snížení počtu lůžek na 120.	Nyní 126 lůžek.
Částečné dokončení (II. fáze) nízkoprahové zařízení a skate park pro děti a mládež.	V dohledné době se nebude realizovat.
Rozvoj sociálního poradenství Centra sociální pomoci a služeb – mediační služby v rozvodové situaci.	Uskutečněno.
Domovinka (fakultativní činnost pečovatelské služby) – zvýšit kapacitu o 5 míst.	
Pokračovat v budování bezbariérových tras v Kostelci nad Orlicí.	
Královédvorsk	
Potřeba zřídit odlehčovací službu: 1 lůžko provozovala Diakonie ČCE ve Dvoře Králové nad Labem, nyní služba není.	Neuskutečněno.
V návaznosti na volnočasový klub Střelka Farní charity Dvůr Králové nad Labem zřídit nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.	Splněno.

Zajistit azylové (krizové) ubytování pro lidi bez přístřeší (propuštěné z výkonu trestu apod.).	Záměr se postupně uskutečňuje (je zajištěna budova, zpracovává se koncepce služeb).
Královéhradecko	
Domov pro seniory a domov se zvláštním (Domov důchodců Černožice): v roce 2009 zahájí přestavba, která sníží kapacitu v hlavní budově. Nová přístavba ztrátu vyrovná a navýší celkovou kapacitu.	Stavba zahájí v září 2009.
Domov pro seniory (Domov důchodců Zdislava) po rekonstrukci v roce 2008 navýší kapacitu o 6 lůžek.	Plní se.
Je zájem o zřízení služby pro rizikovou mládež ve Smiřicích (terénní služba, NZDM).	Neuskutečněno. Zřízen skatepart.
Město Hradec Králové projednává možnost vzniku lůžkového zařízení typu hospic (odlehčovací služba) v Červeném Kostelci – např. několik lůžek v připravované nové léčebně dlouhodobě nemocných.	Neuskutečněno.
Od roku 2008 bude Léčebna pro dlouhodobě nemocné Hradec Králové poskytovat sociální služby ve zdravotnickém zařízení, 18 lůžek.	Neuskutečněno.
Náchodsko	
Osobní asistence (Kamelot), navýšení počtu klientů na 30 v roce 2008.	Osobní asistenci na náchodsku zajišťuje sdružení Společné cesty.
Diakonie ČCE – Betanie, Náchod. Změna cílové skupiny a charakteru služby. Postupné snižování kapacity domova pro osoby se zdravotním postižením. Tato kapacita bude využívána pro odlehčovací službu (v roce 2008 navýšení o 2 lůžka).	
Navýšení kapacity domova pro seniory (DD Police nad Metují) o 16 lůžek od roku 2009.	Rekonstrukce zahájena.
V Náchodě se zvažuje zřízení centra denních služeb pod MSSS Marie. V roce 2008 zjišťování potřebnosti této služby. V případě zájmu bude ve čtvrtém čtvrtletí zahájen zkušební provoz. Pokud tato služba bude ze strany klientů žádaná, plný provoz od 1. 1. 2009.	
Police nad Metují připravuje rozšíření domu s pečovatelskou službou, od roku 2010.	
Novobydžovsko	

Připravuje se nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, kapacita 30 klientů, provozovatel bude Duha. Pravděpodobně od 2009.	NZDM zařazeno do IP Služby prevence. Provoz od ledna 2010.
Novoměstsko	
MSSS Oáza připravuje rozšíření terénních služeb o tísňovou péči.	Uskutečněno. Tísňovou péči zajišťuje Život 90.
V rámci transformace penzionu pro důchodců na domov pro seniory, MSSS Oáza, se předpokládá navýšení kapacity na 26 lůžek v roce 2008.	Uskutečněno, kapacita domova nyní 33 lůžek.
Doplněk mimo plánovaná opatření: rozšíření pečovatelské služby (dlouhodobé cíle krajské strategie)	V roce 2008 byly uzavřeny rámcové smlouvy na poskytování pečovatelské služby s většinou obcí ve správním území.
Novopacko	
Domov pro seniory, Ústav sociálních služeb Nová Paka, navýšení kapacity o 24 lůžek od 2008.	Splněno.
Sdružení Život bez bariér připravuje osobní asistenci pro 10 klientů.	Splněno.
Rychnovsko	
Navýšení kapacity centra denních služeb, Sociální služby města Rychnov nad Kněžnou, na 20 klientů, pro celé Rychnovsko – od roku 2008.	Kapacitu pro stejnou cílovou skupinu zvýšily denní a týdenní stacionář Farní charity Rychnov nad Kněžnou.
Změna cílové skupiny na osoby s psychickými poruchami v domově pro osoby se zdravotním postižením, Ústav sociální péče Rokytnice v Orlických horách.	Splněno.
Obec Černíkovice jedná se Soc. službami města RK o.p.s. o zajišťování pečovatelské služby v obci od 1 .1. 2008.	Splněno.
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – zajištění poskytovatele a obnova činnosti.	NZDM zařazeno do IP Služby prevence. Provoz od ledna 2010.
Zřízení startovacího bytu pro 5 uživatelů; osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy. Moje budoucnost.	Neuskutečněno.
Rozvoj sociálního poradenství Centra sociální pomoci a služeb – mediační služby v rozvodové situaci.	Splněno.
Trutnovsko	
Týdenní stacionář, Ústav sociální péče Markoušovice. Není poptávka po týdenních pobytech, služba bude zařazena do transformačního programu IOP s výhledem začlenění současných klientů do běžného života.	Splněno, týdenní stacionář zařazen do programu transformace.

