

Zápis ze skupinové konzultace č. 2/8

Aktivita: Skupinová konzultace na téma **Smlouva, kvalifikovaný souhlas**

Datum: 22. října 2013

Místo: Krajský úřad Královéhradeckého kraje, místnost P1.412 Františka Kupky

Zapsal/a: Mgr. Lenka Kulichová

Účastní: Pavel Provazník (Péče o duševní zdraví, Rychnov nad Kněžnou), Kateřina Výtisková (Občanské sdružení Salinger, KC Zip), Radka Volejníková (Občanské sdružení Salinger, Modrý pomeranč), Iva Šabacká (Oblastní charita Hradec Králové), Gabriela Lepková, Eva Mecnerová (Prostor pro o.s., Klídek, Klubík), Jana Knapová (Život bez bariér o. s. Nová Paka), Táňa Veselá (Oblastní spolek Českého červeného kříže), Čestmír Horký (Aufori, o. p. s.)

Konzultantka před plánovanou konzultací rozeslala přihlášeným poskytovatelům otázky pro přípravu na probírané téma.

Zadané otázky:

Jaký typ smlouvy se zájemci podepisujete/uzavíráte a jak vypadá? (můžete vzít pro ukázkou prázdný vzor)

Má smlouva nějaké přílohy nebo související dokumenty? Jaké? (opět vzory)

V jaké fázi jednání smlouvu uzavíráte (po kolika schůzkách nebo v jakém časovém horizontu)?

Kdy a z jakých důvodů smlouvu ukončujete vy nebo jaké jsou výpovědní důvody pro klienta?

Kdo smlouvu podepisuje (pokud je písemná), když se jedná o klienta nezletilého, nesvéprávného apod.?

Uzavíráte smlouvu s jednotlivcem nebo i se skupinou uživatelů (např. rodinou)?

Jak u vás ve službě vypadá kvalifikovaný souhlas?

Výstupy:

- zástupci služeb si vyměňovali zkušenosti a dobrou praxi v oblasti uzavírání smluv
- dle typu služeb a dle zákona jsou uzavírány smlouvy jak ústní, tak písemné



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- diskutována potřeba kvalifikovaného souhlasu – toto téma již probíráno na minulé konzultaci a důležité body ze zákona o ochraně osobních údajů zasílala konzultantka ve zpracovaném výstupu – nicméně – u smluv, kde sbírá poskytovatel osobní údaje (což u všech typů služeb, kromě anonymních, nízkoprahových), je potřeba mít zpracovaný kvalifikovaný souhlas pro klienta a ten dávat podepsat min. před podepsáním smlouvy. Bez podepsaného souhlasu se poskytovatel dle zákona vystavuje pokutě až do výše 1 mil. Kč.

Vzory kvalifikovaných souhlasů se dá nalézt na internetu a inspirovat se jimi.

Aufori o.p.s. také přednesla dobrou praxi s podepisováním čestného prohlášení o pravdivosti údajů, které nám klient sděluje. Toto čestné prohlášení by mohli využívat především ti poskytovatelé, kteří vyřizují určité věci za klienta, případně se potřebují dobře zorientovat v jeho situaci a potřebují komplexní a pravdivé informace (např. odborné poradenství – řešení exekuce apod.).

- dále se také řešilo téma, jak kdo specifikuje a přímo vymezuje ve smlouvě rozsah poskytovaných služeb, časové čerpání služeb a cíl služby. Většina služeb uváděla, že jejich dobrou praxí je mít tyto body ve smlouvě obecně a konkrétnosti řešit individuálně s klientem a zanechat dohodu do jeho individuálního plánu, který je možný flexibilně doplňovat, vyhodnocovat a měnit, než měnit celý dokument služby (smlouvu) vč. aktu podpisu.

- téma uzavírání smlouvy na dobu určitou a neurčitou poukázalo na provázanost toho, s jakou cílovou skupinou daná služba pracuje – nízkoprahové služby mají většinou smlouvu na dobu neurčitou, kdy se smlouva vypovídá z důvodů nespolupráce, hrubého porušování pravidel zařízení nebo „vypadnutí“ z cílové skupiny z důvodu věku. Azylový dům má smlouvu na dobu určitou, kdy uzavírá smlouvu nejprve na 3 měsíce a pak ji prodlužuje na dalších 9 měsíců. Tříměsíční trvání smlouvy je z důvodu zkoušky nového klienta a ochrany zařízení. Péče o duševní zdraví mělo dříve smlouvy na dobu neurčitou, ale v současnosti využívají doby určité, kdy je možnost smlouvu dodatkem prodloužit.

- ukončování smlouvy – diskuze, které důvody nám dávají právo s klientem ukončit smlouvu – diskuze nad hrubým porušováním pravidel (podnět k tomu, aby služba měla přímo zpracovaný manuál/dokument, kde je popsáno, co znamená hrubé porušování pravidel a příp. postup, jak se bude s klientem o tomto důvodu vypovězení smlouvy jednat a ukončovat dohoda). Inspirace – Aufori – využívají zákoníku práce, kde využívají i postup, který je uveden – upozornění, napomenutí a ukončení smlouvy.

Ke konci setkání požádala kolegyně Jana Knapová o možné doporučení supervizora pro svou organizaci.

<http://www.supervize.eu/supervizori/seznam-supervizoru-cis/> - seznam supervizorů pod Českým institutem pro supervizi

<http://www.remedium.cz/seznam-supervizoru.php> - na stránkách Remedia lze vyfiltrovat seznam supervizorů dle kraje působnosti, dle akreditace supervizora, dle formy supervize

Téma na příští setkání:

Standard č. 15 – Zvyšování kvality v sociální službě

Příští setkání: 26. listopadu 2013



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz