

Zápis ze skupinové konzultace 6/8

Skupina: Pobytové služby sociální péče

Datum: 25. 6. 2014

Místo: Sociální služby města Jičína

Konzultaci vedla: Ing. Milada Kubalíková

Účastníci: viz. přiložená prezenční listina

Téma: Nástup klienta do pobytového zařízení sociálních služeb – adaptační období

1. Představení projektu

2. Vzájemné představení účastníků konzultace a zařízení, ze kterých přicházejí

Konzultace se zúčastnilo 12 sociálních pracovníků z domovů pro seniory .
Součástí představení účastníků bylo zodpovězení otázek:

- Jak probíhá nástup nového klienta?
 - Jak dlouhý čas uplyne od chvíle, kdy se uvolní místo, do doby než se toto místo obsadí? Máte pro to nějaké pravidlo, nařízení?

Ve většině zařízení se tato doba pohybuje v rozmezí 1 – 3 týdny v závislosti na tom, z jakého prostředí klient přichází (nemocnice, byt, domek, pomoc rodiny atd).

Úvodní bohatá **diskuse** potvrdila, že všichni zúčastnění vnímají adaptační období jako velmi důležité.

Kdy adaptační období začíná, jak dlouho trvá?

- Je dobré začít s budoucím klientem a jeho rodinou pracovat již v době, kdy přijímáme žádost
- Není důležité stanovit přesně, jak dlouho má trvat adaptační období, každý člověk potřebuje jinak dlouhou dobu

Zajímavé postřehy a dobrá praxe:

- Udržovat s žadatelem kontakt v době mezi podáním žádosti a přijetím do domova
- Velmi důležitá je spolupráce rodiny
- Ideální stav: klient přichází dobrovolně, necítí se rodinou dotlačen k odchodu do domova důchodců
- Při sociálním šetření před nástupem klienta je přítomný též budoucí klíčový pracovník klienta (když klient přichází do DD, již se znají), den nástupu klienta se volí tak, aby byl klíčový pracovník přítomný

Vnímáme rozpor mezi tím, že se žadatel má svobodně rozhodnout pro umístění do pobytového zařízení a tím, kdy ve skutečnosti přichází, resp. kdy zařízení žádost od člověka přijme (pokročilá



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

závislost na pomoci druhé osoby spolu s nastupující demencí neumožňuje člověku plnohodnotně svobodné rozhodování)

3. Nástup klienta do pobytového zařízení sociální služby – adaptační období

Téma bylo vybráno na základě projeveného zájmu na předchozí konzultaci.

- V úvodní prezentaci se konzultantka zaměřila na teoretická východiska:

Co se děje s člověkem, který nastupuje do domova pro seniory?

- Strach ze ztráty autonomie, adaptační šok, syndrom „poslední štace“

Proč se to děje?

- Potřeby člověka a možnosti jejich naplňování
- Srovnání možností v produktivním věku, při odchodu do důchodu a při nástupu do pobytového zařízení

Změny a ztráty u seniorů

- O co všechno člověk přijde a co mu vlastně zůstane?

Pohled na konec života

- Při nástupu do důchodu a ještě víc při nástupu do pobytového zařízení je člověk i jeho blízcí konfrontován s konečností vlastního života
- Strach z neznáma, z bolesti, ze samoty
- Kdo umí přijmout sebe, svůj život, kdo s ním je spokojen, umí se smířit i s jeho koncem
- Umění brát konec života jako jeho nedílnou součást

Jak můžeme pomoci? Co usnadní klientovi přechod do nového prostředí?

- Dostatek času
- Rozhodnout se sám a nebýt k rozhodnutí dotlačen
- Mít možnost si zařízení prohlédnout
- Seznámit se s ostatními klienty, s personálem
- Ujistění, že to nemusí být „konečná“, mít možnost návratu domů
- Časté rozhovory s klientem i jeho rodinou před nástupem
- Klíčový pracovník tráví s nastoupivším klientem hodně času, souvisle týden (uzpůsobit směny!?!)
- Mít na pokoji něco svého
- Ideálně (pro klienta) mít možnost mít u sebe své zvířátko
- Pocit, že někoho zajímám, že mě někdo ZNÁ
- Možnost dělat si i nadále „co chci“ (vstávání, jídlo...)
- Vědomí, že jsem stále člověk a ne jen odložená věc

Toto všechno by se mělo dít z velké části PŘED nástupem klienta do zařízení.

Úzká souvislost s mapováním nepříznivé sociální situace.

Adaptační období je období vzájemného poznávání, přizpůsobování a zjišťování, co od sebe navzájem můžeme očekávat.

V průběhu adaptačního období se vytváří první podoba individuálního plánu (navazuje na sociální šetření při vyjednávání služby), hledáme to, co je pro člověka důležité, co ho zajímá. Hledáme jeho touhy, potřeby a přání.

Snažíme se pochopit jeho svět, to, KDO vlastně je a jaký byl, co potřebuje ke spokojenosti nyní.

Je to období navazování a prohlubování vzájemných vztahů.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Důležitá role sociálních pracovníků:

- Znat tyto zákonitosti
- Umět komunikovat s klientem i s jeho rodinou
- Umět naslouchat, být trpělivý
- Porozumění tomu, co se klientem děje
- Provázet změnami klienta i rodinu

4. Konzultantka účastníkům doporučila některé tituly z odborné literatury.

5. Námět na další konzultaci:

Bylo otevřeno i citlivé **téma posledních věcí člověka** - umírání, doprovázení ...

6 Prohlídka hostitelského zařízení (Sociální služby města Jičína)

Opět se potvrdila skutečnost, že setkání přímo v některém zařízení je pro všechny účastníky velmi přínosné. Po ukončení konzultace nás sociální pracovnice místního zařízení provedly domovem pro seniory a seznámily nás se specifikami jejich práce.

7. Závěr

Účastníci konzultace znovu zhodnotili kladný význam a přínos společných setkání, sdílení zkušeností a společné hledání odpovědí. Jako přínosné se ukázalo setkání přímo v zařízení.

Ing. Milada Kubalíková



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz