

Příloha č. 1

k zápisu ze skupinové konzultace 1/8 – pobytové služby sociální péče

Situace: Ohlášení ztráty peněz nebo osobní věci klienta

co všechno můžeme udělat pro to, abychom si byli jisti, že postupujeme správně při prevenci i při řešení situace

A. Vzhledem k inspekci poskytování sociálních služeb

Oblast (zák. 108/2006)	Doklad
§ 88c) Vyvářet takové podmínky, které umožní naplnit klientům jejich lidská i občanská práva a které zamezí střetům zájmů klientů s poskytovatelem služby	Klient má podmínky pro to, aby mohl mít své věci samostatně uložené, cennosti uzamčené nebo v úschově
§ 88d) Zpracovat vnitřní pravidla pro uplatnění oprávněných zájmů klienta	Smlouva Domácí řád
§ 88e) Zpracovat vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností	Pravidla pro podávání a vyřizování stížností
§ 88f) Plánovat průběh služby podle cílů, potřeb a schopností klienta, vést o průběhu služby záznamy a průběh služby hodnotit	Individuální plány a v nich důkazy o tom, jak chce klient nakládat se svými věcmi či penězi
§ 88h) Dodržovat standardy Q	
	Vnitřní předpisy
	Zápisy v hlášeních
	Řešení stížností
	Pracovní postupy
	Individuální plány

B. Vzhledem k registrujícímu orgánu

Oblast (zák. 108/2006)	Doklad
Bezúhonnost osob, které přímo poskytují sociální službu	Výpis z rejstříku trestů (RT) při nástupu pracovníka Jak zajistit, že je bezúhonný i při výkonu práce? <ul style="list-style-type: none">- v kompetenci zaměstnavatele možnost pravidelného předkládání výpisu z RT- stanovit jako povinnost zaměstnance informovat o trestním řízení Stačí bezúhonnost pracovníků v přímé péči? <ul style="list-style-type: none">- zaměstnavatel má možnost vyžadovat bezúhonnost i od ostatního personálu
Odborná způsobilost osob, které přímo poskytují sociální službu	Doklady o předepsaném vzdělání, Doklad, že službu neposkytuje nekompetentní osoba
Zajištění materiálních a technických podmínek pro poskytování služby	Klient má podmínky pro to, aby mohl mít své věci samostatně uložené

Pojištění	Pojistná smlouva pro případ odpovědnosti za škodu při poskytování sociální služby
Dodržování podmínek pro poskytování služby	Metodické postupy, zápisy, individuální plány, smlouvy

C. Vzhledem k veřejnosti (rodina...)

Oblast	Doklad
Možnost mít osobní věci uzamčené	Domácí řád, smlouva Vybavení pokoje - uzamykatelné skříně, pokoje, trezor
Identifikace osobních věcí	Označení šatstva a obuvi - šatní lístek?
Bezúhonnost personálu	Čistý trestní rejstřík
Odbornost personálu	Splněná předepsaná kvalifikace
Řešení stížností	Systém řešení stížností
Přiměřené riziko	Klient má právo na přiměřené riziko (jako doma) Klient může nakládat se svými věcmi dle své vůle
Pozitivní image organizace	Informační materiály Tisk, web Pravidelná informovanost veřejnosti o pozitivních věcech, vyzdvihnout úspěchy Dny otevřených dveří
Práce s rodinou	Rodina je důležitý partner a pomocník při plánování služby, ne však diktátor Ctíme přání klienta

D. Vzhledem ke klientovi

Oblast	Doklad
Posoudit, co vše je vhodné nechat si u sebe	Jednání se zájemcem Individuální plány
Možnost uložení cenností	Domácí řád Smlouva
Možnost uložit peníze na depozitní účty nebo vkladní knížky	Smlouva Domácí řád
Možnost mít uzamčené stolky, skříně, pokoj	Domácí řád
Identifikace osobních věcí	Označení šatstva a obuvi - šatní lístek?
Spolupráce s rodinou	Partner je klient, rodina spolupracuje
Neustále a trpělivě vše OPAKOVAT	

Výstup ze společné práce
Zapsala M. Kubalíková