

## Hlavní cíle Koncepce sociální práce a sociálních služeb

(výťah z Analýzy sociální situace a sociálních služeb Královéhradeckého kraje – str. 55)

- **Zajištění rozvoje kvalitního výkonu sociální práce a dostatečnou kvantitativní a kvalitativní strukturu všech typů sociálních služeb pro potřebné občany Královéhradeckého kraje , zajistit spolupráci všech orgánů a poskytovatelů sociální práce a sociálních služeb, koordinaci jednotlivých přístupů za účelem harmonického sociálně-ekonomického rozvoje všech územních částí kraje a kraje jako celku.**
- **System komunitního plánování potřebnosti a finanční podpory sociálních služeb na úrovni obec – mikroregion – kraj. Podpora vzniku komunitního fondu.**
- **Propojení sociálních služeb s dalšími veřejnými službami, propojení sociální politiky s dalšími veřejnými politikami** (zdravotní, vzdělávací, kulturní, využití volného času, integrace národnostních menšin, protidrogová, prevence kriminality a jiných negativních jevů)
- **Převzetí státních zařízení sociálních služeb krajem, přiřazení těchto zařízení úrovni dle odpovídající spádovosti poskytovaných služeb a optimalizace sítě sociálních služeb na základě sociálního plánování (komunitního plánování) na všech úrovních**
- **Podpora novelizace legislativního rámce vztahujícího se k sociálním službám a sociální práci**
- **Spolupráce a podpora neziskového sektoru, neziskových organizací a jejich koalic poskytujících kvalitní sociální služby**
- **Zajištění funkční spolupráce s dalšími kraji v rámci České republiky, především poté s kraji spadajícími pod NUTS 2 Severovýchod, spolupráce s MPSV ČR**

### Aktivity naplňující cíle

- Rozvoj kvalitního výkonu sociální práce a zajištění dostatečné kvantitativní i kvalitativní strukturu všech typů sociálních služeb na přirozených spádových území s účastí základních struktur a aktérů daného spádového území
- Legislativní iniciativa kraje, směřující k větší roli krajů v oblasti sociální politiky Podpora stanovení standardů pro jednotlivé druhy sociálních služeb s potřebností pro Královéhradecký kraj, komunitního plánování sociálních služeb, rozvoje sociální práce jako teoretické i praktické disciplíny
- Zavedení systému komunitního plánování potřeb sociální práce a služeb, podpora zásad regionální politiky v sociální oblasti s důrazem na zajištění návaznosti aktivit sociální politiky na úrovních : místní – mikroregionální – krajské
- Vznik komunitního fondu na financování sociálních a dalších veřejných služeb
- Přiřazení jednotlivých sociálních služeb spádovému území, kterému přináleží (princip subsidiarity a odpovědnosti) – síťování sociálních služeb na úrovni obec – mikroregion – kraj (komunitní vyjednávání na základě komunitního plánování)
- Podpora rozvoje mikroregionů za účelem zajišťování a provozování sociálních služeb, aktivit sociální práce
- Podpora neziskovému sektoru a koalic neziskových organizací jako přirozeného partnera samosprávných orgánů.
- Financování projektů sociálních služeb splňujícím grantová kritéria kraje pro poskytnutí služby stanovené krajem, zapadajícím do komunitního plánu kraje sestaveného na základě komunitního plánu obcí a mikroregionů
- Zajišťovat přímé poskytování nadregionálních (krajská spádovost) sociálních služeb v případě, že se nenajde subjekt, který by je sociálně-ekonomicky kvalitněji
- Podporovat rozvoj kvality všech druhů služeb,

- Zaměřit se na rozvoj především služeb terénních (asistenčních) a intervenčních
- Zajištění dostatečné sítě rezidenčních služeb na základě komunitního plánování
- Aktivně pomáhat orgánům místní správy při řešení koncepčních záležitostí rozvoje a kvality sociálních služeb
- Propojení sociální služeb a sociální práce se všemi dalšími souvisejícími disciplínami
- Podpora aktivní sociální práce ve zdravotnictví, zdravotnických zařízeních, její propojení v rámci zajištění ucelené zdravotně - sociální péče
- Koordinace harmonického rozvoje všech služeb ve všech územích částech kraje, zajistit metodickou a informační pomoc všem aktérům sociálních služeb,
- Aktivně se připravovat na možné čerpání finančních prostředků z předvstupních evropských fondů

## Návrh nejvýznamnějších projektů a programů

### a) celokrajského významu (podtržené jsou prioritní pro rozpracování pro EU)

- Komunitní plánování a financování sociálních služeb na úrovni kraje
- Koordinální programy zaměřené na vzdělávání sociálních pracovníků v přímé péči, učení se sociálním dovednostem
- Koordinální programy a projekty průřezových (vícesektorových) disciplín s dopadem do sociální oblasti
  - Prevence kriminality
  - Prevence drogových závislostí
  - Romská intergrace
  - Integrace národnostních menšin
  - Integrace zdravotně postižených
  - Účelného využívání volného času
  - Spolupráce s neziskovým sektorem
- Programy podpory kvality a rozvoje sociálních služeb
- Podpora projektů terénní sociální práce na úrovni mikroregion, obec
- Podpora projektů osobní asistence na mikroregionální a místní úrovni
- Projekt péče pro psychotiky, psychopaty, alkoholiky a drogově závislí ve vybraných rezidenčních zařízeních
- Projekty zajištění ústavní sociální péče pro osoby mentálně a tělesně postižené
- Projekty podpory denních a týdenních stacionářů pro osoby zdravotně postižené
- Projekty podpory chráněného bydlení a chráněného (podporovaného) zaměstnávání
- Projekt Komplexní součinnostní program prevence kriminality a jiných negativních jevů kraje
- Projekt Regionální terénní programy a projekty drogových závislostí (harm reduction)
- Projekt podpory vzniku občanského poradenství (občanských poraden) na mikroregionální úrovni,
- Projekt krajské poradny (specifické poradenství)
- Azylové domy pro drogově závislí, HIV + a rodiče s dětmi s krajskou spádovostí
- Terapeutická komunita s přesahem do NUTS II Severovýchod
- Projekt denního centra s krajskou působností
- Projekt Domu na půl cesty s krajskou působností
- Projekt krizového centra s krajskou působností, podpora vzniku krizových center na mikroregionální a místní úrovni
- Projekty podpory následné péče na krajské mikroregionální a místní úrovni
- Projekty podpory respitní péče na mikroregionální a místní úrovni
- Projekty podpory komunitních center na mikroregionální a místní úrovni

## **b) významu mikroregionálního**

- Komunitní plánování na mikroregionální úrovni
- Integrovaný komunitní systém sociální a zdravotní péče (home care – osobní asistence – terénní péče – rezidenční služby – sociální intervence) pro potřeby mikroregionu
- Projekty služeb s mikroregionální působností : pečovatelská služba, azylový dům pro bezdomovce, chráněné bydlení, chráněné a podporované zaměstnávání, domovy pro seniory (domovy důchodců, domovy penziony), komunitní centra, kontaktní práce, krizová pomoc, noclehárny, osobní asistence, poradenství + občanské poradny, raná péče, respitní péče, stacionáře

## **c) místní úroveň**

- Komunitní plánování na úrovni místní, kvantitativní a kvalitativní zajištění všech sociálních služeb se spádovostí obce (města)
- Projekty služeb s místní působností: komunitní centra, krizová pomoc, kontaktní práce, domov a penzion pro seniory, noclehárna, osobní asistence, pečovatelská služba, podporované a chráněné bydlení, podporované

## **Aktivity kraje v rámci jednotlivých druhů služeb Premisy pro komunitní plánování na všech úrovních kraje**

### **Rezidenční služby**

- Zajistit dostatečnou síť rezidenčních služeb, optimalizovat počet lůžek v jednotlivých mikroregionech
- Zvyšovat kvalitu poskytovanych rezidenčních služeb
- Postupně přeměňovat velká „neosobní“ rezidenční zařízení sociálních služeb (Domovy důchodců) na zařízení „domovského“ typu<sup>2</sup>
- Postupně transformovat velká ústavní zařízení (ÚSP pro zdravotně postižené) na služby „domovského“ typu, přeměna nadbytečných lůžek pro využití službou zajišťovanou ve stacionářích s denním či týdenním pobytem
- Podporovat rozšiřování zařízení typu Domov penzion v jednotlivých obcích, městech a mikroregionech kraje, převést státní Domovy penziony v Hradci Králové a Smiřicích na příslušná města
- Optimalizovat síť Domovů s pečovatelskou službou zřizovaných městskými a obecními úřady (DPS), jejich rozšiřování do oblastí „nepokrytých“ míst kraje
- Převod rezidenčních druhů služeb s lokální spádovostí z majetku okresních úřadů/kraje na příslušná města. Zařízení s mikroregionální spádovostí na mikroregionální centra
- Zajištění finanční podpory příslušným obcím Jičínského okresu na provoz nadregionálních Domovů důchodců
- Zavést povinné audity kvality a ekonomičnosti do všech zařízení sociálních služeb Královéhradeckého kraje
- Nalézt vhodný systém úhrady skutečných potřeb klientů diferencovaný dle kvality poskytované služby, vhodný systém spoluúčasti (alimentační povinnosti) „domovských“ obcí za služby poskytované pro jejich občany v zařízení jiné obce

---

1 Kontrola kvality dle platných standardů, zajištění dostatečného množství kvalifikovaného personálu, odborníků

2 Snížením počtu klientů na pokojích, zajištění kvalifikovaného výkonu sociální práce v těchto zařízeních

### **Asistenční služby**

- Rozvíjet a podporovat terénní sociální služby na území kraje
- Rozšířit pečovatelskou službu do všech územních částí kraje, spolupracovat s agenturami ošetrovatelské péče (home care), rozvíjet ucelený integrovaný systém komunitní péče v jednotlivých územních částech kraje.
- Převést zřizovatelské funkce k pečovatelské službě okresu Hradec Králové na příslušné pověřené úřady
- Podporovat vznik a rozšíření všech ostatních druhů služeb osobní asistence do všech územních částí Královéhradeckého kraje

### **Služby sociální intervence**

- Podpora služeb kontaktní práce do všech okresních center v závislosti na potřebě (nizkoprahová centra, kontaktní centra, romské kluby)
- Regionální zajištění protidrogové politiky, podpora činnosti regionálního (krajského) koordinačního protidrogového programu, regionálního centra, regionálních terénních programů
- Podpora rozvoje služeb rané intervence, pomoc při koordinaci jejich činnosti, provázanosti mezi sektory školství, zdravotnictví a sociálních věcí
- Zajištění regionálního poradenství, poradny – psychosociální poradenství, obětí násilí (viktimologie). Rozšíření poraden jako komplexu činnosti do všech spádových oblastí okresů (obcí III. stupně)
- Podpora vzniku denních stacionářů, jejich ustanovení dle platných standardů
- Zajištění nadregionální služby „Dům na půl cesty“ alespoň v jednom místě kraje
- Spolupracovat s úřady práce na vzniku míst podporovaného zaměstnání na území kraje a jeho jednotlivých územních částí
- Zřízení služby „Terapeutická komunita“ na území kraje
- Podpora rozšíření služby „Krizová pomoc“ do všech spádových oblastí okresů (obcí III. stupně)
- Zajištění azylového bydlení pro osoby drogově závislé, HIV +, oběti násilí v kraji. Podpora vzniku služeb „Azylové bydlení pro muže bezdomovce a rodiče s dětmi ve všech okresech (obcích III. stupně)
- Zajištění vzniku služby „Denní centrum“ s nadregionální spádovostí v lokalitě města Hradec Králové
- Podpora rozšíření služby „Noclehárny“ do všech okresů (obcí III. stupně)