

KOMUNITNÍ PLÁN

**ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB A NÁVAZNÝCH SLUŽEB**

**NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE
S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ VRCHLABÍ**

2021 - 2025



KOMUNITNÍ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍ PRÁCE, SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A NÁVAZNÝCH SLUŽEB NA ÚZEMÍ SPRÁVNÍHO OBVODU OBCE S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ VRCHLABÍ 2021 - 2025

Autorka: Mgr. Adéla Cupáková, DiS. - koordinátor sociálních služeb

Schválen usnesením Zastupitelstva města Vrchlabí č. 200/12/ZM/2021 ze dne 16.06.2021 a usnesením Zastupitelstva města Hostinné č. 273/16/ZM/2021 ze dne 28.06.2021.

Dokument byl zpracován v rámci projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0011870. Projekt je financován z Evropského sociálního fondu (Operační program Zaměstnanost).

Obsah

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	5
ÚVODNÍ SLOVO	6
A. ANALYTICKÁ ČÁST	7
A. 1. Základní definice území	7
A. 2. Komunitní plánování a Komunitní plán	8
A. 3. Sociální práce úřadů	10
A. 4. Sociální služby	14
A. 5. Financování sociálních služeb	17
A. 6. Síť sociálních služeb KHK a její financování	18
A. 7. Sociální služby v území a cílové skupiny	21
A. 8. Analýza dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb v území	22
A. 9. Financování sociálních služeb v území	27
A. 10. Návazné služby provozované mimo rámec zákona o sociálních službách a jejich financování	30
A. 11. Návaznost sociální oblasti a dalších oborů	31
A. 12. Sociodemografická analýza území	32
A. 12. 1. Demografické závěry	32
A. 12. 2. Bydlení a bytová nouze	35
A. 12. 3. Dluhová problematika	37
A. 12. 4. Nezaměstnanost a obyvatelstvo s nízkými příjmy	38
A. 12. 5. Sociální dávky	39
A. 13. Swot analýza	41
A. 13. 1. Swot analýza potřeb cílové skupiny senioři	41
A. 13. 2. Swot analýza potřeb cílové skupiny lidé se zdravotním postižením a duševním onemocněním	42
A. 13. 3. Swot analýza potřeb cílové skupiny rodina, děti a mládež	43
A. 13. 4. Swot analýza potřeb cílové skupiny lidé v krizi a ohrožení sociálním vyloučením	44
B. STRATEGICKÁ ČÁST	45
B. 1. Vize	45
B. 2. Strategické cíle a opatření do roku 2025	46
B. 3. Opatření k realizaci cílů	47
B. 4. Zásobník návrhů	68
C. PROVÁDĚCÍ ČÁST	69
C. 1. Řídící struktura	69
D. ZÁVĚR	71

E. SEZNAM POUŽITÝCH OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ	72
F. SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ	72
G. PŘÍLOHY	73
G. 1. Příloha č. 1 Vyhodnocení Aktualizované strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb 2015 - 2020	74
G. 2. Příloha č. 2 Přehled registrovaných sociálních služeb se sídlem či pobočkou na území SO ORP Vrchlabí nebo v území působících	80
G. 3. Příloha č. 3 Přehled vybraných návazných služeb se sídlem či pobočkou na území SO ORP Vrchlabí nebo v území působících	84

ABECEDNÍ SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČSÚ	Český statistický úřad
KP	Komunitní plánování
Komunitní plán	Komunitní plán rozvoje sociální práce, sociálních služeb a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí 2021 - 2025
KHK	Královéhradecký kraj
KÚ KHK	Krajský úřad Královéhradeckého kraje
MAS Krkonoše	Místní akční skupina Krkonoše
MÚ Vrchlabí	Městský úřad Vrchlabí
MÚ Hostinné	Městský úřad Hostinné
NNO	Nestátní nezisková organizace
OSZ	Odbor sociální a zdravotní MÚ Vrchlabí
o. p. s.	Obecně prospěšná společnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
SO ORP Vrchlabí	Správní obvod obce s rozšířenou působností Vrchlabí
z. ú.	zapsaný ústav

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení spoluobčané,

v roce 2014 město Vrchlabí započalo komunitní plánování v sociální oblasti, a to jak na území města, tak na území správního obvodu obce s rozšířenou působností. K udržení, rozvoji a významnému zkvalitnění komunitního plánování v sociální oblasti přispívá spolupráce města Vrchlabí s Královéhradeckým krajem, a to prostřednictvím projektů Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje I a II. Uvedené projekty zajistily možnost vzniku a udržení pracovní pozice koordinátora sociálních služeb, metodickou podporu pro vznik strategických dokumentů a řešení některých dalších oblastí, například sociálního bydlení ve Vrchlabí apod.

V roce 2015 vznikla a dne 13. 05. 2015 byla zastupitelstvem města Vrchlabí také schválena první Strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb pro období 2015 – 2020. Tato strategie byla opakovaně aktualizována.

Na tuto strategii nyní navazuje předkládaný Komunitní plán rozvoje sociální práce, sociálních služeb a návazných služeb na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Vrchlabí (dále jen Komunitní plán), který bude platný pro období 2021 – 2025.

Tento plán zahrnuje nejen oblast sociálních služeb, ale i část věnující se sociální práci v území, oblasti tzv. návazných služeb, ale vnímá také provázanost s oblastí bydlení, zdravotnictví, školství apod. Tyto přesahy se pak odrážejí v některých cílech a opatřeních.

Komunitní plán by nevznikl bez aktivity širokého spektra lidí, kteří byli do jeho tvorby zapojeni.

Velké poděkování tak patří všem, kteří se na přípravě Komunitního plánu pro období 2021 – 2025 podíleli a věnovali svůj čas, energii, nápady a zkušenosti k jeho vytvoření. Konkrétně poděkování patří všem účastníkům pracovních skupin, garantům jednotlivých oblastí, členům koordinační skupiny, kolegům z městských i obecních úřadů, zástupcům obcí, konzultantce poskytující metodickou podporu a mnoha dalším.

Přejeme si, aby předkládaný Komunitní plán byl dobrým pomocníkem pro rozvoj sociální oblasti v následujícím období.

Tým komunitního plánování sociálních služeb

A. ANALYTICKÁ ČÁST

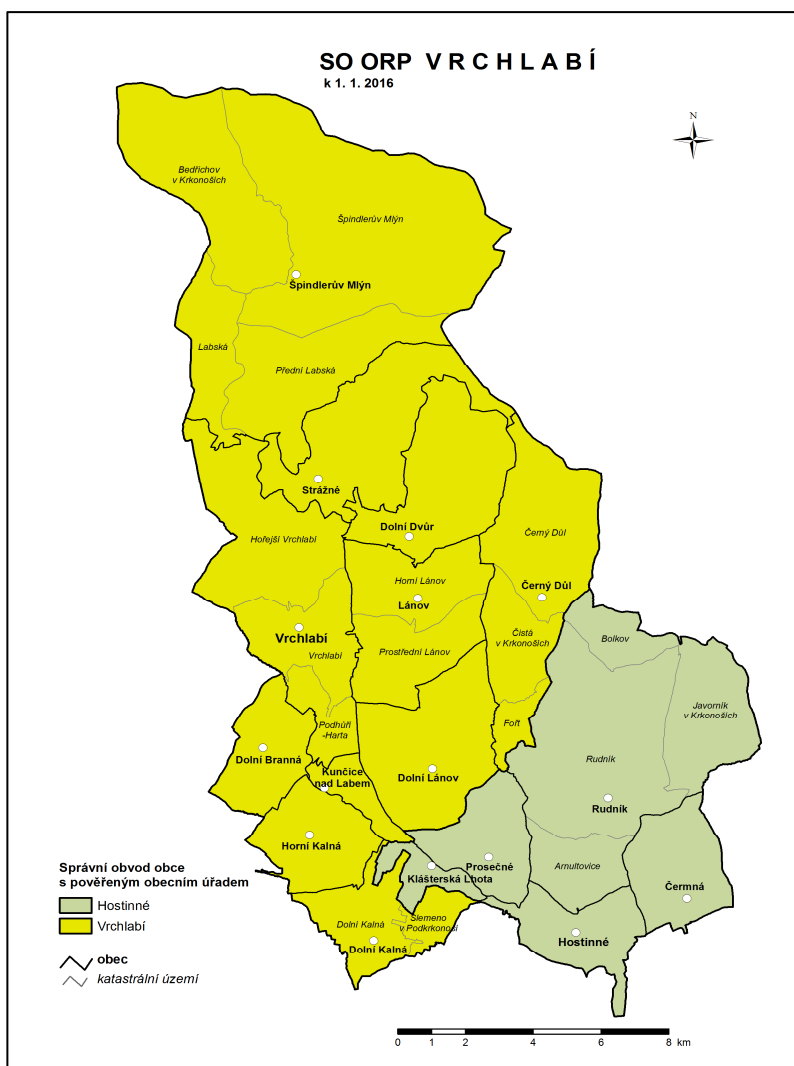
A. 1. Základní definice území

Správní obvod obce s rozšířenou působností Vrchlabí (dále jen SO ORP Vrchlabí) se nachází v okrese Trutnov v Královéhradeckém kraji. Západní hranicí sousedí se správním obvodem obce s rozšířenou působností Jilemnice v okrese Semily v Libereckém kraji. Východní a jižní hranicí pak sousedí se správním obvodem obce s rozšířenou působností Trutnov. Region se rozkládá v nejsevernější části Královéhradeckého kraje a z velké části je charakteristický horským reliéfem.

SO ORP Vrchlabí zahrnuje celkem 16 obcí, z nichž 3 obce mají statut města, a to Vrchlabí, Hostinné a Špindlerův Mlýn. Černý Důl má status městyse. Uvedené území je dále rozděleno na 2 správní obvody obcí s pověřeným obecním úřadem, a to Vrchlabí a Hostinné. V území SO ORP Vrchlabí žije celkem 27 610 obyvatel. Počty obyvatel jednotlivých obcí jsou uvedeny za názvy obcí níže a v kapitole A.12.1. (údaje k 31. 12. 2019).

Předkládaný Komunitní plán je zpracován pro všechny obce v území SO ORP Vrchlabí, kterými jsou:

- Čermná** (407 obyv.)
- Černý Důl** (683 obyv.)
- Dolní Branná** (998 obyv.)
- Dolní Dvůr** (275 obyv.)
- Dolní Kalná** (693 obyv.)
- Dolní Lánov** (793 obyv.)
- Horní Kalná** (370 obyv.)
- Hostinné** (4 369 obyv.)
- Klásterská Lhota** (223 obyv.)
- Kunčice nad Labem** (555 obyv.)
- Lánov** (1 815 obyv.)
- Prosečné** (591 obyv.)
- Rudník** (2 172 obyv.)
- Strážné** (218 obyv.)
- Špindlerův Mlýn** (1 098 obyv.)
- Vrchlabí** (12 340 obyv.)



Obrázek č. 1: Mapa SO ORP Vrchlabí, zdroj: ČSÚ, <https://www.czso.cz/>

A. 2. Komunitní plánování a Komunitní plán

Každý člověk se může někdy dostat do nepříznivé sociální situace, kdy mu k jejímu vyřešení nestačí vlastní síly a zdroje, ani pomoc blízkých. Aby se mohl s touto situací úspěšně vypořádat, musí se obracet na sociální pracovníky, sociální služby či další instituce.

Smyslem plánování v sociální oblasti je společně se dohodnout na tom, jaké nástroje a služby je třeba mít pro případ nepříznivé sociální situace k dispozici.

Komunitní plánování (dále jen KP) je metoda, kterou lze na úrovni obcí či krajů plánovat a systematicky zajišťovat sociální služby a další aktivity v sociální oblasti tak, aby co nejvíce odpovídaly dané lokalitě a potřebám jednotlivých občanů a obcí. Ve stručnosti bychom tento proces mohli definovat jako porovnávání stávající nabídky se zjištěnými potřebami v současnosti či v budoucnosti.

KP patří mezi metody s největším přínosem pro obec či příslušný region. Jeho základem je vzájemná spolupráce zadavatelů (města, obce, kraj), poskytovatelů sociálních služeb či návazných služeb (zástupců organizací) a klientů. „Tato metoda podporuje v maximální možné míře demokratický způsob rozhodování v dané oblasti, a to na jedné straně s cílem zefektivnit počet, kapacitní možnosti, dostupnost a kvalitu sociálních služeb na místní úrovni, a na straně druhé hospodárnost vynakládání veřejných finančních prostředků.“¹

Nezbytnými články KP, jejichž činnost je podrobněji popsána v části C. Komunitního plánu, jsou:

- pracovní skupiny,
- koordinační skupina,
- koordinátor.

Výstupem procesu KP je pak strategický dokument v podobě Komunitního plánu, který pro dané období definuje konkrétní opatření, jež je třeba realizovat a zároveň vychází z analýzy jevů a potřeb v daném území.

Plán rovněž definuje **hlavní problémové okruhy**. Ty jsou v území SO ORP Vrchlabí následující:

- **Financování sociálních služeb**
- **Koordinace aktivit spojených s rozvojem sociální oblasti a sociálních služeb v rámci území**
- **Bydlení v území**
- **Sdílení informací a spolupráce ze sociální oblasti napříč sektory**
- **Stárnutí obyvatelstva a zvyšující se počet lidí závislých na péči ve vyšších stupních závislosti**
- **Nedostatečné kapacity sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a zdravotníků pracujících v sociálních službách**
- **Pandemie onemocnění Covid-19 a její následky**

¹ Zdroj: Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020, s. 7 (původní zdroj neuveden)

Na výše uvedené hlavní problémové okruhy navazují **strategické cíle**, na kterých je potřeba pracovat. Těmi jsou:

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb

CÍL 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlabí v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti

CÍL 5: Bydlení v území

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským k rodinám a seniorům

Na každý cíl dále navazují jednotlivá opatření, která jsou podrobně rozpracována v části B Komunitního plánu. Opatření popisují cestu, jak jednotlivých cílů dosáhnout.

Komunitní plán zahrnuje nejen oblast sociálních služeb, ale i část věnující se sociální práci v území, oblasti tzv. návazných služeb (nejsou registrovány dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, avšak přispívají k řešení sociálních potřeb občanů), ale vnímá také provázanost s oblastí bydlení, zdravotnictví, školství apod. Tyto přesahy se pak odrážejí v některých cílech a opatřeních.

Nezbytnými podklady pro sestavení Komunitního plánu jsou zejména:

- jednání pracovních skupin KP a jednání s poskytovateli sociálních služeb,
- jednání se starosty obcí, zástupci Svazku obcí Horní Labe, MAS Krkonoše,
- podněty sociálních pracovníků obcí,
- podněty veřejnosti,
- [Vyhodnocení Aktualizované strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb 2015 – 2020](#) (příloha č. 1), na kterou Komunitní plán navazuje.

Ne všechny podstatné informace a náměty, které vzešly z procesu KP, je možné realizovat v uvedeném plánovacím období či je zařadit do tohoto Komunitního plánu. Zůstávají proto v zásobníku návrhů (kapitole B.4.) a budou sloužit jako podklad k rozpracování v dalším období či mohou být realizovány mimo Komunitní plán.

A. 3. Sociální práce úřadů

Sociální pracovníci měst a obcí jsou první pomocí v nesnázích pro všechny, kdo se dostali do nepříznivé sociální situace a neví si s ní rady. Svou pomoc poskytují zdarma, nezávazně a případně anonymně. Vyslechnou konkrétní situaci, poradí, pomohou ji řešit nebo zprostředkují další pomoc. Sociální pracovníci jsou terénní pracovníci a po předchozí domluvě přijedou za klienty.

Sociální pracovník pro dospělé

Sociální pracovník pro dospělé poskytuje pomoc lidem, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené např.:

- se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním,
- péčí o osoby závislé na péči jiné osoby,
- omezením svéprávnosti, sociálním vyloučením, rizikovým způsobem života,
- bytovou nouzí,
- nezaměstnaností,
- materiálními problémy,
- imigrací,
- pomocí obětem agrese, trestné činnosti nebo domácího násilí,
- zastupováním při podpisu smlouvy se sociální službou občany, kteří podle lékařského posudku nejsou schopni sami jednat a nemají zákonného zástupce,
- ustanovením zvláštního příjemce důchodu a jiných dávek apod.

Veřejný opatrovník

V případech, kdy není možné člověku s omezením svéprávnosti ustanovit opatrovníka z řad příbuzných nebo blízkých osob, je veřejným opatrovníkem ustanovena obec jako právnická osoba. Osoba pověřená výkonem opatrovnictví pak činí právní úkony v souladu s rozsudkem, hájí práva opatrovaného a pomáhá naplňovat jeho potřeby a oprávněné zájmy. Na území SO ORP Vrchlabí vykonává veřejné opatrovnictví 8 obcí, nejčastěji obec Vrchlabí a Hostinné. Náklady na výkon veřejného opatrovnictví jsou hrazeny ze zdrojů Ministerstva vnitra ČR, a to ve výši 30 500 Kč ročně na 1 opatrovance.

Sociální kurátor

Sociální kurátor se zaměřuje na práci se zletilými, sociálně rizikovými klienty, na osoby sociálně vyloučené, osoby v hmotné nouzi nebo osoby těmito jevy ohrožené. Pracuje s klientem ve všech fázích trestního řízení a po jeho skončení, tedy ve výkonu trestu odnětí svobody, případně ve výkonu vazby, i na svobodě. Sociální kurátor pomáhá a podporuje klienty v opětovném začlenění do společnosti. Svou činnost vykonává pro celé území SO ORP Vrchlabí.

Pro občany SO ORP Vrchlabí sídlí sociální pracovníci pro dospělé na MÚ Vrchlabí a MÚ Hostinné.

Odbor sociální a zdravotní MÚ Vrchlabí:

Adresa Krkonošská 8, budova Radnice, Vrchlabí, 543 01
 Telefon 499 405 749, 499 405 755, 499 405 756
 Web www.muvrchlabi.cz

Sociální referát MÚ Hostinné:

Adresa Městský úřad Hostinné, Náměstí 69, Hostinné, 543 71
 Telefon 499 441 335
 Web www.muhostinne.info

Následující tabulka představuje podrobněji některé ukazatele vývoje sociální práce zajišťované MÚ Vrchlabí a MÚ Hostinné.

Tabulka č. 1: **Přehled počtu klientů, opatrovanců a personálního zabezpečení sociální práce dospělými MÚ Vrchlabí a MÚ Hostinné (mimo OSPOD)**

Rok	2018	2019	2020
Vrchlabí			
Celkový počet klientů, s nimiž se v daném roce aktivně pracovalo	302	206	345
Počet opatrovanců	15	16	19
Počet klientů, kteří čerpali sociální služby a s nimiž pracovali sociální pracovníci obce	124	100	114
Počet pracovních úvazků sociálních pracovníků obce	3,25	3,25	3,25
Hostinné			
Celkový počet klientů, s nimiž se v daném roce aktivně pracovalo	208	286	302
Počet opatrovanců	12	14	13
Počet klientů, kteří čerpali sociální služby a s nimiž pracovali sociální pracovníci obce	48	53	50
Počet pracovních úvazků sociálních pracovníků obce	2	2	2

Zdroj: výkazy OSZ MÚ Vrchlabí a Sociálního referátu MÚ Hostinné

Sociálně-právní ochrana dětí v území

Pracovníci sociálně-právní ochrany dětí mají na starost děti a jejich rodiny. Orgán sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) chrání práva dětí, sleduje jejich zdravý vývoj a dohlíží na to, aby děti byly v bezpečí.

Městský úřad Vrchlabí zajišťuje poskytování sociálně-právní ochrany dětí na celém území SO ORP Vrchlabí (pro území obce s pověřeným obecním úřadem Hostinné vykonává část této agendy na základě uzavřené veřejnoprávní smlouvy ze dne 26.02.2018).

K 31.12.2019 žilo ve SO ORP Vrchlabí 5 392 dětí ve věku do 18 let. OSPOD má povinnost chránit zájmy všech dětí ve správním obvodu.

Úkolem orgánu sociálně-právní ochrany dětí je především:

- ochrana práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu (např. v případě rozvodu nebo rozchodu rodičů, při svěřeni dítěte do péče jiné osoby než rodiče, zajištění podmínek pro řádnou výchovu v případě nezletilosti rodičů apod.),
- ochrana oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění (např. při uplatňování nároku na výživné či v dědickém řízení),
- působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny (např. při výchovných problémech dětí, ohrožení dítěte násilím mezi rodiči, neplnění povinností vyplývajících z rodičovské odpovědnosti),
- zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.

Konkrétně pak pracovníci OSPOD zajišťují zejména:

- poradenskou činnost rodičům a dětem při řešení jejich rodinných a sociálních problémů,
- vyhledávání a pomoc rodinám s nezaopatřenými dětmi žijícími v nepříznivých životních poměrech,
- pomoc dětem vyžadujícím zvýšenou pozornost, dětem s trestnou činností či dětským obětím trestných činů,
- pomoc dětem týraným a zneužívaným,
- výkon funkce kolizního opatrovníka dětí jmenovaného soudem,
- výkon soudně stanoveného dohledu,
- rozhodování o výchovných opatřeních v 1. stupni správního řízení a sledování jejich plnění,
- podávání podnětů k soudu či na policii,
- zajištění neodkladné péče dětem bez přiměřené péče nebo při zcela chybějící péči,
- návrh soudních předběžných opatření,
- pomoc při řešení problematiky domácího násilí v rodinách s dětmi (ve spolupráci s Policií ČR),
- účast v řízení dle zák. č. 218/2003 Sb., o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a o soudnictví ve věcech mládeže,
- sledování dodržování práv dětí v zařízeních pro výkon ústavní a ochranné výchovy apod.

Ve všech uvedených oblastech poskytují pracovníci OSPOD MÚ Vrchlabí poradenskou činnost a úzce spolupracují se všemi subjekty, které se svou prací dotýkají problematiky nezletilých dětí (školy, lékaři, sociální služby, zájmové organizace apod.).

Uvedené činnosti vykonávají sociální pracovníci OSPOD, sociální pracovníci pro oblast náhradní rodinné péče a kurátoři pro děti a mládež.

Pracovníky OSPOD mohou kontaktovat rodiče dětí, pěstouni nebo jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte či dětí, které si neví rady se svými problémy.

Orgán sociálně-právní ochrany dětí MÚ Vrchlabí

Adresa Krkonošská 8, budova Radnice, Vrchlabí, 543 01
Telefon 499 405 746
Web www.muvrchlabi.cz

Náklady na výkon sociálně-právní ochrany dětí a výkon práce sociálních pracovníků obcí jsou hrazeny z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

A. 4. Sociální služby

Sociální služby řeší obtížné situace občanů v případě, kdy je nelze řešit pomocí blízkých či prostřednictvím běžných komerčních nebo veřejných služeb. Zároveň jsou sociální služby poskytovány po nezbytně nutnou dobu. Při jejich poskytování má přednost pomoc terénních a ambulantních služeb. Teprve tehdy, když nelze potřeby klientů zajistit jejich prostřednictvím, je nezbytné poskytnout pobytové služby.

Sociální služby zahrnují sociální poradenství (základní a odborné), služby sociální péče a služby sociální prevence.

Základní sociální poradenství je součástí všech sociálních služeb. Pomáhá klientům zorientovat se základním způsobem v jejich situaci a kontaktovat je na organizace či instituce, které jsou pro řešení nejvhodnější.

Odborné sociální poradenství je specificky zaměřeno na určitou problematiku.

Cílem služeb sociální péče je zajistit klientům jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, podpořit život v jejich přirozeném prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti.

Smyslem služeb sociální prevence je napomáhat lidem k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Okruh problémů sociálních služeb do jisté míry legislativně řeší:

- zákon č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů - § 35, odst. 2 uvádí, že „obec v samostatné působnosti ve svém územním obvodu dále pečuje v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Jde především o uspokojování potřeby bydlení, ochrany a rozvoje zdraví, dopravy a spojů, potřeby informací, výchovy a vzdělávání, celkového kulturního rozvoje a ochrany veřejného pořádku.“²

Z výše uvedeného vyplývá, že obec má, skrze volené zástupce, povinnost pečovat o všestranný rozvoj území, včetně vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče.

Dále má oblast sociálních služeb svoji vlastní právní úpravu:

- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách vychází ze zásady, že každý má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství k řešení nepříznivé sociální situace nebo k jejímu předcházení a dále ze zásad, že:

- služby jsou poskytovány tak, aby byla zachována lidská důstojnost,

² Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, dostupný z: <https://www.aspi.cz/products/lawText/1/49296/1/2> ze dne 17.04.2021

- pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů,
- služby musí působit aktivně, podporovat rozvoj samostatnosti klientů a motivovat je k tomu, aby dlouhodobě nesetrvávali v nepříznivé sociální situaci,
- služby jsou poskytovány dobrovolně, v zájmu klientů a v náležitě kvalitě (standardy kvality definuje příloha č. 2 Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách),
- služby respektují lidská práva a základní svobody.

Vznik, udržení a rozvoj sociálních služeb je nutné plánovat. Jak již bylo uvedeno výše, toto plánování je opřeno o spolupráci obcí, krajského úřadu, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, odborné veřejnosti, klientů i laické veřejnosti a proto se nejčastěji uskutečňuje prostřednictvím metody KP.

Potřebný rozvoj je zachycen ve strategickém dokumentu (plánu) obce nebo kraje, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na daném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ukládá krajům povinnost vypracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb. Kraje rozvoj sociálních služeb plánují povinně jako podklad pro vyčíslení potřeby dotací ze státního rozpočtu, které pak jménem státu přerozdělují mezi poskytovatele sociálních služeb.

V případě obcí je zpracování střednědobého plánu v zákoně uváděno jako možnost. Praxe však potvrzuje, že je funkční, aby obdobné plány existovaly alespoň na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností. Ty přesněji zachytí potřeby obyvatel území a pak slouží krajům k získání objektivních podkladů pro plán na úrovni kraje a následnému rozdělování finančních prostředků pro sociální služby v souladu s reálnými potřebami obcí.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dle § 92, písm. d) upřesňuje roli obecního úřadu s rozšířenou působností, který dle tohoto ustanovení „na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem.“³ Rovněž z uvedeného vyplývá, že obce s rozšířenou působností jsou v praxi těmi, které koordinují sociální služby v území a nejčastěji tedy sestavují rozvojové plány, protože praktická koordinace sociálních služeb a jejich plánování spolu neoddělitelně souvisí.

³ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dostupný z: <https://www.aspi.cz/products/lawText/1/62334/1/2/zakon-c-108-2006-sb-o-socialnich-sluzbach> ze dne 17.04.2021

Závěrem této kapitoly je nutné zdůraznit, že „sociální služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, naplňují znaky služeb obecného hospodářského zájmu podle práva EU, neboť se **jedná o služby určené občanům**, které mají hospodářskou povahu, existuje **veřejný zájem na zajištění jejich dostupnosti**, přičemž **bez veřejné finanční intervence by tyto služby nemohly být poskytovány** buď vůbec, nebo nikoli v rozsahu a za podmíněk, které jsou v souladu s požadavky veřejného zájmu“⁴.

Sociální služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jsou tedy službami obecného hospodářského zájmu. Obce by se tak měly podílet na zadávání a financování sociálních služeb.

⁴ Zdroj: Zásady pro realizaci financování sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb KHK formou vyrovnávací platby, dostupný z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf ze dne 14.02.2021

A. 5. Financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb je založeno na principu tzv. vícezdrojového financování. Hlavními zdroji financování jsou:

- prostředky státního rozpočtu, které obdrží kraje z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (tyto prostředky slouží krajům k financování sociálních služeb na svém území, jsou rozděleny prostřednictvím zvláštního dotačního řízení),
- prostředky Královéhradeckého kraje (rozdělení prostřednictvím dotací kraje),
- prostředky Strukturálních fondů EU z prostředků projektů přímého přidělení (tzv. individuální projekty), které kraje rozdělují poskytovatelům sociálních služeb na svém území,
- platby klientů služeb sociální péče za poskytnutou péči (hrazeno z příspěvku na péči), úhrady za ubytování a stravu v pobytových sociálních službách,
- příspěvky zřizovatelů poskytovatelů sociálních služeb,
- dotace, dary či příspěvky obcí a měst,
- úhrady zdravotních pojišťoven za zdravotnické úkony poskytnuté v pobytových sociálních službách,
- dary, sbírky apod.

Sociální služby jsou při stanovení výše úhrad povinny dodržovat maximální limity úhrad stanovené [vyhláškou č. 505/2006 Sb.](#), která provádí zákon o sociálních službách, v platném znění.

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči se poskytuje lidem závislým na pomoci jiné fyzické osoby a je hrazen ze státního rozpočtu. Příspěvek na péči slouží k úhradě sociálních služeb (případně jiných forem pomoci – asistent sociální péče, péče zajišťována příbuzným apod.). Tato dávka je člověku vyplácena dle stupně jeho závislosti na pomoci jiné fyzické osoby. V roce 2019 došlo ke zvýšení příspěvku na péči. Jeho aktuální výši uvádí následující tabulka.

Tabulka č. 2: Aktuální výše příspěvku na péči⁵

Stupeň závislosti	Výše příspěvku (měsíčně)	
	osoby do 18 let věku (údaj v Kč)	osoby starší 18 let (údaj v Kč)
1. stupeň (lehká závislost)	3 300	880 Kč
2. stupeň (středně těžká závislost)	6 600	4 400 Kč
3. stupeň (těžká závislost)	13 900 (9 900*)	12 800 (8 800*)
4. stupeň (úplná závislost)	19 200 (13 200*)	19 200 (13 200*)

* tato výše náleží člověku, kterému péči poskytuje pobytová sociální služba, dětský domov nebo speciální lůžkové zdravotní zařízení hospicového typu

⁵ Zdroj: Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dostupný z: <https://www.aspi.cz/products/lawText/1/62334/1/2/zakon-c-108-2006-sb-o-socialnich-sluzbach> ze dne 18.02. 2021

A. 6. Síť sociálních služeb KHK a její financování

Jak již bylo uvedeno výše, sociální služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jsou službami obecného hospodářského zájmu.

Podle tohoto zákona kraje odpovídají za dostupnost sociálních služeb v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb kraje a určují síť sociálních služeb na svém území, přičemž při jejím stanovení spolupracují s obcemi. Kraj, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR a obce tak plní roli zadavatelů sociálních služeb.

KHK má vytvořenu [Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026](#). Tuto strategii pak upřesňuje [Střednědobý plán sociálních služeb KHK 2021 - 2023](#), jehož součástí je [Síť sociálních služeb KHK](#). Všechny uvedené dokumenty jsou schvalovány orgány KHK.

[Síť sociálních služeb KHK](#) je souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji.

Tato síť je tvořena sociálními službami, jejichž poskytovatelé přijali závazek veřejné služby a jsou tedy poskytovateli služeb obecného hospodářského zájmu. Služby, které jsou součástí této sítě, jsou finančně podporovány z veřejných zdrojů.

Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby

„Aby mohl být na financování sociálních služeb uplatněn článek 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie, musí být poskytovatel služby pověřen zajištěním dostupnosti poskytování předmětné služby pověřujícím aktem.“⁶ V případě sociálních služeb na území KHK jde o Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v KHK (dále jen Pověření).

„Pověření samo o sobě nezakládá právní nárok poskytovatele sociální služby na veřejné financování zajištění dostupnosti poskytování předmětné sociální služby; představuje však závazek kraje zajišťovat dostupnost poskytování předmětné sociální služby prostřednictvím daného poskytovatele, a to po dobu jeho zařazení do Sítě sociálních služeb KHK.“⁷

Pověření představuje pro daného poskytovatele sociálních služby zejména:

- závazek zajistit rozsah sociální služby definovaný v Pověření v plném rozsahu, za předpokladu zajištění vyrovnávací platby z veřejných zdrojů (kraj, MPSV, obce) ve výši alespoň 90 % vypočtené vyrovnávací platby,
- zpracovat cíle služby směřující k řešení nepříznivé sociální situace nebo zmírnění jejich důsledků a definovat měřitelné ukazatele výsledků,
- definovat roli dané sociální služby ve vztahu k území, kde působí (ve vztahu k [Síti sociálních služeb KHK](#), dostupným veřejným službám a dalším nástrojům pomoci),

⁶ Zdroj: Zásady pro realizaci financování sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb KHK formou vyrovnávací platby, dostupný z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf ze dne 14.02.2021

⁷ Zdroj: Zásady pro realizaci financování sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb KHK formou vyrovnávací platby, dostupný z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf ze dne 14.02.2021

- zpracovat tzv. garantovanou nabídku služby, která obsahuje základní popis specifického obsahu činností a úkonů, které poskytovatel služby nabízí,
- provádět a dokumentovat proces jednání se zájemcem o službu (včetně zdůvodnění, proč je daná sociální služba potřeba) a proces individuálního plánování při poskytování sociální služby a řešení nepříznivé sociální situace,
- vykazovat údaje o poskytovaných službách dle pokynů zadavatele,
- vytvářet veškeré předpoklady k tomu, aby byl po právní, organizační, ekonomické a personálně odborné stránce schopen plnit povinnosti poskytovatele sociální služby stanovené právními předpisy, metodikami, uzavřenými smlouvami apod.

Většina sociálních služeb zařazených v [Síti sociálních služeb KHK](#) má Pověření vydaná od 01.01.2015. Platnost Pověření se prodlužuje dodatky. Všechny sociální služby zařazené v [Síti sociálních služeb KHK](#) mají v současné době platné Pověření do 31. 12. 2023.

Vyrovňovací platba

KHK poskytuje, společně s obcemi, finanční prostředky poskytovatelům sociálních služeb zařazeným v [Síti sociálních služeb KHK](#) na krytí tzv. vyrovnávací platby.

„Vyrovňovací platba je stanovena jako celková výše prostředků z veřejných rozpočtů, kterou předmětná sociální služba zařazená do Sítě sociálních služeb KHK potřebuje k zajištění dostupnosti poskytování služby (dokrytí svých provozních potřeb)⁸ dle platného Pověření. Její výše se obvykle rovná rozdílu obvyklých nákladů a obvyklých příjmů z vlastní činnosti.

„Financování sociální služby zařazené do Sítě sociálních služeb KHK se pak děje v souladu s Pověřením na bázi vyrovnávací platby podle Rozhodnutí Komise (2012/21/EU) o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.“⁹ Vyrovňovací platba je:

- stanovena jako celková výše prostředků z veřejných rozpočtů, kterou sociální služba zařazená do Sítě KHK potřebuje k zajištění dostupnosti poskytování služby dle platného Pověření,
- je kalkulována jako rozdíl optimálních (obvyklých) nákladů a optimálních (obvyklých) výnosů poskytovatele sociální služby,
- je přepočtena na jednotku kapacity sociální služby, která je vymezena v Pověření,
- poskytována zpravidla formou dotace podle rozpočtových pravidel, příspěvku zřizovatele příspěvkové organizace, ceny služby za veřejnou zakázku nebo jiné platby z veřejného rozpočtu (dar, příspěvek, vklad apod.).

Poskytovatel sociální služby má povinnost finanční prostředky obdržené na zajištění sociální služby ve formě vyrovnávací platby vykazovat do aplikace KISSOS. KHK zároveň kontroluje, aby nedocházelo k nadměrným platbám poskytovatelům sociálních služeb v rámci vyrovnávací platby.

⁸ Zdroj: Zásady pro realizaci financování sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb KHK formou vyrovnávací platby, dostupný z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf

⁹ Zdroj: Zásady pro realizaci financování sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb KHK formou vyrovnávací platby, dostupný z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf

Aktualizace Sítě sociálních služeb KHK

Aktualizace [Sítě sociálních služeb KHK](#) je nástrojem, jak reflektovat potřebné změny, které se týkají rozsahu služeb, jejich časové dostupnosti, personálního zabezpečení apod. V průběhu platnosti Pověření tak může docházet k úpravě některých podmínek poskytování dané sociální služby a rovněž k úpravě Pověření.

V rámci aktualizace [Sítě sociálních služeb KHK](#) jsou změny vždy projednávány, a to za účasti poskytovatelů sociálních služeb, pracovníků Odboru sociálních věcí KÚ KHK a zástupců obcí (obvykle ORP). Obce, jako regionální zadavatelé sociálních služeb, k požadovaným změnám dávají svá stanoviska. Věcné a odborné stanovisko k potřebnosti změny zpravidla vydává odbor sociálních věcí příslušného městského úřadu. Stanovisko by však mělo obsahovat i vyjádření o deklaraci finanční podpory, které může dát pouze orgán obce. Aktualizace Sítě sociálních služeb KHK probíhá 2x ročně.

Požadavky KHK na spolufinancování sociálních služeb obcemi

V současné chvíli KHK avizuje potřebu spolufinancování sociálních služeb zařazených v [Síti sociálních služeb KHK](#) obcemi ve výši 3,1% z určených daňových příjmů obce na kalendářní rok. Vychází přitom z průměrného (obvyklého) podílu měst a obcí v kraji, které zřizují a provozují sociální služby.

A. 7. Sociální služby v území a cílové skupiny

V době zpracování Komunitního plánu mělo přímo ve Vrchlabí zázemí 13 sociálních služeb. Dalších 5, které působí v SO ORP Vrchlabí, mají výchozí bod v jiné obci nebo mimo území SO ORP Vrchlabí.

Sociální služby, které jsou poskytovány přímo na území SO ORP Vrchlabí, jsou určeny všem cílovým skupinám klientů. Nejvíce služeb je k dispozici pro osoby se zdravotním postižením.

Celkem 7 služeb jsou tzv. preventivní sociální služby, 3 služby jsou poradenské a 8 služeb je službami sociální péče. Všechny uvedené druhy sociálních služeb jsou v území nezbytné.

Přehled sociálních služeb v území je přílohou č. 2 Komunitního plánu. Všechny uvedené služby jsou zařazeny v [Síti sociálních služeb KHK](#) a mají platné Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v KHK.

Občané SO ORP Vrchlabí mohou využít [Průvodce obtížnou životní situací - Katalog nejen sociálních služeb Vrchlabska](#), v němž lze nalézt kontakty na instituce, které jsou občanům území k dispozici při řešení různých sociálních situací (katalog zahrnuje nejen sociální služby na území SO ORP Vrchlabí a vybrané sociální služby s krajskou či celostátní působností, ale také kontakty na úřady, návazné služby apod.).

Pomocníkem při hledání řešení může být rovněž on-line katalog sociálních služeb Královéhradeckého kraje, který je dostupný na <https://socialnisluzbykhk.cz/>, protože občanům SO ORP Vrchlabí jsou k dispozici i další sociální služby v rámci Královéhradeckého kraje.

Tabulka č. 3: Cílové skupiny sociálních služeb

Cílové skupiny	Příklady
Senioři	Lidé starší 65 let s různým stupněm závislosti na péči, pečující osoby o seniory
Lidé se zdravotním postižením či duševním onemocněním	Lidé s mentálním, tělesným, smyslovým (zrakovým, sluchovým), či kombinovaným postižením, lidé s duševním onemocněním, pečující osoby o lidi se zdravotním postižením či duševním onemocněním
Rodina, děti a mládež	Rodiče, samoživitelé s dítětem či dětmi, děti žijící v náhradní rodinné péči, děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy, mladí lidé opouštějící institucionální péči apod.
Lidé v krizi či ohrožení sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života	Oběti trestných činů, domácího násilí, podpora a pomoc při řešení vztahových problémů, v těžké životní situaci (např. umírání, ztráta blízké osoby) apod. Lidé užívající návykové látky, vč. alkoholu, lidé bez přístřeší, nezaměstnaní, zadlužení apod.

Zdroj: OSZ MÚ Vrchlabí

A. 8. Analýza dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb v území

Všechny sociální služby uvedené v příloze č. 2 Komunitního plánu mají v území své opodstatnění a roli. Poradenské a preventivní sociální služby zabraňují, zmírňují či řeší negativní sociální jevy v území, služby sociální péče zajišťují nezbytné úkony péče u lidí, kteří jsou závislí na pomoci druhých osob. Terénní služby sociální péče umožňují setrvání klienta v jeho přirozeném prostředí, tedy doma, a to i přesto, že je klient již závislý na péči druhých osob.

Následující tabulky dokládají vývoj počtu klientů a hodin přímé práce s klienty ve službách sociální prevence a sociální péče poskytovaných v území v uvedených letech. U služeb sociální prevence lze říci, že s nárůstem klientů, roste úměrně i počet hodin přímé práce. U terénních služeb sociální péče se počet klientů mírně snížil, počet hodin přímé práce však v roce 2019 rostl. Údaje o počtu hodin přímé práce za rok 2020 jsou již ovlivněny dopady epidemiologické situace v souvislosti s Covid-19, které z různých důvodů mohly znamenat nižší počet klientů i hodin přímé práce. I tak údaje dokládají, že míra intenzity práce s klienty v terénních službách sociální péče narůstá.

Tabulka č. 4: Vývoj počtů klientů a hodin přímé práce ve službách sociální prevence, včetně odborného sociálního poradenství v území v letech 2018 - 2020

Rok	Počet klientů	Počet poskytnutých hodin přímé práce ve službách sociální prevence, včetně odborného sociálního poradenství
Rok 2018	503 klientů	5 186 hodin
Rok 2019	522 klientů	6 177 hodin
Rok 2020	564 klientů	6 376 hodin

Zdroj: vlastní šetření koordinátora sociálních služeb

Tabulka č. 5: Vývoj počtů klientů a hodin přímé práce v terénních službách sociální péče v území v letech 2018 - 2020

Rok	Počet klientů	Počet poskytnutých hodin přímé práce ve službách sociální péče
Rok 2018	340 klientů	11 545 hodin
Rok 2019	337 klientů	13 063 hodin
Rok 2020	309 klientů	12 014 hodin

Zdroj: vlastní šetření koordinátora sociálních služeb a aplikace KISSOS (nejsou zahrnuty údaje pobytových sociálních služeb v území)

Nejdelší „čekací lhůty“ jsou obvykle v Domově pro seniory ve Vrchlabí a aktuálně u psychologického poradenství zajišťovaného Centrem psychologické podpory, z.s., kde je tato situace z velké míry způsobena vyšší potřebou psychologické podpory v souvislosti se situacemi způsobenými epidemií Covid-19 (nárůst počtu klientů s úzkostmi, depresiemi, dopady distanční výuky a sociální izolace na děti i celé rodiny, apod.)

Od ledna 2021 došlo k navýšení personální kapacity služby Rané péče a také celkovému navýšení počtu klientů v této službě. Služba tak aktuálně nemusí odmítat další zájemce, k čemuž před navýšením kapacity docházelo. Obdobná situace bude projednána i u Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Ostatní sociální služby nyní neavizují potřebu navyšování personálních či jiných kapacit. (neplatí pro služby, jejichž rozvoj či vznik je uveden v opatřeních Komunitního plánu níže). V případě změn budou potřeby projednány v rámci pravidelné aktualizace Sítě sociálních služeb KHK. Tabulka č. 6 pak uvádí aktuální přehled počtu sociálních pracovníků, pracovníků přímé péče a dalších odborných pracovníků v sociálních službách pro území SO ORP Vrchlabí. Nejsou v ní zahrnuty technicko-hospodářští pracovníci a zdravotničtí pracovníci sociálních služeb.

Tabulka č. 6 Přehled aktuálních personálních kapacit sociálních služeb pro území SO ORP Vrchlabí

Počet pracovních úvazků sociálních pracovníků	Počet pracovních úvazků pracovníků přímé péče
18,5 úvazků	70 úvazků

Zdroj: vlastní šetření koordinátora sociálních služeb a aplikace KISSOS (počet pracovníků přímé péče nezahrnuje zdravotnický personál v pobytových sociálních službách)

Sociální služby pro seniory

Důležitým aspektem pro plánování sociálních služeb je trend, že lidé chtějí co nejdéle zůstat ve svém přirozeném prostředí. V rámci území SO ORP Vrchlabí je tedy důležité zaměřit se na zvyšování dostupnosti terénních služeb sociální péče pro seniory, což řeší opatření 1.1. Komunitního plánu.

V území SO ORP Vrchlabí je více poskytovatelů Pečovatelské služby. Mezi těmito poskytovateli došlo v minulosti k dohodě o teritoriálním rozdělení území SO ORP Vrchlabí tak, aby území bylo touto službou pokryto a zároveň byly minimalizovány přejezdy ke klientům. Osobní asistence je zabezpečována 1 poskytovatelem pro celé území. Uvedené terénní služby jsou dostupné ve všedních dnech i o víkendech a v posledních letech došlo k výraznému rozšíření jejich provozní doby. Zároveň žádná z těchto terénních služeb nemá v tuto chvíli provoz v rozsahu 24 hodin denně, přičemž nyní není zcela zřejmá poptávka po takovém rozšíření časové dostupnosti uvedených služeb. Tabulka níže dokládá počet klientů a poskytnutých hodin přímé péče v roce 2020 klientům Pečovatelských služeb a Osobní asistence.

Tabulka č. 7: Přehled počtu klientů a poskytnutých hodin přímé péče za rok 2020 dle jednotlivých poskytovatelů Pečovatelské služby a Osobní asistence v území SO ORP Vrchlabí

Poskytovatel služby	Počet klientů	Počet poskytnutých hodin přímé péče
Pečovatelská služba Vrchlabí	182 klientů	5 072 hodin
Pečovatelská služba Dolní Kalná	15 klientů	49 hodin
Charitní pečovatelská služba Hostinné	76 klientů	4 040 hodin
Osobní asistence Diakonie - ČCE středisko Světlo ve Vrchlabí	36 klientů	2 853 hodin

Zdroj: vlastní šetření koordinátora sociálních služeb a aplikace KISSOS

V situacích, kdy nelze péči o seniory zabezpečit terénními či ambulantními sociálními službami, je nutné využít pobytových sociálních služeb. [Analýza Financování sociálních služeb MPSV](#) z roku 2019 odkazuje na zjištění, že u klientů, kterým je třeba poskytovat velmi

intenzivní péči, mohou být náklady pobytové sociální služby nižší než náklady u terénních sociálních služeb. Zároveň však uvedená analýza zmiňuje, že pro reálné zjištění nákladů a intenzity poskytované péče terénními službami nejsou nyní k dispozici zcela relevantní data.¹⁰

Rozšíření kapacit pobytových sociálních služeb pro seniory v území SO ORP Vrchlabí je obsaženo v Komunitním plánu a vychází z počtu osob v území SO ORP Vrchlabí starších 80 let a predikcí KHK.

Ve [Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026](#) je uvedeno, že „téměř 70% uživatelů pobytových služeb pro seniory je starších 80 let, obdobnou věkovou strukturu mají také žadatelé o pobytovou sociální službu. Aktuální dostupnost pobytových služeb je 100 lůžek na 1 000 obyvatel starších 80 let.“¹¹ Dokument dále uvádí, že „aktuální potřebnost lůžek je odhadována na 2 700 lůžek, což představuje dostupnost cca 112 lůžek na 1 000 obyvatel starších 80 let. Tato dostupnost by umožnila uspokojit akutní poptávku po pobytových sociálních službách v horizontu 1-2 měsíců.“¹²

K 31.12. 2019 žije v území SO ORP Vrchlabí 1 082 lidí starších 80 let. Ve SO ORP Vrchlabí je nyní k dispozici v pobytových sociálních službách pro seniory celkem 68 lůžek v následujícím složení:

- Domov pro seniory (55 lůžek)
- Domov se zvláštním režimem (10 lůžek)
- Odlehčovací služba (3 lůžka)

Tato kapacita je hluboce pod aktuální obvyklou dostupností lůžek v rámci KHK (na uvedený počet obyvatel by nyní mělo v území být k dispozici 108 lůžek).

Proto [Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026](#) v oblasti pobytových služeb pro seniory uvádí, že „velmi nízkou dostupnost má také obec s rozšířenou působností Vrchlabí“¹³ a „s ohledem na demografický vývoj i zájem města Hostinné, je žádoucí zvýšit dostupnost pobytových služeb pro seniory na Vrchlabsku.“¹⁴ KHK

¹⁰ Zdroj: Analýza financování sociálních služeb, MPSV, 2019, s. 23, dostupné z: https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/Anal%C3%BDza+financov%C3%A1n%C3%AD+soci%C3%A1ln%C3%ADch+slu%C5%BEeb_2019.pdf/3c8c3bf8-c747-09b0-9308-3838a646c465 ze dne 22.04.2022

¹¹ Zdroj: Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, s. 26, dostupné z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/Revize-c--3-Strategie_1.pdf ze dne 17.04.2021

¹² Zdroj: Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, s. 26, dostupné z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/Revize-c--3-Strategie_1.pdf ze dne 17.04.2021

¹³ Zdroj: Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, s. 28, dostupné z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/Revize-c--3-Strategie_1.pdf ze dne 17.04.2021

¹⁴ Zdroj: Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, s. 28, dostupné z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/Revize-c--3-Strategie_1.pdf ze dne 17.04.2021

v uvedeném dokumentu odhaduje potřebu navýšení lůžek v pobytových službách pro seniory v území SO ORP Vrchlabí do roku 2026 o 60 lůžek.¹⁵

Konkrétně má KHK připraven záměr k navýšení kapacit pobytových služeb pro seniory o dalších 34 lůžek v rámci Domova pro seniory ve Vrchlabí (viz opatření 2.2. Komunitního plánu).

Další potřebné navýšení kapacit pobytových služeb pro seniorů v území SO ORP Vrchlabí řeší opatření 2.1. Komunitního plánu, kterým je vznik Domova pro seniory v Hostinném.

Zdravotně postižení a lidé s duševním onemocněním

V souvislosti s probíhající [reformou psychiatrické péče v ČR](#) rovněž dochází v území k rozvoji sociálních služeb poskytovaných lidem s duševním onemocněním. Poskytovatelem těchto služeb je RIAPS Trutnov. Tuto oblast řeší opatření 1.4. Komunitního plánu.

K 01. 05. 2020 došlo k ukončení poskytování sociální služby Centrum denních služeb poskytované Diakonií ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí. Tato služba byla určena klientům s mentálním či kombinovaným postižením. Důvodem k ukončení uvedené služby byla dlouhodobě snižující se poptávka ze strany klientů. Služba byla zároveň vyřazena ze [Sítě sociálních služeb KHK](#) a byla ukončena její registrace na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Klientům, jejichž potřeby odpovídají službě Sociální rehabilitace nebo Osobní asistence zajišťované uvedeným poskytovatelem, byla nabídnuta možnost využití těchto služeb. V případě, že potřeby klientů nelze uspokojit uvedenými sociálními službami, mohou klienti využít službu Denního stacionáře poskytovanou Stacionářem mezi mosty Trutnov (především klienti z Hostinného a okolí). Klienti z Vrchlabí a okolí mohou využít službu Denního stacionáře poskytovanou organizací Život bez bariér Nová Paka, z.ú. Děti do 15 let věku s mentálním či kombinovaným postižením mohou rovněž využít službu Týdenního stacionáře poskytovanou Dětským centrem Jilemnice, která je dostupná rovněž občanům SO ORP Vrchlabí.

¹⁵ Zdroj: Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, s. 45, dostupné z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/Revize-c--3-Strategie_1.pdf ze dne 17.04.2021

V území jsou nezbytné **všechny stávající sociální služby**, a to jak služby **odborného sociálního poradenství, tak služby sociální prevence i služby sociální péče.**

Služby odborného sociálního poradenství a sociální prevence jsou nadále důležité, a to i jako nástroj řešení dopadů epidemiologické situace v souvislosti s Covid-19 a některé služby také v návaznosti na probíhající [reformu psychiatrické péče v ČR](#).

Vzhledem k demografickému vývoji, geografické poloze území a postoji obyvatel, kdy lidé chtějí co nejdéle zůstat ve svém prostředí, jsou v budoucím období **stěžejní terénní služby sociální péče.**

Zároveň je však důležité zajistit **dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro seniory** v území SO ORP Vrchlabí v souladu se [Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026](#).

Výše uvedené bude mít rovněž za následek fakt, že se bude zvyšovat poptávka po odborně způsobilých sociálních pracovnících a pracovnících v sociálních službách.

A. 9. Financování sociálních služeb v území

Z provedených rozhovorů, i ze setkání se starosty obcí, vyplývá, že většina starostů nemá dostatek informací o celém systému sociálních služeb, jejich postavení jako služeb obecného hospodářského zájmu a o způsobu jejich financování. Sociální služby pak obtížně odlišují od jiných činností či aktivit, na které jsou u obcí rovněž žádány finanční prostředky, přičemž počty žádostí o finanční podporu obcí se každoročně výrazně zvyšují.

Zároveň většina obcí nemá ve svých rozpočtech vyčleněny finanční prostředky přímo na sociální služby. Obvykle obce mají, na základě zkušeností či rozhodnutí orgánů obcí, stanovenou určitou částku na sociální výdaje, která však zahrnuje i jiné výdaje než výdaje na sociální služby (např. náklady spojené s vítáním občánků apod.). I díky tomuto nastavení tak nelze příliš reagovat na změny potřeb občanů a s nimi souvisejícími finančními náklady na sociální služby (např. zvyšující se počet lidí, kteří potřebují péči sociálních služeb apod.).

Na sociální služby tak v současné chvíli přispívají obce dle svých vlastních pravidel (formou daru, dotace apod.) a v různé výši. Některé obce mají s terénními službami sociální péče uzavřeny Smlouvy o zajištění a poskytování sociální služby, konkrétně se jedná o Pečovatelskou službu a Osobní asistenci, přičemž tyto smlouvy jsou uzavírány obvykle na období 1 kalendářního roku. Uvedené smlouvy představují závazek obce, že poskytovateli uvedené sociální služby v rámci vyrovnávací platby přispějí na hodinu přímé práce s klientem ve výši stanovené ve smlouvě. Výpočet této částky vychází z doporučení KHK.

Některé obce v území SO ORP na sociální služby, z různých důvodů, nepřispívají.

Jak již bylo uvedeno v kapitole A. 6. v současné chvíli KHK avizuje potřebu spolufinancování sociálních služeb zařazených v [Síti sociálních služeb KHK](#) obcemi ve **výši 3,1% z určených daňových příjmů obce na kalendářní rok**. Vychází přitom z **průměrného (obvyklého) podílu měst a obcí v kraji, které zřizují a provozují sociální služby**. Tohoto poměru spolufinancování obce v území SO ORP Vrchlabí nedosahují, což dokládají následující tabulky.

Tabulka č. 8: Podíl obcí SO ORP Vrchlabí na financování sociálních služeb

Rok	Započítané daňové příjmy obcí (údaj v Kč)	Čisté sociální výdaje obcí (údaj v Kč)	Podíl sociálních výdajů k daňovým příjmům	„Dluh“ SO ORP Vrchlabí na financování sociálních služeb (údaj v Kč)
2017	404 388 341	2 667 489	0,7%	4 677 151
2018	441 312 033	5 926 217	1,3%	4 074 853
2019	473 119 531	6 236 983	1,3%	4 580 622
2020	445 164 091	7 185 094	1,6%	2 429 763

Zdroj: Odbor sociálních věcí KHK, aplikace KISSOS

Tabulka č. 9: Podíl jednotlivých obcí SO ORP Vrchlabí na financování sociálních služeb za rok 2020

Název obce	Započítané daňové příjmy obcí (údaj v Kč)	Čisté sociální výdaje obcí (údaj v Kč)	Podíl sociálních výdajů k daňovým příjmům	„Dluh“ obcí na financování sociálních služeb v rámci SO ORP (údaj v Kč) – poměr k obvyklému podílu 3,1 %
Čermná	5 461 503	0	0,0%	88 150
Černý Důl	11 615 543	81 715	0,7%	105 764
Dolní Branná	14 079 014	9 000	0,1%	218 240
Dolní Dvůr	4 645 458	0	0,0%	74 979
Dolní Kalná	9 898 536	52 000	0,5%	107 766
Dolní Lánov	11 520 615	2 000	0,0%	183 946
Horní Kalná	5 349 707	15 000	0,3%	71 346
Hostinné	63 190 925	755 943	1,2%	263 979
Klásterská Lhota	2 985 414	2 000	0,1%	46 186
Kunčice nad Labem	7 908 257	31 000	0,4%	96 642
Lánov	28 242 037	322 987	1,1%	132 849
Prosečné	7 878 435	14 000	0,2%	113 161
Rudník	33 589 172	0	0,0%	542 140
Strážné	5 127 398	0	0,0%	82 758
Špindlerův Mlýn	38 242 586	315 391	0,8%	301 857
Vrchlabí	195 429 491	5 584 058	2,9%	0 (pouze ve srovnání s obcemi ve SO ORP Vrchlabí)
Celkem	445 164 091	7 185 094	1,6%	2 429 763

Zdroj: Odbor sociálních věcí KHK, aplikace KISSOS, údaje ze dne 22.04.2021

Na základě analýzy provedené koordinátorkou sociálních služeb bylo zjištěno, že čisté sociální výdaje obcí nejsou KHK vyčísleny přesně. Z údajů od poskytovatelů sociálních služeb a obcí vyplynulo, že některé **obce či města se na financování služeb podílely v roce 2020 ve větším rozsahu (například město Hostinné, obec Čermná, Dolní Branná, Horní Kalná, Klásterská Lhota, Rudník) a některé zase v menším rozsahu, než je uvedeno v tabulce výše.**

Po konzultaci s pracovníky Odboru sociálních věcí KHK bylo zjištěno, že tyto nepřesnosti mohou být způsobeny zejména tím, že **obce v území SO ORP Vrchlabí dosud neměly k dispozici Metodiku sběru dat pro hodnocení sociálních výdajů obcí**, kterou používá KHK a pravděpodobně dochází k tomu, že **výdaje na sociální služby nejsou zcela přesně obcemi účtovány**. V důsledku toho pak **není možné přesně rozpoznat výdaje na sociální služby a započítat je do čistých sociálních výdajů obcí**. Toto zjištění je velmi důležité a promítá se proto do opatření 3.1. Komunitního plánu (budou srovnány datové podklady obcí a KHK, obcím bude rozeslána Metodika sběru dat pro hodnocení sociálních výdajů obcí KHK, obce budou moci účtování konzultovat s pověřeným pracovníkem Odboru sociálního KHK apod.). Popsanou situaci by ve velké míře rovněž řešilo opatření 3.4. Komunitního plánu, které formuluje možnost vzniku společného dotačního programu pro sociální služby v území SO ORP Vrchlabí, který by byl administrován z jednoho místa.

Financování sociálních služeb obcemi ve SO ORP Vrchlabí je **roztříštěné** a obce, které sociální služby spolufinancují **postupují dle svých vlastních pravidel**. Obcím rovněž nejsou známa **pravidla KHK pro vykazování spolufinancování sociálních služeb**. Je **nezbytné srovnat datové podklady obcí a KHK k financování sociálních služeb**.

V SO ORP Vrchlabí **chybí jednotný a srozumitelný systém spolufinancování sociálních služeb**, který je založen, mimo jiné, na odpovědnosti obce za své občany. Současná roztříštěnost nevyhovuje většině obcí, ani poskytovatelů sociálních služeb a zároveň není naplňována obvyklá úroveň spolufinancování sociálních služeb obcemi v kraji.

KHK přitom míru spoluúčasti obcí na financování sociálních služeb považuje za zásadní kritérium při financování sociálních služeb a míru spoluúčasti obcí zohledňuje při rozdělování dotací na sociální služby. Jinak řečeno, pokud se obce nebudou podílet na spolufinancování sociálních služeb v určitém rozsahu, KHK nemusí poskytovatelům sociálních služeb dofinancovat potřebné prostředky. KHK také v minulosti avizoval možnost, že pokud míra spoluúčasti obcí na financování sociálních služeb nebude odpovídat obvyklé úrovni v rámci kraje, může to mít vliv i na rozdělování regionálních dotací v jiných oblastech (regionální rozvoj apod.) – viz [Usnesení Rady Kraje č. 1/37/2018](#).

Je tedy na místě úvaha, zda na území SO ORP Vrchlabí **vytvořit jednotný a srozumitelný systém spolufinancování sociálních služeb obcemi**. Tento systém by měl fungovat na principu vyrovnávací platby a navazovat na financování sociálních služeb KHK.

Jednotný systém by administrativně zjednodušil a zpřehlednil spolufinancování sociálních služeb obcemi v území. Zároveň by peníze z veřejných rozpočtů obcí plynuly do sociálních služeb, které občané nejčastěji využívají a jsou jim nejbližší.

Vytvoření takového systému by pravděpodobně muselo předcházet stanovení Základní sítě sociálních služeb SO ORP Vrchlabí. Nezbytnost tohoto kroku bude ověřena v rámci opatření Komunitního plánu. Rovněž bude nutné seznámit starosty (případně další zástupce obcí) se systémem a pravidly financování [Sítě sociálních služeb KHK](#).

A. 10. Návazné služby provozované mimo rámec zákona o sociálních službách a jejich financování

Jako návazné označujeme služby či činnosti, které nejsou registrovány dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, avšak přispívají určitou měrou k řešení sociálních potřeb občanů v daném území. Financování návazných služby zajišťují jejich provozovatelé, přičemž někteří na tuto činnost žádají o finanční podporu obce, v nichž působí či pro jejich občany vykonávají činnost. Pokud je návazná služba zajišťována obcí (např. krizová lůžka), hradí tyto náklady příslušná obec.

Přehled návazných služeb je přílohou č. 3 Komunitního plánu.

Mimo sociální a návazné služby některé obce rovněž pomáhají občanům prostřednictvím svých pracovníků se zajištěním činností, které nevyžadují odbornou pomoc. Nejčastěji se jedná o pomoc s nákupy, vyzvednutím léků, dopravou k lékaři apod. Náklady na tyto pracovníky pak obce hradí ze svého rozpočtu (např. město Špindlerův mlýn a obec Rudník takto zaměstnává pracovníka na 0,5 úvazku).

Obce se rovněž podílejí na financování činnosti místních spolků a sdružení jako výrazné preventivní aktivity v území, a to dle svých pravidel. Jedná se například o rodinná či mateřská centra, kluby důchodců a seniorů apod.

A. 11. Návaznost sociální oblasti a dalších oborů

Řešení sociálních problémů vyžaduje velmi často přístup založený na spolupráci odborníků z více oborů, například:

- sociálních pracovníků a pracovníků sociálních služeb,
- lékařů,
- terénních zdravotních sester,
- psychologů,,
- pracovníků Úřadu práce ČR,
- veřejných opatrovníků,
- pracovníků školských zařízení,
- hospicové péče apod.

Proto je v rámci území SO ORP Vrchlabí nezbytné posilování vzájemné spolupráce všech dotčených aktérů a provázanost jejich činností, což je obsahem některých opatření Komunitního plánu.

Vhodná je i spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a studentů Střední odborné školy při Krkonošském gymnáziu, kde je možné absolvovat čtyřletý maturitní obor Sociální činnost a tříletý učební obor Ošetřovatel. Tato spolupráce probíhá formou praxí a absolventi těchto studijních oborů jsou vhodnými uchazeči pro místa pracovníků v sociálních službách (ročně cca 50% absolventů začne pracovat v organizaci v území SO ORP Vrchlabí či v blízkém okolí).

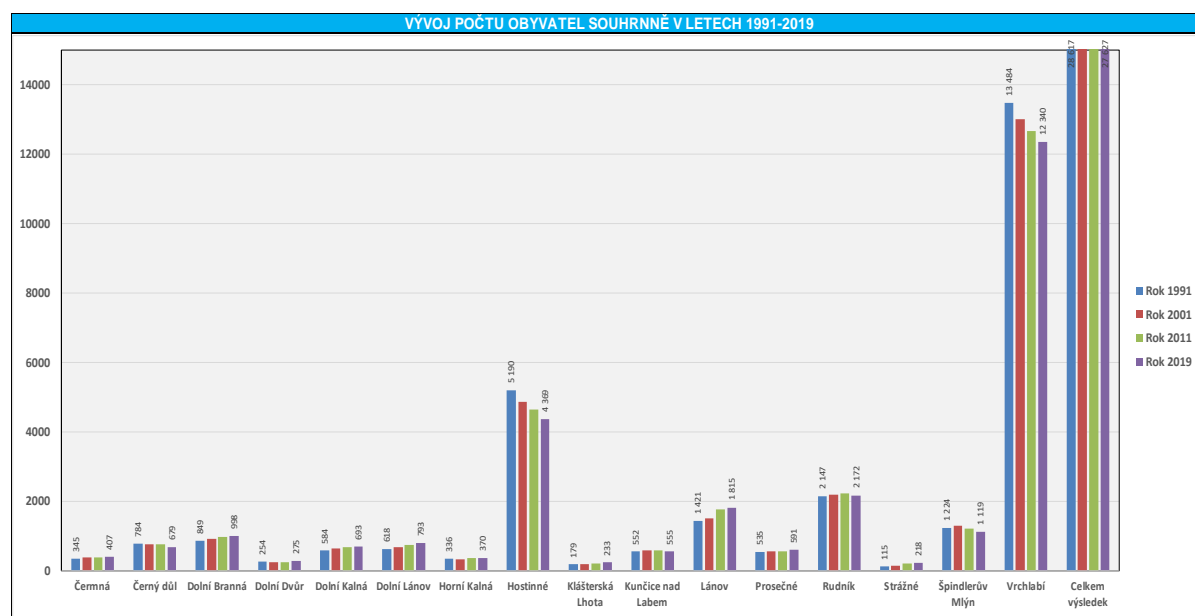
A. 12. Sociodemografická analýza území

Žádné město ani obec na území SO ORP Vrchlabí nefiguruje na [seznamu sociálně vyloučených lokalit](#).¹⁶

A. 12. 1. Demografické závěry

Počet obyvatel SO ORP Vrchlabí se za posledních třicet let příliš nemění, resp. od roku 1991 do roku 2019 došlo k poklesu celkového počtu obyvatel o necelý 1 000. Následující graf však dokumentuje postupný úbytek obyvatel ve městech a mírné nárůsty obyvatel v menších obcích.

Graf č. 1: Vývoj počtu obyvatel obcí SO ORP Vrchlabí v letech 1991 - 2019



Zdroj: Svazek obcí Horní Labe, upravil koordinátor sociálních služeb

Průměrný věk obyvatelstva SO ORP Vrchlabí se průběžně zvyšuje. V roce 2010 dosahoval 40,8 let, v roce 2019 byl průměrný věk již 43,1 let.¹⁷ Podle prognóz vývoje obyvatelstva správních obvodů obcí s rozšířenou působností Královéhradeckého kraje by měl průměrný věk obyvatel SO ORP Vrchlabí v roce 2030 dosáhnout 45,5 roku.¹⁸

¹⁶ Zdroj: ESF - mapa sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených romských lokalit, dostupný z: http://www.esfcz.cz/mapa/int_kral.html ze dne 08.02.2021

¹⁷ Zdroj: Demografická ročenka SO ORP Vrchlabí 2015-2019, dostupný z: <https://www.czso.cz/csu/czso/so-orp-královéhradecký-kraj-180t811qe> ze dne 15.03.2021

¹⁸ Zdroj: B. Burcu, T. Kučera, J. Kuranda: Prognózy vývoje obyvatelstva SO ORP Královéhradeckého kraje na období 2018-2050, s. 21, dostupný z: https://ciri.blob.core.windows.net/cms/ContentItems/1843_01843/DQKSpd/demograficka-prognoza-orp-khk-rijen-2019.pdf ze dne 17.04.2021

Následující tabulka dokládá věkové složení a průměrný věk obyvatel jednotlivých obcí, přičemž města jsou označena tučně. Obce v území SO ORP Vrchlabí jsou věkově rozdílné. Nejvyšší průměrný věk obyvatel má městyň Černý Důl a dále města Vrchlabí, Hostinné a Špindlerův mlýn.

Tabulka č.10: **Věkové složení obyvatel jednotlivých obcí SO ORP Vrchlabí k 31. 12. 2019**

Název obce	Obyv. celkem	Věková skupina									Průměrný věk
		celkem			muži			ženy			
		0-14	15-64	65+	0-14	15-64	65+	0-14	15-64	65+	
Černná	407	62	270	75	27	147	31	35	123	44	41,7
Černý Důl	683	96	427	160	41	238	75	55	189	85	44,1
Dolní Branná	998	153	646	199	71	336	86	82	310	113	42,7
Dolní Dvůr	275	47	188	40	23	99	20	24	89	20	41,2
Dolní Kalná	693	113	446	134	63	234	50	50	212	84	41,7
Dolní Lánov	793	141	515	137	67	265	64	74	250	73	40,6
Horní Kalná	370	72	228	70	34	121	25	38	107	45	40,4
HOSTINNÉ	4 369	649	2 710	1 010	332	1 397	404	317	1 313	606	43,8
Klásterská Lhota	233	50	134	49	26	64	21	24	70	28	40,6
Kunčice nad Labem	555	81	380	94	38	212	44	43	168	50	42,3
Lánov	1 815	342	1 157	316	193	587	152	149	570	164	40,5
Prosečné	591	115	373	103	53	205	50	62	168	53	40,1
Rudník	2 172	318	1 415	439	175	776	190	143	639	249	43,3
Strážné	218	45	127	46	22	70	21	23	57	25	40,6
ŠPINDLERŮV MLÝN	1 098	158	726	214	73	364	98	85	362	116	42,5
VRCHLABÍ	12 340	1 951	7 540	2 849	975	3 812	1 191	976	3 728	1 658	43,9

Zdroj: ČSÚ, <https://www.czso.cz/>

Podíl obyvatel starších 65 let v území SO ORP Vrchlabí k 31. 12. 2019 činil 21,5%.¹⁹ Nejvyšší je pak tento podíl v obci Černý Důl (23,4%), dále ve Vrchlabí a v Hostinném (u obou 23,1%) a v obci Strážné (21,1%).

Tabulka níže uvádí celkové počty obyvatel obcí SO ORP Vrchlabí starších 65 let v pětiletých věkových kategoriích.

Tabulka č. 11: **Počty seniorů ve věkových kategoriích k 31. 12. 2019**

Počet obyvatel starších 65 let	5 935
Počet obyvatel starších 70 let	3 933
Počet obyvatel starších 75 let	2 178
Počet obyvatel starších 80 let	1 082
Počet obyvatel starších 85 let	491
Počet obyvatel starších 90 let	138

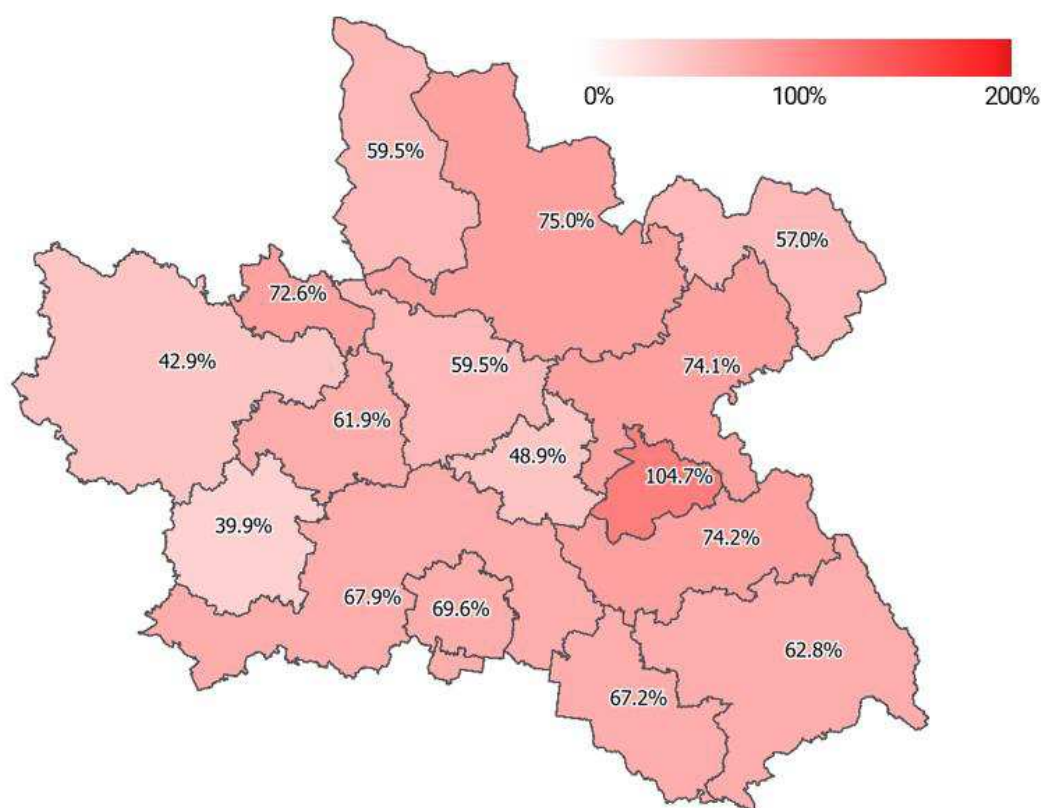
Zdroj: ČSÚ, <https://www.czso.cz/>

¹⁹ Zdroj: ČSÚ Vybrané ukazatele za správní obvod Vrchlabí v letech 2001 – 2019, dostupný z: https://www.czso.cz/csu/xh/so_orp_vrchlabi ze dne 18.04.2021

Podle prognóz vývoje obyvatelstva správních obvodů obcí s rozšířenou působností Královéhradeckého kraje by se měl počet obyvatel ve věku 65 let a více do roku 2030 ve SO ORP Vrchlabí zvýšit o 12,4%.²⁰ Celkový počet obyvatel starších 65 let by tak v roce 2030 činil 6 670 osob, což je o 735 osob více než v roce 2019.

Na základě výše uvedené predikce lze předpokládat, že podíl osob starších 85 let ve SO ORP Vrchlabí naroste do roku 2030 o 59,5%, což dokládá obrázek č. 2²¹. Celkový počet obyvatel starších 85 let by tak v roce 2030 mohl být 783 osob, tedy o 292 osob více než v roce 2019.

Obrázek č. 2: Očekávaná změna počtu obyvatel ve věku 85 let a více mezi roky 2017 a 2030 ve SO Královéhradeckého kraje



Zdroj: B. Burcuj, T. Kučera, J. Kuranda: Prognózy vývoje obyvatelstva SO ORP Královéhradeckého kraje na období 2018-2050

²⁰ Zdroj: B. Burcuj, T. Kučera, J. Kuranda: Prognózy vývoje obyvatelstva SO ORP Královéhradeckého kraje na období 2018-2050, s. 22, 25, dostupný z: https://ciri.blob.core.windows.net/cms/ContentItems/1843_01843/DQKSpd/demograficka-prognoza-orp-khk-rijen-2019.pdf ze dne 17.04.2021

²¹ Zdroj: B. Burcuj, T. Kučera, J. Kuranda: Prognózy vývoje obyvatelstva SO ORP Královéhradeckého kraje na období 2018-2050, s. 22, 26, dostupný z: https://ciri.blob.core.windows.net/cms/ContentItems/1843_01843/DQKSpd/demograficka-prognoza-orp-khk-rijen-2019.pdf ze dne 17.04.2021

A. 12. 2. Bydlení a bytová nouze

Oblast bydlení je obvykle zpracována ve strategických dokumentech jednotlivých měst či obcí SO ORP Vrchlabí. Situace obcí a měst v turisticky atraktivních částech území SO ORP Vrchlabí je charakteristická výstavbou apartmánového bydlení a vysokou pořizovací cenou bydlení či nájmu.²²

Pro některé skupiny obyvatel je bydlení obtížně dostupné. Obce a města v území SO ORP Vrchlabí tak prostřednictvím svého bytového fondu mohou ovlivňovat přístup k bydlení pro nejohroženější skupiny obyvatel. Následující tabulka uvádí přehled vybraných parametrů bytového fondu obcí.

Tabulka č. 12: Přehled vybraných parametrů bytového fondu obcí SO ORP Vrchlabí

Název obce	Počet obecních bytů	Počet bytů zvláštního určení	Počet sociálních bytů	Počet bezbariérových bytů
Černná	0	0	0	0
Černý Důl	údaje nejsou k dispozici			
Dolní Branná	3	1	0	0
Dolní Dvůr	5	0	0	0
Dolní Kalná	10	0	5	0
Dolní Lánov	1	0	0	0
Horní Kalná	2	0	0	0
Hostinné	207	53	22	1
Klásterská Lhota	1	0	0	0
Kunčice nad Labem	0	0	0	0
Lánov	34	0	0	0
Prosečné	12	0	0	0
Rudník	údaje nejsou k dispozici			
Strážné	0	0	0	0
Špindlerův Mlýn	80	0	0	0
Vrchlabí	765	86	8	9
CELKEM	1 120	140	30	10

Zdroj: vlastní šetření koordinátora sociálních služeb

Město Vrchlabí dále zřizuje 3 krizová lůžka na adrese Lánovská 602. Krizová lůžka poskytují lidem v tísní přechodné bydlení po dobu 3 měsíců. Na stejné adrese město Vrchlabí zřizuje rovněž 6 lůžek pro přenocování osob bez přístřeší, které jsou v provozu od listopadu do dubna.

Sociální rehabilitace města Vrchlabí dále disponuje 4 vstupními byty na adrese Pražská 1343 a dále 6 pokoji (12 lůžek) na adrese Lánovská 602, které jsou určeny klientům služby sociální rehabilitace.

Město Hostinné provozuje vlastní ubytovnu, kde je k dispozici 16 pokojů. V území SO ORP Vrchlabí je dále více než 10 ubytoven, které jsou provozovány soukromými provozovateli.

²² Zdroj: Cenová mapa – Asociace realitních kanceláří, dostupný z: <https://www.cenovamapa.eu/cnm/#/map> ze dne 18.04.2021

Některé obce v blízké budoucnosti plánují rozšíření svého bytového fondu, který využijí pro potřeby obyvatel ohrožených bytovou nouzí (senioři, samoživitelé s dětmi apod.). Takové záměry má například obec Strážné a Čermná. Starostové některých obcí uvádějí, že chybí obecní byty jako nástroj k řešení potřeb seniorů, samoživitelů s dětmi apod. (např. obec Kunčice nad Labem, Lánov).

A. 12. 3. Dluhová problematika

V rámci KHK mají obce SO ORP Vrchlábí v posledních 5 letech nadprůměrný podíl osob v exekucích. Základním nástrojem v řešení dluhové problematiky je existence a činnost Občanské poradny ve Vrchlábí a Hostinném (poradna v roce 2019 podala 21 a v roce 2020 25 návrhů na oddlužení osob z obcí na území SO ORP Vrchlábí).

Dlouhodobě vyšší podíl osob v exekucích má město Hostinné, i když tento podíl v posledních 5 letech klesá (rok 2019 11,76%, 2017 14,16%). Nadprůměrné podíly osob v exekucích se v posledních 5 letech týkají i některých dalších obcí v území (např. v roce 2019: Rudník 10,73%, Strážné 12,20%, v roce 2017: Dolní Lánov 23,79%, v roce 2016: Rudník 11,70%, Strážné 11,59% apod.).²³

Důležitý je stoupající podíl osob v exekuci ve věkové kategorii seniorů nad 65 let (v roce 2018 7%, v roce 2019 11%). Tato kategorie osob je i v rámci ČR jednou nejohroženějších. Zvyšující se podíl zadlužených seniorů zohlednila novela insolvenčního zákona ze dne 01.06.2019, která lidem se starobním či invalidním důchodem II. a III. stupně zkrátila insolvenční řízení z 5 na 3 roky. Dle vyjádření pracovnice Občanské poradny ve Vrchlábí a Hostinném, přichází díky této úpravě se žádostí o insolvenční řízení více seniorů a většině z nich soud vyhoví.

Z výše uvedených důvodů i předkládaný Komunitní plán obsahuje opatření vedoucí k prevenci narůstajícího podílu osob v exekucích starších 65 let. Opatření bude realizováno ve spolupráci s pracovníky Občanské poradny.

Tabulka č. 13: Srovnání vybraných parametrů exekucí ve SO ORP Vrchlábí s parametry v rámci KHK

Rok 2019	SO ORP Vrchlábí	KHK
Podíl osob v exekucích	8,39%	7,39%
Počet osob v exekucích	1 941	34 577
Podíl seniorů (65+)	11%	8%
Podíl osob 18 – 29 let	7%	12%

Zdroj: Mapa exekucí, <http://mapaexekuci.cz/index.php/mapa-2/>

²³ Zdroj: Mapa exekucí, dostupný z: <http://mapaexekuci.cz/index.php/mapa-2/> ze dne 01.03.2021

A. 12. 4. Nezaměstnanost a obyvatelstvo s nízkými příjmy

Nezaměstnanost se v území SO ORP Vrchlábí od roku 2013 snižuje. K 31.12.2013 činila průměrná míra nezaměstnanosti 7,83%, k 31. 12. 2019 dosáhla 1,4%, což je nižší hodnota, než průměrná míra nezaměstnanosti v rámci Královéhradeckého kraje (2,3%).²⁴ Úřad práce ČR evidoval k uvedenému datu 291 nezaměstnaných osob ze SO ORP Vrchlábí, přičemž 8,6% uchazečů bylo evidováno na Úřadu práce déle než 12 měsíců.²⁵

V době sestavení Komunitního plánu nebyla ještě publikována data týkající se nezaměstnanosti ve SO ORP Vrchlábí za rok 2020, v nichž se již promítnou dopady epidemiologické situace v souvislosti s pandemií Covid-19 a je velmi pravděpodobný předpoklad, že průměrná míra nezaměstnanosti za rok 2020 bude vyšší.

Město Hostinné má k dispozici Plán vzdálené dílčí podpory v oblasti sociálního začleňování pro období 2019 – 2021, který obsahuje i údaje o obyvatelstvu s nízkými příjmy. Uvedený dokument uvádí, „že ve městě Hostinném žije nadprůměrný počet osob s podprůměrnými či nízkými příjmy pohybujícími se na úrovni minimální mzdy či jen mírně nad její úrovní.“²⁶

Ostatní města a obce ve SO ORP takové údaje nemají k dispozici. Ze zkušeností sociálních pracovníků však vyplývá, že se zvyšuje počet obyvatel, kteří propadávají systémem sociálního zabezpečení a nemají nárok na výplatu obvyklých dávek (zvyšuje se například počet lidí, kteří nemají nárok na výplatu starobních důchodů z důvodu neodpracování potřebných let apod.).

²⁴ Zdroj: ČSÚ Statistická ročenka Královéhradeckého kraje za rok 2019, dostupný z: <https://www.czso.cz/csu/czso/26-spravni-obvody-obce-07?idrodj4> ze dne 15.04.2021

²⁵ Zdroj: ČSÚ Vybrané ukazatele za správní obvod Vrchlábí v letech 2001 – 2019, dostupný z: https://www.czso.cz/csu/xh/so_orp_vrchlabi ze dne 18.04.2021

²⁶ Zdroj: Plán vzdálené dílčí podpory v oblasti sociálního začleňování pro období 2019 – 2021, s. 8

A. 12. 5. Sociální dávky

Pro oblasti řešené v rámci Komunitního plánu jsou stěžejní sociální dávky, které vyplácí Úřad práce ČR.

Konkrétně se jedná o:

- příspěvek na péči,
- dávky hmotné nouze (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc, existenční a životní minimum).

Níže uvedené podklady zpracovali zaměstnanci Úřadu práce ČR, Kontaktní pracoviště Vrchlabí. Údaje týkající se příspěvku na péči jsou přesné, údaje týkající se dávek hmotné nouze mohou mít odchylku ve výši + 10%, protože o ně obyvatelé SO ORP Vrchlabí mohou žádat i na Kontaktním pracovišti Úřadu práce v Trutnově.

Příspěvek na péči

V měsíci březnu 2021 byl příspěvek na péči vyplacen 897 obyvatelům SO ORP Vrchlabí, přičemž se průběžně zvyšuje počet žádostí osob s těžkou nebo úplnou závislostí na péči jiné osoby (tj. osob, které pobírají příspěvek na péči ve III. a IV. stupni). Tento fakt souvisí s vyšším věkem dožití a narůstajícím počtem onkologických pacientů, kteří jsou rovněž vysokou měrou závislí na péči druhé osoby.

Lze očekávat, že počet osob, které pobírají příspěvek na péči ve III. nebo IV. stupni se bude i nadále zvyšovat, a to především z důvodu zhoršujícího se zdravotního stavu. V následujícím období tedy nemusí ani tak docházet ke zvyšování celkového počtu osob pobírajících příspěvek na péči, ale bude se zvyšovat počet těch, kteří příspěvek na péči pobírají ve III. či IV. stupni závislosti na péči jiné osoby.

Vybrané dávky hmotné nouze

Následující tabulka dokládá vývoj počtu osob ve SO ORP Vrchlabí, kterým byl vyplacen příspěvek na živobytí ve srovnatelném období uvedených kalendářních let a dále objem vyplacených finančních prostředků. Počet osob i objem vyplacených finančních prostředků na příspěvek na živobytí průběžně narůstá.

Tabulka č. 14: Příspěvek na živobytí v území SO ORP Vrchlabí

Dávka/Rok	2018	2019	2020
Počet osob, kterým byl vyplacen Příspěvek na živobytí (prosinec)	78	133	186
Příspěvek na živobytí (prosinec) - údaj v Kč	236 259	198 543	344 622

Zdroj: Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Vrchlabí

Tabulka níže ukazuje počet příjemců dávek na bydlení ve SO ORP Vrchlabí a objem finančních prostředků vyplacených na uvedené dávky ve srovnatelných obdobích kalendářních let. Uvedené dávky jsou jedním z nástrojů, který řeší bytovou situaci v rámci ČR.

Tabulka č. 15: **Dávky na bydlení v území SO ORP Vrchlabí**

Dávka/Rok	2018	2019	2020
Počet osob, kterým byl vyplacen Příspěvek na bydlení (listopad)	241	197	204
Příspěvek na bydlení (listopad) – údaj v Kč	733 260	653 543	612 702
Počet osob, kterým byl vyplacen Doplatek na bydlení (prosinec)	34	39	48
Doplatek na bydlení (prosinec) – údaj v Kč	123 181	115 604	139 413
Počet osob, kterým byla vyplacena Mimořádná okamžitá pomoc (v souvislosti s bydlením)	2 (jednalo se mimořádnou okamžitou pomoc na kauci při přechodu z nestandardní formy bydlení do formy standardní)		

Zdroj: Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště Vrchlabí

A. 13. Swot analýza

Níže je uvedena SWOT analýza sociální oblasti na území SO ORP Vrchlabí, která vznikla v rámci činnosti jednotlivých pracovních skupin. SWOT analýza je zpracována podle cílových skupin.

Provedená SWOT analýza potvrdila potřebu navázat na většinu cílů, které byly definovány v předcházející strategii.

A. 13. 1. Swot analýza potřeb cílové skupiny seniři

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">→ kvalifikované odborné kapacity sociálních pracovníků a pracovníků→ vzájemná spolupráce napříč službami→ bytový fond obce→ služby zaměřeny na konkrétní potřeby klienta/ky→ fungování služeb i během pandemie→ služby se nastavují na základě potřebnosti→ kvalitní pobytové sociální služby	<ul style="list-style-type: none">→ nedostatečné kapacity pobytových sociálních služeb v území→ bariérovost a nedostatečné materiální standardy→ nedostatek zdravotnického personálu (sester) a absentující vzájemná zastupitelnost→ závislost na individuálních dárcích (hospic)→ nejisté nastavení financování→ nedostatek prostor→ nedostatečná informovanost obcí i veřejnosti (co spadá pod sociální služby a co ne)
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none">→ vytvořit základní síť služeb ORP→ větší síťování (spolupráce) služeb→ spolupráce mezi sociálními službami, středními i vysokými školami napříč kraji (KHK, Liberecký kraj)→ zaměřit se nejen na akutní péči, ale i na prevenci→ prohloubení spolupráce s obcí→ rozvoj personální politiky<ul style="list-style-type: none">▪ abychom si zaměstnance udrželi▪ abychom rozvíjeli zaměstnance→ plán využívání finančních zdrojů<ul style="list-style-type: none">▪ grantové výzvy▪ individuální fundraising prostřednictvím dárců	<ul style="list-style-type: none">→ nedostatečné, nestabilní a nejisté financování postavené na časově omezených projektech→ politický cyklus na obcích i kraji→ zvýšený počet osob v nepříznivé sociální situaci v důsledku Covid-19, které budou závislé na péči druhých osob→ sociální práce na obci není dostatečně prezentována→ nedostatečné kapacity odborného personálu, zejména pak sociálních pracovníků a pracovníků, zdravotnického personálu včetně lékařů a dalších specialistů

A. 13. 2. Swot analýza potřeb cílové skupiny lidé se zdravotním postižením a duševním onemocněním

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> → kapacity sociálního bydlení zajištěného obcí → kombinování terénních a ambulantních služeb → individuální i skupinové služby dle potřeb klientů → kapacity odborného personálu sociálních služeb → multidisciplinarita (spolupráce odborníků z více oborů) → spolupráce napříč KHK 	<ul style="list-style-type: none"> → nedostatek sociálního a chráněného bydlení pro klienty a klientky CDZ RIAPS → nedostatek pracovních příležitostí pro danou cílovou skupinu → obtížné mapování potřebnosti → nedostatečné kapacity sociálních pracovníků a pracovníků i pracovníků a pracovníků v sociálních službách
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> → rozvíjet a udržet spolupráci mezi službami <ul style="list-style-type: none"> ▪ vzájemný tok informací ▪ funkční pracovní skupina → posílení informovanosti veřejnosti <ul style="list-style-type: none"> ▪ web ▪ sociální sítě / Facebook ▪ místní periodika → budování širší sítě okolo jednotlivých služeb včetně rozvoje spolupráce se zdravotnickým personálem → možnost v praxi se opírat o strategii a koncepční záměry → metodiky jako nástroj pro jednotný cíl → rozvoj vzdělávání pro pracovníce a pracovníky jednotlivých služeb → zaměřit se na nové cílové skupiny – klienti s poruchou autistického spektra 	<ul style="list-style-type: none"> → nedostatečné, nestabilní a nejisté financování postavené na časově omezených projektech → nedostatek klientů (strach o naplnění projektových indikátorů a adekvátní vytíženost služby) → COVID-19 a důsledky pandemické situace <ul style="list-style-type: none"> ▪ psychický stav klientů ▪ psychický stav zaměstnanců → zrušení superhrubé mzdy a nižší objem peněz v rozpočtech obcí → vztah mezi mírou odpovědnosti ORP a kraje → nedostatečné kapacity odborného personálu, v této oblasti pak zejména sociálních pracovníků a pracovníků a zdravotnického personálu

A. 13. 3. Swot analýza potřeb cílové skupiny rodina, děti a mládež

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> → dostatečné zázemí v podobě vyhovujících prostor → spolupráce napříč poskytovateli sociálních služeb → vzájemná informovanost → vzdělaný personál v týmech zabývajících se péčí o rodinu, děti, mládež → funkční propojení škol s OSPOD → dostatečné kapacity základních škol i mateřských škol → potravinové banky → sociálního bydlení ve Vrchlabí a Hostinném → dobrá zkušenost s činností asistentů prevence kriminality v Hostinném 	<ul style="list-style-type: none"> → bariérové prostory → RC Kopretina je částí veřejnosti vnímána jako “zázemí jenom pro maminky” (veřejnost neví o dalších aktivitách) → chybí kasuistická setkání → pedagožky a pedagogové zahlceni agendou → financování v rámci SO ORP
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> → možnosti individuálního financování → dotační tituly KHK → posílení spolupráce nejen napříč službami, ale i s obcemi → vytvoření mechanismu stabilního interního financování → propojení rodičů na rodičovské dovolené se službami a tím vytvořit možnost posílení personálních kapacit 	<ul style="list-style-type: none"> → nestabilní a nejisté financování postavené na časově omezených projektech → COVID-19 a důsledky pandemické situace <ul style="list-style-type: none"> ▪ zvýšená nezaměstnanost ▪ omezení příjmů rodin ▪ online vyučování (zátěž pro pedagogy, rodiče i žáky) → zvyšující se riziko nedostupnosti bydlení a stěhování mladých rodin z Vrchlabí → nedostatečné kapacity odborného personálu v této oblasti, zejména pak sociálních pracovníků a pracovníků

A. 13. 4. Swot analýza potřeb cílové skupiny lidí v krizi a ohrožení sociálním vyloučením

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> → kvalifikované odborné kapacity sociálních pracovníků a pracovníků → vzájemná spolupráce napříč službami → bytový fond obce → rychlá reakce na krizi (zapojení telefonické podpory klientů během pandemie) → samosprávou zajištěn systém řešení bytové nouze → dlouhodobé působení RIAPS (dobrá zkušenost s adiktologickými službami na Vrchlabsku) → potravinové banky → sociální bydlení ve Vrchlabí a Hostinném → dobrá zkušenost s činností asistentů prevence kriminality v Hostinném 	<ul style="list-style-type: none"> → nedostatečné finanční ohodnocení a postavení sociálních pracovníků a pracovníků → chybí nastavení pronajímání obecního bytového fondu pro nízkopříjmové domácnosti bez potřeby podpory sociální práce (dostupné bydlení) → nedostatek specialistů v sociálních službách <ul style="list-style-type: none"> ▪ terénní psychologové/psycholožky ▪ psychiatři → chybí služby zaměřené na psychotiky → nedostatek pracovních míst pro osoby bez domova → nízká informovanost cílové skupiny o možnostech pomoci → není zajištěna mobilita pro dojíždění klientů a klientek
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> → možnosti individuálního financování z EU → dotační tituly KHK → obec jako koordinátor a case manager (případový manažer) → využít destigmatizaci při další práci s obcemi i s veřejností 	<ul style="list-style-type: none"> → nedostatečné, nestabilní a nejisté financování postavené na časově omezených projektech → COVID-19 a důsledky pandemické situace (riziko prohlubování sociálního vyloučení a zvýšené riziko bezdomovectví) → zvyšující se riziko nedostupnosti bydlení napříč cílovými skupinami → nedostatečné kapacity odborného personálu, v této oblasti pak zejména sociálních pracovníků a pracovníků a dalších specialistů

B. STRATEGICKÁ ČÁST

B. 1. Vize

Pro SO ORP Vrchlabí:

V souladu se Strategii KHK v oblasti sociálních služeb zajistit v území SO ORP Vrchlabí kvalitní, dostupnou a efektivní sociální práci, síť sociálních služeb a služeb navazujících, zajistit informovanost občanů a posilovat provázanost s dalšími segmenty (bydlení, školství, zdravotnictví apod.).

Dle [Strategie KHK v oblasti sociálních služeb pro období 2018-2026](#):

„Sociální služby v Královéhradeckém kraji řeší obtížné situace občanů v případě, kdy je nelze řešit pomocí rodiny, či běžnými veřejnými službami. Služby reagují pružně na potřeby obyvatel, jsou poskytovány v dostatečné kapacitě, co nejbližší uživateli a s veškerým respektem k jejich přání a schopnostem. Upřednostňováno je poskytování v přirozeném prostředí. Sociální služby vytvářejí vztah důvěry, jistoty a bezpečí.“²⁷

²⁷ Zdroj: Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026, s. 26, dostupné z: https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/Revize-c-3-Strategie_1.pdf ze dne 17.04.2021

B. 2. Strategické cíle a opatření do roku 2025

Jak již bylo uvedeno v úvodu Komunitního plánu, strategické cíle jsou formulovány na základě hlavních problémových okruhů. Pro období do roku 2025 byly stanoveny následující strategické cíle:

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb

CÍL 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlabí v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti

CÍL 5: Bydlení v území

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským k rodinám a seniorům

Strategické cíle jsou v souladu s následujícími dokumenty:

- [Národní strategií rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025](#)
- [Strategií KHK v oblasti sociálních služeb pro období 2018-2026](#)
- [Střednědobým plánem sociálních služeb KHK 2021 - 2023](#)
- platnou [Strategií komunitně vedeného místního rozvoje MAS Krkonoše](#)

Jednotlivá opatření pak obsahují konkrétní aktivity, které vedou k naplnění opatření i strategických cílů. Opatření budou upřesňována v akčních plánech, které budou sestaveny pro příslušný kalendářní rok.

Předpokládané finanční náklady jednotlivých opatření byly kalkulovány na základě různých podkladů. U vzniku nových sociálních služeb jde o finanční náklady stanovené poskytovatelem sociální služby ve spolupráci se zadavateli či zřizovateli, u navyšování kapacit stávajících sociálních služeb je k výpočtu mzdových nákladů využita kalkulačka KHK z aplikace KISSOS. U aktivit, které budou hrazeny z prostředků konkrétně zmíněných projektů jsou předpokládané náklady stanoveny na základě rozpočtu konkrétního projektu.

B. 3. Opatření k realizaci cílů

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.1. Zvýšení dostupnosti stávajících terénních služeb sociální péče	
Popis a zdůvodnění	Je třeba rozvíjet stávající terénní služby sociální péče (Pečovatelská služba, Osobní asistence) zejména s ohledem na stárnutí obyvatelstva v území a zvyšující se podíl osob s vysokou mírou závislosti na péči.
Kritérium	<ul style="list-style-type: none"> - terénní služby jsou dostupné ve všech obcích v území a je zvyšována jejich časová dostupnost dle potřeb - terénní služby jsou dle potřeb personálně posilovány (předpoklad navýšení 4,0 úvazků za všechny terénní služby sociální péče v území) - terénní služby jsou posíleny v dovednostech a vybavení pro zajištění péče o osoby s vysokou mírou závislosti na péči druhých osob, případně pro osoby se závažnými následky v souvislosti s Covid-19 - je posílena mobilita terénních sociálních služeb tak, aby služby mohly být poskytovány i v hůře dosažitelných částech území (žádosti MAS Krkonoše apod.)
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - průběžný monitoring dostupnosti uvedených služeb v území - podpora dovedností (vzdělávání apod.) a získání vybavení pro zajištění péče o osoby s vysokou mírou závislosti na péči druhých osob, případně pro osoby se závažnými následky v souvislosti s Covid-19 - zpracování žádostí o nákup vozidel (MAS Krkonoše apod.)
Cílová skupina	občané, obce
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zvýšení dostupnosti terénních služeb sociální péče v území
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	KHK, poskytovatelé sociálních služeb, obce
Termín	2025
Předpokládané finanční náklady	2 800 000 Kč/rok mzdové náklady na navýšené úvazky (podíl obcí bude projednán) 2 500 000 Kč náklady na posílení mobility terénních služeb a další vybavení služeb
Možné zdroje financování	KHK, obce, MAS Krkonoše

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.2. Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
Popis a zdůvodnění	<p>Tísňová péče zajišťuje seniorům a zdravotně postiženým bezpečnost v jejich domácím prostředí. Je to komplexní nepřetržitá terénní sociální služba (dostupná 24 hodin denně, 365 dní v roce), jejímž hlavním cílem je ochránit zdraví a životy seniorů a osob se zdravotním postižením. Tato služba nabízí zajištění rychlé pomoci v nenadálých krizových situacích, např. při pádu, nevolnosti či při zhoršení zdravotního stavu. Služba napomáhá klientům žít v domácím prostředí a oddaluje tak nutnost jejich umístění do pobytových zařízení, např. do domova pro seniory. Služba potřebným způsobem doplní stávající nabídku terénních sociálních služeb.</p> <p>Zavedení tísňové péče v území je v souladu se Střednědobým plánem sociálních služeb KHK 2021 - 2023 (cíl 1.1.5.).</p>
Kritérium	tísňová péče je dostupná v území SO ORP Vrchlabí

Klíčové aktivity	- ověření zájmu o službu (klienti, pečující osoby, rodinní příslušníci) - výběr poskytovatele služby - přípravy na zahájení poskytování služby (finanční zajištění služby, informace veřejnosti, obcím apod.)
Cílová skupina	senioři, lidé se zdravotním postižením či znevýhodněním, sekundárně pečující osoby
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	možnost klienta setrvat v domácím prostředí, zvýšení bezpečnosti klienta v přirozeném prostředí, vhodné doplnění již existujících terénních služeb
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	poskytovatel služby, KHK, město Vrchlabí
Termín	2023
Předpokládané finanční náklady	250 000 Kč/rok (podíl obcí bude projednán)
Možné zdroje financování	KHK, obce

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.3. Vznik Koncepce rozvoje sítě sociálních služeb pro seniory v území	
Popis a zdůvodnění	Na vzniku koncepce se budou podílet poskytovatelé sociálních služeb, zástupci zdravotního sektoru, občané, obce, případně KHK. Jejím smyslem je co nejkonkrétněji definovat další rozvoj uvedené oblasti, a to nejen vzhledem k zajištění a ověření dostupnosti sociálních služeb pro seniory v území, ale i v souvislosti se změnami v potřebách péče (zvyšující se podíl lidí s demencí a zvyšující se náročnost péče o klienty s vysokými stupni závislosti na péči v terénních službách sociální péče), aktivitám k přípravě na stárnutí či potřebám personálního zajištění stávajících i nově vznikajících sociálních služeb v území apod.
Kritérium	vznik Koncepce rozvoje sítě sociálních služeb pro seniory v území
Klíčové aktivity	zpracování koncepce zpracování opatření koncepce do akčních plánů
Cílová skupina	občané (především lidé starší 65+ a jejich rodinní příslušníci), poskytovatelé sociálních služeb, obce
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	dostupnost sociálních služeb pro seniory v území, konkrétní formy podpory přípravy na stárnutí
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	město Vrchlabí, OSZ MÚ Vrchlabí, pracovní skupina Senioři
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	50 000 Kč
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.4. Posílení spolupráce s Centrem duševního zdraví v návaznosti na reformu psychiatrické péče a navázání spolupráce s koordinátorem pro duševně nemocné KHK	
Popis a zdůvodnění	<p>Centra duševního zdraví vznikají v rámci reformy psychiatrické péče v ČR a mění přístup dosavadního systému péče o lidi s duševním onemocněním. Centrum duševního zdraví pro území SO ORP Vrchlabí zajišťuje RIAPS Trutnov.</p> <p>V rámci kroků reformy psychiatrické péče dochází k rozšíření nabídky služeb pro lidi s duševním onemocněním v území, což znamená vyšší míru poskytování služeb v přirozeném prostředí nemocných, terénních služeb (zvýšení kapacity sociální rehabilitace, novou službu v podobě psychiatrické rehabilitace a mobilních týmů, tím i včasnou intervenci v prostředí pacientů), nárůst kapacity, časové dotace a případné rozšíření spektra ambulantních služeb (krizové služby v podobě telefonické krizové pomoci a krizových lůžek, rozšíření kapacity a časové dotace sociální rehabilitace, vznik specializované ambulance, vznik denního stacionáře s psychoterapeutickým programem). Dovolí také potřebnou, koordinovanou a efektivní spolupráci mezi zdravotními, sociálními a dalšími službami ve prospěch duševně nemocného. To povede ke zdravotní a sociální stabilizaci duševně nemocných, prevenci či řešení sociálního vyloučení duševně nemocných, zvyšování míry sociální integrace, kvality jejich života a k postupné změně postoje společnosti k duševně nemocným.</p> <p>KHK zároveň plánuje zřízení pozice koordinátora pro duševně nemocné.</p>
Kritérium	činnost Centra duševního zdraví je provázána s poskytovateli sociálních služeb v území, sociálními pracovníky obcí apod. území spolupracuje s KHK v rámci implementace opatření reformy psychiatrické péče v ČR
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - zástupci Centra duševního zdraví se účastní KP v území - specifikace výše uvedených služeb v rámci území SO ORP Vrchlabí a zmapování jejich potřebnosti - ověření potřebnosti Chráněného bydlení pro lidi s duševním onemocněním rámci SO ORP Vrchlabí - navázání spolupráce s koordinátorem péče pro duševně nemocné KHK (nová pozice)
Cílová skupina	lidé s duševním onemocněním
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	rozvoj péče o lidi s duševním onemocněním v území
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Centrum duševního zdraví RIAPS Trutnov, koordinátor sociálních služeb
Termín	2023
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	Centrum duševního zdraví je financováno z prostředků Ministerstva zdravotnictví ČR, KHK

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.5. Registrace sociální služby Noclehárna	
Popis a zdůvodnění	Na území KHK se nachází 3 noclehárny, které zajišťují přenocování lidí bez přístřeší. Ty jsou však pro obyvatele SO ORP Vrchlabí v nedosažitelné vzdálenosti. V roce 2018 proto město Vrchlabí zřídilo 6 lůžek pro přenocování osob bez přístřeší (na jejich provoz je v rozpočtu města Vrchlabí alokováno 360 000 Kč). Přenocování je dostupné v období od listopadu do dubna, a to v objektu Lánovská 602, Vrchlabí. Přenocování je plně využíváno.

	Přechod přenocování do režimu sociální služby Noclehárna a její zařazení do Sítě sociálních služeb KHK by umožnilo spolufinancování z prostředků KHK. Zároveň je registrace této služby v území SO ORP Vrchlabí v souladu se Střednědobým plánem sociálních služeb KHK 2021 - 2023 (cíl 6.3.1.).
Kritérium	registrace sociální služby Noclehárna a zařazení do Sítě sociálních služeb KHK
Klíčové aktivity	- projednání finančního a personálního zajištění Noclehárny - registrace sociální služby Noclehárna a její zařazení do Sítě sociálních služeb KHK
Cílová skupina	lidé bez domova, bez přístřeší
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zajištění ubytování pro osoby bez přístřeší v režimu sociální služby s možností spolufinancování KHK, event. obcemi v území
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	vedoucí Pečovatelské služby Vrchlabí, město Vrchlabí, KHK
Termín	2023
Předpokládané finanční náklady	750 000 Kč/rok (podíl obcí bude projednán)
Možné zdroje financování	KHK, město Vrchlabí

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.6. Navýšení personálního zabezpečení Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Popis a zdůvodnění	V současné době je Sociálně-aktivizační služba zajišťována 1,7 úvazkem sociálních pracovníků. Poskytovatel služby zdůvodňuje potřebu navýšení o 1,0 úvazku faktem, že kapacita služby je aktuálně naplněna a poptávka po službě se zvyšuje.
Kritérium	navýšení personálního zabezpečení a kapacity služby
Klíčové aktivity	- projednání žádosti poskytovatele služby se zástupci obce - stanovisko OSZ MÚ Vrchlabí a projednání v orgánech města a s KHK - v případě kladného stanoviska změny v Síti sociálních služeb KHK v rámci probíhající aktualizace
Cílová skupina	rodiny s dětmi
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zvýšení dostupnosti sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí, město Vrchlabí, KHK
Termín	2021
Předpokládané finanční náklady	735 000 Kč/rok
Možné zdroje financování	KHK, obce

CÍL 1: Podpora sítě sociálních služeb	
Opatření 1.7. Zajištění financování služeb sociální prevence po ukončení individuálních projektů	
Popis a zdůvodnění	Tři služby sociální prevence jsou financovány z tzv. individuálních projektů KHK, resp. z prostředků EU. Jde o službu Sociální rehabilitace (poskytovatel Pečovatelská služba Vrchlabí), Sociálně-aktivizační službu pro rodiny s dětmi a Sociální rehabilitaci Spirála (poskytovatel Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí). U těchto služeb je třeba projednat financování po ukončení

	současných individuálních projektů.
Kritérium	zajištění financování po ukončení současných individuálních projektů
Klíčové aktivity	- jednání se zadavateli o navazujícím financování - v případě dalších navazujících individuálních projektů zpracování projektových žádostí
Cílová skupina	rodiny s dětmi, lidé ohrožení sociálním vyloučením, lidé se zdravotním postižením
Výstup (dopad na cíl.skupinu)	zvýšení dostupnosti uvedených sociálních služeb
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Pečovatelská služba Vrchlabí, Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí, město Vrchlabí, KHK
Termín	22021, 2022
Předpokládané finanční náklady	6 500 000 Kč/rok (podíl obcí bude projednán)
Možné zdroje financování	KHK, obce

CÍL 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlabí v souladu se Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026	
Opatření 2.1. Vznik Domova pro seniory v Hostinném	
Popis a zdůvodnění	<p>Ve spádové oblasti města Hostinné neexistuje zařízení, které by zajišťovalo pobytové služby pro seniory, u kterých jsou již vyčerpány možnosti zajištění péče v domácím prostředí. Ve správním obvodu ORP Vrchlabí v současné době existuje pouze jedno zařízení, které poskytuje tento druh služeb.</p> <p>Zařízení bude provozovat soukromý poskytovatel sociálních služeb, a to na základě koncesní smlouvy s městem Hostinné. V zařízení bude celkem 56 lůžek, z čehož 20 bude alokováno pro občany města Hostinné. Kromě Domova pro seniory by měla být registrována a poskytována i Odlehčovací služba (počet lůžek bude upřesněn). Zařízení bude provozováno na adrese Sluneční 377, Hostinné a jeho vznik je v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026.</p>
Kritérium	vznik Domova pro seniory, včetně Odlehčovací služby
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - rekonstrukce objektu - registrace poskytovaných sociálních služeb - jednání o zařazení zařízení (či některých jeho kapacit) do Sítě sociálních služeb KHK - zahájení provozu
Cílová skupina	senioři 65+ závislí na pomoci druhých osob s trvalým bydlištěm v Hostinném či okolních obcích v případě Odlehčovací služby rovněž pečující osoby
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zajištění komplexní zdravotní a sociální péče o seniory 65+, kteří již nemohou zůstat v domácím prostředí
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Ambeat Health Care (Nathaniel Hold, s.r.o.), město Hostinné
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	67 000 000 bez DPH (stavba)
Možné zdroje financování	Ambeat Health Care (Nathaniel Hold, s.r.o.), město Hostinné (stavba) úhrady od klientů, zdravotních pojišťoven, město Hostinné, v případě zařazení do Sítě sociálních služeb KHK i MPSV ČR, KHK (provoz)

CÍL 2: Zajištění dostatečné kapacity pobytových sociálních služeb pro občany SO ORP Vrchlabí v souladu se Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026	
Opatření 2.2. Rozšíření kapacit Domova pro seniory ve Vrchlabí a rozšíření činnosti o služby pro klienty s psychiatrickou diagnózou	
Popis a zdůvodnění	<p>S ohledem na narůstající počet lidí s různými formami demence a náročnost péče o klienty v domácím prostředí, podporuje KHK navýšení kapacit v pobytových sociálních službách určených těmto klientům. V rámci Domova se zvláštním režimem tak dojde k navýšení stávající kapacity o 14 lůžek pro klienty s demencí Alzheimerova typu a dalšími formami demence.</p> <p>Zároveň Sít sociálních služeb KHK reaguje na změny v zajištění péče o lidi s duševním onemocněním, kteří nemohou žít ve své přirozeném prostředí. Poskytovatel rozšíří svou činnost pro klienty s psychiatrickou diagnózou, a to v rozsahu 20 lůžek.</p>
Kritérium	posílení kapacity o 14 lůžek pro klienty s různými formami demence

	posílení kapacity o 20 lůžek pro klienty s psychiatrickou diagnózou
Klíčové aktivity	- nákup pozemků, přístavba objektu (1 lůžkové pokoje), kolaudace objektu - rozšíření registrace sociální služby Domov se zvláštním režimem o skupinu lidí s psychiatrickým onemocněním a navýšení kapacity této služby pro lidi s demencí
Cílová skupina	senioři 55+ s různými formami demence lidé 55+ s psychiatrickou diagnózou
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zvýšení kapacit pobytové sociální služby pro osoby s demencí zajištění péče o klienty s psychiatrickou diagnózou
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	KHK, Domov pro seniory ve Vrchlabí
Termín	začátek realizace 2022 - 2023
Předpokládané finanční náklady	187 000 000 bez DPH (stavba)
Možné zdroje financování	KHK (stavba) úhrady od klientů, zdravotních pojišťoven, MPSV ČR, KHK (provoz)

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území	
Opatření 3.1. Zvýšit informovanost starostů a dalších zástupců obcí o systému sociálních služeb, legislativní úprava a způsobech financování	
Popis a zdůvodnění	Většina starostů obcí v území nemá dostatek informací o systému sociálních služeb, jejich postavení jako služeb obecného hospodářského zájmu a o způsobu jejich financování. Sociální služby pak obtížně odlišují od jiných činností či aktivit, na které jsou u obcí rovněž žádány finanční prostředky, přičemž počty žádostí o finanční podporu obcí se každoročně výrazně zvyšují. Rovněž obcím nejsou známa pravidla KHK pro spolufinancování sociálních služeb a jejich vykazování. Je nezbytné srovnat datové podklady obcí a KHK k financování sociálních služeb.
Kritérium	starostové a zástupci obcí vnímají sociální služby jako služby obecného hospodářského zájmu pro své občany, mají důležité informace k systému financování sociálních služeb, spolufinancování obcemi, výpočtu čistých sociálních výdajů obce dle metodiky KHK apod.
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - semináře pro starosty a zástupce obcí týkající se sociálních služeb a jejich financování, dle možností se seminářů budou účastnit i zástupci KHK - srovnat datové podklady obcí a KHK k financování sociálních služeb - obcím zprostředkovat Metodiku sběru dat pro hodnocení sociálních výdajů obcí KHK - možnost individuálních konzultací účtování sociálních služeb obcemi s pověřeným pracovníkem Odboru sociálního KHK - účast na jednání orgánů obcí - přímá a průběžná informovanost starostů, zástupců obcí - účast na jednání Svazku obcí Horní Labe apod.
Cílová skupina	starostové obcí, další zástupci obcí
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	sociální služby jsou vnímány jako služby obecného hospodářského zájmu pro občany obcí zvýší se důvěra zástupců obcí v systém financování sociálních služeb
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OSZ MÚ Vrchlabí, město Vrchlabí, poskytovatelé sociálních služeb, KHK
Termín	2024
Předpokládané finanční náklady	80 000 Kč
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území	
Opatření 3.2. Podpora obcí ke smluvnímu zajištění terénních služeb sociální péče	
Popis a zdůvodnění	Na sociální služby v současné chvíli přispívají obce dle svých vlastních pravidel (formou daru, dotace apod.) a v různé výši. Některé obce mají s terénními službami sociální péče uzavřeny Smlouvy o zajištění a poskytování sociální služby, konkrétně se jedná o Pečovatelskou službu a Osobní asistenci, přičemž tyto smlouvy jsou uzavírány obvykle na období 1 kalendářního roku. Uvedené smlouvy představují závazek obce, že poskytovateli uvedené sociální služby v rámci vyrovnávací platby přispějí na hodinu přímé práce s klientem ve výši stanovené ve smlouvě. Výpočet této částky vychází z doporučení KHK. Vzhledem k tomu, že terénní služby sociální péče (Pečovatelské služby, Osobní asistence) mají vysokou prioritu z pohledu jejich potřebnosti v území, je vhodné

	motivovat i další obce ke smluvnímu zajištění těchto služeb.
Kritérium	obce mají uzavřeny smlouvy s uvedenými službami
Klíčové aktivity	- zprostředkování znění smluv obcím v území - podpora obcí k uzavírání smluv při aktivitách uvedených v opatření 3.1. apod., a to i na delší období
Cílová skupina	uvedené sociální služby, obce
Výstup (dopad na cíl.skupinu)	obce mají zajištěny uvedené sociální služby pro své občany poskytovatelé služeb mají jistotu spolufinancování ze strany obcí
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	obce, poskytovatelé uvedených sociálních služeb, OSZ MÚ Vrchlabí
Termín	2024
Předpokládané finanční náklady	0
Možné zdroje financování	

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území

Opatření 3.3. Základní síť sociálních služeb SO ORP Vrchlabí

Popis a zdůvodnění	<p>Fungování sociálních služeb v území je potřeba koordinovat. V současné chvíli chybí některé nástroje, které koordinaci v území posílí.</p> <p>Stěžejním nástrojem k řízení a koordinaci sociálních služeb v území by mohla být Základní síť sociálních služeb SO ORP Vrchlabí, která by zahrnovala základní sociální služby pro občany území. Jednalo by se o sociální služby, které jsou občanovi nejbližší či je občané území využívají nejčastěji.</p> <p>V tuto chvíli taková síť pro území SO ORP Vrchlabí neexistuje. Existuje pouze Síť sociálních služeb KHK. Pravidla fungování Základní sítě sociálních služeb SO ORP Vrchlabí by kopírovala pravidla tvorby Sítě sociálních služeb KHK. Tento krok má podporu KHK.</p>
Kritérium	vytvoření Základní sítě sociálních služeb SO ORP Vrchlabí a pravidel jejího fungování
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - ověření výhod a nevýhod tvorby lokální základní sítě sociálních služeb, zkušenosti z jiných SO ORP v KHK - definice pravidel pro fungování základní sítě sociálních služeb (vstup poskytovatele do sítě apod.) - nastavení procesu a organizačního zajištění aktualizace této sítě - rozhodnutí o vytvoření Základní sítě sociálních služeb SO ORP Vrchlabí
Cílová skupina	obce, občané, poskytovatelé sociálních služeb
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	vznik nástroje k řízení a koordinaci sociálních služeb v území
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OSZ MÚ Vrchlabí, město Vrchlabí, KHK
Termín	2024
Předpokládané finanční náklady	60 000 Kč
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty

CÍL 3: Participace obcí na financování sociálních služeb v území

Opatření 3.4. Společný dotační program pro sociální služby v území

Popis a zdůvodnění	<p>Financování sociálních služeb obcemi ve SO ORP Vrchlabí je roztržštěné a obce sociální služby spolufinancují dle svých vlastních pravidel. Chybí jednotný a srozumitelný systém spolufinancování sociálních služeb v území.</p> <p>Současná roztržštěnost nevyhovuje většině obcí, ani poskytovatelů sociálních služeb a zároveň není naplňována obvyklá úroveň spolufinancování sociálních služeb obcemi v kraji. KHK přitom míru spoluúčasti obcí na financování sociálních služeb považuje za zásadní kritérium při financování sociálních služeb. Pokud se obce nebudou podílet na spolufinancování sociálních služeb v obvyklém rozsahu, KHK nemusí poskytovatelům sociálních služeb dofinancovat potřebné prostředky k zajištění služeb.</p>
Kritérium	vznik jednotného, srozumitelného a cíleného systému (dotačního programu) k financování sociálních služeb v území
Klíčové aktivity	<p>A. vznik dotačního programu</p> <ul style="list-style-type: none"> - zmapovat modely a zkušenosti z jiných území - informovat starosty a další zástupce obcí o těchto zjištěních - definovat pravidla fungování dotačního programu - zřízení jednotného dotačního programu k financování sociálních služeb <p>B. realizace dotačního programu</p>
Cílová skupina	obce, občané, poskytovatelé sociálních služeb
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	vznik a fungování nástroje k financování sociálních služeb v území
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OSZ MÚ Vrchlabí, město Vrchlabí, obce, poskytovatelé sociálních služeb, KHK (ve spolupráci se Svazkem obcí Horní Labe)
Termín	A.vznik dotačního programu 2022 B. realizace dotačního programu 2023
Předpokládané finanční náklady	A. vznik dotačního programu 80 000 Kč B. realizace dotačního programu (příspěvky obcí v dohodnuté výši, administrace)
Možné zdroje financování	A. vznik dotačního programu: prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty B. realizace dotačního programu: obce

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti

Opatření 4.1. Zajištění pozice koordinátora a procesu komunitního plánování v sociální oblasti

Popis a zdůvodnění	<p>Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dle § 92, písm. d) upřesňuje roli obecního úřadu s rozšířenou působností, který dle tohoto ustanovení na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb. Nezbytnými nástroji k realizaci výše uvedeného je zajištění pozice koordinátora sociálních služeb a proces KP v území.</p> <p>Podpora koordinační role obcí s rozšířenou působností a procesů plánování sociálních služeb na území SO ORP je rovněž deklarována Střednědobým plánem sociálních služeb KHK 2021 - 2023 (cíl 7.4.1. a 7.4.2.). KHK zároveň avizuje v budoucnu posílení koordinace plánování sociálních služeb v souvislosti s dopady reformy psychiatrické péče a transformace systému péče o ohrožené děti v KHK, čímž může dojít k rozšíření spolupráce.</p>
Kritérium	zajištění pozice koordinátora min. v rozsahu 0,5 úvazku, a to bez ohledu na financování z projektu KHK realizace aktivit KP a koordinace jeho výstupů
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none">- zajištění činnosti pracovních skupin a koordinační skupiny v rámci procesu KP- zajištění finančních prostředků na plat koordinátora- pravidelná setkávání poskytovatelů sociálních služeb- podpora kasuistických setkání s cílem prohloubení spolupráce aktérů- podpora a účast na mezioborových setkáních- spolupráce s krajskou koordinátorkou přípravy na stárnutí- zpracování akčních plánů pro jednotlivé kalendářní roky, jejich vyhodnocení a realizace aktivit v nich uvedených- koordinace a naplňování opatření Komunitního plánu, jeho vyhodnocení a příprava plánu na další období
Cílová skupina	občané, poskytovatelé sociálních služeb, obce
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb odpovídající jejich potřebnosti na území SO ORP Vrchlabí zvýšení provázanosti aktérů v sociální oblasti i v dalších oblastech (školství, zdravotnictví apod.)
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	KHK, město Vrchlabí, poskytovatelé sociálních služeb
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno dle rozsahu úvazku koordinátora a dalších nákladů k zajištění procesu KP
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty, město Vrchlabí

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti

Opatření 4.2. Posílení informování odborné a laické veřejnosti o dostupných sociálních službách a dalších nástrojích pomoci

Popis a zdůvodnění	Díky aktivnímu přístupu, spolupráci a provázanosti aktérů v sociální oblasti i s aktéry v oblastech souvisejících (školství, zdravotnictví apod.) se zvýší povědomí veřejnosti i odborníků o pomoci prostřednictvím sociální práce, sociálních služeb a dalších nástrojů pomoci. Občané tak budou moci včas a snáze vyhledat vhodnou pomoc při řešení své situace.
Kritérium	zástupci obcí a odborná veřejnost se základním způsobem orientují v nabídce pomoci ze strany sociálních pracovníků obcí a sociálních služeb, mají dostupné informační materiály veřejnost ví o existenci sociálních služeb a ví, kam se obrátit o pomoc

Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - zvýšení informovanosti prostřednictvím stávajících, případně nových způsobů (webové stránky, facebookové profily měst a obcí, mobilní rozhlas, periodika obcí apod.) v podobě článků, letáků apod. - realizace dnů otevřených dveří poskytovateli sociálních služeb - zřízení on-line možnosti kontaktování OSPOD MÚ Vrchlabí pro děti a informování o této možnosti - vznik ocenění pro osoby, projekty, organizace a neformální sdružení za činnost zaměřenou na zlepšení sociálního prostředí (připravují NNO) - nastavení způsobu aktivizace dobrovolníků pro případ krizových situací (ve spolupráci s NNO)
Cílová skupina	občané
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zvýšení dostupnosti informací ze sociální oblasti mezi občany území
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OSZ MÚ Vrchlabí, poskyvatelé sociálních služeb, NNO
Termín	2025
Předpokládané finanční náklady	20 000 Kč/rok
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty, rozpočty poskytovatelů služeb, NNO apod.

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti	
Opatření 4.3. Posílení spolupráce se SO ORP Jilemnice v oblasti sociálních služeb	
Popis a zdůvodnění	Díky geografické blízkosti jsou některé sociální služby na území SO ORP Vrchlabí využívány občany ze SO ORP Jilemnice a naopak. SO ORP Jilemnice má nastaveny nástroje pro koordinaci a řízení sociálních služeb ve svém území (jednotný dotační program obcí pro sociální služby apod.), v čemž může být inspirací pro zavedení těchto nástrojů i na území SO ORP Vrchlabí.
Kritérium	zlepšení dostupnosti sociálních služeb pro občany vyjasnění pravidel pro financování „přeshraničních“ služeb
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - zjištění informací o nastavení dotačního programu pro sociální služby fungujícího v SO ORP Jilemnice - projednání možnosti spolupráce při nastavování obdobného dotačního programu ve SO ORP Vrchlabí a při stanovení Základní sítě sociálních služeb SO ORP Vrchlabí - zvýšit spolupráci při KP (častější kontakt koordinátorů sociálních služeb, zvýšit informovanost o službách SO ORP Jilemnice, které jsou k dispozici občanům SO ORP Vrchlabí apod.)
Cílová skupina	občané
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zvýšení dostupnosti sociálních služeb pro občany
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OSZ MÚ Vrchlabí, poskyvatelé sociálních služeb
Termín	2024
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno dle rozsahu úvazku koordinátora a dalších nákladů k zajištění procesu KP
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty, město Vrchlabí

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti**Opatření 4.4. Seminář o postavení a činnosti OSPOD**

Popis a zdůvodnění	Práce OSPOD je velmi složitá, vyvíjí se a dochází k ní ke změnám. Zahrnuje oblast sociálně-právní ochrany dětí, ale také náhradní rodinnou péči a práci kurátorů pro mládež. Zároveň pracovníci OSPOD spolupracují s celou řadou partnerů. I na základě poptávky některých z nich je žádoucí realizovat aktivity, které současnou práci OSPOD ostatním aktérům přiblíží.
Kritérium	realizace semináře/ů
Klíčové aktivity	- příprava obsahu semináře/ů i s ohledem na dotazy účastníků - realizace semináře/ů
Cílová skupina	pracovníci sociálních služeb, kteří spolupracují s OSPOD MÚ Vrchlabí a další dotčení aktéři (např. zástupci obcí, školství, zdravotnictví apod.)
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	prohloubení spolupráce aktérů
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	pracovníci OSPOD MÚ Vrchlabí
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	4 800 Kč
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti**Opatření 4.5. Prevence zadluženosti seniorů**

Popis a zdůvodnění	V posledních letech je v území SO ORP Vrchlabí patrný rostoucí podíl seniorů nad 65 let v exekuci (v roce 2018 7%, v roce 2019 11%). I v rámci ČR je tato kategorie občanů jednou z nejzranitelnějších. Je proto vhodné posílit prevenci zadlužování seniorů v území, především s důrazem na informovanost o aktuálních způsobech zneužívání seniorů v této oblasti.
Kritérium	realizace seminářů v obcích SO ORP Vrchlabí (počet bude upřesněn dle zájmu a možností pracovníků Občanské poradny)
Klíčové aktivity	- nabídka seminářů obcím - realizace seminářů dle zájmu
Cílová skupina	senioři ohrožení dluhy
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	posílení prevence v oblasti zadlužování seniorů
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	pracovníci Občanské poradny
Termín	2023
Předpokládané finanční náklady	dle vyčíslení Občanskou poradnou
Možné zdroje financování	prostředky Občanské poradny

CÍL 4: Koordinace, provázanost a informovanost v sociální oblasti**Opatření 4.6. Výstupy z průzkumu „Pět minut pro Vrchlabsko“**

Popis a zdůvodnění	ŠKODA AUTO, a.s. realizuje v území SO ORP Vrchlabí průzkum „Pět minut pro Vrchlabsko“, který mapuje postoje a potřeby obyvatel i směrem k sociální oblasti. Výstupy z tohoto průzkumu mohou být cennými podněty pro další rozvoj. Proto budou hlavní zjištění z průzkumu projednána a případně zahrnuta do akčních plánů pro jednotlivé kalendářní roky.
Kritérium	zapojení výstupů průzkumu do akčních plánů
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none">- seznámení se s výstupy průzkumu- projednání výstupů na pracovních skupinách, v koordinační skupině- zapracování výstupů průzkumu do akčních plánů
Cílová skupina	občané, obce, sociální pracovníci, poskytovatelé sociálních služeb
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb a dalších nástrojů pomoci s ohledem na postoje a potřeby veřejnosti
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OSZ MÚ Vrchlabí, město Vrchlabí
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	

CÍL 5: Bydlení v území

Opatření 5.1. Vyhodnocení realizace koncepce Sociálního bydlení města Vrchlabí

Popis a zdůvodnění	Bydlení je jednou z nezbytných podmínek k řešení nepříznivé sociální situace mnoha občanů (rodin s dětmi, seniorů, lidí se zdravotním postižením apod.). Město Vrchlabí si je vědomo, že k řešení bytové nouze je potřeba přistupovat systematicky a nikoliv nahodile. Proto byla zpracována Koncepce sociálního bydlení města Vrchlabí pro období 2019 – 2022. Koncepce obsahuje 13 konkrétních opatření k nastavení a fungování systému sociálního bydlení ve městě (např. vznik krizových lůžek, přenocování pro osoby bez přístřeší, rekonstrukce objektu v ulici Č. Bratří 595 pro účely sociálního bydlení apod.). Do konce roku 2022 bude vyhodnoceno naplnění realizace koncepce a její soulad s praxí. Oblast sociálního bydlení bude dále integrována do koncepce Dostupného bydlení města Vrchlabí.
Kritérium	vyhodnocení naplnění koncepce integrace oblasti sociálního bydlení do koncepce Dostupného bydlení města Vrchlabí
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none">- vyhodnocení naplnění koncepce- seznámení dotčených aktérů s výstupy vyhodnocení- zapracování potřebných změn v oblasti sociálního bydlení- integrace oblasti sociálního bydlení do koncepce Dostupného bydlení města Vrchlabí
Cílová skupina	občané města, kteří potřebují sociální bydlení
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zajištění sociálního bydlení pro občany města
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OSZ MÚ Vrchlabí, majetkový odbor MÚ Vrchlabí, město Vrchlabí
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	realizováno v rámci stávajících pracovních úvazků, externí metodická podpora bude hrazena z prostředků projektu uvedeného níže
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty, město Vrchlabí

CÍL 5: Bydlení v území

Opatření 5.2. Vznik koncepce Dostupného bydlení města Vrchlabí

Popis a zdůvodnění	<p>Oblast bydlení je dle stávající legislativy jednou z klíčových kompetencí obcí a měst (§ 35, odst. 2 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích). Obce a města tak mají pro řešení bydlení svých občanů klíčové kompetence a i prostřednictvím své bytové politiky mohou ovlivnit řadu jevů (například snižování počtu obyvatel, odchod mladých lidí či rodin s dětmi, odchod zaměstnanců, jejichž profese jsou pro město důležité apod.).</p> <p>Město Vrchlabí je, z různých důvodů, výše uvedeným jevům vystaveno. I v oblasti dostupného bydlení je potřeba postupovat systematicky, a proto dojde ke zpracování koncepce Dostupného bydlení města Vrchlabí, která bude zahrnovat i oblast sociálního bydlení.</p>
Kritérium	vznik a schválení koncepce Dostupného bydlení města Vrchlabí integrace oblasti sociálního bydlení do koncepce
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none">- definice situací a skupin obyvatelstva ohrožených bytovou nouzí (např. mladí dospělí, mladé rodiny, lidé s výpovědí z komerčních nájmu – majitel prodává dům apod., lidé stěhující se z města z důvodu nedostupnosti vlastního bydlení či komerčního nájmu)

	<ul style="list-style-type: none"> - možnosti rozvoje bytového fondu z různých zdrojů - přizpůsobení revitalizace bytového fondu potřebám definovaných skupin občanů ohrožených bytovou nouzí - analýza využívání bytového fondu k bydlení a definice nástrojů ke kontrole - vznik koncepce
Cílová skupina	občané města
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zvýšení dostupnosti bydlení ve městě
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Majetkový odbor MÚ Vrchlabí, město Vrchlabí (ve spolupráci s OSZ MÚ Vrchlabí)
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	realizováno v rámci stávajících pracovních úvazků, externí metodická podpora bude hrazena z prostředků projektů uvedených níže
Možné zdroje financování	město Vrchlabí, prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty

CÍL 5: Bydlení v území	
Opatření 5.3. Stáže zaměřené na oblast dostupného a sociálního bydlení	
Popis a zdůvodnění	Odborné stáže pro pracovníky, kteří se zabývají řešením bytové nouze, sociální prací s klienty v sociálním bydlení či bytovou problematikou obecně, jsou vhodným způsobem ke získání dalších podnětů a inspirace z měst a obcí, které se uvedenou problematikou rovněž zabývají. Prostřednictvím stáží lze například získat zkušenosti s nastavením systému sociálního a dostupného bydlení, ale i zkušenosti s řešením konkrétních témat, např. práce s domácnostmi, které porušují povinnosti plynoucí z nájemní smlouvy (dluhy na nájemném, sousedské konflikty apod.).
Kritérium	absolvování stáží
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění stáží ve spolupráci s Platformou pro sociální bydlení - absolvování stáží a vyhodnocení jejich přínosu
Cílová skupina	sociální pracovníci, zástupci obcí, případně pracovníci dotčených odborů MÚ (majetkový odbor, odbor rozvoje města a územního plánování apod.)
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	posílení znalostí v oblasti dostupného a sociálního bydlení
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OZS MÚ Vrchlabí, Platforma pro sociální bydlení
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	30 000 Kč
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II

CÍL 5: Bydlení v území

Opatření 5.4. Sdílení zkušeností v oblasti sociálního a dostupného bydlení

Popis a zdůvodnění	<p>V území SO ORP Vrchlabí mají města a obce různé přístupy k řešení bytové problematiky svých občanů. Některé obce mají své záměry k posilování a budování bytového fondu, některé obce disponují kapacitami sociálního bydlení. Město Vrchlabí vytvořilo pro potřeby občanů v území 3 krizová lůžka k zajištění přechodného ubytování v nenadálých situacích způsobených živelnou událostí (požár, povodeň), ale i z důvodu domácího násilí, rozchodu s partnerem, rozpadu rodinných vztahů apod.</p> <p>V současné chvíli však neexistuje cílená spolupráce a výměna informací mezi obcemi v území, sociálními pracovníky obcí a poskytovateli sociálních služeb v oblasti sociálního a dostupného bydlení.</p> <p>Město Vrchlabí zároveň čerpá zkušenosti z jiných měst a obcí prostřednictvím spolupráce s Platformou pro sociální bydlení či Platformou pro dostupné bydlení KHK a zároveň prostřednictvím těchto partnerů informuje jiná města a obce o svých zkušenostech při řešení bytové problematiky. Tyto zkušenosti může dále sdílet s dalšími městy a obcemi v území SO ORP Vrchlabí, i s poskytovateli sociálních služeb.</p>
Kritérium	<p>realizace metodických setkání s Platformou pro sociální bydlení účast na jednání Platformy pro sociální bydlení a Platformy pro dostupné bydlení KHK průběžná distribuce informací dotčeným aktérům</p>
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - pokračování spolupráce města Vrchlabí s Platformou pro sociální bydlení a Platformou pro dostupné bydlení KHK - sdílení informací a zkušeností na jednáních pracovních skupin, koordinační skupiny KP apod.
Cílová skupina	občané, obce
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zvýšení informovanosti zástupců obcí, měst a poskytovatelů sociálních služeb v oblasti sociálního a dostupného bydlení
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OZS MÚ Vrchlabí, město Vrchlabí, Platforma pro sociální bydlení
Termín	2024
Předpokládané finanční náklady	realizováno v rámci stávajících pracovních úvazků, metodická podpora bude hrazena z prostředků projektu uvedeného níže
Možné zdroje financování	město Vrchlabí, prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským k rodinám a seniorům**Opatření 6.1. Vznik Prorodinné koncepce SO ORP Vrchlábí**

Popis a zdůvodnění	Obce v území SO ORP Vrchlábí mají zájem, aby zde rodiny s dětmi zůstávaly, stěhovaly se sem a aby zde lidé rodiny zakládali. Proto je třeba usilovat o vytváření podmínek pozitivního prorodinného klimatu ve všech oblastech života rodiny. Zároveň v území chybí strategický dokument pro tuto oblast. Koncepce bude zpracována na základě zadání OSZ MÚ Vrchlábí externím pracovníkem. Koncepce bude obsahovat i oblast prevence rizikového jednání dětí a mládeže.
Kritérium	vznik Prorodinné koncepce ORP Vrchlábí
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none">- výběr externího zpracovatele, zadání zpracování koncepce- spolupráce externího zpracovatele s dotčenými aktéry při zpracování koncepce- zhotovení a projednání koncepce- zapracování výstupů koncepce do akčních plánů
Cílová skupina	občané, obce, poskytovatelé sociálních služeb, NNO apod.
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zmírnění demografického stárnutí území
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	město Vrchlábí, OSZ MÚ Vrchlábí, pracovní skupina Rodina, děti a mládež
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	50 000 Kč
Možné zdroje financování	prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským k rodinám a seniorům**Opatření 6.2. Zvýšení podpory pečujících osob**

Popis a zdůvodnění	<p>Pečující osoby jsou lidé, kteří poskytují nezbytnou péči druhým v jejich domácnosti (v tomto případě nemáme na mysli profesionální pečující – např. pracovníky sociální služby, ale tzv. laické pečující). Nejčastěji jde o rodinné příslušníky, sousedy či známé lidí, kteří jsou závislí na péči ostatních. Roli pečujícího lze vykonávat zcela nebo částečně (obvykle v kombinaci s terénními sociálními či zdravotními službami). V obou případech jde ale o roli velmi náročnou a o roli, ve které se může ocitnout kdokoliv z nás. Proto, aby pečující osoby zvládli svou roli co nejlépe, je žádoucí poskytovat jim určitou podporu, například formou vzájemného sdílení, vzdělávání, psychologické podpory apod.</p> <p>KHK oslovil OSZ MÚ Vrchlábí s nabídkou na zapojení do projektu, jehož aktivity povedou ke zvýšení podpory pečujících osob v území SO ORP Vrchlábí. Zároveň již některé aktivity na podporu pečujících v území fungují (svépomocná skupina Domácího hospicu Duha, o.p.s., svépomocná skupina pro pečující o děti s poruchou autistického spektra). Nové i stávající aktivity bude možné po přechodnou dobu alespoň částečně financovat z prostředků projektu KHK. Zároveň bude ověřena potřebnost těchto forem podpory pro další období, přičemž bude klíčové oslovit s nabídkou i pečující osoby, které nejsou v danou chvíli vázány na systém sociálních služeb a péči zajišťují samostatně.</p>
Kritérium	ověření zájmu dalších pečujících osob o podporu
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none">- setkání svépomocné skupiny pro pečující- psychoterapeutická podpora pro pečující osoby- vzdělávání pečujících osob (manipulace s nemožným apod.)- spolupráce s již fungujícími svépomocnými skupinami v území a dalšími aktéry

	v oblasti podpory pečujících osob (např. projekt Pečuj doma apod.)
Cílová skupina	pečující osoby
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zvýšení podpory pečujících osob v území
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Alena Johnová, DiS., KHK
Termín	2022, případně déle dle aktuální epidemiologické situace
Předpokládané finanční náklady	40 000 Kč
Možné zdroje financování	prostředky projektu KHK Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VII

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským k rodinám a seniorům	
Opatření 6.3. Krizový fond pro občany města Vrchlabí	
Popis a zdůvodnění	<p>Jedním z funkčních nástrojů pomoci lidem v nepříznivé sociální situaci mohou být krizové fondy obcí. Tyto fondy fungují různými způsoby, často vyplňují mezery v legislativě (klient např. z různých důvodů propadá systémem sociálních dávek), pomáhají předcházet ztrátě bydlení při krátkodobých výpadech příjmů domácností, spolufinancují volnočasové aktivity pro děti z nízkopříjmových rodin apod. Fondy nabízejí včasnou pomoc tak, aby se následky vzniklé situace negativně a neúměrně neprohlubovaly.</p> <p>Město Vrchlabí v tuto chvíli podobný nástroj pomoci občanům nemá. I v souvislosti s následky ekonomických dopadů epidemiologické situace Covid-19 na občany je projednání možnosti zřízení fondu žádoucím krokem.</p>
Kritérium	vznik krizového fondu pro občany města Vrchlabí
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - zjistit zkušenosti z jiných měst - projednat možnost zřízení fondu a jeho nastavení - prezentace vzniku fondu dotčeným aktérům, případným donátorům - sdílení zkušeností s fungováním fondu do obcí v území
Cílová skupina	občané města Vrchlabí
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zajištění včasné prevence
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	město Vrchlabí, OSZ MÚ Vrchlabí
Termín	2022
Předpokládané finanční náklady	bude upřesněno
Možné zdroje financování	vznik fondu: prostředky projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II, další navazující projekty objem fondu: rozpočet města Vrchlabí, firemní a soukromí dárci

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským k rodinám a seniorům	
Opatření 6.4. Pracovní skupina pro snižování bariérovosti ve městě Vrchlabí	
Popis a zdůvodnění	Téma bariérovosti ve veřejném prostoru je dlouhodobé. Pro jeho systémové uchopení je vhodné propojit různé aktéry, kteří spolu mohou sdílet své zkušenosti, potřeby a možnosti řešení tak, aby se bariérovost města, veřejných budov a veřejného prostoru postupně snižovala. Téma bariérovosti je řešeno i v Programu rozvoje města Vrchlabí 2020 – 2025 . Možným způsobem jak toto realizovat je vznik pracovní skupiny, jejímž cílem je realizace aktivit vedoucích ke snižování bariérovosti města nejen vzhledem k potřebám seniorů a lidí se zdravotním znevýhodněním, ale i s ohledem na potřeby rodin s dětmi, občany města i jeho návštěvníky.
Kritérium	vznik pracovní skupiny a realizace výstupů
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - projednat možnosti vzniku pracovní skupiny pro snižování bariérovosti ve městě se zapojením seniorů, rodin s dětmi, lidí s handicapem, zástupců ŠKODA AUTO, a.s. apod. - získání informací o možné systémové podpoře řešení bezbariérovosti v jiných městech - realizace výstupů pracovní skupiny - realizace samostatných projektů ke snižování bariérovosti (např. snižování bariérovosti poskytovatelů sociálních služeb) - sdílení zkušeností do území
Cílová skupina	rodiny s dětmi, senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním, návštěvníci města
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	snižování bariérovosti ve městě
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	OSZ MÚ Vrchlabí, město Vrchlabí a další dotčené odbory, garanti Pracovních skupin
Termín	2023
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	

CÍL 6: Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským k rodinám a seniorům	
Opatření 6.5. Fond obcí k financování návazných služeb	
Popis a zdůvodnění	Jako návazné označujeme služby či činnosti, které nejsou registrovány dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, avšak přispívají určitou měrou k řešení sociálních potřeb občanů v daném území. Konkrétně se může jednat například o senior taxi apod. Zřízení fondu je ve shodě se strategickým cílem 6 – Podpora návazných služeb a rozvoj směrem přátelským k rodinám a seniorům.
Kritérium	vznik a fungování fondu k financování návazných služeb
Klíčové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> - zmapovat modely a zkušenosti z jiných území - zmapovat potřeby pro návazné služby - definovat pravidla fungování fondu, zřídit fond
Cílová skupina	občané zapojených obcí
Výstup (dopad na cíl. skupinu)	zajištění potřeb občanů, které nejsou řešeny prostřednictvím sociálních služeb

Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Svazek obcí Horní Labe, obce (ve spolupráci s OSZ MÚ Vrchlabí)
Termín	2023
Předpokládané finanční náklady	150 000 Kč
Možné zdroje financování	obce, Svazek obcí Horní Labe, případně státní/evropské dotace

B. 4. Zásobník návrhů

Zásobník obsahuje podněty vzniklé v rámci KP, které nejsou v současnou chvíli součástí Komunitního plánu. Zásobník rovněž obsahuje informaci o tom, kdo podnět sdělil či jej bude realizovat. Do zásobníku byly zařazeny následující podněty:

- neexistuje systém zjišťování potřebnosti u osob, které mohou v budoucnu potřebovat sociální služby (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí),
- vznik terapeutické zahrady pro klienty Sociální rehabilitace Spirála a veřejnost (realizuje Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí v areálu u Farního sboru Českobratrské církve evangelické, ulice Č. Bratří 112, Vrchlabí),
- aktivity pro děti a mládež, které nejsou obsahem sociálních služeb – Motivační a podpůrné programy pro rozvoj kompetencí potřebných pro fungování v běžném životě, zejména ve vztahu ke školní docházce, které přispívají k sociálnímu začlenění nebo k prevenci sociálního vyloučení: doučování, volnočasové kurzy na rozvoj kompetencí dětí a mládeže, volnočasové nízkoprahové aktivity, příměstský tábor (Diakonie ČCE - středisko Světlo ve Vrchlabí),
- v souvislosti s Covid-19 dochází k nárůstu závislostí na počítačích, přičemž území ani okolní SO ORP Vrchlabí nedisponují odborníkem na závislosti tohoto typu (Mgr. et Mgr. Jarmila Kupčková, podnět bude předán KHK).

C. PROVÁDĚCÍ ČÁST

C. 1. Řídící struktura

Stěžejním nástrojem k řízení a koordinaci sociálních služeb v území by mohla být Základní síť sociálních služeb SO ORP Vrchlabí, kterou je potřeba vytvořit. Její tvorba je rovněž jedním z opatření Komunitního plánu.

Koordinační skupina

Hlavní iniciační a schvalovací roli v celém procesu KP má koordinační skupina. Její usnesení by měla mít formu doporučení pro orgány obcí. Stálými členy koordinační skupiny je místostarosta města Vrchlabí pro sociální oblast, vedoucí OSZ MÚ Vrchlabí, vedoucí kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR ve Vrchlabí a koordinátor plánování sociálních služeb. Dalšími členy jsou zástupci samospráv obcí ORP Vrchlabí, vedoucí pracovních skupin (garanti jednotlivých oblastí). Aktuální složení koordinační skupiny naleznete [webových stránkách města Vrchlabí](#).

Koordinační skupina projednala a schválila obsah Komunitního plánu na svém jednání dne 21.04.2021. Dále bude monitorovat jeho naplňování a participovat na realizaci jednotlivých opatření. Rovněž bude projednávat znění akčních plánů na konkrétní kalendářní rok.

Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou tvořeny lidmi různým způsobem spojenými s konkrétním tématem. Pro území SO ORP Vrchlabí existují čtyři pracovní skupiny s následujícím zaměřením:

1. senioři,
2. lidé se zdravotním postižením či duševním onemocněním,
3. rodina, děti a mládež,
4. lidé v krizi či ohrožení sociálním vyloučením pro životní návyky a způsob života.

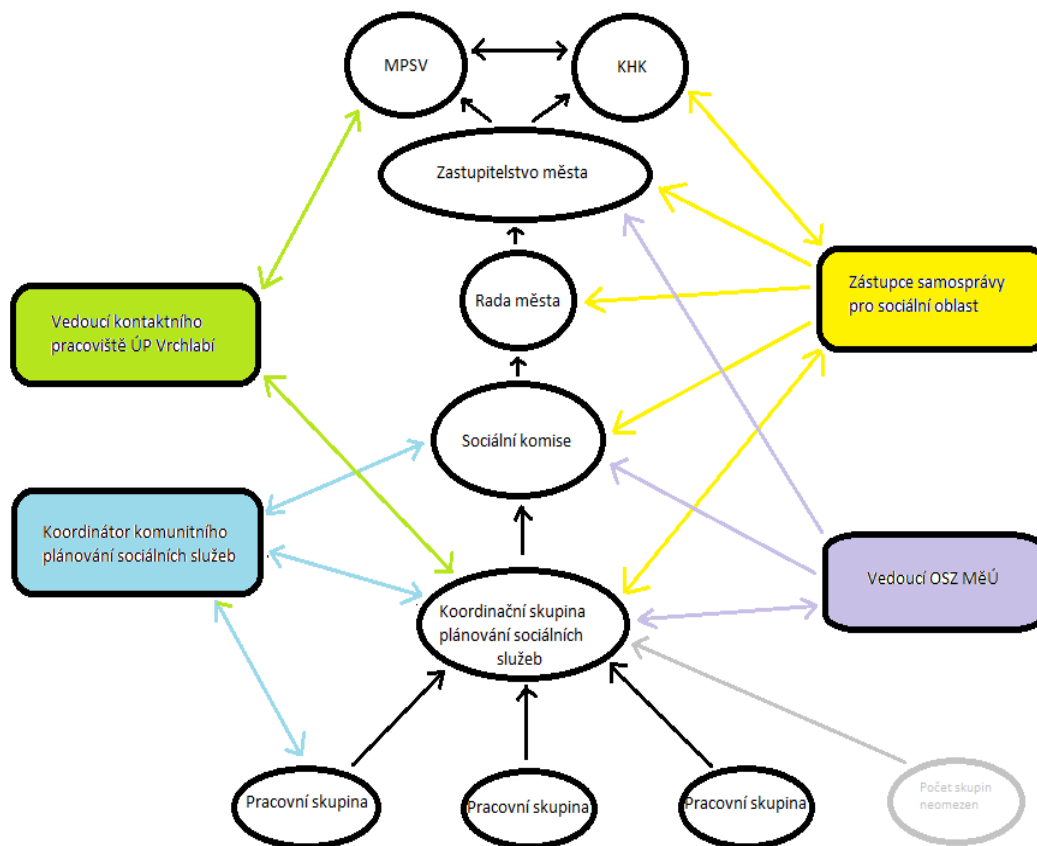
V těchto skupinách mají své zastoupení poskytovatelé příslušných sociálních služeb, pracovníci OSZ MÚ Vrchlabí a Sociálního referátu Městského úřadu Hostinné a další odborníci pro dané cílové skupiny apod.

Hlavní činností těchto skupin je vyhodnocování aktuální situace, mapování potřeb osob příslušné cílové skupiny, definování rozvojových priorit a participace na naplnění opatření Komunitního plánu. Kromě těchto činností mohou vznikat v rámci pracovních skupin také analytické podklady. Vedoucí pracovních skupin (garanti jednotlivých oblastí) jsou zároveň členy koordinační skupiny. Složení jednotlivých pracovních skupin je k dispozici na [webových stránkách města Vrchlabí](#).

Koordinátor sociálních služeb

Spojovacím článkem mezi všemi aktéry je koordinátor, který má za úkol zajišťovat věcnou i formální stránku procesu, koordinaci činnosti pracovních skupin a koordinační skupiny, vzájemnou komunikaci a spolupráci se zástupci obcí, poskytovateli sociálních a návazných služeb.

Obrázek č. 3: Organizační struktura komunitního plánování ve SO ORP Vrchlabí



Plán je zpracován pro období 5 let, z čehož 4 roky jsou věnovány realizaci a poslední rok je plán vyhodnocen a probíhá příprava plánu na další období. Komunitní plán bude konkretizován akčními plány, obvykle pro každý kalendářní rok.

D. ZÁVĚR

Cílem procesu KP je průběžně reagovat na potřeby obyvatel SO ORP Vrchlabí v sociální oblasti, které se časem vyvíjí a mění. Komunitní plán rozvoje sociální práce, sociálních a návazných služeb pro období 2021 – 2025 je v této oblasti stěžejním dokumentem.

Tvorba tohoto dokumentu probíhala v rámci možností daných opatřeními k řešení epidemiologické situace v souvislosti s Covid-19. Tyto možnosti byly značně limitované, protože KP běžně využívá setkávání širokého spektra aktérů, což bylo v současné chvíli výrazně omezeno. Přesto jsme se snažili mnoha způsoby o maximální možné zapojení aktérů na různých úrovních.

Ještě jednou děkujeme všem, kteří se na tvorbě Komunitního plánu podíleli a věříme, že bude smysluplným vodítkem pro rozvoj sociální oblasti v území na období dalších 5 let.

Další potřebné informace a kontakty ke KP v území naleznete na webových stránkách města Vrchlabí: <https://www.muvrchlabi.cz/komunitni%2Dplanovani%2Dsocialnich%2Dsluzeb/ds-1296/archiv=0&p1=2408> .

E. SEZNAM POUŽITÝCH OBRÁZKŮ, TABULEK A GRAFŮ

Obrázky

- Obrázek č. 1 Mapa SO ORP Vrchlabí
Obrázek č. 2 Očekávaná změna počtu obyvatel ve věku 85 let a více mezi roky 2017 a 2030 ve SO Královéhradeckého kraje
Obrázek č. 3 Organizační struktura komunitního plánování ve SO ORP Vrchlabí

Tabulky

- Tabulka č. 1 Přehled počtu klientů, opatrovanců a personálního zabezpečení sociální práce s dospělými MÚ Vrchlabí a MÚ Hostinné (mimo OSPOD)
Tabulka č. 2 Aktuální výše příspěvku na péči
Tabulka č. 3 Cílové skupiny sociálních služeb
Tabulka č. 4 Vývoj počtu klientů a hodin přímé práce ve službách sociální prevence, včetně odborného sociálního poradenství v území v letech 2018 – 2020
Tabulka č. 5 Vývoj počtů klientů a hodin přímé práce v terénních službách sociální péče v území v letech 2018 – 2020
Tabulka č. 6 Přehled aktuálních personálních kapacit sociálních služeb pro území SO ORP Vrchlabí
Tabulka č. 7 Přehled počtu klientů a poskytnutých hodin přímé péče za rok 2020 dle jednotlivých poskytovatelů Pečovatelské služby a Osobní asistence v území SO ORP Vrchlabí
Tabulka č. 8 Podíl obcí SO ORP Vrchlabí na financování sociálních služeb
Tabulka č. 9 Podíl jednotlivých obcí SO ORP Vrchlabí na financování sociálních služeb za rok 2020
Tabulka č. 10 Věkové složení obyvatel jednotlivých obcí SO ORP Vrchlabí k 31. 12. 2019
Tabulka č. 11 Počty seniorů ve věkových kategoriích k 31.12.2019
Tabulka č. 12 Přehled vybraných parametrů bytového fondu obcí SO ORP Vrchlabí
Tabulka č. 13 Srovnání vybraných parametrů exekucí ve SO ORP Vrchlabí s parametry v rámci KHK
Tabulka č. 14 Příspěvek na živobytí v území SO ORP Vrchlabí
Tabulka č. 15 Dávky na bydlení v území SO ORP Vrchlabí

Grafy

- Graf č. 1 Vývoj počtu obyvatel obcí SO ORP Vrchlabí v letech 1991 – 2019

F. SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

- Aktualizovaná strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb 2015 – 2020
Analýza financování sociálních služeb, MPSV, 2019
Demografická ročenka SO ORP Vrchlabí 2015 – 2019, ČSÚ
Metodika sběru dat pro hodnocení sociálních výdajů obcí KHK
Metodika síťování sociálních služeb, MPSV, 2020
Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025
Plán vzdálené dílčí podpory v oblasti sociálního začleňování pro období 2019 – 2021
Prognózy vývoje obyvatelstva správních obvodů obcí s rozšířenou působností Královéhradeckého kraje na období 2018 – 2050

Program rozvoje města Vrchlabí 2020 – 2025
Senioři v Královéhradeckém kraji 2015, ČSÚ
Sít' veřejně podporovaných sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023
Statistická ročenka Královéhradeckého kraje za rok 2019, ČSÚ
Strategie komunitě vedeného místního rozvoje MAS Krkonoše
Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 – 2026
Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 – 2023
Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Trutnova 2018 – 2020
Vybrané ukazatele za správní obvod Vrchlabí v letech 2001 – 2019, ČSÚ
Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách
Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích
Zákon č. 129/2000 Sb., o krajích
Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
Zásady pro realizaci financování sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb KHK formou vyrovnávací platby

G. PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 Vyhodnocení Aktualizované strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb 2015 – 2020
- Příloha č. 2 Přehled registrovaných sociálních služeb se sídlem či pobočkou na území SO ORP Vrchlabí nebo v území působících
- Příloha č. 3 Přehled vybraných návazných služeb se sídlem či pobočkou na území SO ORP Vrchlabí nebo v území působících

G. 1. Příloha č. 1

Vyhodnocení Aktualizované strategie územně správního obvodu Vrchlabí v oblasti sociálních služeb 2015 - 2020

1. Problémové okruhy

Koordinace aktivit spojených s rozvojem sociální oblasti v rámci ORP Vrchlabí

Sdílení informací ze sociální sféry napříč sektory

Propagace sociálních služeb

Zabezpečení bydlení

Rozvoj sociálních služeb

2. Cíle strategie

CÍL 1: Vzájemná spolupráce obcí v sociální oblasti a jejich participace na sociálních službách v rámci ORP Vrchlabí

CÍL 2: Fungující sdílení informací ze sociální oblasti mezi poskytovateli sociálních služeb, obcemi ORP Vrchlabí a veřejností

CÍL 3: Existence systému sociálního bydlení na území ORP Vrchlabí

CÍL 4: Rozvoj psychologické podpory na území ORP Vrchlabí

CÍL 5: Rozvoj ORP Vrchlabí směrem přátelským k rodinám

CÍL 6: Rozvoj terénních sociálních služeb na území ORP Vrchlabí

CÍL 7: Zajištění dostatečné kapacity pobytových služeb pro občany ORP Vrchlabí v souladu se Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 - 2026

Cíl 8: Snižování bariérovosti na území ORP Vrchlabí

3. Přehled opatření a jejich naplnění

CÍL I. – Vzájemná spolupráce obcí v sociální oblasti a jejich participace na sociálních službách v rámci ORP Vrchlabí	
Opatření 1.1: Vytvoření smluvního vztahu mezi obcemi ORP Vrchlabí a poskytovateli sociálních služeb	
<p>V současnosti ve většině případů přispívají obce poskytovatelům sociálních služeb na základě žádostí podávaných poskytovateli obcím každý rok. Je poté na představitelích obce, zda vůbec a v jaké výši příspěvek poskytovateli schválí a v jaké formě (dar, vyrovnávací platba apod.). Neexistuje tedy jednotný systém, přičemž žádostí o finanční podporu obcím neúměrně přibývá (těžko rozlišují, zda jde o sociální službu či jinou aktivitu). Některé obce mají uzavřenou smlouvu o zajištění sociální služby (ve většině případů jde o smlouvu s pečovatelskou službou, v jednom případě o službu osobní asistence).</p>	<p>částečně realizováno, opatření pokračuje</p>
Opatření 1.2: Udržení procesu komunitního plánování sociálních služeb a koordinace rozvoje v sociální oblasti na území ORP Vrchlabí	
<p>Nejvhodnějším nástrojem k zajištění koordinace v území je pozice koordinátora sociálních služeb. V současnosti i v minulosti byla činnost koordinátora hrazena z projektů Královéhradeckého kraje. V budoucnu je třeba zajistit pracovní úvazek koordinátora bez ohledu na financování z projektů.</p>	<p>realizováno, opatření pokračuje (nutno schválit úvazek koordinátora orgány města Vrchlabí)</p>
Opatření 1.3: Vznik Koncepce rozvoje sítě služeb pro seniory na území ORP Vrchlabí	
<p>Koncepce pomůže směřovat rozvoj v oblasti služeb pro seniory tak, aby mohli lidé z celého ORP Vrchlabí co nejdéle zůstat ve svém domácím prostředí a posléze, je-li třeba, aby mohli využít odpovídajících ambulantních či pobytových služeb, přičemž nezůstane opomenuta ani podpora pečujících osob a stavebních úprav v domácnostech občanů, coby přípravy na stáří.</p>	<p>nebylo realizováno, opatření pokračuje</p>

Opatření 1.4: Podpora čerpání dotací pro sociální oblast poskytovaných prostřednictvím MAS Krkonoše	
Výzvy byly vyhlášeny, poskytovatelé služeb o nich byli informováni a někteří podali žádosti (zvýšení mobility pečovatelské služby a sociální rehabilitace, nové pracovní úvazky pracovníků služby Rané péče apod.).	realizováno, opatření pokračuje (obecná rovina spolupráce s MAS)

CÍL II. – Fungující sdílení informací ze sociální oblasti mezi poskytovateli sociálních služeb, obcemi ORP Vrchlabí a veřejností	
Opatření 2.1: Vznik a distribuce tištěného Katalogu sociálních služeb ORP Vrchlabí	
V roce 2019 byl vydán a distribuován Průvodce obtížnou životní situací – Katalog nejen sociálních služeb Vrchlabska.	realizováno
Opatření 2.2: Rozvoj setkávání poskytovatelů sociálních služeb v ORP Vrchlabí	
V minulosti byla realizována setkání poskytovatelů sociálních služeb z Vrchlabí i dalších obcí či působících na území ORP Vrchlabí. Setkání se koná obvykle 1x ročně.	realizováno, opatření pokračuje
Opatření 2.3: Rozvoj aktivit vedoucích ke zvyšování informovanosti veřejnosti o sociálních službách na území ORP Vrchlabí	
Opatření zahrnuje spektrum aktivit, např. distribuci informací starostům a dalším zástupcům obcí, fungování internetové platformy „Diskusní platforma sociálních služeb“ a další způsoby informování veřejnosti i samospráv	realizováno, opatření pokračuje (další aktivity)
Opatření 2.4: Proškolení odborných pracovníků ve školství v oblasti sociálních služeb	
Opatření zahrnovalo distribuci katalogu do školských zařízení a uspořádání semináře.	realizováno, opatření pokračuje (další aktivity)
Opatření 2.5: Zvyšování informovanosti odborné a dotčené veřejnosti v oblasti sociálních služeb a sociální podpory pro seniory	
Opatření zahrnovalo uspořádání semináře pro lékaře, sestry, starosty, pracovníky obecních úřadů a další, kteří se setkávají se seniory.	realizováno, opatření pokračuje (další aktivity)

CÍL III. – Existence systému sociálního bydlení na území ORP Vrchlábí	
Opatření 3.1: Vznik a schválení Koncepce sociálního bydlení města Vrchlábí	
Koncepce sociálního bydlení města Vrchlábí vznikla pro období 2019-2022. Je podle ní v praxi postupováno, nebyla však zatím schválena orgány města.	částečně realizováno, opatření pokračuje
Opatření 3.2: Zajištění krizového ubytování pro osoby bez přístřeší	
Krizové ubytování pro osoby bez přístřeší je zajištěno v objektu Lánovská 602 ve Vrchlábí.	realizováno
Opatření 3.3: Rekonstrukce objektu v ulici Českých Bratří 595 a jeho zapojení do vznikajícího systému sociálního bydlení	
Objekt byl zrekonstruován z dotace Sociální bydlení II. a vzniklo v něm 8 sociálních bytů určených primárně samoživitelům s dětmi či mladým lidem opouštějícím institucionální výchovu či náhradní rodinnou péči.	realizováno

CÍL IV. – Rozvoj psychologické podpory na území ORP Vrchlábí	
Opatření 4.1: Zajištění služeb školního psychologa na školských zařízeních v ORP Vrchlábí	
Na setkání pracovní skupiny děti a mládež zástupci škol vyjádřili potřebu zajistit dostupnou službu školního psychologa pro všechny školy na území města Vrchlábí. Postupem času bylo specifikováno, že tuto potřebu mají především malé školy, záměr narážel na potřebu sdíleného úvazku ve více školách apod.	nebylo dokončeno (ověřit, zda tato potřeba trvá, event. ji řešit alternativním způsobem)

Opatření 4.2: Vytvoření svépomocné skupiny pro rodiny pečující o dítě s postižením	
Na základě poznatků z depistáže na území ORP Vrchlabí a informací z pracovní skupiny Lidé se zdravotním postižením vzešla potřeba rodičů pečujících o děti s postižením sdílet vlastní zkušenosti a prožívání.	částečně realizováno, opatření pokračuje (event. propojení se svépomocnou skupinou pro pečující vznikající v rámci projektu KHK)

CÍL V. – Rozvoj ORP Vrchlabí směrem přátelským k rodinám	
Opatření 5.1: Vznik prorodinné koncepce města Vrchlabí	
Město Vrchlabí má zájem, aby rodiny s dětmi zůstávaly ve Vrchlabí. Proto usiluje o vytváření podmínek pozitivního prorodinného klimatu ve všech oblastech života rodiny: rodina a bydlení, rodina a vzdělávání, rodina a zaměstnání, rodina a zdravotní a sociální péče, rodina a volný čas.	nebylo realizováno, opatření pokračuje + zpracování pro území ORP Vrchlabí
Opatření 5.2: Zvyšování dostupnosti volnočasových aktivit pro děti a mládež z nízkopříjmových rodin	
Z plánovaných aktivit bylo realizováno dotazníkové šetření na školách týkající se potřeby finanční podpory volnočasových aktivit pro děti a mládež z nízkopříjmových rodin. Dotazníkové šetření nebylo vyhodnoceno a nebyly realizovány návazné kroky.	částečně realizováno, opatření pokračuje

CÍL VI. – Rozvoj terénních sociálních služeb na území ORP Vrchlabí	
Opatření 6.1: Vznik Strategie rozvoje služeb sociální rehabilitace do obcí ORP Vrchlabí	
Strategie rozvoje služeb sociální rehabilitace byla zhotovena a došlo k personálním posílení uvedené sociální služby. Obce v území ORP Vrchlabí je o potřebnosti služby nutné nadále cíleně informovat.	realizováno

Opatření 6.2: Zajištění tísňové péče pro seniory a zdravotně postižené	
Tísňová péče by měla zajistit seniorům a zdravotně postiženým bezpečnost v domácím prostředí tak, aby lidé mohli zůstat co nejdéle ve svém prostředí a nemuseli tak předčasně vyhledat pobytové služby. Z aktivit bylo realizováno dotazníkové šetření, které nepotvrdilo větší zájem široké veřejnosti. Je ovšem otázka, zda si široká veřejnost umí takovou službu představit a zda dotazníkové šetření cílilo i na rodinné příslušníky, kteří jsou, dle zkušeností, nejčastějším objednatelům služby.	nebylo realizováno, opatření pokračuje

CÍL VII. – Zajištění dostatečné kapacity pobytových služeb pro občany ORP Vrchlábí v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018-2026	
Opatření 7.1: Vznik zařízení v Domově pro seniory Vrchlábí	
Královéhradecký kraj dle své platné strategie podporuje vznik nové služby pobytové sociální služby pro osoby s duševním onemocněním, a to v Domově pro seniory ve Vrchlábí. Kapacita je stanovena na 30 lůžek.	nebylo dokončeno, opatření pokračuje
Opatření 7.2: Vznik zařízení pro seniory v Hostinném	
Město Hostinné, ve spolupráci se soukromou společností, plánuje vybudovat a provozovat Domov pro seniory v Hostinném. Ve věci zařazení do Sítě sociálních služeb KHK bude nadále jednáno se zástupci KHK.	nebylo dokončeno, opatření pokračuje

CÍL VIII. – Snižování bariérovosti na území ORP Vrchlábí	
Opatření 8.1: Sběr informací o fyzických bariérách ve veřejném prostoru	
Z důvodu sběru podnětů pro snižování bariér ve veřejném bylo rozhodnuto vytvořit databázi bariér, která se bude průběžně doplňovat na základě přímých zkušeností a která bude využívána při plánování rozvoje města s tím účelem, aby byly bariéry postupně odstraňovány.	nebylo realizováno, opatření pokračuje (event. navržena další řešení)

G. 2. Příloha č. 2

Přehled registrovaných sociálních služeb se sídlem či pobočkou na území SO ORP Vrchlábí nebo v území působících (služby jsou zařazeny do Sítě sociálních služeb KHK a mají platné Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v KHK)

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY

Sociální služba	Název poskytovatele	Zřizovatel	Poznámka
Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem Odlehčovací služby	Domov pro seniory Vrchlábí www.domov-vrchlabi.cz	KHK	Pobytové služby
Pečovatelská služba	Pečovatelská služba Vrchlábí https://www.muvrchlabi.cz/pecovatelska-sluzba-vrchlabi/os-1022	Město Vrchlábí	Terénní služba
Pečovatelská služba	Služby Dolní Kalná – Pečovatelská služba http://www.dolnikalna.cz/pecovatelka	Obec Dolní Kalná	Terénní služba
Pečovatelská služba	Charitní pečovatelská služba Hostinné https://www.ochck.cz/pecovatelky-hostinne.html	Oblastní charita Č. Kostelec	Terénní služba
Osobní asistence	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlábí https://vrchlabi.diakonie.cz/osobni-asistence/	Diakonie ČCE	Terénní služba

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Sociální služba	Název poskytovatele	Zřizovatel	Poznámka
Pečovatelská služba	Pečovatelská služba Vrchlabí https://www.muvrchlabi.cz/pecovatelska-sluzba-vrchlabi/os-1022	Město Vrchlabí	Terénní služba
Pečovatelská služba	Služby Dolní Kalná – Pečovatelská služba http://www.dolnikalna.cz/pecovatelka	Obec Dolní Kalná	Terénní služba
Pečovatelská služba	Charitní pečovatelská služba Hostinné https://www.ochck.cz/pecovatelky-hostinne.html	Oblastní charita Č. Kostelec	Terénní služba
Osobní asistence	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí https://vrchlabi.diakonie.cz/osobni-asistence/	Diakonie ČCE	Terénní služba
Raná péče	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí https://vrchlabi.diakonie.cz/rana-pece/	Diakonie ČCE	Terénní i ambulantní služba
Sociální rehabilitace - Spirála	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí https://vrchlabi.diakonie.cz/socialni-rehabilitace-Spirala/	Diakonie ČCE	Terénní i ambulantní služba (lidé s mentálním či kombinovaným postižením)
Sociální rehabilitace - Stacionář RIAPS	RIAPS Trutnov http://www.riaps.cz/stationare/	KHK	Terénní i ambulantní služba (lidé s duševním onemocněním)
Telefonická krizová pomoc	RIAPS Trutnov https://www.riaps.cz/cdz/telefonicka-krizova-linka.html	KHK	Terénní služba (lidé s duševním onemocněním)
Chráněné bydlení	Barevné domky Hajnice www.barevnedomky.cz	KHK	Pobytová služba

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO RODINU, DĚTI A MLÁDEŽ

Sociální služba	Název poskytovatele	Zřizovatel	Poznámka
Odborné sociální poradenství	Centrum psychologické podpory, z.s. http://www.poradna-vrchlabi.cz/	NNO	Ambulantní služba
Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí https://vrchlabi.diakonie.cz/socialne-aktivizacni-sluzba-pro-rodiny-s-detmi/	Diakonie ČCE	Terénní i ambulantní služba (pomoc rodinám s dětmi – podpora rodič. kompetencí, hospodaření apod.)

SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO OSOBY V KRIZI ČI OHROŽENÉ SOCIÁLÍM VYLOUČENÍM PRO ŽIVOTNÍ NÁVYKY A ZPŮSOB ŽIVOTA

Sociální služba	Název poskytovatele	Zřizovatel	Poznámka
Sociální rehabilitace	Pečovatelská služba Vrchlabí https://www.muvrchlabi.cz/socialni-rehabilitace/ds-1142	Město Vrchlabí	Terénní i ambulantní služba (pomoc lidem bez přístřeší, v krizi, lidem ohroženým rizik. způsobem života)
Odborné sociální poradenství - Občanská poradna (pobočka Vrchlabí, Hostinné)	Farní charita Dvůr Králové nad Labem https://dk.charita.cz/jak-pomahame/op/	Charita ČR	Ambulantní služba (dluhy, oddlužení, pracovní-právní, nájemní vztahy apod.)
Odborné sociální poradenství	Centrum psychologické podpory, z.s. http://www.poradna-vrchlabi.cz	NNO	Ambulantní služba
Terénní programy	Aufori, o.p.s., Hradec Králové http://www.aufori.cz/co-delame	NNO	Terénní služba (pomoc lidem žijícím v nepříznivých podmínkách)
Kontaktní centrum a terénní služby	RIAPS Trutnov http://www.riaps.cz/kc/	KHK	Terénní služba v území, ambulantní služba v Trutnově (výměnný program pro uživatele drog, pomoc lidem se závislostmi)

SOCIÁLNÍ SLUŽBY URČENÉ VŠEM CÍLOVÝM SKUPINÁM

Sociální služba	Název poskytovatele	Zřizovatel	Poznámka
Odborné sociální poradenství	Domácí hospic Duha, o.p.s. – Centrum domácí hospicové péče Vrchlabí http://www.hospic-vrchlabi.cz/	NNO	Terénní i ambulantní služba (pomoc nevléčitelně nemocným či jejich blízkým)

G. 3. Příloha č. 3

Přehled vybraných návazných služeb se sídlem či pobočkou na území SO ORP Vrchlábí nebo v území působících (služby nejsou zařazeny do Sítě sociálních služeb KHK a nemají Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v KHK)

NÁVAZNÉ SLUŽBY V ÚZEMÍ

Návazná služba	Poskytovatel	Popis
Hospic (zdravotní část)	Domácí hospic Duha, o.p.s. – Centrum domácí hospicové péče Vrchlábí	
Potravinová banka Vrchlábí	OSZ MÚ Vrchlábí (ve spolupráci s Farní charitou ve Dvoře Kr. n. Labem)	
Potravinová banka Hostinné	Sociální referát MÚ Hostinné (ve spolupráci s Oblastní charitou Trutnov)	
Půjčovny kompenzačních pomůcek	Domácí hospic Duha, o.p.s. – Centrum domácí hospicové péče Vrchlábí	
Svépomocné skupiny pro pečující osoby	Domácí hospic Duha, o.p.s. – Centrum domácí hospicové péče Vrchlábí	skupina pečující o nevléčitelně nemocné či pozůstalé
	Skupina pro pečující o děti s poruchami autistického spektra	
Krizová lůžka	OSZ MÚ Vrchlábí	3 lůžka, pobyt na 3 měsíce (např. v situaci domácího násilí, akutní bytové nouze, živelné události apod.)
Přencování pro osoby bez přístřeší	Město Vrchlábí	6 lůžek, k dispozici listopad - duben
Sociální šatník	Pečovatelská služba města Vrchlábí	
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých	Oblastní odbočka Vrchlábí, https://www.sons.cz/vrchlabi	
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s.	Základní organizace Kunčice nad Labem, Základní organizace Hostinné, http://www.civilky.cz	
Doprovázející organizace v rámci náhradní rodinné péče	např. Centrum náhradní rodinné péče Domov a rodina apod.	