

Zápis ze skupinové konzultace 4/8

Skupina: Pobytové služby sociální péče
Datum: 30. 1. 2014
Místo: Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí
Konzultaci vedla: Ing. Milada Kubalíková
Účastníci: viz. příložená prezenční listina

Téma: Individuální plánování – jednání se zájemcem o službu

Pro velký počet přihlášených zájemců (40 přihlášek) na skupinovou konzultaci v Geriatrickém centru Týniště nad Orlicí s tématem Individuální plánování – Jednání se zájemcem službu jsme přistoupili k vytvoření další skupiny a opakování tématu. Byla diskutována stejná témata jako v první skupině, většinou s velmi podobným výsledkem.

1. Představení projektu

2. Vzájemné představení účastníků konzultace a zařízení, ze kterých přicházejí

Konzultace se zúčastnilo 20 sociálních pracovníků a pracovníků převážně z domovů pro seniory, dále z DZR, odlehčovacích služeb a stacionářů

Součástí představení účastníků bylo zodpovězení otázek:

➤ Máte nouzi o klienty? Musíte je shánět? Nebo vybíráte z početného seznamu? Většina přítomných řeší stejný problém – žádostí je mnoho, ale v případě volného místa žadatel nastoupit nechce. Stále se podávají žádosti „pro jistotu“. Jak k těmto žádostem přistupovat? Dle současného pojetí a důrazu na prvotní sociální šetření a řešení nepříznivé sociální situace žadatele komplexně (jinými službami) je trend jasný: tyto žadatele odmítat, ale s důkladným vysvětlením. Pokud již takové žádosti z minulosti evidujeme, je možné žádosti aktualizovat = se žadateli hovořit, vysvětlovat, vyřadit nebo dle uvážení pro klid žadatelů žádosti ponechat, ale evidovat odděleně s poznámkou „neaktuální“. Pro sjednocení pojmů ve výkaznictví by bylo vhodné tyto žádosti nevykazovat.

Největší přetlak aktuálních žádostí je do DZR, zejména tam, kde pracují s demencí a s Alzheimerovou chorobou.

„Shánění“ klientů může nastat (a nastává) v případě bariérových pokojů.

3. Prezentace odpovědí odborníků na otázku z minulé konzultace

4. Individuální plánování IP – jednání se zájemcem o službu



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Téma bylo vybráno na základě projeveného zájmu na předchozí konzultaci.

- V úvodní prezentaci se konzultantka zaměřila na teoretická východiska:
Proč je nutné jednat se zájemcem o službu? (vazba na zákon o sociálních službách)
Co je to nepříznivá sociální situace?
Možnosti řešení nepříznivé sociální situace.
Podstata dobré sociální práce – dobře provedené sociální šetření.

- Jednotliví účastníci se v diskuzi nebo vlastní prezentaci vyjadřovali ke konkrétním způsobům provádění vstupního sociálního šetření – jednání se zájemcem o službu, definování nepříznivé sociální situace, metodám zjišťování a k možným úskalím.

Řešena byla zejména témata:

- Klienti se sníženou úhradou – jak s nimi pracovat? Jednat s rodinou? Prezentovány kladné i záporné zkušenosti
- Je možné nebo nutné zjišťovat příjem žadatele?

Opět proběhla bohatá diskuze a sdílení vlastních zkušeností, předávání nápadů, dobré praxe. Byly prezentovány písemné materiály, z nichž přítomní mohli čerpat inspiraci do svých služeb.

5. Konzultantka účastníkům doporučila využít možnosti stáží v jiných zařízeních jako jednu z forem vzdělávání. Sociální pracovníce z některých zařízení již využily nových vzájemných kontaktů, získaných právě na skupinových konzultacích a stáž s velmi kladným ohlasem již absolvovaly.

Konzultantka dále doporučila některé tituly z **odborné literatury**.

Účastníci konzultace doporučili ostatním článek JUDr. Eduarda Kaplana a MUDr. Libora Světa v časopisu Rezidenční péče 4/2013 Doprava klientů z pobytových zařízení do zdravotnického zařízení a zpět.

6. Návrhy na téma příštího setkání, které se uskuteční v Černožicích nad Labem:

Problematika klientů se sníženou úhradou

7. Prohlídka hostitelského zařízení (Geriatrické centrum Týniště nad Orlicí)

Opět se potvrdila skutečnost, že setkání přímo v některém zařízení je pro všechny účastníky velmi přínosné. Po ukončení konzultace nás sociální pracovníce Geriatrického centra v Týništi nad Orlicí paní Petra Šimečková provedla domovem pro seniory a seznámila nás se specifikami jejich práce.

8. Závěr

Účastníci konzultace znovu zhodnotili kladný význam a přínos společných setkání, sdílení zkušeností a společné hledání odpovědí. Jako přínosné se ukázalo setkání přímo v zařízení.



Ing. Milada Kubalíková



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz