

Zápis ze skupinové konzultace 1/8

Skupina: Pobytové služby sociální péče

Datum: 21. 8. 2013

Místo: Hradec Králové, Krajský úřad

Konzultaci vedla: Ing. Milada Kubalíková

Účastníci: viz. přiložená prezenční listina

Téma: Hranice odpovědnosti

- Služby ke klientovi – klienta ke službě, k zařízení
- Pracovníka ke službě – služby (zařízení) k pracovníkovi
- Pracovníků ke klientům – klientů k pracovníkům

Body jednání

1. Představení projektu

2. Vzájemné představení účastníků konzultace a zařízení, ze kterých přicházejí

3. Proč pro sociální pracovníky:

Sociální pracovníci jsou důležitou a zároveň „ohroženou“ a mnohdy opomíjenou skupinou pracovníků s velkou odpovědností a často malým ohodnocením. Očekává se, že sociální pracovníci toho hodně vědí (požadované VŠ vzdělání), jsou zárukou kvality, dodržování standardů na pracovišti a při tom často nedisponují velkými pravomocemi.

4. Výběr tématu

Téma bylo vybráno na základě předběžného zjišťování zájmu mezi sociálními pracovníky všech pobytových zařízení na území Královéhradeckého kraje.

5. Modelový příklad: Klient oznámí ztrátu peněz nebo některých osobních věcí

6. Jak tuto situaci prožívá klient?

Odhlížeje od skutečnosti, zda se skutečně něco ztratilo nebo jde „jen“ o zapomnětlivost a bez ohledu na „velikost“ ztráty, se klient cítí jako oběť a podle toho se chová (každý jinak: jsem chudák, chci najít a potrestat viníka, někdo tiše trpí, jiný chce bojovat).



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tuto skutečnost nelze bagatelizovat (no jo, kdo ví, kde to zase máte!), vždy je nutno jednat ohleduplně, snažit se situaci vyřešit, ale zároveň se nenechat vtáhnout do klientových manipulačních her.

Umění rozlišit, kdy se jedná o skutečnou krádež. V případě domnělých krádeží se může jednat o klientovo „volání o pomoc“ (většinou mu chybí kontakt, říká si o pozornost)

7. Co to znamená pro nás?

Přirozená reakce pracovníka, který se o situaci dozví nebo kterého se týká, je, že se hodlá očistit. Bere si situaci příliš osobně, nakládá ji na svá bedra a snaží se ji řešit sám (aby se to nikdo nedozvěděl, co by tomu řekli lidi...)

Je nutné být si vědom svých odpovědností, ale uvědomovat si též svá práva a situaci řešit.

- komunikace s klientem, neměl by mít pocit, že nás to nezajímá
- snaha společně hledat ztracené
- volat policii
- o všem vést záznamy (knihy hlášení, IP klienta)

8. Praktické cvičení

Byly vytvořeny 4 skupiny, které samostatně zpracovávaly a posléze ostatním prezentovaly téma Jak by danou situaci („v domově se krade!“) vnímala případná inspekce (registrující orgán, rodina klienta či klient sám) a které dokumenty nám pomohou danou situaci zvládnout.

Výstup z této části konzultace je obsažen v Příloze č.1 k zápisu.

Diskuze

Bohatá diskuze svědčila o tom, že podobné téma se čas od času týká každého z nás. Zkušenosti a doporučení zúčastněných jsou rovněž zahrnuty v Příloze č.1 k zápisu.

Závěr

Příloha č. 1 shrnuje výsledky společné práce = jak by se mohlo dané téma dotknout případné inspekce, jak by je hodnotil registrující orgán, případně vnější zainteresované subjekty (rodina, zřizovatel) a co z toho plyne pro nás, jaké dokumenty je nutné mít a dodržovat.

Společně jsme zhodnotili kladný význam a přínos společných setkání a zejména sdílení zkušeností. Součástí zápisu je Příloha č.2 - tabulka, která přehledně odkazuje na právní normy pro jednotlivé skupiny zúčastněných aktérů, kdo co musí dodržovat a čím se řídit. Tam jsou též hranice jeho odpovědnosti k druhým. Častým jevem je to, že zejména sociální pracovník při své empatii a v dobré



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠÍ BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

víře, že pomáhá klientovi, se nechá vmanipulovat do „hry“ klienta či jeho rodiny a vyčerpává své síly nad rámec svých povinností a odpovědností.

Cílem tohoto setkání bylo tyto hranice pojmenovat a uvědomit si je.

Ing. Milada Kubalíková



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz