



MĚSTO JIČÍN
MĚSTSKÝ ÚŘAD JIČÍN
odbor sociálních věcí a zdravotnictví

**METODICKÝ POSTUP ŘEŠENÍ
NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE OSOB
SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY
POSKYTOVATELŮ SLUŽEB SOCIÁLNÍ
PÉČE ZE SPRÁVNÍHO ÚZEMÍ MĚSTA
JIČÍN A PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY
MĚSTA JIČÍN**

METODICKÝ POSTUP ŘEŠENÍ NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY POSKYTOVATELŮ SLUŽEB SOCIÁLNÍ PÉČE ZE SPRÁVNÍHO ÚZEMÍ MĚSTA JIČÍN A PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY MĚSTA JIČÍN

OBSAH

	Strana
Úvod	3 - 5
Spolupráce sociálních pracovníků organizací poskytujících služby sociální péče a sociálních pracovníků odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Jičín	6
Kompetence sociálních pracovníků organizací poskytujících služby sociální péče a sociálních pracovníků odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Jičín	6 - 7
Zajištění činností sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob se zdravotním postižením	8 - 12
Zajištění koordinace poskytování služeb sociální péče osobám se zdravotním postižením	12 - 13
Zajištění koordinace poskytování pomoci a podpory osobám se zdravotním postižením prostřednictvím služeb sociální péče	13
Postup spolupráce při zprostředkování pomoci osobám se zdravotním postižením nebo zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem sociální služby a osobou se zdravotním postižením	14
Zajištění poskytnutí sociální služby osobě, které není poskytována sociální služba a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví	15
Příklady postupů sociálních pracovníků při řešení nepříznivé sociální situace osob se zdravotním postižením	15 - 17
Závěr	17

ÚVOD

Tento metodický postup byl vytvořen v rámci aktivity „Zajištění koordinace procesu plánování a realizace regionálního partnerství“, která je jednou z aktivit uvedených ve Smlouvě o horizontální spolupráci v rámci procesu plánování a zajištění dostupnosti sociálních služeb v obcích na území Královéhradeckého kraje uzavřené dne 25.03.2020 mezi městem Jičín a Královéhradeckým krajem.

Tato aktivita byla finančně podpořena z projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II“, registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0011870.

Hlavním cílem této aktivity bylo nastavení spolupráce sociálních pracovníků odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Jičín a sociálních pracovníků služeb sociální péče působících ve správním území města Jičína. Výstupem této aktivity bylo zpracování Metodického postupu řešení nepříznivé sociální situace osob se zdravotním postižením.

Metodický postup je určen sociálním pracovníkům Městského úřadu Jičín a sociálním pracovníkům poskytovatelů služeb sociální péče ve správním území města Jičína, kteří vykonávají činnosti sociální práce podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a řeší v praxi v rámci působnosti stanovené tímto zákonem nepříznivé situace života osob se zdravotním postižením.

Tento metodický postup představuje základní postupy, činnosti a nástroje pomoci, s nimiž lze v rámci zajištění komplexní péče ve spolupráci sociálních pracovníků Města Jičín a poskytovatelů sociálních služeb výrazně přispět k řešení životní situace osob se zdravotním postižením. Součástí metodického postupu je zpracování postupu při vzájemném předávání informací o potřebách osob se zdravotním postižením a dostupné pomoci.

Cílem tohoto metodického postupu je zajištění poskytnutí potřebné pomoci a podpory osobám se zdravotním postižením při řešení jejich nepříznivé sociální situace za účelem jejich sociálního začlenění do společnosti a prevence jejich sociálního vyloučení.

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Jičín

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví dle Organizačního řádu města Jičín zajišťuje výkon státní správy a samosprávy v oblasti sociální práce a sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon), a to zejména:

- 1) V samostatné působnosti (výkon samosprávy) dle § 94 zákona spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou.
- 2) V přenesené působnosti (výkon státní správy) dle § 92 zákona:
 - a) zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu;
 - b) koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností;
 - c) na základě oznámení poskytovatele zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí;
v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost poskytovateli zdravotních služeb, v jehož zdravotnickém zařízení je osoba umístěna,
 - d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem.

Organizace poskytující služby sociální péče ve správním území města Jičína

Ve správním území města Jičína poskytují služby sociální péče níže uvedené organizace, a to na základě registrace vydané krajským úřadem a na základě zařazení těchto služeb v síti sociálních služeb Královéhradeckého kraje:

- 1) Sociální služby města Jičína poskytující pečovatelskou službu, služby v denním stacionáři, v domově pro seniory a v chráněném bydlení,
- 2) Apropo Jičín, o.p.s. poskytující osobní asistenci a služby v denním stacionáři,
- 3) Oblastní charita Jičín poskytující pečovatelskou službu,
- 4) Oblastní charita Sobotka poskytující pečovatelskou službu a služby v domově pro seniory,
- 5) Spokojený domov, o.p.s. poskytující pečovatelskou službu a osobní asistenci,
- 6) Ústav sociálních služeb Milíčeves poskytující služby v domově pro seniory,
- 7) Domov důchodců Mlázovice poskytující služby v domově pro seniory,
- 8) Město Lázně Bělohrad poskytující pečovatelskou službu,
- 9) Život Hradec Králové, o.p.s. poskytující tísňovou péči.

Výše uvedené organizace prostřednictvím poskytovaných sociálních služeb zajišťují dle § 38 zákona osobám jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem podpořit život v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Zejména zajišťují poskytování pomoci a podpory seniorům a osobám se zdravotním postižením.

Vzhledem k výše uvedenému se zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín a zástupci výše uvedených organizací poskytující služby sociální péče ve správním území města Jičín dohodli na spolupráci při zajišťování poskytování pomoci a podpory osobám se zdravotním postižením stanovené v tomto metodickém postupu.

SPOLUPRÁCE SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ ORGANIZACÍ POSKYTUJÍCÍCH SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE A SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ ODBORU SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ MĚSTSKÉHO ÚŘADU JIČÍN

Spolupráce sociálních pracovníků organizací poskytujících služby sociální péče a sociálních pracovníků odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín (dále jen sociální pracovník odboru) je založená:

- na vzájemné komunikaci a součinnosti při hledání řešení zajištění potřebné pomoci a podpory osobám se zdravotním postižením (dále jen osoby se ZP) za účelem řešení jejich nepříznivé sociální situace,
- na vzájemném předávání informací o osobě se ZP, její situaci a potřebách pomoci a podpory,
- na společné realizaci sociálního šetření a zjišťování potřeb pomoci a podpory osobě se ZP,
- na realizaci případových setkání,
- na zajištění potřebné a návazné péče osobám se ZP,
- na vzájemném setkávání a sdílení aktuálních potřeb osob se ZP.

KOMPETENCE SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ ORGANIZACÍ POSKYTUJÍCÍCH SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE A SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ ODBORU SOCIÁLNÍCH VĚCÍ A ZDRAVOTNICTVÍ MĚSTSKÉHO ÚŘADU JIČÍN

1. Kompetence sociálního pracovníka organizací poskytujících služby sociální péče:

- poskytuje základní sociální poradenství,
- jedná se zájemci o službu,
- provádí sociální šetření a zjišťuje potřeby osob se ZP,
- připravuje smlouvy o poskytování služby,
- sestavuje individuální plány pomoci a podpory osobám se ZP prostřednictvím činností poskytovaných službami sociální péče,

- provádí vyhodnocení naplnění stanovených cílů v individuálním plánu a reaguje na aktuální potřeby klienta,
- provádí odbornou práci s klienty (terapeutické a další činnosti sociální práce),
- koordinuje poskytování činností sociální služby jednotlivým osobám se ZP, a to v souladu s jejich individuálními plány pomoci a podpory,
- komunikuje a spolupracuje s pečujícími osobami (rodiče, opatrovníci, blízké osoby), se sociálními pracovníky odboru a dalšími odborníky a institucemi za účelem zajištění zapojení osob se ZP do běžného života ve společnosti,
- připravuje podklady k vyúčtování služeb, předkládá je klientovi, příp. zákonnému zástupci,
- spolupodílí se na tvorbě metodik a vnitřních pravidel poskytování sociální služby.

2. Kompetence sociálního pracovníka odboru:

- vyhledává osoby se ZP ohrožené sociálním vyloučením nebo jinou nepříznivou sociální událostí (depistáže),
- realizuje sociální šetření v prostředí, ve kterém osoba se ZP žije, a na základě komunikace s touto osobou, její rodinou, případně opatrovníkem zjišťuje její aktuální sociální situaci (jaké má zázemí, vztahy s okolím, zdroje dosavadní pomoci) a získává informace, s čím potřebuje pomoci,
- na základě zjištěných potřeb stanovuje rozsah potřebné pomoci osobě se ZP,
- poskytuje základní a odborné poradenství osobám se ZP,
- sestavuje individuální plány pomoci a podpory osobám se ZP prostřednictvím poskytované sociální práce,
- poskytuje pomoc a podporu osobám se ZP při řešení jejich nepříznivé životní situace, a to dle jejich individuálních plánů,
- realizuje činnosti sociální práce s osobou se ZP na základě sestaveného individuálního plánu,
- zajišťuje koordinaci činností v rámci multidisciplinární spolupráce s dalšími aktéry a institucemi s cílem zlepšit sociální fungování osob se ZP v jejich přirozeném prostředí a předejít jejich sociálnímu vyloučení,
- na základě zjištěných potřeb osoby se ZP volí vhodnou formu spolupráce v rámci multidisciplinárního týmu (svolává případové setkání),
- organizuje případové konference.

ZAJIŠTĚNÍ ČINNOSTÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE VEDOUcí K ŘEŠENÍ NEPŘÍZNVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE A K SOCIÁLNÍMU ZAČLEŇOVÁNÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální práce zahrnuje pomoc a podporu osobám se sociálním začleňováním do společnosti a se zajištěním jejich životních potřeb.

Nástroje sociální práce:

- 1) Plánování rozvoje sociálních služeb – zajištění jejich potřebnosti a dostupnosti pro osoby se ZP.

Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb je nástrojem sociální práce pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a zároveň tento nástroj slouží jako prevence sociálního vyloučení v komunitě. V praxi se jedná o plánování sociálních služeb v dané lokalitě a v určité časové etapě. V podstatě jde o zajištění dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb. Komunitní plánování tvoří podklad pro realizaci sociální práce v dané lokalitě.

Sociální pracovník odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín (dále jen sociální pracovník odboru) se podílí na tvorbě střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb (jednání zástupců odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín, Královéhradeckého kraje, poskytovatelů sociálních služeb a zástupců měst a obcí ze správního území města Jičín).

Sociální pracovník odboru zajišťuje sběr informací o poskytovaných sociálních službách a zajištění potřebné péče o osoby se ZP (individuální návštěvy u poskytovatelů sociálních služeb, pravidelná setkávání poskytovatelů sociálních služeb, vzájemné předávání informací a sdílení aktuálních potřeb osob se ZP).

Sociální pracovník odboru zjišťuje potřeby cílových skupin, podílí se na vytváření sítí zařízení, které by odpovídaly potřebám osob se ZP (podněty ke vzniku nových služeb, k rozšíření kapacit stávajících služeb či zlepšení kvality poskytovaných sociálních služeb).

Sociální pracovník odboru zpracovává a aktualizuje adresáře poskytovatelů sociálních služeb.

- 2) Sociální šetření – zjištění potřeb pomoci a podpory osobám se ZP
Sociální šetření zahrnuje posouzení životní situace osoby se ZP a jeho soběstačnosti při uspokojování základních životních potřeb a vyhodnocení míry potřebnosti poskytování sociální služby.
Sociální pracovník odboru společně se sociálním pracovníkem poskytovatele potřebné sociální služby realizují sociální šetření v přirozeném prostředí osoby se ZP, ve kterém tato osoba žije či aktuálně pobývá (např. zdravotnická zařízení, zařízení sociálních služeb atd.) a zjišťují rozsah potřebné pomoci a podpory osobě se ZP.
Společně mapují aktuální sociální situaci osoby se ZP (zázemí, vztahy s okolím, zdroje dosavadní pomoci) a na základě získaných informací při komunikaci s touto osobou a z jejího vyjádření (příp. z vyjádření rodiny, opatrovníka, zákonného zástupce či z pozorování osoby se ZP) posuzují sociální situaci, schopnost zvládat základní životní potřeby osoby se ZP a potřebnost sociální služby.
Sociální šetření sociálního pracovníka odboru společně se sociálním pracovníkem poskytovatele potřebné sociální služby je realizováno v případech potřeby řešení nepříznivé životní situace osoby se ZP zasahujících do více oblastí jejího života.
- 3) Individuální plánování s osobami se ZP – stanovení řešení nepříznivé sociální situace osob se ZP.
Individuální plánování je základní nástroj sociální práce s klientem, je základem plánování průběhu řešení daného problému klienta, kdy základem je stanovení cíle a jednotlivých kroků, které k tomuto cíli vedou. Individuální plán je dohoda mezi klientem popř. jeho zástupcem a sociálním pracovníkem.
Sociální pracovník odboru společně se sociálním pracovníkem poskytovatele potřebné sociální služby na základě zmapovaných potřeb, zdrojů pomoci, zohlednění priorit a následného posouzení nepříznivé sociální situace osoby se ZP navrhnou této osobě možnosti podpory a pomoci a společně plánují vhodný postup vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace osoby se ZP.
Sociální pracovník odboru a sociální pracovník poskytovatele sociální služby reagují na potřeby osoby se ZP a nabízejí reálné možnosti řešení nepříznivé sociální situace za podpory sociálního pracovníka odboru a poskytovatele dané sociální služby.

Základní zásady sociálního pracovníka při výkonu činností sociální práce:

- 1) Depistáž - sociální pracovník vyhledává osoby se ZP, potřebující podporu a pomoc formou sociální práce v jejich přirozeném prostředí.

Depistáž je jednou ze základních činností sociálního pracovníka, v rámci které jsou systematicky, soustavně, cíleně a včasně vyhledávání jedinci, osoby či skupiny ohrožené sociálním vyloučením nebo jinou sociální událostí. Depistáž sociální pracovník realizuje v přirozeném sociálním prostředí jedinců či skupin, a to s cílem nabízet jim pomoc při hledání řešení jejich nepříznivé sociální situace a přispívat tím k předcházení a eskalaci negativních sociálních jevů.

- 2) Posouzení životní situace osoby se ZP:

Sociální pracovník zjišťuje nepříznivou sociální situaci osoby se ZP, tj. životní situaci, která způsobila její sociální vyloučení nebo ohrožení sociálním vyloučením. Dle § 3 zákona je nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů.

Za tímto účelem provádí sociální šetření zaměřené na zmapování potřeb a zdrojů pomoci, které sociální pracovník využije k návrhu vhodných postupů vedoucích k řešení nepříznivé sociální situace osoby se ZP.

- 3) Individuální plán řešení nepříznivé životní situace osoby se ZP:

Sociální pracovník po dohodě s osobou se ZP zpracuje individuální plán řešení nepříznivé životní situace osoby se ZP. Z individuálního plánu musí být zřejmá odpovědnost za provedení jednotlivých cílů i kroků – tj. kdo, kdy, co a jak zajistí/vykoná. Obsah individuálního plánu musí být vždy konkrétní, jasný a srozumitelný tak, aby osoba se ZP podle něj mohla postupovat a bylo možné vyhodnotit jeho plnění.

Sociální pracovník se souhlasem osoby se ZP realizuje případovou konferenci, jejímž cílem je společně vyhodnotit situaci osoby se ZP, vytvořit individuální plán řešení nepříznivé situace této osoby a určit způsob jeho budoucího vyhodnocování.

Případová konference bude realizována vždy, kdy se osoba se ZP ocitne v nepříznivé sociální situaci vyznačující se multiproblémovostí (potřeba pomoci a podpory se zajištěním více životních potřeb např. bydlení, sociální služby, financí atd.), urgentností řešení životní situace osoby se ZP, vyčerpáním všech známých řešení nebo při vzniku potřeb zapojit větší počet subjektů pomoci a podpory.

Případová konference bude realizována v přirozeném prostředí osoby se ZP (jeho rodiny, blízkých osob), příp. v zařízení sociálních služeb či na odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín. Místo setkání je zvoleno vždy s ohledem na potřeby, možnosti a přání osoby se ZP.

Účastníkem případové konference je vždy sociální pracovník odboru a osoba se ZP, dále dle potřeb osoby jeho rodina, osoby blízké, zástupci organizací, které mu budou poskytovat pomoc a podporu při řešení jeho nepříznivé životní situace (např. sociální nebo zdravotní služby, lékaři, Úřad práce atd.).

Svolatelem případové konference je sociální pracovník odboru, který je koordinátorem případu. Může jím být i sociální pracovník poskytovatele sociální služby, který např. v průběhu poskytování sociální služby zjistí, že osoba se ZP potřebuje vyšší míru podpory a péče, kterou nelze již stávající službou zajistit.

Spolupráce zúčastněných subjektů v rámci případové konference je založená na vzájemném předávání informací o osobě se ZP a jeho životní situaci, hledání možností optimálního řešení nepříznivé sociální situace, vytvoření podpůrné sítě podpory a pomoci a na zajištění návaznosti péče.

- 4) Zplnomocnění osoby se ZP tak, aby dokázala sama ovlivňovat své sociální prostředí a měnit podmínky svého života:

Sociální pracovník vede osobu se ZP k tomu, aby sama, případně s jeho pomocí navrhla kroky k řešení její nepříznivé sociální situace a mohla žít za příznivých společenských podmínek.

- 5) Realizace činností zaměřených na změnu sociálního prostředí osoby se ZP:

Sociální pracovník motivuje osobu se ZP ke změně jednání, aby si uvědomila svou nepříznivou sociální situaci a podílela se na jejím řešení (posilování silných stránek osoby se ZP).

6) Spolupráce sociálních pracovníků s osobami se ZP za účelem řešení nepříznivých životní situací osob se ZP:

Sociální pracovníci odboru a poskytovatelů sociálních služeb podporují osoby se ZP v získání, rozvíjení či udržení potřebných schopností a dovedností, které mohou přispět k řešení jejich nepříznivých sociálních situací.

Sociální pracovník odboru společně se sociálním pracovníkem poskytovatele sociální služby realizují sociální šetření s žadatelem:

- o poskytnutí pobytové sociální služby v rámci správního území města Jičín (domovy pro seniory, chráněné bydlení).
- o poskytnutí pobytové sociální služby (žádost zaevidovaná u poskytovatele pobytových služeb), který nebyl z kapacitních důvodů přijat do pobytového zařízení sociálních služeb do 1 roku od podání žádosti.
- o poskytnutí terénní sociální služby (pečovatelská služba, osobní asistence, tísňová péče).
- o poskytnutí ambulantní sociální služby (denní stacionáře).

Společné sociální šetření je realizováno v případech nutného řešení celkové nepříznivé sociální situace osoby se ZP nebo nutnosti zajištění zvýšené potřeby péče ve více oblastech života osoby se ZP. Sociální pracovníci hledají společně s touto osobou možnosti poskytnutí potřebné pomoci a podpory.

ZAJIŠTĚNÍ KOORDINACE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SOCIÁLNÍ PÉČE OSOBÁM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sociální pracovník odboru koordinuje poskytování služeb sociální péče poskytovaných ve správním území města, a to tím, že těmto osobám zajišťuje prostřednictvím poskytovaných sociálních služeb potřebnou pomoc a podporu za účelem řešení jejich nepříznivé sociální situace, a to:

- Mapuje sociální služby pro jednotlivé cílové skupiny ve správním území města Jičína a zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobu poskytování těchto sociálních služeb osobám se ZP.
- Mapuje a vyhodnocuje potřeby osob se ZP.

- Ve spolupráci se zástupci poskytovatelů služeb sociální péče jednotlivě ke každé sociální službě dohodne podrobný rozsah činností této služby stanovených v zákoně a prováděcí vyhlášce.

Sociální pracovník odboru v rámci koordinace poskytování služeb sociální péče poskytovaných ve správním území města Jičín monitoruje, zda tyto služby jsou poskytovány ve vztahu k nepříznivé sociální situaci osob se ZP a reagují na jejich potřeby a zda tyto potřeby byly v průběhu poskytování sociálních služeb naplňovány za účelem vyřešení nepříznivé životní situace osob se ZP. V případě zjištění, že nejsou naplňovány potřeby osob se ZP zajistí ve spolupráci se sociálními pracovníky poskytovatelů sociálních služeb změnu rozsahu poskytovaných činností za účelem zajištění řešení nepříznivé sociální situace osob se ZP.

ZAJIŠTĚNÍ KOORDINACE POSKYTOVÁNÍ POMOCI A PODPORY OSOBÁM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽEB SOCIÁLNÍ PÉČE

Sociální pracovník odboru koordinuje poskytování pomoci a podpory osobám se zdravotním postižením prostřednictvím služeb sociální péče poskytovaných ve správním území města Jičín, a to na žádost osoby se ZP:

- Dle provedeného sociálního šetření a posouzení nepříznivé životní situace osoby se ZP zprostředkuje poskytování potřebné sociální služby osobě se ZP.
- Dle provedeného sociálního šetření a posouzení nepříznivé životní situace osoby se ZP spolupracuje se sociálními pracovníky organizací poskytující potřebné sociální služby, a to s cílem zajistit osobě se ZP maximální pomoc a podporu při řešení její nepříznivé životní situace.
- Dle informací osoby se ZP zprostředkuje této osobě kontakt na organizaci poskytující potřebnou sociální službu.

POSTUP SPOLUPRÁCE PŘI ZPROSTŘEDKOVÁNÍ POMOCI OSOBÁM SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM NEBO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU MEZI POSKYTOVATELEM SOCIÁLNÍ SLUŽBY A OSOBOU SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

I. Spolupráce při zprostředkování pomoci osobám se zdravotním postižením v oblasti poskytnutí služeb sociální péče:

Sociální pracovník odboru na žádost osoby se zdravotním postižením, zprostředkuje této osobě u organizace poskytující služby sociální péče ve správním území města Jičín poskytnutí potřebné sociální služby, a to:

- Vyhledá vhodné sociální služby dle potřeb osoby se ZP v registru poskytovatelů sociálních služeb a adresářích poskytovatelů sociálních služeb.
- Zprostředkuje poskytnutí sociální služby osobě se ZP:
 - dohodne se sociálním pracovníkem poskytovatele potřebné sociální služby, poskytnutí sociální služby osobě se ZP,
 - doprovodí osobu se ZP k poskytovateli sociální služby a ve spolupráci se sociálním pracovníkem poskytovatele sociální služby pomůže osobě se ZP sepsat a podat žádost o poskytnutí sociální služby,
 - pomůže osobě se ZP uzavřít s poskytovatelem sociální služby Smlouvu o poskytnutí sociální služby.
- Spolupracuje s jednotlivými poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobě se ZP.

II. Spolupráce při zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem sociální služby a osobou se zdravotním postižením

- Sociální pracovník odboru na žádost osoby se zdravotním postižením, poskytne kontakt (adresu poskytované sociální služby, příjmení a jméno sociálního pracovníka, který bude jednat s osobou se ZP jako zájemcem o službu včetně telefonního čísla a e-mailu).
- Sociální pracovník odboru se souhlasem osoby se ZP předá sociálnímu pracovníkovi, který bude jednat s osobou se ZP jako zájemcem o službu kontakt na tuto osobu (příjmení a jméno, adresu jeho pobytu, telefonní číslo a e-mail).

ZAJIŠTĚNÍ POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBĚ, KTERÉ NENÍ POSKYTOVÁNA SOCIÁLNÍ SLUŽBA A JE V TAKOVÉ SITUACI, KDY NEPOSKYTNUTÍ OKAMŽITÉ POMOCI BY OHROZILO JEJÍ ŽIVOT NEBO ZDRAVÍ

Sociální pracovník odboru na žádost osoby se ZP, která je v takové situaci, kdy neposkytnutí potřebné sociální služby by ohrozilo její život nebo zdraví, zajistí této osobě poskytnutí potřebné sociální služby nebo jiné sociální služby, která dočasně zajistí její základní životní potřeby. U poskytovatele sociální služby zprostředkuje této osobě poskytnutí sociální služby, a to:

- Dohodne se sociálním pracovníkem poskytovatele potřebné sociální služby, nebo jiné sociální služby a poskytnutí služby této osobě, která dočasně zajistí základní životní potřeby osoby se ZP.
- Doprovodí osobu se ZP k poskytovateli sociální služby a ve spolupráci se sociálním pracovníkem poskytovatele sociální služby pomůže osobě se ZP sepsat a podat žádost o poskytnutí sociální služby.
- Pomůže osobě se ZP uzavřít s poskytovatelem sociální služby Smlouvu o poskytnutí sociální služby.

PŘÍKLADY POSTUPŮ SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ PŘI ŘEŠENÍ NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1) Osoba se ZP se obrátí na poskytovatele sociální služby

a) Osoba se ZP spadá do cílové skupiny sociální služby (splňuje podmínky poskytnutí služby)

- Má zájem o spolupráci

Sociální pracovník poskytovatele sociální služby se stává koordinátorem řešení nepříznivé sociální situace osoby se ZP, mapuje její nepříznivou sociální situaci, zahájí individuální práci a nabízí možnosti poskytnutí služby (sestavení individuálního plánu směřujícího k řešení nepříznivé sociální situace).

- Nemá zájem o spolupráci

Sociální pracovník poskytovatele sociální služby poskytne osobě se ZP základní sociální poradenství a upozorní ji na rizika spojená s neřešením její nepříznivé sociální situace.

- b) Osoba se ZP nespadá do cílové skupiny sociální služby (nesplňuje podmínky pro poskytnutí služby)

Sociální pracovník poskytovatele sociální služby poskytne osobě se ZP základní sociální poradenství, posoudí naléhavost (závažnost) řešení její situace.

Sociální pracovník poskytovatele sociální služby předá osobě se ZP kontakt na sociálního pracovníka odboru, příp. s jeho souhlasem kontaktuje přímo sociálního pracovníka odboru.

Sociální pracovník poskytovatele sociální služby v případě akutního řešení nepříznivé sociální situace osoby se ZP (hrozí újma na zdraví či životě) neprodleně kontaktuje sociálního pracovníka odboru.

Koordinátorem řešení nepříznivé sociální situace se stává sociální pracovník odboru MěÚ Jičín.

2) Osoba se ZP se obrátí na sociálního pracovníka odboru

Sociální pracovník odboru poskytuje osobě se ZP odborné sociální poradenství.

Sociální pracovník odboru realizuje s osobou se ZP činnosti sociální práce vedoucí k řešení její nepříznivé sociální situace.

Sociální pracovník odboru zahájí individuální práci a nabízí možnosti poskytnutí služby (sestavení individuálního plánu směřujícího k řešení nepříznivé sociální situace).

Sociální pracovník odboru zjišťuje, zda je osobě se ZP umístěné ve zdravotnickém zařízení nezbytné poskytnout služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí.

Sociální pracovník odboru koordinuje poskytování sociální služby.

3) Osoba se ZP je ohrožena na zdraví nebo na životě

Sociální pracovník odboru zajišťuje poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci osobě se ZP, která je ohrožena na zdraví nebo životě a není jí poskytována sociální služba.

Sociální pracovník odboru je koordinátorem řešení nepříznivé sociální situace osoby se ZP.

4) Osoba se ZP potřebuje vyšší míru pomoci

Sociální pracovník poskytovatele sociální služby zjistí, že poskytované úkony péče osobě se ZP přesahují rozsah poskytované sociální služby a dává podnět ke změně druhu a formy poskytování sociální služby.

Sociální pracovník poskytovatele sociální služby je koordinátorem řešení nepříznivé sociální situace osoby se ZP.

ZÁVĚR

Tento metodický postup byl projednán se zástupci organizací poskytujících služby sociální péče a přijat zástupci organizací poskytujících služby sociální péče a zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín.

Zástupci organizací poskytujících služby sociální péče a zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín se tímto zavazují k zajištění realizace výše uvedené spolupráce sociálních pracovníků organizací poskytujících služby sociální péče se sociálními pracovníky odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín.

Tento metodický postup je platný od 1. 1. 2021

Zpracovali:

Ing. Rostislav Vodák vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín

Mgr. Jana Černá sociální pracovníce odboru sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Jičín