<p>Domovy pro seniory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domov důchodců Lampertice, připravuje se modernizace prostředí, kapacita se zvyšovat nebude. • Domov důchodců Pilníkov pro ženy začne přijímat také muže. • Domov důchodců Tmavý Důl, postupně snížení počtu lůžek pod 100. • Domov důchodců Trutnov, v roce 2008 by měla být dokončena výstavba nového domova v Humlově Dvoře – 93 míst, předpokládané zahájení provozu od 1/2009, příprava transformace stávajícího domova důchodců a vznik nového subjektu v rámci komplexu sociálních služeb města Trutnova. 	<p>Lampertice. Probíhá úprava. Pilníkov. Splněno. Tmavý Důl. Splněno, nyní 100 (ze 114). Trutnov. Splněno.</p>
Rtyně v Podkrkonoší připravuje výstavbu 18 bytů zvláštního určení (dříve dům s pečovatelskou službou), předpokládaný termín 2009.	
Stacionář pro zdrav. oslabené a tělesně postižené, Trutnov, v roce 2008 vytvoření podmínek pro rozšíření kapacity a nabídky služeb.	
Vrchlabsko	
DČCE středisko Světlo ve Vrchlabí bude rekonstruovat objekt centra denních služeb, ve kterém bude provozovat návazné sociální služby (odlehčovací, týdenní pobyty).	Záměr se připravuje.
Celé území kraje (nezařazené služby)	
Rozvoj sociálních služeb (terénních a ambulantních) pro osoby s duševním onemocněním, v celém území kraje.	Splněno. Služby následné péče a sociální rehabilitace nově zajištěny na Jičínsku a Rychnovsku (IP Služby prevence).

Plánované změny v krajských příspěvkových organizacích

Zařízení	Plánovaná změna	Stav
Domov na Stříbrném vrchu Rokytnice v O. h.	změna na domov se zvl. režimem (psychiatrickí klienti)	uskutečněno
Domov pro seniory Teplice nad Metují	změna na domov se zvl. režimem (alkoholičtí klienti)	probíhá příprava
Domov pro seniory Police nad Metují	humanizace zařízení v návaznosti na akci DD Teplice	zahájena rekonstrukce
Domov se zvláštním režimem Albrechtice	přístavba traktu pro lidi s Alzheimerovou nemocí	stavba zahájí v létě 09
Domov pro seniory Černožice	přístavba domova se zvláštním režimem	stavba zahájí v září 09

Domov pro zdravotně postižené Skřivany	změna dispozice v návaznosti na IOP****	zařazeno do IOP
Domov pro zdravotně postižené Chotělice	změna dispozice v návaznosti na IOP	nezařazeno do IOP
Domov pro zdravotně postižené Hajnice	změna dispozice v návaznosti na IOP	zařazeno do IOP
Domov pro zdravotně postižené Markoušovice	změna dispozice v návaznosti na IOP	zařazeno do IOP
společné	V období 2008 – 2009 dojde k převedení zřizovatelských kompetencí u všech organizací zřizovaných do roku 2007 Královéhradeckým krajem na jinou formu organizace.	neuskutečněno

Reflexe k vyhodnocení plánu²

Vzhledem k rozsahu činností zahrnutých v plánu je množství položek, které lze považovat za splněné, docela velké. Otázka ovšem je, zda k jejich plnění výrazně plán přispěl (zda by se neuskutečnili tak jako tak). (Tato pochyba odpadá u nově rozvíjených služeb v IP Služby prevence – tam byla úloha plánu výrazná ve stanovení nových služeb a ve zdůvodnění žádosti o peníze.)

Krom značného množství činností, které jsou plánovány, ale neuskutečněny, je také dost neplánovaného, ale zajištěného. Což je přirozené, v oblasti financování sociálních služeb ale problematické, jelikož dle zákona se mají dotovat jen služby v souladu s plánem.

Plán obsahuje vnitřní rozpory, zejména mezi rozvojovými kategoriemi a konkrétními cíli v území (příklad: domovy pro seniory by se dle plánu rozvíjet neměly, ovšem kapacita se v praxi navyšuje).

Drtivá většina cílů se soustřeďuje na vznik nových služeb. Není ale řešeno, z čeho budou tyto služby hrazeny (když už za stávajícího stavu prohlašujeme peníze za nedostatečné).

V plánu chybí nástroj, jak zajistit splnění stanovených cílů (přesný plán činnosti). Je to ponecháno víceméně samospádu a čínorodosti jednotlivých pracovníků.

² Autorovy poznámky zachycující hlavní dojmy a postřehy, bez nároku na definitivní platnost.

Zpracoval: Milan Šveřepa (s díky za spolupráci všem připomínkujícím a doplňujícím), msverepa@kr-kralovehradecky.cz,
495 817 594 – 10. 6. 2009